**Smlouva o zpracování Analýzy služeb pro ohrožené rodiny a děti spadajících do systému preventivních služeb na podporu rodiny v zahraničí, vč. příkladů dobré praxe**

uzavíraná dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) a zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen *„*zákon o veřejných zakázkách*“)* mezi

**Česká republika – Ministerstvo práce a sociálních věcí**

se sídlem: Na Poříčním právu 376/1, 128 01 Praha 2

zastoupena: Ing. Petrem Hejdukem, náměstkem pro řízení sekce řízení úřadu  
a mezinárodní spolupráci

IČO: 00551023

bankovní spojení: Česká národní banka, pobočka Praha, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1

číslo účtu: 2229001/0710

(dále jen „objednatel”)

a

BDO Advisory s.r.o.

se sídlem: Karolinská 661/4, 186 00 Praha 8

zastoupena: Ing. Radovanem Haukem, jednatelem

IČO: 27244784

DIČ: CZ27244784

obchodní rejstřík: C 107235 vedená u Městského soudu v Praze

bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., Želetavská 1525/1, 140 92 Praha 4

číslo účtu: 2109933858/2700

(dále jen „zpracovatel“)

1. Základní ustanovení
   1. Smluvní strany konstatují, že rozsah a obsah vzájemných práv a povinností vyplývajících z této Smlouvy o zpracování Analýzy služeb pro ohrožené rodiny a děti spadajících do systému preventivních služeb na podporu rodiny v zahraničí, vč. příkladů dobré praxe (dále jen „smlouva“) se řídí platnými a účinnými právními předpisy, zejména občanským zákoníkem.
   2. Zpracovatel bere na vědomí, že objednatel považuje účast zpracovatele ve veřejné zakázce při splnění kvalifikačních předpokladů za potvrzení skutečnosti, že zpracovatel je ve smyslu ustanovení § 5 odst. 1 občanského zákoníku schopen při plnění této smlouvy jednat se znalostí a pečlivostí, která je s jeho povoláním nebo stavem spojena, s tím, že případné jeho jednání bez této odborné péče půjde k jeho tíži. Zpracovatel nesmí svou kvalitu odborníka ani své hospodářské postavení zneužít k vytváření nebo k využití závislosti slabší strany a k dosažení zřejmé a nedůvodné nerovnováhy ve vzájemných právech a povinnostech smluvních stran.
   3. Na základě zadávacího řízení na veřejnou zakázku pod názvem *„Analýzy z oblasti sociálně-právní ochrany dětí“* – část č. 1 s názvem *„Analýza služeb pro ohrožené rodiny a děti spadajících do systému preventivních služeb na podporu rodiny v ČR a analýza systémů preventivních služeb na podporu rodiny v zahraničí, vč. příkladů dobré praxe“* (dále jen „veřejná zakázka“), zpracovatel předložil, v souladu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky, nabídku ze dne 23. 6. 2016 (dále jen „nabídka“) a tato byla pro plnění veřejné zakázky  
      v souladu se základním hodnotícím kritériem nejnižší nabídková cena vybrána jako nejvhodnější. V návaznosti na tuto skutečnost se smluvní strany dohodly na uzavření této Smlouvy.
   4. Při výkladu obsahu této Smlouvy budou smluvní strany přihlížet k zadávacím podmínkám vztahujícím se k zadávacímu řízení dle předchozího odstavce této Smlouvy, k účelu tohoto zadávacího řízení a dalším úkonům smluvních stran učiněným v průběhu zadávacího řízení, jako k relevantnímu jednání smluvních stran o obsahu této Smlouvy před jejím uzavřením. Ustanovení platných a účinných právních předpisů o výkladu právních úkonů tím nejsou nijak dotčena.
2. Předmět smlouvy
   1. Předmětem této Smlouvy je závazek zpracovatele zpracovat Analýzu služeb pro ohrožené rodiny a děti spadajících do systému preventivních služeb na podporu rodiny v zahraničí,  
      vč. příkladů dobré praxe (dále jen „analýza“) a závazek objednatele zaplatit zpracovateli za řádné zpracování analýzy odměnu ve výši a za podmínek stanovených v čl. 4 této Smlouvy.
   2. Přesné požadavky objednatele na obsah a formu analýzy jsou uvedeny v příloze č. 1 této Smlouvy – *Specifikace předmětu plnění*.
   3. Zpracovatel se zavazuje předat objednateli analýzu v  rozsahu min. 350 normovaných stran zpracovanou v souladu s přílohou č. 1 této Smlouvy a prezentaci výsledků zpracované analýzy v termínu dle odst. 3.3 této Smlouvy.
   4. Zpracovatel se zavazuje zpracovat analýzu v souladu s touto Smlouvou, požadavky objednatele vymezenými v  této Smlouvě a v souladu s Přílohou této Smlouvy, která je její nedílnou součástí.
   5. Zpracovatel výslovně souhlasí a zavazuje se objednateli pro případ, že ke splnění požadavků objednatele vyplývajících z této smlouvy včetně jejích příloh a k řádnému provedení předmětu plnění budou potřebné i další činnosti a práce výslovně neuvedené v této smlouvě, tyto činnosti a práce na své náklady obstarat či provést a do svého plnění zahrnout bez dopadu na cenu podle této Smlouvy.
   6. Výše uvedený předmět smlouvy je součástí projektu: *Systémový rozvoj a podpora nástrojů sociálně-právní ochrany dětí, číslo projektu CZ.03.2.63/0.0/0.0/15\_017/0001687*.
3. Místo a doba plnění
   1. Místo plnění není objednatelem nijak omezeno. Zpracovatel je oprávněn provádět předmět plnění i v rámci svého sídla.
   2. Zpracovatel se zavazuje, že výstup předmětu smlouvy bude předán na adrese objednatele Na Poříčním právu 376/1, 128 01 Praha 2.
   3. Výstup předmětu smlouvy zpracovaný v souladu s čl. 2 této smlouvy se zavazuje zpracovatel předat objednateli **do 31. 12. 2018**. Předání výstupu předmětu smlouvy objednateli bude realizováno v souladu s akceptačním řízením na základě předávacího protokolu dle čl. 5 této smlouvy.
   4. Zpracovatel bude objednatele pravidelně informovat o průběhu realizace veřejné zakázky a dosavadních výsledcích plnění předmětu smlouvy dle čl. 2 této smlouvy formou měsíčních reportů (viz příloha č. 1 této smlouvy). Report bude mít formát zprávy o realizaci, která bude obsahovat průběžné informace o postupu plnění předmětu smlouvy, identifikaci případných rizik, a to zejména s ohledem na schválený časový harmonogram a návrh nápravných opatření. Rozsah zprávy je max. 2 normované strany. Report bude odesílán na e-mailovou adresu kontaktní osoby uvedenou v čl. 14 této smlouvy, a to v elektronické podobě ve formátu \*.pdf či ve formátu \*.docx (případně v jiném formátu plně kompatibilním s aplikací MS Word).
   5. Zpracovatel se v průběhu plnění předmětu smlouvy zavazuje osobně se setkávat se zástupci objednatele minimálně 1x měsíčně (na adrese Na Poříčním právu 376/1, 128 01 Praha 2), za  účelem informování objednatele o průběhu prací na předmětu smlouvy a ke konzultaci problematických oblastí.
4. Cena a platební podmínky
   1. Cena za předmět smlouvy dle č. 2 této smlouvy činí 885 000,- Kč (slovy: osm set osmdesát pět tisíc korun českých) bez DPH, tj. 1 070 850,- Kč (slovy: jeden milion sedmdesát tisíc osm set padesát korun českých) včetně DPH ve výši 21 %.
   2. Cena za předmět smlouvy uvedená v bodu 4.1. této smlouvy je stanovena jako cena nejvýše přípustná a nelze ji překročit, vyjma změny (zvýšení, snížení) sazby DPH, a to o částku odpovídající této změně (zvýšení, snížení) sazby DPH.
   3. Cena za předmět smlouvy v souladu s harmonogramem dle odst. 4.8 smlouvy bude hrazena na základě faktury – daňového dokladu (dále jen „faktura“) vystaveného zpracovatelem do  
      5 kalendářních dnů ode dne oboustranného podpisu akceptačního protokolu dle čl. 5 této smlouvy. Splatnost faktury činí 30 kalendářních dnů od data jejího doručení objednateli.
   4. Faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle zák. č. 235/2004Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Fakturu, která neobsahuje uvedené náležitosti, nebo jsou-li náležitosti na faktuře uvedeny nesprávně či neúplně, je objednatel oprávněn vrátit zpracovateli. Při nezaplacení takto vystavené a doručené faktury se nedostává objednatel do prodlení se zaplacením příslušné faktury. Po doručení řádně vystavené faktury běží znovu sjednaná lhůta splatnosti. Na faktuře musí být uvedeno, že předmět smlouvy byl poskytnut v rámci projektu *Systémový rozvoj a podpora nástrojů sociálně-právní ochrany dětí, reg.  
      č. projektu CZ.03.2.63/0.0/0.0/15\_017/0001687* *z Operačního programu zaměstnanost*.
   5. V případě, že faktura nebude splňovat požadované náležitosti nebo nebude obsahovat správné údaje, je objednavatel oprávněn takovou fakturu vrátit zpracovateli s uvedením konkrétních nedostatků k doplnění údajů a odstranění případných nedostatků v objednatelem stanovené lhůtě. Nová lhůta splatnosti začíná běžet dnem prokazatelného doručení opravené faktury objednateli.
   6. Faktura se pro účely této smlouvy považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované částky z účtu objednatele ve prospěch účtu zpracovatele.
   7. Včasným provedením platby se rozumí odepsání fakturované částky z účtu objednatele ve prospěch účtu zpracovatele v termínu splatnosti uvedeném na faktuře.
   8. Platby budou probíhat výhradně v Kč a rovněž veškeré uvedené cenové údaje budou v Kč.
   9. Platby budou probíhat dle následujícího harmonogramu:
      1. 30% z celkové ceny dle odst. 4.1 smlouvy bude vyplaceno po podpisu  
         1. akceptačního protokolu.
      2. 20% z celkové ceny dle odst. 4.1 smlouvy bude vyplaceno po podpisu  
         2. akceptačního protokolu.
      3. 50% z celkové ceny dle odst. 4.1 smlouvy bude vyplaceno po podpisu  
         3. akceptačního protokolu.
5. Akceptační řízení, oponentura, předání a převzetí
   1. V průběhu realizace předmětu smlouvy se budou konat 3 akceptační řízení:

* 1. akceptační řízení: zpracovatel předá objednateli do 20 pracovních dnů návrh postup při zpracování analýzy (metodologie, výzkumné metody, hlavní zdroje informací, harmonogram plnění). Schválení návrhu postupu při zpracování analýzy objednatelem (tj. prokazatelné odeslání prvního akceptačního protokolu objednatelem) je podmínkou pro další pokračování realizace předmětu plnění.
* 2. akceptační řízení: zpracovatel předá objednateli do 90 kalendářních dnů ode dne prokazatelného odeslání prvního akceptačního protokolu objednatelem jím do té doby zpracovanou pracovní verzi analýzy.
* 3. akceptační řízení proběhne po předání finálního znění analýzy v termínu dle odst. 3.3. a v souladu s odst. 5.8. této smlouvy.
  1. Výstupy předmětu smlouvy pro účely akceptačního řízení v rozsahu a v souladu s odst. 5.1 a čl. 2 této smlouvy se zpracovatel zavazuje zaslat elektronickou poštou ve formátu vhodném pro editaci (formát musí být plně kompatibilní s aplikací MS Word či MS Excel) na e-mailovou adresu kontaktní osoby objednatele uvedenou v odst. 14.1. této smlouvy.
  2. Po doručení výstupu předmětu smlouvy dle předchozího odstavce objednatel doručí nejpozději do 10 kalendářních dnů zpracovateli své připomínky, popř. mu sdělí, že žádné připomínky nemá. Připomínky budou zpracovateli zaslány elektronickou poštou na e-mailovou adresu kontaktní osoby zpracovatele uvedenou v odst. 14.2. této smlouvy.
  3. Doručené připomínky se zpracovatel zavazuje vypořádat v dokumentu o vypořádání připomínek (libovolný formát) a tento včetně upraveného výstupu předložit objednateli nejpozději ve lhůtě 15 kalendářních dnů od obdržení připomínek objednatele k opětovnému schválení.
  4. Objednatel schválí upravený výstup předmětu smlouvy, tzn., že podepíše akceptační protokol, do 5 kalendářních dnů od přijetí upraveného výstupu. Bude-li mít objednatel opětovně k předanému výstupu připomínky, bude se postupovat dle postupu uvedeném v odst. 5.3. až 5.5. této smlouvy, a to opakovaně do té doby, dokud objednatel nebude mít k předanému výstupu žádné připomínky. Následně se přistoupí k úkonu popsaném ve větě první tohoto odstavce.

Akceptační protokol bude zasílán v elektronické podobě ve formátu \*.pdf. Obsahem každého akceptačního protokolu budou následující údaje:

* identifikační údaje obou smluvních stran,
* co je předmětem akceptačního řízení,
* shrnutí průběhu akceptačního řízení (zejména budou v akceptačním protokolu uvedena data odeslání/přijetí předmětného výstupu, jakožto i další významné skutečnosti),
* výsledek akceptačního řízení, tj. bude explicitně uvedeno, že objednatel již k předanému výstupu nemá žádné další připomínky,
* jméno a příjmení (čitelně napsané) osoby/osob provádějící akceptační řízení včetně jejich vlastnoručního podpisu (může být nahrazeno elektronikcým podpisem kontaktní osoby dle odst. 14.1. této smlouvy),
* datum a čas vystavení akceptačního protokolu objednatelem.
  1. Zpracovatel se zavazuje do 5 měsíců od uzavření smlouvy s objednatelem odevzdat pracovní verzi analýzy, která bude předložena k externí oponentuře. Zpracovatel se zavazuje zaslat elektronickou poštou ve formátu vhodném pro editaci (formát musí být plně kompatibilní s aplikací MS Word či MS Excel) na e-mailovou adresu kontaktní osoby objednatele uvedenou v odst. 14.1. této smlouvy.
  2. Po doručení výstupu předmětu smlouvy dle předchozího odstavce objednatel doručí nejpozději do 30 kalendářních dnů zpracovateli oponentní posudek, který bude zpracovateli zaslán elektronickou poštou na e-mailovou adresu kontaktní osoby zpracovatele uvedenou v odst. 14.2. této smlouvy.
  3. Zpracovatel se zavazuje do 15 pracovních dnů od obdržení oponentního posudku zapracovat v něm uvedené připomínky a předat zadavateli finální verzi analýzy pro účely provedení  
     3. akceptačního řízení.
  4. Výstupy předmětu smlouvy v rozsahu dle odst. 2.3. této smlouvy budou objednateli předány na základě oboustranně podepsaného předávacího protokolu. K předání výše zmíněného výstupu dojde po oboustranném podepsání 3. akceptačního protokolu, a to na adrese sídla zadavatele (kontaktní osobě dle odst. 14.1. této smlouvy či jí pověřenému zástupci) do  
     14 kalendářních dnů od jeho podepsání. Obsahem předávacího protokolu budou následující údaje:
* identifikační údaje obou smluvních stran,
* co je předmětem předání, v jakém počtu a na jakém nosiči/jakým způsobem je toto předáváno,
* jméno a příjmení (čitelně napsané) předávající a přebírající osoby včetně jejich vlastnoručního podpisu,
* datum a čas podpisu předávacího protokolu oběma smluvními stranami.

Analýza bude objednateli předána v jednom (1) vyhotovení v listinné podobě. Prezentace výsledků zpracované analýzy včetně analýzy samotné budou objednateli předány rovněž v elektronické podobě na vhodném nosiči dat (CD/DVD/flash disc). Předáním analýzy v elektronické podobě objednatel rozumí předání analýzy 1x v needitovatelném formátu \*.pdf  
a 1x v editovatelném formátu (např. \*.docx či jiný formát plně kompatibilné s aplikací MS Word). Prezentace výsledků zpracované analýzy (přičemž tato prezentace nebude předmětem akceptačního řízení) bude objednateli předána ve formátu \*.pptx či jiném formátu, který je plně kompatibilní s aplikací MS PowerPoint.

1. Práva a povinnosti objednatele
   1. Objednatel se zavazuje, že v době plnění předmětu smlouvy poskytne zpracovateli potřebnou součinnost.
   2. Objednatel se zavazuje předat zpracovateli veškeré podklady a informace, které má a může je poskytnout a které přímo souvisejí s plněním předmětu smlouvy, a to nejpozději do  
      5 pracovních dnů ode dne, kdy si jejich předání zpracovatel vyžádá, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
   3. V případě zjištění okolností, které by mohly mít vliv na plnění závazků objednatele vyplývajících z této smlouvy, se objednatel zavazuje o těchto zjištěných okolnostech zpracovatele bez odkladu písemně informovat.
   4. Objednatel není povinen převzít předmět smlouvy, pokud není předán řádně, včas, bez vad a v souladu s touto smlouvou. Za předmět smlouvy, který nebyl předán řádně, včas, bez vad a v souladu s touto smlouvou, není objednatel povinen zpracovateli zaplatit sjednanou cenu.
2. Práva a povinnosti zpracovatele
   1. Zpracovatel se zavazuje poskytovat předmět smlouvy svědomitě, s řádnou a odbornou péčí a potřebnými odbornými schopnostmi. Při poskytování předmětu smlouvy je zpracovatel vázán platnými a účinnými právními předpisy a pokyny objednatele, pokud tyto nejsou v rozporu s těmito předpisy nebo zájmy objednatele.
   2. Zpracovatel se zavazuje prostudovat připomínky a upozornění objednatele, týkající se průběhu a způsobu plnění smluvních povinností zpracovatele, a v případě jejich opodstatnění bez zbytečného odkladu vyvodit odpovídající závěry a přijmout opatření k odstranění nedostatků v plnění předmětu smlouvy. O těchto opatřeních se zpracovatel zavazuje písemně objednatele informovat.
   3. Zpracovatel se zavazuje vždy včas předem písemně upozorňovat objednatele na potřebu jeho součinnosti.
   4. V případě zjištění okolností, které by mohly mít vliv na plnění závazků vyplývajících z této smlouvy, se zpracovatel zavazuje objednatele o těchto zajištěných okolnostech bez odkladu písemně informovat.
   5. Zpracovatel není oprávněn předat vstupní podklady poskytnuté objednatelem ani jejich část bez souhlasu objednatele třetí osobě, ani je využívat k jiným účelům, než je stanoveno v čl. 2 této smlouvy. Zpracovatel odpovídá za škody způsobené zneužitím vstupních podkladů nebo jejich části třetí osobou, jestliže je poskytl bez souhlasu objednatele.
   6. Zpracovatel se zavazuje, že je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů. Tuto povinnost rovněž zajistí zpracovatel u případných subdodavatelů zpracovatele. Zpracovatel se zavazuje umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektu, z něhož je předmět této smlouvy hrazen, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním předmětu této smlouvy v sídle objednatele, a to jak během plnění dle této smlouvy, tak po dobu danou právními předpisy České republiky k jejich archivaci (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů).
   7. Zpracovatel se zavazuje, že zajistí, aby veškeré produkty, materiály a výstupy této smlouvy byly označeny v souladu s povinným minimem publicity OPZ. Pravidla jsou vymezena v Obecné části pravidel pro žadatele a příjemce (kapitola 19) které jsou ke stažení na [www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz).
   8. Zpracovatel se zavazuje uchovávat veškeré dokumenty související s realizací projektu po dobu 10 let od ukončení projektu, přičemž tato lhůta začíná běžet 1. ledna následujícího kalendářního roku poté, kdy byla příjemci vyplacena závěrečná platba, příp. kdy příjemce poukázal přeplatek dotace stanovený na základě schváleného vyúčtování výdajů v závěrečné žádosti o platbu zpět poskytovateli.
   9. Zpracovatel se zavazuje poskytnout informace nezbytné pro zpracování monitorovací zprávy a žádosti o platbu předkládané příjemcem finanční podpory (objednatelem).
   10. Zpracovatel se zavazuje přiznat jakýkoli přímý výnos z předmětu této smlouvy, např. příjmy získané z prodeje, služeb apod.
   11. Zpracovatel se zavazuje využít k plnění předmětu této Smlouvy pouze konkrétní řešitelský tým a subdodavatele(ů) dle tohoto článku 7. Jmenný seznam členů řešitelského týmu a seznam subdodavatelů jsou uvedeny v příloze č. 3, resp. v příloze č. 2 této Smlouvy. Zpracovatel se zavazuje zachovávat po celou dobu plnění předmětu této Smlouvy toto složení řešitelského týmu a subdodavatelů; jinak je zpracovatel povinen postupovat dle odst. 7.12 této Smlouvy. Zpracovatel se zavazuje k plnění této Smlouvy použít všechny osoby, prostřednictvím kterých prokazoval splnění kvalifikačních předpokladů, a to na pozicích, na které je při prokazování kvalifikace jejich prostřednictvím nominoval.
   12. V případě, že bude zpracovatel požadovat změnu člena či subdodavatele, zavazuje se vyžádat si předchozí písemný souhlas objednatele s provedením takové změny. V případě změny členů týmu či subdodavatelů, prostřednictvím kterých prokazoval splnění kvalifikačních předpokladů, je zpracovatel povinen doložit zároveň kvalifikaci nového člena týmu či subdodavatele, která odpovídá požadované kvalifikaci původního člena týmu resp. původního subdodavatele. Souhlas objednatele nebude bezdůvodně odepřen. Objednatel si vyhrazuje právo požádat  
       o výměnu člena řešitelského týmu či subdodavatele pro opakovanou nespokojenost s kvalitou jím odváděné práce nebo pro nedostatečnou komunikaci s objednatelem. Zpracovatel je ve lhůtě 5 pracovních dnů od takové žádosti povinen provést výměnu jednoho či více členů řešitelského týmu či subdodavatele(ů). Veškeré případné náklady související s jejich výměnou nese výlučně zpracovatel.
   13. Zpracovatel se zavazuje poskytnout objednateli součinnost nezbytnou ke splnění povinnosti objednatele vyplývající z ust. § 147a zákona o veřejných zakázkách.
3. Sankční ujednání
   1. Zpracovatel se zavazuje, že v případě prodlení s plněním předmětu této smlouvy dle odst.  
      3.3 této smlouvy, zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši 0,2% z celkové ceny předmětu plnění uvedené v odst. 4.1 této smlouvy, a to za každý i započatý den prodlení.
   2. V případě, že zpracovatel nesplní povinnost dle odst. 5.1 (termíny předání stanovené v rámci  
      1. a 2. akceptačního řízení) této smlouvy, zavazuje se objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,2% z celkové ceny předmětu plnění uvedené v odst. 4.1 této smlouvy, a to za každý  
      i započatý den prodlení.
   3. V případě, že zpracovatel nedodrží lhůty stanovené v odst. 5.4 a 5.8 této smlouvy, zavazuje se objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč, a to za každý i započatý den prodlení.
   4. V případě, že zpracovatel nesplní povinnost dle odst. 5.6 této smlouvy, zavazuje se objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,2% z celkové ceny předmětu plnění uvedené v odst. 4.1 této smlouvy, a to za každý i započatý den prodlení.
   5. V případě, že zpracovatel nesplní povinnost dle odst. 7.7 této smlouvy, zavazuje se objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení dané povinnosti.
   6. V případě, že zpracovatel poruší povinnosti stanovené v odst. 7.11 či 7.12 této smlouvy, zavazuje se objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
   7. V případě, že zpracovatel nesplní povinnost dle odst. 7.13 této smlouvy, zavazuje se objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení dané povinnosti.
4. Ostatní ujednání
   1. Zpracovatel bere na vědomí, že objednatel ve smyslu ustanovení zákona č.106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, má zákonnou povinnost zpřístupnit informace o této smlouvě, pokud bude řádně o tyto informace požádán.
   2. Výstupy z poskytnutého plnění, které vzniknou v průběhu a v souvislosti s poskytnutím předmětusmlouvy, se stávají okamžikem jejich předání a převzetí objednatelem jeho výlučným vlastnictvím. Zpracovatel není oprávněn poskytnout žádný z těchto výstupů (a to ani před předáním objednateli) třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
5. Ukončení smlouvy
   1. Tuto smlouvu lze ukončit splněním předmětu smlouvy, dohodou smluvních stran nebo odstoupením od smlouvy z důvodů stanovených  občanským zákoníkem nebo ve smlouvě.
   2. Objednatel je dále oprávněn od smlouvy odstoupit bez jakýchkoliv sankcí, nastane-li i některá z níže uvedených skutečností:
      1. dojde-li k podstatnému porušení povinností uložených zpracovateli smlouvou,
      2. proti majetku zpracovatele bude vedeno insolvenční řízení,
      3. vyjde-li najevo, že zpracovatel uvedl v nabídce informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a které měly nebo mohly mít vliv na výsledek zadávacího řízení, které vedlo k uzavření této smlouvy (§ 82 odst. 8 zákona o veřejných zakázkách).
   3. Objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit i pouze ve vztahu k části plnění.
   4. Objednatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí  
      1 měsíc a začíná běžet dnem následujícím po dni, kdy bylo písemné vyhotovení výpovědi prokazatelně doručeno druhé smluvní straně.
   5. V případě ukončení smluvního vztahu dohodou, odstoupením některé ze smluvních stran od této smlouvy, jsou povinnosti obou stran následující:
      1. zpracovatel provede soupis všech jím vykonaných činností a úkonů ke splnění jeho závazků dle této smlouvy do doby ukončení smlouvy;
      2. zpracovatel vyzve objednatele k protokolárnímu předání a převzetí všech plnění dle soupisu;
      3. objednatel není povinen soupis převzít, pokud obsahuje nesprávné údaje;
      4. zpracovatel provede vyúčtování plnění dle soupisu a vystaví závěrečnou fakturu.
6. Ochrana důvěrných informací
   1. Smluvní strany sjednávají, že za důvěrné informace se považují veškeré informace o skutečnostech týkajících se smluvních stran a jejich činnosti, jejichž zveřejnění by se mohlo jakýmkoli způsobem dotknout jejich oprávněných zájmů nebo jejich dobrého jména, získané v souvislosti s plněním této smlouvy v jakékoli formě, s výjimkou informací všeobecně známých. Za důvěrné informace se považují i veškeré obchodní a technické informace, které byly jednou ze smluvních stran sděleny jiné smluvní straně a jsou předmětem obchodního tajemství.
   2. Obě smluvní strany se zavazují, že budou zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích, o nichž se dozví v souvislosti s plněním této smlouvy, a to po dobu účinnosti této smlouvy a dále po dobu 3 let po ukončení plnění dle této smlouvy, pokud se důvěrné informace nestanou veřejně známými bez zavinění druhé strany.
   3. Zpracovatel se zavazuje svého případného subdodavatele zavázat povinností mlčenlivosti  
      a respektováním práv objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v závazkovém vztahu zavázán sám. Za porušení závazku mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací subdodavatelem odpovídá objednateli přímo zpracovatel.
   4. Smluvní strany se zavazují, že důvěrné informace nepoužijí k jiným účelům než k plnění dle této smlouvy a v souladu s platnými a účinnými právními předpisy, a že budou zajišťovat jejich ochranu přiměřeným způsobem. V případě, že zpracovatel využije k realizaci plnění smlouvy třetí stranu, pak odpovídá za takové plnění při ochraně důvěrných informací, jako by plnil sám.
   5. Smluvní strany sjednávají pro případ porušení povinnosti k zachování mlčenlivosti o důvěrných informacích smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ takového porušení.
   6. Zpracovatel je oprávněn po předání a převzetí celého předmětu této smlouvy užít obecnou informaci o plnění dle této smlouvy jako referenci. Se souhlasem objednatele může obsah reference dohodnutým způsobem rozšířit.
   7. Zpracovatel se zavazuje během plnění předmětu této smlouvy i po jejím ukončení zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví v souvislosti s plněním předmětu smlouvy.
7. Autorská a vlastnická práva
   1. V případě, že zpracovatel v rámci plnění této smlouvy vytvoří dílo, které bude dílem podléhajícím ochraně podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, takto vytvořené dílo bude považováno za dílo zhotovené na objednávku a bude považováno za kolektivní autorské dílo zaměstnanců zpracovatele, kteří jej vytvořili ke splnění svých povinností vyplývajících z pracovněprávního vztahu k zpracovateli. V souladu s autorským zákonem bude objednatel dnem úplného zaplacení ceny za celý předmět této smlouvy oprávněn dílo užívat, a to výhradně pro své potřeby. Zpracovatel prohlašuje, že poskytnutím licencí objednateli neporušuje práva duševního vlastnictví třetích osob a že je oprávněn na objednatele licenci převést. V případě, že zpracovatel nedodrží toto ustanovení, zavazuje se uhradit veškeré nároky třetích osob z důvodu porušení práv duševního vlastnictví třetích osob a dále náhradu škody způsobenou tím objednateli.
   2. Zpracovatel uděluje objednateli výhradní licenci pro časově a teritoriálně neomezené užití díla, které vznikne splněním předmětu této smlouvy. Součástí výhradní licence je oprávnění objednatele upravit či jinak měnit dílo, jeho název nebo označení autora, oprávnění spojit dílo s jiným dílem, jakož i zařadit dílo do díla souborného dle potřeb objednatele.
   3. Zpracovatel uděluje objednateli souhlas, aby oprávnění tvořící součást licence mohla být zcela nebo zčásti poskytnuta třetí osobě, a dále uděluje objednateli souhlas s postoupením licence třetím osobám.
8. Odpovědnost za škodu
   1. Každá ze smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou škodu či jinou újmu v souladu s platnými a účinnými právními předpisy a touto smlouvou. Smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k předcházení vzniku škody či jiné újmy a k případné minimalizaci vzniklé škody či jiné újmy.
   2. Na odpovědnost smluvních stran za škodu či jinou újmu se vztahují ustanovení platných a účinných právních předpisů, zejména občanského zákoníku. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této smlouvy. Smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
   3. Výsledky činnosti zpracovatele dle této smlouvy mají vady, jestliže jejich zpracování neodpovídá smlouvě, požadavkům, připomínkám nebo pokynům uplatněným objednatelem v průběhu poskytování plnění zpracovatelem dle této smlouvy nebo jestliže hmotné zachycení výsledků činnosti zpracovatele jsou neúplné tak, že z důvodu jejich neúplnosti není možné pokračovat ke splnění účelu této smlouvy.
   4. Zpracovatel se zavazuje, že výsledky jeho činnosti dle této smlouvy a hmotné zachycení výsledků činnosti zpracovatele budou ke dni předání bez vad a způsobilé k užití k účelu sjednanému touto smlouvou.
9. **Kontaktní osoby**
   1. Kontaktní osobou objednatele je
   2. Kontaktní osobou zpracovatele je
   3. Případnou změnu kontaktních údajů je smluvní strana povinna bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé smluvní straně.
   4. Není-li ve smlouvě uvedeno jinak, obě smluvní strany budou vzájemně komunikovat či si předávat informace a dokumenty prostřednictvím výše uvedených kontaktních osob.
10. Závěrečná ustanovení
    1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
    2. Jakékoli změny nebo doplňky musí být řešeny písemně, formou číslovaných dodatků odsouhlasenými a podepsanými oběma smluvními stranami. Tato smlouva bude po jejím podpisu oběma smluvními stranami zveřejněna na internetových stránkách objednatele www.mpsv.cz a na profilu objednatele v souladu s § 147a zákona o veřejných zakázkách. Zpracovatel souhlasí s uveřejněním této smlouvy.
    3. Smlouva je vyhotovena v pěti (5) stejnopisech s platností originálu, z nichž tři (3) obdrží objednatel a dva (2) obdrží zpracovatel.
    4. Záležitosti v této smlouvě výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními platných a účinných právních předpisů, zejména občanským zákoníkem.
    5. Nedílnou součást této smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1: Specifikace předmětu smlouvy

Příloha č. 2: Seznam subdodavatelů

Příloha č. 3: Jmenný seznam členů řešitelského týmu

|  |  |
| --- | --- |
| Za zpracovatele: | Za objednatele: |
| V Praze dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | V Praze dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **Ing. Radovan Hauk**  jednatel  BDO Advisory s.r.o. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **Ing. Petr Hejduk**  náměstek pro řízení sekce řízení úřadu a mezinárodní spolupráci  Česká republika – Ministerstvo práce  a sociálních věcí |

**Příloha č. 1 – Specifikace předmětu smlouvy**

**PODROBNÉ POŽADAVKY ZADAVATELE NA PŘEDMĚT ZAKÁZKY**

Předmětem plnění této veřejné zakázky jsou služby spočívající v tvorbě analýz v oblasti služeb pro ohrožené děti a rodiny preventivního charakteru v rozsahu a souladu se zadávacími podmínkami.

Uchazeč je v rámci předmětu plnění této části veřejné zakázky povinen zpracovat analýzu rozdělenou na 2 části[[1]](#footnote-2):

1. **Analýza služeb spadajících do systému preventivních služeb na podporu rodin s dětmi v ČR**
2. **Analýza systémů preventivních služeb na podporu rodiny v zahraničí, včetně příkladů dobré praxe**

**Část A**

**Analýza služeb spadajících do systému preventivních služeb na podporu rodin s dětmi v ČR**

**VYMEZENÍ PŘEDMĚTU PLNĚNÍ**

1. **Výchozí stav**

Od roku 2012, kdy schválila vláda ČR Národní strategii ochrany práv dětí „Právo na dětství“ (dále jen „Národní strategie“), je zřejmá snaha zadavatele o systémové pojetí komplexu preventivních služeb pro ohrožené děti a rodiny. Mezi hlavní cíl Národní strategie patří vytvoření a zpřístupnění služeb  
a podpory rodinám a dětem (cíl č. 8), který má být průběžně naplňován prostřednictvím klíčových aktivit:

* Podpora vzniku komunitních služeb, neformálních typů péče a dobrovolnictví;
* Vytvoření garantované sítě komplexních služeb pro děti a rodiny založené na multidisciplinárním základě (sociální, zdravotní i vzdělávací oblast);
* Při vytváření sítě služeb vycházet z komunitních plánů a kapacit;
* Vytvoření systému informací o dostupných službách při řešení různých životních situací včetně bezplatných krizových linek;
* Postupné sjednocování podmínek činnosti systémů služeb pro rodiny a děti a sociálních služeb (standardy, metodiky), se zachováním zvláštního pověření služeb k provádění sociálně-právní ochrany dětí.

Národní strategie reagovala na doporučení Výboru pro práva dítěte, přijatá dne 17. června 2011 po projednání třetí a čtvrté periodické zprávy České republiky o naplňování Úmluvy o právech dítěte  
v období let 2003 až 2011. Doporučení směřují k tomu, aby Česká republika zajistila **nezbytné služb**y pro rodiče a malé děti, zvláště ze znevýhodněných skupin, aby bylo zamezeno vývojovému opoždění dětí v situacích, kdy jsou tyto zvlášť zranitelné (44); aby vytvořila komplexní hodnocení rodinné situace, **preventivní služby**, kritéria přijetí a strategie snížení počtu dětí žijících v ústavní péči a aby **rozvíjela komunitní služby** rodinného typu a pěstounskou péči za účelem vyloučení umisťování dětí do ústavů (46).

Pro naplnění cílů Národní strategie realizoval zadavatel individuální projekt „*Systémová podpora procesů transformace systému péče o ohrožené děti a rodiny*“, jehož aktivity přispěly ke zmapování sítě služeb na území ČR, a realizované analýzy (zejména Analýza sítě služeb pro práci s rodinami  
a dětmi (2014) a Návrh optimalizace řízení systému ochrany práv dětí a péče o ohrožené děti (2015)) přinesly poznatky směrem k nutnosti uchopení a podpory zejména systému služeb preventivních.

Zmíněný Návrh optimalizace (2015) analyzoval závěry realizovaných studií a shrnul, že za hlavní příčinu umisťování dětí v ústavech je považováno selhání biologické rodiny dětí. Bylo doporučeno, aby děti, které již jsou umístěny v ústavní péči, byly intenzivněji integrovány do společnosti, tak aby mohly využívat širší síť služeb a to jak služeb sociálních v ambulantní a pobytové formě, tak služeb veřejných nebo zdravotních. V systému byla identifikována celá řada chybějících služeb. Další deficity byly zjištěny v oblasti terénní práce s ohroženými rodinami. Jde o služby na podporu rozvoje rodičovských kompetencí, pomoci při vedení domácnosti, finanční gramotnosti nebo řešení vztahů  
v rodinách. Určitou roli mohou v síti služeb sehrát nízkoprahové služby a komunitní centra, která mají velký potenciál pro práci s ohroženými rodinami a dětmi**. Svou roli sehrává také jejich preventivní funkce, protože mají schopnost podchytit problém v jeho raném stádiu** a odeslat rodinu ke specialistovi nebo do odborné služby či péče příslušného orgánu veřejné správy. Také nabídka vhodných volnočasových aktivit může v kombinaci s preventivní činností klíčových institucí pomoci k omezení ohrožení dětí.

Analýzy tak přinesly zásadní poznatek, že je **systém primární prevence značně roztříštěný  
a neexistuje funkční spolupráce mezi jednotlivými institucemi. V řadě míst fungují ad hoc programy, ty ovšem často nenavazují na činnost jiných institucí, a jednotlivé aktivity se proto vzájemně nedoplňují.**

V návaznosti na výše uvedená zjištění a metodickou činnost zadavatele, kdy při spolupráci s orgány sociálně-právní ochrany dětí (jak na úrovni obecních úřadů obci s rozšířenou působností, tak na krajské úrovni) v řadě řešených případů a situací vyplývá jednoznačná potřebnost preventivních služeb pro děti a rodiny, je nutné podrobit služby prevence detailní analýze. Na základě získaného přehledu a dalších informací bude možné směřovat k systémovému ukotvení souboru preventivních služeb.

1. **Předmět plnění**

Předmětem plnění v rámci zpracování této analýzy jsou služby spočívající v analýze zmapování širokého spektra preventivních služeb pro ohrožené děti a rodiny, které jsou vymezeny různými právními úpravami.

Cílem zpracování této analýzy je detailní zmapování preventivních aktivit poskytovaných službami působícími v různých částech systému péče o ohrožené děti v ČR (sociální služby, osoby pověřené k výkonu sociálně-právní ochrany, školská zařízení, poskytovatelé zdravotních služeb atd.), a to jak na úrovni ČR, tak na úrovni jednotlivých regionů. Výstupy analýzy budou sloužit pro vytipování vhodných preventivních služeb na podporu rodiny a následnou podporu jejich zavádění na území krajů. Na základě analýzy bude definován komplex služeb, které spadají do oblasti preventivních služeb na podporu rodiny v ČR. Analýza bude podkladem pro „Model optimálního vymezení preventivních služeb na podporu rodiny“[[2]](#footnote-3), který bude obsahovat definici a popis těchto služeb, metody práce a návrh ukotvení ve stávajícím systému péče o ohrožené děti, a to včetně zajištění jejich financování.

**VÝSTUPY PŘEDMĚTU PLNĚNÍ**

Výstupem této části zakázky je komplexní analýza služeb poskytujících podpůrná opatření preventivního charakteru, tzv. preventivních služeb na podporu rodiny. V rámci analýzy budou zpracována následující témata:

* Zmapování pojetí a přístupů k otázce prevence ve vztahu k rodinám a dětem v různých částech systému péče o ohrožené děti v ČR (sociální oblast, školství, zdravotnictví, spravedlnosti), na jaké potřeby klientů a společnosti tyto preventivní služby reagují, resp. jakým negativním jevům a situacím mají předcházet.
* Analýza legislativní úpravy činnosti preventivních služeb, vymezení jejich činnosti v příslušných právních normách, popis procesů vedoucí k získání oprávnění k poskytování služby (registrace, pověření a další typy rozhodnutí).
* Analýza požadavků na odbornou způsobilost, technické a materiální vybavení a dalších podmínek pro poskytování služby dle platné právní úpravy.
* Systém zřizování, řízení a metodického usměrňování preventivních služeb na podporu rodiny. Součástí této části analýzy bude vyčíslení podílu preventivních služeb na podporu rodiny poskytovaných veřejnými subjekty a nestátními subjekty v jednotlivých krajích.
* Systém spolupráce preventivních služeb, jejich síťování a plánování, včetně specifikace role veřejných subjektů v těchto procesech.
* Systém financování preventivních služeb na podporu rodiny v jednotlivých částech systému péče o ohrožené děti včetně vyčíslení finančních objemů za celou ČR, v členění za kraje  
  a jednotlivé typy finančních zdrojů (státní rozpočet, rozpočty krajů, obcí a další veřejné rozpočty, pojistné systémy, soukromé zdroje, úhrady uživatelů atd.), a to v letech 2013 a 2014.
* Systém kvalitativního nastavení (standardizace) a kontroly výkonu a kvality preventivních služeb na podporu rodiny (inspekce).
* Přehled kapacit vymezených preventivních služeb na podporu rodiny v rámci ČR  
  a v jednotlivých krajích ČR.
* Zhodnocení dostupnosti těchto služeb v rámci ČR a v jednotlivých krajích ČR.

Analýza musí obsahovat, mimo požadavky uvedené výše, rovněž úvodní kapitolu (sloužící jako manažerská zpráva) o rozsahu min. 10 normostran stručně shrnující východiska celé analýzy, postup prací, popis použitých metod a zahrnující i základní přehled výsledků a doporučení plynoucí z celé analýzy.

Zpracovaná analýza musí být v rozsahu minimálně 150 normostran. Součástí analýzy bude přehled hlavních zdrojů informací, tabulky s kvantitativními údaji o počtech služeb v členění dle jednotlivých typů a jejich souhrnných kapacitách v rámci ČR a v jednotlivých krajích ČR. Veškeré zdroje budou řádně citovány v souladu s normou ČSN ISO 690. Tabulkovou či grafickou formou budou zpracovány rovněž údaje o financování preventivních služeb na podporu rodiny (v členění souhrnně za ČR a za jednotlivé kraje). Součástí výstupu bude rovněž prezentace o výsledcích analýzy v rozsahu minimálně 20 snímků.

**Část B**

**Analýza systémů preventivních služeb na podporu rodiny v zahraničí, včetně příkladů dobré praxe**

**VYMEZENÍ PŘEDMĚTU PLNĚNÍ**

1. **Výchozí stav**

V rámci individuálního projektu zadavatele s názvem „*Systémová podpora procesů transformace systému péče o ohrožené děti a rodiny*“ se osvědčilo inspirovat se, sdílet a adaptovat zahraniční praxi v oblasti práce s ohroženými dětmi a rodinami. Projekt se však zaměřoval na zahraniční know-how zejména v oblasti náhradní rodinné péče a rodinných konferencí, nikoliv však na oblast služeb pro ohrožené děti a rodiny. Zahraniční inspirace umožňuje získání nového pohledu na systém preventivních služeb a je obohacením při tvorbě vlastní politiky rozvoje těchto služeb.

Z dalších aktivit realizovaných zadavatelem jako součást předem definovaného projektu Kodifikace právní úpravy podpory rodin, náhradní rodinné péče a systému péče o ohrožené děti a rodiny financovaného prostřednictvím finanční pomoci v rámci EHP fondů období 2009 – 2014 z Programu CZ04 „Ohrožené děti a mládež“ vyplynula možnost inspirace zahraničními modely systémy služeb pro ohrožené děti a rodiny. Vyhotovené studie (např. Studie systému následné péče o ohrožené děti po dosažení zletilosti a Analýza institutu zvláštní ochrany dítěte) se zaměřovaly též na zahraniční příklady systémů péče o ohrožené děti a rodiny zejména z legislativního hlediska.

Z analýz vyplývá, že mapované zahraniční systémy kladou velký důraz na preventivní opatření (podporu a pomoc) a služby. Podrobná analýza zahraničních modelů a praxí cílená na část preventivních služeb bude tak dalším krokem k získání tolik potřebné inspirace a poskytnutí výběru z přístupů k systému preventivních služeb pro ohrožené děti a rodiny z perspektivy klíčových aspektů definování služeb, jejich financování a praktického výkonu.

1. **Předmět plnění**

Předmětem plnění v rámci zpracování této analýzy jsou služby spočívající v analýze systémů preventivních služeb pro rodiny s dětmi poskytovaných ve vybraných zemích, využitelných  
k implementaci do systému služeb péče o ohrožené děti a rodiny v ČR.

Cílem zpracování této analýzy je vytipování vhodných preventivních služeb a zhodnocení zkušeností s poskytováním těchto služeb. Výběr musí být proveden tak, aby šlo o postupy práce a služby přenositelné do oblasti péče o ohrožené děti a rodiny v českých podmínkách. Analýza bude podkladem pro „Model optimálního vymezení preventivních služeb na podporu rodiny“[[3]](#footnote-4), který bude obsahovat definici a popis těchto služeb, metody práce a návrh ukotvení ve stávajícím systému péče o ohrožené děti, a to včetně zajištění jejich financování. Analýza podrobně popíše typy služeb a jejich činnosti. Analýza se bude soustředit na zmapování celé škály služeb v preventivní oblasti a jejich ukotvení v systému služeb. Analýza popíše systémové uchopení služeb jak na úrovni státní, tak regionální (kraje a obce s rozšířenou působností).

Z důvodu kompatibility a další praktické využitelnosti výstupů analýzy bude požadováno, aby zpracovatel v analýze zdůvodnil výběr zahraničních modelů, a to s ohledem na reálnost přenositelnosti zahraničních zkušeností do ČR.

**VÝSTUPY PŘEDMĚTU PLNĚNÍ**

Výstupem této části veřejné zakázky je komplexní analýza minimálně tří zahraničních systémů služeb poskytujících podpůrná opatření preventivního charakteru, tzv. preventivních služeb na podporu rodiny. V rámci analýzy budou zpracována následující témata:

* Zmapování pojetí a přístupů k otázce prevence ve vztahu k rodinám a dětem v jednotlivých zemích zahrnutých do analýzy, na jaké potřeby klientů preventivní služby reagují, resp. jakým negativním jevům a situacím mají předcházet. V otázce pojetí bude zhodnocena i forma poskytovaných preventivních služeb pro rodiny a děti (zda jde o služby terénní a ambulantní, nebo také o služby pobytového charakteru).
* Analýza legislativní úpravy činnosti preventivních služeb, vymezení jejich činnosti v příslušných právních normách, popis procesů vedoucí k získání oprávnění k poskytování služby (registrace, pověření a další typy rozhodnutí) v jednotlivých zahraničních systémech zařazených do analýzy.
* Analýza požadavků na odbornou způsobilost a další podmínky pro poskytování služby dle platné právní úpravy v jednotlivých zahraničních systémech zařazených do analýzy.
* Systém zřizování, řízení a metodického usměrňování preventivních služeb na podporu rodiny v jednotlivých zahraničních systémech zařazených do analýzy.
* Systém spolupráce preventivních služeb, jejich síťování a plánování, včetně specifikace role veřejných subjektů (orgánů odpovědných za ochranu dětí).
* Systém financování preventivních služeb na podporu rodiny v jednotlivých zahraničních systémech zařazených do analýzy.
* Systém kvalitativního nastavení (standardizace) a kontroly výkonu a kvality preventivních služeb na podporu rodiny v jednotlivých zahraničních systémech zařazených do analýzy.
* Popis relevantních inspirativních příkladů dobré praxe z vybraných zahraničních systémů, a to jak v oblasti systémového pojetí preventivních služeb (například na úrovni vybraného regionu), tak konkrétních typů služeb a intervencí preventivního charakteru. Analýza musí obsahovat minimálně 2 detailně popsané příklady dobré praxe z každého z analyzovaných systémů (celkem minimálně 6).

Analýza musí obsahovat, mimo požadavky uvedené výše, rovněž úvodní kapitolu (sloužící jako manažerská zpráva) o rozsahu min. 10 normostran stručně shrnující východiska celé analýzy, postup prací, popis použitých metod a zahrnující i základní přehled výsledků a doporučení plynoucí z celé analýzy.

Zpracovaná analýza musí být v rozsahu minimálně 200 normostran. Součástí výstupu bude přehled hlavních zdrojů informací. Veškeré zdroje budou řádně citovány v souladu s normou ČSN ISO 690. Součástí výstupu bude rovněž prezentace o výsledcích analýzy v rozsahu minimálně 25 snímků.

1. Nejedná se o části veřejné zakázky ve smyslu § 98 zákona. [↑](#footnote-ref-2)
2. Tento model není součástí předmětu plnění této části veřejné zakázky. [↑](#footnote-ref-3)
3. Tento model není součástí předmětu plnění této části veřejné zakázky. [↑](#footnote-ref-4)