

Smlouva o servisu

č. SMJ0400

smluvní strany

Obchodní firma/jméno

se sídlem

IČO

zastoupená

bankovní spojení

(dále jen „Dodavatel“)

COMP NET SYSTEMS, s.r.o.

Riegrova 3, 466 01 Jablonec nad Nisou

63144379

Ing. Sejna Ladislav, jednatel společnosti

GE Money Bank a.s., 164727900/0600

a

Obchodní firma/jméno

se sídlem

IČO

zastoupená

bankovní spojení

(dále jen „Odběratel“)

Městské divadlo Jablonec nad Nisou, o.p.s.

Liberecká 5, 466 01 Jablonec nad Nisou

25035746

Mgr. Žur Pavel, ředitel

Komerční banka a.s. 1379890267/100

se dohodly na následujícím:

Čl. 1

Předmět plnění

1. Předmětem plnění této smlouvy je ze strany dodavatele připravenost na poskytování servisní podpory, poskytování servisní podpory v místě plnění a hot-line při údržbě hardware (dále jen HW), počítačové sítě (dále jen LAN) a software (dále jen SW) odběratele.

2. Plnění zahrnuje:

a) Servisní podpora u odběratele:

Servisní technik dodavatele navštíví **1x za 2 kalendářní měsíce** odběratele v místě plnění a provede pravidelnou kontrolu stavu HW, SW a LAN, jednotlivé požadované servisní úkony musí být nahlášeny min. 2 dny předem servisnímu oddělení. Případné závady budou odstraněny. Každá servisní návštěva bude poskytnuta v maximálním rozsahu 6-ti pracovních hodin.

b) Vzdálená správa:

Servisní technik dodavatele bude provádět vzdálenou správu sítě odběratele **v rozsahu maximálně 6 hodin** za kalendářní měsíc. Případné závady budou odstraněny. Servisní technik bude provádět každý týden kontrolu logů serveru.

c) Telefonická podpora:

Poradenství po telefonu nebo faxem v pracovní době (tj. v pracovních dnech od 8.30 do 16.00 hodin). Podpora v rozsahu maximálně **8 konzultací/měsíc**. Celkový časový rozsah konzultací je **2 hodiny/měsíc**.

Kontaktní telefonní a faxová čísla dodavatele jsou:

telefon: 483 311 002

fax : 483 311 109

- d) Pohotovost dodavatele k zásahu na místě plnění za podmínek ve smlouvě uvedených
- e) Pomoc při údržbě počítačových sítí (návrh, konzultace, realizace změn).
- f) Servisní podpora a údržba na HW, SW a LAN na místě plnění nad rozsah prací podle čl. 1 písmeno a).
- g) Telefonická podpora nad rozsah telefonické podpory podle čl.1 písmeno c).
- h) Vzdálená správa sítě nad rozsah vzdálené správy podle čl.1 písmeno b).
- i) Odstraňování závad, které byly prokazatelně způsobeny zavirováním, opakovaným nesprávným užíváním nebo opakovanou nesprávnou obsluhou.

Čl. 2

Místo, doba a podmínky plnění

1. Místem plnění je sídlo odběratele.
2. Dodavatel bude připraven odstraňovat závady na LAN, HW, SW v následující lhůtě:
 - a) opravu závady na serveru zahájí dodavatel do 2 hodin od jejího nahlášení dodavateli.
 - b) opravu závady nevztahující se k serveru zahájí dodavatel do 4 hodin od jejího nahlášení dodavateli.

O veškerých činnostech prováděných dodavatelem bude u odběratele sepsán zápis podepsaný pracovníkem dodavatele i odběratele s vyznačením spokojenosti se servisním zásahem.

Čl. 3

Odměna, cena a fakturace

1. Cena za servisní podporu, podle čl. 1, odstavec 2 písmeno a) až d) této smlouvy činí měsíčně: **4.000,- Kč bez DPH**, cena vč. **DPH 4.840,-Kč**
2. Cena za činnosti podle čl. 1, odstavce 2 písmeno e) až i) , této smlouvy je dána platným ceníkem dodavatele a je součástí této smlouvy. Smluvní dopravné v tomto případě činí **100,- Kč bez DPH**, cena vč. **DPH 121,- Kč** za první zásah v daném dni. Dopravné za druhý a další zásahy v daném dni se účtují podle platného ceníku dodavatele, nebude-li v konkrétním případě předem dohodnuto jinak.
3. DPH uvedená v čl. 3 odstavcích 1 a 2 je stanovena na základě platného znění zákona č. 235/2004 Sb, o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a může se měnit na základě novelizace tohoto zákona.

Čl. 4

Platební podmínky

1. Cena za údržbu podle čl. 1, odstavce 2 písmeno a) až i) této smlouvy se bude fakturovat nejpozději k 10. pracovnímu dni následujícího kalendářního měsíce. Poslední den předchozího kalendářního měsíce se považuje za datum uskutečněního zdanitelného plnění dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
2. Splatnost faktur je **14 dnů** od jejich doručení objednateli, za den zaplacení je považován den odepsání příslušné peněžní částky z účtu.
3. Platby budou provedeny převodem fakturované částky na běžný účet dodavatele. V případě prodlení platby se odběratel zavazuje uhradit dodavateli penále ve výši 0,1% z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

Čl. 5

Způsob plnění

Servisní podpora je zajišťována dodavatelem za podmínek vymezených v článku 1. a má následující podmínky:

1. Přerušení servisní lhůty

Běh servisní lhůty se přerušuje v 16⁰⁰ posledního pracovního dne přede dnem pracovního volna nebo pracovního klidu.

Běh lhůty se obnovuje v 8⁰⁰ první pracovní den po dni pracovního volna nebo pracovního klidu.

2. Způsob hlášení závad

Závadu lze nahlásit: nepřetržitě s reakční dobou odezvy technika viz čl.2 odst.2 písmeno a), b) po nahlášení v pracovních hodinách / dnech od 8⁰⁰ do 16⁰⁰

- faxem na tel. číslo 483 311 109

- elektronickou poštou na adresu servis@cns.eu

3. Náležitosti hlášení závady

Hlášení o závadě musí obsahovat název společnosti, kontaktní osobu a popis závady.

Čl. 6

Utajení

1. V průběhu prací souvisejících s plněním této smlouvy mohou mít obě strany přístup k takovým informacím, o nichž jedna strana prohlašuje, že se jedná o důvěrné informace. Obě strany se zavazují, že navzájem zachovávají tyto informace v tajnosti.
2. Obě strany se zavazují, že neuvolní třetí straně důvěrné informace druhé strany v jakékoliv formě včetně této servisní smlouvy. Tím není dotčeno právo dodavatele najímat k částem plnění třetí strany.

3. Za prokázané porušení ustanovení v tomto bodě má druhá smluvní strana právo požadovat náhradu takto prokazatelně vzniklé škody. Výše daně z přidané hodnoty bude vypočítána použitím daňové sazby podle platného zákona.

Čl. 7

Odstoupení od smlouvy

1. Odběratel je oprávněn okamžitě odstoupit od smlouvy v případě prokazatelných závažných nedostatků v servisní činnosti dodavatele.
2. Smlouva se uzavírá na dobu určitou 12 měsíců od data uzavření smlouvy. Pokud žádná ze stran nedoručí druhé straně nejpozději 30 dní před uplynutím doby trvání smlouvy písemné sdělení, že na ukončení smlouvy trvá, dojde k automatickému prodloužení smlouvy na dobu neurčitou.
3. Výpovědní lhůta je pro obě smluvní strany 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po doručení písemné výpovědi druhé straně.
4. Dodavatel je oprávněn okamžitě odstoupit od smlouvy, je-li odběratel v prodlení s placením jakékoli platby a nezaplatí do patnácti pracovních dnů po doručení písemné upomínky dodavatele.

Čl. 8

Ostatní ustanovení

Jakékoliv závažné oznámení (oznámení o změně adresy, DIČ, telefonního spojení atp.) bude provedeno písemně na adresu druhé strany do 10 dnů.

1. Právní vztahy vyplývající z této smlouvy se řídí ustanoveními autorského zákona, ustanoveními Obchodního zákoníku a obecně závaznými předpisy českého právního řádu.
2. Kterákoliv ze smluvních stran může v odůvodněných případech navrhnout změnu této smlouvy. Tato změna musí být podepsána oprávněnými zástupci obou smluvních stran a musí jimi být písemně označena jako dodatek této smlouvy.
3. Smlouva je vypracována ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
4. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
5. Smluvní odměnu za služby je dodavatel oprávněn upravit v závislosti na míře inflace, a to maximálně jednou ročně. Tato změna bude upravena dodatkem ke smlouvě.

Za odběratele:

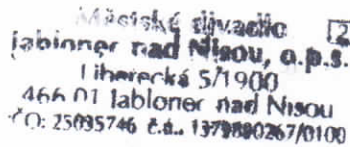
Podpis: 

Jméno: Mgr. Pavel Žur

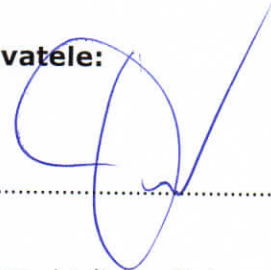
Funkce: ředitel

V: Jablonci nad Nisou

Dne: 1.10.2013


Městské divadlo
Jablonec nad Nisou, o.p.s.
Liharecká 5/1900
466 01 Jablonec nad Nisou
IČO: 25035746 z.č. 137980267/0100

Za dodavatele:

Podpis: 

Jméno: Ing. Ladislav Sejna

Funkce: jednatel společnosti

V: Jablonci nad Nisou

Dne: 1.10.2013


COMP NET SYSTEMS, s.r.o.
www.cns.eu
Riegrova 3, 466 01 Jablonec nad Nisou
tel: 483 311 002, fax: 483 311 109
DIČ: CZ63144379