

## Smlouva o poskytování služeb při prodeji vstupenek

uzavřena podpůrně podle § 2455 zákona č 89/2012 Sb., občanského zákoníku

### Smluvní strany

**1. Městské kulturní středisko Klatovy, příspěvková organizace**

Domažlická 767, Klatovy III, 339 01 Klatovy

IČ: 00075060

DIČ: CZ00075060

zastoupená: Ing. Věrou Schmidovou – ředitelkou

vedená u Krajského soudu v Plzni Pr 896

na straně jedné jako Poskytovatel (dále jen „Poskytovatel“)

a

**2. VM ART production, s. r. o.**

Duškova 1041/20, Praha 5, 150 00 Praha

IČ: 06178138

DIČ: CZ06178138

zastoupená: Michalem Kindlem – jednatelem

zapsáno u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 277570

na straně druhé jako Zájemce (dále jen „Zájemce“)

### I. Postavení smluvních stran

1. Poskytovatel je provozovatelem Kulturního domu v Klatovech na adrese Domažlická 767, Klatovy III, 339 01 Klatovy, určeného zejména k pořádání kulturních a společenských akcí. Poskytovatel je oprávněn k distribuci, rezervaci a prodeji vstupenek na veřejné produkce (akce) kulturního, společenského či jiného charakteru (dále též „Prodejní místo“).
2. Zájemce je uměleckou agenturou pořádající kulturní akce. Zájemce uzavřel s Poskytovatelem smlouvu o organizaci koncertu **Michala Davida** v Kulturním domě v Klatovech dne **22.11.2019** (dále jen Akce“).

### II. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele zajistit ve prospěch Zájemce veřejnou nabídku a prodej vstupenek na Akci nabízenou prostřednictvím webových stránek Poskytovatele a závazek zřídit a provozovat Prodejní místo a jeho prostřednictvím zprostředkovávat prodej vstupenek resp. prodávat vstupenky zákazníkům elektronickou cestou a na straně druhé závazek Zájemce zaplatit Poskytovateli za zprostředkování prodeje vstupenek a za zřízení a provozování Prodejního místa sjednanou odměnu.
2. Poskytovatel se zavazuje v Prodejním místě vhodným a zřetelným způsobem zveřejnit informaci o Akci. K tomuto účelu se Zájemce zavazuje dodat Poskytovateli plakát - upoutávku na Akci a další obdobné materiály.
3. Poskytovatel se zavazuje zabezpečovat provoz Prodejního místa v rozsahu a za podmínek dle čl. III a v případě vzniku poruch zabezpečit jejich bezplatné odstranění do 6 hodin po oznámení Zájemce e-mailem nebo telefonicky.

4. Poskytovatel se zavazuje vytvořit bezpečnostní opatření na zabránění přístupu do Prodejního místa třetím (neoprávněným) osobám, mimo běžného přístupu v dohodnutém rozsahu.
5. Strany se zavazují veškeré jim dostupné informace významné pro činnost prodejního místa sdělovat navzájem e-mailem. Strany se zavazují tyto informace sledovat a řídit se jimi.

### III. Prodej vstupenek

1. Poskytovatel se zavazuje zpřístupnit Prodejní místo zákazníkům ve dnech:
  - a) přímý prodej vstupenek v papírové podobě: po – pá : 9 – 15 hod. Výjimkou jsou dny státních svátků, v tomto případě je prodejní místo uzavřené. Poskytovatel se zavazuje umožnit zákazníkům platbu za vstupenky rezervované nebo přímo prodávané prostřednictvím Prodejního místa v hotovosti i platební kartou,
  - b) prodej vstupenek elektronickou cestou, event. jejich rezervaci : 24 hodin denně bez omezení.
2. Platba za rezervované vstupenky bude provedena v prodejním místě v hotovosti nebo platební kartou, pokud nebyl na internetu realizován jiný prokazatelný způsob úhrady, například on-line platba platební kartou.
3. Poskytovatel je povinen akceptovat dodatečné slevy ze vstupného poskytované zákazníkům Zájemcem, Zájemce je povinen Poskytovatele o těchto slevách předem písemně informovat.
4. V případě zrušení Akce, na kterou se vstupenky prodávají, je Poskytovatel povinen spolupracovat dle pokynů Zájemce při vracení vstupenek odběratelům. Přitom platí, že Poskytovatel není oprávněn vrátit vstupné za vstupenky na zrušenou Akci, dokud mu Zájemce nesdělí písemně přesné pokyny.
5. Poskytovatel se zavazuje prodávat vstupenky na Akci v prodejním místě a prostřednictvím svých webových stránek od **1.7.2019 do 21.11.2019 do 24:00 hodin**
6. Strany si budou operativně na výzvu (do jednoho pracovního dne) vyměňovat informace o množství prodaných vstupenek. Budou-li kdykoli vyprodány vstupenky, které prodává sám Zájemce (nebo bude-li se zřetelem ke všem okolnostem zřejmé, že k jejich vyprodání dojde v blízké době), sníží se rozsah vstupenek nabízených Poskytovatelem podle této smlouvy o 80% dosud neprodaných Vstupenek, které budou nadále k dispozici Zájemci. Budou-li kdykoli vyprodány vstupenky svěřené k prodeji Poskytovateli podle této smlouvy (nebo bude-li se zřetelem ke všem okolnostem zřejmé, že k jejich vyprodání dojde v blízké době), uvolní Zájemce pro Poskytovatele a jím zajišťovaný prodej 20% z dosud neprodaných vstupenek, které prodává Zájemce.

### IV. Storno vstupenek

1. Ve výjimečném případě, kdy již prodanou vstupenku zákazník odmítne převzít, vstupenka nebyla řádně vytištěna nebo se jedná o vstupenky na zrušený koncert prodané Poskytovatelem, je možné tuto transakci stornovat.
2. Zájemce je povinen zkontrolovat provedení storna prodeje dle přehledu zrušených vstupenek nebo přehledu žádosti o storno zveřejňovaných na [www.ticketstream.cz](http://www.ticketstream.cz) a na e-mailové adrese uvedené v požadavku o storno transakce.
3. Poskytovatel je plně zodpovědný za kvalitu tisku vstupenek, tedy garantuje, že je vstupenka vytištěna na správném formuláři, je plně čitelný potisk vstupenky, zejména čárový kód. Pokud nebude zákazník vpuštěn na akci na základě nekvalitního, neúplného tisku Poskytovatele, není toto důvodem ke stornu po skončení Akce a Poskytovatel je povinen uhradit Zájemci smluvní pokutu 1000,- Kč za každou takovou vstupenku.

## V. Odvod tržeb a úhrada dalších finančních nároků

1. Tržby z prodeje vstupenek jsou vlastnictvím Zájemce nebo mají charakter svěřených prostředků a Poskytovatel, kterému byly v souladu s touto smlouvou svěřeny, s nimi není oprávněn nakládat jinak, než jak je touto smlouvou stanoveno.
2. Poskytovatel se zavazuje odvádět Zájemci tržby v termínech a rozsahu stanoveném touto smlouvou. Odvodem tržeb se rozumí odvod finanční částky, kterou tvoří součet tržeb snížený o odměnu Poskytovatele, to vše včetně příslušné DPH.
3. Výše odvodu za ukončené zúčtovací období je Zájemci vyčíslena výpisem/výpisy prodejů 'Vyúčtování za období' ve formátu PDF, které jsou elektronickou poštou zasílány Zájemci k **22.11. 2019**. Vyúčtování obsahují souhrnné údaje týkající se tržeb, jakož i výši odměny Poskytovatele, a jsou podkladem pro odvod. Vyúčtování prodeje prodaných vstupenek bude provedeno k termínu **22.11. 2019**. Platba bude provedena na základě faktury vystavené Zájemcem. Poskytovatel je povinen provést odvod bezhotovostním převodem na bankovní účet Zájemce uvedený ve vyúčtování. Při realizaci platby je Poskytovatel povinen použít variabilní symbol platby uvedený ve vyúčtování.
4. V případě neprovedení odvodu podle této smlouvy řádně a včas je Zájemce oprávněn účtovat Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.

## VI. Podmínky zrušení akce a jednotlivých vstupenek

1. Při zrušení Akce nebo přesunutí Akce na jiný termín, je Zájemce povinen o této změně neprodleně informovat Poskytovatele, nejpozději do 24 hodin e-mailem. Poskytovatel se zavazuje v součinnosti se Zájemcem obratem informovat o zrušení/přesunutí akce všechny zákazníky, kteří si zakoupili vstupenky na Akci. Informace známým zákazníkům obsahují podmínky nahrazení vstupného, popřípadě náhradní termín akce. Po obdržení oznámení o zrušení Akce Poskytovatel zastaví prodej a zveřejní podmínky nahrazení vstupného.
2. Za nahrazení prodaných vstupenek všech typů (rezervace i celé vstupenky) zákazníkům, včetně těch prodaných poskytovatelem, odpovídá Zájemce. Zájemce může pověřit nahrazením Poskytovatele, a to za podmínek účastníky písemně předem dohodnutých.
3. Poskytovatel vrací vstupné jen do výše celkové tržby za prodané vstupenky po odečtení záloh vyplacených Zájemci. Rozdíl vypořádá Zájemce přímo se zákazníky, nebo prostřednictvím Poskytovatele za podmínek uvedených v předchozím odstavci – druhá věta.
4. V případě zrušení Akce a zrušení vstupenky, náleží Poskytovateli za každou vrácenou vstupenku zákazníkovi poplatek v minimální výši 3% z ceny vstupného a zároveň minimálně 10 Kč/ze vstupenky, který bude účtován Zájemci.

## VII. Odměna Poskytovatele

1. Poskytovatel má nárok na úhradu odměny za plnění dle této smlouvy. Odměna za zprostředkování prodeje resp. prodeje a za vydání vstupenky je stanovena procentem z ceny vstupenky včetně DPH prodané či vydané Prodejním místem
2. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel je oprávněn započíst odměnu jemu náležející za konkrétní zúčtovací období oproti finančním prostředkům, které jsou předmětem odvodu Zájemci za toto zúčtovací období.
3. V případě prodlení s úhradou odměny je Poskytovatel oprávněn účtovat Zájemci smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.

## VIII. Další ujednání

1. Poskytovatel je povinen chránit finanční a jiné prostředky, jakož i zboží a všechny hodnoty, které mu Zájemce na základě této smlouvy svěřil, a počínat si tak, aby je chránil před jakýmkoli ohrožením či újmou. Poskytovatel je povinen nakládat s finančními prostředky výhradně způsobem v této smlouvě uvedeným a nezpůsobit ani nepřipustit jakékoli omezení či ohrožení vlastnických práv Zájemce k těmto hodnotám.
2. Poskytovatel je povinen neprodleně informovat Zájemce o všech okolnostech, které mohou ovlivnit řádné plnění této smlouvy.
3. Zájemce uděluje touto smlouvou Poskytovateli souhlas, aby pro účely realizace plnění dle této smlouvy vedl evidenci údajů o Zájemci obsahující název firmy, sídlo firmy, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, bankovní spojení, výpis z obchodního rejstříku nebo kopie Živnostenského listu a kopie registrace a DIČ. Zájemce pro tyto účely ke Smlouvě přikládá kopii výpisu z obchodního rejstříku/kopii Živnostenského listu - Osvědčení o registraci k dani z přidané hodnoty.
4. Strany nejsou oprávněny převést práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy na třetí osobu.
5. Veškeré smluvní pokuty dle této smlouvy jsou splatné do 5 dnů od doručení písemné výzvy k jejímu uhrazení smluvní straně, která odpovídající smluvní povinnost porušila, a budou uhrazeny bezhotovostním převodem na bankovní účet oprávněné smluvní strany uvedený v záhlaví této smlouvy. Nárok na uhrazení smluvní pokuty se nedotýká nároku na náhradu škody způsobené porušením povinnosti a tato náhrada škody se hradí v plné výši bez ohledu na výši smluvní pokuty.
6. Smluvní strany jsou povinny si po skončení smlouvy vzájemně vrátit věci převzaté k provádění činnosti dle této smlouvy, zejména formuláře vstupenek, a přestat užívat informace o druhé smluvní straně ve svých materiálech. Místem předání je sídlo Poskytovatele.
7. Každá ze stran této smlouvy odpovídá druhé straně za škodu vzniklou porušením povinností vyplývajících z této smlouvy, nebo zaviněným porušením právních předpisů. Odpovědnosti se strana zproští, jestliže byla škoda způsobena objektivně neodvratitelnou událostí, které nemohlo být zabráněno ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze požadovat za daných podmínek konkrétního případu (vyšší moc).
8. Zájemce prohlašuje, že jim poskytnuté plnění není zatíženo právy třetích osob nebo stran, která by plnění povinnosti z této smlouvy omezovala nebo znemožňovala.

## VIII. Doba platnosti smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu do uskutečnění Akce a vypořádání závazků obou stran.
2. Jakákoli ze smluvních stran je oprávněna smlouvu písemně vypovědět. Výpovědní lhůta činí 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem následujícím po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
3. Od této smlouvy lze odstoupit v případě opakovaného nebo hrubého porušení této smlouvy, a to písemným oznámením doručeným druhé smluvní straně. Právní účinky nastávají okamžikem doručení písemného oznámení druhé smluvní straně

## **IX. Ochrana osobních údajů**

1. Smluvní strany prohlašují a zaručují, že splňují veškeré zákonné povinnosti, které pro ně z GDPR a jiných právních předpisů týkajících se ochrany osobních údajů vyplývají; budou po celou dobu trvání Smlouvy zpracovávat osobní údaje v souladu s českým právním řádem, zejména v souladu s GDPR.
2. Smluvní strany používají údaje vždy výhradně pro účely, pro které byly shromážděny.
3. Závazek má právo na informace o údajích, které Poskytovatel zpracovává, a právo na jejich ochranu, a to v rozsahu a za podmínek stanovených § 12 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů. Poskytovatel bude zpracovávat údaje týkající se pořadatelského účtu Závazek po dobu trvání účtu Závazek.

## **X. Důvěrné informace a mlčenlivost**

1. Smluvní strany berou na vědomí, že předmět smlouvy je předmětem obchodního tajemství. Strany se zavazují, že informace, které jsou předmětem obchodního tajemství nesdělí třetí osobě, a to vcelku či částečně, ústně či písemně, že budou dbát o bezpečné nakládání s písemnostmi. V případě, že dojde k ohrožení nebo prozrazení obchodního tajemství, strany jsou povinny tuto skutečnost oznámit bez zbytečného odkladu druhé smluvní straně a jsou povinny rovněž bez zbytečného odkladu oznámit druhé smluvní straně každý zájem o skutečnosti tvořící obchodní tajemství ze strany třetí osoby.
2. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o obsahu důvěrných informací, které považují za důvěrné a které se dozvěděly o sobě, zejména v souvislosti s jednáními a spoluprací mezi smluvními stranami.
3. Smluvní strany se zavazují neposkytnout důvěrné informace bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany třetí osobě, ani je používat v rozporu s účelem této smlouvy pro svoji potřebu.
4. Za důvěrné informace se ve smyslu zprostředkovatelské smlouvy považují všechny skutečnosti tvořící obchodní tajemství. Toto obchodní tajemství tvoří konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti, které souvisejí se závazkem a jejichž vlastníkem zajišťuje ve svém zájmu odpovídajícím způsobem jejich utajení.
5. Povinnost zachovávat mlčenlivost včetně obchodního tajemství trvá i po skončení platnosti této smlouvy.
6. Smluvní strany se zavazují, že budou důvěrné informace chránit alespoň v rozsahu, jako důvěrné informace vlastní a zavazují se ve stejném rozsahu zavázat povinností mlčenlivosti své organizační složky, zaměstnance či subdodavatele.
7. Pro případ porušení povinnosti mlčenlivosti včetně obchodního tajemství sjednávají smluvní strany smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každé jednotlivé porušení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody.

## **XI. Řešení sporů**

1. Smluvní strany se zavazují, že veškeré spory vyplývající z realizace výkladu nebo ukončení této smlouvy (dále jen „spory“) budou řešit především smírnou cestou. Není-li vyřešení sporu smírnou cestou možné, může kterákoliv ze stran podat návrh na vyřešení sporu k místně příslušnému soudu.

## XII. Salvatorní klauzule

1. Strany sjednávají, že pokud v důsledku změny či odlišného výkladu právních předpisů anebo judikatury soudů bude u některého ustanovení této smlouvy shledán důvod neplatnosti právního úkonu, smlouva jako celek nadále platí, přičemž za neplatnou bude možné považovat pouze tu část, které se důvod neplatnosti přímo týká, Strany se zavazují toto ustanovení doplnit či nahradit novým ujednáním, které bude odpovídat aktuálnímu výkladu právních předpisů a smyslu a účelu této smlouvy.
2. Pokud v některých případech nebude možné řešení zde uvedené a smlouva by byla neplatná, strany se zavazují bezodkladně po tomto zjištění uzavřít novou smlouvu, ve které případný důvod neplatnosti bude odstraněn, a dosavadní přijatá plnění budou započítána na plnění stran podle této nové smlouvy. Podmínky této nové smlouvy vyjdou přitom z původní smlouvy.

## XIII. Závěrečná ustanovení

1. Ostatní práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy, pokud v ni nejsou výslovně uvedeny, se řídí zákonem č. 89/2012Sb., občanským zákoníkem v platném znění a dalšími obecně závaznými právními předpisy České republiky.
2. Tato smlouva obsahuje úplnou dohodu smluvních stran a nahrazuje veškeré předchozí ústní i písemné smlouvy a ujednání mezi smluvními stranami, týkající se předmětu této smlouvy.
3. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu posledním z účastníků této smlouvy.
4. Veškeré změny této smlouvy budou řešeny písemnými dodatky k této smlouvě podepsanými oběma smluvními stranami
5. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech a každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
6. Smluvní strany této smlouvy prohlašují, že se seznámily s jejím obsahem, že vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli, a že tato smlouva nebyla podepsána v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek, na důkaz čehož připojují zdola své vlastnoruční podpisy, resp. podpisy svých oprávněných zástupců.

V Klatovech dne 18.4.2019

V .....Praze..... dne 23. 4. 2019

MĚSTSKÉ  
KULTURNÍ  
STŘEDISKO  
KLATOVY

Městské kulturní středisko Klatovy, př. org.  
Ing. Věra Schmidová  
ředitelka

jednatel