

ALTO PRAHA s.r.o.
Praha 3b
TEL: 261 20 7110
FAX: 261 20 7112
DIČ: CZ48115061

Smlouva o dílo
(o provádění údržby informačního systému)

číslo: 2009/003

mezi:

**Výzkumný ústav Silva Taroucy
pro krajinu a okrasné zahradnictví, v.v.i.**
Květnové náměstí 391, Průhonice
Jejmž jménem jedná: Doc. Ing. Ivo Tábor, CSc., ředitel
IČO: 00027073
DIČ: CZ00027073
(dále jen objednatel)
CDB/1010/09/940

a

ALTO PRAHA s.r.o.
Počátecká 412/14, 14000 Praha 4
adresa pro zaslání pošty: Prašná 109, 14900 Praha 4
Jejmž jménem jedná: Ing.L.Beneš, jednatel
IČO: 48115061
DIČ: CZ48115061
bankovní spojení: **ČS Praha č.ú. 77104-0510100**
(Zapsáno v obchodním rejstříku, vedeném
Městským soudem v Praze
oddíl C. , vložka 16680)
(dále jen zhotovitel)

Alto
PRAHA

1. Předmět smlouvy.

1.1. Tato smlouva se uzavírá za účelem provádění komplexní péče zhotovitelem na hardware a software informačního systému (dále jen systém) v hotelu Floret, Průhonice.

2. Rozsah prováděných služeb.

2.1. Aplikační software:

2.1.1. Zdarma: Servis a údržba jednotlivých programových modulů systému tak, aby byla zachována jejich funkčnost v takovém rozsahu, v jakém byly nainstalovány. Údržba spočívá v kontrole chodu software na přání objednatele při zjištěných nesrovnalostech či závadách a dále v zapracování změn platných právních, finančních a ekonomických předpisů do aplikačního software, pokud se jeho využití týkají. Do této údržby nespadá správa dat a odstraňování závad způsobených nesprávnou obsluhou.

2.1.2. Zdarma: Poradenská činnost zahrnující poskytování informací o instalovaném aplikačním software a jeho účelném využívání.

2.1.3. Úpravy a zlepšení aplikačního software dle požadavků objednatele na jeho náklady.

3. Povinnosti zhotovitele.

3.1. Aplikační software:

3.1.1. Zahájit do 24 hodin a v případě nefunkčnosti celého systému do 6 hodin na své náklady práce k řešení závady v provozu programového vybavení, které pracovníci objednatele (uživatelé) nezavinili úmyslně či z nedbalosti.

3.1.2. Pokud pro odstranění závady nepostačuje telefonická konzultace, je zhotovitel povinen dostavit se na místo instalace, eventuelně použít jiných metod, např. dálkového přenosu potřebných dat nebo programů.

3.1.3. Pokud jsou chyby systému způsobeny nedbalostí nebo úmyslným jednáním uživatelů, odstraní je zhotovitel na náklady objednatele (uživatelé). Cena za tuto službu je dána ceníkem zhotovitele a termín odstranění závady je věcí dohody obou smluvních stran, s ohledem na možnosti zhotovitele.

3.1.4. V případě, kdy se zhotovitel dostaví na opravu a prokáže se, že je způsobena závadou hardware, který není předmětem této smlouvy, firemního software nebo chybné obsluhy, zaplatí objednatel zhotoviteli za tento zásah podle ceníku zhotovitele.

3.1.5. Zhotovitel zapracuje do software změny platných právních, finančních a ekonomických předpisů. Toto zapracování lze naplnit poskytnutím nové verze, která uvedené změny obsahuje. Zapracování změn musí být provedeno tak, aby software byl funkční k datu zahájení platnosti těchto změn a to za předpokladu, že citované změny budou zákonným způsobem publikovány v dostatečném předstihu před datem jejich platnosti. Dostatečným předstihem se zpravidla myslí jeden měsíc.

3.1.6. V případě, že změny budou účinné dnem jejich vyhlášení, vyhrazuje si zhotovitel pro jejich zapracování do software tutéž lhůtu, která počíná běžet ode dne obdržení Sbírky zákonů ČR.

3.1.7. Toto ustanovení se nevztahuje na právní předpisy, které nejsou publikovány ve Sbírce zákonů v plném znění a na předpisy nižší právní síly.

3.1.8. Objednatel má však právo na bezplatné poskytnutí inovovaných verzí software i v případě, že výše uvedené změny nenáročoval. Zhotovitel mu tuto verzi nainstaluje tak, aby byla zaručena shodnost verze software u všech uživatelů vždy nejpozději do konce běžného kalendářního roku.

3.1.9. Úpravy software požadované objednatelem z titulu změn v jeho organizaci, řízení a evidenci, které jsou nad rámec této smlouvy, mohou být do software zapracovány pouze na základě samostatné smlouvy.

3.1.10. V rámci této smlouvy poskytne zhotovitel v případě požadavku objednatele měsíčně 3 hodiny služeb zdarma. Pokud nejsou tyto hodiny spotřebovány v daném měsíci, nelze je převádět do měsíců příštích.

4. Povinnosti objednatele.

4.1. Upozornit zhotovitele telefonicky nebo písemně na zjištěné závady ve funkci či chodu systému nebo jeho částí, které jsou předmětem této smlouvy, bezprostředně po jejich zjištění, nejpozději však do 24 hodin po zjištění. Závadu lze oznámit následujícími způsoby:

Telefon (8.00-17.00hod.):

Telefon (17.00-8.00hod., dny volna):

Fax:

e-mail:

Písemně:


helpdesk@altopha.cz

Alto Praha spol. s r.o., Prašná 109, Praha 4

Primární hlášení telefonicky. Pro potvrzení času nutné nahlášení též písemně (e-mail, fax) s uvedením jména osoby zhotovitele, které byla závada nahlášena telefonicky.

4.2. Vést o provozu systému jednoduchý provozní deník, kde budou zaznamenány eventuální problémy nebo abnormality chodu systému a situace, za kterých k nim došlo včetně dalších identifikačních údajů (např. opisy hlášení na obrazovkách pracovních stanic atd.), na základě těchto záznamů budou prováděny opravy.

4.3. Dodržovat pracovní postupy uvedené v uživatelských příručkách pro hardware a software tak, aby provoz systému nebyl z této příčiny narušován.

4.4. Respektovat dohodnuté časové termíny a umožnit provádění údržby systému včetně poskytnutí potřebných součinností a konzultací.

4.5. Konzultovat předem veškeré změny konfigurace systému s zhotovitelem.

4.6. Zajistit řádnou elektroinstalaci vyhovující platným normám.

4.7. Zajistit, aby v hardwarové konfiguraci systému bylo zálohovací zařízení vhodného typu a aby obsluha byla řádně vyškolená v obsluze tohoto zařízení. Zhotovitel neodpovídá za případnou ztrátu dat vzniklou vadami hardware a nemožností rekonstrukce systému z důvodů neexistence záložních kopií.

4.8. Platit poplatky za údržbu podle podmínek uvedených v čl.5 této smlouvy a faktury za vzniklé náklady dle čl.3 této smlouvy.

5. Účtování paušálních poplatků, fakturace.

Paušální měsíční poplatek za systém Food činí 1500,-Kč + DPH, za Hotel 2000 2000,-Kč + DPH.

5.1. Zhotovitel bude účtovat zvlášť náhradní díly, na které se nevztahuje záruka, a práci s tímto spojenou, pokud nesouvisí s odstraňováním poruch.

5.2. Ceny služeb nesouvisejících se závadami systému (např. školení, instalace nových verzí atd.) a doprava budou fakturovány zvlášť se slevou až 50% podle aktuálního ceníku zhotovitele.

5.3. Zhotovitel účtuje objednateli paušální poplatek zálohovou fakturou vždy na počátku příslušného čtvrtletí. Výsledná faktura (daňový doklad) bude vystavena do 15 dnů od uhrazení této zálohy. Ostatní náklady budou fakturovány ihned po ukončení příslušné akce. Splatnost faktur je 14 dnů od jejich vystavení.

5.4. Je-li objednatel v prodlení s placením, zaplatí zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení. Pohledávky z titulu úroků z prodlení, penále a pokut vznikají v případě, že je věřitel písemně uplatní, a to okamžikem vystavení penalizační faktury.

5.5. Po dobu prodlení platby, přesahující měsíc po lhůtě splatnosti zálohy, může zhotovitel jednostranně pozastavit účinnost této smlouvy. Dojde-li následně k zaplacení dlužné částky, rozumí se dnem uskutečnění zdanitelného plnění den doplacení celé dlužné částky.

6.Smluvní pokuty a náhrady škod

6.1. V případě nedostavení se na opravu v termínech uvedených v této smlouvě, zaplatí zhotovitel objednateli smluvní pokutu ve výši 1% z nefunkční části systému za každý den prodlení. Pohledávky z titulu úroků z prodlení, penále a pokut vznikají v případě, že je věřitel písemně uplatní, a to okamžikem vystavení penalizační faktury.

7.Důvěrné informace

7.1. Pro účely této smlouvy se za striktně důvěrné ve smyslu ustanovení §271 Obchodního zákoníku a předmět obchodního tajemství ve smyslu ustanovení §17 Obchodního zákoníku (toto vše dále jen „Důvěrné informace“) pokládají veškeré informace, které si účastníci o své činnosti i záměrech před podpisem této smlouvy i do budoucna vymění ve formě písemné či ústní příp. technickými prostředky a výslovně označí jako „důvěrné“. Stejně tak se za striktně důvěrné a předmět obchodního tajemství (dále jen „Důvěrné informace“) pokládají veškerá data systému Food600, uložená na serverech, které objednatel používá, veškeré informace a jakékoliv údaje týkající se činnosti, produktů, výrobních postupů, podnikatelských plánů a záměrů, know-how, účetních a daňových skutečností, obchodní a cenové strategie objednatele, podmínky této smlouvy, a dále takové informace, které budou některou ze stran výslovně jako důvěrné a chráněné vlastnickým právem označeny. Všechny Důvěrné informace zůstávají ve vlastnictví strany, která je poskytuje druhé straně.

7.2. Povinnost mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací dle této smlouvy se vztahuje i na všechny třetí osoby, které některá ze smluvních stran s předchozím písemným souhlasem strany druhé přizve, byť i k parciálnímu jednání nebo které se vzájemně sdělovanými skutečnostmi jinak seznámí.

7.3. Smluvní strana je oprávněna sdělit Důvěrné informace třetí osobě pouze s předchozím písemným souhlasem druhé smluvní strany s tím, že její souhlas může být vázán na povinnost smluvní strany zavázat tuto třetí osobu, aby nakládala s těmito informacemi jako s důvěrnými, a to alespoň v rozsahu stanoveném touto smlouvou; tím nejsou dotčeny povinnosti smluvních stran stanovené právními předpisy pro nakládání s informacemi označenými těmito předpisy za důvěrné. Důvěrnými informacemi nejsou nebo přestávají být: (a) informace, které byly v době, kdy byly smluvní straně poskytnuty, veřejně známé, (b) informace, které se stanou veřejně známými poté, co byly smluvní straně poskytnuty, s výjimkou případů, kdy se tyto informace stanou veřejně známými v důsledku porušení závazků smluvní strany podle této dohody, (c) informace, které byly smluvní straně prokazatelně známé před jejich poskytnutím a (d) informace, které je smluvní strana povinna sdělit oprávněným osobám na základě obecně závazných právních předpisů.

7.4. Zhotovitel se zavazuje, že pokud v souvislosti s realizací této smlouvy při plnění svých povinností přijdou její pověřeni pracovníci do styku s osobními a citlivými údaji ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., učiní veškerá opatření, krom zachování povinnosti mlčenlivosti dle odst.1. tohoto článku, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování jakož i k jejich jinému zneužití. Zhotovitel nese plnou odpovědnost za případné porušení této povinnosti z jeho strany .

8. Závěrečná ustanovení.

8.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou a to 1 rok. Smlouva může být kteroukoliv smluvní stranou vypovězena i bez udání důvodu. Výpověď musí být provedena v písemné formě. V případě, že žádná ze smluvních stran tuto smlouvu ke konci daného kalendářního roku nevypoví, prodlužuje se automaticky o další rok. V pochybnostech se má za to, že výpověď byla doručena příslušné smluvní straně třetím dnem, od jejího předání k poštovní přepravě.

8.2. Doplnky a změny této smlouvy (včetně příloh) jsou platné pouze v písemném provedení s podpisy obou partnerů.

8.3. Jestliže se v průběhu trvání smlouvy změní kalkulační podmínky, za kterých byla smlouva uzavřena (změna konfigurace systému, změna vnějších ekonomických podmínek – inflace, změna ceníku zhotovitele apod.), je zhotovitel oprávněn provést po dohodě s objednatelem změnu kalkulace ceny za údržbu systému. V případě inflace se rozumí oficiální hodnota uváděná ČSÚ a to pouze v případě, že je rovna nebo vyšší než 5%.

8.4. Oba partneři se vynasnaží všechny sporné otázky vznikající z této smlouvy, včetně takových, které se týkají její platnosti, řešit nejprve oboustrannou dohodou.

8.5. V případě, že přesto jeden z partnerů neplní povinnosti vyplývající z této smlouvy, platí příslušná ustanovení odpovídajících zákoníků a prováděcích předpisů.

8.6. Obě smluvní strany si smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a souhlasí s ním, což stvrzují svými podpisy.

8.7. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou provedeních, z nichž každá ze stran obdrží po jednom.

8.8. Smlouva vstupuje v účinnost dnem 1.1.2009 a nahrazuje všechny předchozí smlouvy o údržbě software H2000..

8.9. Přílohy v okamžiku podpisu:

8.9.1. Příloha č.1: Kalkulační list paušálních poplatků vyplývající z konfigurace systému.

8.9.2. Příloha č.2: Ceník prací zhotovitele

Text smlouvy potvrzují :

V Praze dne: 9/12/2009

Za zhotovitele:




ALTO PRAHA
Tel: 261 262 000, GSM: 606 626 264
fax: 261 262 772
DIC: CZ48115061

Za objednatele:



Příloha č.1 - Kalkulační list paušálních poplatků vyplývajících z konfigurace systému.

Položka	Popis	Cena Kč	Ks	Celkem	DPH
SW Alto					
Food600	HL. SKLAD	5 000	1	5 000	sw
	POKLADNA	7 500	1	7 500	sw
	MANAGER	7 500	2	15 000	sw
	CENAŘ	15 000	1	15 000	sw
	Interface recepční sw	0	1	0	sw
Hotel 2000	Recepce do 56 pokojů	0	1	0	sw
	Interface tel. ústředna	0	1	0	sw
	Celkem SW			42 500	
Celkem systém				42 500	
Paušální měsíční poplatek servis sw Food do 12/6 hodin				1 500,00	
Paušální měsíční poplatek servis sw HOTEL 2000 12/6 hodin				2 000,00	
Paušální měsíční poplatek celkem				3 500,00	
DPH 19% z:	3 500,00 Kč				665,00

Text přílohy potvrzuji :

V Praze dne: 9/12/2009

Za zhotovitele:

ALTO PRAHA
 IČO: 251 262 061, GSM: 602 526 261
 TEL: 261 262 772
 DIČ: CZ48115061

Za objednatele:

Příloha č.2 – Ceník prací zhotovitele

Produkt	Modul/Služba	Cena Kč	
Služby	Autorský dozor 1 hodina	600	
	Školení (během instalace) 1 hodina	600	
	Práce hardware 1 hodina	800	
	Práce hardware 1 hodina - smlouva o údržbě	400	
	Práce software 1 hodina	1200	
	Práce software 1 hodina - smlouva o údržbě	600	
	Školení 1 hodina	800	
	Školení 1 hodina - smlouva o údržbě	400	
	Programátorské práce 1 hodina	2500	
	Programátorské práce 1 hodina - smlouva o údržbě	1250	
	Telefonická konzultace 1 hodina (minimum 15 minut)	800	
	Telefonická konzultace 1 hodina – smlouva o údržbě	0	
	Cestovné mimo Prahu Kč/1km	8	
	Cestovné Praha - paušál	250	
	Zapůjčení zařízení	1% z ceny/den	
	Upgrade	Smlouva o údržbě (platná, uhrazeny všechny faktury)	Zdarma (úhrada služeb)
		Bez smlouvy o údržbě do 6 měsíců	Zdarma (úhrada služeb)
		Bez smlouvy o údržbě 1-2 roky	50% současné ceny sw
Bez smlouvy o údržbě 2-3 roky		70% současné ceny sw	
Bez smlouvy o údržbě 3-5let		90% současné ceny sw	
Bez smlouvy o údržbě více než 5let		Plná cena sw	

Poznámky:

- Ceny uvedeny bez DPH

Text přílohy potvrzuji :

V Praze dne: 9/2/2009

Za zhotovitele:


ALTO PRAHA s.p.a.
Právní úřad, 149 00 Praha 4 - Italská
IČO: 261 24 001, DIČ: CZ026124001
TEL: +420 224 113 772
FAX: +420 224 113 061

Za objednatele:


