

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB
uzavřená v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a zákonem
č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, v platném znění, na zajištění
datových služeb pro propojení poboček do počítačové sítě a připojení do sítě Internet

Smluvní strany:

Armádní Servisní, příspěvková organizace,

se sídlem Podbabská 1589/1, 160 00 Praha 6 - Dejvice,
zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spis. zn. Pr 1342

zastoupená [redacted]

tel.: [redacted]

IČ: 60460580

DIČ: CZ60460580

ID datové schránky: dugmkm6

bankovní spojení: [redacted]

osoba oprávněná jednat ve věcech technických: [redacted]

tel.: [redacted]

(dále jen "objednatel")

a

České Radiokomunikace, a.s.

se sídlem Skokanská 2117/1, 169 00 Praha 6 - Břevnov
zapsaná v OR u Městského soudu v Praze, pod spis. zn. B 16505

zastoupená [redacted]

IČ: 24738875

DIČ: CZ24738875

ID datové schránky: g74ug4f

bankovní spojení: [redacted]

osoba oprávněná jednat ve věcech technických: [redacted]

(dále jen „poskytovatel“ a společně „smluvní strany“)

se níže uvedeného dne, měsíce a roku dohodly na uzavření této smlouvy.

I.

Předmět a místo plnění včetně parametrů poskytovaných služeb

Předmětem této smlouvy je zajištění datových služeb pro propojení poboček objednavatele do počítačové sítě VPN a připojení do sítě Internetu.

Poskytovatel se zavazuje zachovat tyto parametry poskytovaných datových služeb:

- a) Rychlost připojení – viz tabulka níže.
- b) Propojení pomocí služby MPLS VPN s podporou QoS.
- c) Zakončení datového okruhu koncovkou RJ45.
- d) Jedna pevná veřejná IPv4 adresa na každou pobočku s výjimkou pobočky Praha, Pod Juliskou 2151/7.

- e) Obě pobočky v Praze - adresy Podbabská 1589/1 a Pod Juliskou 2151/7 jsou spojeny do stejné IP sítě.
- f) Pro centrálu v Praze je k dispozici záložní připojení s minimální kapacitou 20Mbit/s rozdělené na 16/16 Internet + 4/4 MPLS VPN.
- g) Služba MPLS VPN naplňuje tyto minimální parametry:

Ztrátovost paketů	0,5%
Zpoždění (One Way Delay)	50 ms
Jitter	10 ms

- h) Objednatel má dispozici minimálně 5 tříd QoS a transparentní přenos DSCP značek.
- i) Je k dispozici veřejný server SMTP pro odesílání e-mailových zpráv, dále min. 3x SMTP s ověřováním jménem a heslem.

Tabulka - Seznam poboček a požadované rychlosti připojení.

Pořad. číslo	Adresa pobočky	Minimální požadovaná rychlost v Mbps download/upload
1	Praha, Podbabská 1589/1 - centrální pracoviště	100/100 Internet + 100/100 do MPLS VPN
2	Praha, Pod Juliskou 2151/7	100/100 Internet + 100/100 do MPLS VPN
3	Brno, Dobrovského 2549/27	30/30 do MPLS VPN
4	Pardubice, Teplého 2796	20/20 do MPLS VPN
5	Olomouc, Křižíkova 887/2	20/20 do MPLS VPN
6	Litoměřice, 5. května 76/11	8/8 do MPLS VPN
7	Plzeň, Štefánikovo náměstí 1	8/8 do MPLS VPN

SLA požadavky:

- a) Měsíční koeficient dostupnosti služby minimálně 99,7%,
- b) Maximální doba opravy poruchy 6h pro centrálu v Praze, adresa Podbabská 1589/1, pro ostatní pobočky maximální doba opravy 24h.
- c) Hotline 7x24h.

Smluvní požadavky:

V lokalitě Litoměřice ulice 5. května 76/11 a Plzeň, Štefánikovo náměstí 1 objednatel sídlí v pronajatých prostorech. Objednatel neprodleně po podpisu smlouvy zajistí poskytovateli souhlas s umístěním potřebného zařízení, rozvodů, atd. bezpodmínečně nutných pro zahájení služby.

Požadavky na součinnost:

- a) Poskytovatel se zavazuje zasílat objednateli měsíční statistiky datového provozu (parametry obsažené ve statistikách by měly obsahovat minimálně, parametry datové linky, packet loss, one way delay, jitter, vytíženost linky, dostupnost linky).
- b) Poskytovatel zajistí přidělení konkrétního pracovníka pro poskytování zákaznické péče objednateli např. pro řešení fakturace apod.
- c) Kontaktní osobou na straně objednatele ve věcech technických je Ing. Petr Pekárek.
- d) Objednateli bude poskytnuta součinnost při zapojení VPN k poskytovateli cloudových služeb.

Další požadavky:

O předání každého okruhu nebo dílčí služby do užívání bude objednateli vyhotoven oboustranně podepsaný protokol, zpracovaný na základě funkčních zkoušek propojení. Objednatel může z provozních nebo organizačních důvodů (stěhování či zrušení objektu) ukončit provoz jednoho nebo více okruhů.

II.

Cena za předmět plnění

- 2.1 Cena za předmět plnění byla stanovena dohodou smluvních stran ve výši:

Cena bez DPH: **292 800,- Kč**

slovy: „dvěstědevadesátdvatisícossmetkorunčeských“

DPH bude účtována v sazbě platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

- 2.2 Cena je stanovena jako nejvýše přípustná za celý předmět plnění a zahrnuje veškeré náklady poskytovatele.

III.

Termín a místo plnění

Tato smlouva je uzavřena na dobu určitou do 9. 6. 2020.

Poskytovatel se zavazuje k zprovoznění a předání datových služeb nejpozději do 10. 6. 2019.

Místa plnění – viz čl. I této smlouvy.

IV.

Platební podmínky

- 4.1 Faktura na poskytnutí měsíčních datových služeb bude rozdělena - dle míst plnění uvedených v této smlouvě v článku I.
- 4.2 Faktury za služby budou vystavovány měsíčně.
- 4.3 Každá faktura bude splňovat náležitosti podle § 28 odst. 2 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- 4.4 Objednatel uhradí fakturovanou částku do 30 dnů ode dne doručení faktury.
- 4.5 Objednatel neposkytuje zálohové platby.
- 4.6 Objednatel je oprávněn fakturu vrátit před uplynutím její splatnosti, neobsahuje-li některý údaj nebo doklad uvedený ve smlouvě nebo má jiné závady v obsahu nebo nedostatečný počet výtisků. Ve vrácené faktuře objednatel označí důvod jejího vrácení. V případě

oprávněného vrácení poskytovatel služby vystaví fakturu novou. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti a běží znovu ode dne doručení nové faktury objednateli. Poskytovatel je povinen novou fakturu doručit objednateli do 10 dnů ode dne doručení oprávněně vrácené faktury poskytovateli.

- 4.7 Pro případ prodloužení objednatele se zaplacením faktury, zaplatí objednatel smluvní pokutu ve výši 0,05% z fakturované částky za každý i započatý den prodloužení.
- 4.8 V případě nedodržení termínu poskytovatele se zahájením plnění předmětu smlouvy, zaplatí poskytovatel smluvní pokutu ve výši 0,05% z celkové částky za každý i započatý den prodloužení.
- 4.9 Smluvní pokuta je splatná do 30 dnů ode dne doručení vyúčtování.

V.

Povinnosti poskytovatele

- 5.1 Poskytovatel je povinen při provádění objednaných činností postupovat s odbornou péčí a v zájmu objednatele.
- 5.2 Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu oznámit objednateli všechny okolnosti, které zjistil při plnění předmětu této smlouvy a které mohou mít vliv na změnu pokynů nebo zájmů objednatele.
- 5.3 Poskytovatel je oprávněn pověřit prováděním dílčích činností jinou osobu, nebo i více osob, odpovídá však, jako by práce a služby prováděl on sám.

VI.

Povinnosti objednatele

- 6.1 Objednatel předá, nebo zpřístupní podklady, které má k dispozici, a které jsou potřebné pro provedení předmětu plnění dle této smlouvy, ve lhůtě sjednané s poskytovatelem na pracovní schůzce.
- 6.2 V případě neúměrného zpoždění v předávání podkladů je poskytovatel oprávněn vyvolat jednání o dodatcích smlouvy s odkladným účinkem na termín plnění.

VII.

Řešení sporů

- 7.1 V případě sporu o kvalitu nebo úplnost předmětu plnění, který byl neúspěšně řešen jednáním stran, jmenuje každá strana svého znalce. Na základě znaleckých posudků bude provedeno smířčí jednání s cílem dohodnout společné řešení.
- 7.2 Nedojde-li k dohodě, bude vše řešeno příslušným subjektem dle zákona o elektronických komunikacích, resp. soudní cestou.

VIII.

Ochrana důvěrných informací a obchodního tajemství

- 8.1 Smluvní strany označují obsah této smlouvy a veškeré informace předané při jejím plnění za důvěrné a informace poskytnuté nebo zjištěné při plnění podle této smlouvy za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Smluvní strany se vzájemně zavazují, že budou chránit a utajovat před třetími

osobami důvěrné informace a skutečnosti tvořící obchodní tajemství, které byly vzájemně stranami poskytnuty v rámci plnění podle této smlouvy.

- 8.2 Závazek ochrany utajení trvá po celou dobu trvání skutečností tvořících obchodní tajemství. Jestliže si strany při obchodním styku vzájemně poskytnou informace tvořící obchodní tajemství nebo označené jako důvěrné, nesmí strana, které byly tyto informace poskytnuty, je prozradit třetí osobě ani je použít v rozporu s jejich účelem pro své potřeby.
- 8.3 Ustanovením tohoto článku smlouvy nejsou a nemohou být jakýmkoliv způsobem dotčena nebo omezena práva k duševnímu vlastnictví kterékoliv ze smluvních stran, zejména práva k vynálezům, průmyslovým vzorům, ochranným známkám, licencím, know-how apod.

IX.

Smluvní pokuty

- 9.1 Výše smluvních pokut a podmínky jejich splatnosti jsou uvedeny v čl. V, odst. 4.7 až 4.9 této smlouvy.
- 9.2 V případě nezajištění podpory na úrovni minimálně SLA 99,7% a technické podpory 7x24h, se stanovuje sleva ve výši 5% z měsíčního plnění za každé započaté 1% pod úroveň SLA až do výše 50% měsíčního plnění. V případě opakovaného nedodržení plnění parametrů SLA v jednom kalendářním měsíci má objednatel právo k okamžité výpovědi, přičemž nevyužije-li jej do 10 dnů toto právo zaniká. Poskytovatel hradí veškeré náklady spojené s demontáží zařízení poskytovatele.
- 9.3. V případě, že nahlášená závada nebude odstraněna do 6 hodin od jejího nahlášení platí pro pobočku Praha, Podbabská 1589/1, nebo do 24 hodin platí pro ostatní pobočky od okamžiku jejího nahlášení, se poskytovatel zavazuje uhradit objednateli škodu tím vzniklou, která bude představovat úšlou mzdu zaměstnanců z důvodu jejich prostojů, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak nebo pokud jinak nestanoví zákon č.127/2015 Sb., o elektronických komunikacích.

X.

Závěrečná ustanovení

- 10.1 Ostatní práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy, pokud nejsou uvedeny přímo v této smlouvě či její příloze se řídí občanským zákoníkem a zákonem o elektronických komunikacích.
- 10.2 Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv. Poskytovatel bere na vědomí, že zveřejnění v tomto registru smluv zajistí objednatel.
- 10.3 Smlouvu lze měnit nebo doplňovat jen písemnými oboustranně dohodnutými vzestupně číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami. Podepsané dodatky se stávají součástí smlouvy.

- 10.4 Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž obě smluvní strany obdrží po jednom vyhotovení.
- 10.5 Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují svými podpisy.

Přílohy: č. 1 - Všeobecné obchodní podmínky

