

# Smlouva o poskytování služeb IT

mezi:

**Poskytovatelem služby:**

Hernet spol. s r.o.,  
se sídlem Novohradská 16, 370 01 České Budějovice,  
IČ: 26080435  
DIČ: CZ26080435  
bankovní spojení: FIO Banka  
č. účtu: 2500068019/2010  
zastoupeným jednatelem Vítem Vopálkou  
(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

**Objednatel:**

Mateřská škola, E.Pittera 2, České Budějovice  
se sídlem E. Pittera 36/2, 370 01 České Budějovice  
IČO: 70877688  
zastoupeným ředitelkou Ivanou Klomfarovou  
(dále jen „**Objednatel**“)

dále společně také „**smluvní strany**“ )

## I. PŘEDMĚT SMLOUVY

Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli dle objednávek dodávky hardwaru, spotřebního materiálu, softwaru a spotřební elektroniky a k nim příslušné IT SLUŽBY v rozsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou. Předmětem IT služeb je zajištění komplexní správy IT Objednatele formou outsourcingu. Rozsah je následující:

- Správa sítě: Kontrola aktivních i pasivních síťových prvků.
- Správa serverů: Instalace a konfigurace serverů a jejich monitoring.
- Maximální využití stávajícího HW.
- Pravidelné zálohování důležitých dat.
- Správa stanic a periférií: údržba pracovních stanic a periférií (tiskárny, scannery, monitory, čtečky karet a podobně). Pravidelná profylaxe.
- Uživatelská podpora: Osobní návštěvy a vzdálená podpora.
- Tvorba koncepce rozvoje IT infrastruktury.
- Pomoc a příp. i zastupování Objednatele v jednáních s poskytovateli dalších IT služeb, zejména internetové konektivity, tvorby, správy a hostingu webových stránek, apod.

## II. MÍSTO PLNĚNÍ

Místem plnění předmětu této smlouvy je:

Mateřská škola, E. Pittera 36/2 370 01 České Budějovice

## III. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, Objednatel je oprávněn kdykoliv v průběhu tohoto smluvního vztahu zúžit rozsah předmětu plnění dle této smlouvy a to bez jakýchkoliv náhrad Poskytovateli.

#### **IV. OBJEDNÁVKY A CENY**

4.1.

Dodávky zboží i poskytování služeb je realizováno vždy v rozsahu každé jednotlivé objednávky. Objednávky jsou možné formou e-mailu, písemně, telefonicky, ústně nebo objednávkou na e-shopu Poskytovatele.

Ceny dodávaného zboží budou zasílány předem formou nabídky Objednateli, který je schválí písemně nebo elektronickou poštou.

Ceny za služby budou fakturovány dle skutečného rozsahu (hodin práce) v ceně 400,- Kč bez DPH/hodinu. Změny hodinové sazby mohou být upravovány pouze formou dodatku k této smlouvě podepsaného oběma smluvními stranami.

#### **4.2. Cenový bonus**

V případě servisního zásahu v délce min. 1 hodiny nejsou účtovány poplatky za dopravu ani čas strávený na cestě.

Na Poskytovatelem dodaný a konfigurovaný hardware (servery, síťové prvky) jsou po dobu jeho záruky a za předpokladu dostupnosti vzdáleného přístupu, zdarma poskytovány dohled a aktualizace sw/fw (netýká se změn konfigurace dle nových zadání Objednatele).

Uživatelské telefonické konzultace v rozsahu cca 2 hod./měs. budou poskytovány zdarma.

4.3.

Objednatel se zavazuje hradit ceny Poskytovateli způsobem uvedeným v čl. V této smlouvy.

Objednatel nebude poskytovat Poskytovateli zálohy.

#### **V. PLATEBNÍ PODMÍNKY**

5.1.

Cena je splatná na základě řádně vystavených faktur - daňových dokladů. Daňové doklady jsou splatné do čtrnácti (14) dnů od data jejich doručení na adresu Objednatele. Objednatel bude provádět úhrady ceny bezhotovostním převodem na účet Poskytovatele, jenž je vyznačen na příslušném daňovém dokladu nebo jinak písemně oznámen ze strany Poskytovatele Objednateli.

5.2.

Daňový bude obsahovat podrobný rozpis dodávek a služeb poskytnutých ze strany Poskytovatele Objednateli v právě uplynulém kalendářním měsíci, a který byl Objednatelem odsouhlasen.

5.3.

Jestliže nebude faktura obsahovat veškeré údaje daňového dokladu vyžadované platnými právními předpisy, nebo pokud v ní nebudou správně uvedené údaje, je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě pěti (5) dnů od jejího obdržení Poskytovateli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přeruší doba splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury Objednateli.

#### **VI. PRÁVA A POVINNOSTI ÚČASTNÍKŮ SMLOUVY**

6.1.

Objednatel se zavazuje poskytovat Poskytovateli nezbytnou součinnost, potřebnou pro řádné plnění služeb Poskytovatelem.

6.2.

Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli všechny okolnosti, které zjistil při plnění předmětu plnění této smlouvy a které mohou mít vliv na změnu pokynů nebo zájmů Objednatele.

### 6.3.

Poskytovatel se zavazuje:

- a) při plnění dle této smlouvy postupovat s maximálním úsilím a s odbornou péčí tak, aby bylo dosaženo řádného plnění této smlouvy.
- b) nastoupit k řešení problému nejpozději do 24 hodin od chvíle nahlášení pověřené osobě Poskytovatele s výjimkou okolností způsobených vyšší mocí (viz. bod IX).
- c) při plnění této smlouvy brát na zřetel provozní potřeby Objednatele, postupovat podle pravidel obvyklých pro zpracování dat, postupovat dle zákona č. 101/2000 Sb., zákona o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- d) umožnit Objednateli kontrolu plnění, pokud tato kontrola je objektivně možná a nemůže způsobit žádné překážky plnění Poskytovatele nebo nemůže mít vliv na plnění předmětu dle této smlouvy.
- e) informovat bezodkladně Objednatele o jakýchkoliv zjištěných překážkách plnění, byť by za ně Poskytovatel neodpovídal.

Objednatel se zavazuje:

- umožnit pracovníkům Poskytovatele a jeho Subdodavatelům přístup k příslušnému hardwaru a softwaru pod správou Objednatele.
- poskytovat Poskytovateli dokumenty a informace potřebné pro poskytování služeb.

### 6.4.

Poskytovatel je oprávněn pověřit plněním této smlouvy třetí osoby. Objednatel i v případě plnění prostřednictvím třetí osoby vždy ponese plnou odpovědnost za plnění předmětu dle této smlouvy.

### 6.5.

Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech záležitostech, o nichž se dozvěděl v souvislosti s prováděním předmětu této smlouvy. Poskytovatel použije všechny materiály, které obdrží od Objednatele v souvislosti s plněním této smlouvy výhradně pro plnění účelu této smlouvy. Po skončení plnění, popř. dílčího plnění, předá Poskytovatel Objednateli všechny materiály, které od Objednatele v souvislosti s plněním převzal.

## VII. OCHRANA INFORMACÍ

### 7.1.

Poskytovatel je oprávněn zpracovávat data poskytnutá Objednatelem, při tom je povinen zacházet se všemi informacemi, které mu Objednatel poskytl, jako s informacemi důvěrnými.

### 7.2.

Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění této smlouvy mohou ony nebo jejich zaměstnanci či smluvní partneři získat přístup k důvěrným informacím druhé smluvní strany. Obě smluvní strany se zavazují nakládat s důvěrnými informacemi jako s obchodním tajemstvím, zejména uchovávat je v tajnosti a učinit veškerá smluvní a technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení. Smluvní strany mohou sdělit tyto důvěrné informace pouze svým zaměstnancům nebo s předchozím souhlasem druhé Strany smluvním partnerům v rozsahu nezbytně nutném pro řádné plnění této smlouvy.

## VIII. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

Každá ze smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této smlouvy. Obě smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci již vzniklých škod.

Žádná ze stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, pokud tuto chybu zadání nemohla přes veškerou odbornou péči odhalit a zadávající stranu na tuto skutečnost upozornit nebo v důsledku vyšší moci .

Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany.

## IX. VYŠŠÍ MOC

Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení s plněním povinností stanovených touto smlouvou, pokud bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost.

## X. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 1) Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) vyhotoveních s platností originálu, z nichž jedno (1) obdrží Poskytovatel a jedno (1) Objednatel.
- 2) Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 3) Tuto Smlouvu lze měnit nebo doplňovat výhradně písemnými dodatky číslovanými ve vzestupné řadě a odsouhlasenými oběma smluvními stranami.
- 4) Smluvní strana je povinna bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé smluvní straně změnu údajů uvedených v záhlaví Smlouvy.
- 5) Všechny právní vztahy, které vzniknou při realizaci práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy, se řídí právním řádem České republiky, zejména pak občanským zákoníkem.
- 6) Pro rozhodování případných sporů, vzniklých ze závazkových vztahů založených touto Smlouvou, budou místně a věcně příslušné soudy České republiky.
- 7) Stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení smlouvy. Smluvní strany nahradí do třiceti (30) pracovních dnů od doručení výzvy druhou smluvní stranou neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným se stejným nebo obdobným obchodním a právním smyslem, případně uzavřou v tomto smyslu smlouvu novou.
- 8) Smluvní strany nejsou oprávněny převést nebo postoupit práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy na třetí osobu bez souhlasu druhé smluvní strany.
- 9) Smluvní strany tímto prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly, a že ji uzavírají podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, a na důkaz toho připojují níže své podpisy.

V Českých Budějovicích dne:

.....  
za Objednatele

.....  
za Poskytovatele