

Smouva o dílo a poskytování služeb



03982-19-TSB

Technické sítě Brno, a.s.

se sídlem Barvířská 822/5, Zábrdovice, 602 00 Brno

IČO: 25512285, DIČ: CZ25512285

zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 2500

(dále jen „Objednatel“)

a

GreyCortex s.r.o.

se sídlem Purkyňova 649/127, 612 00 Brno

IČO: 05060711, DIČ: CZ05060711

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 93360

zastoupená Petrem Chaloupkou, jednatelem

(dále jen „Zhotovitel“)

(Objednatel a Zhotovitel každý dále jako „Smluvní strana“ a společně též jako „Smluvní strany“)



uzavřeli tuto Smlouva o dílo a poskytování služeb (dále jen „Smlouvu“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1 Zhotovitel se touto Smlouvou zavazuje na svůj náklad a nebezpečí s vynaložením veškeré odborné péče řádně a včas provést pro Objednatele dílo, spočívající v **dobře a a implementace technologie GreyCortex Mendel** (dále jen „Dílo“), a **souvisejících služeb** (dále jen „Služby“) to za podmínek a způsobem stanoveným touto Smlouvou. Dílo je složené ze:
- Dodávka HW zařízení GreyCortex Mendel Analyst, typ sensor & collector dle specifikace v příloze 2 Smlouvy.
 - Implementace HW zařízení GreyCortex Mendel do prostředí Objednatele a zaškolení obsluhy.
 - Služby technické a servisní podpory po dobu 24 měsíců dle specifikace v příloze 2 Smlouvy.
 - Služby bezpečnostního dohledu po dobu 24 měsíců v rozsahu a dle specifikace v příloze 2 Smlouvy.
 - Dodání dokumentace související s výzkumem a vývojem, vytvářením a dodávkou Díla a jeho využíváním, která obsahuje zejména specifikace, uživatelské příručky, manuály (instalační manuál) a další dokumentaci spojenou s plněním této Smlouvy (dále jen „Dokumentace“).

Technické sítě Brno, a. s.
Došlo: 23-04-2019
Čj: TSB/03114/2019
Počet listů/příloh: 9/0
Vyřizuje:

- 1.2 V případě zájmu Objednatele o provedení činností nad rámec dohodnutého rozsahu Služeb a/nebo o změnu specifikace Služeb bude takováto činnost dodatečně mezi Smluvními stranami dohodnuta, když podmínky této Smlouvy platí obdobně i pro tuto činnost. Taková změna či doplnění bude účinná písemným odsouhlasením nabídky Zhotovitele ze strany Objednatele, která bude zahrnovat novou specifikaci Služeb, cenu Služeb a termín poskytování Služeb.
- 1.3 Kontaktním místem pro zasílání dotazů je:
- a. 
 - b. 
 - c. Chat: ad hoc dle dohody

2. MÍSTO A TERMÍN REALIZACE DÍLA A POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 2.1. Místem realizace Díla a poskytování Služeb je lokalita Magistrát města Brna, Malinovského nám. 624/3, 602 00 Brno nebo sídlo Objednatele, popřípadě stejná adresa při poskytování Služeb formou vzdáleného přístupu. Za zajištění funkčnosti vzdáleného přístupu umožňující poskytování Služeb odpovídá Objednatel.
- 2.2. Služby servisní a technické podpory budou poskytovány v termínech stanovených v Příloze č. 3 této smlouvy.
- 2.3. Zhotovitel prohlašuje, že se náležitě seznámil a že rozumí všem podkladům, které mu poskytl Objednatel za účelem plnění této Smlouvy a které stanovují požadavky na předmět plnění této Smlouvy. Zhotovitel dále prohlašuje, že se seznámil s rozsahem specifikace a účelem Služeb, že jsou mu známy veškeré kvantitativní, technické a jiné podmínky nezbytné k poskytování Služeb, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro poskytování Služeb za Cenu (jak je tento pojem specifikován níže).
- 2.4. Zhotovitel se zavazuje plnit požadavky a instrukce Objednatele v souladu s touto Smlouvou. Zhotovitel je povinen vhodnou a prokazatelnou formou upozornit Objednatele na nevhodnost jeho požadavků nebo pokynů souvisejících s předmětem plnění této Smlouvy.
- 2.5. Zhotovitel je oprávněn využít pro plnění této Smlouvy subdodavatele pouze na základě předchozího písemného souhlasu Objednatele. Za činnost subdodavatele je Zhotovitel odpovědný tak, jako by plnění poskytoval sám. Zhotovitel se zavazuje zajistit, že smlouva, kterou uzavře se subdodavatelem, nebude v rozporu s obsahem této Smlouvy, ani nebude obcházet její účel.
- 2.6. Objednatel má právo přesvědčit se kdykoliv v průběhu poskytování Služeb o aktuálním stavu Služeb a Zhotovitel mu k tomuto musí vytvořit podmínky.

3. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ DÍLA A SLUŽEB

- 3.1. Předání a převzetí Díla a Služeb bude probíhat na základě Zhotovitelem zasláných soupisů poskytnutých Služeb. Pokud nebude příslušný soupis rozporován do 10 pracovních dnů od jeho doručení Objednateli, má se za to, že je Objednatelem akceptován. V případě rozporování obsahu soupisu Objednatelem je Zhotovitel povinen do 5 pracovních dnů poskytnout podklady pro příslušný soupis dokazující správnost jeho obsahu. Neposkytne-li Zhotovitel v této lhůtě příslušné podklady

nebo budou tyto podklady nedostatečné, upraví Zhotovitel soupis a zašle jej Objednateli ke schválení.

- 3.2. Je-li součástí zhotovení Díla a poskytovaných Služeb dokumentace, považuje se tato dokumentace za převzatou doručení její konečné verze Objednateli, a to na přenosném médiu nebo v tištěné podobě, v závislosti na povaze příslušné Dokumentace.

4. CENA - ODMĚNA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Cena - odměna za poskytování Služeb (dále jen „Cena“) byla stanovena dohodou Smluvních stran a je specifikována v Příloze č. 1 této Smlouvy. Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, Cena uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy zahrnuje veškeré práce, dodávky, poplatky, náklady a výdaje Zhotovitele nezbytné pro řádné a úplné plnění této Smlouvy včetně související Licence (jak je tento pojem definován níže). Součástí Ceny jsou i práce a dodávky, které v této Smlouvě nejsou výslovně uvedeny, avšak Zhotovitel jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro řádné poskytování Služeb.
- 4.2. Objednatel se zavazuje Cenu zaplatit na základě daňových dokladů (faktur) vystavených Zhotovitelem v souladu s podmínkami a termíny stanovenými v tomto článku 4 a v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 4.3. Splatnost všech faktur činí třicet (30) dní ode dne jejich doručení Smluvní straně povinné platit. Faktura se považuje za doručenou třetí den po jejím prokazatelném odeslání Objednateli, pokud nebude prokázán jiný okamžik doručení. Faktury se platí bankovním převodem na účet druhé Smluvní strany uvedený ve faktuře. Povinnost zaplatit Cenu je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele. Zhotovitel není oprávněn nárokovat bankovní poplatky nebo jiné náklady či srážky vztahující se k převodu Ceny. Nebude-li faktura obsahovat zákonné náležitosti nebo bude obsahovat nesprávné údaje případně bude jinak v rozporu s touto Smlouvou, může Objednatel fakturu Zhotoviteli vrátit. Po doručení nové faktury nebo opraveného daňového dokladu běží nová lhůta splatnosti.
- 4.4. V případě prodlení se zaplacením peněžitě částky na základě této Smlouvy je Smluvní strana, která je se zaplacením v prodlení, povinna zaplatit druhé Smluvní straně smluvní pokutu za každý i započatý den prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky.
- 4.5. Jakékoli pohledávky Objednatele vůči Zhotoviteli na zaplacení smluvních pokut, náhrady újmy a dalších plateb je Objednatel oprávněn zcela nebo částečně započíst formou jednostranného zápočtu proti jakémukoli pohledávce Zhotovitele za Objednatelem z titulu úhrady Ceny.

5. VLASTNICKÉ PRÁVO A AUTORSKÉ PRÁVO

- 5.1. Objednatel nabývá dnem podpisu příslušného Předávacího protokolu podle článku 3 této Smlouvy oprávnění Služby, resp. jejich příslušnou část užít v rozsahu stanoveném v článku 5 Smlouvy (dále jen „Licence“). Toto oprávnění Zhotovitel Objednateli poskytuje za podmínek této Smlouvy a v následujícím rozsahu:
 - a. nevýhradní licence k veškerým známým způsobům užití Díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Autorský

- zákon“) a jeho případným dalším verzím, zejména, nikoliv však výlučně k účelu, ke kterému byly Služby Zhotovitelem poskytnuty v souladu s touto Smlouvou, a to v rozsahu minimálně nezbytném pro řádné užívání Služeb Objednatelům,
- b. neodvolatelná, nepřevoditelná a nepostupitelná licence,
 - c. licence neomezená územním či množstevním rozsahem a rovněž tak neomezená rozsahem užití, zejména neomezená počtem uživatelů či mírou využívání,
 - d. licence udělená na dobu určitou, a to po celou dobu trvání ochrany majetkových práv ke Službám a
 - e. licence, kterou není Objednatel povinen využít. Objednatel však není oprávněn kopírovat, měnit, překládat, dekompileovat, demontovat ani jinak zpětně rekonstruovat či jinak zjišťovat, nebo se pokoušet zjistit zdrojový kód nebo protokoly, ze spustitelného kódu poskytnutých Služeb, nebo vytvářet jakékoli napodobeniny založené na poskytnutých Službách nebo Dokumentaci, a souhlasí s tím, že nepovolí ani nepověří nikoho dalšího, aby takové činnosti vykonával. Objednatel také souhlasí s tím, že veškerá díla, u kterých poruší zde uvedené podmínky, jsou odvozené napodobeniny a jako takové jsou výlučným a výhradním vlastnictvím Zhotovitele nebo jeho poskytovatele licence.
- 5.2. Objednatel je oprávněn užívat Služby ke všem způsobům uvedeným v autorském zákoně za podmínek touto Smlouvou stanovených. Na základě dohody Smluvních stran je odměna za udělení Licence zahrnuta v Ceně.
- 5.3. Objednatel nabývá vlastnické právo k hmotnému nosiči dat, na kterém jsou Služby zaznamenány a veškerým součástí Služeb předaným Zhotovitelem Objednateli, jejichž povaha to připouští, v souvislosti s plněním této Smlouvy dnem jejich předání Objednateli.
- 5.4. Podmínky pro užívání programu, který je produktem či řešením třetí strany odlišné od Zhotovitele, tzv. standardní produkt, jakožto součásti Služeb dle této Smlouvy, jsou definovány v licenci s koncovým uživatelem (dále jen „EULA“). V případě rozporu mezi obsahem EULA a tohoto článku 5, má obsah EULA přednost.
- 5.5. Zhotovitel tímto výslovně prohlašuje, že je plně oprávněn disponovat autorskými právy zahrnutými v předmětu plnění této Smlouvy, v rozsahu výše uvedeném, a zavazuje se, za tímto účelem zajistit řádné a nerušené užívání Služeb Objednatelům, včetně zajištění souhlasů třetích osob. Za tímto účelem je Zhotovitel povinen zajistit veškerou smluvní a jinou dokumentaci v rozsahu nezbytném pro úplné splnění jeho závazků podle tohoto článku 5. Zhotovitel tak zejména zajistí podepsání všech souhlasů, licenčních a jiných smluv oprávněnými osobami.

6. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 6.1. Každá ze Smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu či oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat Smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy.
- 6.2. Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou Smluvní stranu písemně upozornit, a to bez zbytečného odkladu od provedení takové změny.

7. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

- 7.1. Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení důvěrných informací získaných v souvislosti s touto Smlouvou způsobem obvyklým pro utajování takových informací, není-li výslovně Smluvními stranami písemně sjednáno jinak. Pro tento účel smluvní strany dne 4. 10. 2017 uzavřely "Smlouvu o zachování důvěrnosti informací".

8. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 8.1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků podle této Smlouvy. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 8.2. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob ve smyslu článku 6 této Smlouvy, statutárních orgánů Smluvních stran, popř. jimi pověřených pracovníků.

9. ZÁRUKA NA DÍLO

- 8.1. Zhotovitel deklaruje záruku pro hardware Díla v délce 24 měsíců dle specifikace v příloze 2 Smlouvy.
- 8.2. Zhotovitel se dále zavazuje poskytnout Objednateli bezplatnou podporu, tj. licence na aktualizace veškerého software nástroje a jeho dat (filtry, signatury, znalostní báze atd.) v délce 24 měsíců. Zhotovitel je povinen umožnit Objednavateli přístup k technickým informacím výrobce nástroje, tj. přístup ke znalostní bázi určené pro zákazníky dle specifikace v příloze 2 Smlouvy.
- 8.3. Záruční doba počíná běžet dnem podpisu Předávacího protokolu oběma Stranami. Je-li Dílo převzaté s nedostatky, záruční doba počíná běžet ode dne odstranění nedostatků vyznačených v Předávacím protokolu. Zhotovitel se zavazuje, že vady, které se vyskytnou v záruční době, bezplatně a ve lhůtách stanovených touto Smlouvou odstraní.
- 8.4. Zjistí-li Objednatel vadu Díla v době trvání záruční doby, oznámí tuto skutečnost bez zbytečného odkladu Zhotoviteli. Vady lze oznámit nejpozději v poslední den záruční doby, postačující je oznámení vady/vad e-mailem.
- 8.5. Zhotovitel se zavazuje odstranit vadu dle čl. 6.1 této Smlouvy nejpozději do šesti (6) pracovních dnů ode dne, ve kterém Objednatel odeslal oznámení, nedohodnou-li se Strany jinak.
- 8.6. Objednatel oznamuje vady písemně nebo prostřednictvím emailové zprávy. Zhotovitel bude přijímat oznámení vad na emailové adrese support@greycortex.com. V oznámení Objednatel uvede popis vady.

- 8.7. O odstranění oznámené vady sepíše Strany protokol, ve kterém popíše vadu a potvrdí její odstranění. O dobu, která uplyne ode dne oznámení vady do dne odstranění vady, se prodlužuje záruční doba.
- 8.8. Při posuzování a odstraňování vady Díla je Zhotovitel povinen postupovat s náležitou odbornou péčí zejména ve vztahu k maximálnímu zachování uložených dat Objednatele. V případě, že součástí odstranění vad je nezbytná ztráta dat Objednatele, je Zhotovitel povinen Objednatele na tuto skutečnost upozornit a poskytnout Objednateli maximální součinnost pro případné zálohování dat.

10. NÁHRADA ŠKODY A SMLUVNÍ POKUTA

- 9.1 Zhotovitel nese odpovědnost za způsobenou újmu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení vzniku újmy a k minimalizaci vzniklých újem.
- 9.2 Žádná ze Smluvních stran neodpovídá za újmu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé Smluvní strany, za předpokladu, že Zhotovitel splnil svoji povinnost upozornit Objednatele na nevhodnost pokynů Objednatele dle článku 2.4 Smlouvy. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé Smluvní strany.
- 9.3 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností bránících řádnému plnění této Smlouvy.
- 9.4 Při prodlení s poskytnutím Služeb se Zhotovitel zavazuje Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 0,05% z celkové Ceny, a to za každý i započatý den prodlení. Zaplacením smluvní pokuty nebo jiné sankce podle této Smlouvy povinnost, jejíž splnění bylo smluvní pokutou nebo jinou sankcí zajištěno, nezaniká.
- 9.5 Každá ze Smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu újmy v případě, že se jedná o porušení povinnosti i přesto, že uplatnila za dané porušení smluvní pokutu, a to v její plné výši, tedy v rozsahu krytém smluvní pokutou i v rozsahu přesahujícím smluvní pokutu.
- 9.6 Smluvní pokuta dle tohoto článku 9 je splatná do třiceti (30) dnů od doručení výzvy oprávněné Smluvní strany k úhradě smluvní pokuty povinné Smluvní straně.

11. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 11.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti uveřejněním prostřednictvím registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZoRS“). Podle ZoRS bude tato smlouva Objednatelům zveřejněna v registru smluv..
- 11.2. Objednatel je oprávněn kromě případů dle příslušných ustanovení Občanského zákoníku odstoupit od Smlouvy v případě, že Zhotovitel je v prodlení s poskytováním Služeb proti dohodnutým termínům déle než třicet (30) dnů a nezjedná nápravu ani

do patnácti (15) dnů od doručení písemného oznámení Objednatele o takovém prodlení. Objednatel je dále oprávněn vypovědět tuto Smlouvu v rozsahu týkajícím se poskytování Služeb Objednateli ze strany Zhotovitele kdykoliv i bez udání důvodu, s tím, že písemná výpověď musí být Zhotoviteli doručena nejpozději 60 (šedesát) kalendářních dnů před plánovaným ukončením této Smlouvy.

- 11.3. Zhotovitel je oprávněn krom případů dle příslušných ustanovení Občanského zákoníku odstoupit od Smlouvy v případě, že Objednatel je v prodlení s placením faktur Zhotovitele a toto prodlení trvá po dobu delší než třicet (30) dní po písemném upozornění a dále je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Objednatel je v prodlení s plněním jiných svých závazků podle této Smlouvy déle než třicet (30) dní a nezjedná nápravu ani do patnácti (15) dnů od doručení písemného oznámení Zhotovitele o takovém prodlení.
- 11.4. Ukončením této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení o odpovědnosti za újmu, nároky na uplatnění smluvních pokut, ustanovení o ochraně Důvěrných informací a ostatních práv a povinností založených touto Smlouvou, která mají podle zákona, této Smlouvy či podle své povahy trvat i po jejím zrušení.
- 11.5. Ukončení této Smlouvy z jakéhokoli důvodu nemá vliv na veškerá majetková a užívací práva nabytá podle článku 5 této Smlouvy, ani jiná vlastnická práva nabytá na základě této Smlouvy.

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 12.1. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu této Smlouvy a všech náležitostech, které Smluvní strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy a nahrazuje veškeré předchozí dohody související s předmětem této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou Smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
- 12.2. Zhotovitel vylučuje přijetí návrhu na uzavření Smlouvy nebo dohody nebo jakéhokoli ujednání, souvisejícího s touto Smlouvou, s jakýmkoli dodatkem či odchylkou ve smyslu ustanovení § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku; odpověď na nabídku s dodatkem či odchylkou se nepovažuje za přijetí nabídky ale za nový návrh.
- 12.3. Zhotovitel na sebe tímto přebírá nebezpečí změny okolností v souladu s ustanovením § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 12.4. Smluvní strany jsou oprávněny postoupit svá práva a povinnosti z této Smlouvy nebo z její části třetím osobám jen s předchozím písemným souhlasem druhé Smluvní strany. Zhotovitel bere na vědomí a souhlasí, že Služba může být poskytnuta pro statutární město Brno.
- 12.5. Pokud by se v důsledku změny právních předpisů nebo jiných důvodů stala některá ujednání této Smlouvy neplatnými, neúčinnými a/nebo nevymahatelnými, Smluvní strany prohlašují, že Smlouva je ve zbývajících ustanoveních platná, neodporuje-li to jejímu účelu nebo nejedná-li se o ustanovení, která oddělit nelze. Smluvní strany se v takovém případě zavazují nahradit takové neplatné, neúčinné a/nebo nevymahatelné ustanovení či jeho část ustanovením novým, které bude platné, účinné a vymahatelné a jehož věcný obsah a ekonomický význam bude shodný nebo

co nejvíce podobný nahrazovanému ustanovení tak, aby účel a smysl této Smlouvy zůstal zachován.

12.6. Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:

- Příloha č. 1 Cenová Nabídka Zhotovitele
- Příloha č. 2 Technická specifikace předmětu plnění
- Příloha č. 3 Rozsah a stanovení služeb servisní a technické podpory

12.7. Tato Smlouva je uzavřena ve dvou (2) vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po jednom (1) vyhotovení.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Zhotovitel

V Brně dne

23.4.2019



Petr Chaloupka
jednatel

Objednatel

V Brně dne

17.4.2019



generální ředitel

Příloha č. 1 Smlouvy o dílo a poskytování služeb Cenová nabídka Zhotovitele

Koncový uživatel: Technické síťe Brno a.s.
Vytvořili: Pavel Chmelař

Měna CZK

Produktový kód Položka

MA-SC-1k-G2-30 GREYCORTEX Mendel Analyst HW zařízení zahrnující perpetuální SW licenci: senzor + kolektor / 1Gbps / 500 průtok za sekundu / 4xGE monitorovací porty / 30 dní úložiště
MA-SC-1k-G2-30-MS1Y Servisní podpora pro MA-SC-1k-G2-30 (App, SW, VA)

HW zařízení a 2letá servisní podpora

PSS-Gold-M **Premiové služby úroveň Gold:**
Dohled produktu 8x5 s proaktivním hlášením kritických bezpečnostních událostí a incidentů, v případě incidentů do 24 hodin.
Měsíční report o stavu sítě z pohledu bezpečnosti – přehled bezpečnostních incidentů z pohledu identifikace a popisu nálezu, souvisejícího rizika doporučení k jeho eliminaci nebo odstranění.

BS-CZ Implementace a zaškolení

Implementace a premiové služby

Nabídková cena celkem

1 593 600 Kč

Analytická sonda síťového provozu

Předmět dodávky

- Předmětem dodávky je sonda, která umožní sbírat a vyhodnocovat datové toky v počítačové síti Technické sítě Brno a.s. (dále jen TSB) nebo jiné počítačové síti připojené na optickou síť statutárního města Brna (dále jen OSSMB) a datové toky mezi počítačovou sítí a externími sítěmi Internet, datovým uložištěm a Metropolitní sítí.
- Sonda bude umístěna v sídle TSB nebo v jiné lokalitě na území statutárního města Brna napojené na OSSMB.
- Dodávka zahrnuje potřebný hardware a software včetně podpory, školení a dohledové služby ve formě bezpečnostního dohledu včetně reportingu.

Specifikace dodávky

- Je poptáváno jedno nebo více zařízení typu hardwarové appliance. Pojem appliance se myslí celek tvořený počítačem (serverem) a na něm nainstalovaným software (včetně operačního systému) speciálně určeným pro splnění požadavků. Hardware a software tedy tvoří celek, který je schopný bez dalšího hardware a software plnit požadované funkce.
- Sonda bude dostávat kopii síťového (datového) provozu a bude provádět jeho analýzu s cílem detekovat potenciální kybernetické hrozby, detekovat kybernetické události a incidenty, vyhodnocovat trendy týkající se objemu provozu, analyzovat využití síťové kapacity podle protokolů, aplikací a uživatelů.
- Součástí dodávky musí být veškeré potřebné programové vybavení, tj. všechny licence potřebné pro instalaci a provoz.
- Návod k sondě (systémová dokumentace nástroje) budou dodány buď v českém, nebo anglickém jazyce.
- Po instalaci a konfiguraci sondy dodavatel zdokumentuje konfiguraci a nastavení hardware a software.

Specifikace záruky

- Záruka na hardware v délce 24 měsíců s možností prodloužení.
- Záruka obsahuje:
 - Řešení závad hardware v režimu 8x5 next business day, tj. v pracovní době TSB.
 - Dokončení odstranění závady hardware nejpozději do 6 pracovních dnů od nahlášení.

Specifikace podpory

- Licence na aktualizace veškerého software nástroje a jeho dat (filtry, signatury, znalostní báze atd.) na 24 měsíců s možností prodloužení.
- Dodavatel je povinen umožnit zadavateli přístup k technickým informacím výrobce sondy.

Specifikace dohledových služeb

- Dohled produktu 8x5 s proaktivním hlášením kritických bezpečnostních událostí a incidentů, v případě incidentů do 24 hodin.
- Měsíční report o stavu sítě z pohledu bezpečnosti – přehled bezpečnostních incidentů z pohledu identifikace a popisu nálezu, souvisejícího rizika doporučení k jeho eliminaci nebo odstranění.

Specifikace obecných požadavků na sondu

Sonda zajišťující detailní viditelnost síťového provozu s možností vizualizace komunikace všech hostů a jejich služeb s možností forenzní analýzy v řádu měsíců. Sonda je schopna detekovat anomálií na úrovni toků a dále rozpoznávat známé hrozby na základě DPI za pomoci detekčních signatur.

Příloha č.2 - Technická specifikace předmětu plnění

Sonda na analýzu síťového provozu se logicky skládá z jedné nebo více sond pro sběr dat a z jedné centrální konzole pro vyhodnocování dat o síťovém provozu. Fyzicky jde o jednu hardwarovou appliance, nebo o několik hardwarových appliance.
Celá softwarová část je od jednoho výrobce.
Jedna centrální konzole pro vyhodnocování dat o síťovém provozu je schopná analyzovat všechna data (tj. až 1 Gbps) od všech zdrojů dat a zobrazovat je v jednom jednotném aplikačním rozhraní.
Sonda neobsahuje žádný skrytý (backdoor) přístup.
Řešení obsahuje veškerý hardware a software potřebný pro zprovoznění a provoz.
Licence na aktualizace veškerého software nástroje a jeho dat (filtry, signatury, databáze třetích stran, threat intelligence, atd.) na 24 měsíců.
Licence na neomezený počet uživatelů, kteří používají sondy a centrální konzoli.
Fungování s přístupem na Internet i bez nutnosti přístupu na Internet.
Implementace a provoz sondy nemodifikuje stávající provoz a bezpečnost počítačové sítě.

Požadavky na nasazení

Montáž všech appliance do standardních 19" skříní (rack).
Celková velikost všech appliance dohromady maximálně 2U (rack unit).
Minimálně dva napájecí zdroje pro každou appliance.
Napájení všech appliance 230 V AC / 16 A.
Vestavěné napájecí zásuvky IEC typ C13 ve všech appliance.
Provoz všech appliance v teplotním rozsahu minimálně 10–35 stupňů Celsia.
Minimálně jedno síťové rozhraní pro správu appliance na každé appliance.

Požadavky na analýzu provozu a hardwarovou podporu

Sonda bude získávat kopii provozu na 2 místech počítačové sítě: <ul style="list-style-type: none">- Celkový datový tok maximálně 1Gbps, připojení sondy 1 Gbps metalika.- Možnost napojení dalších lokalit.
Minimálně 1 LAN rozhraní 1 Gbps metalika na appliance, na které je centrální konzole, pouze pro práci s konzolí.
Minimálně 1 volné LAN rozhraní 1 Gbps metalika a minimálně 1 volné LAN rozhraní 1Gbps metalika jako rezerva na sondách pro sběr dat.
Celkem tedy minimálně 4 LAN rozhraní 1 Gbps metalika pro sběr dat a 1 LAN rozhraní 1 Gbps metalika pro práci s centrální konzolí.
Kapacita centrálního diskového úložiště minimálně 1TB (terabyte) na rychlém datovém úložišti SSD.
Stejně funkce pro IPv4 a IPv6 (s výjimkou funkcí, které v IPv4, respektive IPv6 vůbec neexistují).
Podpora VLAN podle IEEE 802.1Q.
Sonda zpracuje veškerá data odeslaná na jeho síťové rozhraní pro příjem síťového provozu.

Zpracování síťových dat a jejich vizualizace

Sonda provádí analýzu (kopie) datového provozu, který obdrží ze zrcadlených (SPAN, mirror) portů aktivních síťových prvků.
Komunikace mezi sondou a kolektorem je plně šifrována na úrovni SSL/TLS.
Aplikace umožňuje jednotné vyhledávání ve všech datových pohledech, tj. jeden vyhledávací dotaz je možné aplikovat na síťová data, bezpečnostní incidenty případně jiná zobrazení jako přehledové informace, bez nutnosti kopírovat nebo jinak přenášet, či modifikovat vyhledávací filtr.

Příloha č.2 - Technická specifikace předmětu plnění

V datech lze vyhledávat/filtrovat dle libovolného parametru, případně kombinace parametrů datového toku – minimálně hostname, jméno uživatele z Active Directory, IP adresa, MAC adresa, lokální služba (local service), vzdálená služba (remote service), příchozí provoz, odchozí provoz, interní provoz.
Je možné použít aplikačního průvodce pro vytváření uživatelských filtrů a jejich uložení případně sdílení mezi ostatními uživateli.
Aplikace průběžně vytváří a ukládá statistická data o síťovém provozu na všech podsítích, všech hostech a všech službách v rámci monitorované sítě.
Aplikace umožňuje okamžitou grafickou vizualizaci a výpis průběhu komunikace u všech zařízení v monitorované síti, všech služeb a všech podsítí s možností řazení dle libovolné hodnoty – např. přenesená (odchozí, příchozí) data, pakety, toky, množství komunikačních partnerů, výkonnostní metriky (RTT – Round Trip Time, ART – Application Response Time, EUT – End User Experience Time ...).
Síťové toky jsou prezentovány při každém zobrazení v aplikaci jako obousměrné. Tj. prezentace, zda daný tok (požadavek) měl i opačný provoz (odpověď), bez nutnosti vytváření dalších filtrů či dohledávání zpětné komunikace na jiném řádku.
Záznam každého síťového toku obsahuje stejné informace vždy pro požadavek i odpověď. Minimálně však: IP adresa, MAC adresa, port, počet paketů, velikost dat přenášených po síti, velikost aplikačních dat přenesených po síti, identifikovaný aplikační protokol, aplikační metadata všech provedených transakcí v rámci daného toku.
Ukládání aplikačních metadat (transakcí) minimálně pro HTTP (minimálně URL požadavku a návratový kód odpovědi pro každou transakci), DNS (plné znění požadavku i odpovědi) a HTTPS (použité certifikáty).
Možnost nastavení obsahu ukládaných metadat, včetně možnosti úplného vypnutí ukládání aplikačních metadat.
Ukládání plného záznamu síťové komunikace v formátu PCAP dle uživatelem definovaných filtrů.
Nastavení systémového času manuálně a formou synchronizace s časovými servery protokolem NTP.
Geolokace externích IP adres dle databáze platné v době zaznamenání síťového toku.
Aplikace přiřazuje všem IP adresám hostname dle aktuálních DNS záznamů.
Aplikace přiřazuje všem IP adresám hostname dle aktuálních DHCP záznamů.
Aplikace umožňuje dešifrování libovolné komunikace na úrovni SSL/TLS vložím privátního šifrovacího klíče/certifikátu. Po dešifrování je provedena plnohodnotná inspekce provozu, tj. bezpečnostní analýza za pomoci známých hrozeb (signatur), uložení metadat atd.

Požadavky na metody detekce a detekční schopnosti

Metody detekce
Metoda detekce kybernetických útoků na základě rozpoznání anomálií v síťovém provozu. Anomálie jsou detekovány porovnáním aktuálního chování vůči chování za minulé období. Detekce minimálně pro jednotlivá zařízení v síti, pro jednotlivé služby v síti a pro jednotlivé podsítě.
Detekce na základě modelování koncových hostů EPM - End Point Modeling. Detekce odchylek od predikovaného chování dle historického modelu chování všech hostů v síti, všech služeb na každém hostu v síti a jednotlivých podsítí.
Metoda detekce kybernetických útoků na základě síťové behaviorální analýzy komunikace, tj. detekce vzorů chování za pomoci detekčních pravidel.
Detekce opakujícího se chování se zpětnou analýzou každého hosta a každé služby.

Metoda detekce porušení interních bezpečnostních politik za pomoci síťové behaviorální analýzy cílená na dodržování politikou definovaných komunikačních matic a komunikačních vektorů.
Metoda detekce kybernetických útoků na základě síťové behaviorální analýzy cílené na rozpoznání strojového a lidského chování v dlouhodobých časových intervalech.
Metoda pro detekci aplikačních a síťových výkonnostních problémů a anomálií za pomoci analýzy síťových výkonnostních metrik (alespoň. RTT, ART).
Metoda detekce kybernetických útoků na základě automaticky a pravidelně aktualizovaných detekčních signatur známých hrozeb typu Snort. Aplikace obsahuje alespoň 30.000 aktivních detekčních signatur.
Detekční signatury rozděleny do kategorií dle zaměření detekce na určitý typ kybernetické hrozby. Například: Trojan, Exploit, Webové útoky, Malware, Mobilní malware, zneužití zranitelnosti dle CVE kódu, atd.
Vytváření a nasazení vlastních signatur pro detekci určitého vzoru v obsahu komunikace v jazyce, který je obdobný (nemusí být identický, ale má obdobné možnosti), jako je jazyk pro psaní pravidel pro SNORT.
Analýza plného obsahu komunikace pomocí DPI (Deep Packet Inspection). Nejedná se o analýzy jen zaznamenaných metadat komunikace.
Detekční schopnosti
Detekce minimálně následujících typů skenování portů: TCP, SYN, FIN, NULL.
Detekce hádání hesel pro minimálně následující protokoly: TELNET, HTTP, SSH, RDP, FTP, SMTP, IMAP, POP3, SMB, SMB2.
Detekce známých (vyskytujících se v signaturách nástroje) hrozeb a škodlivého kódu (malware).
Detekce DoS útoků.
Měření výkonnosti všech aplikací vyskytujících se v monitorované síti, které používají TCP, minimálně podle RTT (Round Trip Time) a ART (Application Response Time). S grafickou vizualizací pro jednotlivé hosty v síti a všechny služby obsažené v monitorované síti.
Detekce komunikace s adresami s nízkou reputací, známými botnety a C&C centry, darknetem (nelegitimní služby a aplikace provozované v internetu).
Detekce P2P komunikace.
Detekce aplikací. Minimálně Skype, Jabber/GTalk, Torrent, TOR.
Detekce standardních protokolů, i když běží na nestandardních portech – např. HTTP nebo SSH na portu 443 atd.
Detekce datových tunelů v komunikaci. Například HTTP v DNS, SMTP v HTTP, IPv6 v IPv4.
Detekce anomálií v komunikačních protokolech, minimálně DNS, DHCP, HTTP, SMTP, SMB.
Detekce událostí: <ul style="list-style-type: none"> • MAC Spoofing • IP Spoofing • Duplikace/změna IP • Duplikace/změna MAC • Detekce neočekávaného přenosu objemu dat (Bandwidth anomaly detection) • Detekce neočekávaného počtu spojení (Connection rate detection)
Detekce nedostupnosti vybraných zařízení a služeb.
Detekce vzniku nových služeb, či komunikačních vektorů nedopovídajících uživatelem definované komunikační matici monitorované sítě.
Možnost dešifrování SSL/TLS komunikace obsahu komunikace pro vybraná zařízení s využitím privátního klíče.

Každá detekovaná bezpečnostní událost poskytuje odkaz na konkrétní tok, nebo toky, které bezpečnostní událost způsobily. Tento síťový tok události obsahuje vždy záznam s informacemi o požadavku i odpovědi.
Zdroje dat
Výrobce automaticky aktualizovaná databáze adres a jmen s nízkou reputací na Internetu (SPAM listy, black listy, weby s malware atd.) po dobu 24 měsíců. Jde o komerční databázi, ne o volně dostupnou nebo komunitní databázi.
Výrobce automaticky aktualizovaná databáze IP adres známých botnet C&C center po dobu 24 měsíců. Jde o komerční databázi, ne o volně dostupnou nebo komunitní databázi.
Výrobce automaticky aktualizovaná databáze signatur hrozeb a útoků po dobu 24 měsíců. Jde o komerční databázi, ne o volně dostupnou nebo komunitní databázi.
Aplikace poskytuje možnost vytváření vlastních detekčních signatur ekvivalentních s typem Snort.

Požadavky na administraci a výstupy

Sonda obsahuje integrovaný centrální reporting, který je součástí produktu. Nesmí jít o externí komponentu.
Reporty minimálně ve formátech PDF a DOCX.
Reporty v českém nebo anglickém jazyce.
Rozesílání reportů elektronickou poštou.
Uživatelsky definované reporty.
Zálohování dat na externí datové úložiště dostupné minimálně přes protokol CIFS.
Logování ve formátu syslog, CEF, LEEF s možností konfigurovatelné struktury obsahu generovaných záznamů.
Konfigurovatelná možnost, že zpráva syslog obsahuje URL odkaz do centrální konzole na událost, která způsobila odeslání syslog zprávy.
Minimálně 2 DNS servery pro překlad mezi jmény a IP adresami.
Základní administrace (nastavení sítě, restart aplikace, ověření stavu aplikace) možná přes řádkové rozhraní s využitím SSH2.
Pokročilá administrace přes jedno jednotné uživatelské grafické rozhraní s využitím standardního web prohlížeče.
Procesní podpora sondy při řešení detekovaných událostí. Tj. sonda podporuje přiřazení více stavů (např. detekovaná, řešená, vyřešená) jednotlivým událostem (detekovaný incident). Vše je součástí jednoho jednotného uživatelského grafického webového rozhraní.
Možnost zobrazení (filtrování) událostí v GUI dle aktuálního stavu (např. detekovaná, řešená, vyřešená)
Autentizace uživatelů nástroje vůči LDAP, MS Active Directory a lokální databázi.
Administrátorské profily s možností přidělování práv (read only, read-write, none) pro jednotlivé skupiny administračních funkcí, pro jednotlivé metody detekce, pro jednotlivé rozsahy IP adres, MAC adres, atd.

Specifikace instalačních a konfiguračních prací

- Doprava veškerého hardware do místa instalace.
- Instalace veškerých hardwarových komponent do počítačových skříní (racks) včetně instalace veškeré kabeláže.
- Konfigurace nástroje.
- Definice pravidel pro detekci událostí.
- Nastavení alertů.
- Nastavení reportů.

Specifikace požadavků na dokumentaci konfigurace sondy

- Dokumentace bude tvořena jedním dokumentem.
- Dokumentace bude v českém jazyce.
- Dodavatel předá dokumentaci 2x v tištěné podobě a 1x v elektronické formě ve formátu MS Word, případně PDF.
- TSB schválí dokumentaci před dodáním.
- Dokumentace bude obsahovat minimálně:
 - Popis dodané sondy a jejich případných komponent (výrobce, typ, sériové číslo, servisní číslo, licence).
 - Schematický nákres zapojení do počítačové sítě TSB.
 - Textový popis fungování řešení jako celku.
 - Název sondy (zařízení) v síti TSB, jeho IP adresy a všechna přidělená jména.
 - Detailní nákres a popis zapojení (porty sondy a jejich konfigurace, VLAN, konfigurace portů aktivních prvků, ke kterým je sonda připojena).
 - Popis přístupů ke správě sondy: použité rozhraní (LAN, USB apod.), adresa rozhraní, způsob přístupu (webový prohlížeč, SSH apod.).
 - Přehled přístupových údajů k sondě tak, aby TSB mělo po převzetí neomezený přístup ke všem částem a komponentám sondy.
 - Popis přístupu k technické podpoře sondy: kontaktní údaje, autentizační údaje, pravidla pro komunikaci s technickou podporou.

Rozsah a stanovení služeb servisní a technické podpory

Komunikace mezi Objednatelem a Zhotovitelem při poskytování služeb servisní podpory bude způsobu k tomu stanovenými např. email, telefon, helpdesk.

1. Služby technické a servisní podpory jsou Zhotovitelem poskytovány:

- I. 5 x 8 - denní doba od 8.00 do 17.00, pondělí až pátek, pokud některý z těchto dnů není státním svátkem České republiky.

2. Služby technické a servisní podpory zahrnují:

- I. Poskytnutí a instalaci aktualizovaných verzí (Patch, Update, Upgrade, Nová verze) Software, vydávaný čas od času původcem Software:

a) Vytváření Hlášení o problému musí obsahovat:

- identifikační údaje Objednatele/uživatele a kontaktní údaje,
- identifikaci hardwarového zařízení (jde-li o hardwarový problém),
- identifikaci softwarové licence (součást licenčních informací),
- popis problému.

Hlášení o problému by mělo rovněž obsahovat:

- kompletní systémové log/error detaily problému – mohou být poskytnuty přístupem na samotný systém, pokud je systém dostupný,
- systémové vstupy/výstupy pro příslušné období před vznikem problému (typicky 2-3 hodiny, přesná délka závisí na charakteru problému),
- Java výpis souboru (pokud existuje),
- Informace o replikaci.

b) Úroveň závažnosti problému (kategorie problémů):

- kritické jsou problémy zcela zamezující využití Zařízení nebo Software,
- závažné jsou problémy závažně snižující výkonové charakteristiky Zařízení nebo Software,
- drobné jsou všechny ostatní problémy Zařízení nebo Software,

c) Doba odezvy:

Všechny níže uvedené časové intervaly a doby odezvy plynou pouze během doby dle odst. 1 této přílohy a od okamžiku, kdy byla Zhotoviteli poskytnuta veškerá nezbytná součinnost pro poskytování toho, kterého plnění

Kategorie problému	Lhůta na zahájení řešení
Kritický	8 hodin
Závažný	16 hodin
Drobný	48 hodin

- II. Informování Objednatele o možných rizicích instalace aktualizované verze Software (např. doporučení zálohy db).
- III. Zajištění dostupnosti zdrojů pro drobný rozvoj a zákaznické úpravy Softwaru (samotný rozvoj Softwaru hrazen samostatně).

IV. Instalaci nových licencí, modulů či částí Software.

3. Definice podpory

- I. GreyCortex Mendel - rodina podporovaných softwarových produktů pro analýzu síťového provozu (NTA).
- II. Podpora - činnosti poskytované GreyCortex (nebo jejím partnerem) týkající se funkcionality a doby provozuschopnosti zařízení, na kterém je systém GreyCortex Mendel instalován, a softwaru včetně softwarových aktualizací a softwarových oprav.
- III. Problém - problém spojený se systémem GreyCortex Mendel nahlášený uživatelem.
- IV. Elevace - postup, který zvyšuje hlášení o problému na vyšší, pokročilejší úroveň podpory.
- V. Přístupný systém - systém GreyCortex Mendel v lokalitě Objednatele, který je přístupný Zhotoviteli nebo společnosti GreyCortex prostřednictvím SSH relace a webového rozhraní (porty 22, 443) za účelem analýzy problému hlášeného Objednatelem.

4. Povinnosti Objednatele

Objednavatel je povinen:

- I. umožnit Poskytovateli přístup k systému, na kterém je instalován Software,
- II. zpřístupnit logy a popisy problémů, nezbytných k analýze a řešení problému, včetně systémů či zařízení třetích stran (po explicitním souhlasu třetích stran),
- III. umožnit Zhotoviteli reprodukovatelnost problému na prostředí Objednatele,
- IV. zajistit komunikační kanály na oprávněné osoby Objednatele pro účely této Smlouvy.

V případě, že nebude splněna některá z uvedených povinností Objednatele, není možné garantovat stanovenou dobu odezvy dle těchto podmínek a doba odezvy se tak může prodloužit maximálně o dobu prodlení s plněním povinností Objednatele.

5. Kontaktní osoby pro účely poskytování Služeb servisní a technické podpory:

[REDACTED]

[REDACTED]