

## **Smlouva o poskytování technické podpory a dohledu IT infrastruktury**

### ***Příloha č.2***

Plán minimálních záloh dat uložených na storage datové sítě :

Zálohy ekonomických dat – programů Gordic

- a) Uživatelé programu Gordic jsou povinni nadále provádět uživatelské zálohy na HDD či USB disk.
- b) Datové soubory jsou jednou ročně zálohovány kompletně včetně programového vybavení.
- c) Pravidelná 14 denní záloha prováděna pouze nad datovými soubory.
- d) Na požadavek odběratele je možné provést mimořádnou zálohu, dle domluvených požadavků.

Zálohy serverů – klon serverů:

Minimálně 1x za rok bude prováděna záloha celého serveru – klonováním celého virtuálního serveru. Jedná se o službu hrazenou mimo paušál, účtováno podle skutečně strávených hodin.

Pravidelné zálohy serverů – systém state - pravidelně minimálně jednou za 3 měsíce.

Pravidelné minimálně 14 denní datové snímky : servery Medicus, LDN002.

Všechny zálohy jsou po úspěšném následném zálohování uvolněny a mohou být uvolněny k recyklování.

**Ceník servisní práce „Sdružení IT techniků“ k 1.1.2019:**

Servis koncových zařízení (od 08 do 18h v pracovní dny)	600,- Kč / hod
Servis koncových zařízení (od 18 do 08h v pracovní dny, o víkendech a svátcích od 08 do 18h)	800,- Kč / hod
Servis koncových zařízení (od 18 do 08h o víkendech a svátcích)	1 000,- Kč / hod
Servis aktivních prvků sítě a serverů (vzdálená správa) (v pracovní dny)	800,- Kč / hod
Servis aktivních prvků sítě a serverů (od 08 do 18h v pracovní dny)	1 200,- Kč / hod
Servis aktivních prvků sítě a serverů (od 18 do 08h v pracovní dny a po celý den o víkendech a svátcích)	1 600,- Kč / hod
Doprava technika nebo zboží po Praze	400,- Kč
Doprava technika nebo zboží mimo Prahu	15,- Kč/km

Pro zákazníky s platnou servisní smlouvou se poskytuje sleva na serverové a síťové služby na straně zákazníka až 300,- Kč/hod. a doprava po Praze zdarma.

Dále pro zákazníky s platnou servisní smlouvou je nabízeno zapůjčení náhradního zařízení (server, aktivní prvek atp.) zdarma po dobu 7 dní, pokud je dané zařízení k dispozici.

Měsíční pronájem serverů (v závislosti na výkonu) od 2 000,- do 10 000,- Kč / měs.  
V případě pronájmu serveru v lokalitě zákazníka se účtuje paušální sazba 600,- Kč/měs.

Ceny dalších služeb na vyžádání.

Ceny jsou uvedeny bez DPH.