

Smlouva o poskytování technické podpory a dohledu IT infrastruktury

Příloha č.1

1. Členové sdružení IT techniků - kontakty

(řazeno abecedně)

1) **Tomáš Miketa - MIKI**

IČ: 64750949

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

2) **David Novotný**

IČ: 69314845

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

3) **Ing. Jiří Svoboda**

IČ: 06991092

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

2. Postup hlášení požadavků na servisní zásah:

- Závady týkající se koncových stanic, tj. počítačů, notebooků, tiskáren, telefonů, skenerů, připojení klientů k WiFi, SW vybavení na koncových stanicích, nefunkčnosti internetu, ovládání kamer, přenos výsledků laboratoří do Medicusu, spuštění Medicusu na stanici

Kontakt: **David Novotný**

Běžné požadavky: emailem: [REDACTED]

Urgentní požadavky: telefonicky: + [REDACTED]

- Požadavky týkající se založení, zrušení nebo změny uživatelského účtu uživatele do domény a nebo poštovních služeb. Nefunkčnost serverů, nefunkčnost poštovních služeb, nefunkčnost síťových služeb. Nefunkčnost serveru Medicus.

Kontakt: **Jiří Svoboda**

Běžné požadavky: emailem [REDACTED]

Urgentní požadavky: telefonicky: + [REDACTED]

V případě nezastižení primárního kontaktu kontaktovat:

Tomáš Miketa,

tel. + [REDACTED]