



# Smlouva o poskytování technické podpory

## Smlouva č.: 19/600/0101

Uzavřená podle § 1724 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, (dále jen „OZ“)

### 1. IXPERTA s.r.o.

**Se sídlem:** Lihovarská 1060/12, 190 00 Praha 9  
**Zapsaná:** v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 117991  
**IČ:** 27599523  
**DIČ:** CZ27599523  
**Jednající:** Pavel Šipr, jednatel společnosti  
**Spojení:** [REDACTED]

**Bankovní spojení:** UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.  
**Číslo účtu:** [REDACTED]  
**Adresa pro doručování korespondence:** Lihovarská 1060/12, 190 00 Praha 9

(dále jen „zhotovitel“)

a

### 2. Česká republika – Generální ředitelství cel

**Se sídlem:** Budějovická 7, 140 96 Praha 4  
**IČ:** 71214011  
**DIČ:** CZ71214011  
**Jednající:** [REDACTED]

**Spojení:** [REDACTED]

**Bankovní spojení:** ČNB Praha 1  
**Číslo účtu:** 1020011/0710  
**Adresa pro doručování korespondence:** Budějovická 7, 140 96 Praha 4

(dále jen „objednatel“)

Objednatel a zhotovitel dále též jako „smluvní strany“

vzhledem k tomu, že dospěly k úplné a vzájemné shodě v níže uvedených skutečnostech, se rozhodly ve smyslu OZ a na základě výsledku VZ na E-tržišti NEN uzavřít tuto „Smlouvu o technické podpoře“ (dále též jen „smlouva“).

Digitálně podepsal RNDr. Pavel Pelant  
Důvod: vidovány strany 1 - 9 včetně všech příloh  
Datum: 2019.04.16 14:39:01 +02'00'



## 1. Předmět plnění

Předmětem plnění je

- 1.1. **Závazek zhotovitele poskytovat objednateli technickou podporu na centrální hlasový systém HiPath 4000 včetně IPDA a ostatního HW a SW** (dále jen „VT“), jejíž seznam, včetně koncových přístrojů je uveden v Příloze č.1 této smlouvy. Rozsah a délka technické podpory pro jednotlivá zařízení jsou specifikovány v Příloze č.2. V případě odchylné úpravy mají ustanovení této smlouvy přednost před úpravou obsaženou v popisu servisní podpory v Příloze č.2, (dále souhrnně jen „technická podpora“ nebo „předmět plnění“).
- 1.2. **Závazek objednatele zaplatit** dohodnutou cenu, a to za podmínek dále stanovených v této smlouvě.

## 2. Místo plnění a doba platnosti smlouvy

- 2.1. Místem plnění předmětu smlouvy je místo instalace předmětné VT, nebude-li v konkrétním případě domluveno jinak.
- 2.2. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti jejím zveřejněním v registru smluv. Smlouva se uzavírá se na dobu určitou jednoho roku ode dne podpisu. Poskytování servisní podpory bude zahájeno datem účinnosti této smlouvy.

## 3. Podmínky poskytování servisu

- 3.1. Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje zajistit pro objednatele předmět plnění a objednatel se zavazuje zaplatit dohodnutou cenu.
- 3.2. Veškerý servis podle této smlouvy poskytuje zhotovitel. Ke splnění povinností vyplývajících pro něj z této Smlouvy může zhotovitel pověřit třetí osobu – servisního partnera (dále jen „**servisní partner**“). V případě, že servis bude poskytován servisním partnerem, zhotovitel má odpovědnost za provedení servisu v rozsahu, jako by jej prováděl sám. V takovém případě má zhotovitel povinnost tuto skutečnost písemně oznámit objednateli.
- 3.3. Servis zahrnuje poskytnutí veškerých dostupných náhradních dílů, provedení práce i dopravu, vyslání technika a/nebo odeslání náhradních dílů na pracoviště objednatele, kde je instalována předmětná VT.
- 3.4. Servis bude dostupný nepřetržitě, 24 hodin denně, 7 dní v týdnu včetně svátků a dnů pracovního klidu viz Příloha č. 2.
- 3.5. Servis bude prováděn v rozsahu uvedeném v Příloze č. 2 nebo po předchozí domluvě smluvních stran do konce následujícího pracovního dne po nahlášení závady.
- 3.6. Zhotovitel poskytuje na práci provedenou v rámci servisu záruku za jakost v délce šesti měsíců ode dne odstranění závady. Při reklamaci jakosti v této lhůtě se přiměřeně použije ustanovení bodu 3.5.
- 3.7. Způsob hlášení požadavků na servis:
  - o Veškerý kontakt zabezpečuje Linka technické pomoci zhotovitele – obsluhovaná technicky zaměřenými specialisty Zhotovitele. Závady budou odstraněny po nahlášení zhotoviteli na telefonní číslo +420 26606 3333
  - o Zástupce objednatele nahlásí požadavek na servisní zásah na kontaktní místo (též Hot line) +420 26606 3333 nebo helpdesk@ixperta.com
  - o Interaktivně je provedena předběžná diagnostika.



- o Kontaktní místo Hot Line zhotovitele přijme požadavek na servisní zásah a předá informaci o požadavku na servisní zásah servisnímu středisku, které je určeno k provádění servisu v dané lokalitě.
- o Servisní středisko neprodleně kontaktuje zástupce objednatele a domluví s ním podmínky servisního zásahu.
- o Servisní středisko provede servisní zásah a uvědomí o výsledku kontaktní místo
- o Hot Line provede ukončení servisního zásahu.

#### 4. Cena plnění a platební podmínky

4.1. Cena předmětu plnění byla stanovena na základě zveřejněných výsledků veřejné zakázky čj. 66084/2018-900000-128.7 na kterou reagoval zhotovitel svou nabídkou a celkově činí:

1 980 000,00 Kč bez DPH

(slovy jedenmilióndevětsetosmdesát tisíc korun českých )

2 395 800,00 Kč včetně 21% DPH

(slovy dvěmiliónytrístadevadesát pět tisíc osm set korun českých )

Tato cena byla stanovena jako cena konečná a nelze ji měnit. Cena za plnění předmětu smlouvy zahrnuje veškeré náklady zhotovitele, včetně nákladů spojených s dopravou a balením podle této smlouvy. Zhotovitel bude fakturovat cenu za provedené práce měsíčně, a to počínaje 10. kalendářním dnem následujícího měsíce, vždy ve výši jedné dvanáctiny celkové ceny předmětu plnění uvedené v čl. 4 odst.

4.2. Cena za poskytování servisní služby spolu s DPH v zákonem předepsané výši bude uhrazena na základě faktury vystavené zhotovitelem.

4.3. Splatnost řádně vystaveného daňového dokladu – faktury obsahující náležitosti dle příslušných právních předpisů činí 30 dnů ode dne doručení a musí být zaslána elektronicky - cestou datové schránky s následujícím parametrem: ID datové schránky „Generální ředitelství cel“: **7puaa4c**

4.4. Faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu podle § 435 OZ, podle § 7 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), podle zákona č. 563/1991 Sb. o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a podle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a odkaz na tuto smlouvu, dále nedílnou součástí faktury je měsíční výkaz provedených servisních zásahů.

4.5. Objednatel má právo daňový doklad před uplynutím lhůty jeho splatnosti vrátit zhotoviteli, aniž by došlo k prodlení s jeho úhradou, není-li v souladu s příslušnými právními předpisy nebo není-li k ní připojen výkaz provedených servisních zásahů. Nová lhůta splatnosti v délce 30 dnů počne plynout ode dne doručení opravených daňových dokladů objednateli. V případě, že objednatel fakturu vrátí, přestože faktura je správná a předepsané náležitosti obsahuje, zůstává v platnosti původní lhůta splatnosti faktury a pokud objednatel fakturu nezaplatí v původním termínu splatnosti, je v prodlení.

4.6. Peněžní závazek objednatele se považuje za včas splněný dnem připsání příslušné částky ve prospěch účtu zhotovitele. Platba faktur bude provedena bezhotovostním převodem na bankovní účet zhotovitele, jenž je uveden v záhlaví této smlouvy.

4.7. Platby budou probíhat výhradně v Kč a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.

4.8. Smluvní strany si dojednaly, že objednatel je oprávněn provést zajišťovací úhradu daně z přidané hodnoty ve smyslu ust. § 109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, na účet příslušného správce daně, jestliže se prodávající stane ke dni poskytnutí úplaty za uskutečněné zdanitelné plnění nespolehlivým plátcem daně ve smyslu ust. § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.



## 5. Smluvní sankce

5.1. Smluvní strany si výslovně ujednaly, že k jiným než zde uvedeným a dále např. ústně sjednaným smluvním sankcím, jakož i k smluvním sankcím sjednaným dodatečně, nebude přihlíženo.

5.2. Objednatel je povinen oznámit zjištěné vady, na které se vztahuje záruka, bez zbytečného odkladu po jejich zjištění písemnou formou. Zhotovitel je povinen oznámenou vadu odstranit nejpozději do termínu stanoveném v čl. 3 odst. 3.5., nedojde-li mezi stranami k písemné dohodě na termínu pozdějším. V případě prodlení zhotovitele s odstraněním vady se stanoví smluvní sankce ve výši 500,00 Kč za každý den prodlení, maximálně však do výše 5 % celkové ceny včetně DPH dle odstavce 4.1. Článku 4 – Cena plnění a platební podmínky.

5.3. Pokud oprava je takového charakteru, že by hrozilo překročení doby pro odstranění závady v stanoveném rozsahu, který je zakotven v odstavci 3.5. Článku 3 této smlouvy, zhotovitel zajistí v případě požadavku objednatele náhradní systém v obdobné konfiguraci jako systém původní na dobu jeho opravy. V případě nesplnění této povinnosti (neodstranění závady či neposkytnutí náhradního systému) u servisu VT uvedené v Příloze č. 1 má objednatel právo účtovat zhotoviteli smluvní sankci 0,05 % z celkové ceny předmětu plnění včetně DPH dle odstavce 4.1. Článku 4. Cena plnění a platební podmínky za každý započatý den prodlení, maximálně však do výše 5 % celkové ceny.

5.4. V případě porušení nebo nedodržení bezpečnostních podmínek uvedených v čl. 8. odst. 8.4. až 8.10. této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní sankce ve výši 1000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý prokázaný případ.

5.5. Při nedodržení termínu splatnosti faktury je zhotovitel oprávněn požadovat od objednatele úhradu úroku z prodlení ve výši stanoveném nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob.

5.6. Smluvní strany si výslovně ujednaly, že smluvní pokuta dle bodů 2, 3 a 4 tohoto článku se nezapočítává na náhradu škody. Dále si smluvní strany výslovně ujednaly, že v případě porušení dle bodu 5 tohoto článku odpovídá výše úroků náhradě škody.

5.7. Smluvní sankce je splatná do 30 dnů od prokazatelného doručení výzvy k plnění této smluvní sankce.

5.8. Smluvní strany si výslovně ujednaly, že vůči sobě nebudou uplatňovat v případě prodlení úrok z úroku.

## 6. Náhrada škod

6.1. V případě, že předmět plnění bude plněn prostřednictvím subdodavatele, ujednaly si smluvní strany, že zhotovitel bude ručit společně a nerozdílně za subdodavatele i v náhradě škody.

6.2. Zhotovitel odpovídá za jakoukoliv škodu, usmrcení či škodu na zdraví způsobenou nedbalostí nebo úmyslným jednáním zhotovitele, jeho zaměstnanců, zástupců či subdodavatelů jednajících jménem zhotovitele.

6.3. Zhotovitel odpovídá za škodu na zdraví, v důsledku smrti nebo škodu na jiné věci, než je vadný výrobek, určené převážně k jiným než podnikatelským účelům, způsobenou vadou výrobku v rozsahu



a za podmínek stanovených v zákoně č.59/1998Sb., o odpovědnosti za škodu způsobenou vadou výrobků ve znění pozdějších předpisů.

- a) Zhotovitel neodpovídá za škodu dle odstavce 1 tohoto článku, pokud nesplnění povinností zhotovitele bylo způsobeno Okolnostmi vylučujícími odpovědnost, nebo
- b) Objednatel neučinil opatření potřebná k odvrácení škody nebo jejímu zmírnění (např. nezálhoval data, atd.), nebo
- c) Objednatel jí mohl zabránit a/nebo zmírnit, kdyby postupoval dle pokynů zhotovitele.

6.4. Zhotovitel neodpovídá v případě vzniku škody dle odstavce 1 za ušlý zisk, nýbrž pouze za skutečnou škodu.

## 7. Odpovědnost za vady a záruka

7.1. Zhotovitel prohlašuje ve smyslu ust. § 5 OZ, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu této smlouvy a po celou dobu trvání závazku bude jednat se znalostí a pečlivostí, která je s touto odborností spojena. Zhotovitel výslovně prohlašuje, že se seznámil s předmětem plnění a je mu znám i účel, kterého má být předmětem plnění dosaženo.

7.2. Zhotovitel poskytuje na služby provedené dle této smlouvy záruku za jakost v délce šesti měsíců ode dne odstranění závady – tj. od jeho převzetí objednatelem. Za vady použitého materiálu, na které se vztahuje záruka za jakost, odpovídá zhotovitel v rozsahu této záruky.

7.3. Zhotovitel poskytuje na práci provedenou v rámci servisu záruku za jakost v délce šesti měsíců ode dne odstranění závady. Při reklamaci jakosti v této lhůtě se přiměřeně použije ustanovení bodu 3.5. této smlouvy.

## 8. Práva a povinnosti smluvních stran

8.1. Zhotovitel je povinen plnit řádně a včas a s odbornou péčí všechny své povinnosti vyplývající z této smlouvy.

8.2. Zhotovitel je povinen zajistit, že při plnění předmětu dodávky budou dodány a implementovány pouze objednatel schválené produkty a služby.

8.3. Zhotovitel je povinen postupovat při plnění závazků vyplývajících z této smlouvy s veškerou odbornou péčí v souladu s platnými obecně závaznými právními předpisy, uplatnitelnými technickými normami a dalšími předpisy upravujícími předmětnou oblast činnosti objednatele.

8.4. Zhotovitel je povinen zajistit ochranu dokumentů a dokumentace, v datové anebo listinné podobě, které od objednatele obdržel pro potřebu plnění předmětu dodávky nebo které vytvořil v rámci plnění předmětu dodávky. Zhotovitel je povinen takové dokumenty a dokumentaci po uzavření dodávky objednateli prokazatelně předat, nebo je prokazatelně zlikvidovat či je vést a prokazatelně evidovat. Zhotovitel je povinen zajistit, že takové dokumenty a dokumentace nebudou poskytnuty třetí straně nebo užity ve prospěch třetí strany.

8.5. Zhotovitel je povinen zajistit, že:

- a) při likvidaci prostředků pro zpracování informací, které jsou nahrazeny v rámci dodávky, budou v likvidovaných prostředcích obsažená data a licencované programy odstraněny,
- b) při změně programového vybavení v rámci servisu jím bude vytvořena záloha původního programového vybavení včetně jeho konfigurace, kterou předá určenému zaměstnanci



objednatel / zhotovitel uloží pro případ potřeby v sídle zhotovitele.

- c) před instalací prostředků pro zpracování informací, které jsou předmětem dodávky, bude jeho zaměstnanci provedena kontrola, že tyto prostředky neobsahují viry nebo jiné škodlivé programy,
- d) při změně programového vybavení v rámci vývoje či servisu jím bude vytvořena záloha původního programového vybavení včetně jeho konfigurace, kterou předá určenému zaměstnanci objednatel,
- e) při změně operačních systémů bude v rámci dodávky jeho zaměstnanci provedeno testování vlivu takové změny na aplikace informační systém celní správy ( dále jen „ISCS“)
- f) zajistit plnění povinností ze zákona o kybernetické bezpečnosti.

8.6. Zaměstnanci zhotovitele podílející se na plnění předmětu dodávky jsou povinni:

- a) zachovávat mlčenlivost ve vztahu k informacím, se kterými jakýmkoliv způsobem přijdou do styku při plnění předmětu dodávky,
- b) zdržet se pokusů o neoprávněný fyzický přístup do objektů anebo prostor objektů objednatel, které nesouvisí s plněním předmětu dodávky,
- c) držet se jakýchkoliv aktivit v objektech objednatel, které nesouvisí s plněním předmětu dodávky,

8.7. Zhotovitel **předmětu smlouvy** může pověřit jeho provedením jinou právnickou osobu (subdodavatele). V tomto případě má zhotovitel odpovědnost, jako by technickou podporu VT prováděl sám. Zhotovitel má povinnost neprodleně informovat objednatel o tom, že pověřil provedením technické podpory na VT nebo její části subdodavatele.

8.8. Pracovníci zhotovitele nebudou kromě odpovědné osoby objednatel navazovat žádné další pracovní kontakty s jinými pracovníky objednatel pro řešení předmětu této smlouvy ani tyto jiné pracovníky seznamovat se stavem řešení projektu bez předchozího rozhodnutí oprávněné osoby na straně objednatel.

8.9. Zhotovitel zaručuje, že činnosti prováděné podle této smlouvy budou profesionální kvality a budou odpovídat všeobecně uznávanému standardu ISO 9001:2001.

8.10. Zhotovitel se zavazuje v průběhu plnění předmětu této smlouvy průběžně spolupracovat se objednatel.

8.11. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli nezbytnou součinnost pro řádné a včasné plnění smlouvy, zajistit pracovníkům zhotovitel vstup do svých prostor v rozsahu potřebném k plnění předmětu smlouvy a poskytnout zhotoviteli nutný přístup k potřebným technickým prostředkům.

8.12. Objednatel se zavazuje provést úhradu ceny v termínu a výši určené v této smlouvě.

8.13. Objednatel se zavazuje provozovat podporované produkty v souladu s technickými podmínkami výrobců.

8.14. Objednatel se zavazuje zajistit pracovníkům zhotovitel vhodné podmínky pro výkon práce, která bude vykonávána v jeho prostorách.



8.15. Objednatel bude aktivně spolupracovat při plnění této smlouvy. Objednatel určí pro každou věcnou oblast řešené problematiky kvalifikovanou a problematiky znalou osobu a pověří ji spoluprací se zhotovitelem.

8.16. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli odpovídající informace a dokumenty nezbytné pro plnění závazků týkajících se předmětu této Smlouvy; zde je výslovně sjednáno, že je na výlučném uvážení objednatele, zda konkrétní požadovanou informaci poskytne bez dalšího, neposkytne vůbec nebo zda k jejímu poskytnutí bude po zhotoviteli požadovat uzavření zvláštní smlouvy či převzetí zvláštního závazku mlčenlivosti. V případě neposkytnutí informací, bez kterých není možné plnění předmětu smlouvy nebo jeho části, je zhotovitel povinen objednatele na tuto skutečnost upozornit a obě smluvní strany jsou povinny vzniklou situaci operativně řešit.

8.17. Povinnosti objednatele:

- a) Poskytovat v dohodnutých termínech zhotoviteli informace a podklady, které potřebuje k řádné realizaci plnění podle této smlouvy, zejména pak poskytnout zhotoviteli technologickou infrastrukturu a součinnost v míře, kvalitě a termínech, které budou stanoveny a odsouhlaseny oběma stranami pro příslušná plnění.
- b) Převzít předmět plnění ve smyslu této smlouvy a podepsat příslušné dokumenty v souladu s ustanoveními této smlouvy.
- c) Dodržovat provozní podmínky užívání dodané zhotovitelem a písemná doporučení zhotovitele.

8.18. Objednatel je oprávněn po ukončení plnění předmětu smlouvy, ale před jeho provést převzetím operativní rizikovou analýzu za účelem zjištění, zda předmět smlouvy negativně neovlivnil bezpečnost ISCS.

8.19. Objednatel je oprávněn svými určenými zaměstnanci provádět v objektech objednatele trvalý nebo namátkový dohled aktivit zaměstnanců zhotovitele podílejících se na předmětu smlouvy.

8.20. Objednatel je oprávněn svými určenými zaměstnanci dle potřeby pravidelně nebo namátkově kontrolovat úplnost a správnost záznamů individuálních i skupinových provozních deníků zaměstnanců zhotovitele podílejících se na **předmětu smlouvy**.

8.21. Objednatel je oprávněn při porušení nebo nedodržení bezpečnostních podmínek uvedených v odst. 4 až 10 tohoto článku uplatnit vůči zhotoviteli sankce podle čl.5 - Smluvní sankce této smlouvy.

8.22. Zaměstnanci objednatele uvedení v Příloze č. 3 této smlouvy jsou oprávněni objednávat technickou podporu a jsou oprávněni provádět kontrolu řádného plnění požadavků objednatele.

8.23. Zaměstnancem zhotovitele odpovědným za plnění bezpečnostních podmínek specifikovaných objednatelem je "doplň zhotovitel", tel. "doplň zhotovitel"

8.24. Zaměstnanci objednatele odpovědní za dohled na plnění bezpečnostních podmínek specifikovaných objednatelem a plněných zhotovitelem jsou pracovníci objednatele uvedení v Příloze č.3 této smlouvy a oprávněná osoba objednatele dle čl. 11 odst. 11.12.



## 9. Důvěrné informace

9.1. Objednatel je s ohledem na předmět své podnikatelské činnosti vázán při nakládání s údaji o svých klientech zvláštěními obecně závaznými právními předpisy, zejména pak, nikoli však výlučně, zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále též jen „GDPR“), jakož i doprovodnými vyhláškami a předpisy nižší právní síly.

9.2. V případě, že v souvislosti s plněním závazků podle této smlouvy získá zhotovitel přístup k informacím obsahujícím osobní nebo citlivé údaje klientů objednatele, se zavazuje dodržovat mlčenlivost o všech těchto údajích vůči třetím osobám, zároveň se zavazuje učinit veškerá technická i organizační opatření, aby nedošlo k porušení povinností plynoucích objednateli z obecně závazných právních.

9.3. Zhotovitel se zavazuje zajistit, aby všichni jeho zaměstnanci zúčastnění na plnění této smlouvy znali své povinnosti při zachování důvěrnosti osobních a citlivých údajů a aby dodržovali mlčenlivost dle režimu stanoveném v tomto článku. Tento závazek bude platit i při práci v prostorách objednatele pro dodržování jeho vnitřní předpisů o bezpečnosti a pravidel užívání software, interní sítě a přístupu na Internet, s kterými objednatel zhotovitele seznámí.

9.4. Smluvní strany se zavazují k zachování mlčenlivosti o důvěrných a interních informacích druhé smluvní strany, se kterými v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy přijdou do styku.

9.5. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:

- a) se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opominutím přijímající strana,
- b) měla přijímající strana legálně k dispozici před uzavřením této smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
- c) jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí osoby,
- d) po podpisu této smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od strany, jež je jejich vlastníkem.

9.6. Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením účinnosti této smlouvy z jakéhokoliv důvodu a trvají 5 let po ukončení účinnosti této smlouvy.

## 10. Platnost a účinnost smlouvy

10.1. Tato smlouva nabývá platnosti podpisem zástupců obou smluvních stran a účinnosti dnem, kdy bude zveřejněna v registru smluv.

10.2. Účinnost této smlouvy, může být ukončena následovně:

- a) písemnou dohodou smluvních stran;
- b) odstoupením v případě podstatného porušení povinností příslušné smluvní strany a marného uplynutí 60 (šedesát) denní lhůty k napravení a odstranění porušovaného závazku druhou smluvní stranou, jež počíná běžet ode dne doručení takového upozornění.





- c) Za podstatné porušení povinností se považuje neplnění ujednání podle článku 3, zejména nedodržování lhůt podle odst. 3.4 a 3.5.

## 11. Závěrečná ujednání

- 11.1. Částečná neplatnost. Stanou-li se některá ustanovení této smlouvy zcela nebo zčásti neplatná, nebo pokud by některá ustanovení chyběla, není tím dotčena platnost zbývajících ustanovení a strany se zavazují nahradit takovéto neplatné nebo nevymahatelné ustanovení novým, platným a vymahatelným ustanovením, jež bude nejlépe odpovídat účelu původního ustanovení
- 11.2. Neuplatnění precedentu. Pokud se jedna ze smluvních stran vzdá určitého nároku na nápravu v případě porušení nebo nedodržení ustanovení této smlouvy ze strany druhé smluvní strany nebo se zdrží či opomene uplatnit či využít kteréhokoli práva nebo výsady, jež jí podle této smlouvy náleží nebo náležet může, nesmí být takový úkon, a to bez výjimky, považován nebo uplatňován jako precedent do budoucna pro jakýkoli další případ, ani nelze považovat takové jednání za vzdání se jakéhokoli nároku, práva či výsady jednou pro vždy
- 11.3. Úplnost ujednání. Tato smlouva zahrnuje úplnou dohodu mezi stranami a žádná jiná ujednání, slovní či písemná, která by se týkala předmětu této smlouvy, mezi stranami neexistují a pokud taková předchozí ujednání existovala, jsou tímto zrušena a nahrazena touto smlouvou. Tuto smlouvu je možné měnit a doplňovat pouze písemnými oboustranně odsouhlasenými, statutárními zástupci podepsanými a postupně číslovanými dodatky, které se stávají její nedílnou součástí. Smluvní strany si dále ujednaly, že k jiným formám nebude přihlíženo a nebudou jimi vázány.
- 11.4. Tato smlouva a veškeré závazky z ní vyplývající nebo s ní související a v ní výslovně neupravené se řídí ustanoveními zákona OZ a právním řádem České republiky a spadá pod jurisdikci soudů České republiky. Smluvní strany se zavazují, že případné rozpory vzniklé při realizaci této smlouvy budou řešit korektním způsobem a v souladu s právními předpisy a pravidly slušnosti. Každá ze smluvních stran se dále zavazuje, že k soudnímu řešení uvedených sporů přistoupí až po vyčerpání možností jejich vyřízení mimosoudní cestou.
- 11.5. Smluvní strany podle § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů určují jako místně příslušný soud Obvodní soud pro Prahu 1; v případě, že podle procesních předpisů je k rozhodování věci v prvním stupni příslušný krajský soud, určují smluvní strany jako místně příslušný soud Městský soud v Praze.
- 11.6. Zhotovitel výslovně souhlasí s tím, že kupující tuto smlouvu uveřejní na svém profilu v plném znění v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.
- 11.7. V souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, se strany dohodly, že objednatel zašle tuto smlouvu správci registru smluv k uveřejnění ve lhůtě, stanovené tímto zákonem. Osobní údaje stran před odesláním budou anonymizovány v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a GDPR.
- 11.8. Přílohy jsou nedílnou součástí této smlouvy. V případě rozporu mezi touto smlouvou a jejími přílohami platí tato smlouva.
- 11.9. Případ neplnění. Není-li v této smlouvě výslovně sjednáno jinak, dojde-li k jakémukoli porušení povinností vyplývajících z této smlouvy, je smluvní strana, která povinnost neporušila, povinna stranu porušující povinnost na takové porušení upozornit a poskytnout jí dodatečnou lhůtu k dodatečnému splnění porušené povinnosti. Tato lhůta nesmí být kratší než 15 (patnáct) dnů.
- 11.10. Smluvní strany si ujednaly, že závazky vyplývající z této smlouvy se promlčují ve lhůtě 3 roky ode dne, kdy smluvní strana mohla poprvé toto právo uplatnit.



11.11. Smluvní strany si výslovně ujednaly, že tuto smlouvu nelze postoupit na řad. Žádná ze smluvních stran není oprávněna vtělit jakékoliv právo plynoucí jí ze smlouvy nebo z jejího porušení do podoby cenného papíru.

11.12. Oprávněnými osobami, tj. vzájemnou součinností smluvních stran při plnění této smlouvy jsou pověřeni:

**pověřený zaměstnanec objednatele**

tel:

mob:

mail:

**pověřený zaměstnanec zhotovitele**

tel:

mob:

mail:

Rozdělení výtisků. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží 2 (dvě) vyhotovení smlouvy.

**Nedílnou součástí** této smlouvy jsou přílohy:

Příloha č. 1 – Podrobný seznam produktů, na něž se vztahuje podpora

Příloha č. 2 – Detailní popis servisní podpory

Příloha č. 3 – Seznam pracovníků CS oprávněných k nahlášení poruchy hlasového systému CS

Příloha č. 4 - Školení zaměstnanců externích společností ze zásad bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, požární ochrany

Příloha č. 5 - Povinnosti ze zákona o kybernetické bezpečnosti

Příloha č. 6 „Vzor dohody o externím užívání služby vzdáleného přístupu k ISCS“ - vzor

**Podpisy.** Na důkaz srozumění a souhlasu s touto smlouvou strany připojily své podpisy následovně:

V Praze dne

Pavel Šipr

IXPEP  
Pavel Šipr

V Praze dne



## Příloha č.1– Podrobný seznam produktů, na něž se vztahuje podpora

### Seznam lokalit

GŘC, Budějovická 7, Praha 4	HiPath 4000
CÚ pro hl. město Praha, Washingtonova 7, Praha 1	HiPath 4000
CÚ pro Středočeský kraj, Washingtonova 11, Praha 1	HiPath 4000
CŠ Jiloviště omezený počet linek	HiPath 4000

### Vzdálené IPDA telefonního systému na GŘC

CÚ Plzeň, Antonína Uxy 11, Plzeň 1
CÚ Karlovy Vary, Dubová 8, K. Vary
CÚ Ústí nad Labem, Hoření 3540/7A, Ústí nad Labem
CÚ Hradec Králové, Bohuslava Martinů 1672/8a, Hr. Králové
CÚ Pardubice, Palackého 2659, Pardubice
CÚ České Budějovice, Kasárenská 6, Č. Budějovice
CÚ Brno, Koliště 17, Brno
CÚ Olomouc, Blanická 19, Olomouc
CÚ Zlín, Zarámí 4463, Zlín
CÚ Ostrava, Nám. Svatopluka Čecha 8, Ostrava

**Krajské CÚ (CÚ Liberec zatím ponechat, letošní plán na IP telefony zatím nedořešen; CÚ pro kraj Vysočina počítat do servisní smlouvy)**

CÚ Liberec, České mládeže 1122, Liberec	HiPath 3700
CÚ pro kraj Vysočina, Střítež č. p. 5, Střítež u Jihlavy	HiPath 3800

### Detailovaná pracoviště KCÚ

Plzeň, Domažlická 178, Plzeň <i>pouze pro vnitřní provoz</i>	HiPath 3700
Frýdek Místek, Slezská 765	HiPath 3700
Ostrava, Nám. Svatopluka Čecha 3	HiPath 3800
Olomouc, Sladkovského	HiPath 3800

### Popis systému

**HiPath 4000 na GŘC je centrálním systémem pro pevnou hlasovou komunikaci CS**

Je vybaven:

- Digitálními vnitřními porty včetně telefonů OptiPoint 500
- Analogovými vnitřními porty
- IP vnitřními porty včetně telefonů OpenStage
- Vnějšími digitálními porty ISDN 30
- Vnějšími digitálními porty ISDN 2 včetně GSM bran
- Vnějšími analogovými porty
- Vnějším IP rozhraním
- Call centrem (směrování hovorů a hlasový naváděcí systém)
- Tarifikačním SW Ateco
- SW Profix pro úpravu uživatelského nastavení systému

Centrální systém je propojen s rozsáhlou hlasovou sítí MF vybavenou shodně systémy Siemens.

Na centrální systém jsou připojeny vzdálené IPDA viz Seznam lokalit.

Na systém jsou připojeny telefonní ústředny v lokalitách Washingtonova 7 a 11, Jiloviště. Napojení na VTS (veřejná telefonní síť) je v centrálním systému Budějovická 7.

Prostřednictvím IP jsou připojeny systémy HiPath 3700 a HiPath 3800 viz Seznam lokalit.

Operační centrum CS je připojeno na záznamový hlasový systém Retia.

Vnitřní telefony (linky) v objektu Budějovická 7 jsou analogové (minimální počet, faxové linky a vrátníky), digitální řady OptiPoint a IP telefony řady OpenStage. Hlavní lokality s IP telefony napojených na centrální systém jsou CÚ Ruzyně (pracoviště s nepřetržitým provozem), Nupaky, Bohdalec. Ostatní lokality v Praze a Středočeském kraji jsou vybaveny menším počtem IP telefonů v počtu cca do 10 ks.

**Ostatní lokality:**



- Vzdálené „vany“ a systémy HiPath řady 3000 jsou vždy připojeny do VTS v lokalitě umístění (ISDN 2 nebo ISDN 30) a do mobilní sítě (ISDN 2 nebo analogové rozhraní).
- Vzdálené „vany“ na KCÚ jsou vybaveny analogovými vnitřními porty a IP porty včetně IP telefonů (většina IP telefonů je umístěna v dané lokalitě, část je rozmístěna na podřízených detašovaných pracovištích).
- Systémy HiPath 3700 jsou vybaveny digitálními vnitřními porty včetně přístrojů OpenStage 500 a analogovými porty.
- Systémy HiPath 3800 jsou vybaveny digitálními vnitřními porty včetně přístrojů OpenStage 500, IP porty včetně přístrojů OptiPoint 420 a analogovými porty.
- Systémy HiPath 4000 jsou vybaveny digitálními vnitřními porty včetně přístrojů OpenStage 500 a analogovými porty.
- Systémy HiPath řady 3000 jsou vybaveny PC s SW pro tarifkaci Ateco a SW pro programování systému.

Celý hlasový systém je sjednocen na čtyřmístný číslovací plán. Vnitřní volání je prováděno bez směrového předčísli (předvolba pro lokalitu je doplňována systémem automaticky). Propojení na síť MF je přes předvolbu 50 000.

### Telefonní systémy HiPath 3700 a 3800

<i>Umístění v CS</i>	<i>Systém [ks]</i>	<i>Verze</i>
<b>CÚ Liberec</b>	<b>HiPath 3700</b>	<b>V6</b>
VTS	8x So	
Digitálních pob.		96
An.pob.		24
Dig.tlf-economy		63
Dig.tlf-standard		1
Dig.tlf-advance		8
VoIP	HG1500, 12 B-kan., 41 IP úč.	
PC		1
ISDN GSM brána		
Analog. GSM brána		
Tarifkace	300 pob.	

<b>CÚ Plzeň odloučené pracoviště</b>	<b>HiPath 3700</b>	<b>V6</b>
VTS	1x ISDN30, 8x So, 8x a/b	
Digitálních pob.		72
An.pob.		16
Dig.tlf-economy		48
Dig.tlf-standard		1
Dig.tlf-advance		11
VoIP	HG1500, 4 B-kan.	
PC		1
ISDN GSM brána		
Analog. GSM brána		
Tarifkace	150 pob.	



<b>CÚ Frýdek Místek</b>	<b>HiPath 3700</b>	<b>V6</b>
VTS	1x ISDN30, 8x a/b	
Digitálních pob.		96
An.pob.		24
Dig.tlf-economy		66
Dig.tlf-standard		2
Dig.tlf-advance		13
VoIP	HG1500, 6 B-kan.	
PC		1
ISDN GSM brána		
Analog. GSM brána		2
Tarifikace	150 pob.	

<b>Umístění v CS</b>	<b>Systém [ks]</b>	<b>Verze</b>
<b>CÚ Ostrava odloučené pracoviště</b>	<b>HiPath 3800</b>	<b>V6</b>
VTS	1x ISDN30, 8x ISDN2	
Digitálních pob.		72
An.pob.		24
Dig.tlf-economy		49
Dig.tlf-standard		
Dig.tlf-advance		5
IP.tlf-economy +		10
IP.tlf-advance		2
VoIP	HG1500, 12 B-kan., 12 IP úč.	
PC		1
ISDN GSM brána		
Analog. GSM brána		
Tarifikace	150 pob.	

<b>CÚ Olomouc odloučené pracoviště</b>	<b>HiPath 3800</b>	<b>V6</b>
VTS	1x ISDN30, 8x ISDN2	
Digitálních pob.		72
An.pob.		24
Dig.tlf-economy		55
Dig.tlf-standard		10
Dig.tlf-advance		
IP.tlf-economy +		
IP.tlf-advance		
VoIP	HG1500, 6 B-kan., 0 IP úč.	
PC		1
ISDN GSM brána		2
Analog. GSM brána		
Tarifikace	150 pob.	



<b>CÚ pro kraj Vysočina (Jihlava)</b>	<b>HiPath 3800</b>	<b>V6</b>
VTS	1x ISDN30, 8x ISDN2, 8x a/b	
Digitálních pob.		72
An.pob.		24
Dig.tlf-economy	HG1500, 22 B-kan., 51 IP úč.	
Dig.tlf-standard		50
Dig.tlf-advance		7
IP.tlf-economy +		43
IP.tlf-advance		
VoIP		
PC		1
ISDN GSM brána		2
Analog. GSM brána		
Tarifikace	150+60 pob.	

### Telefonní systémy HiPath 4000

<b>Lokalita</b>	<b>Systém</b>
Celní škola Jiloviště	HiPath 4000 V4
Celní úřad pro Hl. město Praha	HiPath 4000 V3
Celní úřad pro Středočeský kraj	HiPath 4000 V3
Generální ředitelství cel Praha	HiPath 4000 V7
Celní úřad pro Karlovarský kraj	IPDA
Celní úřad pro Zlínský kraj	IPDA
Celní úřad pro Pardubický kraj	IPDA
Celní úřad pro Moravskoslezský kraj	IPDA
Celní úřad pro Ústecký kraj	IPDA
Celní úřad pro Olomoucký kraj	IPDA
Celní úřad pro Jihočeský kraj	IPDA
Celní úřad pro Plzeňský kraj	IPDA
Celní úřad pro Královéhradecký kraj	IPDA
Celní úřad pro Jihomoravský kraj	IPDA

### CŠ Jiloviště

#### Dodávka 2009

<b>Obj. číslo</b>	<b>Název položky zboží</b>	<b>Množství</b>
HiPath 4000	HiPath 4000 verze 4.0 19 <sup>n</sup> varianta 8x analogová státní linka (1x TMANI) 24 digitálních účastnických portů (1x SLMO24) 120 analogových portů s funkcí CLIP (5x SLMAE)	



VoIP kombinovaná karta pro IP telefony / trunking /  
IPDA (HG3500), 240 portů / 60 kanálů, 30x licence  
pro IP trunk

183x ComScendo Plus licence

30x optiPoint 500 economy, 15x optiPoint 500  
advance, 10x optiPoint key module

14x OpenStage 20 T, 6x OpenStage 40 T, 1x  
OpenStage 40 key module + napáječ

Komplet 1

Rack	Rack	
	600x800, 42U, ventilační jednotka, rozebiratelný	1
	50 portový ISDN patch panel	4
	Patch cord, neznačkový, 2m	146
	Polička perforovaná 1U/350mm, max.nosnost 50kg	1
	19" vyvazovací panel 1U jednostranná plastová lišta	4
Zálohování	Zálohování UPS, 19" provedení	
	PW 5130i 1250-XL2U + 1xPW 5130L 1750 EBM2U	1

## CÚ pro Hl. m. Praha

### Dodávka 2009

Obj. číslo	Název položky zboží	Množství
HiPath 4000	HiPath 4000	
	verze 4.0	
	19" varianta	
	8x analogová státní linka (1x TMANI)	
	24 digitálních účastnických portů (1x SLMO24)	
	120 analogových portů s funkcí CLIP (5x SLMAE)	
	VoIP kombinovaná karta pro IP telefony / trunking / IPDA (HG3500), 240 portů / 60 kanálů, 30x licence pro IP trunk	
	183x ComScendo Plus licence	
	30x optiPoint 500 economy, 15x optiPoint 500 advance, 10x optiPoint key module	
	14x OpenStage 20 T, 6x OpenStage 40 T, 1x OpenStage 40 key module + napáječ	
	Komplet	1
Rack	Rack	
	600x800, 42U, ventilační jednotka, rozebiratelný	1
	50 portový ISDN patch panel	4
	Patch cord, neznačkový, 2m	146
	Polička perforovaná 1U/350mm, max.nosnost 50kg	1
	19" vyvazovací panel 1U jednostranná plastová lišta	4
Zálohování	Zálohování UPS, 19" provedení	



PW 5130i 1250-XL2U + 1xPW 5130L 1750 EBM2U 1

**CÚ pro Středočeský kraj****Dodávka 2006**

Obj. číslo	Název položky zboží	Množství
<b>HiPath 4000</b>	<b>HiPath 4000, Washingtonova 11</b>	
	verze 3.0	
	19" varianta systému, Plug-inrozvaděč	
	4x ISDN BRI(8kanálů, STHC)	
	16 digitálních portů (STHC)	
	48 digitálních portů (SLMO24)	
	24 analogových portů (SLMA24)	
	72 analogových portů s CLIP (SLMAC)	
	45 IP kanálů pro IP trunking (HG3550)	
	208x ComScendo licence	
	Komplet	1
<b>Rack</b>	<b>Rack, Washingtonova 11</b>	
	600x800, 42U, ventilační jednotka, plus zadní dveře	1
	50 portový ISDN patch panel	8
	Patch cord, neznačkový, 2m (v ceně ext. instalace)	180
	polička 1U s perforací, 350mm	1
	vyvazovací panel 2U jednostranný	8
<b>Switch</b>	<b>Konfigurovatelný Switch</b>	
	LS-3026T, S3026T Ethernet Switch with 24 10/100BASE-TX ports and 2 10/100/1000BASE-T ports, RJ45 (AC 220V)	1
<b>Zálohování</b>	<b>Zálohování</b>	
	UPS Powerware 5125 / 1000 VA + EBM-48 / RM	1

**GŘC****Dodávka 2004**

Obj. číslo	Název položky zboží	Množství
<b>HiPath 4000</b>	<b>HiPath 4000 - Budějovická</b>	
	verze 2.0	
	8x a/b do VTS	
	16x BRI	
	4x PCM30	
	12x PRI	
	552x Up0E	
	384x a/b	





4x a/b spec. (TMOM)  
1x SL200 - LAN přístup  
Komplet

1

<b>Spojovatelka</b>	<b>Spojovatelské pracoviště</b>	
	AC-Win + DS-Win, na PC uživatele	1
	AC4	2
<b>NS</b>	<b>Náhlavní souprava</b>	
	Headset Supra, s kablíky	2
<b>NS</b>	<b>Hlasová pošta</b>	
	VoiceBoX 4/200, vč PC	1
	<b>Správa a tarifkace</b>	
	upgr. ProfiX + upgr. AccountiX	1
	<b>Digitální telefony</b>	
	optiPoint 500 economy artic	384
	optiPoint 500 advance artic	78
	optiPoint Key module	30
	optiset memory	1
	<b>GSM brány</b>	
	GSM brána Twin Dual	4
	<b>UPS</b>	
	UPS PW3000+EBM, RM	1
	<b>Rack</b>	
	RACK 42U	1

## Dodávka 2006

<b>HiPath 4000</b>	<b>HiPath 4000 - Budějovická</b>	
	SW upgrade na verzi 3.0: 1.460x Comscendo licence	
	45 IP kanálů pro IP trunking (HG3550)	
	Komplet	1
<b>Switch</b>	<b>Konfigurovatelný Switch</b>	
	LS-3026T, S3026T Ethernet Switch with 24 10/100BASE-TX ports and 2 10/100/1000BASE-T ports, RJ45 (AC 220V)	1
<b>Tarifkace</b>	<b>Tarifkace - upgrade na aktuální verzi</b>	
	ATECO W32HI3/1000/3	1
<b>Správa Basic</b>	<b>Správa Basic</b>	
	ProfiX, upgrade na V 6.0, 1500 účastníků, 3 systémy v síti	1



Telefonování z PC	CTI klient, rozšíření o 35 klientů
	51 - 100 klientů 35
	Instalace klientů 35

**Dodávka 2009**

Tarifikace	Tarifikace HiPath 4000 - upgrade na aktuální verzi
	ATECO W32HI3/1500poboček/800 linek, verze 3.8 1

Správa Basic	Správa Basic - upgrade na aktuální verzi a rozšíření pro 4. ústřednu v síti
	upgrade na ProfiX 7.0 - 1500 účastníků 1
	ProfiX 7.0 - 2.-n. ústředna - upgrade 2
	ProfiX 7.0 - 2.-n. ústředna - rozšíření 1

**Dodávka 2009**

HiPath 4000	HiPath 4000 - GRČ Budějovická 7
	upgrade na verzi 5.0
	rozšíření o 2x VoIP kartu HG3500
	1500x ComScendo licence
	rozšíření o 949x ComScendo Licence
	rozšíření o 6x Survivability Licence
	Komplet 1

IP telefony	IP telefony (HFA)
	LAN kabel pro IP telefony (4m, CAT5) 239
	OpenStage 80 IP, silver blue 9
	OpenStage 60 IP, ice blue / lava 40
	OpenStage 40 IP, ice blue / lava 111
	OpenStage Key Module 40, ice blue / lava 30
	OpenStage Key Module 60, ice blue / lava 18
	OpenStage Key Module 80, silver blue 5
	OpenStage 20 IP, ice blue / lava 79
	napáječ pro OpenStage 85

Náhl. souprava	Náhlavní soupravy pro operátory Help Desku
	Plantronics Supraplus Monaural 22
	Adaptér Plantronics QD - Siemens OpenStage 22

Tarifikace	Tarifikace HiPath 4000
	ATECO W32HI3 - rozšíření z 1500 poboček / 800 linek na 3000 poboček / 1500 linek, verze 3.8 1
	ATECO, rozšíření ze 100 WEB uživatelů na 400 WEB uživatelů 1

Správa Basic	Správa Basic
	ProfiX 7.1 - rozšíření z 1500 na 2500 účastníků 1



ProfIX 7.1 - modul CM-NET pro 2.-n. ústřednu

3

<b>Call centrum</b>	<b>OpenScape Contact Center V7</b>	
	22 licencí pro telefon	
	22 licencí pro aplikaci agenta na PC	
	22 licencí pro zpětná volání	
	1 licence supervizora	
	Licence aplikace Call Director - IVR hlasový strom	
	Licence Skill-based Routing	
	Ohlašovací zařízení call centra: SBX 60minut/8 portů	
	Komplet	1
<b>OSCC server</b>	<b>Server pro OpenScape Contact Center</b>	
	Primergy RX200S5, Xeon DP2, 2GB RAM, 2x 146-GB HDD SAS, DVD-RW, Windows 2008 SE	1
<b>DLS server</b>	<b>Server pro DLS</b>	
	Primergy RX100S5a, Xeon UP3065, 2GB RAM, 160 GB HDD, DVD RW + Win2k8	1
<b>Převodník</b>	<b>IP/analog převodník</b>	
	Mediatrix 4104 (4 porty)	1
<b>Dodávka 2010</b>		
<b>GŘC</b>	<b>HiPath 4000 V5 - GŘC Budějovická 7</b>	
	rozšíření o 3x licenci pro funkci IPDA survivability	
	rozšíření o 200x ComScendo licenci	
	Komplet	1
<b>Nupaky</b>	<b>IP telefony - Nupaky</b>	
	LAN kabel pro IP telefony (4m, CAT5)	46
	OpenStage 60 IP, ice blue / lava	4
	OpenStage 40 IP, ice blue / lava	8
	OpenStage 15 IP, ice blue / lava	34
	OpenStage Key Module 60, ice blue / lava	1
	OpenStage Key Module 40, ice blue / lava	1
	HiPath AP 1120 CorNet-IP V5.1	2
	Mains Power Cord with Straight Appliance Connector, EURO Variant	2
<b>GŘC</b>	<b>IP telefony - GŘC</b>	
	LAN kabel pro IP telefony (4m, CAT5)	64
	OpenStage 60 IP, ice blue / lava	14
	OpenStage 40 IP, ice blue / lava	30
	OpenStage 15 IP, ice blue / lava	20
	OpenStage Key Module 60, ice blue / lava	7
<b>GSM brána</b>	<b>GSM brána</b>	
	GSM ISDN Enterprise 2x GSM, (výrobce 2N-502183) + anténa	4



<b>Tarifkace</b>	<b>Tarifkace HiPath 4000 - upgrade</b>
	ATECO W32HI3/3000 poboček/1500 linek/400 web uživatelů, verze 3.9 1
<b>Správa Basic</b>	<b>Správa Basic - rozšíření</b>
	ProfiX 7.1 - 3000 účastníků 1

## Dodávka 2012

<b>GŘC Praha</b>	<b>HiPath 4000 V5 - Budějovická 7 - L31904Q2424A</b>
	rozšíření o VoIP kombinovanou kartu pro IP telefony / IPDA (HG3500), 240 portů /120 kanálů 1
	rozšíření na duplexní řízení 1
	rozšíření o redundantní napájecí zdroje 1
	rozšíření o ComScendo V5 licence 688
<b>CÚ Bohdalec</b>	<b>SIP IP převodník</b>
	Mediatrix 4108, 8-portový 1
<b>IP telefony</b>	<b>IP telefony (HFA) - různé lokality</b>
	LAN kabel pro IP telefony (4m, CAT5) 540
	OpenStage 60 IP, ice blue 25
	OpenStage 40 IP, ice blue 140
	OpenStage 15 IP, ice blue 375
<b>Správa Basic</b>	<b>Správa Basic - Upgrade na V8 a rozšíření o 60 CTI klientů</b>
	Upgrade ProfiX z V7.1 na V8 - 3000 účastníků 1
	Upgrade ProfiX CM-NET 4
	PROFIX CM - rozšíření poboček na 4000 1
	PROFIX CTI klient - 1 licence 60
<b>Tarifkace</b>	<b>Tarifkace - Upgrade na V4.1 a rozšíření na 4000 poboček</b>
	ATECO W32HI3/4000poboček/2000 linek, verze 4.1 1
	WEB / 400 1

## Dodávka 2013

<b>OC a Info linky CS</b>	<b>OpenScape Contact Center Enterprise</b>
	OSCC Enterprise V8 - Base Upgrade from Enterprise V7.0 to V8 per system license 1
	OSCC Enterprise V8 - Upgrade V7.0 Enterprise to V8 per Agent license 22
	Rozšíření licencí pro potřeby Operačního centra
	OSCC Enterprise V8 - 1 Tenant License 1
	OSCC Enterprise V8 - 1 User License 11
	OSCC Enterprise V8 - 1 Agent Desktop License 0
	OSCC Enterprise V8 - 1 Callback User License 9



OSCC Enterprise V8 - 1 Manager License	1
Rozšíření licencí pro potřeby Infolinky	
OSCC Enterprise V8 - 1 User License	7
OSCC Enterprise V8 - 1 Manager License	1
CTI rozhraní pro integraci s nahrávacím zařízením	
HiPath CAP V3.0 Advanced 10 Clients	2

**Operační centrum****GŘC Budějovická 7**

IP telefony (HFA)	UTP C5e Patchkabel 3m šedý	5
	OpenStage 60 IP, ice blue / lava	5
	OpenStage Key Module 60, ice blue / lava	5
	napáječ pro OpenStage	5
	<b>CÚ ČB Kasárenská ul.</b>	
	UTP C5e Patchkabel 3m šedý	0
	OpenStage 60 IP, ice blue / lava	0
	OpenStage Key Module 60, ice blue / lava	2
	napáječ pro OpenStage	2
	<b>CÚ OL Blanická ul.</b>	
	UTP C5e Patchkabel 3m šedý	2
	OpenStage 60 IP, ice blue / lava	2
	OpenStage Key Module 60, ice blue / lava	2
	napáječ pro OpenStage	2
	<b>Záložní přístroj</b>	
	UTP C5e Patchkabel 3m šedý	1
	OpenStage 60 IP, ice blue / lava	1
	OpenStage Key Module 60, ice blue / lava	1
	napáječ pro OpenStage	1
	Bezdrátové náhlavní soupravy	
	GN9120 - DECT, binaural, EHS, FlexBoom, Noise-Cancelling	9
	EHS Cable	9
IP telefony (HFA)	<b>Přístroje pro CÚ</b>	
	HiPath ComScendo for HiPath 4000 V5	82
	UTP C5e Patchkabel 3m šedý	82
	OpenStage 60 IP, ice blue / lava	15
	OpenStage Key Module 60, ice blue / lava	10
	OpenStage 15 IP, ice blue / lava	67

**CÚ pro Karlovarský kraj****Dodávka 2009****IPDA****HiPath 4000 IPDA**

verze 4.0
19" varianta
systémové kabely 5m zakončené na patch panelech
8x ISDN BRI (1x STMD3)
1x ISDN PRI (1x DJUT2)



96 analogových portů s funkcí CLIP (4x SLMAE)

VoIP kombinovaná karta pro IP telefony

Komplet 1

Rack	Rack
------	------

600x800, 42U, ventilační jednotka, rozebíratelný	1
--	---

50 portový ISDN patch panel	3
-----------------------------	---

Patch cord, neznačkový, 2m	98
----------------------------	----

Polička perforovaná 1U/350mm, max.nosnost 50kg	1
--	---

19" vyvazovací panel 1U jednostranná plastová lišta	3
---	---

Zálohování	Zálohování UPS, 19" provedení
------------	-------------------------------

PW 5130i 1250-XL2U + 1xPW 5130L 1750 EBM2U	1
--	---

GSM brána	GSM brána
-----------	-----------

GSM ISDN Path (výrobce 2N-502082 SIE) + anténa	1
--	---

## CÚ pro Zlínský kraj

### Dodávka 2009

IPDA	HiPath 4000 IPDA
------	------------------

verze 4.0

19" varianta

systémové kabely 5m zakončené na patch panelech

8x ISDN BRI (1x STMD3)

96 analogových portů s funkcí CLIP (4x SLMAE)

VoIP kombinovaná karta pro IP telefony

Komplet 1

Rack	Rack
------	------

600x800, 42U, ventilační jednotka, rozebíratelný	1
--	---

50 portový ISDN patch panel	3
-----------------------------	---

Patch cord, neznačkový, 2m	98
----------------------------	----

Polička perforovaná 1U/350mm, max.nosnost 50kg	1
--	---

19" vyvazovací panel 1U jednostranná plastová lišta	3
---	---

Zálohování	Zálohování UPS, 19" provedení
------------	-------------------------------

PW 5130i 1250-XL2U + 1xPW 5130L 1750 EBM2U	1
--	---

GSM brána	GSM brána
-----------	-----------

GSM ISDN Path (výrobce 2N-502082 SIE) + anténa	1
--	---

## CÚ pro Pardubický kraj

**Dodávka 2009**

<b>IPDA</b>	<b>HiPath 4000 IPDA</b>
	verze 4.0
	19" varianta
	systémové kabely 5m zakončené na patch panelech
	8x ISDN BRI (1x STMD3)
	120 analogových portů s funkcí CLIP (5x SLMAE)
	VoIP kombinovaná karta pro IP telefony
	Komplet 1
<b>Rack</b>	<b>Rack</b>
	600x800, 42U, ventilační jednotka, rozebíratelný 1
	50 portový ISDN patch panel 3
	Patch cord, neznačkový, 2m 122
	Polička perforovaná 1U/350mm, max.nosnost 50kg 1
	19" vyvazovací panel 1U jednostranná plastová lišta 3
<b>Zálohování</b>	<b>Zálohování UPS, 19" provedení</b>
	PW 5130i 1250-XL2U + 1xPW 5130L 1750 EBM2U 1
<b>GSM brána</b>	<b>GSM brána</b>
	GSM ISDN Path (výrobce 2N-502082 SIE) + anténa 1

**CÚ pro Moravskoslezský kraj****Dodávka 2009**

<b>IPDA</b>	<b>HiPath 4000 IPDA</b>
	verze 4.0
	19" varianta
	systémové kabely 5m zakončené na patch panelech
	8x ISDN BRI (1x STMD3)
	1x ISDN PRI (1x DIUT2)
	96 analogových portů s funkcí CLIP (4x SLMAE)
	VoIP kombinovaná karta pro IP telefony
	Komplet 1
<b>Rack</b>	<b>Rack</b>
	600x800, 42U, ventilační jednotka, rozebíratelný 1
	50 portový ISDN patch panel 3
	Patch cord, neznačkový, 2m 98
	Polička perforovaná 1U/350mm, max.nosnost 50kg 1



19" vyvazovací panel 1U jednostranná plastová lišta 3

Zálohování	Zálohování UPS, 19" provedení
	PW 5130i 1250-XL2U + 1xPW 5130L 1750 EBM2U 1
GSM brána	GSM brána
	GSM ISDN Path (výrobce 2N-502082 SIE) + anténa 1

## CÚ pro Ústecký kraj

### Dodávka 2009

IPDA	HiPath 4000 IPDA
	verze 4.0
	19" varianta
	systémové kabely 5m zakončené na patch panelech
	8x ISDN BRI (1x STMD3)
	1x ISDN PRI (1x DIUT2)
	96 analogových portů s funkcí CLIP (4x SLMAE)
	VoIP kombinovaná karta pro IP telefony
	Kompleť 1
Rack	Rack
	600x800, 42U, ventilační jednotka, rozebíratelný 1
	50 portový ISDN patch panel 3
	Patch cord, neznačkový, 2m 98
	Polička perforovaná 1U/350mm, max.nosnost 50kg 1
	19" vyvazovací panel 1U jednostranná plastová lišta 3

Zálohování	Zálohování UPS, 19" provedení
	PW 5130i 1250-XL2U + 1xPW 5130L 1750 EBM2U 1
GSM brána	GSM brána
	GSM ISDN Path (výrobce 2N-502082 SIE) + anténa 1

### Dodávka 2010

Ústí n. L.	IP telefony - ČR Ústí nad Labem
	LAN kabel pro IP telefony (4m, CAT5) 13
	OpenStage 60 IP, ice blue / lava 1
	OpenStage 40 IP, ice blue / lava 12
	OpenStage Key Module 60, ice blue / lava 1

## CÚ pro Olomoucký kraj





## Dodávka 2009

<b>IPDA</b>	<b>HiPath 4000 IPDA</b>	
	verze 4.0	
	19" varianta	
	systemové kabely 5m zakončené na patch panelech	
	8x ISDN BRI (1x STMD3)	
	1x ISDN PRI (1x DIUT2)	
	96 analogových portů s funkcí CLIP (4x SLMAE)	
	VoIP kombinovaná karta pro IP telefony	
	Komplet	1
<b>Rack</b>	<b>Rack</b>	
	600x800, 42U, ventilační jednotka, rozebíratelný	1
	50 portový ISDN patch panel	3
	Patch cord, neznačkový, 2m	98
	Polička perforovaná 1U/350mm, max.nosnost 50kg	1
	19" vyvazovací panel 1U jednostranná plastová lišta	3
<b>Zálohování</b>	<b>Zálohování UPS, 19" provedení</b>	
	PW 5130i 1250-XL2U + 1xPW 5130L 1750 EBM2U	1
<b>GSM brána</b>	<b>GSM brána</b>	
	GSM ISDN Path (výrobce 2N-502082 SIE) + anténa	1

## Dodávka 2010

<b>Olomouc</b>	<b>IP telefony - ČR Olomouc</b>	
	LAN kabel pro IP telefony (4m, CAT5)	1
	OpenStage 60 IP, ice blue / lava	1

## CÚ pro Jihočeský kraj

### Dodávka 2010

<b>Č. Budějovice</b>	<b>HiPath 4000 IPDA</b>	
	19" varianta - AP3700 IP	
	systemové kabely 5m zakončené na patch panelech	
	modul pro funkci IPDA survivability	
	8x ISDN BRI (1x STMD3)	
	1x ISDN PRI (1x DIUT2)	
	48 analogových portů s funkcí CLIP (2x SLMAE)	
	VoIP karta pro IP telefony (HG3500), 240 portů / 60 kanálů	
	VoIP karta pro IPDA (HG3575), 50 kanálů	



Komplet	1
LAN kabel pro IP telefony (4m, CAT5)	67
OpenStage 60 IP, ice blue / lava	8
OpenStage 40 IP, ice blue / lava	14
OpenStage 15 IP, ice blue / lava	45
OpenStage Key Module 60, ice blue / lava	3
OpenStage Key Module 40, ice blue / lava	1

Rack	Rack	
	Patch cord, neznačkový, 2m	52
	19" vyvazovací panel 1U jednostranná plastová lišta	2

GSM brána	GSM brána	
	GSM ISDN Enterprise 2x GSM, (výrobce 2N-502183) + anténa	1

### Dodávka 2012

ČR Budějovice	GSM ISDN brána	
	GSM BRI Enterprise, 2xGSM (MC55i) / 2xISDN, USB	1

## CÚ pro Plzeňský kraj

### Dodávka 2010

Plzeň	HiPath 4000 IPDA	
	19" varianta - AP3700 IP	
	systémové kabely 5m zakončené na patch panelech	
	modul pro funkci IPDA survivability	
	8x ISDN BRI (1x STMD3)	
	1x ISDN PRI (1x DIUT2)	
	96 analogových portů (1x SLMAE s funkcí CLIP - nové, 3x SLMA24 bez funkce CLIP - přesun z GRČ)	
	VoIP karta pro IP telefony (HG3500), 240 portů / 60 kanálů	
	VoIP karta pro IPDA (HG3575), 50 kanálů	
	Komplet	1
	LAN kabel pro IP telefony (4m, CAT5)	26
	OpenStage 60 IP, ice blue / lava	7
	OpenStage 40 IP, ice blue / lava	13
	OpenStage 15 IP, ice blue / lava	6
	OpenStage Key Module 60, ice blue / lava	3
	OpenStage Key Module 40, ice blue / lava	2

Rack	Rack	
	Patch cord, neznačkový, 2m	100
	19" vyvazovací panel 1U jednostranná plastová lišta	3



Zálohování	Zálohování UPS, 19" provedení
	PW 5130i 1250-XL2U + 1xPW 5130L 1750 EBM2U 1

GSM brána	GSM brána
	GSM ISDN Enterprise 2x GSM, (výrobce 2N-502183) + anténa 2

## CÚ pro Královehradecký kraj

### Dodávka 2010

H. Králové	HíPath 4000 IPDA
	19" varianta - AP3700 IP
	systémové kabely 5m zakončené na patch panelech
	modul pro funkci IPDA survivability
	8x ISDN BRI (1x STMD3)
	1x ISDN PRI (1x DIUT2)
	144 analogových portů s funkcí CLIP (6x SLMAE)
	VoIP karta pro IP telefony (HG3500), 240 portů / 60 kanálů
	VoIP karta pro IPDA (HG3575), 50 kanálů
	Komplet 1
	LAN kabel pro IP telefony (4m, CAT5) 82
	OpenStage 60 IP, ice blue / lava 6
	OpenStage 40 IP, ice blue / lava 25
	OpenStage 15 IP, ice blue / lava 51
	OpenStage Key Module 60, ice blue / lava 3
	OpenStage Key Module 40, ice blue / lava 1

Rack	Rack
	Patch cord, neznačkový, 2m 148
	19" vyvazovací panel 1U jednostranná plastová lišta 4

Zálohování	Zálohování UPS, 19" provedení
	PW 5130i 1250-XL2U + 1xPW 5130L 1750 EBM2U 1

GSM brána	GSM brána
	GSM ISDN Enterprise 2x GSM, (výrobce 2N-502183) + anténa 1



## CÚ pro Jihomoravský kraj

### Dodávka 2012

<b>CŘ Brno</b>	<b>HiPath 4000 IPDA - Koliště 17</b>	
	19" varianta se systémovými kabely 5m ukončenými na patch panelech	
	řídící modul pro funkci survivability včetně licence	
	2x ISDN PRI (1x DIUT2)	
	8x ISDN BRI (1x STMD3)	
	48x analogová pobočka (2x SLMAV)	
	VoIP karta pro připojení IPDA k HiPath 4000 GŘC (HG3575)	
	2x VoIP karta pro IP telefony (HG3500), 240 portů / 60 kanálů	
	Cena	1
	GSM BRI Enterprise, 2xGSM (MC55i) / 2xISDN, USB	2
<b>CŘ Brno</b>	<b>SIP IP převodník - Traťová 8</b>	
	Mediatix 4104, 4-portový	2



## Seznam lokalit s IP telefony v systému HiPath 4000

Blansko  
Brno, Tuřany  
Brno, Koliště  
Brno, Slatina  
Brno, Traťova  
Břeclav  
Č. Budějovice, Kasárenská  
Č. Budějovice, Vrbenská  
Hodonín  
Hradec Králové, Bohuslava Martinů  
Hradec Králové, Vážní  
Chomutov  
Jičín  
Karlovy Vary  
Karlovy Vary – letiště  
Lanžhot  
Liberec  
Mělník  
Miletín  
Most  
Náchod  
Olomouc  
Ostrava  
Pardubice  
Pardubice – Letiště  
Pelhřimov  
Plzeň  
Praha, Budějovická (GŘC)  
Praha - Butovice  
Praha - Bohdalec  
Praha - Hostivař  
Praha - Košíře  
Praha, Washingtonova 11  
Praha – Ruzyně  
Praha D1 – Nupaky  
Strakonice  
Svitavy  
Tábor  
Trutnov  
Třebíč  
Ústí nad Labem  
Vyškov  
Zlín  
Zlín – Louky  
Zlín – Napajedla  
Znojmo  
Žďár nad Sázavou



## Příloha č. 2 – Detailní popis servisní podpory

### Podmínky a způsob plnění smlouvy

- Technická podpora dle článku I. Předmět smlouvy je poskytován v režimu 8 x 5 – tzn. pracovních dnech v případě nutnosti přímého zásahu servisní organizace v lokalitě objednatele. Pro níže uvedené lokality v tomto bodě platí v případě nutnosti zásahu v lokalitě objednatele nepřetržitě celý týden 24 x 7 na hlasový systém CS.
  - HiPath 4000 na adrese Budějovická 7, Praha 4, 140 96
  - Celní úřad Praha Ruzyně, Aviatická 12/1048, Praha 6, 160 08
- Malá závada – odstranění poruchy do 48 hod. od nahlášení.
  - Nefunkční vnitřní telefonní linky do 5 ks (nejde o závadu koncového zařízení)
  - Nefunkční vnější analogová linka
  - Přeprogramování skupiny vnitřních linek, které nelze provádět běžným způsobem v prostředí SW Profix
- Střední závada - odstranění poruchy do 12 hod. od nahlášení.
  - Nefunkční vnější linka ISDN 2
  - Nefunkční vnější linka ISDN 30
  - Nefunkční vnitřní linky do 60 % systému v jedné lokalitě a současně nejde o malou závadu dle bodu 3.2.
- Zásadní závada – odstranění poruchy do 6 hod. od nahlášení.
  - Nefunkční > 60 % komunikačního systému v jedné lokalitě
  - Nefunkční spojení přes ISDN 30 v lokalitě GŘC
  - Nefunkční spojení mezi lokalitou GŘC, CÚ pro Hlavní město Prahu a CÚ pro Středočeský kraj (tj. nejen přerušení vnitřního provozu mezi uvedenými lokalitami, ale současně nedostupnost veřejné telefonní sítě).
- Závada > 30 % vnitřních linek na CÚ Ruzyně (provoz 24x7) nebo porucha spojení min jednoho pracoviště operačního centra CS (GŘC, Olomouc, Č. Budějovice, provoz 24x7).
  - Zahájení servisního zásahu do 4 hod. po nahlášení poruchy
  - Zajištění servisu v režimu 24x7
- Pravidelná údržba – kontrola všech funkcí HW i SW. Odstranění zjištěných závad, přeprogramování systému, které nelze provádět běžným způsobem v prostředí SW Profix do 10 linek.
  - V lokalitě GŘC s centrálním systémem HiPath 4000 1x měsíčně
  - V lokalitách s ostatními systémy HiPath 4000 1x ročně
  - V lokalitách se systémy HiPath 3700 a 3800 1x ročně
- V případě závady HW systému bude provedena výměna vadného dílu za funkční nutný k odstranění závady bezplatně v rámci paušální smluvní ceny.
- Koncové telefonní přístroje případně náhlavní soupravy budou prováděny výměnou za funkční a to nejdéle do 10 pracovních dnů.

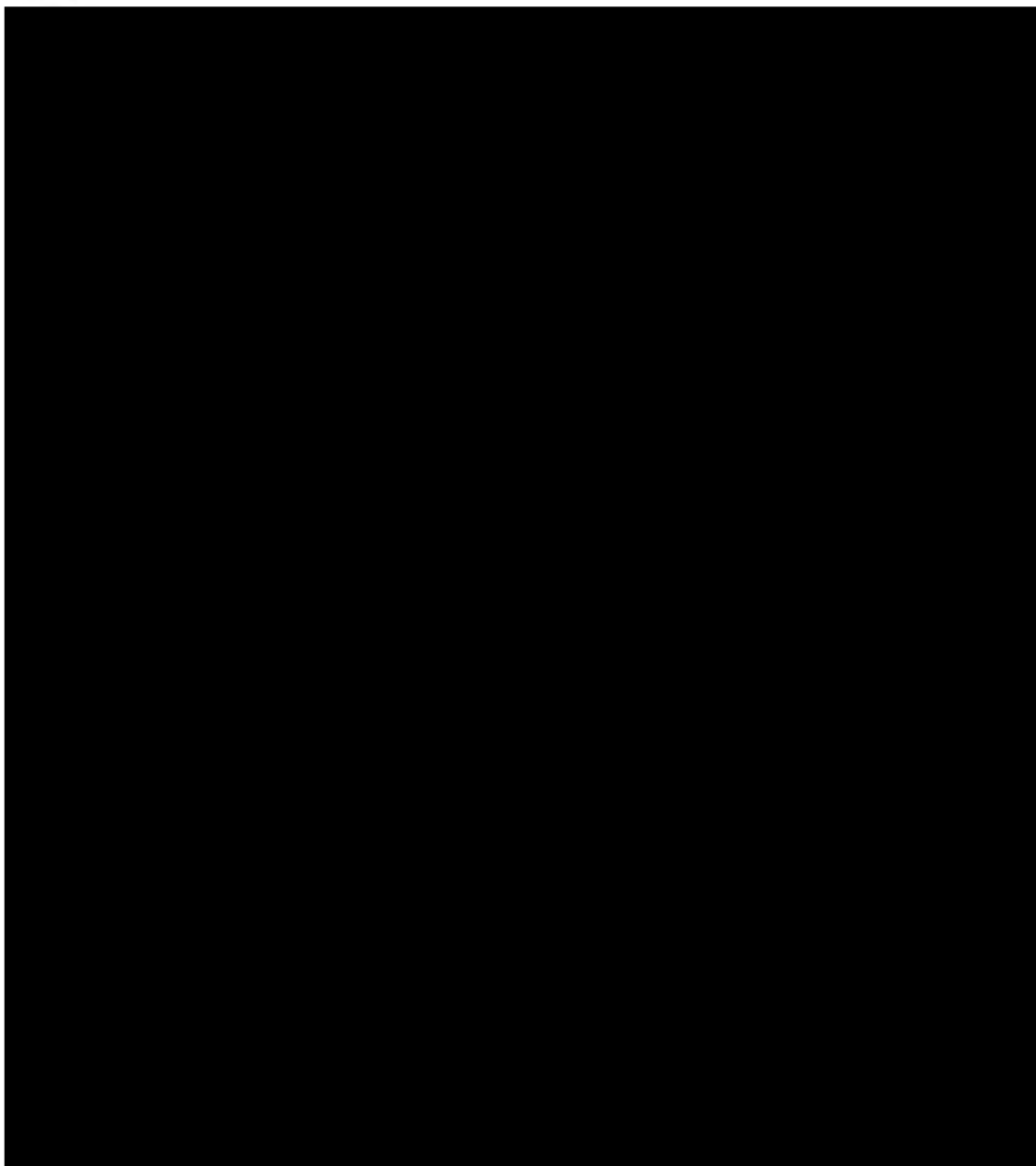


- Základní technická pomoc a školení 2x 8 hod. ročně dle dohody smluvních stran v lokalitě GŘC nebo v sídle smluvní servisní organizace.
- Oprávnění nahlásit závadu a požadovat její odstranění v rámci provozní podpory má pouze odpovědný zástupce Objednatele, uvedený v Příloze č.3 Seznam oprávněných osob CS. Tento požadavek uplatní u Zhotovitele vždy průkazným způsobem na k tomu určeném jednotném kontaktním místě Zhotovitele (Hotline) – telefonicky na čísle +420 266 063 333, nebo e-mail [helpdesk@ixperta.com](mailto:helpdesk@ixperta.com). Při proaktivním zahájení ze strany Zhotovitele je o této skutečnosti informován příslušný odpovědný pracovník GŘC.
- Zástupci Objednatele, kteří mají rozhodnou pravomoc týkající se rozsahu a způsobu plnění předmětu této smlouvy:





**Příloha č. 3 - Seznam pracovníků CS oprávněných k nahlášení poruchy hlasového systému CS**







## **Příloha č. 4 - Školení zaměstnanců externích společností ze zásad bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, požární ochrany**

### **Školení zaměstnanců externích společností ze zásad bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, požární ochrany**

#### **Zaměstnanci externích společností jsou povinni:**

1. Při vstupu do budovy se vždy ohlásit u zaměstnance odboru 12, majícího danou práci na starosti.
2. Pohybovat se jen v prostoru opravovaného zařízení, na které byli přivoláni.
3. Počínat si při práci tak, aby nedošlo k ohrožení zdraví, dodržovat předpisy o ochraně a bezpečnosti při práci a stanovené pracovní postupy.
4. Vstupovat do kontrolovaných prostor jen se svolením vedoucího střediska, mistra nebo mechanika, a to v předepsaném ochranném oděvu. Vstup do čistých a kontrolovaných prostor je povolen v kombinézách z bezúletového materiálu a příslušné obuvi.
5. Zaměstnanci externích firem jsou povinni během práce dodržovat pořádek a vždy po vykonání určené práce uvést pracoviště do původního stavu.
6. Oznamovat vedoucímu zaměstnanci ihned nedostatky a závady, které by mohly ohrozit bezpečnost a zdraví ostatních zaměstnanců.
7. Řídit se bezpečnostními tabulkami, které jsou v objektu umístěny.
8. Nezabraňovat přístupu k rozvaděčům energií, hasicím přístrojům a únikovým východům.
9. Při odchodu z pracoviště odpojit elektrické spotřebiče.
10. Před započítím práce se informovat, v jakém stavu se nachází zařízení, na kterém se bude pracovat.
11. Oprava, seřizování, úprava, údržba a čištění zařízení se provádějí, jen je-li zařízení odpojeno od přívodu energií. Není-li to technicky možné, musí se učinit vhodná ochranná opatření.
12. Při práci v prostředí s nebezpečím výbuchu se musí používat nejiskřící nářadí, antistatický oděv a antistatická obuv.
13. Před zahájením prací s otevřeným ohněm a po jejich ukončení se musí o této skutečnosti informovat preventista GŘC (2729) nebo požární technik GŘC (2015).
14. Při vyhlášení požárního poplachu urychleně opustit ohrožený prostor a odebrat se na shromaždiště dle evakuačního plánu pracoviště, na kterém vykonává svou činnost.
15. Počínat si tak, aby svým chováním, jednáním a činnostmi nezavdal příčinu k požáru, ekologické nebo jiné havárii.
16. Dodržovat a respektovat platné příkazy, zákazy a nařízení, se kterými byli seznámeni, dále všechny bezpečnostní tabulky, nápisy, symboly a příkazy.
17. Počínat si při výkonu činnosti tak, aby svým jednáním nebo chováním nebo vlastní činností neohrožovali zdraví a životy zaměstnanců a osob zdržujících se v areálu nebo majetek celní správy.
18. V souvislosti se svou činností dodržovat na pracovištích pořádek a čistotu, zabezpečovat průchodnost přístupových a únikových komunikací.
19. Zajišťovat bezpečnost používaných strojů a mechanismů, provádět kontrolu stavu pracoviště, používaného nářadí a nástrojů a zjištěné závady neprodleně odstraňovat.
20. Oznamovat svým nadřízeným příp. pověřeným zaměstnancům celní správy ty závady a nedostatky, které by mohly být příčinou bezpečnostní nehody (úrazu) nebo havárie, a které nejsou schopni odstranit vlastními silami a prostředky.
21. Vykonávat pracovní činnost pouze na určených, vyhrazených a převzatých pracovištích za dohodnutých podmínek, ze kterých se nesmějí bez souhlasu pověřeného zaměstnance celní správy svévolně vzdalovat s výjimkou naléhavých případů (nevolnost, nemoc, úraz apod.) a odchodu na přestávku v práci dle zákoníku práce v platném znění.
22. Dodržovat zákaz kouření v celém areálu budovy GŘC s výjimkou míst k tomu určených a označených jako „Kuřárna“. Kouření je povoleno pouze v kuřárnách, které jsou umístěny na schodištích.



23. Používat otevřený oheň a jiné zdroje zapálení (svařování, pálení, broušení, řezání, vrtání, letování, natavování apod.) pouze na určených a schválených údržbářských pracovištích (např. svařovna). Mimo tato místa je možné používat otevřený oheň a jiné zdroje zapálení jen se souhlasem odpovědných zaměstnanců GŘC (preventivní GŘC (2729) nebo požárního technika GŘC (2015)), kteří musí před zahájením prací vyhodnotit rozsah požárního rizika v daném místě dle platné směrnice o požární ochraně. V každém případě musí být vystaveno pro externí společnost "Příkaz k provedení prací se zvýšeným nebezpečím požáru" a splněna v něm stanovená opatření. Je nutno při používání otevřeného ohně v průběhu prací i po jejich ukončení dbát zvýšené opatrnosti.
24. Oznamovat svým nadřízeným resp. pověřeným zaměstnancům celní správy snížení zdravotní způsobilosti k výkonu práce (nevolnost, nemoc, zdravotní indispozice) nebo jiných okolností, které mohou ovlivnit bezpečný výkon práce.
25. Respektovat rozhodnutí, příkazy a doporučení pověřených zaměstnanců celní správy a zaměstnanců, kteří vykonávají kontrolní a dozorní činnost na úseku bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, požární ochrany, ostrahy majetku.
26. Řídit se dalšími obecně závaznými předpisy a normami, jakož i místními předpisy a organizačními normami v oblasti BOZP a PO, se kterými byly zaměstnanci externí společnosti seznámeny v rámci proškolení BOZP a PO.
27. Na základě vyhledání rizik při vykonávané pracovní činnosti používat vhodné OOPP.
28. V případě vzniku požáru v budově GŘC jsou zaměstnanci externích společností povinni zakročit k odvrácení škody, pokud tím nevystavují vážnému ohrožení sebe, nebo ostatní přítomné zaměstnance a ohlásit požár dle požárních poplachových směrnic na ohlašovnu požáru kl. 2782.
29. Každý zaměstnanec externí společnosti, který se stane svědkem úrazu je povinen na místě, v rámci svých schopností a možností poskytnout okamžitou předlékařskou první pomoc a přivolat lékaře. Lékařskou první pomoc zajišťuje v pracovní dny v ordináčnických hodinách závodní lékař (ordinace lékaře v přízemí budovy GŘC) na tel. kl. 2454 nebo 2458. V ostatních případech ZZS HMP na tel. č. 155, případně integrovaný záchranný systém tel. č. 112. Neprodleně oznámit vedoucímu zaměstnanci celní správy kde došlo k úrazu.
30. Dodržovat zákaz požívání alkoholických nápojů, návykových látek a omamných prostředků na všech pracovištích. Uvedený zákaz se vztahuje i na donášení alkoholických nápojů a omamných prostředků ve všech prostorách a objektech celní správy. Dodržovat povinnost přicházet na pracoviště ve střízlivém stavu a setrvat v něm po celou pracovní dobu.

#### **Používání OOPP:**

1. OOPP nutné pro běžnou servisní činnost je povinna zajistit externí společnost sama.
2. Zaměstnanci externích společností jsou povinni předepsaným způsobem použít speciální OOPP dle rizik, vyplývajících z povahy vykonávané práce. (např. rukavice, polomasky, antistatická obuv, spec. oděvy - kombinézy, ochranné brýle atd.).

#### **Zaměstnancům je zakázáno:**

1. Přinášet a používat (i před vstupem) alkoholické nápoje do objektů či areálu Celní správy ČR.
2. Požívat či jinak zneužít účinné látky nebo přípravky, které se na střediscích používají nebo vyrábějí.
3. Odstraňovat nebo poškozovat bezpečnostní zařízení, kryty, značky. Odstraňovat nebo poškozovat instalované bezpečnostní, požární a informativní tabulky, nápisy, symboly, vyřazovat z činnosti další bezpečnostní opatření (ochrany, kryty, zábradlí, zábrany apod.) svévolně provádět další nepovolené úpravy bezpečnostního a protipožárního vybavení pracoviště.
4. Pokud se provádí práce v čistém prostoru musí se dodržet pravidla chování v čistých prostorech podle provozního řádu střediska.
5. Používat nástroje, nářadí, stroje, zařízení a dopravní a manipulační prostředky, které nesplňují požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a nebyly u nich provedeny předepsané prohlídky, zkoušky a revize.



### **Seznámení zaměstnance externích společností s rizikem požáru:**

1. Každý zaměstnanec provádějící činnost v areálu společnosti je povinen řídit se požárním řádem pracoviště a v případě vzniku mimořádné události (požár, havárie apod.) také požárním evakuačním plánem a poplachovými směrnicemi.
2. Při zpozorování požáru je každý povinen jej uhasit pomocí ručních hasicích přístrojů případně spuštěním stabilního hasicího zařízení. Není-li to možné, bezodkladně vyhlásit požární poplach a ohlásit vznik požáru - tel.kl.150 nebo tlačítkem EPS.

### **Životní prostředí:**

Je povinností všech zaměstnanců externích společností zdržovat se veškerých činností, které by mohly vést k ohrožení či poškození životního prostředí (např. volně odhazovat či netřídít odpad do nádob k tomu určených, vylévat zbytky kapalin do kanalizace, používat zařízení, která nevyhovují technickým požadavkům, aj.).



## Příloha č. 5 - Povinnosti ze zákona o kybernetické bezpečnosti

Zhotovitel bere na vědomí, že předmět plnění dle této smlouvy může souviset s užitím, správou, či rozvojem Kritické informační infrastruktury nebo Významného informačního systému ve smyslu ustanovení § 2, písm. b) nebo d) zákona č. 181/2014 Sb. o kybernetické bezpečnosti. Zhotovitel a objednatel jsou povinni postupovat podle ustanovení o bezpečnosti informací, které je obsaženo v této příloze smlouvy.

Zhotovitel se zavazuje dodržovat bezpečnostní opatření objednatele, s přihlédnutím k předmětu plnění dle této smlouvy a dále v průběhu plnění dle této smlouvy upozornit objednatele na případný zjištěný nesoulad se zákonem.

### Ustanovení o bezpečnosti informací

(1) Objednatel stanoví z řad svých zaměstnanců osoby do rolí

a) odborný gestor dodávky, který je odpovědný za stanovení rizik spojených s dodávkou a za dohled bezpečného plnění dodávky,

b) technický gestor dodávky, který je odpovědný za dohled věcného plnění dodávky.

(2) Odborným gestorem dodávky je [REDAKCE] a technickým gestorem dodávky [REDAKCE]

(3) Zhotovitel stanoví z řad svých zaměstnanců osoby do rolí

a) odborný garant dodávky, který je odpovědný za eliminaci rizik spojených s dodávkou a za bezpečné plnění dodávky

b) technický garant dodávky, který je odpovědný za věcné plnění dodávky.

(4) Odborným garantem dodávky je [REDAKCE] a technickým garantem [REDAKCE]

(5) Bezpečnostní opatření na straně zhotovitele. Zhotovitel je povinen:

a) zajistit, že jeho zaměstnanci podílející se na užívání ISCS zachovají mlčenlivost ve vztahu k informacím, se kterými jakýmkoliv způsobem přijdou do styku při užívání,

b) zajistit, že jeho zaměstnanci podílející se na užívání ISCS dodrží bezpečnostní podmínky užívání ISCS dodané objednavatelem,

c) zajistit, že jeho zaměstnanci podílející se na užívání ISCS se zdrží pokusů o logický přístup k objektům ISCS, které nesouvisejí s užíváním,

d) zajistit, že jeho zaměstnanci podílející se na užívání ISCS nebudou kromě technického gestora zhotovitele navazovat žádné další pracovní kontakty s jinými pracovníky objednatele bez předchozího rozhodnutí technického gestora objednatele.

(6) Bezpečnostní opatření na straně objednatele. Objednatel je povinen:

a) v dohodnutých termínech dodávat zhotoviteli informace a podklady, které potřebuje k řádnému užívání ISCS,

b) kontrolovat dodržování bezpečnostních podmínek užívání ISCS zhotovitelem,

c) neprodleně po ukončení užívání odebrat přístupová práva, která byla poskytnuta zhotoviteli, včetně práv vzdáleného přístupu do ISCS,

d) při porušení nebo nedodržení bezpečnostních podmínek uvedených v této smlouvě uplatnit vůči zhotoviteli sankce podle sankčních ustanovení této smlouvy.

(7) Kontrola zavedení a užití bezpečnostních opatření

Zhotovitel se na výzvu zavazuje umožnit objednateli provedení kontroly zavedení bezpečnostních opatření.

Zhotovitel v této věci poskytne objednateli, nebo jím určené třetí straně, nutnou součinnost. Při těchto kontrolách bude vždy přihlédnuto k povaze a rozsahu plnění dle této smlouvy.

(8) Kontrola bezpečnosti dodávky

Zhotovitel souhlasí, že pokud si to povaha a rozsah plnění dle této smlouvy vyžádá

nebo pokud to objednatel bude považovat za nezbytné, může být zavedeno sledování

aktivit pracovníků zhotovitele v ICT prostředí objednatele logováním všech provedených aktivit (vyjma logování zadaných přihlašovacích údajů a hesel) nebo nahráváním obsahu všech aktivních obrazovek.

(9) Změna v zavedených či užitých bezpečnostních opatřeních



Seznam vyžadovaných bezpečnostních opatření se může měnit buď v souvislosti se změnou povahy a rozsahu plnění dle této smlouvy nebo v návaznosti na povinnosti objednatele vyplývající z § 13 zákona č. 181/2014 Sb. o kybernetické bezpečnosti. Pokud NBÚ objednateli uloží povinnost, v návaznosti na výskyt kybernetické bezpečnostní události či incidentu, zavést či užívat určité bezpečnostní opatření, dotýká-li se toto jakkoliv povahy či rozsahu plnění dle této smlouvy, má zhotovitel povinnost toto bezpečnostní opatření zavést či užívat, nebo objednateli poskytnout nutnou součinnost.



Příloha č. 6 – „Vzor dohody o externím užívání služby vzdáleného přístupu k ISCS“ - vzor

**Dohoda o externím užívání služby vzdáleného přístupu k ISCS**

Č.j.:		Kategorie citlivosti:	C3
Počet stran:	4	Počet příloh	0
Počet výtisků:	3	Stupeň kritičnosti / ochrany:	3 / 3
Adresát výtisku č. 1:	Smluvní technický gestor dodávky		
Adresát výtisku č. 2:	Smluvní technický garant dodávky		
Adresát výtisku č. 3:	Administrátor služby		
Osoba oprávněná číst:	Služební funkcionáři, kontrolní orgány CS, orgány uživatele služby		
Skartační znak a lhůta:	V5	ID:	

**Poskytovatel služby**

Česká republika – Generální ředitelství cel  
Zastoupený smluvním technickým gestorem dodávky / užívání  
/jméno, příjmení, útvar/ .....

**Uživatel služby**

XXX  
Zastoupená smluvním technickým garantem dodávky / užívání  
/jméno, příjmení, funkce/

## Čl. 1

- (1) Tato dohoda vyplývá ze smlouvy č. .... na dodávku / užívání ISCS ....., uzavřenou dne ..... mezi Českou republikou – Generálním ředitelstvím cel a .....
- (2) Tato dohoda stanoví rozsah a způsob poskytnutí služby vzdáleného přístupu (dále jen „služba“) k informačnímu systému Celní správy České republiky (dále jen „ISCS“) poskytovatelem uživateli.

## Čl. 2

**Žádost o poskytnutí služby**

Poskytnutí služby je založeno na žádosti, kterou zpracovává smluvní technický gestor dodávky / užívání. Věcná část žádosti vychází z této dohody.

## Čl. 3

**Objekty ISCS**

- (1) Objekty ISCS, ke kterým bude po dobu trvání platnosti smlouvy uvedené v čl. 1 odst. 1 poskytnut vzdálený přístup (dále jen „objekty služby“), jsou specifikovány jménem objektu, IP adresou objektu, portem. Specifikace objektů služby:

Číslo	Objekt (jméno), IP adresa, port

- (2) Důvod potřeby vzdáleného přístupu ke každému objektu služby vyplývá z výše uvedené smlouvy:

Číslo	Důvod

## Čl. 4

**Doba poskytování služby**

Doba poskytování služby je totožná s dobou platnosti výše uvedené smlouvy, tj. od podpisu smlouvy do 30. 11. 2019. Dnem ukončení platnosti smlouvy bude služba zrušena.



#### Čl. 5

##### Fyzické osoby – uživatelé služby

- (1) Technický garant dodávky / užívání zajistí, že fyzickými osobami, uživateli služby, budou pouze ti zaměstnanci uživatele, kteří se podílejí na technologickém řešení dodávky nebo užívání ISCS potřebují ke své činnosti.
- (2) Technický gestor dodávky / užívání je povinen seznámit technického garanta dodávky / užívání s bezpečnostními podmínkami externího užívání služby. Toto seznámení musí být podepsáno seznamujícím i seznámenou osobou.
- (3) Technický garant dodávky / užívání je povinen s bezpečnostními podmínkami externího užívání služby seznámit všechny fyzické osoby, externí uživatele služby. Toto seznámení musí být podepsáno seznamujícím i seznámenou osobou.

#### Čl. 6

##### Technické podmínky užívání služby

- (1) Uživatelské účty ISCS pro vzdálený přístup do ISCS oprávněné třetí strany jsou:

Jméno uživatele	Uživatelský účet

- (2) IP adresy informačně komunikačních zařízení (ICT) využívaných pro vzdálený přístup do ISCS oprávněnou třetí stranou jsou:

Pořadové číslo	IP adresa

- (3) Externí ICT technologie použité pro vzdálený přístup do ISCS musí být vybaveny antivirovou ochranou s aktuálními virovými definicemi a aktualizovaným operačním systémem a mít aplikovány bezpečnostní opatření, například dle zákona č. 181/2014 Sb. o kybernetické bezpečnosti, zejména k nim musí být řízen přístup.

#### Čl. 7

##### Bezpečnostní podmínky užívání služby

- (1) Přístupové heslo pro vzdálený přístup do ISCS oprávněné třetí strany je: xxxx..... Toto heslo musí být změněno při prvním přihlášení, nestane-li se tak, musí být následující pokus o přístup odmítnut. Dále bude administrátorem služby změněno vždy po uplynutí 90 dnů. Heslo musí mít délku minimálně 8 znaků, nesmí obsahovat 2 a více po sobě jdoucích stejných znaků, nesmí obsahovat pouze číselné nebo pouze písmenné skupiny a nesmí být opakováno dříve než po užívání nejméně 10 jiných hesel.
- (2) Technický garant dodávky / užívání je povinen s bezpečnostními podmínkami externího užívání služby seznámit všechny fyzické osoby, externí uživatele služby - viz Čl. 5.
- (3) Externí uživatel služby v rámci služby využívá jemu zřízený uživatelský účet do domény CS. Přihlašovací údaje uživatelského účtu je externí uživatel služby povinen chránit před ztrátou nebo zneužitím jinou osobou.
- (4) Administrátor služby oprávněnost externího užívání služby v pravidelných intervalech, nejméně jednou ročně, kontroluje. Kontrolu provádí tak, že technickému gestoru dodávky / užívání zašle e-mail s přehledem poskytnutých přístupových práv služby se žádostí o potvrzení jejich potřeby. V zaslaném e-mailu je uvedena doba, do které musí být zaslán zpět e-mail potvrzující potřebnost externího užívání služby. V případě neobdržení tohoto e-mailu administrátor služby externí užívání služby pozastaví.



Není-li dále do 2 měsíců žádná odezva ohledně pozastavené služby, pak administrátor služby na pokyn ředitele odboru 12 GŘC tuto službu zruší.

- (5) Administrátor služby ke dni ukončení platnosti příslušné smlouvy na dodávku produktu nebo služby pro ISCS službu vzdáleného přístupu do ISCS poskytnutou třetí straně zruší a o této skutečnosti technického garanta dodávky / užívání e-mailem informuje.
- (6) Zjistí-li administrátor služby, že podmínky bezpečného užívání služby byly externím uživatelem služby porušeny nebo jsou porušovány, takové užívání služby pozastaví a upozorní na tuto skutečnost technického garanta dodávky / užívání. V případě, že nedojde k nápravě, je ředitel odboru 12 GŘC oprávněn takové užívání služby dočasně či trvale zrušit.
- (7) Zaměstnanec oprávněné třetí strany jako fyzická osoba a externí uživatel služby je při užívání služby povinen:
  - a) zajistit, že při přihlašovací proceduře nebude přítomna neoprávněná osoba, která by mohla odezřít přihlašovací údaje a heslo,
  - b) neposkytnout nebo zabránit zpřístupnění přihlašovacích údajů a hesla neoprávněné osobě,
  - c) zajistit, že technický prostředek pro užití služby při přihlášení se vzdáleným přístupem do ISCS nebude přístupný neoprávněné osobě,
  - d) zjistí-li ztrátu či vyrazení přihlašovacích údajů anebo hesla nebo má podezření na pokus o získání přihlašovacích údajů anebo hesla neoprávněnou osobou, nahlásí tuto skutečnost neprodleně technickému garantu dodávky / užívání a ten technickému gestoru dodávky / užívání,
  - e) řídit se pokyny technického garanta dodávky / užívání.

#### Čl. 8

##### Změny

- (1) Při potřebě změny mezi poskytovatelem a uživatelem služby bude uzavřen číslovaný dodatek této dohody. Při uzavření nové smlouvy o dodávce a za podmínky, že dodavatel a předmět smlouvy je tentýž, se užívání služby podle uzavřené dohody prodlužuje s uplatněním změn uvedených v dodatku původní dohody a s využitím původních uživatelských účtů. Každá strana obdrží jedno vyhotovení dodatku jimi podepsaného.
- (2) Po uzavření této dohody a určení uživatelských účtů je technický gestor oprávněn, ale současně povinen tyto účty zapsat do tabulky v čl. 6 odst. 1 ve svém výtisku dohody a sdělit je technickému garantu, který učiní totéž ve svém výtisku.
- (3) Dále bude administrátorem služby zajištěna změna hesla vždy po uplynutí 90 dnů.

V Praze dne .....