

## Podlicenční Smlouva

(dále jen „Smlouva“) uzavřená v souladu s ust. § 1746 odst. 2 a ust. § 2363 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

### I. Smluvní strany

#### Nadace Partnerství

zapsaná v nadačním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, sp. zn. N 42

se sídlem: Údolní 567/33, 602 00 Brno

zastoupena: RNDr. Miroslavem Kundratou, ředitelem

IČO: 45773521

DIČ: CZ45773521 (Je plátcem DPH)

bankovní spojení:

číslo účtu:

zástupce pro věcná jednání: František Brückner,

DÁLE JEN „Poskytovatel“  
NA STRANĚ JEDNÉ,

a

#### Statutární město Brno

se sídlem: Dominikánské náměstí 1, 602 00 Brno

zastoupena: JUDr. Markétou Vaňkovou, primátorkou města Brna

IČO: 44992785

DIČ: CZ44992785

bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.

číslo účtu:

zástupce pro věcná jednání: Ing. David Menšík, vedoucí OMI MMB

tel.: 542 173 340, e-mail: mensik.david@brno.cz

číslo smlouvy: 5319171909

DÁLE JEN „Uživatel“  
NA STRANĚ DRUHÉ,

uzavírají tuto Smlouvu:

## II.

### Prohlášení Poskytovatele a úvodní ustanovení

1. Poskytovatel prohlašuje, že má právo speciální on-line databázový systém GRANTYS, který je určen pro správu žádostí a podpořených projektů (dále jen „Produkt GRANTYS“), užívat a udělit Uživateli oprávnění k výkonu práva Produkt GRANTYS užit v souladu s podmínkami této Smlouvy.
2. Produkt GRANTYS je chráněn autorským právem a know-how, v něm obsažené, tvoří součást obchodního tajemství společnosti InQool, a.s. se sídlem Svatopetrská 35/7, Komárov, 617 00 Brno, IČO: 29222389 (dále jen „InQool“), jenž je autorem Produktu GRANTYS. Poskytovatel prohlašuje, že má s výše specifikovanou společností řádně uzavřenou licenční Smlouvu, na základě, které je oprávněn poskytovat podlicence jednotlivým uživatelům Produktu GRANTYS v souladu s ust. § 2363 a násl. Občanského zákoníku. Poskytovatel na základě toho uzavírá s Uživatelem tuto Smlouvu. Poskytovatel se zavazuje, že zajistí trvání tohoto stavu po celou dobu, po kterou je Uživatel oprávněn Produkt GRANTYS podle této Smlouvy užívat tak, aby proti Uživateli nebyl stranou autora či jakékoli třetí osoby uplatňován žádný nárok.

## III.

### Předmět a účel Smlouvy

1. Předmětem plnění podle této Smlouvy je poskytnutí nevýhradní podlicence specializovaného on-line databázového systému GRANTYS (dále jen „produkt GRANTYS“) a zajištění doplňkových služeb.
2. Touto Smlouvou Poskytovatel poskytuje Uživateli oprávnění k výkonu práva užit produkt GRANTYS (podlicenci), a to všemi níže popsányými způsoby v rozsahu uvedeném v této Smlouvě a dále v obchodních a podlicenčních podmínkách, které jsou připojeny v příloze této Smlouvy ve znění účinném ke dni jejího uzavření (dále jako „Podmínky“).
3. Účelem této Smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností účastníků při poskytnutí nevýhradní podlicence k užití produktu GRANTYS a následném užití této podlicence. Úprava vzájemných práv a povinností smluvních stran je dále obsažena v Podmínkách.
4. Uživatel prohlašuje, že se s obsahem Podmínek podrobně seznámil, že rozumí všem jejich ustanovením a souhlasí s nimi.

## IV.

### Podmínky podlicence a specifikace doplňkových služeb

1. Poskytovatel poskytuje Uživateli k produktu GRANTYS oprávnění jej užit – podlicenci, a to nevýhradní s územním rozsahem vymezeným územím EU.
2. Uživatel je oprávněn produkt GRANTYS užívat v souladu s touto Smlouvou a s Podmínkami. Uživatel není oprávněn postoupit tuto podlicenci na třetí osobu.
3. Uživatel není oprávněn provádět jakékoli úpravy produktu GRANTYS.

4. Poskytovatel si vyhrazuje všechna práva, která nejsou touto Smlouvou nebo Podmínkami výslovně udělena Uživateli.
5. Poskytovatel se zavazuje provést jednorázovou implementaci produktu GRANTYS, kdy implementací se rozumí nastavení služby na serveru, zavedení webové adresy, úprava grafiky, poskytnutí přístupových údajů k produktu GRANTYS Uživateli a dalších úkonů nezbytných pro užití produktu GRANTYS.
6. Podlicence na užití produktu GRANTYS dle této Smlouvy je Uživateli poskytnuta počínaje dnem zaslání přístupových údajů k produktu GRANTYS. Uživatel získá přístupové údaje k produktu GRANTYS do sedmi pracovních dnů ode dne platnosti a účinnosti smlouvy.
7. Poskytovatel se zavazuje pro Uživatele realizovat doplňkové služby na základě zvoleného typu podlicence PROFESSIONAL:
  - a. úprava grafiky systému (logo + barva města)
  - b. zajištění neomezeného počtu žadatelů / příjemců grantů,
  - c. zajištění neomezeného počtu účtů Uživatele všech typů (administrátor, koordinátor, hodnotitel, host, uživatel),
  - d. zajištění podání až 1 000 žádostí za rok
  - e. zajištění až 6 veřejných dotačních výzev ročně a neomezeného počtu neveřejných výzev
  - f. vytvoření/úprava 6 grantových výzev ročně,
  - g. vytvoření/úprava 6 formulářů žádosti ročně,
  - h. vytvoření/úprava 6 šablon pro export žádosti do PDF/DOCX ročně,
  - i. vytvoření 6 formulářů průběžné/závěrečné zprávy,
  - j. vytvoření 3 šablon pro generování dotačních smluv/dopisů při implementaci
  - k. 1 školení na místě pro pracovníky Uživatele při implementaci,
  - l. poskytnutí manuálu pro administrátory a žadatele,
  - m. průběžná aktualizace, údržba a zálohování systému,
  - n. hotline podpora pracovníkům Uživatele po celou dobu platnosti smlouvy,
  - o. podpora helpdesk 24x7x365 pracovníkům Uživatele po celou dobu platnosti smlouvy

Seznam dohodnutých doplňkových služeb nad rámec zvoleného typu podlicence:

- p. technická podpora žadatelům (e-mail i telefon) v rámci standardní pracovní doby
8. Poskytovatel uskuteční dohodnuté služby (bod 7. a. až i.) do čtrnácti pracovních dnů ode dne dodání pro to nutných podkladů od Uživatele.

## V.

### Cena za užití produktu GRANTYS

1. Podlicence k produktu GRANTYS se poskytuje úplatně, na základě zvoleného typu podlicence. Uživatel se zavazuje Poskytovateli uhradit odměnu za poskytnutí podlicence v souladu s touto Smlouvou a Podmínkami.

2. Smluvní strany se dohodly, že měsíční poplatek za poskytnutí podlicence je sjednán ve výši:

Cena bez DPH: 4 800,- Kč

DPH (21%): 1 008,- Kč

Cena včetně DPH: 5 808,- Kč

Tato částka, jakožto měsíční podlicenční poplatek, bude Uživateli garantována po celou dobu trvání této Smlouvy.

3. Smluvní strany se dále dohodly, že měsíční poplatek za poskytnutí technické podpory žadatelům (e-mail i telefon) v rámci standardní pracovní doby je sjednán ve výši:

Cena bez DPH: 1 000,- Kč

DPH (21%): 210,- Kč

Cena včetně DPH: 1 210,- Kč

Tato částka bude Uživateli garantována po celou dobu trvání této Smlouvy.

4. Cena za užití produktu GRANTYS pro první rok trvání Smlouvy činí částku ve výši **96 316,- Kč včetně DPH (79 600,- Kč bez DPH)** a bude Uživatelem zaplacená na základě faktury vystavené Poskytovatelem do 30 dnů od podpisu této Smlouvy. Uvedenou částku tvoří:

o jednorázový poplatek za implementaci ve výši:

Cena bez DPH: 10 000,00 Kč

DPH (21%): 2 100,00 Kč

Cena včetně DPH: 12 100,00 Kč

o poplatek za poskytnutí podlicence a technickou podporu žadatelům na období od podpisu Smlouvy na jeden rok ve výši:

Cena bez DPH: 69 600,- Kč

DPH (21%): 14 616,- Kč

Cena včetně DPH: 84 216,- Kč

5. Poplatky za poskytnutí podlicence a služby Poskytovatele na další období trvání této Smlouvy budou Uživatelem hrazeny ročně, na základě faktury vystavené Poskytovatelem.

6. Faktura musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných zákonných ustanovení, zejména zákona o dani z přidané hodnoty a § 435 OZ. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného dokladu.

7. Splatnost faktury (daňového dokladu) je stanovena na 30 dnů ode dne jejího doručení Objednateli.

8. Povinnost zaplatit sjednanou cenu plnění je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele. Všechny částky poukazované v Kč vzájemně smluvními stranami na základě Smlouvy musí být prosté jakýchkoliv bankovních poplatků nebo jiných nákladů spojených s převodem na jejich účty.
9. Platba bude poukázána na bankovní účet Poskytovatele uvedený ve faktuře. Uvedený bankovní účet musí být zveřejněn správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup. V případě, že účet tímto způsobem zveřejněn nebude, je Objednatel oprávněn uhradit Poskytovateli cenu na úrovni bez DPH, DPH Objednatel poukáže správci daně.
10. Objednatel neposkytuje Poskytovateli na předmět plnění Smlouvy jakékoliv zálohy.
11. Poskytnutí podlicence a doplňkových služeb Poskytovatele bude stanoveno na základě vzájemné dohody smluvních stran tak, že hodnota poskytnuté podlicence a doplňkových služeb při plnění předmětu Smlouvy bude činit maximálně 200 000 Kč bez DPH za celou dobu účinnosti Smlouvy.
12. V případě jiné sazby DPH bude Poskytovatel Uživateli účtovat sazbu DPH ve výši odpovídající platným a účinným právním předpisům ke dni zdanitelného plnění. Cena za plnění bez DPH tímto není dotčena. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba DPH je stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
13. Cena plnění dle odst. V. této Smlouvy bude Uživatelem hrazena na základě faktury Poskytovatele s přiloženým akceptačním protokolem o předání a převzetí dle přílohy č. 3 akceptujícím plnění Poskytovatele.

## VI.

### Trvání Smlouvy

1. Tato Smlouva, a tedy i doba poskytnutí podlicence k produktu GRANTYS, se sjednává na dobu dva roky od účinnosti smlouvy.
2. Tato Smlouva může být smluvními stranami jednostranně vypovězena bez uvedení důvodu, a to v písemné formě.
3. Výpovědní lhůta je jeden měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícím po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
4. Poskytovatel je oprávněn vypovědět tuto Smlouvu bez výpovědní doby v případě, kdy:
  - a. je na majetek Uživatele prohlášen konkurs nebo je návrh na prohlášení konkursu na majetek Uživatele zamítnut pro nedostatek majetku,
  - b. je Uživatel v prodlení s úhradou ceny za produkt GRANTYS déle než 14 dnů a nenapraví tento stav ani na základě písemné výzvy Poskytovatele k úhradě ceny,
  - c. Uživatel porušuje povinnosti uvedené v čl. IV. odst. 2. a 3. této Smlouvy, resp. v čl. III. odst. 12. a 13. Podmínek.
5. Výpověď Smlouvy z jakéhokoliv důvodu dle čl. VI., odst. 4. této Smlouvy nabývá účinnosti okamžikem doručení písemné výpovědi Uživateli.
6. Smluvní strany se dohodly, že pro účely tohoto článku Smlouvy se za písemnou formu nepovažuje výměna e-mailových ani jiných elektronických zpráv.

7. Pokud bude tato Smlouva vypovězena kteroukoliv ze smluvních stran má Uživatel za nevyužitě období nárok na vrácení poměrné části ceny za poskytnutí podlicence a služby Poskytovatele. Tento nárok Uživateli nevzniká, pokud dojde k vypovězení této Smlouvy z důvodu porušení povinností Uživatele uvedených v čl. IV. odst. 2. a 3. této Smlouvy, resp. v čl. III. odst. 12. a 13. Podmínek.

## VII.

### Mlčenlivost a ochrana osobních údajů

1. Uživatel bere na vědomí, že Poskytovatel je jako správce Produktu GRANTYS oprávněn vstupovat do systému tohoto produktu, přičemž tak získává přístup k údajům o Uživateli a k osobním údajům všech subjektů, kteří v systému Produktu GRANTYS figuruji jako žadatelé o grant / dotaci (dále jen „údaje“). Tyto údaje Poskytovatel nezískává, ani je žádným způsobem nezpracovává pro žádnou ze stran této smlouvy ani pro třetí osobu.
2. Poskytovatel se tímto zavazuje, že o všech údajích získaných přístupem do systému Produktu GRANTYS zachová mlčenlivost. Zejména se zavazuje, že tyto údaje nepředá ani jinak nepřístupní třetí osobě, a že je nezneužije ve svůj prospěch ani ve prospěch jiného. Současně se zavazuje, že při přístupu do systému Produktu GRANTYS zajistí taková technická a bezpečnostní opatření, aby přístup k údajům nezískala Poskytovatelem nepovolaná osoba a aby nedošlo k nežádoucím únikům údajů ze systému Produktu GRANTYS.
3. Uživatel dále bere na vědomí, že opravu, úpravu a vylepšení systému Produktu GRANTYS (technickou podporu) zajišťuje InQool, který tento produkt vytvořil ve spolupráci s Poskytovatelem. V důsledku toho rovněž InQool získává v rámci výkonu činností technické podpory přístup k osobním údajům všech subjektů, kteří v systému Produktu GRANTYS figuruji jako žadatelé o grant / dotaci.
4. Poskytovatel prohlašuje, že na základě smlouvy o spolupráci uzavřené s InQool se InQool zavázal zachovávat o všech osobních údajích jemu zpřístupněných v rámci činností technické podpory systému Produktu GRANTYS mlčenlivost, tyto údaje nikterak nezneužít pro sebe ani pro jiného. Uživatel prohlašuje, že takovou záruku ochrany osobních údajů ze strany Poskytovatele považuje za dostatečnou.
5. Výše uvedená práva a povinnosti strany přebírají k ochraně obchodního tajemství Uživatele a za účelem naplnění zásad ochrany osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a dle Nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů v informačním systému Uživatele. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení účinnosti smlouvy. Poskytovatel odpovídá Uživateli v plné míře za škodu, kterou mu způsobí porušením tohoto ustanovení.

## VIII.

### Závěrečná ustanovení

1. V případě, že dojde k rozporu, dvojímu výkladu nebo nejasnosti mezi ustanoveními uvedenými v této smlouvě a v přílohách smlouvy, mají přednost ustanovení obsažená ve smlouvě.
2. Není-li touto Smlouvou, resp. Podmínkami stanoveno výslovně něco jiného, lze tuto Smlouvu měnit, doplňovat a upřesňovat pouze oboustranně odsouhlasenými, písemnými a průběžně číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran, které musí být obsaženy na jedné listině. Změnu této Smlouvy jinou formou, než písemně smluvní strany výslovně vylučují, ledaže se jedná o rozšíření či redukci podlicence provedenou podle čl. III. odst. 16.–22. Podmínek.
3. Tato Smlouva podléhá českému právu, zejména zákonu č. 89/2012 Sb., občanskému zákoníku, v platném znění, s vyloučením kolizních norem.
4. Poskytovatel se zavazuje, že dodávané řešení bude v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. 4. 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (též známé jako Obecné nařízení o ochraně osobních údajů, nebo GDPR).
5. Poskytovatel je dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a dle Nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů v informačním systému Uživatele. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení účinnosti smlouvy. Poskytovatel odpovídá Uživateli v plné míře za škodu, kterou mu způsobí porušením tohoto ustanovení.
6. Statutární město Brno je při nakládání s veřejnými prostředky povinno dodržovat ustanovení zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím ve znění pozdějších předpisů.
7. V rámci technické podpory bude poskytovatel upravovat software tak, aby byl udržován v souladu s legislativou ČR a EU. Náklady na tyto úpravy jsou součástí poplatku za poskytnutí podlicence.
8. Případné spory vzniklé z této Smlouvy budou řešeny podle platné právní úpravy příslušnými soudy České republiky. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení sporů z této Smlouvy je soud příslušný dle sídla Poskytovatele.
9. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti uveřejněním prostřednictvím registru smluv ve smyslu zák. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZoRS“). Podle ZoRS bude tato smlouva Uživatelem zveřejněna v registru smluv.
10. Smluvní strany berou na vědomí, že smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv vedeném Ministerstvem vnitra ČR. Uveřejnění smlouvy v registru zajistí Uživatel.
11. Smluvní strany prohlašují, že žádná část této smlouvy není předmětem obchodního tajemství.

12. Smluvní strany konstatují, že tato Smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každý účastník obdrží jedno vyhotovení. Každý stejnopis má právní sílu originálu.
13. Obě smluvní strany potvrzují autentičnost této Smlouvy a prohlašují, že si Smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, že Smlouva byla sepsána na základě pravdivých údajů, z jejich pravé a svobodné vůle, a nikoliv jednostranně nevýhodných podmínek, což stvrzují svým podpisem, resp. podpisem svého oprávněného zástupce.
14. Nedílnou součástí Smlouvy jsou tyto přílohy:
- Příloha č. 1 Specifikace předmětu plnění
  - Příloha č. 2 Obchodní a podlicenční podmínky
  - Příloha č. 3 Akceptační protokol o předání a převzetí plnění

V Brně dne - 4 -04- 2019

V Brně dne 7. 4. 2019

Za Uživatele:

Za Poskytovatele:

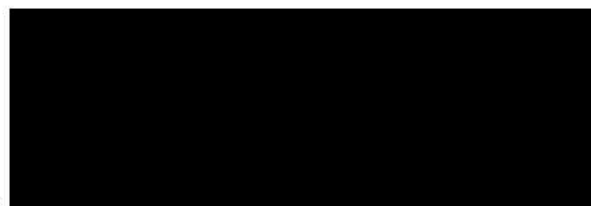
STATUTÁRNÍ MĚSTO BRNO  
MAGIS V OBLASTI INFORMAČNÍCH  
Odbor m.č. Iste Informatiky  
Málovošského nám. 3  
601 67 BRNO  
-001-



za statutární město Brno

(Ing. David Menšík

vedoucí OMI MMB



za Nadaci Partnerství

RNDr. Miroslav Kundra

ředitel Nadace Partnerství

## Příloha č. 1 Specifikace předmětu plnění

### 1. Seznam služeb v rámci podlicence:

- a. úprava grafiky systému (logo + barva města)
- b. zajištění neomezeného počtu žadatelů / příjemců grantů,
- c. zajištění neomezeného počtu účtů Uživatele všech typů (administrátor, koordinátor, hodnotitel, host, uživatel),
- d. zajištění podání až 1 000 žádostí za rok
- e. zajištění až 6 veřejných dotačních výzev ročně a neomezeného počtu neveřejných výzev
- f. vytvoření/úprava 6 grantových výzev ročně,
- g. vytvoření/úprava 6 formulářů žádosti ročně,
- h. vytvoření/úprava 6 šablon pro export žádosti do PDF/DOCX ročně,
- i. vytvoření 6 formulářů průběžné/závěrečné zprávy,
- j. vytvoření 3 šablon pro generování dotačních smluv/dopisů při implementaci
- k. 1 školení na místě pro pracovníky Uživatele při implementaci,
- l. poskytnutí manuálu pro administrátory a žadatele,
- m. průběžná aktualizace, údržba a zálohování systému,
- n. hotline podpora pracovníkům Uživatele po celou dobu platnosti smlouvy,
- o. podpora helpdesk 24x7x365 pracovníkům Uživatele po celou dobu platnosti smlouvy

### 2. Volitelné služby nad rámec podlicence

- a. Technická podpora žadatelům (e-mail i telefon) v rámci standardní pracovní doby: 12 000 Kč/rok bez DPH (platí pro všechny dotační výzvy).

Technická podpora spočívá v zodpovídání dotazů žadatelů týkajících se provozu GRANTYSu, např. problémy s registrací, zapomenutým heslem, vyplňováním žádosti apod. Podpora se nevztahuje na zodpovídání dotazů týkajících se obsahu

dotační výzvy, jako je např. vhodnost projektového záměru nebo uznatelnosti výdajů.

- b. Vytvoření každé další výzvy (včetně šablony rozpočtu) v systému: 1 000 Kč bez DPH
- c. Vytvoření každého dalšího formuláře žádosti (pokud se liší od již vytvořených formulářů): 1 500 Kč bez DPH
- d. Vytvoření každé další šablony pro export do PDF/DOCX: 2 000 Kč bez DPH
- e. Další úpravy systému dle požadavků Uživatele: 700 Kč/hod. bez DPH
- f. Každé další školení na místě v rozsahu jeden člověkodenní: 8 000 Kč bez DPH

### 3. Harmonogram implementace

- instalace a nastavení systému (včetně úpravy grafiky a webové adresy): do 2 týdnů od podpisu smlouvy
- příprava 1. výzvy (šablony, formuláře): do 2 týdnů od instalace, nebo převodu dat,
- školení na místě: kdykoliv po podpisu smlouvy (je vhodné před vyhlášením první výzvy)
- příprava dalších výzev – do 2 týdnů od dodání nezbytných podkladů

## Příloha č. 2 Obchodní a podlicenční podmínky

### **OBCHODNÍ A PODLICENČNÍ PODMÍNKY** Nadace Partnerství, se sídlem Údolní 567/33, Brno-město, 602 00 Brno, IČ: 45773521

Tyto obchodní a podlicenční podmínky produktu GRANTYS (dále také jen „Podmínky“) upravují smluvní vztahy mezi Nadací Partnerství, se sídlem Údolní 567/33, Brno-město, 602 00 Brno, IČ: 45773521, zapsané zapsána do rejstříku nadací a nadačních fondů (dále jen „Poskytovatel“) a uživateli.

#### I.

##### Definice některých pojmů

**Produkt GRANTYS** je on-line databázový systém, který je určen pro správu žádostí a podpořených projektů. Pro žadatele o grant/dotaci a příjemce – realizátory podpořených projektů má webové rozhraní na adrese <http://www.xyz.grantys.cz>. Pro uživatele subjektů poskytujících granty má webové rozhraní na <http://www.xyz.grantys.cz/admin>.

**Poskytovatel** – poskytovatel produktu GRANTYS, společnost Nadace Partnerství, se sídlem Údolní 567/33, Brno-město, 602 00 Brno, IČ: 45773521.

**Uživatel** – subjekt (zejména nadace, nadační fond, krajský úřad apod.), který:

- poskytuje granty či dotace
- od Poskytovatele získal podlicenci k užívání produktu GRANTYS
- vyhlašuje grantové/dotační výzvy prostřednictvím produktu GRANTYS
- spravuje žádosti o grant a podpořené projekty v produktu GRANTYS
- komunikuje s Žadatelí/Příjemci prostřednictvím produktu GRANTYS
- jinak užívá produkt GRANTYS

**Žadatel/Příjemce grantu** – fyzická osoba, právnická osoba a další osoby a subjekty, které:

- se zaregistrují do produktu GRANTYS
- vytváří žádosti o granty prostřednictvím produktu GRANTYS
- odesílají žádosti o granty prostřednictvím produktu GRANTYS
- získávají informace o žádosti a podpořeném projektu prostřednictvím produktu GRANTYS

**Obchodní a podlicenční podmínky** – obchodní a podlicenční podmínky provozu a užívání produktu GRANTYS závazné pro Uživatele a Poskytovatele.

**Manuál produktu GRANTYS** – informace popisující produkt GRANTYS. Zejména přístup, přihlášení, novou registraci, opakované přihlášení, práci s produktem GRANTYS, vytvoření žádosti o grant, vyplnění žádosti o grant, odeslání žádosti. Aktuální verzi manuálu pro Žadatele/Příjemce získá Uživatel elektronicky přímo od Poskytovatele.

**Ceník** – souhrn závazných cen pro Uživatele za používání produktu GRANTYS, jeho doplňků a modifikací. Ceník je zveřejněn na [www.grantys.cz](http://www.grantys.cz). Pro Žadatele/Příjemce není užívání produktu Grantys zpoplatněno.

**Podlicenční smlouva** – smlouva uzavřená mezi Poskytovatelem a Uživatelem za účelem umožnění Uživateli používat produkt GRANTYS, jeho doplňky a modifikace dle těchto Podmínek.

**Registrace** – předání údajů Žadatele/Příjemce prostřednictvím produktu GRANTYS Poskytovateli

#### II.

##### Charakteristika produktu GRANTYS

1. Poskytovatel prostřednictvím produktu GRANTYS umožňuje Uživateli spravovat žádosti o granty, získávat informace o stavu žádostí a spravovat podpořené projekty. Uživatel je oprávněn používat produkt GRANTYS na základě podlicenční smlouvy, kterou uzavře s Poskytovatelem.
2. Produkt GRANTYS je informační systém obsahující především počítačový program ve strojovém kódu, znalostní databázi, dokumentaci a know-how.

### III.

#### Podmínky užití produktu GRANTYS

1. S těmito Podmínkami je Uživatel povinen se seznámit nejpozději před provedením úhrady odměny za poskytnutí podlicence k produktu GRANTYS a vyjádřit souhlas s těmito Podmínkami uzavřením Podlicenční smlouvy a uhrazením platby.
2. Osoba, která nesouhlasí s Podmínkami, je povinna zdržet se užívání produktu GRANTYS.
3. Uzavřením Podlicenční smlouvy se tyto Podmínky považují za Uživatелеm akceptované.
4. Okamžikem uhrazení celé požadované platby Uživatel nabývá příslušná užívací oprávnění k produktu GRANTYS v domluveném rozsahu.
5. Bez zbytečného odkladu po nabytí užívacích oprávnění, nejpozději do sedmi pracovních dnů, Uživatel obdrží prostřednictvím e-mailu přístupové údaje k produktu GRANTYS.
6. Produkt GRANTYS je chráněn autorským právem a know-how v něm obsažené tvoří součást obchodního tajemství společnosti InQool, a.s., IČ: 29222389, sídlem Svatopetrská 35/7, Komárov, 617 00 Brno. Poskytovatel prohlašuje, že má se společností InQool, a.s. řádně uzavřenou licenční smlouvu, na základě které je oprávněn poskytovat podlicence jednotlivým Uživatelům. Uživatel tak uzavírá podlicenční smlouvu s Poskytovatelem.
7. Podlicencí k užití produktu GRANTYS se rozumí oprávnění k obvyklému užívání produktu GRANTYS pro vlastní potřebu Uživatele v souladu s určením produktu GRANTYS při dodržení stanovených podmínek a podmínek vyplývajících z právních předpisů po sjednanou dobu. Poskytovatel neodpovídá za vady ani škodu vzniklou nesprávným provozováním produktu GRANTYS v rozporu s manuálem produktu GRANTYS, pokyny zveřejněnými na [www.grantys.cz](http://www.grantys.cz) a Podmínkami.
8. Poskytovatel poskytuje Uživateli podlicenci jako nevýhradní, Uživatel ji není povinen využít. Podlicence je poskytována na území EU. Údaje o Poskytovateli, množstevním rozsahu a konfiguraci produktu GRANTYS jsou vždy uvedeny v objednávce a následně na příslušném dokladu, kterým je vyúčtována platba za užití produktu GRANTYS.
9. Časový rozsah podlicence je dle trvání podlicenční smlouvy a splnění všech finančních závazků pro Uživatele ze smlouvy vyplývajících.
10. Množstevní rozsah podlicence: Uživatel je oprávněn využít licenci pouze pro své výlučné potřeby, má se za to, že množstevní rozsah podlicence byl omezen na jednu podlicenci.
11. Uživatel se zavazuje užívat produkt GRANTYS pouze v rozsahu sjednaném těmito Podmínkami a v souladu s pokyny a manuálem produktu GRANTYS.
12. Uživatel není oprávněn produkt GRANTYS jakkoli měnit, dekompileovat, nebo provádět jeho zpětnou analýzu, ani podnikat obdobné či jiné kroky za účelem získání zdrojového kódu produktu GRANTYS. Uživatel není oprávněn provádět programátorské úpravy, změny či opravy produktu GRANTYS a to ani za účelem odstranění případných vad.
13. Uživatel není oprávněn podlicenci nebo oprávnění tvořící součást podlicence ani zčásti poskytnout nebo bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele postoupit třetí osobě.

14. Smrtí Uživatele – fyzické osoby nebo zánikem Uživatele – právnické osoby přechází příslušná práva a povinnosti na jeho právního nástupce.
15. Uživatel může využít produkt GRANTYS pouze pro účely, k nimž je určen. Uživatel není oprávněn využívat produkt GRANTYS jiným způsobem, zejména k porušování právních předpisů anebo dobrých mravů, k vytěžování databáze.
16. Podlicence se vztahuje též na další díla, která Poskytovatel poskytne Uživateli v době trvání podlicenční smlouvy v souvislosti s užíváním produktu GRANTYS Uživatelem. Pokud Poskytovatel poskytne Uživateli na základě objednávky Uživatele v průběhu trvání smluvního vztahu upraveného těmito Podmínkami další uživatelské přístupy nebo rozšířené užívací oprávnění k dalším modulům produktu GRANTYS, jedná se o rozšíření podlicence a Poskytovatelem bude vyúčtována cena za toto rozšíření a pro vztahy tím mezi Poskytovatelem a Uživatelem založené bude rovněž platit úprava vyplývající z těchto Podmínek. Účinky rozšíření podlicence nastanou okamžikem, kdy Uživatel uhradí příslušnou částku specifikujícího rozsah rozšíření podlicence, vystavenou na základě objednávky Uživatele, v níž bude specifikováno, o jaké moduly, uživatelské přístupy, doplňky se podlicence k produktu GRANTYS rozšiřuje.
17. Požadavek na rozšíření podlicence je třeba zaslat e-mailem Poskytovateli, přičemž požadavek se považuje za doručený Poskytovateli jen v případě, že jeho obdržení Poskytovatel Uživateli potvrdí.
18. Omezení podlicence v průběhu trvání podlicenční smlouvy je možné na základě dohody Poskytovatele a Uživatele.
19. Uživatel je oprávněn požádat Poskytovatele o redukci podlicence, v žádosti o redukci podlicence uvede požadovaný rozsah omezení o moduly nebo přístupy k produktu GRANTYS.
20. K redukci podlicence dojde v rozsahu vyplývajícím z žádosti o redukci podlicence odsouhlasené Poskytovatelem, přičemž účinky redukce podlicence nastanou po úhradě příslušného administrativního poplatku Uživatelem dle Ceníku Poskytovatele aktuálního v době redukce podlicence. Poskytovatel Uživateli po úhradě administrativního poplatku sníží aktivační klíč.
21. Uživatel výslovně prohlašuje, že si je vědom toho, že redukcí podlicence dochází ke změně podlicenční smlouvy a že mu nebude, a to ani zčásti, vrácena plnění za užívání, ani poskytnuta jakákoli finanční či jiná náhrada.
22. Požadavek na redukci podlicence je třeba zaslat e-mailem Poskytovateli, přičemž požadavek se považuje za doručený Poskytovateli jen v případě, že jeho obdržení Poskytovatel Uživateli potvrdí.

#### IV.

##### Podlicenční smlouva

1. Uživatel je při uzavření Podlicenční smlouvy povinen řádně a pravdivě uvést povinné údaje o sobě (název subjektu, kontaktní adresa, identifikační číslo, kontaktní osoba apod.)
2. Uzavřením Podlicenční smlouvy Uživatel prohlašuje, že se seznámil s těmito Podmínkami a že s nimi souhlasí. Zároveň tím potvrzuje, že se seznámil s obsahem internetové stránky <http://www.grantys.cz> a s principem fungování těchto služeb a že s nimi bez výhrad souhlasí.
3. V době uzavření Podlicenční smlouvy musí mít Uživatel identifikační číslo platné (dle obchodního rejstříku nebo jiného veřejného rejstříku) a aktivní (nemá ukončenou nebo přerušenu činnost).
4. Po uzavření Podlicenční smlouvy obdrží Uživatel od Poskytovatele podklady k úhradě platby za používání produktu GRANTYS. Podklady budou zaslány na elektronickou adresu Uživatele.
5. Poskytovatel zprovozní produkt GRANTYS Uživateli do sedmi pracovních dnů ode dne, kdy mu bude připsána úhrada platby od Uživatele a to v rozsahu stanoveném v Podlicenční smlouvě. Uživatel zároveň obdrží přístupové údaje do administračního rozhraní.

6. Uživatel, kterému Poskytovatel poskytl přístup do on-line rozhraní systému GRANTYS, se zavazuje nesdělovat třetím osobám přístupové údaje do on-line rozhraní do systému GRANTYS, chránit údaje o svém uživatelském jménu a přístupovém heslu před zneužitím ze strany třetích osob a nevyužívat on-line rozhraní pro jiné účely, než účely podle uzavřené smlouvy s Poskytovatelem. Poskytovatel může v případě podezření na zneužití kdykoliv přístup do on-line rozhraní Uživateli odebrat, omezit jej či změnit jeho heslo. Bude-li se tato situace zneužití údajů opakovat, bude Uživateli služba Poskytovatelem zrušena bez náhrady.
7. Poskytovatel poskytne Uživateli v elektronické podobě Podmínky, a to jejich zasláním e-mailem.
8. Uživatel je povinen informovat Poskytovatele o změnách, které mohou ovlivnit platnost Podlicenční smlouvy. Dále je povinen informovat Poskytovatele o změně kontaktů a o kontaktních osobách jednajících za Uživatele.
9. Registraci Uživatele v produktu GRANTYS provede Poskytovatel.

## V. Ceny

1. Všechny ceny produktu GRANTYS a služeb Poskytovatele jsou vždy stanoveny příslušným platným ceníkem Poskytovatele zveřejněným na [www.grantys.cz](http://www.grantys.cz). Bude-li Poskytovatelem Uživateli poskytnuta služba či jiné plnění, které nejsou uvedeny v takovémto ceníku, budou ceny za toto plnění sjednány dohodou.
2. Ceny produktu GRANTYS a služeb poskytovatele obsažené v platném ceníku se vztahují pro uzavření Podlicenční smlouvy k produktu GRANTYS na dobu nejméně dvanácti měsíců za předpokladu úhrady celého ročního poplatku produktu GRANTYS dopředu. Ceny uvedené v platném ceníku se zvyšují o 5 % v případě úhrady ročního poplatku v půlročních platbách, o 10 % v případě úhrady ročního poplatku ve čtvrtletních platbách, o 20 % v případě úhrady ročního poplatku v měsíčních platbách.
3. Ceny produktu GRANTYS a služeb poskytovatele obsažené v platném ceníku se zvyšují o 20 % v případě uzavření Podlicenční smlouvy k produktu GRANTYS na dobu kratší než dvanáct měsíců.
4. Všechny ceny jsou cenami standardními. Případné mimořádné slevy z těchto cen jsou vždy stanovovány dohodou mezi Uživatelem a Poskytovatelem.
5. Ceny všech ostatních rozšíření produktu GRANTYS a služeb Poskytovatele jsou stanoveny pro každé takovéto rozšíření produktu či služby samostatně vždy platným ceníkem.
6. Dnem vydání nového ceníku se ruší platnost všech ceníků předcházejících. Poskytovatel se zavazuje, že do dvanácti měsíců ode dne uzavření Podlicenční smlouvy budou pro Uživatele platit ceny dle ceníku platného v době uzavření Podlicenční smlouvy. Roční zvýšení cen pro Uživatele bude v maximální výši 10 % z cen předchozího ceníku.
7. V případě, že po uzavření Podlicenční smlouvy bude mít Uživatel zájem na zakoupení rozšíření podlicence produktu GRANTYS, činí cena rozšíření podlicence rozdíl mezi cenou, kterou bude platit za rozšíření dle aktuálního ceníku a cenou, kterou uhradil při aktuálně používané podlicenci.
8. V případě, že bude mít Uživatel zájem na zúžení podlicence, nemá nárok na vrácení dříve uhrazené ceny nebo její části.
9. K platbě plnění za užívání produktu GRANTYS vystaví Poskytovatel daňový doklad – fakturu. Daňový doklad – faktura je Uživateli vystavován předem, a to ve frekvenci dohodnuté mezi Poskytovatelem a Uživatelem (zpravidla roční).
10. Veškeré faktury budou Uživateli doručovány v elektronické podobě na e-mail, který uvede při své registraci.
11. Informace k jednotlivým platbám včetně variabilního symbolu platby jsou uvedeny ve faktuře Poskytovatelem nebo v jiných pokynech k platbě, které Poskytovatel zašle Uživateli. Uživatel je povinen uhradovat platbu v souladu s těmito informacemi a společně s variabilním symbolem platby.

12. Veškeré platby za používání produktu GRANTYS je uživatel povinen hradit Poskytovateli bezhotovostní formou na účet uvedený ve faktuře.
13. Splatnost plateb za používání produktu GRANTYS je do 14 dní ode dne doručení faktury na e-mailovou adresu, kterou Uživatel zadal při své registraci do produktu GRANTYS.
14. Má se za to, že faktura je doručena Uživateli následující den po jejím odeslání na e-mailovou adresu Uživatele.
15. Závazek Uživatele hradit platby je splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet Poskyvatele.
16. Poskyvatel je plátcem daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) a ke všem částkám bude připočtena DPH v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
17. V případě, že je Uživatel v prodlení s platbou za používání produktu GRANTYS, která musí být Poskyvatelem vymáhána (a to i za pomoci třetích osob), zavazuje se Uživatel uhradit Poskytovateli všechny náklady spojené s vymáháním takové platby.
18. V případě prodlení Uživatele s placením jakékoliv platby související s produktem GRANTYS a Podlicenční smlouvou je Poskyvatel oprávněn odepřít Uživateli poskytování produktu GRANTYS, a to až do okamžiku uhrazení všech splatných dluhů Uživatele vůči Poskytovateli.
19. Pro případ prodlení Uživatele s úhradou jakékoliv platby si smluvní strany sjednávají smluvní pokutu ve výši 0,05 % p.d. z dlužné částky včetně DPH.

## VI.

### Práva a povinnosti smluvních stran

1. Uživatel je povinen řádně a včas platit platby za používání produktu GRANTYS dle aktuálního Ceníku.
2. Uživatel není oprávněn umožnit využívání služeb produktu GRANTYS třetím osobám za účelem poskytování grantů či dotací, a to ani jako celek, ani po částech, ani v jakékoliv jiné upravené či neupravené formě.
3. Uživatel je povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje, které sděluje Poskytovateli. Údaje je Uživatel při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat.
4. Uživatel je oprávněn využívat produkt GRANTYS, výlučně pro svojí vlastní potřebu. Uživatel nesmí zejména úplatně či bezúplatně jakékoliv údaje a informace získané na základě uzavřené Podlicenční smlouvy a jiná případná plnění rozmnožovat, rozšiřovat, poskytovat či zpřístupňovat třetím osobám.
5. Uživatel bere na vědomí, že programové vybavení tvořící produkt GRANTYS je chráněno autorským právem. Uživatel se zavazuje, že nebude vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či užívat programové vybavení, k němuž vykonavatelem majetkových práv či oprávněným uživatelem je Poskyvatel a dále nebude neoprávněně užívat či zasahovat do práva k databázi, která bude Uživateli na základě Podlicenční smlouvy k dispozici.
6. Uživatel souhlasí s tím, že Poskyvatel je oprávněn činit změny v poskytovaných službách oproti sjednanému rozsahu či obsahu, a to v případě, že tyto změny budou způsobené z technických důvodů nebo že budou malého rozsahu. Za vlastnosti uváděné v propagačních materiálech a jiných podkladech, nesjednané v Podlicenční smlouvě včetně Podmínek poskytovatel neodpovídá. Z důvodu zachování standardu kvality poskytovaných služeb a/nebo vzhledem k technickému a hospodářskému vývoji je Poskyvatel oprávněn služby rozšiřovat nebo omezovat.
7. Poskyvatel je oprávněn při plnění Podlicenční smlouvy využívat třetí osoby.
8. Uživatel není oprávněn při využívání produktu GRANTYS používat mechanismy, programové vybavení nebo jiné postupy, které by mohly mít negativní vliv na provoz produktu GRANTYS. Produkt GRANTYS je možné využívat jen v rámci běžného provozování činnosti Uživatele, v rozsahu, který je smluvený a který není na úkor práv ostatních uživatelů.

9. Uživatel bere na vědomí, že údaje/informace vložené Uživatелеm do produktu GRANTYS nejsou kontrolovány z hlediska jejich správnosti, včetně uvedených lhůt, úplnosti, zákonnosti, použitelnosti nebo přesného grafického zobrazení. Dále bere Uživatel na vědomí, že Poskytovatel se Podlicenční smlouvou nezavazuje k ověřování náležitostí údajů dle předchozí věty tohoto článku a neodpovídá Uživateli za újmu či ušlý zisk způsobený nesprávností údajů vložených Uživatелеm nebo Žadatelem/Příjemcem grantu do produktu GRANTYS.
10. Poskytovatel je povinen zálohovat přijatá data od Uživatеле pravidelně každých 24 hodin v pracovních dnech. Každá taková zálohovaná data je povinen uchovávat nejméně po dobu 7 kalendářních dnů. Povinnost zálohovat data může Poskytovatel splnit i prostřednictvím a za součinnosti třetích osob.
11. Poskytovatel má právo monitorovat statistické ukazatele prováděných operací na svých zařízeních za účelem vyhodnocování a zlepšování poskytovaných služeb.
12. Uživatel bere na vědomí, že Poskytovatel nenesе odpovědnost za vady produktu GRANTYS vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do webového rozhraní produktu GRANTYS či v důsledku užití produktu GRANTYS v rozporu s jeho určením.
13. V případě vzniku újmy na straně Uživatеле v souvislosti s odpovědností Poskytovatеле za vady plnění podle Podlicenční smlouvy, si smluvní strany dohodly s ohledem na tyto Podmínky omezení náhrady této případné újmy vzniklé Uživateli tak, že celková náhrada újmy včetně ušlého zisku je omezena výší jedné třetiny celkové odměny Poskytovatеле skutečně uhrazené Uživatелеm za předchozí rok.
14. Webové rozhraní [www.grantys.cz](http://www.grantys.cz) a služby Poskytovatеле nemusí být dostupné nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení poskytovatеле, popř. třetích osob.

## VII.

### Ochrana citlivých dat

1. Poskytovatel a Uživatel považují za důvěrné veškeré informace o druhé straně, které vyplývají z tohoto smluvního vztahu, a tyto informace nesdělí či nezpřístupní třetí osobě bez písemného souhlasu druhé smluvní strany.
2. Poskytovatel se při zpracování dat řídí zákonem č.101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů. Závazek mlčenlivosti platí po dobu 3 let po ukončení smlouvy.
3. Závazek mlčenlivosti se nevztahuje na:
  - předání podkladů Uživatеле k posouzení žádosti a jejímu vyhodnocení
  - informaci o tom, že mezi stranami byla uzavřena smlouva
  - podmínky pro poskytování služby
  - poskytnutí identifikačních údajů a provozních dokladů, které mohou být předmětem obchodního tajemství orgánům činným v trestním řízení nebo soudu v rámci soudního řízení vedeného mezi zákazníkem a poskytovatelem;
  - informace vyžadované soudy, správními úřady, orgány činnými v trestním řízení, nebo auditory pro zákonem stanovené účely
  - některá data (konkrétní údaje žadatelů) jsou sdílená mezi nadacemi, u kterých konkrétní subjekt žádal
4. Přístup k datům Uživatеле je ze strany Poskytovatеле omezen výhradně na přístup nutný k provozování systému GRANTYS. Poskytovatel se zavazuje nevyužívat data Uživatеле pro vlastní potřebu.
5. Poskytovatel je oprávněn používat obchodní firmu, název či jméno Uživatеле pro marketingové účely jako tzv. reference, a to ve všech druzích propagačních materiálů (bez ohledu na formu těchto propagačních materiálů či formu, kterou jsou sdělovány).
6. Poskytovatel se zavazuje při zpracování osobních údajů dbát, aby Uživatel neutrpěl újmu na svých právech, a přijmout taková opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům

Uživatele, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování nebo k jinému zneužití osobních údajů.

7. Uživatel výslovně souhlasí se zasláním e-mailových zpráv týkajících se objednaných služeb a prohlašuje, že tyto zprávy nejsou nevyžádanou korespondencí a nejsou nevyžádaným obchodním sdělením. Takový e-mail splňuje veškeré podmínky Zákona o regulaci reklamy č. 138/2002 Sb. a Zákona o některých službách informační společnosti č. 480/2004 Sb., a nelze jej považovat za nevyžádanou reklamu - spam.
8. Uživatel výslovně souhlasí se zasláním obchodních sdělení ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů, společností Nadací Partnerství, se sídlem Údolní 567/33, Brno-město, 602 00 Brno, IČ: 45773521 na adresu jeho elektronické pošty. Uživatel má možnost odmítnout souhlas s takovýmto využitím svého elektronického kontaktu i při zaslání každé jednotlivé zprávy prostřednictvím kontaktní e-mailové adresy Poskytovatele uvedené v Podlicenční smlouvě.
9. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.
10. Zpracováním osobních údajů Uživatele může Poskytovatel pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Osobní údaje nebudou Poskytovatelem předávány třetím osobám, není-li to nezbytné pro poskytování služeb.
11. Uživatel prohlašuje, že jím poskytnuté osobní údaje jsou přesné a úplné a že byl poučen o tom, že se z jeho strany jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů. Dále prohlašuje, že byl informován o svých zákonných právech, zejména o tom, že může požadovat informace o zpracování osobních údajů a také o tom, že může požadovat vysvětlení, popř. odstranění závadného stavu v případě, že by zpracování osobních údajů bylo v rozporu s ochranou soukromého a osobního života objednatele či jiných osob nebo v rozporu se zákonem.
12. Požádá-li Uživatel o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu Poskytovatel povinen tuto informaci předat. Poskytovatel má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

## VIII.

### Závady a odstávky

1. Poruchy je Uživatel oprávněn oznámit na telefonním čísle / e-mailu nepřetržitě technické podpory nebo na kontaktech uvedených na internetových stránkách Poskytovatele.
2. Poskytovatel vynaloží maximální možné úsilí k odstranění poruchy v co nejkratší možné době. Poskytovatel se zavazuje odstranit:
  - drobné závady do 14 pracovních dní od jejich oznámení
  - závažné závady do 7 pracovních dní od jejich oznámení
  - kritické závady do 2 pracovních dní od jejich oznámení
3. Náklady na odstranění závad nese Poskytovatel, s výjimkou případů, kdy závadu způsobil Uživatel sám nebo byla způsobena poruchou na jeho koncovém zařízení.
4. Poskytovatel má právo na plánované přerušení poskytovaných služeb za účelem provedení nutných bezpečnostních upgrade softwaru, údržby či výměny hardwaru. Toto plánované přerušení poskytovaných služeb je poskytovatel povinen oznámit uživateli e-mailem nejpozději 48 hod. před zahájením. Je-li provoz serveru v důsledku závady zaviněné Poskytovatelem přerušen na déle než jeden den, snižuje se odměna poskytovatele o poměrnou část, připadající na počet dní v platebním období, po které nebyl server v provozu.
5. Celková garantovaná dostupnost systému, včetně plánovaných odstávek, je 97 %.
6. Poskytovatel bude podle svých možností realizovat plánovanou odstávku v době nižšího provozu o víkendech, svátcích a v nočních hodinách.

7. Poskytovatel neodpovídá za přerušení nebo omezení poskytování služeb v důsledku jednání třetích osob, zásahu vyšší moci nebo z důvodu poruchy na zařízení jiných dodavatelů (např. výpadky elektrické energie, telekomunikační spojení, DDOS útok, živelná pohroma, atd.).
8. Při poskytování služeb produktu GRANTYS může docházet k jejich dočasnému omezení, přerušení nebo snížení kvality. V takovém případě nenese Poskytovatel odpovědnost za škody, které Uživateli nebo třetím osobám vzniknou z důvodu nefunkčnosti poskytované služby, poškozením dat, jejich ztrátou či únikem. Poskytovatel neručí za žádné ztráty finančního, materiálního či jiného charakteru, způsobené nefunkčností serverů, jejich poškozením, či ztrátou dat nebo jakékoliv jiné škody způsobené v souvislosti s produktem GRANTYS. Poskytovatel odpovídá Uživateli nebo třetí osobě za jakoukoliv škodu způsobenou v souvislosti s produktem GRANTYS maximálně do výše ročního poplatku za služby spojené s užíváním produktu GRANTYS hrazené Uživatelem.

## IX. Trvání smlouvy

1. V případech uvedených v čl. VI Podmínek je Poskytovatel oprávněn Uživateli zablokovat online přístup do webového rozhraní produktu GRANTYS.
2. Poskytovatel odstraní ze systému veškerá data Uživatele do jednoho měsíce ode dne ukončení smluvního vztahu.
3. Uživatel je během smluvního vztahu oprávněn kdykoli požádat Poskytovatele o vyexportování všech dat vložených Uživatelem do produktu GRANTYS, tedy tzv. dump databáze - úplný výpis struktury příslušných tabulek a jejich dat, a export souborů navkládaných do systému (dokumentů, smluv atd.).
4. V případě ukončení smluvního vztahu založeného Podlicenční smlouvou a těmito Podmínkami mezi Poskytovatelem a Uživatelem musí Uživatel požádat o vyexportování dat nejpozději do jednoho týdne od ukončení smluvního vztahu.
5. Uživatel je povinen uhradit Poskytovateli úplatu za vyexportování dat ve výši 1 500 Kč bez DPH.
6. Poskytovatel je povinen vyexportovaná data umožnit převzít Uživateli nejpozději do jednoho měsíce ode dne podání žádosti, nebo ukončení smluvního vztahu a to buď elektronicky anebo na vhodném médiu (např. CD, DVD, flash disk).

## X. Závěrečná ustanovení

1. Komunikace mezi Poskytovatelem a Uživatelem probíhá ve formě elektronické (elektronicky), doručení dokumentu či sdělení na kontaktní e-mailovou adresu strany druhé nebo prostřednictvím webových stránek [www.grantys.cz](http://www.grantys.cz); tím je splněn požadavek písemnosti formy. Sdělení je považováno za doručené, jakmile Uživatel po jeho odeslání nebo zadání prostřednictvím webových stránek [www.grantys.cz](http://www.grantys.cz) obdrží potvrzující e-mail. Pokud takovýto e-mail obratem neobdrží, je povinen neprodleně kontaktovat Poskytovatele. Charakter písemného sdělení má také vyplnění a odeslání formuláře/ů na webových stránkách [www.grantys.cz](http://www.grantys.cz). Výjimečně probíhá komunikace (zejména vyžaduje-li tak zákon) ve formě listinné, doručené na kontaktní adresu pro písemný styk strany druhé. Podlicenční smlouva může být měněna a rušena pouze písemně v listinné formě, nestanoví-li tyto Podmínky výslovně jinak.
2. Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn Podmínky změnit.
3. Změny Licenčních podmínek a datum účinnosti aktuálního znění podmínek budou Uživateli oznámeny elektronicky e-mailovou zprávou. Pokud Uživatel nejpozději čtrnáct (14) dnů od oznámení o změnách Podmínek výslovně písemně nevyjádří svůj nesouhlas s takovými změnami a nedoručí jej Poskytovateli, považují se změny za odsouhlasené Uživatelem a jsou vůči němu účinné dnem účinnosti změny.
4. Právní vztahy mezi Poskytovatelem a Uživatelem neupravené Podmínkami se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, zákonem č. 480/2004 Sb., o některých

službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) a zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

5. Neplatnost některého ustanovení Podmínek nemá za následek neplatnost celých Podmínek, pokud nejde o skutečnost, se kterou spojuje zákon takové účinky.
6. Tyto Podmínky pozbývají účinnosti dnem nabytí účinnosti pozdějších Podmínek.
7. Aktuální Podmínky jsou v tištěné podobě k dispozici v sídle Poskytovatele.
8. Pokud vztah založený Podlicenční smlouvou obsahuje mezinárodní prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí právním řádem České republiky.

Příloha č.3  
**Akceptační protokol o předání a převzetí plnění**  
**číslo:**

**Název projektu:**

**Číslo smlouvy MMB:**

**Etapa / fáze / období:** *Název etapy / fáze*

**Zpracovatel projektu:** *jméno, příjmení a funkce zpracovatele*

**Název zprávy / plnění:** *odkazy na smlouvu (katalog služeb), forma akceptace, ceny bez DPH*

číslo služby	popis služby (odkaz na smlouvu)	počet hodin	sazba Kč/hod	celkem za službu Kč	výsledek akceptace (A/N/V)*
<b>Celkem Kč</b>					

*\*) A = akceptováno, N = neakceptováno, V = akceptováno s výhradou*

**Předání plnění dne:** *datum předání*

<b>Za poskytovatele</b>	<b>Podpis</b>
<i>Jméno a příjmení odpovědné osoby Poskytovatele</i>	
<b>Za uživatele</b>	<b>Podpis</b>
<i>Jméno a příjmení odpovědné osoby Uživatele</i>	

**Komentář (popis zjištěných nedostatků)**

*Případně výhrady a zjištěné nedostatky v plnění poskytovatele případně návrhy na jejich odstranění včetně termínů, případně vyčíslení sankcí. Je-li seznam akceptačních výhrad v samostatném souboru uvede se zde tento soubor jako příloha akceptačního protokolu.*

**Shrnutí řešení (splnění kritérií) – závěr akceptace** *(hodíci se zakroužkujte)*

<b>A</b>	Při akceptaci nebyly zjištěny nedostatky
<b>V</b>	Při akceptaci byly zjištěny nedostatky, jejichž seznam je uveden dále / je uveden v příloze. Tyto nedostatky nebrání akceptaci.
<b>N</b>	Při akceptaci byly zjištěny nedostatky, jejichž seznam je uveden dále / je uveden v příloze. Tyto nedostatky brání akceptaci.

*A = akceptováno, N = neakceptováno, V = akceptováno s výhradou*

**Převzetí plnění dne:** *datum převzetí*

<b>Za uživatele převzal (akceptoval)</b>	<b>Podpis</b>
<i>Jméno a příjmení odpovědné osoby Uživatele</i>	