



Investice do vaší budoucnosti

**Evropská unie**

PODPOŘOVÁNO Z EVROPSKÉHO FONDU  
PRO REGIONÁLNÍ ROZVOJ



## Smlouva o dílo

Číslo smlouvy Objednatele DOD20140234

Číslo smlouvy Zhotovitele SML400\_14\_017

(dále také jen „Smlouva“)

uzavřená mezi:

### Objednatel

Dopravní podnik Ostrava a.s.

Poděbradova 494/2

702 00 Ostrava, Moravská Ostrava  
25

### Dopravní podnik Ostrava a.s.

sídlem Poděbradova 494/2, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava,

IČ: 61974757,

DIČ: CZ 61974757,

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským

soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 1104,

zastoupen: Ing. Romanem Kadlučkou Ph.D.,

předsedou představenstva;

(dále jen „Objednatel“)

a

### Zhotovitel

Sídlo:

IČ:

DIČ:

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové oddíl C, vložka 576

zastoupená:

Ing. Jindřich Nádvorník, jednatelem společnosti

(dále jen „Zhotovitel“)

(Objednatel a Zhotovitel dále jednotlivě též jen „Smluvní strana“ nebo společně „Smluvní strany“)

Vzhledem k tomu, že Objednatel vyhodnotil nabídku Zhotovitele podanou v rámci zadávacího řízení na veřejnou zakázku s názvem „Zavedení a modernizace odbavovacích systémů MHD v Ostravě II.“, následně doplněnou zadanou veřejnou zakázku s názvem „Zavedení a modernizace odbavovacích systémů MHD v Ostravě III.“, dále souhrnně jen „**Veřejná zakázka**“, zadávanou Objednatelem jako zadavatelem ve smyslu zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZVZ“) jako nejvhodnější, dohodly se Smluvní strany na uzavření následující Smlouvy.



## 1. Pojmy

<b>Backoffice</b>	podpůrné softwarové vybavení, které zajišťuje komplexní správu Systému, jeho funkčnost a ovládání, přenosy a synchronizaci dat, včetně poskytování výstupů atd.;
<b>Dílo</b>	je v této Smlouvě označováno i jako „dodávka Systému“, část díla (díleč část) je v této Smlouvě označována i jako „díleč část dodávky Systému“;
<b>Dodávka</b>	jakékoliv zboží nebo software v rámci Systému, jeho instalace a uvedení do řádného provozu nutné ke splnění požadavků uvedených v Technické specifikaci;
<b>Odbavovací zařízení</b>	je odbavovací terminál a modem, který slouží k řádnému provozu terminálu, jakož i veškeré související plnění nezbytné pro řádný provoz terminálu; pojem odbavovací terminál pro účely této Smlouvy zahrnuje i samostatnou čtečku bankovních platebních karet dle Technické specifikace, pokud je takové zařízení dodáváno jako samostatné zařízení (nikoliv jako integrované v terminálu);
<b>Podpora a údržba</b>	veškeré služby sloužící k preventivní nebo pravidelné údržbě, či poskytované na vyžádání Objednatele k odstranění vad; Podpora a údržba zahrnuje servis všech dodaných komponent, funkcí a software v rámci dodaného Systému a je poskytována jako záruční i mimozáruční;
<b>Rutinní provoz</b>	stav Systému po akceptaci všech plnění, tj. řádný provoz Systému po ukončení Zkušebního provozu a úspěšném akceptačním řízení i ve vztahu k dalším částem Systému;
<b>Zařízení pro aktivaci terminálů</b>	je zařízení pro udržení minimálně 3 ks náhradních terminálů v pohotovostním režimu v provozuschopném stavu, umožňující aktualizaci dat terminálu;
<b>Schovatel</b>	je fyzická nebo právnická osoba, která se na základě třístranné smlouvy se složitelem (uschovatelem, tj. Zhotovitelem) a Objednatelem zavazuje, že přijme do úschovy (převezme do úschovy) věc (či jinou majetkovou hodnotu) a bude ji pro složitele (uschovatele) opatrovat;
<b>Systém</b>	odbavovací systém tak, jak je popsán v technické specifikaci, která tvoří přílohu č. 1 této Smlouvy, a rovněž tak, jak je popsán v nabídce Zhotovitele dle přílohy č. 2 Smlouvy (dále souhrnně jen „ <b>Technická specifikace</b> “). Pojem Systém zahrnuje rovněž veškeré další verze a za součást Systému se považuje rovněž programové prostředí, ve kterém bude Systém provozován a jež umožní jeho fungování, jakož i jednotlivé díleč celky a verze. Všechna práva a oprávnění Objednatele spojená s dodaným Systémem, jakož i všechny povinnosti





	Zhotovitele v souvislosti s dodáním Systému (zejména, nikoliv však výlučně povinnost Podpory a údržby Systému) se vztahují též k jednotlivým dílčím celkům a verzím;
<b>Update</b>	opravný počítačový kód, samostatně hospodářsky nevyužitelný, jehož účelem je aktualizace Systému v reakci na vnější změnu (změna prostředí, změna související technologie, změna legislativní atp.);
<b>Upgrade</b>	opravný počítačový kód, samostatně hospodářsky nevyužitelný, jehož účelem je změna verze Systému sloužící k jeho doplnění nebo vylepšení;
<b>Zkušební provoz</b>	jedná se o provoz za účelem ověření funkčnosti a kvality Odbavovacích zařízení včetně Backoffice. V rámci tohoto režimu bude vybaveno sedmáct vozidel vybraného typu dopravního prostředku (vždy jedno vozidlo příslušného typu);
<b>Zkušební vzorek</b>	je kompletně dodané Odbavovací zařízení vč. Backoffice, které je testováno v rámci Zkušebního provozu za účelem ověření jeho řádné funkčnosti.

Pojmy s velkými počátečními písmeny definované výše a dále v této Smlouvě budou mít význam, jenž je jim v této Smlouvě, včetně jejích příloh a dodatků, připisován. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností se Smluvní strany dále dohodly, že:

- v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel zadávacího řízení Veřejné zakázky vyjádřený zadávací dokumentací Veřejné zakázky;
- v případě chybějících ustanovení této Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení zadávací dokumentace Veřejné zakázky;
- v případě rozporu mezi ustanoveními této Smlouvy a zadávací dokumentace Veřejné zakázky budou mít přednost ustanovení této Smlouvy;
- Zhotovitel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli v rámci zadávacího řízení Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Smlouvy použije subsidiárně.

## 2. Účel Smlouvy

- 2.1. Účelem této Smlouvy je zajištění komplexní dodávky Systému a efektivní poskytování dalších v této Smlouvě uvedených dodávek či služeb pro řádnou neomezenou funkčnost Systému vyškolenými zaměstnanci Objednatele, tj. k zajištění zvýšení kvality odbavení cestujících v rámci městské hromadné dopravy (dále též jen „MHD“) v Ostravě.
- 2.2. Předmět plnění této Smlouvy bude realizován v rámci projektu „Zavedení a modernizace odbavovacích systémů MHD v Ostravě“, spolufinancovaného z Regionálního operačního programu“.





### 3. Předmět Smlouvy

- 3.1. Předmětem této Smlouvy je provést Dílo v rozsahu specifikovaném v této Smlouvě, konkrétně zejm. závazek Zhotovitele dodat Objednateli odbavovací vozidlový Systém pro účel odbavení cestujících ve vozidlech MHD Objednatele a závazek Objednatele za řádně provedené Dílo uhradit Zhotoviteli smluvní cenu. V rámci této Dodávky se Zhotovitel zavazuje poskytnout Objednateli následující plnění:
- a) dodat Objednateli 2 135 ks stejných terminálů včetně jejich zástavby do 617 ks vozidel Objednatele, jejich instalace (včetně dodání a instalace souvisejících držáků, kabelových rozvodů a dalšího materiálu potřebného k instalaci zařízení do vozidel a napojení na související vozidlové systémy dle Příloh č. 1 a č. 2), konfigurace, oživení ve vozidlech Objednatele a jejich řádného uvedení do Rutinního provozu, vše v provozovnách Objednatele v Ostravě a na náklady Zhotovitele, a další 4 ks terminálů pro školící a testovací účely,
  - b) přemístění stávajících označovačů jízdenek dle přílohy č. 1 - Technické specifikace (viz příloha č. 6 - Náskres rozmístění terminálů a vedení kabeláže),
  - c) dodat Objednateli 615 ks stejných modemů včetně jejich zástavby do vozidel Objednatele, jejich instalace (včetně dodání a instalace souvisejících držáků terminálů, kabelových rozvodů a dalšího materiálu potřebného k instalaci zařízení do vozidel a napojení na související vozidlové systémy, pokud nebudou součástí terminálu), konfigurace, oživení ve vozidlech Objednatele a jejich řádného uvedení do Rutinního provozu, vše v provozovnách Objednatele v Ostravě a na náklady Zhotovitele, a další 4 ks modemů pro školící a testovací účely,
  - d) dodat na každou provozovnu v Ostravě Zařízení pro aktivaci terminálů, celkem tedy 5 ks těchto zařízení; součástí plnění je i instalace a zprovoznění všech Zařízení pro aktivaci terminálů,
  - e) instalační media k veškerému dodanému software a softwarovým ovladačům a dodanému hardware,
  - f) poskytnutí nezbytné dokumentace pro řádné užívání Dodávky, a to min. v tomto rozsahu:
    - 6 ks návodů (v tištěné a elektronické podobě v českém jazyce) k obsluze Systému,
    - 6 ks návodů (v tištěné a elektronické podobě v českém jazyce) k obsluze Backoffice,
  - g) dodat Objednateli softwarové vybavení (Backoffice) pro zajištění řádného fungování a komunikace v rámci Systému a zajišťování všech funkcí Systému, jehož prostřednictvím bude Objednatel definovat a řídit odbavování cestujících prostřednictvím odbavovacích zařízení, řídit komunikaci se souvisejícími systémy a zpracovávat data získaná z odbavovacích zařízení, a to včetně jeho instalace, konfigurace, oživení a dalších činností nutných k řádnému uvedení do provozu a zajistit provázanost a plnou funkčnost Systému,
  - h) poskytnutí souvisejících služeb servisu (Podpory a údržby) po dobu 5 let od uvedení Díla do Rutinního provozu za podmínek stanovených dále touto Smlouvou,
  - i) provést na náklady Zhotovitele zaškolení max. 40 Objednatelům určených zaměstnanců v prostorách určených Objednatelům, kteří pracují v jednotlivých provozovnách Objednatele





Investice do vaší budoucnosti

**Evropská unie**

PODPOŘOVÁNO Z EVROPSKÉHO FONDU  
PRO REGIONÁLNÍ ROZVOJ



- pro účely správy, obsluhy a běžné údržby Systému, aby byli schopni řádně Systém užívat první den po uvedení do řádného provozu, a to v českém jazyce.
- 3.2. Není-li výše uvedeno jinak, je součástí plnění předmětu této Smlouvy rovněž vytvoření a předání příslušné dokumentace ke všem částem plnění předmětu Smlouvy.
- 3.3. Není-li uvedeno jinak, dokumentace bude vyhotovena vždy nejméně v jednom originále v tištěné a elektronické podobě v českém jazyce (s možností elektronického vyhledávání textu) a bude předána Objednateli.
- 3.4. Zhotovitel bere na vědomí dále uvedené obecné požadavky Objednatele na Systém a zavazuje se, že:
- a) Systém plně vyhovuje souvisejícím právním předpisům a technickým normám aplikovatelným na něj v České republice, a to bez ohledu na původce takového předpisu, tedy včetně aplikovatelného práva EU. Veškeré nezbytné certifikáty a oprávnění je Zhotovitel povinen předat Objednateli nejpozději v den před zahájením montáže odbavovacího systému do vozidel za účelem provedení Zkušebního provozu;
  - b) Systém bude plně způsobilý pro výkon účelu této Smlouvy tak, jak je stanoveno ve Smlouvě a jejich přílohách a bude respektovat veškeré podmínky definované touto Smlouvou, jakož i zadávací dokumentaci k Veřejné zakázce;
  - c) Systém bude od počátku dostatečně dimenzován pro 2.200 současně provozovaných Odbavovacích zařízení. Systém musí umožňovat v případě potřeby navýšení počtu současně provozovaných Odbavovacích zařízení až do celkového počtu 3.000 současně provozovaných Odbavovacích zařízení;
  - d) součástí Dodávky Systému je pořízení a udržování aktuální dokumentace všech složek Systému, poskytnutí licencí umožňujících neomezené užívání Systému v souladu s účelem této Smlouvy a uložení zdrojových kódů SW vytvořeného Zhotovitelem u Objednatele či Schovatele;
  - e) Dodávka Systému bude provedena jako komplexní, tedy obsahující všechny součásti nutné pro jeho funkčnost, a to i tehdy, jestliže taková součást není výslovně Objednatelem požadována, ale Zhotoviteli musí nebo by měla být s ohledem na jeho odbornost známa potřeba takové součásti; tím není dotčena možnost Objednatele v průběhu plnění Smlouvy snížit požadovaný počet dodávaných odbavovacích zařízení;
  - f) Dodávka Systému není plněním nemožným, kdy může být dokončena a s ní související plnění, které jsou předmětem plnění této Smlouvy, poskytovány způsobem a v termínech stanovených v této Smlouvě;
  - g) úprava práv duševního vlastnictví bude umožňovat provozování Systému ve stavu, v jakém se nachází při ukončení účinnosti této Smlouvy. Licence k software, které budou v rámci Systému využity, musí být účinné na dobu trvání majetkových autorských práv k Systému; to vše v souladu s účelem dle této Smlouvy;





- h) Odbavovací zařízení dodávaná podle odst. 3.1. písm. a) této Smlouvy budou splňovat následující podmínky:
- Odbavovací zařízení nebudou dle předpisu výrobce vyžadovat pravidelnou běžnou údržbu častěji než jednou za 3 kalendářní měsíce;
  - Odbavovací zařízení nebudou vyžadovat pravidelnou výměnu žádných svých součástí, tzn. žádná část Odbavovacího zařízení nebude mít podstatně kratší životnost než zbylé části;
  - běžná pravidelná údržba může být prováděna zaměstnanci Objednatele. Zhotovitel provede vyškolení zaměstnanců Objednatele k těmto účelům určených v rámci školení uvedeného v odst. 3.1. této Smlouvy, a to na náklady Zhotovitele. V případě změny některých komponentů či vlastností Systému, jež bude vyžadovat nové vyškolení zaměstnanců Objednatele, je Zhotovitel povinen na své náklady toto vyškolení zaměstnanců Objednatele provést v době provádění změn Systému, a to v provozovnách Objednatele, kde k těmto změnám dochází.
- 3.5. Pokud není uvedeno jinak nebo pokud to nevyplývá z povahy věci, musí být všechny výše uvedené požadavky splněny po celou dobu provozování Systému.
- 3.6. Součástí plnění dle této Smlouvy je i poskytnutí práva k užití autorských děl, která jsou součástí plnění, a to v rozsahu stanoveném touto Smlouvou a jejími přílohami.

#### **4. Podmínky převzetí plnění**

- 4.1. Povinnost Zhotovitele k poskytnutí jakéhokoliv plnění či jeho části je splněna až okamžikem akceptace takového plnění Objednatelem. O předání Zhotovitelem a převzetí Objednatelem bude pořízen akceptační protokol na základě provedení akceptačního řízení. Akceptační řízení zahrnuje ověření, zda poskytnuté plnění dle této Smlouvy vedlo k výsledku, ke kterému se Smluvní strany zavázaly touto Smlouvou v souladu s přílohami č. 1 a č. 2, a to porovnáním skutečných vlastností jednotlivých dílčích výsledků plnění (výstupů) poskytnutých dle této Smlouvy s jejich specifikací uvedenou v této Smlouvě.
- 4.2. Akceptační řízení bude zahájeno na základě výzvy Zhotovitele Objednateli k převzetí konkrétního plnění. Výzva musí být učiněna vůči kontaktní osobě Objednatele uvedené v článku čl. 7 této smlouvy alespoň 5 pracovních dnů před termínem, kdy má k předání dojít. Akceptační řízení bude následovat i po provedení Zkušebního provozu na Zkušebních vzorcích. Akceptační řízení na Zkušební provoz předchází akceptačním řízením na další části plnění.
- 4.3. Objednatel je oprávněn odmítnout navržený termín předání a převzetí, musí však současně navrhnout náhradní termín, ne pozdější než 7 kalendářních dnů od původně navrženého termínu.
- 4.4. V termínu určeném výše uvedeným způsobem jsou oprávněné osoby Zhotovitele a Objednatele povinny zahájit akceptační řízení. Akceptační testy budou následovat po řádně





Investice do vaší budoucnosti

**Evropská unie**

PODPOROVÁNO Z EVROPSKÉHO FONDU  
PRO REGIONÁLNÍ ROZVOJ



provedeném Zkušebním provozu na Zkušebních vzorcích.

- 4.5. K předání dochází fyzickým převzetím příslušné části Dodávky, provedením její kontroly Objednatel a podpisem akceptačního protokolu.
- 4.6. O provedených testech či Zkušebním provozu se pořídí protokol, ve kterém musí být uvedeno:
- Akceptováno bez výhrad,
  - Akceptováno s výhradami,
  - Neakceptováno.

V případě výsledku „akceptováno s výhradami“ či „neakceptováno“ musí zápis obsahovat vyjádření Zhotovitele ke zjištěným vadám a termín jejich odstranění.

- 4.7. Podle své závažnosti se vady dělí do těchto kategorií, přičemž v případě pochybností má právo o kategorii vady rozhodnout Objednatel:

*Vada kategorie A* - vážné vady s nejvyšší prioritou, které mají kritický dopad do funkčnosti plnění nebo jeho části a dále vady, které znemožňují užívání Systému nebo jeho části Objednatel nebo způsobují vážné provozní problémy;

*Vada kategorie B* - znamená vážné vady způsobující zhoršení výkonnosti a funkčnosti plnění nebo jeho části. Plnění nebo jeho část má omezení nebo je částečně nefunkční. Jedná se o odstranitelné vady, které způsobují problémy při užívání a provozování Systému nebo jeho části Objednatel, ale umožňují provoz;

*Vada kategorie C* - znamená odstranitelné vady s minimálním dopadem na funkcionality či funkčnost Systému nebo jeho části.

- 4.8. V závislosti na kategorii zjištěných vad může být výsledkem akceptačního řízení:
- "Akceptováno bez výhrad" – v případě, že Objednatel v průběhu akceptačního řízení nenalezne v předaném plnění žádné vady ani nedodělky (dle výše uvedené kategorizace vad), uvede Objednatel do akceptačního protokolu, že předané plnění bylo akceptováno bez výhrad a akceptační protokol potvrdí svým podpisem. Tím se považuje plnění za řádně předané;
  - "Akceptováno s výhradami" – v případě, že budou v průběhu akceptačního řízení shledány v předaném plnění vady nebo nedodělky a to v počtu 0 vad kategorie A a maximálně 2 vady kategorie B anebo maximálně 4 vady kategorie C, dohodnou se Objednatel a Zhotovitel na termínu, do kterého je Zhotovitel povinen tyto vady a nedodělky odstranit. Seznam vad nebo nedodělků s termíny jejich odstranění bude uveden v akceptačním protokolu. Objednatel je oprávněn takové plnění neakceptovat, či je akceptovat s výhradami. Pokud je akceptuje s výhradami, je Zhotovitel povinen vady ve sjednaném termínu odstranit a vyzvat Objednatele k potvrzení odstranění vad. V případě akceptace s výhradami se považuje plnění za předané, Objednateli však vznikají nároky z vad předaného plnění. Až do úplného odstranění vad předaného plnění je Objednatel oprávněn částečně pozastavit platbu odpovídající předávanému plnění;





Investice do vaší budoucnosti

**Evropská unie**

PODPOŘOVÁNO Z EVROPSKÉHO FONDU  
PRO REGIONÁLNÍ ROZVOJ



- c) "Neakceptováno" – v případě stavu nesplňujícího podmínky pro „Akceptováno bez výhrad“ nebo „Akceptováno s výhradami“, tj. zjištění vyššího počtu či závažnosti vad, než tyto kategorie vyžadují, nebude předané plnění akceptováno a akceptační řízení bude skončeno s výsledkem „Neakceptováno“. Plnění není předáno a Zhotoviteli nevzniká nárok na platbu za toto plnění.
- 4.9. Objednatel je povinen plnění převzít pouze v případě splnění podmínek stanovených pro „Akceptováno bez výhrad“. V případě splnění podmínek pouze na stupeň „Akceptováno s výhradami“ je Objednatel oprávněn převzetí odložit do doby odstranění všech vad předaného plnění.
- 4.10. Podpis příslušného akceptačního protokolu Objednatelem s výsledkem „Akceptováno bez výhrad“ či „Akceptováno s výhradami“ (ve smyslu dle odst. 4.9, pokud se nerozhodne Objednatel převzetí odložit) je podmínkou pro vznik oprávnění Zhotovitele vystavit fakturu za poskytnutí příslušné dílčí části Dodávky dle článku 10 této Smlouvy.

## 5. Zásady součinnosti smluvních stran při plnění Smlouvy

- 5.1. Smluvní strany jsou povinny si bezodkladně poskytovat informace nutné k naplnění účelu této Smlouvy a dále jsou povinny si vzájemně poskytovat veškeré informace způsobilé ovlivnit plnění této Smlouvy.
- 5.2. Smluvní strany se zavazují si při plnění této Smlouvy počínat tak, aby nedocházelo k ohrožení či poškození jejich práv a oprávněných zájmů. Smluvní strany se zavazují počínat si tak, aby předcházely vzniku škod.
- 5.3. V případě vzniku jakéhokoliv sporu, jenž má souvislost s plněním této Smlouvy, s třetím subjektem či subdodavatelem, se účastníci této Smlouvy zavazují se vzájemně podporovat a poskytovat si součinnost formou vhodné podpory v takovém sporu, včetně případného vedlejšího účastenství v řízení a zbavení mlčenlivosti. Toto může Smluvní strana požádaná o součinnost podle tohoto článku odmítnout buď z důvodu existence vlastní zákonné povinnosti či z důvodu možné kolize zájmů.

## 6. Doba a místo plnění Smlouvy

- 6.1. Zhotovitel dodá a realizuje plnění v plném rozsahu do všech vozidel dle této Smlouvy a uvede je do Rutinního provozu vč. zajištění školení nejpozději do 300 kalendářních dnů ode dne účinnosti této Smlouvy. Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, Objednatel zajistí toto minimální přistavení vozidel MHD: pro všední den 1 ks, sobota, neděle a státem uznávané svátky 2 ks, a to na každé z pěti provozoven. Zhotovitel je povinen zahájit plnění podle této Smlouvy bez zbytečného odkladu po nabytí účinnosti této Smlouvy. Dílo se člení (i ve vazbě na fakturaci) do těchto dílčích částí:
- a) dodávka Backoffice vč. nezbytných oprávnění a provedení řádného školení ve vztahu k příslušné části zaměstnanců Objednatele určených k obsluze Backoffice v termínu





Investice do vaší budoucnosti

**Evropská unie**

PODPOROVÁNO Z EVROPSKÉHO FONDU  
PRO REGIONÁLNÍ ROZVOJ



zahájení Zkušebního provozu na Zkušebním vzorku a realizace Zkušebního provozu a uvedení do řádného provozu 4 ks terminálů a modemů pro školící a testovací zařízení ve lhůtě dle odst. 6.2; jakož i dále uvedení do Rutinního provozu části plnění ve vztahu k Odbavovacím zařízením u celkem 250 vozidel (tj. tedy 780 ks terminálů a 250 ks modemů, vč. nezbytné instalace a kabeláže a přemístění stávajících označovačů jízdenek) a provedení řádného školení ve vztahu k příslušné části zaměstnanců Objednatele nejpozději do 200 kalendářních dnů ode dne účinnosti této Smlouvy;

- b) uvedení do Rutinního provozu části plnění ve vztahu k Odbavovacím zařízením u celkem 200 vozidel (tj. tedy 660 ks terminálů a 200 ks modemů, vč. nezbytné instalace a kabeláže a přemístění stávajících označovačů jízdenek) a provedení řádného školení ve vztahu k příslušné části zaměstnanců Objednatele nejpozději do 260 kalendářních dnů ode dne účinnosti této Smlouvy;
- c) uvedení do Rutinního provozu části plnění ve vztahu k Odbavovacím zařízením u celkem 167 vozidel (tj. tedy 695 ks terminálů a 165 ks modemů, vč. nezbytné instalace a kabeláže a přemístění stávajících označovačů jízdenek), jakož i poskytnutí dalšího plnění dle této Smlouvy (např. dodávka Zařízení pro aktivaci terminálů i zapůjčení náhradních terminálů a provedení zbývajících částí školení), nejpozději do 300 kalendářních dnů ode dne účinnosti této Smlouvy.

- 6.2. Zkušební provoz Zkušebního vzorku Systému bude zahájen nejpozději do 150 kalendářních dnů od nabytí účinnosti této smlouvy a bude trvat nejméně 30 dnů, nestanoví-li Objednatel lhůtu kratší. Akceptační řízení může být zahájeno teprve po úspěšném dokončení Zkušebního provozu.
- 6.3. Plnění podle bodu 3.1. písm. h) této Smlouvy bude zahájeno dnem ukončení akceptačního řízení plnění Zhotovitele podle článku 4 této Smlouvy s výsledkem „Akceptováno bez výhrad“, případně po odstranění veškerých vad či nedodělků v případě akceptace v režimu „Akceptováno s výhradami“ a zahájení Rutinního provozu.
- 6.4. Plnění dle odst. 6.1 budou přebírána postupně po skupinách (vozidel) dle rozhodnutí Objednatele. Souhrnný akceptační protokol za celou dílčí část plnění bude vystaven až po předání a převzetí kompletní dílčí části plnění. Jeho přílohou budou dílčí akceptační protokoly dle příslušných skupin (vozidel).
- 6.5. Veškeré činnosti na zařízeních dodávaných do vozidel MHD nesmí jakkoliv ohrozit či omezit plánovanou denní výpravu dopravních prostředků jednotlivých traktů na všechny pravidelné spoje MHD; plán konkrétních prací na vozidlech musí být proto předem dohodnutý a odsouhlasený Objednatelem.
- 6.6. Místo plnění je definováno přílohami k této Smlouvě, zejména se jedná o provozovny Objednatele.





## 7. Práva a povinnosti smluvních stran, oprávněné osoby

### 7.1. Povinnosti a závazky Zhotovitele:

- a) Zhotovitel je povinen poskytovat plnění v rozsahu určeném touto Smlouvou řádně a odborně;
- b) Zhotovitel je povinen využít pro plnění této Smlouvy pouze subjekty odborně způsobilé; vyhrazené práce mohou realizovat jen pracovníci splňující požadavky vyhlášky Ministerstva dopravy č. 101/1995 Sb., kterou se vydává Řád pro zdravotní způsobilost osob při provozování dráhy a drážní dopravy;
- c) Zhotovitel je povinen poskytovat součinnost a informace v rozsahu touto Smlouvou stanoveném;
- d) Zhotovitel je povinen poskytnout Objednateli přímo nebo prostřednictvím úschovy u Schovatele zdrojové kódy Odbavovacích zařízení a SW (Backoffice) Systému k jeho použití v rozsahu vyplývajícím z této Smlouvy a jejích příloh;
- e) Zhotovitel je povinen dodat plnění podle této Smlouvy Objednateli řádně a včas v souladu se všemi podmínkami Smlouvy a relevantními právními předpisy;
- f) Zhotovitel se dále zavazuje:
  - použít veškeré podklady předané mu Objednatelem pouze pro účely této Smlouvy a zabezpečit jejich bezodkladné řádné vrácení Objednateli, bude-li to objektivně možné vzhledem k jejich povaze a způsobu použití;
  - podklady, informace a výsledky poskytovaných plnění získané při realizaci plnění dle této Smlouvy poskytnout třetím osobám, případně je použít k jiným účelům, pouze na základě předchozího písemného souhlasu Objednatele a za podmínek jím stanovených;
  - po ukončení plnění této Smlouvy předat Objednateli zpět veškeré nosiče obsahující informace, na něž se vztahuje povinnost mlčenlivosti, které mu byly Objednatelem poskytnuty. V případě vlastních nosičů takových informací se zavazuje Zhotovitel tyto nosiče buď znehodnotit nebo z nich informace odstranit způsobem vylučujícím jejich obnovení;
- g) Zhotovitel je povinen bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky poskytování plnění dle této Smlouvy. Zejména je povinen neprodleně písemně oznámit Objednateli změny svého majetkoprávního postavení, jako je např. přeměna společnosti, vstup do likvidace, úpadek, prohlášení konkurzu či převod závodu či nájem části závodu, který slouží k poskytování plnění dle této Smlouvy;
- h) Zhotovitel se zavazuje řídit se při poskytování plnění dle této Smlouvy pokyny Objednatele a jeho interními předpisy souvisejícími s předmětem plnění Smlouvy, které Objednatel Zhotoviteli poskytne, nebo pokyny Objednatelem pověřených osob. Dále je Zhotovitel povinen dodržovat provozní řád v místě plnění a provádět svoje činnosti tak, aby nebyl v nadbytečném rozsahu omezen provoz na pracovištích Objednatele. Zhotovitel zajistí, aby všechny osoby, které se na jeho straně podílí na plnění předmětu Smlouvy, a které budou přítomny v prostorách Objednatele, dodržovaly všechny bezpečnostní a provozní předpisy





- tak, jak s nimi byly seznámeny Objednatelem (mj. se tato povinnost týká základních požadavků k zajištění BOZP, které tvoří přílohu č. 3 této Smlouvy);
- i) Zhotovitel je povinen zajistit, aby příslušné doklady prokazující náklady související s poskytovaným plněním podle této Smlouvy splňovaly předepsané náležitosti účetního dokladu podle § 11 zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a aby tyto doklady byly správné, úplné, průkazné a srozumitelné, pokud z citovaného ustanovení zákona o účetnictví vyplývá povinnost doplnění údajů pro objednatele, je tak objednatel povinen učinit;
- j) Zhotovitel je povinen pro naplnění účelu této Smlouvy na žádost Objednatele spolupracovat či poskytnout součinnost případným dalším dodavatelům Objednatele, zejména pak (avšak nejen) společností Koordinátor ODIS s.r.o., Telmax s.r.o. a Master IT Technologies, a.s.
- k) Zhotovitel se zavazuje informovat bezodkladně Objednatele o jakýchkoliv zjištěných překážkách plnění, byť by za ně Zhotovitel neodpovídal, o vznesených požadavcích orgánů státního dozoru a o uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly plnění této Smlouvy ovlivnit;
- l) Zhotovitel je povinen i bez pokynů Objednatele provést nutné úkony, které, ač nejsou ve Smlouvě explicitně označeny, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro splnění Smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody;
- m) Objednatel má právo přesvědčit se kdykoliv v průběhu realizace plnění dle Smlouvy o stavu realizace plnění a Zhotovitel mu k tomuto musí vytvořit podmínky – případné náklady nese Zhotovitel;
- n) Zhotovitel se zavazuje plnění předmětu této Smlouvy provést sám, nebo s využitím subdodavatelů, uvedených spolu s rozsahem jejich plnění v příloze č. 4 této Smlouvy. Zhotovitel je povinen písemně informovat Objednatele o všech svých subdodavatelích (včetně jejich identifikačních a kontaktních údajů a o tom, které služby pro něj v rámci předmětu plnění každý ze subdodavatelů poskytuje) a o jejich změně, a to nejpozději do 7 kalendářních dnů ode dne, kdy Zhotovitel vstoupil se subdodavatelem ve smluvní vztah či ode dne, kdy nastala změna.
- o) Byl-li k prokázání kvalifikace v zadávacím řízení Veřejné zakázky užit subdodavatel, případně byla-li podána společná nabídka, je Zhotovitel oprávněn takového subdodavatele nahradit pouze ze závažných objektivních důvodů a to při splnění těchto podmínek:
- nový subjekt disponuje minimálně stejnými vlastnostmi, které byly využity pro prokázání kvalifikace, případně podání společné nabídky;
  - v případě změny v obsazení sdružení nahrazovaný subjekt vystaví ručitelské prohlášení za nový subjekt s tím, že Objednateli nahradí případné nároky vůči kterémukoliv členu sdružení; nebo
  - Objednatel s nahrazením vysloví svůj předchozí písemný souhlas;





Investice do vaší budoucnosti

**Evropská unie**

PODPOŘOVÁNO Z EVROPSKÉHO FONDU  
PRO REGIONÁLNÍ ROZVOJ



- p) Zhotovitel je povinen určit k plnění předmětu Smlouvy realizační tým. Jmenné složení realizačního týmu je uvedeno v příloze č. 5 Smlouvy (dále jen „**Realizační tým**“) a Zhotovitel je dále povinen dodržet následující:
- Zhotovitel se zavazuje zachovávat po celou dobu plnění předmětu této Smlouvy profesionální složení Realizačního týmu v souladu s požadavky stanovenými v této Smlouvě;
  - Zhotovitel se zavazuje zabezpečovat plnění předmětu této Smlouvy prostřednictvím osob, jejichž prostřednictvím prokázal v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku splnění kvalifikačních požadavků (technické kvalifikační předpoklady). V případě změny těchto osob (členů Realizačního týmu) je Zhotovitel povinen vyžádat si předchozí písemný souhlas Objednatele, tento souhlas je oprávněna vydat odpovědná oprávněná osoba Objednatele. Nová osoba Zhotovitele musí splňovat příslušné požadavky na kvalifikaci stanovené v Zadávací dokumentaci, což je Zhotovitel povinen Objednateli doložit odpovídajícími dokumenty;
  - Objednatel si vyhrazuje právo na odmítnutí nebo akceptaci významných změn ve složení Realizačního týmu v době plnění Smlouvy. Současně si Objednatel vyhrazuje právo požádat o výměnu člena Realizačního týmu pro opakovanou nespokojenost s kvalitou jím odváděné práce nebo pro nedostatečnou komunikaci s Objednatelem. Veškeré případné náklady související s výměnou člena Realizačního týmu nese výlučně Zhotovitel.
- q) V případě, že se Zhotovitel nerozhodne poskytnout zdrojové kódy k veškerým Odbavovacím zařízením a Backoffice Objednateli přímo, je povinen poskytnout je prostřednictvím úschovy, kterou zajistí na své náklady Objednatel, a to prostřednictvím úschovy u Schovatele. Do pěti dnů po ukončení Zkušebního provozu je Objednatel povinen předložit Zhotoviteli k odsouhlasení návrh třístranné smlouvy o úschově zdrojových kódů, která bude splňovat podmínky sjednané v této Smlouvě a jejích přílohách s tím, že strany jsou povinny takovou smlouvu bezodkladně uzavřít a bez vážného důvodu neblokovat její uzavření. Obsahem smlouvy bude mj. to, že Schovatel:
- není v úpadku ani hrozícím úpadku a Objednateli nejsou známy žádné skutečnosti týkající se Schovatele, které by odůvodňovaly závěr, že Schovatel nebude schopen splnit povinnosti stanovené pro něj v této Smlouvě;
  - má sídlo na území České republiky, je nepodjatý ve vztahu k Objednateli i ke Zhotoviteli a zdrojové kódy uloží na území České republiky;
  - je pojištěn z hlediska odpovědnosti za ztrátu či únik uschovaných předmětů;
  - je smluvně zavázán k poskytování služeb předpokládaných v této Smlouvě po dobu neurčitou; tím není dotčeno ust. odst. 8.12;
  - vydá zdrojové kódy Objednateli jen za podmínek stanovených touto Smlouvou.
- 7.2. Práva a povinnosti Objednatele:
- a) Objednatel je povinen poskytovat Zhotoviteli součinnost a informace v rozsahu touto





Investice do vaší budoucnosti

**Evropská unie**

PODPOŘOVÁNO Z EVROPSKÉHO FONDU  
PRO REGIONÁLNÍ ROZVOJ



- Smlouvou stanoveném;
- b) Objednatel je povinen poskytovat Zhotoviteli platby dle této Smlouvy za řádně poskytnuté plnění;
  - c) Objednatel je povinen umožnit na základě žádosti Zhotovitele přístup do prostor Objednatele v rozsahu nezbytně nutném pro plnění této Smlouvy;
  - d) Objednatel je oprávněn kontrolovat poskytování plnění dle této Smlouvy. Zjistí-li Objednatel, že Zhotovitel poskytuje plnění dle této Smlouvy v rozporu se svými povinnostmi, je Objednatel oprávněn dožadovat se toho, aby Zhotovitel odstranil vady vzniklé vadným plněním a plnění poskytoval řádným způsobem.
- 7.3. Každá ze Smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat Smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy.
- a) Oprávněné osoby jsou oprávněny jménem Smluvních stran provádět veškeré běžné úkony dle této Smlouvy, včetně akceptačních procedur, a připravovat dodatky k této Smlouvě pro jejich písemné schválení osobám oprávněným zavazovat strany (statutárním orgánům), nebo jejich zplnomocněným zástupcům;
  - b) Oprávněné osoby nejsou zmocněny k jednání, jež by mělo za přímý následek změnu této Smlouvy nebo jejího předmětu;
  - c) Oprávněnými osobami dle této Smlouvy jsou:
    - na straně Objednatele:
      - Jméno, příjmení:
      - Funkce:
      - Adresa:
  
      - Telefon:
      - Email:
    - na straně Zhotovitele:
      - Jméno, příjmení:
      - Funkce:
      - Adresa:
      - Telefon:
      - Fax:
      - Email:
  - d) Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou Smluvní stranu písemně upozornit ve lhůtě tří (3) kalendářních dnů. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění.



## 8. Práva duševního vlastnictví

- 8.1. Zhotovitel uděluje Objednateli licenci k užití veškerého plnění a všech výsledků činnosti Zhotovitele poskytovaných na základě této Smlouvy tak, aby Objednatel byl oprávněným uživatelem Systému jako celku i všech jeho součástí, a to nejméně po dobu trvání majetkových autorských práv k Systému.
- 8.2. Pokud je výsledkem činnosti Zhotovitele podle této Smlouvy plnění, které naplňuje znaky díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Autorský zákon**“), poskytuje Zhotovitel Objednateli a Objednatel od Zhotovitele získává veškerá práva související s ochranou duševního vlastnictví vztahující se k takovému dílu, a to v rozsahu nezbytném pro řádné užívání díla Objednatelem po celou dobu trvání příslušných práv autorských. Objednatel zejména získává od Zhotovitele k takovému dílu, nejpozději ke dni jeho předání, veškerá majetková práva, a to formou licenčního ujednání.
- 8.3. Zhotovitel poskytuje licenci jako:
- a) nevýhradní licenci k veškerým známým způsobům užití Systému jako celku a to v rozsahu minimálně nezbytném pro řádné užívání Díla Objednatelem;
  - b) nevýhradní licenci k těm částem Systému, u nichž je Zhotovitel sám autorem či vykonavatelem autorských práv k dílu zaměstnaneckému;
  - c) licenci neomezenou územním či množstevním rozsahem a rovněž tak neomezenou způsobem nebo rozsahem užití;
  - d) licenci neodvolatelnou;
  - e) licenci, kterou není Objednatel povinen využít, a to ani zčásti;
  - f) licenci, která umožňuje Objednateli užívání díla všemi známými způsoby pro svou vlastní, výhradně interní potřebu a užívat dílo pro vnitřní potřebu bez omezení;
  - g) licence se automaticky vztahuje i na všechny nové verze, aktualizované verze, i na úpravy a překlady autorského díla dodané Zhotovitelem.
- 8.4. Zhotovitel potvrzuje, že autorské dílo bylo vytvořeno v rámci plnění pro Objednatele a má charakter díla na objednávku.
- 8.5. Zhotovitel rovněž uděluje Objednateli oprávnění dílo (nebo jeho dílčí část), které podléhá ochraně podle Autorského zákona bez omezení zveřejnit, upravovat, zpracovávat, překládat, či měnit jeho název, a že je též oprávněn dílo spojit s dílem jiným a zařadit jej do díla souborného. Oprávnění dle tohoto odstavce této Smlouvy se rovněž vztahuje na třetí osobu, kterou Objednatel určí k realizaci oprávnění zde uvedených a to pro Objednatelovu vlastní, výhradně interní potřebu.
- 8.6. Objednatel a Zhotovitel se výslovně dohodli, že odměna za veškerá oprávnění poskytnutá Objednateli dle tohoto článku této Smlouvy je již zahrnuta v ceně dle článku 10, zejména za poskytnutí licence a za udělení oprávnění ve smyslu předchozího odstavce.
- 8.7. Objednatel je oprávněn pořizovat pro vlastní potřebu rozmnoženiny veškeré dokumentace





- předané Zhotovitelem a používat text veškerých dokumentací předaných Zhotovitelem pro přípravu dalších technických dokumentací a uživatelských příruček.
- 8.8. Zhotovitel je povinen zajistit, aby výsledkem jeho plnění nebo jakékoliv jeho části nebyla porušena práva třetích osob. Pro případ, že užíváním předmětu plnění nebo jeho dílčí části nebo prostou existencí předmětu plnění nebo jeho dílčí části budou v důsledku porušení povinností Zhotovitele dotčena práva třetích osob, nese Zhotovitel vedle odpovědnosti za takovéto vady plnění i odpovědnost za veškeré škody, které tím Objednateli vzniknou.
- 8.9. Zhotovitel je povinen zajistit pro Objednatele licence k autorským dílům svým i třetích osob. Náklady na tyto licence jsou součástí ceny za plnění Zhotovitele podle této Smlouvy.
- 8.10. Povinnost týkající se licence platí pro Zhotovitele i v případě zhotovení části takového díla subdodavatelem. Licence je poskytnuta v maximálním rozsahu povoleném platnými právními předpisy. Zhotovitel podpisem této Smlouvy prohlašuje, že vlastní veškerá oprávnění k dílu podle předchozího odstavce, zejména, že získal veškerá oprávnění autorů či třetích osob k dílu a je oprávněn je poskytnout Objednateli.
- 8.11. Objednatel je oprávněn zhotovit si záložní rozmnoženinu počítačového programu, je-li nezbytná pro jeho užívání;
- 8.12. Objednatel se stává uživatelem zdrojových kódů Díla (SW) v rozsahu licence uvedené v této Smlouvě a Zhotovitel se zavazuje předat Objednateli přímo nebo prostřednictvím úschovy u Schovatele veškeré zdrojové kódy k takovému Dílu podle této Smlouvy, včetně související dokumentace, a to tak, že budou uloženy u Schovatele nebo u Objednatele. V případě uložení zdrojových kódů u Objednatele budou tyto zdrojové kódy uloženy na k tomu vyhrazených datových prostředcích Objednatele. Zhotovitel se zavazuje zajistit bezodkladnou trvalou aktualizaci uložení zdrojových kódů tak, aby byly uloženy vždy aktuální zdrojové kódy. Předané kódy musí být v digitální podobě umožňující editaci díla vývojářským SW, ve kterém bylo takové Dílo vytvořeno. Zdrojové kódy budou Objednatelem využity pouze v případě:
- kdy s tím Zhotovitel vysloví souhlas;
  - neschopnosti Zhotovitele zajišťovat služby specifikované touto Smlouvou či prodlení Zhotovitele s plněním jeho závazků podle této Smlouvy; nebo
  - zániku Zhotovitele.
- V případě naplnění některé z výše uvedených podmínek této Smlouvy je Objednatel oprávněn použít zdrojové kódy bez omezení pro účel dle této Smlouvy a v celém rozsahu udělené licence.
- 8.13. V případě, kdy u dodávaných softwarových produktů, které mají povahu autorského díla třetích osob, není ani při vynaložení veškerého úsilí Zhotovitele možné udělení podlicence Zhotovitelem Objednateli, je Zhotovitel povinen zajistit pro Objednatele právo užívat takovéto produkty v potřebném a v této Smlouvě předpokládaném rozsahu jiným způsobem (např. dodat Objednateli takové produkty s povahou autorského díla třetích osob, jejichž





licenční podmínky umožní takovéto dodávané produkty užívat Objednatelem bez dalších finančních nároků Zhotovitele vůči Objednateli), a to po dobu neurčitou, popř. postoupit jemu udělenou Licenci k takovým produktům na Objednatele, vždy však musí být právo Objednatele k užití takových produktů zajištěno nejméně v rozsahu, který je obvyklý pro daný typ produktu, a v rozsahu, který je především nezbytný pro naplnění účelu této Smlouvy.

- 8.14. S ohledem na bezpečnost je Zhotovitel povinen u autorského díla, k jehož vytvoření došlo na základě této Smlouvy, zajistit ochranu odpovídající povinnosti mlčenlivosti. Zejména je povinen chránit veškeré informace, včetně přípravných materiálů, jež by zvýšily riziko napadení Systému.
- 8.15. Licence nebo podlicence poskytnutá Objednateli Zhotovitelem má právní vady zejména tehdy, pokud vyjde najevo, že Zhotovitel nebyl oprávněn poskytnout licenci ve výše uvedeném rozsahu, případně pokud poskytnutá licence bude úspěšně zpochybněna jakoukoliv třetí osobou.
- 8.16. Pro odstranění pochybností obě Smluvní strany uvádějí, že skutečnosti popsané v předchozím odstavci této Smlouvy se považují za podstatné porušení této Smlouvy Zhotovitelem.

## 9. Podpora a údržba (servis)

- 9.1. Není-li v této Smlouvě stanoveno jinak či nevyplývá-li to z povahy konkrétní činnosti, poskytuje Zhotovitel veškerá plnění samostatně, vlastním jménem a na vlastní účet. Tím není vyloučena možnost využít pro plnění třetí osoby (subdodavatele) za splnění podmínek stanovených touto Smlouvou.
- 9.2. Komunikace v rámci provozu bude probíhat mezi kontaktními osobami, které si smluvní strany vzájemně písemně sdělí do 5 pracovních dnů od účinnosti této Smlouvy.
- 9.3. Zhotovitel je povinen přijímat veškeré požadavky na odstranění vad od Objednatele v režimu 24x7 (24 hodin denně, 7 dní v týdnu) prostřednictvím HelpDesku Zhotovitele. Objednatel je povinen v požadavku na odstranění vady popsat, jak se vada projevuje a podle kategorie vady stanovit lhůtu k jejímu odstranění; tím není dotčeno ust. odst. 9.5. této Smlouvy.
- 9.4. Zhotovitel je povinen zajistit, aby doručení požadavku Objednatele na HelpDesk bylo Zhotovitelem zaznamenáno, a to včetně času doručení požadavku, požadavek byl uložen a Objednateli bylo bez zbytečného odkladu potvrzeno přijetí a uložení požadavku. V případě požadavku je Zhotovitel povinen bezodkladně předložit Objednateli kompletní záznamy z HelpDesku za dobu trvání Smlouvy.
- 9.5. V rámci Podpory a údržby se Zhotovitel zavazuje poskytovat tato plnění tak, aby probíhal bezproblémový a bezporuchový provoz Systému. Podporu a údržbu se Zhotovitel zavazuje zajistit po dobu 5 let od uvedení Díla (jeho poslední části) do Rutinního provozu s tím, že se zavazuje poskytovat zdarma servis záruční a za úplaty definovanou čl. 10 vyžádaný servis





Investice do vaší budoucnosti

**Evropská unie**PODPOŘOVÁNO Z EVROPSKÉHO FONDU  
PRO REGIONÁLNÍ ROZVOJ

mimozáruční. Za účelem zajištění bezproblémového a bezporuchového provozu Systému v rámci záruční doby dodá Zhotovitel v době plnění dle odst. 6.1 nad rámec požadavků vymezených odst. 3.1 formou výpůjčky dalších 30 ks kompletních funkčních odbavovacích zařízení, nicméně jen 10 ks modemů + 10 ks switchů každého druhu, která budou Objednateli k dispozici pro odstranění vady formou výměny příslušného zařízení; volba způsobu odstranění vady je na Objednateli. Po provedené výměně je Zhotovitel povinen bez zbytečného odkladu vždy dodat příslušný počet kusů odbavovacích zařízení Objednateli tak, aby ten měl stále k dispozici po celou dobu pětileté záruční lhůty 30 ks odbavovacích zařízení, k tomu avšak jen 10 ks modemů a 10 ks switchů. Výměnu zařízení je oprávněn provádět Objednatel, nebude-li dohodnuto jinak. O každé Objednatelem provedené výměně zařízení je Objednatel povinen informovat Zhotovitele, a to kontaktní osobou Zhotovitele e-mailem nejpozději do 5 pracovních dnů od jejího provedení. Po instalaci vyměněného či opraveného odbavovacího zařízení počíná běžet celá nová záruční lhůta ve vztahu k danému zařízení. Po řádné instalaci opraveného zařízení se prodlužuje již běžící záruční lhůta o dobu, po kterou bylo dané zařízení v opravě. Po opravě příslušného zařízení je Zhotovitel povinen na své náklady, jednalo-li se o záruční opravu, vyměnit opravené zařízení za zařízení, které je předmětem výpůjčky.

- 9.6. Záruční servis zahrnuje Podporu a údržbu k částem plnění a souvisejícím vadám, které mají původ v povaze Dodávky či její části ke dni převzetí Objednatelem. Záruční servis zahrnuje i automatickou dodávku všech vyšších verzí dodaných softwarových produktů a maintenance (vč. Update i Upgrade), které umožňují aktualizaci softwarových produktů s vazbou na platnou legislativu nebo vývoj hardwaru či jiných souvisejících softwarových prostředků. Legislativou se rozumí všechny obecně závazné předpisy s vazbou na provozní podmínky dodaných softwarových produktů; záruční servis zahrnuje i migraci dat, instalaci zahrnující testování nové verze na provozní podmínky Objednatele před instalací nové verze a samotnou instalaci do produktivního prostředí dle předem dohodnutých termínů a pravidel. Dodávka Update musí být dodána nejpozději 1 měsíc před datem účinnosti legislativních změn, pokud neexistují objektivní důvody ze strany příslušných státních orgánů či zákona; existenci takových objektivních důvodů musí prokázat Zhotovitel.
- 9.7. V případě potřeby vstupu Zhotovitele do Systému dálkovým přístupem je Zhotovitel povinen předem oznámit Objednateli přesný čas a rozsah provádění úprav příslušné části Systému případně další podstatné skutečnosti s takovým časovým předstihem, který umožní Objednateli provést příslušná opatření a koordinovat svou činnost s postupem Zhotovitele.
- 9.8. Záruční opravy terminálů budou prováděny v termínu nejpozději do 5 pracovních dnů od nahlášení vady; tím není dotčeno ust. odst. 9.5 a 9.10. této Smlouvy.
- 9.9. V rámci Podpory a údržby v případě mimozáručního servisu se Zhotovitel zavazuje provádět na písemné vyžádání mimozáruční opravy, a to nejpozději do 10 pracovních dnů od oznámení vady Objednatelem, a to za cenu uvedenou v čl. 10 Smlouvy; tím není dotčeno





ust. odst. 9.10. této Smlouvy.

9.10. Pro kategorizaci vad Backoffice či jakéhokoliv jiného software platí ustanovení odst. 4.7 Smlouvy. Pro odstranění vady pak platí tato pravidla:

- a) V případě, že Zhotovitel obdrží požadavek Objednatele na odstranění vady v pracovní dny v době od 07:00 do 14:30 hodin, je ve lhůtě 1 hod. od doručení požadavku a v ostatních případech nejpozději v 07:30 hodin následujícího pracovního dne, povinen oznámit Objednateli kolik času, popřípadě jakou součinnost Objednatele, bude vyžadovat vyřešení požadavku, a kdy Zhotovitel zahájí řešení požadavku Objednatele;
- b) Zhotovitel je povinen zahájit a provádět odstranění vady kategorie A pouze v pracovní dny v době od 07:00 do 15:00 hodin. V případě, že požadavek Objednatele na odstranění takové vady obdrží Zhotovitel ve shora uvedené době, je povinen zahájit práce na odstranění takové vady nejpozději do 1 hodiny od přijetí požadavku, v ostatních případech nejpozději v 08:00 hodin následujícího pracovního dne; vadu kategorie A je třeba odstranit bezodkladně, nejpozději však vždy do 24 hodin od jejího nahlášení;
- c) Zhotovitel je povinen zahájit a provádět odstranění vady kategorie B pouze v pracovní dny v době od 07:00 do 15:00 hodin. V případě, že požadavek Objednatele na odstranění takové vady obdrží Zhotovitel ve shora uvedené době, je povinen zahájit práce na odstranění takové vady nejpozději do 5 hodin od přijetí požadavku, v ostatních případech nejpozději ve 12:00 hodin následujícího pracovního dne; vadu kategorie B je třeba odstranit bezodkladně, nejpozději však vždy do 36 hodin od jejího nahlášení;
- d) Zhotovitel je povinen zahájit a provádět práce na odstranění vady kategorie C do 3 kalendářních dnů od přijetí požadavku a ukončit její odstraňování do 7 kalendářních dnů od přijetí požadavku. Odstraňování této vady je Zhotovitel povinen provádět pouze v pracovní dny v době od 07:00 do 15:00 hodin;
- e) V případě potřeby vstupu Zhotovitele do Systému dálkovým přístupem je Zhotovitel povinen předem oznámit Objednateli přesný čas a rozsah provádění úprav příslušné části Systému případně další podstatné skutečnosti s takovým časovým předstihem, který umožní Objednateli provést příslušná opatření a koordinovat svou činnost s postupem Zhotovitele.

9.11. Drobné opravy kabeláže apod. může po dohodě Objednatele i Zhotovitele provádět i Objednatel.

9.12. Smluvní strany vyhotoví o odstranění vady předávací protokol, který bude obsahovat zejména tyto nezbytné náležitosti:

- a) výrobní číslo, je-li aplikovatelné;
- b) název součásti nebo funkce;
- c) dostatečný popis vad/y a popis opravy;
- d) datum a čas reklamace, datum a čas odstranění vady;
- e) ev.číslo vozidla a místo vady;





- f) provozovna, je-li aplikovatelné;
- g) jména a podpisy pověřených osob Objednatele a Zhotovitele.

## 10. Cena a platební podmínky

10.1. Celková cena za plnění dle této Smlouvy činí **39.407.910,- Kč** (slovy: třicetdevětmilionůčtyřístasedmtisícdevětsetdeset korun českých) bez DPH, přičemž z toho cena za poskytnutí plnění dle této Smlouvy, vyjma mimozáruční Podpory a údržby, činí **39.017.910,- Kč** bez DPH a celková cena za poskytování služeb mimozáruční Podpory a údržby při předpokládaném objemu 1000h/5 let plnění činí **390.000,- Kč** bez DPH.

*Pozn. Celková cena mimozáruční Podpory a údržby bude zkalkulována jako součin hodinové sazby dle odst. 10.2 a číslovky 1000; celková maximální cena pro účely hodnocení nabídek pak bude zkalkulována jako hodnota stanovená dle předchozí věty plus celková cena plnění vyjma ceny za mimozáruční Podporu a údržbu. Celková cena musí zahrnovat kompletní požadované plnění dle této Smlouvy a korespondovat s naceněním dílčích položek dle odst. 10.5.*

10.2. Hodinová sazba za provádění mimozáruční Podpory a údržby činí 390,- Kč (slovy: třístadevadesát korun českých) bez DPH.

10.3. Ceny uvedené v této Smlouvě jsou uvedeny jako maximální, nejvýše přípustné, nepřekročitelné a nepodléhají jiným změnám než těm, které jsou výslovně uvedeny v této Smlouvě. Ceny uvedené v této Smlouvě dále zahrnují ceny veškerých plnění poskytnutých Zhotovitelem na základě této Smlouvy (včetně všech poplatků a veškerých dalších nákladů spojených s realizací předmětu plnění této Smlouvy), popřípadě těch, které mají být podle Smlouvy poskytnuty k dosažení účelu Smlouvy, aniž by taková plnění byla výslovně uvedena v této Smlouvě. Překročení ceny je možná pouze v případě změny výše sazby DPH.

10.4. Ceny uvedené v této Smlouvě jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty. Nad rozsah cen dle této Smlouvy bude v souladu s ustanovením zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, Zhotovitelem uplatněna a Objednatelem uhrazena daň z přidané hodnoty (DPH).





10.5. Cena plnění je kromě ceny za mimozáruční služby Podpory a údržby stanovena takto:

Poř. číslo	Cenová položka	Měrná jednotka (ks)	Jednotková cena v Kč bez DPH za položku
1	Terminál vč. instalace <i>(platí shodně pro testovací i školící; v případě, že je dodávána čtečka bankovních platebních karet jako samostatné zařízení, je součástí ceny za terminál)</i>	2 139	
2	Modem <i>(platí shodně pro testovací i školící)</i>	619	
3	Backoffice vč. všech licenčních oprávnění pro kompletní plnění vyjma SW terminálů	1	
4	Instalace včetně kabeláže a souvisejícího materiálu a přemístění stávajících označovačů jízdenek	617 (vozidel)	
5	Zařízení pro aktivaci terminálů	5	
6	Kabeláž <i>(uvedeno toliko pro informaci zadavatele v případě méněprací; nezapočítává se do celkové ceny)</i>	1m	

*Poznámka: cena SW, který je instalován v jednotlivých terminálech, je součástí ceny terminálů uvedené výše.*

6. Zhotovitel bude fakturovat jednotlivé dílčí části Díla ve vazbě na řádné poskytnutí plnění dle odst. 6.1; předání a převzetí dílčích částí díla bude potvrzeno příslušnými akceptačními protokoly za podmínek upravených v článku 6. této Smlouvy.





Investice do vaší budoucnosti

**Evropská unie**

PODPOŘOVÁNÍ Z EVROPSKÉHO FONDU  
PRO REGIONÁLNÍ ROZVOJ



- 10.7. Řádně předané a převzaté dílčí části Díla budou fakturovány následovně:
- a) po řádně poskytnutém plnění dle odst. 6.1 písm. a) bude fakturována za tuto dílčí část částka dle odst. 10.5. body 1 až 4 (u bodu 3 poměrnou částkou), a to ve vazbě na skutečně předané a převzaté dodané plnění (ve vazbě na rozsah uskutečněných Dodávek);
  - b) po řádně poskytnutém plnění dle odst. 6.1 písm. b) bude fakturována částka dle odst. 10.5. body 1 až 4 (u bodu 3 poměrnou částkou), a to ve vazbě na skutečně předané a převzaté dodané plnění (ve vazbě na rozsah uskutečněných Dodávek);
  - c) po řádně poskytnutém plnění dle odst. 6.1 písm. c) bude fakturována částka dle odst. 10.5. body 1 až 5 (u bodu 3 poměrnou částkou), a to ve vazbě na skutečně předané a převzaté dodané plnění (ve vazbě na rozsah uskutečněných Dodávek).
- Zhotovitel bude fakturovat vždy do 15 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění, tímto dnem bude den předání a převzetí příslušné dílčí části díla), potvrzený akceptačním protokolem.
- 10.8. Za řádné poskytování služeb mimozáručního servisu (mimozáruční Podpory a údržby) dle podmínek uvedených v článku 9 této Smlouvy bude Zhotovitel fakturovat vždy do 15 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění, kterým se rozumí předání a převzetí příslušné servisní služby, a to na základě akceptace konkrétní služby Podpory a údržby.
- 10.9. Školení dle této Smlouvy ve vazbě na řádné zprovoznění Systému či jeho části je poskytováno na náklady Zhotovitele.
- 10.10. V případě, že Objednatel sníží rozsah požadované Dodávky, k čemuž je oprávněn (např. v důsledku pořízení vozidel s již pořízenou kabeláží), bude rovněž snížena jak cena dílčí části, tak celková cena, a to ve vazbě na jednotkové ceny definované dle odst. 10.5.
- 10.11. Faktury musí obsahovat náležitosti daňového dokladu podle zákona č.235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Faktury za plnění Zhotovitele budou vystavovány se splatností 60 dnů ode dne jejich doručení Objednateli.
- 10.12. Zhotovitel není oprávněn faktury vystavovat před datem uskutečnění zdanitelného plnění.
- 10.13. Zhotovitel je povinen vystavovat a Objednateli předávat faktury vždy ve dvojitým vyhotovení.
- 10.14. Součástí každé faktury bude akceptační protokol, ve kterém bude specifikována fakturovaná dílčí část Systému dodávky i pro účely řádného vedení evidence majetku Objednatele v souladu s účetními a daňovými předpisy.
- 10.15. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li chybně vyúčtována cena nebo DPH, je Objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti bez zaplacení vrátit Zhotoviteli k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Zhotovitel provede opravu vystavením nové faktury. Vrácením vadné faktury Zhotoviteli přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží ode dne vystavení nové faktury.
- 10.16. Povinnost Objednatele zaplatit je splněna okamžikem, kdy je příslušná částka odepsána z účtu





Objednatele. Objednatel je oprávněn v případě, že Zhotovitel poruší své povinnosti ujednané touto Smlouvou, započítat z pohledávky Zhotovitele vůči Objednateli jakékoli své i nesplacené pohledávky včetně jejich příslušenství, které má vůči Zhotoviteli podle Smlouvy, zejména smluvní pokuty, jakož i pokuty nebo jiné majetkové sankce uložené Objednateli správními orgány v souvislosti s prováděním předmětu plnění Zhotovitelem, jestliže za uložení pokuty nebo jiné majetkové sankce nese odpovědnost Zhotovitel.

- 10.17. Úplaty budou poukazovány na bankovní účet Zhotovitele uvedený ve faktuře. Uvedený bankovní účet musí být zveřejněn správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup. V případě, že účet tímto způsobem zveřejněn nebude, je Objednatel oprávněn uhradit Zhotoviteli cenu na úrovni bez DPH, DPH Objednatel poukáže správci daně.
- 10.18. Zhotovitel není oprávněn započítat, postoupit ani zastavit žádnou svou pohledávku vůči Objednateli, vzniklou na základě této Smlouvy, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

#### **11. Mlčenlivost, důvěrnost a ochrana obchodního tajemství**

- 11.1. Strany této Smlouvy se shodly na tom, že veškeré informace, jež si při sjednávání, uzavírání a plnění této Smlouvy vzájemně poskytnou či poznatky, jež o druhé ze stran získají, jsou důvěrné povahy a mají z vůle stran zůstat v tajnosti. Za tímto účelem se zavazují tyto informace a poznatky chránit.
- 11.2. Obě strany se zavazují zachovávat důslednou mlčenlivost o všech poznatcích získaných podle předchozího odstavce a nezneužít získané informace a poskytnuté podklady, ani vlastní poznatky takto nabyté, pro dosažení neoprávněných výhod jakýmkoliv způsobem; to neplatí o textu této Smlouvy.
- 11.3. Závazek k mlčenlivosti je platný bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy. Obě strany také prohlašují, že jsou si vědomy povinností vyplývajících jim ze zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
- 11.4. V případě, že bude při plnění předmětu Smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů, je tato Smlouva zároveň smlouvou o zpracování osobních údajů ve smyslu § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, popřípadě jsou strany povinny bezodkladně uzavřít příslušnou smlouvu tak, aby nedocházelo k porušení zákona upravujícího ochranu osobních údajů. Zhotovitel má pro účely ochrany osobních údajů postavení zpracovatele.
- 11.5. Zhotovitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze za účelem plnění účelu této Smlouvy.
- 11.6. Zhotovitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje v rozsahu nezbytně nutném pro plnění této Smlouvy, za tímto účelem je oprávněn osobní údaje zejména ukládat na nosiče informací, upravovat, uchovávat po dobu nezbytnou k uplatnění práv Zhotovitele





- vyplývající z této Smlouvy, předávat zpracované osobních údaje Objednateli a osobní údaje likvidovat.
- 11.7. Zhotovitel učiní v souladu s platnými právními předpisy dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům.
- 11.8. Zhotovitel zajistí, aby jeho zaměstnanci i další osoby podílející se na jeho straně na plnění předmětu Smlouvy, byli v souladu s platnými právními předpisy poučeni o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti. O splnění této povinnosti je Zhotovitel povinen poříditi písemný záznam.
- 11.9. Je-li pro účely kontroly správného fungování plnění nebo odstranění vady nezbytné poskytnout Zhotoviteli kopii databází, souborů nebo nosičů údajů obsahujících jakékoliv údaje z činnosti Objednatele, je Zhotovitel povinen s takovými údaji nakládat tak, aby nedošlo k jejich úniku či zneužití.
- 11.10. Zhotovitel je povinen rovněž dodržovat ustanovení interních předpisů Objednatele týkajících se ochrany důvěrných informací/obchodního tajemství, pokud byl s takovými předpisy seznámen.
- 11.11. Zhotovitel bere na vědomí, že Objednatel podléhá režimu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. Zhotovitel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen, že pokud by potenciálně některé informace měly povahu obchodního tajemství, je povinen je konkrétně označit a uvést důvody, pro které mají být za obchodní tajemství považovány; může se však jednat jen o informace technického charakteru. Ostatní ustanovení Smlouvy nepodléhají z jeho strany obchodnímu tajemství a souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených ve Smlouvě, včetně jejích příloh a případných dodatků Smlouvy za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů a ustanovení § 147a ZVZ.
- 11.12. Zhotovitel se však vždy zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně informací a okolností, které byly předmětem Dohody o zachování mlčenlivosti, kterou strany uzavřely v průběhu zadávacího řízení směřujícího k zadání Veřejné zakázky, a to ve shodném rozsahu, v jakém k tomu byl Zhotovitel povinen pod uvedenou dohodou, a to od okamžiku uzavření této Smlouvy.

## 12. Odpovědnost za prodlení, vady a škodu

- 12.1. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Zhotovitel odpovídá za své plnění, a to bez zřetele k zavinění. Zhotovitel odpovídá za škodu rovněž v případě, že část plnění poskytuje prostřednictvím subdodavatele. Zadání provedení části plnění dle této Smlouvy subdodavatelé Zhotovitelem nezavazuje Zhotovitele jeho výlučné odpovědnosti za řádné provedení plnění dle této Smlouvy vůči Objednateli. Zhotovitel odpovídá Objednateli za





- plnění předmětu této Smlouvy, které svěřil subdodavateli, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám.
- 12.2. Každá ze Smluvních stran odpovídá za informace, věci a pokyny, které poskytla ostatním subjektům jako podklad pro plnění této Smlouvy.
- 12.3. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu nebo prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost ve smyslu Obchodního zákoníku. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost a bránící řádnému plnění Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
- 12.4. V případě plnění závislého na součinnosti druhého z účastníků Smlouvy, neodpovídá účastník za nemožnost plnění či prodlení v plnění, jestliže mu nebyla poskytnuta nezbytná součinnost.
- 12.5. Zhotovitel je povinen upozornit Objednatele bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu věcí, údajů či jiného plnění poskytnutých mu Objednatelem nebo pokynů daných mu Objednatelem k plnění této Smlouvy, jestliže Zhotovitel mohl tuto nevhodnost zjistit při vynaložení odborné péče.
- 12.6. Zhotovitel neodpovídá za nemožnost plnění této Smlouvy nebo za vady poskytnutých služeb způsobené nevhodnými věcmi nebo pokyny, jestliže Objednatel na jejich použití při plnění Smlouvy trval.
- 12.7. Zhotovitel nese odpovědnost za to, že plnění dodané a předané podle této Smlouvy je ke dni akceptace plně funkční, má vlastnosti a funkční specifikaci stanovené touto Smlouvou a je způsobilé pro použití ke smluvenému účelu.
- 12.8. Zhotovitel je povinen dodat veškeré zařízení originální a s plnou zárukou výrobce nové (nerepasované) a nepoužité. Rovněž všechny případné náhradní díly, které budou měněny v rámci poskytnuté záruky dle této Smlouvy, musí být nové, nepoužité, originální a s plnou zárukou výrobce, nebude-li dohodnuto jinak.
- 12.9. Pokud je uplatnění reklamace vad plnění v záruční době oprávněné, má Objednatel právo na bezplatnou opravu vady či jiný nárok z vadného plnění dle volby Objednatele.
- 12.10. Zhotovitel výslovně prohlašuje, že odpovídá v plné výši za škodu na nemovitém či movitém majetku Objednatele při plnění této Smlouvy. Dále Zhotovitel odpovídá za škody způsobené porušením patentového nebo autorského práva vztahujícího se k Systému.
- 12.11. Zhotovitel odpovídá za jakoukoliv škodu, včetně ušlého zisku, která vznikla Objednateli v důsledku porušení povinností Zhotovitele při plnění této Smlouvy.
- 12.12. Zhotovitel se výslovně zavazuje na své náklady nahradit Objednateli veškerou škodu, která Objednateli vznikne v důsledku nebo v souvislosti s tím, že Objednatel poruší užíváním Systému nebo jakýchkoliv jiných plnění Zhotovitele podle této Smlouvy práva duševního vlastnictví třetích osob. Zhotovitel na sebe však nebere žádné závazky týkající se nároků založených na čemkoliv, co poskytl Objednatel a bylo začleněno do Systému, nebo na





- skutečnosti, že Zhotovitel jednal v souladu s designem, specifikací či pokyny dodanými Objednatelem nebo třetí stranou v zastoupení Objednatele, pokud na nevhodnost takového pokynu/postupu Zhotovitel písemně upozornil Objednatele a Objednatel přesto na svém pokynu/začlenění takové části do Systému trval.
3. Zhotovitel prohlašuje, že na plnění podle této Smlouvy či jeho části nevážnou žádné právní vady ve smyslu ustanovení § 433 obchodního zákoníku.
  4. Zhotovitel neodpovídá za škody způsobené porušením Systému, narušením provozu počítačových programů, které jsou součástí Systému, a technických zařízení, se kterými tyto programy spolupracují, a to v případě, že mu byly Objednatelem poskytnuty neúplné nebo chybné informace potřebné pro tuto činnost.
  5. Zhotovitel poskytuje Objednateli záruku za to, že Systém bude od okamžiku jeho dodání (jakož i od okamžiku dodání jednotlivého dílčího plnění a verze) do konce záruční lhůty bez vad a bude fungovat v souladu se specifikacemi uvedenými ve Smlouvě (včetně specifikací rozhraní a spolupráce s moduly a systémy od jiných výrobců).
  6. Zhotovitel tímto poskytuje Objednateli záruku za to, že Systém v dodané nebo Zhotovitelem instalované podobě nebude obsahovat škodlivý kód nebo jiné dysfunkce, které by zabránily Objednateli užívat Systém, nebo které by způsobily, že Systém přestane fungovat, nebo jeho fungování bude omezeno nebo jinak negativně ovlivněno.
  7. Zhotovitel tímto poskytuje Objednateli záruku za to, že médium, na kterém byl Systém dodán Objednateli a médium se zdrojovým kódem, jež bylo předáno Objednateli nebo Schovatelí, nevykazuje v okamžiku akceptace Systému a nebude vykazovat po dobu následujících pěti let žádné vady materiálu ani uložení dat. V případě, že Zhotovitel poruší závazek vyplývající se záruky uvedené v tomto odstavci, je povinen neprodleně vyměnit vadné médium za médium nové s totožným obsahem.
  8. Zhotovitel tímto poskytuje Objednateli záruku za to, že Systém bude řádně fungovat v IT prostředí Objednatele, bude zajišťovat přebírání dat generovaných ve stávajících informačních systémech Objednatele v rozsahu Technické specifikace. Požadavky na provoz Systému musí respektovat údaje uvedené v Technické specifikaci a případně budou upřesněny; upřesnění těchto požadavků nesmí být v rozporu s požadavky Objednatele jako zadavatele, které byly součástí zadávacích podmínek Veřejné zakázky a nesmí vyvolat náklady na straně Objednatele nad rámec ceny plnění Veřejné zakázky.
  19. Zhotovitel tímto poskytuje Objednateli záruku za to, že Systém ani jiné plnění Zhotovitele podle Smlouvy ani užívání Systému ze strany Objednatele podle této Smlouvy neporušuje ani nebude mít za následek porušení jakéhokoliv práva duševního vlastnictví třetích osob. V případě, že Zhotovitel poruší svůj závazek vyplývající ze záruky uvedené v tomto odstavci, je Zhotovitel odpovědný za veškeré důsledky z toho plynoucí, zejména je povinen neprodleně zajistit Objednateli právo užívat Systém, jenž nebude narušovat práva duševního vlastnictví třetích osob a nahradit Objednateli veškerou škodu, která tím byla





Objednateli způsobena.

- 2.20. Zhotovitel tímto poskytuje Objednateli záruku za to, že veškerá plnění tvořící Systém, jakož i Podpora a údržba Systému, budou ze strany Zhotovitele poskytovány s odbornou péčí v souladu s Technickou specifikací a prostřednictvím pracovníků Zhotovitele disponujících dostatečným vzděláním a zkušenostmi s poskytováním daného plnění.
- 12.21. Zhotovitel tímto poskytuje Objednateli záruku za to, že funkcionalita Systému bude v době předání a převzetí v souladu s Technickou specifikací a v souladu s právními předpisy České republiky.

### 13. Smluvní sankce a náhrada škody

- 13.1. Smluvní strany si pro případ jakéhokoliv porušení smluvní povinnosti, mimo zvláštních ustanovení uvedených dále, sjednávají smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti převzaté touto Smlouvou, není-li dále stanovena specifická sankce.
- 13.2. Zvláštní případy porušení smluvní odpovědnosti – smluvní pokuty za porušení:
- a) pro případ porušení povinnosti mlčenlivosti Zhotovitelem či osobami, za něž odpovídá, má Objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 1.000.000,- Kč za každý případ porušení povinnosti;
  - b) pro případ nedodržení technických parametrů předmětu Smlouvy, které mají negativní dopad na fungování Systému, má Objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 200.000,- Kč za každý jednotlivý případ;
  - c) pro případ prodlení Zhotovitele s dodáním a instalací odbavovacích zařízení má za každé Odbavovací zařízení, jež nebude dodáno a zprovozněno řádně a včas, Objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý den prodlení a jednotlivé zařízení, u kterého došlo k prodlení s dodávkou a zprovozněním, či které bylo dodáno nefunkční;
  - d) pro případ akceptace s výhradami či neakceptování příslušné části plnění, kdy nebudou vady odstraněny ve lhůtě uvedené v příslušném protokolu, má Objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení a jednotlivou vadu;
  - e) pro případ, že instalace softwarového vybavení nebude akceptována Objednatel pro vady do 5 dnů po uplynutí původně plánovaného Zkušebního provozu, a to z důvodů na straně Zhotovitele, má Objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
  - f) pro případ prodlení Zhotovitele s odstraněním vady na Systému či jeho části má Objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení a za každou část Systému (Odbavovací zařízení), u něhož má být odstraněna vada, a v případě SW vad ve výši 10.000,- za každou i jen započatou hodinu prodlení a jednotlivou vadu; obdobně sankce platí v případě SW i pro případ prodlení s řádným nástupem na odstranění vady;
  - g) v případě prodlení Zhotovitele s uložením zdrojových kódů nebo jejich aktualizace





- u Schovatele či Objednatele má Objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý den prodlení; shodná pokuta platí i pro případ, kdy nebudou zdrojové kódy řádně zpracované;
- h) v případě prodlení Zhotovitele s termínem plnění podle odst. 6.1. této Smlouvy, má Objednatel právo na náhradu škody, která mu v důsledku tohoto prodlení vznikla nebo z důvodu, za které nese odpovědnost Zhotovitel. Za takovou škodu lze považovat výši krácené dotace poskytnuté Objednateli na Projekt z programu ROP, kdy Zhotovitel bude povinen uhradit Objednateli takto vzniklou škodu, která bude vyčíslena poskytovatelem dotace a písemně sdělena Objednatelem Zhotoviteli.
- 13.3. Na každý jednotlivý případ porušení povinnosti se užije vždy jen smluvní pokuta podle jednoho z výše uvedených ustanovení, v případě souběhu titulů pro smluvní pokuty se tyto nesčítají, přičemž volba titulu pro požadovanou smluvní pokutu náleží straně, jež zaplacení smluvní pokuty požaduje.
- 13.4. V případě prodlení kterékoliv Smluvní strany se zaplacením peněžitého závazku, je tato Smluvní strana povinna zaplatit druhé Smluvní straně úrok z prodlení v zákonné výši počítaný z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 13.5. Smluvní pokuta je splatná na základě faktury, jež bude vystavena smluvní stranou a zaslána smluvní straně, jež Smlouvu porušila. Na náležitosti této faktury se vztahují ustanovení této Smlouvy upravující náležitosti a doručování faktur. Splatnost takové faktury je 10 kalendářních dní ode dne jejího doručení.
- 13.6. Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na právo poškozené smluvní strany domáhat se zaplacení náhrady škody v plné výši, ani na její právo od této Smlouvy odstoupit, jestliže jí vzniklo.
- 13.7. Objednatel má, není-li v této Smlouvě výslovně stanoveno jinak, právo pozastavit plnění vlastních závazků z této Smlouvy v případě, kdy druhá Smluvní strana, přes předchozí písemné upozornění, neplní své povinnosti z této Smlouvy, a to až do doby sjednání nápravy.
- 13.8. Zhotovitel nemá právo pozastavit plnění této Smlouvy v případě prodlení Objednatele s plněním závazků, které mu vyplývají z této Smlouvy.

#### 14. Doba trvání Smlouvy

- 14.1. Tuto Smlouvu je možno ukončit výpovědí ze strany Objednatele. Výpovědní doba v takovém případě činí šest měsíců a její běh počíná prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi Zhotoviteli.
- 14.2. Smluvní strany sjednávají právo Objednatele odstoupit od Smlouvy v případě, kdy Zhotovitel poruší Smlouvu podstatným způsobem. Za podstatné porušení povinností Zhotovitelem, kromě případů výslovně uvedených v jiných částech Smlouvy, se považuje:
- a) ukáže-li se jakékoliv prohlášení Zhotovitele v této Smlouvě nepravdivým;





- b) opakované prodlení Zhotovitele v průběhu jednoho měsíce; za opakované prodlení se považuje prodlení s plněním alespoň tří povinností dle této Smlouvy, byť i v jiných případech;
  - c) prodlení Zhotovitele s jakýmkoli plněním stanoveným touto Smlouvou déle než třicet (30) kalendářních dnů a Zhotovitel nezjedná nápravu ani do patnácti (15) dnů ode dne doručení písemného oznámení Objednatele o takovém prodlení;
  - d) nedodrží-li Zhotovitel požadovanou kvalitu plnění a případnou vadu v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě neodstraní (v pochybnostech se má za to, že dodatečně poskytnutá lhůta je přiměřená, pokud činila alespoň 5 (slovy: pět) pracovních dnů ode dne doručení písemného upozornění na porušení povinnosti Objednatelem);
  - e) V případě přenechání/převodu/přechodu práv a povinností Zhotovitele z této Smlouvy na třetí osobu bez písemného souhlasu Objednatele;
  - f) další případy, o kterých tak stanoví tato Smlouva.
- 14.3. Zhotovitel je oprávněn od této Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Objednatelem, za což se považuje
- a) prodlení Objednatele s úhradou ceny za plnění předmětu dle Smlouvy o více než 30 (slovy: třicet) kalendářních dní, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani do 30 (slovy: třiceti) kalendářních dnů od doručení písemného oznámení Zhotovitele o takovém prodlení se žádostí o jeho nápravu; nebo
  - b) prodlení s poskytováním nezbytné součinnosti pro plnění po dobu více než 30 (slovy: třicet) kalendářních dní, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani do 30 (slovy: třiceti) kalendářních dnů od doručení písemného oznámení Zhotovitele o takovém prodlení se žádostí o jeho nápravu.
- 14.4. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že v insolvenčním řízení bude zjištěn úpadek Zhotovitele nebo insolvenční návrh bude zamítnut pro nedostatek majetku Zhotovitele (v souladu se zněním zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů). Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že Zhotovitel vstoupí do likvidace.
- 14.5. V případě platného odstoupení z důvodu připuštěného zákonem či touto Smlouvou, Smlouva zaniká okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně s tím, že Objednatel má právo si ponechat a užívat již pořízené plnění (a to i s využitím příslušných zdrojových kódů), pokud provede jeho úhradu do 30 dnů po odstoupení, nebylo-li již plnění uhrazeno.
- 14.6. Smluvní strany mohou tuto Smlouvu vždy ukončit písemnou dohodou, a to k libovolnému datu. V této dohodě jsou povinny sjednat způsob vypořádání vzájemných nároků.
- 14.7. Zánikem této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení o odpovědnosti za škodu, nároky na uplatnění smluvních pokut, povinnost mlčenlivosti v rozsahu stanoveném touto Smlouvou, povinnost k ochraně informací, práva vyplývající z poskytnutých licencí a ostatních práv a





povinností založených touto Smlouvou, která mají podle zákona, této Smlouvy či dle své povahy trvat i po jejím zániku.

- 4.8. Zánikem této Smlouvy nejsou dotčeny již Objednateli udělené licence, které trvají i nadále.  
14.9. Tato Smlouva je závazná i pro případné právní nástupce smluvních stran.

### 15. Vzájemná komunikace

- 15.1. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob uvedených v článku 7. této Smlouvy, pověřených pracovníků nebo statutárních orgánů Smluvních stran.  
15.2. Veškerá oznámení, tj. jakákoliv komunikace na základě Smlouvy, bude probíhat v souladu s tímto článkem Smlouvy. Jakékoli oznámení, žádost či jiné sdělení, jež má být učiněno či dáno smluvní straně dle této Smlouvy, bude učiněno či dáno písemně. Kromě jiných způsobů komunikace dohodnutých mezi stranami se za účinné považují osobní doručování, doručování doporučenou poštou, kurýrní službou, datovou schránkou či elektronickou poštou, a to na adresy smluvních stran uvedené v záhlaví Smlouvy, nebo na takové adresy, které si strany vzájemně písemně oznámí.  
15.3. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své poštovní adresy, faxového čísla nebo emailové adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do tří (3) pracovních dnů.

### 16. Vlastnické právo a nebezpečí škody na věci

- 16.1. Vlastnické právo přechází na Objednatele v okamžiku, kdy je mu příslušné plnění předáno, přičemž za tento okamžik se považuje potvrzení této skutečnosti v příslušném předávacím protokolu či akceptačním protokolu s výsledkem „Akceptováno bez výhrad“, případně za podmínek stanovených čl. 4 „Akceptováno s výhradami“.  
16.2. Nebezpečí škody na věci přechází na Objednatele v okamžiku, kdy je mu plnění předáno, a to za podmínek uvedených v předchozím odstavci tohoto článku Smlouvy.

### 17. Další podmínky

- 17.1. Účelem této smlouvy je realizace části projektu dle odst. 17.1. spolufinancovaného z Evropského fondu regionálního rozvoje prostřednictvím Regionálního operačního programu NUTS II Moravskoslezsko 2007-2013 (dále „ROP“), prioritní osy 1 Regionální infrastruktura a dostupnost, 1.3 Rozvoj dopravní obslužnosti, dílčí oblasti podpory 1.3.1 Integrace veřejné dopravy a rozvoj její infrastruktury. Cílem této části projektu je pořízení nových odbavovacích systémů, čímž dojde ke zvýšení kvality poskytování služeb v oblasti MHD.  
17.2. Zhotovitel bere na vědomí, že předmětem smlouvy jsou aktivity a výstupy, které budou tvořit součást projektu spolufinancovaného Evropskou unií v rámci ROP, a zavazuje se dodržovat příslušné podmínky uvedeného programu.





## 18. Závěrečná ustanovení

- 18.1. Tato Smlouva se řídí platným právním řádem České republiky.
- 18.2. Tato smlouva a veškeré právní vztahy založené touto smlouvou nebo z ní vzniklé se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.
- 18.3. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu Smluvními stranami.
- 18.4. Změny této Smlouvy je možno sjednávat pouze v písemné formě oboustranně podepsaným dodatkem, přičemž jakákoliv změna této Smlouvy bude provedena v souladu se ZVZ.
- 18.5. Pokud některá ze stran předloží návrh dodatku, je druhá strana povinna se k tomuto návrhu vyjádřit ve 14 denní lhůtě od prokazatelného doručení, nestane-li se tak, platí, že s návrhem nesouhlasí. Po dobu této lhůty je návrhem vázána i strana navrhuující.
- 18.6. Je-li nebo stane-li se jakékoli ustanovení této Smlouvy neplatným, nezákonným nebo nevynutitelným, netýká se tato neplatnost a nevynutitelnost zbývajících ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany se tímto zavazují nahradit do 5 (pěti) pracovních dnů po doručení výzvy druhé smluvní strany jakékoli takové neplatné, nezákonné nebo nevynutitelné ustanovení ustanovením, které je platné, zákonné a vynutitelné a má stejný nebo alespoň podobný obchodní a právní význam.
- 18.7. Strany prohlašují, že se s obsahem této Smlouvy důkladně seznámily, obsah této Smlouvy je pro ně jasný a srozumitelný, nemají žádné pochybnosti ohledně výkladu jednotlivých ustanovení a na důkaz své vážné a svobodné vůle, prosté tísně či omylu, jej níže podepisují. Smluvní strany dále prohlašují, že před uzavřením této Smlouvy důkladně zvážily všechny její aspekty a důsledky pro ně z této Smlouvy vyplývající a své vztahy upravily tak, aby bylo odstraněno vše, co by mohlo vést k rozporům.
- 18.8. V případě jakýchkoliv sporů z této Smlouvy se Smluvní strany zavazují vynaložit veškeré úsilí pro smírné vyřešení sporu. Pokud smíru nebude dosaženo během 30 (třiceti) dnů, všechny spory z této Smlouvy a v souvislosti s ní budou řešeny věcně a místně příslušným soudem v České republice. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude věcně příslušný soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
- 18.9. Předchozí souhlas k uzavření této Smlouvy byl dozorčí radou Objednatele udělen dne 30.10.2014.
- 18.10. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1 - Technická specifikace a její přílohy
  - Příloha č. 2 - Popis technického řešení nabídky
  - Příloha č. 3 - Základní požadavky k zajištění BOZP
  - Příloha č. 4 – Seznam subdodavatelů
  - Příloha č. 5 – Realizační tým
  - Příloha č. 6 - Základní bezpečnostní pokyny a podmínky pro areály DPO





Investice do vaší budoucnosti  
**Evropská unie**  
PODPOŘOVÁNO Z EVROPSKÉHO FONDU  
PRO REGIONÁLNÍ ROZVOJ



Ostravě dne 5. 12. 2014

Ve Vysokém Mýtě dne *12. 12.* 2014

Objednatel:

Zhotovitel:

Dopravní podnik Ostrava a.s.  
Ing. Roman Kadlučka, Ph.D.  
předseda představenstva

Mikroelektronika spol. s r.o.  
Ing. Jindřich Nádvorník  
jednatel společnosti