

## RÁMCOVÁ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB č. 201904346

uzavřená smluvními stranami dle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů

Název společnosti: Kongresové centrum Praha, a. s.  
adresa sídla: 5. května 1640/65, Nusle, 140 00 Praha 4  
IČO: 63080249  
DIČ: CZ63080249  
Bankovní spojení: Komerční banka, č. ú.: 6502790257/0100  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze spisová značka B 3275  
zastoupená: Romanem Raimundem Straubem, generálním ředitelem  
(dále jen „Objednatel“)

a

Název společnosti: SMARTER Training & Consulting, s.r.o.  
adresa sídla: Vilová 3194/8, 100 00 Praha 10  
IČO: 26758491  
DIČ: CZ26758491  
Bankovní spojení pro platby v CZK: Česká spořitelna a.s., č. ú.: 878112/0800  
Bankovní spojení pro platby V EUR: Fio Banka, a.s., č. ú.: 2401194220/2010  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka C 91792  
zastoupená: PhDr. Alešem Kabátkem, CSc., jednatelem společnosti  
(dále jen „Poskytovatel“)

Objednatel a poskytovatel společně dále též jako „Smluvní strany“ a jednotlivě jako „Smluvní strana“

I.

### PŘEDMĚT SMLOUVY A PŘEDMĚT PLNĚNÍ

- 1.1 Předmětem této rámcové smlouvy je příprava a komplexní zajištění vzdělávacích a rozvojových programů Poskytovatelem v oblasti vzdělávání zaměstnanců vedoucí ke zdokonalení jednotlivých cílových skupin v rámci manažerských dovedností, obchodních a prodejních dovedností, komunikačních dovedností a k osobnostnímu rozvoji zaměstnanců dle potřeb Objednatele na základě jeho objednávky (dále též „Služby“). Objednatel se za řádně poskytnutý předmět plnění zavazuje zaplatit Poskytovateli cenu dle čl. IV této Smlouvy.
- 1.2 Poskytovatel se tímto zavazuje:
  - a) Zajistit služby, které jsou předmětem této smlouvy, řádně a s odbornou péčí, ve stanovených termínech, na dohodnutém místě, na svůj náklad a na své nebezpečí podle podmínek stanovených v této Smlouvě.
  - b) Realizovat vzdělávací programy v součinnosti s kvalifikovanými lektory s odpovídající praxí, a to ve skupinových kurzech v souladu s touto Smlouvou a požadavky Objednavatele.
  - c) Provést vstupní online dotazník mezi určenými zaměstnanci Objednatele, a to nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne poskytnutí seznamu zaměstnanců Objednatele, přičemž přístup k tomuto dotazníku nebude pro zaměstnance časově limitován ani jinak omezen.
  - d) Na podkladě zjištěných závěrů z online dotazníkového šetření vytvořit odpovídající skupiny s obdobnými vstupními znalostmi pro navazující průběh vzdělávacích programů.

- e) Vytvořit a průběžně aktualizovat vzdělávací program pro zaměstnance Objednatele v souladu s jejich znalostmi, případně dle potřeb a požadavků Objednatele stanovených v rámci objednávek jednotlivých služeb.
- f) Realizovat jednotlivé tréninkové dny dle termínů dohodnutých s Objednatelem na podkladě jeho objednávek.
- g) Zajistit a zprostředkovat zpětnou vazbu Objednateli prostřednictvím dotazníků spokojenosti ze strany zaměstnanců Objednatele, a to minimálně 1 x za půl roku, a současně s frekvencí minimálně 1 x za půl roku poskytovat Objednateli písemné reporty shrnující stav a průběh vzdělávacího programu a případná budoucí doporučení.

(souhrnně dále jen „Předmět plnění“)

1.3 Poskytovatel zajistí na základě požadavku Objednatele realizaci vzdělávacího programu dle následující specifikace:

- a) Rozsah programu bude zahrnovat 40 tréninkových dní rozložených po dobu účinnosti smlouvy, v rozsahu minimálně 2 tréninkové dny měsíčně. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany stanovují, že tato Smlouva či jakékoli jiné ujednání Smluvních stran, ústní či písemné, nezakládá Objednateli povinnost skutečného využití minimálního počtu tréninků Poskytovatele ve stanoveném čase. Objednatel není vázán realizací všech 40 tréninkových dní. Objednatel je povinen pouze odebrat plnění, které od Poskytovatele objedná vystavením objednávky. Strany uvádějí, že pravidelná realizace dílčích plnění nebude považována za praxi ani zvyklost zavedenou Smluvními stranami.
- b) Obsahový rámec vzdělávacího programu stanovuje Příloha č. 1 této Smlouvy a navazující objednávky Objednatele vztahující se ke konkrétním tréninkům a aktivitám.
- c) Jedním tréninkovým dnem se pro účely této Smlouvy rozumí aktivita v délce 7 hodin realizovaná jedním kvalifikovaným lektorem.
- d) Výuka bude realizovaná prostřednictvím lektorů, jejichž seznam předá Poskytovatel Objednateli nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne účinnosti této Smlouvy. V případě náhlé indispozice některého z určených lektorů, může být lektor nahrazen náhradním lektorem. O tomto postupu bude Poskytovatel Objednatele informovat bez zbytečného odkladu, nejpozději však 24 hodin před nejbližším tréninkovým dnem. Případné změny lektorů projedná Poskytovatel s Objednatelem bez zbytečného odkladu.
- e) Veškerá práva k výstupům, které budou během poskytování Předmětu plnění dle této Smlouvy zaměstnancům Objednatele předány, např. (studijní) výukové materiály, přecházejí okamžikem předání a převzetí jednotlivými zaměstnanci na Objednatele a Objednatel je s nimi od chvíle předání a převzetí oprávněn nakládat dle svého uvážení.

## II.

### DÍLČÍ OBJEDNÁVKY

- 2.1 Písemná objednávka služeb musí být ze strany Objednatele učiněna minimálně 15 kalendářních dní před plánovaným konáním tréninkového dne. Písemná objednávka Objednatele obsahuje vždy údaje o Objednateli, údaje o Poskytovateli, fakturační adresu, kontaktní adresu, specifikaci konkrétního požadovaného programu, rozsah, místo a termín poskytovaných služeb a konkrétní specifikaci požadovaných služeb, případně další požadavky na předmět plnění v souladu s rámcovou smlouvou. Dílčí objednávky budou zasílány na e-mailovou adresu Poskytovatele a potvrzovány na e-mailovou adresu Objednatele uvedenou v bodě 2.5 tohoto článku.
- 2.2 Poskytovatel se zavazuje do 2 pracovních dní od obdržení objednávky tuto písemně potvrdit nebo zaslat odůvodněný protinávrh. Poskytovatel není oprávněn objednávku odmítnout nebo na ni nereagovat.
- 2.3 Dílčí smlouvy na realizaci požadovaných služeb jsou uzavřeny potvrzením dílčí objednávky Objednatele beze změny ze strany Poskytovatele. V případě, že dojde ze strany Poskytovatele k jakékoli úpravě

- parametrů dílčí objednávky Objednatele, není dílčí smlouva uzavřena, ale jedná se o nový návrh na uzavření dílčí smlouvy o realizaci služeb.
- 2.4 Objednatel je oprávněn zrušit svou objednávku, a to až do písemného potvrzení objednávky Poskytovatelem. Poskytovatel nemá nárok na náhradu nákladů, které v souvislosti se zrušenou objednávkou vynaložil.
- 2.5 Za písemnou objednávku a písemné potvrzení objednávky se považuje i doručení objednávky a její potvrzení na níže uvedené emaily Objednatele a Poskytovatele:

Za Objednatele:

[petra.komarkova@praguecc.cz](mailto:petra.komarkova@praguecc.cz)

[marie.fillpova@praguecc.cz](mailto:marie.fillpova@praguecc.cz)

Za Poskytovatele:

[lucie.mitrova@smarter.cz](mailto:lucie.mitrova@smarter.cz)

[kristyna.bigasova@smarter.cz](mailto:kristyna.bigasova@smarter.cz)

### III.

#### MÍSTO PLNĚNÍ A DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

- 3.1 Místem plnění je místo sídla Objednatele uvedené v záhlaví této smlouvy.
- 3.2 Smlouva se uzavírá na dobu určitou a to do 31. 12. 2020.

### IV.

#### CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1 Cena za předmět Smlouvy uvedený v čl. I. je stanovena dohodou smluvních stran na podkladě vítězné nabídky předložené Poskytovatelem v poptávkovém řízení v souladu s platnými právními předpisy následovně:

Sazba za jeden tréninkový den v délce 7 hodin, vedený jedním lektorem činí:

Kč bez DPH

- 4.2 Smluvní strany sjednávají, že celková cena za dobu trvání této Smlouvy nepřesáhne \_\_\_\_\_,- Kč bez DPH. Pro posouzení tohoto limitu je rozhodující okamžik faktického poskytnutí předmětného tréninkového dne, nikoli okamžik, kdy Poskytovateli vzniklo oprávnění vystavit fakturu.
- 4.3 Cena uvedená v bodě 4.2 je cenou konečnou a maximálně přípustnou, přičemž obsahuje náklady na kompletní přípravu a realizaci programu včetně přípravy dle potřeb Objednatele, zpracování testů, materiálů k samostudiu a tisku materiálů pro účastníky, využití veškerých výukových prostředků, online rozřazovacích testů, videí a související dokumentace, a dále vybavení AV technikou. Cena zahrnuje vyhodnocení tréninkového dne a zpětnou vazbu pro Objednavatele, včetně doporučení dalšího rozvoje.
- 4.4 V sazbě za jeden tréninkový den uvedený v bodě 4.1 tohoto článku nejsou zahrnuty náklady za pronájem školících místností, doprava, občerstvení účastníků a lektora. Doprava bude účtována v případě, že se trénink bude realizovat 50 a více kilometrů od Prahy. Pro vyloučení pochybností není Poskytovatel oprávněn účtovat Objednateli žádné další poplatky spojené s plněním této Smlouvy, zejména dopravné a manipulační či obdobné poplatky, ledaže je výslovně mezi stranami sjednáno jinak.
- 4.5 Při fakturaci objednateli se sídlem v České republice bude k ceně připočtena DPH podle právních předpisů platných na území České republiky.

- 4.6 Právo vystavit daňový doklad na cenu dílčího plnění předmětu Smlouvy vzniká Poskytovateli po ukončení každého jednotlivého tréninkového dne. Poslední den každého tréninkového dne bude považován za den uskutečnění zdanitelného plnění. Faktura bude vystavená a doručena Objednateli nejpozději do 14 kalendářních dní od skončení tréninkového dne, jehož cena je daňovým dokladem účtovaná. Podkladem a přílohou pro vystavení faktury je prezenční listina ke každému realizovanému tréninkovému dni.
- 4.7 Faktury musí mít náležitosti daňových dokladů podle ustanovení příslušných právních předpisů v platném znění (zejména dle zákona č. 235/2004 Sb., zákona o dani z přidané hodnoty a zákona č. 539/1991 Sb., o účetnictví).
- 4.8 Prezenční listiny musí obsahovat informace a označení vzdělávacího programu, konkrétním tréninkovém dni, termínu konání, označení lektora a jeho podpis, seznam zaměstnanců Objednatele a jejich podpisy. Prezenční listiny schvaluje příslušná kontaktní osoba Objednatele dle čl. V bodu 5.15 této Smlouvy.
- 4.9 Objednatel je povinen zaplatit fakturu ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího doručení. Úhrada faktur bude probíhat formou bezhotovostního převodu na bankovní účet Poskytovatele uvedený na faktuře. Za den úhrady faktury se považuje den odepsání příslušné částky z bankovního účtu Objednatele.
- 4.10 Objednatel si vyhrazuje právo vrátit fakturu, která je chybná, nebo nemá veškeré náležitosti daňového dokladu. Vrácením faktury přestane běžet původní doba splatnosti. Po opravě faktury Poskytovatelem běží nová lhůta splatnosti ode dne doručení opravené nebo nově vyhotovené faktury.
- 4.11 V případě, že Poskytovatel získá v době průběhu zdanitelného plnění rozhodnutím správce daně status nespolehlivého plátce v souladu s § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, uhradí Objednatel DPH z poskytnutého plnění dle § 109a téhož zákona přímo příslušnému správci daně namísto Poskytovatele a následně uhradí Poskytovateli sjednanou cenu za poskytnuté plnění sníženou o takto zaplacenou daň. Objednatel je rovněž oprávněn plnit přímo správci daně, zejména je-li nebo mohl-li by se stát (stačí podezření či předpoklad) ručitelem ve smyslu § 109 zákona o DPH, výslovně pak v případě, kdy Objednatel jako příjemce zdanitelného plnění uhradí za poskytovatele zdanitelného plnění daň z takového zdanitelného plnění, a to aniž by byl vyzván jako ručitel. Plnění Objednatele na jakýkoliv registrovaný účet Poskytovatele a/nebo plnění přímo správci daně, resp. úhrada daně z poskytnutého zdanitelného plnění, je vždy považováno za řádné plnění Objednatele dle této smlouvy i splnění jeho závazku a poskytovatel s tímto bez dalšího souhlasí.
- 4.12 Poskytovatel se zavazuje uvést na faktuře účet zveřejněný správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup a vedený v České republice. Je-li na faktuře vystavené Poskytovatelem uvedený jiný účet, než je účet uvedený v předchozí větě, je Objednatel oprávněn zaslat fakturu zpět Poskytovateli k opravě. V takovém případě lhůta splatnosti faktury neběží a začne běžet až doručením opravené faktury s uvedením správného účtu Poskytovatele, tj. účtu zveřejněného správcem daně a vedeného v ČR.

## V.

### PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 5.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Předmět plnění svědomitě, s řádnou a odbornou péčí a potřebnými odbornými znalostmi. Při poskytování Předmětu plnění je Poskytovatel vázán obecně závaznými právními předpisy a pokyny Objednatele, pokud nejsou v rozporu s platnou legislativou a s touto Smlouvou.
- 5.2 Poskytovatel je povinen neprodleně informovat Objednatele o všech změnách, které mají vliv na realizaci vzdělávacího programu, zejména o změnách termínů a o změnách lektorů.
- 5.3 Poskytovatel se zavazuje zajistit vedení dokumentace o proběhlém tréninku vždy tak, aby bylo možno spolehlivě doložit jeho rozsah, obsah, seznam účastníků, jméno lektora, případně výsledky provedených testů a vyplněné dotazníky účastníků se zpětnou vazbou.
- 5.4 Poskytovatel je povinen:

- a) konzultovat s Objednatelem organizaci programu a realizovat jej dle zadání a potřeb Objednatele,
  - b) bezodkladně informovat Objednatele na jeho žádost o plnění závazků ze Smlouvy, a to ve formě požadované Objednatelem,
  - c) plnit požadavky Objednatele týkající se změny lektorů.
- 5.5 Poskytovatel odpovídá za to, že záznamy v prezenčních listinách budou odpovídat skutečnosti. Poskytovatel je povinen zajistit, aby lektor a zaměstnanci Objednatele podepsali prezenční listinu pouze za daný tréninkový den, jenž se uskutečnil. Objednatel je kdykoli oprávněn požadovat předložení originálu prezenční listiny ke kontrole, a to ve lhůtě 5 pracovních dnů od doručení výzvy Poskytovateli.
- 5.6 Poskytovatel podpisem této Smlouvy akceptuje právo Objednatele na provádění monitoringu a kontroly realizace Předmětu plnění. V rámci monitoringu a kontrol je Poskytovatel povinen umožnit Objednateli přístup ke všem dokladům souvisejícím s realizací Předmětu plnění.
- 5.7 Povinnosti Poskytovatele ve vztahu k lektorům:
- a) Nedostaví-li se lektor ve sjednaném termínu tréninkového dne, aniž by byl tento po dohodě mezi stranami zrušen, zavazuje se Poskytovatel zajistit náhradní výuku v nejbližším možném termínu, který si Objednatel po dohodě s Poskytovatelem vybere. Za zmeškaný trénink nenáleží Poskytovateli smluvená cena. Za náhradní trénink je Poskytovatel oprávněn účtovat 50 % dohodnuté sazby za jeden tréninkový den. Právo na náhradu škody a na zaplacení smluvní pokuty tím není dotčeno.
  - b) Nedostaví-li se Lektor na trénink včas, může Objednatel dle svého uvážení trvat na uskutečnění zbývajících částí tréninku za poměrnou část ceny, požadovat poskytnutí celého tréninku na místě v čase posunutém o prodloužení Poskytovatele, nebo požadovat uskutečnění náhradního tréninku v jiném termínu.
  - c) V případě nespokojenosti s vedením konkrétních tréninků, nedostatečnou kvalifikací lektora, případně jiných skutečností sdělených Objednatelem ve vztahu k lektorům, se Poskytovatel zavazuje postupovat dle čl. VI. této Smlouvy.
- 5.8 Objednatel má právo měnit předem odsouhlasený program jednotlivých etap programu po dohodě s Poskytovatelem.
- 5.9 Objednatel má právo rozdělit jednotlivé zaměstnance do skupin dle svého uvážení bez ohledu na výsledky dotazníkového šetření, s přihlédnutím k doporučení Poskytovatele, v případě, že z důvodu zařazení většího množství účastníků tréninku do jedné skupiny vznikne nerovnoměrné rozložení těchto skupin. Objednatel má právo změnit zařazení jednotlivých účastníků mezi jednotlivými skupinami, a to i mezi skupinami odlišné úrovně, pokud to předem oznámí Poskytovateli.
- 5.10 Objednatel má právo zrušit konání programu. Učiní-li tak ve lhůtě alespoň 10 kalendářních dní před termínem konání tréninkového dne, nemusí Poskytovateli uhradit cenu dohodnutou v čl. IV. této smlouvy za takto zrušený program. Učiní-li tak ve lhůtě kratší než 10 kalendářních dní, ale ve lhůtě alespoň 4 kalendářní dny před termínem konání akce, Objednatel se zavazuje uhradit poskytovateli 50 % z ceny tréninku (stanovená výše pokrývá náklady spojené s přípravou tréninku). Zruší-li Objednatel konání akce ve lhůtě kratší než 4 kalendářní dny, zavazuje se uhradit Poskytovateli 100 % z ceny dohodnuté dle čl. IV této smlouvy za jím zrušený program, nedohodnou-li se Objednatel a Poskytovatel jinak. Objednatel má právo termín objednaného programu nebo tréninku jedenkrát během roku změnit. V případě, že trénink bude zrealizován ve změněném termínu v období následujících 90 dní od původního termínu, Objednatel nemusí hradit storno poplatky spojené se zrušením tréninku nebo programu.
- 5.11 Storno podmínky vztahující se ke tréninkovému dni se nepoužijí v případě nenadálých okolností vzniklých nezávisle na vůli Objednatele podle čl. XI. této Smlouvy. Prokáže-li Objednatel existenci takových okolností, je oprávněn realizaci části programu zrušit bez dalšího.

- 5.12 Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost, zejména zajistit audiotechniku a videotechniku dle odůvodněného požadavku Poskytovatele, učiněného v přiměřeném předstihu.
- 5.13 Objednatel umožní Poskytovateli přístup do Místa plnění. Poskytovatel a Pracovníci Poskytovatele jsou oprávněni vstupovat na Místo plnění jen za přítomnosti Kontaktní osoby Objednatele, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
- 5.14 Objednatel je povinen nejpozději s prvním vstupem Poskytovatele na Místo plnění jej prokazatelně seznámit se zvláštními bezpečnostními a požárními opatřeními Objednatele a zvláštními předpisy platnými pro objekt Objednatele, do kterého bude Poskytovatel vstupovat v souvislosti s Předmětem plnění. Poskytovatel se podpisem této Smlouvy zavazuje, že následně provede řádné seznámení všech svých lektorů a případných jiných osob podílejících se na poskytování Předmětu plnění prostřednictvím Poskytovatele (dále jen „Pracovníci Poskytovatele“) a bude nést plnou odpovědnost za případné porušení výše uvedených opatření a předpisů Pracovníky Poskytovatele.
- 5.15 K jednání ve věcech týkajících se plnění předmětu této Smlouvy (předání a převzetí, podklady pro placení apod.) jsou oprávněni:

Za Objednatele:

**Marie Filipová, manažer lidských zdrojů**

Za Poskytovatele:

**Lucie Mitrega, senior konzultant.**

## VI.

### ZÁRUKA A VÝMĚNA LEKTORŮ

- 6.1 Poskytovatel se zavazuje poskytnout na každého jednotlivého lektora, záruku v délce dvou prvních tréninkových dní. Objednatel je oprávněn požadovat výměnu lektora v rámci uvedené záruky, nebude-li z jakýchkoli důvodů s lektorem spokojen. V případě uplatnění záruky je vzdělávací program realizován během záruční lhůty zdarma a Objednateli nebude účtována nebo bude odpovídající cena Objednateli vrácena, byla-li již uhrazena. Po přidělení nového lektora je opětovně poskytnuta totožná záruka podle předchozích vět. Poskytovatel se zavazuje zajistit nového lektora nejpozději po uplynutí dvou vyučovacích hodin od uplatnění požadavku na výměnu ze strany Objednatele.
- 6.2 Poskytovatel je oprávněn v průběhu trvání Smlouvy požádat Objednatele o souhlas s nahrazením některého z lektorů uvedených na seznamu dle bodu 1.3 písm. d) této Smlouvy, či s rozšířením seznamu těchto lektorů. Objednatel je oprávněn požádat o předložení originálů diplomů a certifikátů vztahujících se ke kvalifikaci lektora. Při každé výměně Lektora se uplatní záruka uvedená v bodě 6.1 tohoto článku.
- 6.3 Poskytovatel je povinen nahradit některého z lektorů, pokud bylo alespoň 50 % zaměstnanců Objednatele v daném vzdělávacím programu nespokojeno s jeho výukou.
- 6.4 V případě, že ze strany Objednatele dojde 2x po sobě k požadavku na výměnu lektora z jakýchkoli důvodů, je Objednatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit.

## VII.

### SMLUVNÍ POKUTY

- 7.1 Za prodlení Poskytovatele se splněním povinností dle této Smlouvy má Objednatel právo účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč a to za každý, i započatý den prodlení.

- 7.2 V případě porušení povinností Poskytovatele dle čl. I bodu 1.2 písm. c), d), e) a g) je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každý, i započatý den prodlení.
- 7.3 V případě porušení povinností Poskytovatele dle čl. V bodu 5.3, 5.5 a 5.7 je Objednatel oprávněn požadovat jednorázovou smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení dané povinnosti.
- 7.4 Za prodlení Objednatele s úhradou faktury má právo Poskytovatel účtovat objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý kalendářní den prodlení po termínu splatnosti (za jednotlivý případ), nedohodnou-li se Smluvní strany písemně jinak.
- 7.5 Smluvní pokuty jsou splatné ve lhůtě 10 dnů po obdržení vyúčtování smluvní pokuty. Objednatel je oprávněn, zejména v případě, kdy Poskytovatel ve stanovené lhůtě neuhradí smluvní pokutu, započítat smluvní pokutu proti povinnosti uhradit Poskytovateli cenu za sjednanou aktivitu nebo program. Uplatnění nároku na smluvní pokutu nevylučuje nárok na náhradu škody z téhož důvodu. Ustanovení § 2050 občanského zákoníku se nepoužije.
- 7.6 Žádná ze stran není povinna zaplatit smluvní pokutu nebo úrok z prodlení, pokud prokáže, že porušení povinností bylo způsobeno okolnostmi, které byly neodvratné a které nemohla příslušná strana svým jednáním ovlivnit (události vyšší moci apod.)

#### VIII.

#### ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- 8.1 Každá ze Smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou škodu či jinou újmu v souladu s platnými a účinnými právními předpisy a touto Smlouvou. Smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k předcházení vzniku škody či jiné újmy a k případné minimalizaci vzniklé škody či jiné újmy.
- 8.2 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
- 8.3 Na odpovědnost Smluvních stran za škodu či jinou újmu se vztahují ustanovení platných a účinných právních předpisů, zejména občanského zákoníku.
- 8.4 Náhrada škody je splatná ve lhůtě 10 dnů od doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany Smluvní straně povinné z náhrady škody.

#### IX.

#### ZÁNIK RÁMCOVÉ SMLOUVY, ODSTOUPENÍ

- 9.1 Rámcová smlouva může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran.
- 9.2 Rámcová smlouva může být ukončena výpovědí Objednatele i bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta činí tři měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž došlo k doručení výpovědi druhé smluvní straně. Po dobu výpovědní lhůty trvají všechna práva a povinnosti Smluvních stran touto Smlouvou založené.
- 9.3 Smluvní strany jsou dále oprávněny od této smlouvy odstoupit v případě porušení smlouvy podstatným způsobem v režimu ustanovení § 2002 občanského zákoníku.
- 9.4 Podstatným porušením na straně Poskytovatele je mimo jiné:

- a) Poskytovatel nebude dvakrát (2x) po sobě schopen zajistit dodání požadovaných služeb (splnění dvou objednávek Objednatele).
  - b) Poskytovatel opakovaně, tj. nejméně dvakrát (2x) poruší jinou povinnost uvedenou v této Smlouvě.
  - c) jakékoliv porušení povinností Poskytovatelem, které nebude odstraněno či napraveno ani do 10 kalendářních dní od doručení výzvy k odstranění či nápravě porušení povinností, je-li náprava možná, případně od vypršení ve výzvě stanovené lhůty. Ve výzvě Objednatel označí porušenou smluvní povinnost.
- 9.5 Podstatným porušením na straně Objednatele je mimo jiné:
- a) neuhrazení ceny za řádně a včas realizované služby pod dobu delší než 60 dnů.
- 9.6 Objednatel je dále oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě, že:
- a) vůči Poskytovateli probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku;
  - b) insolvenční návrh na Poskytovatele byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení;
  - c) vůči Poskytovateli probíhá exekuční řízení; nebo
  - d) Poskytovatel vstoupí do likvidace.
- 9.7 Účinky každého odstoupení od Smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této Smlouvy druhé Smluvní straně. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká nároku na náhradu škody a/nebo úhradu smluvní pokuty.

## X.

### OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ, MLČENLIVOST

- 10.1 Za důvěrné se považují zejména všechny informace, které jsou a nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. nejenom popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění by mohlo způsobit škodu či být na újmu. Důvěrné informace mohou být Smluvními stranami použity výhradně k plnění této Smlouvy.
- 10.2 Smluvní strany jsou povinny zajistit, aby jejich zaměstnanci či jiné osoby, které pro ně vykonávají činnost, zachovaly mlčenlivost o všech informacích, s nimiž přijdou do styku v rámci plnění dle této Smlouvy, nebo které byly některou Smluvní stranou označeny za důvěrné (vše dále jen „důvěrné informace“).
- 10.3 Obě Smluvní strany se zavazují nezveřejňovat žádným způsobem důvěrné informace druhé Smluvní strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit předmět této Smlouvy. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění této Smlouvy.
- 10.4 Smluvní strany se zavazují učinit opatření k ochraně důvěrných informací. Smluvní strany nesdělí či nezpřístupní žádnou z důvěrných informací třetím osobám, nevyužijí ji k vlastnímu prospěchu nebo jinak nezneužijí. Smluvní strany jsou povinny zajistit, že nebudou neoprávněně pořizovány kopie důvěrných informací, a nebudou zjišťovány informace, které nejsou nezbytně nutné ke splnění povinností vyplývajících z této Smlouvy.



- 10.5 Důvěrnými informace nejsou informace, které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé povinnosti vyplývající z této Smlouvy, nebo o kterých tak stanoví zákon. Zpřístupnění informací je možné vždy jen v nezbytném rozsahu.
- 10.6 Pokud některá ze Smluvních stran poruší závazek mlčenlivosti, je druhá strana oprávněna požadovat náhradu vzniklé škody, a to až do výše vzniklé a prokázané újmy.
- 10.7 Smluvní strany se zavazují chránit osobní údaje. Pokud se Smluvní strany v rámci plnění dle této Smlouvy dostanou do kontaktu s osobními údaji, jsou povinny je ochraňovat a nakládat s nimi plně v souladu s příslušnými právními předpisy, a to i po ukončení této Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že jakékoli zpracování osobních údajů v režimu tohoto smluvního vztahu bude prováděno v souladu s požadavky nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a dále prováděcích předpisů na národní úrovni.
- 10.8 Smluvní strany se dohodly, že bude-li v režimu tohoto smluvního vztahu nutné zpracovávat osobní údaje dle obecného nařízení o ochraně osobních údajů, a dále prováděcích předpisů na národní úrovni, ve vztahu správce a zpracovatele, uzavřou Smluvní strany smlouvu o zpracování osobních údajů.

## XI.

### VYŠŠÍ MOC

- 11.1 Vyšší mocí se rozumí vzniklé události, na základě kterých jsou jednotlivé Smluvní strany částečně nebo úplně zproštěny závazků vyplývajících ze Smlouvy, protože tyto události jsou mimo dosah jejich možného vlivu a jejich rozsah a následky není možné v době podpisu Smlouvy předvídat. Pod pojmem vyšší moc se rozumí zejména veškeré události uznané Mezinárodní obchodní komorou v Paříži, mezi které patří zejména: mobilizace, válka, generální stávková, výluha, požár, povodně, jakož i další přírodní katastrofy, které postihnou některou ze Smluvních stran. V případě vzniku některé z událostí, na které se vztahuje vyšší moc, sdělí postižená Smluvní strana druhé Smluvní straně začátek a konec této události během tří dnů od jejího vzniku a do tří dnů ode dne jejího skončení.

## XII.

### ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 12.1 Strany této Smlouvy se dohodly, že případné spory vyplývající z této Smlouvy budou řešit smírnou cestou. Pokud tento postup nepovede k vyřešení problému, dohodly se strany, že tento spor budou řešit prostřednictvím příslušného soudu.
- 12.2 Tuto smlouvu lze změnit nebo zrušit pouze oboustranně potvrzeným smluvním ujednáním, podepsaným oprávněnými zástupci obou stran. To se týká především případů omezení rozsahu předmětu nebo jeho rozšíření nad rámec této Smlouvy.
- 12.3 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., v platném znění. Zodpovědnost za uveřejnění této smlouvy má Objednatel. Obě smluvní strany berou na vědomí, že nebudou zveřejněny pouze ty informace, které nelze poskytnout podle předpisů upravujících svobodný přístup k informacím. Považuje-li Poskytovatel některé informace uvedené v této Smlouvě za informace, které nemohou nebo nemají být zveřejněny v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., je povinen na to Objednatele současně s uzavřením této smlouvy písemně upozornit.
- 12.4 Tato Smlouva je vyhotovena ve 2 (dvou) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.

- 12.5 Tato Smlouva se řídí právními předpisy platnými na území České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. Následující ustanovení občanského zákoníku se neuplatní na práva a povinnosti dle Smlouvy: § 1793 až 1795, § 1805 odst. 2, § 1951, § 1971, § 1987 odst. 1. Odpověď strany podle § 1740 odst. 3 občanského zákoníku s dodatkem nebo odchylkou není přijetím nabídky na uzavření Smlouvy, ani když podstatně nemění podmínky nabídky. To platí i na proces uzavírání dodatků ke Smlouvě.
- 12.6 Veškerá korespondence a jiná dokumentace týkající se této Smlouvy, která je vedena nebo předávána mezi Smluvními stranami, bude psána v českém jazyce.
- 12.7 Obě smluvní strany svými podpisy potvrzují, že Smlouvu uzavřely dobrovolně, svobodně a vážně, podle své pravé a svobodné vůle, nikoliv v tísní ani za jednostranně nevýhodných podmínek. Smluvním stranám nejsou známy žádné překážky, které by uzavření Smlouvy bránily.
- 12.8 Nedílnou součástí této Smlouvy je:

Příloha č. 1 – Specifikace služeb

V Praze dne 16. 4. 2019

Za Objednatele:



Roman Raimund Straub  
Generální ředitel  
Kongresové centrum Praha, a. s.

Za Poskytovatele:



PhDr. Alešem Kabátkem, CSc,  
Jednatel  
SMARTER Training & Consulting, s.r.o.



KONGRESOVÉ CENTRUM PRAHA, a. s.  
Tel.: 261 171 111, Fax: 261 172 010  
5. května 1640/66, Nusle, 140 00 Praha 4  
DIČ: CZ63030249 (14)

## SPECIFIKACE SLUŽEB

Vzdělávací aktivity budou rozděleny do dvou základních skupin:

1. **Manažerská akademie**
  2. **Akademie pro obchod a marketing**
1. Manažerská akademie – určená pro střední management v celkovém počtem cca 30 zaměstnanců na téma:
    - vedení a řízení lidí, motivace
    - organizace práce
    - delegování
    - komunikace a týmová spolupráce
    - time a stress management
    - poskytování zpětné vazby

Cílem tréninku manažerské akademie bude např. seznámení se s používanými metodami a technikami v praxi, objasnění různých stylů vedení, správné delegování úkolů, naučit se asertivní schopnosti komunikace, motivace podřízených zaměstnanců, získání praktických rad pro efektivní využívání času, schopnost určovat priority úkolů, prevence stresu.

2. Akademie pro obchod a marketing – určena cca 35 zaměstnancům, kteří přímo komunikují se zákazníkem na téma:
  - obchodní a prodejní dovednosti
  - komunikace
  - asertivita a řešení stížností
  - týmová spolupráce

Cílem tréninku akademie pro obchod a marketing bude např. analýza potřeb klientů, zdokonalení profesionální úrovně obchodníků, vedení prodejního případu, řešení náročných situací a negativních reakcí, techniky prezentace, asertivní techniky, role a komunikace v týmu.