



# SMLOUVA O ÚDRŽBĚ A SERVISU S00JP00JMACL NEVEŘEJNEHO TELEKOMUNIKAČNÍHO SYSTÉMU (MITEL - TÚ MMZ)

I.

Statutární město Zlín

se sídlem náměstí Míru 12, Zlín, PSČ 760 01

Odpovědný útvar: Odbor vnitřní správy

IČO: 00283924

Bankovní spojení:

dále jen **objednatel**

a

ERISERV, spol. s r. o.

se sídlem Vavřínecká 1201/36, Brno, PSČ 624 00

IČO: 26309581

Zapsán v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 42 894

dále jen **zhotovitel**

dle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů tuto servisní smlouvu:

## II. Předmět smlouvy

- II.1. Předmětem smlouvy je zajištění a provádění nadzáruční údržby a servisu neveřejného telekomunikačního zařízení objednatel.
- II.2. *Telekomunikačním zařízením objednatel ve smyslu této smlouvy jsou **telefonní systémy Mitel umístěné na adresách:***  
náměstí Míru 12  
tř. T. Bati 3792 (část užívaná OSV)  
L.Váchy 602  
Santražiny 3312  
Zarámí 4421 a 4077  
(dále jen „zařízení“)

## III. Rozsah plnění servisních služeb zhotovitelem

- III.1. Preventivní údržba – 1x za týden kontrola funkčnosti zařízení (dílců i celku), kontrola chybových hlášení systému, vyhodnocování stavu systému, nabídka nových možností jak po stránce HW, tak i SW, provádění změn pojmenování poboček a jejich přepojování (ve spolupráci s ext. spojařem), dostupnost potřebných náhradních dílů a zajištění reakčních časů dle bodu III.7.
- III.2. Rekonstrukce uživatelské databáze – v případě poškození programového vybavení pobočkové ústředny (např. následkem závady na zařízení) bude provedena rekonstrukce databáze uživatelských dat za použití předchozí zálohy ne starší jednoho měsíce.
- III.3. Poradenská služba – řešení problémů při uživatelské obsluze zařízení, vč. nesprávné manipulace s telefonními přístroji nebo službami ústředny, s pověřeným pracovníkem objednatel.
- III.4. Lokalizace vadných dílů – v případě závady na zařízení, nebo i podezření na závadu v některé z částí zařízení bude provedena lokalizace vadného dílu pro následnou výměnu.

- III.5. **Oprava nebo výměna vadných dílů – oprava všech vadných dílů nebo jejich výměna za bezchybné ekvivalentní díly nebo díly které zajistí nepřetržitou funkci zařízení bez snížení kapacity (fakturováno samostatně – v případě mimozáruční opravy).**
- III.6. Doby poskytování služby je každý pracovní den od 6:00 do 18:00 hodin (lokalita Santražiny 3312 – nepřetržitě).
- III.7. V případě nahlášení závady dle bodu V. této smlouvy je zhotovitel povinen zahájit práce vedoucí k odstranění závady do 2 hodin od nahlášení, v pracovní dny od 7:00 do 16:00 hod. Způsob nahlášení musí být proveden dle bodu V. odstavec V.1.  
Pokud bude závada nahlášena mimo dobu poskytování služby (viz. III.6.), zahájí zhotovitel příslušné práce následující pracovní den nejpozději do 8:30 hodin.
- III.8. Poskytovatel může pověřit prací na odstraňování poruchy třetí stranu, tato třetí strana bude postupovat při provádění servisních služeb stejným způsobem jako poskytovatel.
- III.9. Součástí měsíčního paušálu není bezplatné poskytování nových služeb, jako je např. rozšiřování systému o další uživatele (nové klapky mimo stávající kapacity), programování telefonů atd. mimo činnosti uvedené v bodě 12. tohoto článku.
- III.10. **Součástí měsíčního paušálu jsou veškeré náklady na odstranění poruchy, tedy náklady na materiál, práci a cestu. Součástí měsíčního paušálu nejsou náklady na odstranění poruchy koncových telefonních přístrojů**
- III.11. Součástí měsíčního paušálu je 15 servisních zásahů nebo změn za měsíc provedené modemem dálkové údržby.

#### IV. Cena

- IV.1. **Cena služby dle bodu III. činí 14 800 Kč/měsíc bez DPH. DPH bude fakturována v souladu se zákonem č. 235/2004Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění platném ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.**
- IV.2. Cena bez DPH je za poskytování servisu za 1 měsíc v rozsahu celého článku III. této smlouvy, je stanovena dohodou smluvních stran jako cena maximální a nejvýše přípustná, bez možnosti navyšování.

#### V. Práva a povinnosti objednatele

- V.1. Objednatel je povinen telefonicky a následně mailem nahlásit zhotoviteli případné závady na zařízení neprodleně poté co je zjistil, na telefonní čísla:



- V.2. Při nahlášení závady telefonicky i mailem je objednatel povinen zhotoviteli sdělit od kdy se závada vyskytuje a jaké jsou její průvodní jevy.
- V.3. Objednatel zajistí nepřetržitý volný přístup k zařízení pracovníkům zhotovitele.
- V.4. Objednatel je povinen spolupůsobit po dobu údržby, servisu a montáží tak, aby zhotovitel mohl nepřetržitě poskytovat služby dle této smlouvy sjednané, a aby řádný průběh prací zhotovitele nebyl narušován zásahy třetích osob.
- V.5. Objednatel je povinen hradit řádně a včas faktury (daňové doklady) předané či doručené mu zhotovitelem.

#### VI. Práva a povinnosti zhotovitele

- VI.1. Zhotovitel je povinen provádět pravidelnou údržbu a opravy systému v rozsahu dle bodu III.
- VI.2. V případě, že zhotovitel zjistí, že došlo k poškození telekomunikačního zařízení neodborným zásahem neoprávněné osoby, bude závada odstraněna a oprava fakturována podle platného ceníku zhotovitele, jako oprava bez servisní smlouvy.

VI.3. Zhotovitel má právo za tyto servisní služby účtovat měsíční paušál dle bodu IV.

## **VII. Platební podmínky a smluvní sankce**

- VII.1. Faktura (daňový doklad) na částku dle bodu IV bude objednateli zaslána měsíčně nejpozději do 15. dne příslušného měsíce. Splatnost faktury (daňového dokladu) je do posledního dne příslušného měsíce. Zdanitelné plnění je uskutečněno 1. dnem kalendářního měsíce, za který se fakturuje.
- VII.2. V případě prodlení objednatele s úhradou faktur (daňových dokladů) je zhotovitel oprávněn požadovat úroky z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.
- VII.3. V případě, že bude zhotovitel v prodlení s plněním lhůt stanovených bodem III. 7, má objednatel právo uplatnit smluvní pokutu ve výši 0,05% z měsíčního paušálu za každou započatou hodinu nad stanovený časový limit.

## **VIII. Platnost smlouvy**

- VIII.1. Smlouva se uzavírá na **24 měsíců od data podpisu**.
- VIII.2. Platnost smlouvy je možno ukončit výpovědí, a to před uplynutím doby platnosti sjednané dle předchozího bodu. Výpověď této smlouvy musí být učiněna výhradně písemnou formou s dvouměsíční výpovědní lhůtou, která začíná běžet od prvního dne následujícího měsíce.

## **IX. Všeobecné smluvní podmínky**

- IX.1. Objednatel se zavazuje, že zajistí odpovídající úklid místnosti, v níž je zařízení umístěno a bude dodržovat technicko-provozní podmínky dle instrukcí zhotovitele.
- IX.2. Objednatel zajistí přístup k zařízení a přístupovou cestu pro použití montážního auta.
- IX.3. Zhotovitel si vyhrazuje výhradní právo na údržbu a servis tohoto zařízení v době platnosti této smlouvy.

## **X. Ostatní ujednání**

- X.1. Tato smlouva a právní vztahy z ní vzniklé se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů.
- X.2. V případě vzniku sporu se smluvní strany zavazují řešit jej přednostně dohodou v souladu se zásadou poctivého a profesionálního obchodního styku. Pokud jednání smluvních stran nebude úspěšné, bude záležitost předložena místně příslušnému soudu.
- X.3. Změny smlouvy mohou být provedeny výhradně písemnými dodatky k této smlouvě, není-li ve smlouvě uvedeno jinak.
- X.4. Zhotovitel souhlasí s:  
- se zpracováním svých osobních údajů obsažených v této smlouvě statutárním městem Zlínem, a to pro účely této smlouvy, účely evidenční, archivační a statistické, na dobu neurčitou,  
- uveřejněním této smlouvy, včetně všech změn a dodatků, v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů,  
- se zveřejněním této smlouvy v Registru smluv.
- X.5. Smlouva se vyhotovuje ve 4 stejnopisech s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží 2 vyhotovení.
- X.6. Smlouva nabývá platnosti podpisem obou stran a účinnosti dnem zveřejnění v Registru smluv dle zákona č. 340/2015Sb., zákon o registru smluv.
- X.7. Účastníci smlouvy prohlašují, že ujednání obsažená v této smlouvě odpovídají jejich pravé a svobodné vůli a na důkaz toho připojují ke smlouvě své vlastnoruční podpisy.

Schválení uzavření smlouvy

**Doložka dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích**

Schváleno orgánem obce: Rada města Zlína

Datum a číslo jednací: 1. 4. 2019, č.j. 117 R/2019, schválení uzavření smlouvy

Schválení fin. krytí

**Doložka dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích**

Schváleno orgánem obce: Zastupitelstvo města Zlína

Datum a číslo jednací: 13. 12. 2018, č.j. 3/1Z/2018, schválení rozpočtu na rok 2019



zodpovídá	odběr	datum	přijetí
věcně	01S	4. 4. 2019	
právně	OP	4. 4. 2019	
	OE	4. 4. 2019	



01S	Předběžná kvácí ko	0/2019 Sb.
		datum
		4. 04. 2019
		4. 04. 2019