# Smluvní podmínky pro provoz webového projektu na platformě Kentico.

**Bluesoft s.r.o.**

se sídlem Botanická 554/68a, 602 00 Brno

IČ: 29182689, DIČ: CZ29182689,

zastupuje: Ing. Jiří Barbořík,

jako Poskytovatel na straně jedné

a

Objednatel: **Centrum dopravního výzkumu, v.v.i.**

Sídlo/místo podnikání: Líšeňská 2657/33a, 636 00 Brno - Líšeň

IČ: 44994575

DIČ: CZ44994575

Jednající osoba: Ing. Jindřich Frič, Ph.D., ředitel

Osoba odpovědná za realizaci: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Telefon: xxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Email: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

**(dále jen „Uživatel“)**

za těchto podmínek

I.

Úvodní ustanovení

1. Poskytovatel je právnickou osobou, která zajišťuje služby v oblasti správy webových prezentací, které užívají redakční systém Kentico CMS společnosti Kentico Software, s.r.o.
2. Uživatel je právnickou osobou, která oprávněně užívá domény uvedené v Příloze č. 1 této smlouvy a má v úmyslu odebírat od Poskytovatele služby správy webové prezentace (hostingové služby) a softwaru Kentico CMS, prostřednictvím kterého jsou webové prezentace na zařízeních Poskytovatele spravovány.

II.

Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje Uživateli poskytovat služby správy webové prezentace (hostingové služby) a služby správy a pronájmu software Kentico CMS (dále též „Služby“). Přesný přehled Služeb poskytovaných Poskytovatelem a jejich cen je uveden v Příloze č. 1 této smlouvy.

1. Uživatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za poskytnuté Služby cenu uvedenou v Příloze č. 1 této smlouvy.

III.

Práva a povinnosti Poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje postupovat při plnění svých povinností ze smlouvy s odbornou péčí a v souladu se zájmy Uživatele a chránit jeho dobrou pověst. Poskytovatel je povinen poskytovat Služby v následujícím minimálním rozsahu:
2. garantovat řádný chod webové prezentace Uživatele.
3. poskytnout pomoc při identifikaci poruch i jejich odstranění. Poskytovatel vynaloží maximální možné úsilí k odstranění poruchy v co nejkratší možné době. Náklady na odstranění závad nese Poskytovatel, s výjimkou případů, kdy závadu způsobil Uživatel.
4. provádět nepřetržitý monitoring provozu na serverech, zajišťovat průběžně správu serverů pro optimální provoz Služeb a zajistit odpovídající technickou podporu.
5. garantovat dostupnost služeb v průměru 99,6 %. Ze záruky je vyjmuta doba pro běžnou údržbu zařízení Poskytovatele (např. údržba hardware, aktualizace software apod.), kterou se Poskytovatel zavazuje dělat v nejnutnějších případech a mimo provozní špičku (v časech mezi 21 a 5 hodinou středoevropského času). Ze záruky jsou taktéž vyjmuty skutečnosti, které nejsou Poskytovatelem ovlivnitelné a nelze jim předcházet (např. zásah vyšší moci, výpadky veřejných telekomunikačních sítí, důsledky jednání třetích osob apod.).
6. na žádost Uživatele uplatňovat jeho jménem veškeré vady softwaru Kentico CMS, který Uživateli dodal, u výrobce Kentico Software, s.r.o.
7. Poskytovatel odpovídá Uživateli za splnění všech licenčních podmínek, které jsou nezbytné k legálnímu užití softwaru Kentico CMS.
8. Poskytovatel odpovídá za to, že software Kentico CMS, ani jeho jednotlivé části či komponenty, nejsou zatíženy právem třetí osoby. Vyjde-li najevo, že kterákoliv část pronajatého softwaru byla v den předání systému zatížena právem třetí osoby, které je neslučitelné s právem Uživatele software užít, je Poskytovatel vlastním jménem povinen tyto nároky na své náklady vypořádat. Uživatel je povinen oznámit Poskytovateli případné uplatnění nároku třetí osoby z titulu právní vady bez zbytečného odkladu. V případě soudního sporu se Poskytovatel zavazuje na výzvu Uživatele poskytnout veškerou potřebnou součinnost.
9. Poskytovatel se zavazuje na základě objednávky Uživatele zřídit a provozovat virtuální, případně VPS, nebo fyzický (dedikovaný) server na síti internet. Poskytovatel je oprávněn  své Služby provozovat na libovolných zařízeních.
10. Poskytovatel se zavazuje, že bude důsledně provádět kontrolu řádného chodu všech aplikací i zařízení, na nichž jsou umístěny, a v případě, že dojde k ohrožení řádného poskytování Služeb (byť i jiným uživatelem nebo třetí osobou), které by vedlo ke snížení funkčnosti webových stránek, jejich zpomalení nebo k jejich poškození, zavazuje se Poskytovatel zajistit bez odkladu nápravu.

1. Poskytovatel má právo vést elektronickou databázi svých Uživatelů, monitorovat a archivovat veškeré prováděné operace na svých zařízeních za účelem vyhodnocování a zlepšování poskytovaných služeb.
2. V případě, že vznikne důvodná obava, byť na základě nekvalifikovaného oznámení, že došlo k porušení článku III. odst. 2 této smlouvy, vyhrazuje si Poskytovatel právo pozastavit, případně i trvale ukončit, ať již z části nebo zcela, poskytování služeb Uživateli. Toto právo Poskytovatele trvá po dobu existence této důvodné obavy.
3. Poskytovatel má právo uvádět Uživatele v seznamu svých referenčních Uživatelů.

IV.

Práva a povinnosti Uživatele

1. Uživatel má právo využívat objednané služby v plné výši dle této smlouvy a specifikací jednotlivých hostingových kategorií, uvedených v Příloze č. 1 této smlouvy s výjimkou případů, které jsou v rozporu s článkem III odst. 2.
2. Uživatel se zavazuje všechny služby užívat pouze v souladu s platnými právními předpisy České republiky, Evropské unie, mezinárodními smlouvami, jimiž je Česká republika vázána a v souladu s dobrými mravy.
3. Uživatel nebude používat služby, jejichž poskytování je předmětem této smlouvy, takovým způsobem, aby obtěžoval ostatní uživatele, zejména úmyslným šířením virů a rozesíláním nevyžádaných dat a nevyžádané pošty („spamu”) v jakékoliv podobě a v jakémkoliv množství.
4. Uživatel se zavazuje, že neposkytne žádné informace (především přístupové údaje a hesla) související přímo s provozem služby neoprávněným osobám.
5. Uživatel se zavazuje, že nebude zatěžovat zařízení Poskytovatele zbytečnými a nefunkčními skripty, či úmyslně poškozovat a snižovat jejich funkčnost.
6. Uživatel je při objednání služeb povinen uvádět pravdivé informace.
7. Uživatel se zavazuje, že zajistí aktuálnost uvedených údajů po celou dobu trvání smlouvy.

V.

Hlášení poruch a poruchy

1. Poruchy hlásí Uživatel telefonicky na tel.: +420 515 903 404, +420 733 221 221, +420 724 929 121. v pracovní dny, v pracovní době Poskytovatele, e-mailem na adrese: [info@bluesoft.cz](mailto:info@bluesoft.cz), na webových stránkách: [www.bluesoft.cz](http://www.bluesoft.cz).
2. Hlášení musí obsahovat: identifikaci Uživatele, určení kategorie poruchy číslem 1 nebo 2 nebo 3, laický popis poruchy, uvedení domény, na které je webová prezentace Uživatele, jíž se porucha týká.
3. Kategorie chyb:
   1. Porucha kategorie 1 (kritický incident): chyba, jež se projevuje znemožněním využití funkčních vlastností SW Kentico v rozsahu, který omezuje fungování celého systému (například webová prezentace neběží vůbec, chybové hlášení systému či hostingu, apod.)
   2. Porucha kategorie 2 (běžný incident): chyba, která nemá za následek kritický výpadek celého systému a neomezí významně fungování webové prezentace (například: chyba v administraci).
   3. Porucha kategorie 3 je takový nedostatek, který významně neomezuje fungování systému, na němž je produkt nasazen, ale jeho odstraněním se zlepší fungování (například: nekorektní funkčnost plug-in, API, apod.).
4. Za poruchu se nepovažuje zejména zobrazení chybné stránky 404 pro neexistující stránku či poruchy způsobené neodbornou manipulací.
5. Poskytovatel při řešení a odstraňování nahlášené poruchy provede vlastní zařazení podle kategorizace poruch a v případě potřeby poruchu překvalifikuje.

VI.

Doba trvání smlouvy a výpověď

1. Smluvní strany souhlasí s tím, že smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, která počíná běžet okamžikem uzavření této smlouvy. Obsah smlouvy lze měnit pouze písemnou dohodou (dodatkem) obou smluvních stran.
2. Uživatel má právo vypovědět smlouvu ve lhůtě 2 měsíců (slovy dvou měsíců). Tato lhůta počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé straně. Uživatel má nárok na vrácení poměrné částky z předplatného za nevyužité služby sníženou o poskytnuté výhody a manipulační poplatek za ukončení služby. Uživatel může smlouvu vypovědět bez udání důvodu.
3. Ze strany Poskytovatele lze smlouvu vypovědět pouze v tom případě, že Uživatel hrubě poruší závazky vyplývající z této smlouvy, a to zejména tím, že dojde k porušení článku IV. odst. 2, 3, 5 nebo 6. V takovém případě nabývá výpověď platnosti a účinnosti posledním dnem měsíce, ve kterém byla výpověď Uživateli doručena a Uživatel nemá nárok na vrácení předplatného za nevyužité služby.

VII.

Ceny a platební podmínky

1. Uživatel se zavazuje platit Poskytovateli úhradu za poskytnuté služby. Přehled cen objednaných Služeb je uveden v Příloze č. 1 této smlouvy. Cena zahrnuje odměnu pro Poskytovatele služeb, licenční poplatky za užívání software Kentico CMS i hostingové poplatky.
2. Cena za objednané Služby je splatná dopředu na základě vystavené faktury. Uživatel uhradí cenu v plné výši na bankovní účet Poskytovatele do 15. dne ode dne vystavení faktury.
3. V případě že je Uživatel v prodlení s platbou 30. den ode dne vystavení faktury, je Poskytovatel oprávněn pozastavit objednané služby. Poskytovatel je však povinen uživatele alespoň 7 dní před pozastavením vyzvat ke zjednání nápravy a úhradě faktury. Vykazovala-li Faktura nedostatky je Poskytovatel povinen poskytnout potřebnou součinnost.
4. Poskytovatel je povinen zprovoznit objednané služby nejpozději do 48 hodin po úplném uhrazení faktury. Úplným uhrazením se rozumí připsání částky odpovídající poskytnutým službám na účet Poskytovatele.
5. Faktura vystavená Poskytovatelem a zaslaná Uživateli musí splňovat náležitosti daňového dokladu dle platných obecně závazných právních předpisů, tj. dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty a bude v ní uvedeno číslo faktury, označení Poskytovatele a Uživatele, označení účtu Poskytovatele, datum vystavení, termín splatnosti, rozpis položek díla, fakturovaná částka, razítko Poskytovatele a podpis oprávněné osoby.
6. Uživatel je oprávněn ve lhůtě splatnosti fakturu zhotoviteli vrátit, jestliže neobsahuje náležitosti dle této smlouvy nebo jestliže ve faktuře uvedený předmět plnění, jeho rozsah nebo obsah neodpovídají této smlouvě nebo fakturovaná částka není v souladu s touto smlouvou. Od zaslání nové faktury běží nová desetidenní lhůta splatnosti.
7. Uživatel je povinen splatnou fakturu zaplatit převodem na účet Poskytovatele uvedeném ve faktuře.

VIII.

Ochrana důvěrných informací

1. Poskytovatel považuje veškeré údaje poskytnuté Uživatelem za důvěrné. Tyto údaje nesmějí být zpřístupněny třetí osobě a přístup k nim musí být omezen pouze na okruh zaměstnanců Poskytovatele, kteří ji potřebují k dosažení účelu v rámci plnění pro Uživatele, využití k jakémukoli jinému účelu vyžaduje předchozí písemný souhlas Uživatele. Poskytovatel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti rovněž všechny osoby, které se budou podílet na poskytování služeb pro Uživatele dle této smlouvy. Za porušení povinnosti mlčenlivosti osobami, které se budou podílet na poskytování služeb dle této smlouvy, odpovídá Poskytovatel, jakoby povinnost porušil sám.
2. Poskytovatel se zprošťuje této povinnosti v případech, kdy poskytnutí těchto informací je vyžádáno orgánem, který je k tomu oprávněn obecně závaznými předpisy platnými a účinnými v České Republice a v Evropské Unii. Poskytovatel se rovněž zavazuje, nakládat s citlivými údaji a daty, která souvisejí přímo se zajišťováním Služeb (přístupové údaje a hesla, apod.) s náležitou péčí, a to tak, aby nedošlo k jejich vyzrazení neoprávněným osobám.
3. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy.

IX.

Vzájemná komunikace stran (pravidla komunikace)

1. Uživatel komunikuje s Poskytovatelem prostřednictvím kontaktních údajů, které jsou součástí internetových stránek Poskytovatele (www.bluesoft.cz), a to za podmínek tam specifikovaných. O změně podmínek je povinen informovat Poskytovatel Uživatele písemně nejpozději 15 kalendářních dnů před změnou.
2. Uživatel má možnost komunikovat s Poskytovatelem i jinými médii (telefonicky, elektronickou cestou nebo písemně na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy).
3. Kontaktními osobami Poskytovatele jsou: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
4. Poskytovatel se zavazuje postupovat při plnění svých povinností ze smlouvy s odbornou péčí a v souladu se zájmy Uživatele a chránit jeho dobrou pověst.

X.

Závěrečná ustanovení

1. Poskytovatel prohlašuje, že je a po dobu trvání této smlouvy bude držitelem všech oprávnění, která jsou nutná k řádnému plnění předmětu této smlouvy. V případě nedodržení tohoto ustanovení je povinen bezodkladně Uživatele informovat a umožnit mu ukončení spolupráce bez zbytečného odkladu nebo na základě dohody Stran.
2. Uživatel odpovídá za veškerou škodu způsobenou Poskytovateli nebo třetí straně zaviněnou porušením svých povinností z této smlouvy a zavazuje se zprostit Poskytovatele všech nároků vzešlých ze škod nebo sankcí uložených Poskytovateli, v souvislosti s tímto porušením povinností Uživatele. Poskytovatel neodpovídá za škody způsobené Uživateli nebo třetí straně, které mohou vzniknout na základě písemných informací, které Poskytovatel od Uživatele obdržel v rámci objednávky, mimo informace, které byly zjevně nesprávné a Poskytovatel na ně Uživatele neupozornil, ačkoliv mu nesprávnost musela být s ohledem na odborné znalosti zřejmá.
3. V případě zániku některé ze smluvních stran přecházejí práva a povinnosti z této smlouvy na jejího právního nástupce. Postoupení práv a povinností vyplývajících z této smlouvy podléhá předchozímu písemnému souhlasu druhé smluvní strany.
4. Vztahy neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku v platném znění.
5. Smluvní strany výslovně ujednávají, že rozhodným právem pro účely této smlouvy bude české právo a strany smlouvy se budou řídit při plnění předmětu této smlouvy i ve věci řešení veškerých závazků a sporů z ní vyplývajících, nebo vzniklých při plnění dle této smlouvy, právním řádem České republiky.
6. Smluvní strany se dle § 1730 občanského zákoníku zavazují dbát o to, aby důvěrné údaje nebo sdělení získané při jednání o této Smlouvě nebyly zneužity, nebo aby nedošlo k jejich prozrazení bez zákonného důvodu. V případě porušení této povinnosti vydá smluvní strana, která tuto povinnost porušila, druhé smluvní straně to, oč se obohatila a dle § 2910 občanského zákoníku jí nahradí škodu z tohoto porušení vzniklou.
7. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.
8. Smluvní strany prohlašují, že ujednání v této smlouvě obsažené jsou jim jasná a srozumitelná, jsou jimi míněna vážně a byla učiněna na základě jejich pravé a svobodné vůle. Na důkaz tohoto tvrzení smluvní strany připojují níže své podpisy.
9. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva včetně případných budoucích dodatků bude uveřejněna v souladu s ustanoveními zák. č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Smlouvu v registru smluv uveřejní objednatel. Zhotovitel prohlašuje, že tato smlouva neobsahuje jeho obchodní tajemství, osobní údaje osob na straně Zhotovitele, které by nebylo možno uveřejnit, utajované skutečnosti ve smyslu ustanovení zák. č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných skutečností, ani jiné informace či skutečnosti, které by nebylo možno uveřejnit.
10. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
11. Nedílnou součást této smlouvy tvoří rovněž Příloha č. 1.

V Brně dne 12.4.2019

za Poskytovatele

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
Ing. Jiří Barbořík, jednatel

Bc. Jakub Hanák, jednatel

V \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

za Uživatele

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Centrum dopravního výzkumu, v.v.i.**

Ing. Jindřich Frič, Ph.D., ředitel

**Příloha č. 1**

Objednané služby a přehled cen

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Název služby |  | Cena / měsíc | Cena / rok |
| Pronájem licence Kentico CMS včetně hostingu | měsíční poplatek | 1650 Kč | 19800 Kč |

Kontaktní údaje poskytovatele

|  |  |
| --- | --- |
| Pevná linka Bluesoft s.r.o. | +420 515 903 404 |
| Email | Info@bluesoft.cz |

Charakteristika služeb

|  |  |
| --- | --- |
| licence redakčního systému | Kentico CMS Ultimate Edition |
| URL webové prezentace: |  |
| diskový prostor v MB: | 2000 |
| garantovaný prostředky (paměť) | 8 GB operační paměti |
| garantovaná roční dostupnost: | 99,6 % |
| penalizace při nedodržení dostupnosti | 100 % z poplatku |
| hlášení plánované odstávky | 3 dny předem |
| typ konektivity: | vyhrazená k páteřní síti |
| SQL databáze | Microsoft SQL Server Server |
| maximální velikost SQL databáze v GB | 2 |
| SSL šifrování: | Ano |
| způsob hlášení poruch: | Formulář, e-mail, telefon |
| zálohování (web): | Ano, denně 5 dnů zpětně |
| zálohování (SQL): | Ano, denně 5 dnů zpětně |
| cena za obnovu dat ze zálohy: | 3 500 Kč |

Ceny, kde není stanoveno jinak, jsou uváděny v CZK a bez DPH.