# Rámcová smlouva o zajišťování servisních služeb

uzavřená dle ustanovení § 2586 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění mezi těmito smluvními stranami:

1. **Objednatelem:**

Obchodní firma: DIAMO, státní podnik

Sídlo: Máchova 201, 471 27 Stráž pod Ralskem

Zastoupený: Ing. Petrem Křížem, Ph.D., vedoucím odštěpného závodu ODRA

Týká se: DIAMO, státní podnik, odštěpný závod ODRA

 Sirotčí 1145/7, Vítkovice, 703 00 Ostrava

 Zapsaný u Krajského soudu v Ostravě oddíl A X, vložka 642

Pověřený jednáním: xxxxxxxxxxxxxxx, xxxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxxxx

 Tel. čxxxxxxxxxxx, e-mail: xxxxxxxxxxxx

IČO: 00002739

DIČ: CZ00002739, plátce DPH

Bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxx

(dále jen „objednatel“)

**2. Zhotovitelem:**

Obchodní firma: Copytechnik servis KT s.r.o.

Sídlo: Blodkova 1585/13, Hulváky, 709 00 Ostrava

Zastoupený: Jaromírem Urminským, jednatelem

IČO: 26830574

DIČ: CZ26830574, Je plátcem DPH

Zapsaná v Obchodním rejstříku vedeným Krajským soudem v Ostravě, odd. C, vložka 26934

Bank. spojení: xxxxxxxxxxxxxxxxxx

Číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxx

Osoba oprávněná jednat ve věcech smluvních: xxxxxxxxxx, tel.  xxxxxxxxxxxxx

(dále jen „zhotovitel“)

(dále společně objednatel a zhotovitel jako „smluvní strany“)

 **I.**

###  Předmět plnění

**CPV 50313000 - 2**

 **CZ-CPA: 33.12.16**

1. Zhotovitel se zavazuje zajišťovat pro objednatele na základě objednávek servis a opravy kopírovacích strojů zn. CANON, MINOLTA, KONICA.
2. Práce vymezené v čl. I. odst. 1 této smlouvy budou objednávány zejména formou telefonických objednávek. Potvrzení objednávky učiní zhotovitel formou e-mailové zprávy, faxem, nebo telefonicky na kontaktech objednatele dále uvedených. K potvrzení objednávky může dojít i mlčky (zahájením prací dle objednávky). Přijetí objednávky učiněné zhotovitelem obsahující dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny, je odmítnutím objednávky a považuje se za nový návrh na uzavření dílčí smlouvy o dílo. Každá akceptovaná objednaná práce se považuje za samostatnou smlouvou o dílo. Takto uzavřené smlouvy se řídí podmínkami vyplývajícími z této rámcové smlouvy.

**II.**

### Místo a doba plnění, způsob převzetí předmětu smlouvy

1. Místem plnění se sjednává sídlo odštěpného závodu objednatele.
2. Zhotovitel se zavazuje započít práce na servisu nebo opravách do 24 hodin od jejího telefonického nahlášení.
3. Zhotovitel dokončí servis nebo opravu nejpozději do 72 hodin od jejího telefonického nahlášení.
4. Zhotovitel splní svou povinnost provést práci řádně jejím dokončením a předáním objednateli, včetně odstranění případných vad a nedodělků.
5. Objednatel splní svůj závazek převzít práci podepsáním zápisu o předání a převzetí práce.
6. Nedokončenou práci nebo její část není objednatel povinen převzít.
7. Objednatel rovněž není povinen práci převzít, pokud bude vykazovat vady nebo nedodělky.
8. Objednatel není oprávněn odmítnout převzít práci pro závady, jejichž původ je v podkladech, které sám předal. Zhotovitel je však povinen za úplatu tyto vady odstranit v dohodnutém termínu. Toto ustanovení neplatí, jestliže zhotovitel při předání věci věděl, nebo o vadách podkladů vědět mohl a měl a na tyto neupozornil, nebo pokud zhotovitel sám poskytl nesprávné údaje, na jejichž základě byly zpracovány objednatelem podklady.
9. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Každá ze stran této smlouvy je oprávněna tuto smlouvu vypovědět písemnou výpovědí. Výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž bude výpověď doručena druhé smluvní straně. V případě pochybností se má za to, že výpověď byla doručena třetí den ode dne odeslání.
10. Za objednatele jsou pověřeni jednat tito zaměstnanci objednatele: xxxxxxxxxx, tel. č.  xxxxxxxxxxx, xxxxxxxxxxxx, tel. č.  xxxxxxxxxxx – objednání a potvrzování provedení služby a dodávky
11. Za zhotovitele je pověřena jednat: xxxxxxxxxx - dispečink servisu, tel. č.  xxxxxxxxxxxxxx

**III.**

### Cena plnění

1. Jednotlivé práce budou účtovány dle hodinové sazby za servis a opravu ve výši 320,- Kč bez DPH. Tato cena zahrnuje i náklady na dopravu do místa plnění a zpět.
2. Cena za poskytnutí náhradních dílů (spotřebního materiálu) bude účtována dle platného ceníku zhotovitele v době plnění.
3. Celkový objem finančního plnění dle této smlouvy v kalendářním roce je limitován částkou **90  000,- CZK** (slovy: devadesát-tisíc korun českých) bez DPH

**IV.**

### Platební podmínky

1. Úhrada ceny za předmět plnění bude realizována po řádném provedení a odevzdání prací na základě daňového dokladu, a to bezhotovostně převodním příkazem na účet zhotovitele. Splatnost je dohodnuta na 30 dnů od data doručení daňového dokladu.
2. Daňové doklady za poskytnutá plnění budou doručeny do sídla objednatele nebo na e-mail: xxxxxxxxxxxxxxx nejpozději do 8. kalendářního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém proběhlo zdanitelné plnění. Vystavený daňový doklad bude mít náležitosti zákona o dani z přidané hodnoty v platném znění a obchodní listiny dle občanského zákoníku v platném znění a dále bude obsahovat:
* číslo smlouvy zhotovitele i objednatele
* rozsah a předmět plnění případně CPV, CZ-CPA
* musí obsahovat DIČ obou partnerů, základ daně, sazbu daně (platí pro plátce)
* zápis o předání a převzetí prací

 Daňový doklad bude vystaven:

* se zdanitelným plněním ke dni předání a převzetí plnění.
1. Neobsahuje-li daňový doklad dohodnuté náležitosti, vyhrazuje si objednatel právo daňový doklad do data splatnosti vrátit. Nová lhůta splatnosti je stanovena na 30 dnů ode dne převzetí opraveného daňového dokladu objednatelem.
2. V případě, že v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění bude ve smyslu § 106a zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty zhotovitel nespolehlivým plátcem, vyhrazuje si objednatel právo zaplatit zhotoviteli za předmět smlouvy částku poníženou o DPH. Částku odpovídající výši DPH je objednatel oprávněn zajistit a uhradit přímo správci daně zhotovitele. Zaplacení ceny díla bez DPH zhotoviteli a částky ve výši daně na účet správce daně zhotovitele se považuje za splnění závazku objednatele uhradit sjednanou cenu, resp. její relevantní část.
3. Zhotovitel prohlašuje, že jeho číslo bankovního účtu uvedené u jeho subjektu v identifikační úvodní části této smlouvy je číslem účtu, které je zveřejněno správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup, a že v okamžiku splatnosti ceny díla nedojde ke změně čísla tohoto účtu. Pokud zhotovitel provede změnu čísla účtu u svého správce daně pro účely zveřejnění, je povinen tuto skutečnost neprodleně a před splatností ceny díla dle této smlouvy písemně oznámit objednateli a na tento účet uhradí objednatel cenu díla. Zhotovitel zároveň prohlašuje, že jeho číslo bankovního účtu uvedené u jeho subjektu v úvodní identifikační části této smlouvy, případně jiné číslo účtu nahlášené písemně zhotovitelem objednateli, je účet vedený poskytovatelem platebních služeb v tuzemsku. V případě, že v okamžiku splatnosti ceny za předmět smlouvy dle této smlouvy bude správcem daně zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup jiné číslo účtu, než je číslo účtu uvedené v této smlouvě, nebo číslo účtu dodatečně písemně oznámené zhotovitelem objednateli a celková výše úhrady za předmět smlouvy překračuje částku uvedenou v § 109 odst. 2 písm. c) zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, vyhrazuje si objednatel právo zaplatit zhotoviteli za cenu díla částku poníženou o DPH. Částku odpovídající výši DPH je objednatel oprávněn zajistit a uhradit přímo správci daně zhotovitele. Zaplacení ceny díla bez DPH zhotoviteli a částky ve výši daně na účet správce daně zhotovitele se považuje za splnění závazku objednatele uhradit sjednanou cenu, resp. její relevantní část.

**V.**

### Smluvní pokuty

1. V případě, že zhotovitel bude v prodlení s provedením práce (dílčí objednávky), je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny za předmět plnění, uvedené v článku III. odst. 3, za každý den prodlení.
2. Vznikne-li z této smlouvy pohledávka zhotovitele vůči objednateli, je zhotovitel oprávněn tuto pohledávku postoupit jinému subjektu, nebo tuto zastavit pouze se souhlasem objednatele. V případě porušení tohoto ustanovení je dohodnuta smluvní pokuta ve výši 10% z předmětné pohledávky ve prospěch objednatele.
3. Úhrada smluvní pokuty nemá vliv na uplatnění náhrady škody ze strany objednatele.

 **VI.**

###  Práva z vadného plnění, záruka za jakost

1. Provedená práce má vady, jestliže provedení práce neodpovídá výsledku určenému ve smlouvě (objednávce), je zhotoveno v rozporu s platnými právními předpisy, ČSN, nebo vykazuje pro něj vlastnosti neobvyklé. Vadami se rozumí i nedodělky.
2. Zhotovitel poskytuje objednateli na provedené práce (včetně dodaných náhradních dílů) bezplatnou záruku za jakost v délce 24 měsíců, která počíná běžet od data uvedeného v zápise o předání a převzetí práce (části).
3. Vady zjištěné při převzetí práce nebo později v záruční době je zhotovitel povinen odstranit do 15 dnů ode dne písemného oznámení objednatelem, nedojde-li po projednání k dohodě o jiném termínu, a to i v případech, kdy neuznává, že za vadu odpovídá. Pokud tak v tomto termínu neprovede, má objednatel právo, bez ztráty záruk, zadat odstranění vad jiné firmě, či provést odstranění vad svépomocí a zhotovitel je povinen tyto náklady neprodleně uhradit. Pokud zhotovitel prokáže, že za vady neodpovídá, budou mu vynaložené náklady proplaceny zpětně objednatelem.

**VII.**

### Zvláštní ustanovení

* + - 1. Vyskytnou-li se události, které jedné nebo oběma smluvním stranám částečně nebo úplně znemožní plnění jejich povinností podle této smlouvy, jsou povinny se o tomto bez zbytečného odkladu informovat a společně podniknout kroky k jejich překonání. Nesplnění této povinnosti zakládá právo na náhradu škody pro stranu, která se porušení smlouvy v tomto ustanovení nedopustila.
			2. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné/neúčinné novým ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.

**VIII.**

### Závěrečná ustanovení

1. Smlouva může být měněna po vzájemné dohodě smluvních stran na základě písemných vzestupně číslovaných dodatků.
2. Objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případech stanovených zákonem a v případě podstatného porušení smlouvy ze strany zhotovitele. Za podstatné porušení smlouvy ze strany zhotovitele se považuje zejména, je-li zhotovitel v prodlení s předáním předmětu plnění (části) objednateli o více než 10 dnů anebo bude-li u zhotovitele či v jeho dodavatelském řetězci odhaleno závažné jednání proti lidským právům či všeobecně uznávaným etickým a morálním standardům. Účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného odstoupení od smlouvy. Odstoupení do smlouvy se nedotýká nároků na zaplacení smluvních pokut, náhrady újmy, odpovědnosti za vady, jakož i práv a povinností, z jejichž povahy plyne, že mají trvat i po zániku smlouvy.
3. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž zhotovitel i objednatel obdrží po jednom vyhotovení.
4. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně, srozumitelně, nikoli v tísni a za nápadně nevýhodných podmínek. Osoby podepisující tuto smlouvu současně stvrzují platnost svých jednatelských oprávnění.
5. Smluvní strany v souladu s § 558 odst. 2 občanského zákoníku výslovně vylučují použití obchodních zvyklostí v souvislosti s touto smlouvou.
6. Skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují smluvní strany za důvěrné nebo obchodní tajemství a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez dalších podmínek. Zhotovitel bere na vědomí, že tato smlouva včetně případných dodatků bude objednatelem zveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., v platném znění.
7. Smluvní strany shodně prohlašují, že osobní údaje uvedené ve smlouvě, případně získané v souvislosti s plněním této smlouvy použijí pouze za účelem plnění této smlouvy a v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
8. Platnost a účinnost této smlouvy nastává dnem podpisu smlouvy oběma smluvními stranami.

Za objednatele: Za zhotovitele:

V Ostravě dne : V …………….. dne :

……………………………………… ………………………………………

 Ing. Petr Kříž, Ph.D. Jaromír Urminský

vedoucí odštěpného závodu ODRA jednatel