

Smlouva o dodávce služby elektronických komunikací

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku dle § ustanovení 269 odst. 2 zákona č. 513/1991

Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „obchodní zákoník“)

Číslo smlouvy poskytovatele: 4-420/2013/INTV

I.

Smluvní strany

1. Poskytovatel

název: **INTV, spol. s r.o.**
sídlo: Praha 2, Jana Masaryka 6, čp. 252, PSČ 120 00
zastoupený: Ing. Pavlem PODHORNÝM, jednatelem společnosti
IČ: 407 66 063
DIČ: CZ40766063

bankovní spojení:

číslo účtu:

kontaktní osoba:

tel./fax:

e-mail:



Zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 7632

2. Objednatel

název: **Česká republika – Hasičský záchranný sbor Kraje Vysočina**
sídlo: Ke Skalce 32, 586 04 Jihlava
zastoupená: plk. Ing. Petrem BENEŠEM, ředitelem Hasičského záchranného sboru
Kraje Vysočina
IČ: 70885184
DIČ: identifikovaná osoba

bankovní spojení:

číslo účtu:

kontaktní osoba:

tel./fax:

e-mail:



II.

Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje po celou dobu trvání této smlouvy poskytovat objednateli přístup k internetu – TooWayTM inTernet, tooway L s rychlostí připojení na sdíleném kanálu max. 20/6 Mbps s měsíčním objemem dat 20 GB (dále jen „služba“).
2. Objednatel má právo na provedení upgrade nebo downgrade služby v rámci rozsahu aktuálního produktového listu poskytovatele.
3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat službu objednateli ode dne účinnosti této smlouvy.
4. Objednatel se zavazuje hradit poskytovateli za poskytování služby cenu sjednanou v článku III. této smlouvy.

III. Cena

1. Cena za poskytovanou službu byla stanovena dohodou smluvních stran v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů a s DPH činí částku 1 036,97 Kč měsíčně.

Cena bez DPH	857,00 Kč/měs.
DPH 21%	180,97 Kč/měs.
Cena s DPH	1 036,97 Kč/měs.

Další ceny za služby, které je možné v rámci poskytované služby zabezpečit (mimo měsíční paušál, účtované na základě skutečného odběru služby):

Relokace služby – platí pro každou realizovanou relokaci služby

Cena bez DPH	400,00 Kč
DPH 21%	84,00 Kč
Cena s DPH	484,00 Kč

Data navíc pořízená prostřednictvím 1 GB Produkt Pack

Cena bez DPH	250,00 Kč
DPH 21%	57,50 Kč
Cena s DPH	302,50 Kč

V případě, že objednatel objedná v jednom účetním období více jak 10 Produkt Pack 1 GB, je cena snížena

Cena bez DPH	220,00 Kč
DPH 21%	46,20 Kč
Cena s DPH	266,20 Kč

Cena za realizaci **Downgrade služby**

Cena bez DPH	715,00 Kč
DPH 21%	150,15 Kč
Cena s DPH	865,15 Kč

2. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy.

3. V případě realizace změny služby bude poskytovatel účtovat cenu jednotlivých služeb podle skutečně odebraného období v daném měsíci, ve kterém ke změně došlo. Osoby objednatelů oprávněné žádat realizaci změn služby jsou:

- 
- 
- 
- 

IV.

Platební a fakturační podmínky

1. Poskytovatel bude za poskytovanou službu fakturovat objednateli měsíční cenu sjednanou v článku III. této smlouvy zpětně s tím, že za datum zdanitelného plnění se považuje poslední den v měsíci, za který se fakturuje.

2. Faktura (daňový doklad) musí obsahovat veškeré náležitosti dle § 13a obchodního zákoníku a dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a číslo smlouvy. U první faktury (daňového dokladu) musí být přiložen předávací protokol o zřízení služby podepsaný pověřenými zástupci obou smluvních stran.

3. Smluvní strany se dohodly, že faktury (daňové doklady) budou doručeny objednateli vždy nejpozději do 15. dne v měsíci následujícím po měsíci, za který se fakturuje.
4. Lhůta splatnosti se stanovuje na 30 dní ode dne doručení faktury (daňového dokladu) objednateli.
5. V případě, že faktura (daňový doklad) obsahuje nesprávné náležitosti, nebo v ní některé náležitosti chybí, je objednatel oprávněn fakturu (daňový doklad) vrátit zpět poskytovateli do data splatnosti. Ve vrácené faktuře (daňovém dokladu) musí objednatel vyznačit důvod jejího vrácení. V takovém případě je poskytovatel povinen vystavit novou fakturu (daňový doklad) s novým datem splatnosti, stanoveným dle bodu 4. tohoto článku.
6. Faktury (daňové doklady) budou hrazeny bankovním převodem z účtu objednatele na účet poskytovatele.
7. Faktura (daňový doklad) se považuje za proplacenou okamžikem připsání fakturované částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.
8. V případě, že faktura (daňový doklad) bude uhrazena opožděně prokazatelně z důvodů na straně banky, není objednatel po tuto dobu v prodlení s placením faktury (daňového dokladu).
9. Poskytovatel prohlašuje, že nežádá po objednateli zálohu.

V.

Úrok z prodlení a poměrná sleva

1. V případě, že objednatel neuhradí včas poskytovateli řádně vystavenou fakturu (daňový doklad) je povinen uhradit z dlužné částky úrok z prodlení ve výši dle obchodního zákoníku za každý, byť i jen započatý den prodlení.
2. Nebude-li služba objednateli poskytována a důvod neleží na straně objednatele, má objednatel právo na poměrnou slevu z měsíční ceny za poskytovanou službu. Poměrná sleva se vypočítá za čas v hodinách, kdy nebyla služba poskytnuta. Za každou započatou hodinu má objednatel právo na poměrnou slevu ve výši 1/24 ceny s DPH za den plnění. Pro výpočet poměrné slevy se má za to, že měsíc má 30 dnů. O vypočtenou poměrnou slevu sníží poskytovatel objednateli fakturovanou měsíční částku v následujícím měsíci. Podkladem pro výpočet poměrné slevy jsou záznamy hlášení o poruchách a výpadech vystavené poskytovatelem.
3. V případě, že poskytovatel nezahájí poskytování služby v dohodnutém termínu, bude v prodlení. Za každou započatou hodinu tohoto prodlení zaplatí poskytovatel objednateli smluvní pokutu ve výši 1/24 ceny s DPH za den plnění. Pro výpočet smluvní pokuty se má za to, že měsíc má 30 dnů.

VI.

Ukončení smluvního vztahu

1. Nedojde-li k prodloužení platnosti smlouvy dle článku VII. bod 2. této smlouvy, skončí smluvní vztah založený touto smlouvou uplynutím doby, na kterou byl smluvními stranami sjednán. Před uplynutím uvedené doby může smlouva zaniknout písemnou dohodou smluvních stran se vzájemným vyrovnáním všech účelně a prokazatelně vynaložených nákladů.
2. Objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení smlouvy ze strany poskytovatele. Za podstatné porušení smlouvy ze strany poskytovatele smluvní strany považují:

- poskytovatel přes písemné upozornění neplní povinnost poskytovat službu dle této smlouvy.
3. Objednatel je oprávněn smlouvu vypovědět bez udání důvodů. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a začíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi poskytovateli.
 4. Jestliže je smluvní vztah ukončen způsobem uvedenými v bodu 1. a 3. tohoto článku je poskytovatel oprávněn ukončit poskytování služby ve 24:00 hodin dne zániku smlouvy.

VII.

Doba trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 24 měsíců počítaných ode dne účinnosti této smlouvy.
2. Jestliže žádná ze smluvních stran písemně neoznámí nejpozději 30 pracovních dnů před uplynutím doby trvání tohoto závazkového vztahu druhé smluvní straně, že neprojevuje vůli na prodloužení platnosti této smlouvy, prodlužuje se platnost této smlouvy vždy o 12 měsíců.

VIII.

Změna smlouvy

1. Tuto smlouvu lze měnit jen formou písemných a očíslovaných dodatků, odsouhlasených a podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
2. K návrhům dodatků této smlouvy se smluvní strany zavazují vyjádřit písemně ve lhůtě 15 dnů od doručení návrhu dodatku druhé straně. Po tuto dobu je tímto návrhem vázána strana, která jej podala.

IX.

Identifikace služby a další parametry poskytované služby

1. V dohledovém systému poskytovatele a providera služby je služba identifikovatelná pod níže uvedenými údaji:

SAI: 13795976501328744

MAC:00:A:BC:3A:A4:29

Aktivační klíč služby: 819-hzsvysocina

2. Maximální rychlost připojení na sdíleném kanálu **20/6 Mbps** platí pro nešifrované kanály na přenosových protokolech HTTP, FTP, UDP.
3. Doporučený měsíční objem dat je daný součtem $V_{\text{měsíc}} = V_{\text{download}} + V_{\text{upload}}$.
4. Měsíční cyklus, pro který je stanoven doporučený měsíční objem dat začíná dnem, kdy byla provedena prvotní aktivace služby a platí následujících 30 (31) kalendářních dní.
5. NPT – negarantovaná maximální rychlost připojení po vyčerpání měsíčního objemu dat u služby TooWay™ inTernet, KA-SAT Tooway L : NPT Download 256 kbps, NPT Upload 128 kbps.
6. Dostupnost služby je 99,5% roční doby za předpokladu, že intenzita srážek nepřevyšší 12 mm/hod.
7. Upgrade služby je realizován na základě písemného požadavku podaného oprávněnou osobou objednatele. Je realizováno do 24 hodin od podání požadavku.

8. Downgrade služby je realizováno na základě písemného požadavku podaného oprávněnou osobou objednatele. Je realizováno k prvnímu dni následujícího měsíčního cyklu služby.

9. Prvotní přihlášení služby je realizováno pro lokalitu Jihlava. Satelitní spot pro místo prvotního přihlášení je stejný pro celý kraj Vysočina. V případě přemístění služby je objednatel povinen oznámit tuto skutečnost poskytovateli. Ten současně potvrdí objednateli, zda je nutné provést relokaci služby pod jiný satelitní spot. Na základě požadavku podaného oprávněnou osobou poskytovatel zabezpečí provedení relokace do lokality vyžádané objednatelem.

X.

Vyžadování součinnosti poskytovatele, reklamace služby

1. V rámci servisu poskytovaných služeb poskytovatel zabezpečí telefonický a emailový HelpDesk. Součástí servisu bude odborná pomoc při řešení poruch v rámci jednotlivých služeb, jakož i pomoc při hardwarových a softwarových upgradech. Veškerá komunikace služby HelpDesk bude probíhat výhradně v českém jazyce.

2. Helpdesk poskytovatele pracuje v režimu 24/7/365.

Popis procesu ohlášení poruchy:

- identifikace oprávněné osoby, která ohlašuje poruchu včetně telefonického kontaktu,
- identifikace služby nebo zařízení,
- její detekce a popis poruchy (jak se projevuje),
- čas, kdy se porucha projevila (doba vzniku poruchy),
- vzájemné odsouhlasení času nahlášení poruchy,
- identifikace osoby, která sdělení o poruše přijala včetně čísla poruchy,

Popis procesu odhlášení poruchy:

- identifikace osoby poskytovatele, která odhlašuje poruchu,
- identifikace služby, zařízení nebo koncového bodu,
- čas, kdy byla porucha odstraněna,
- vzájemné odsouhlasení času odhlášení poruchy,

Kontakt na poskytovatele služeb při ohlašování poruch:

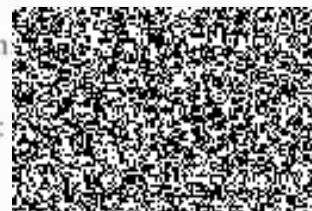
- operátor HelpDesk

Telefon:

Mobil:

E-mail:

Fax:



XI.

Závěrečná ujednání

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem 1.1.2014.

2. Objednatel souhlasí se zasíláním daňových dokladů a další korespondence e-mailem.

3. Tato smlouva je sepsána ve čtyřech vyhotoveních s platností originálu, výtisk č. 1 a 2 vyhotoven pro objednatele, výtisk č. 3 a 4 vyhotoven pro poskytovatele.

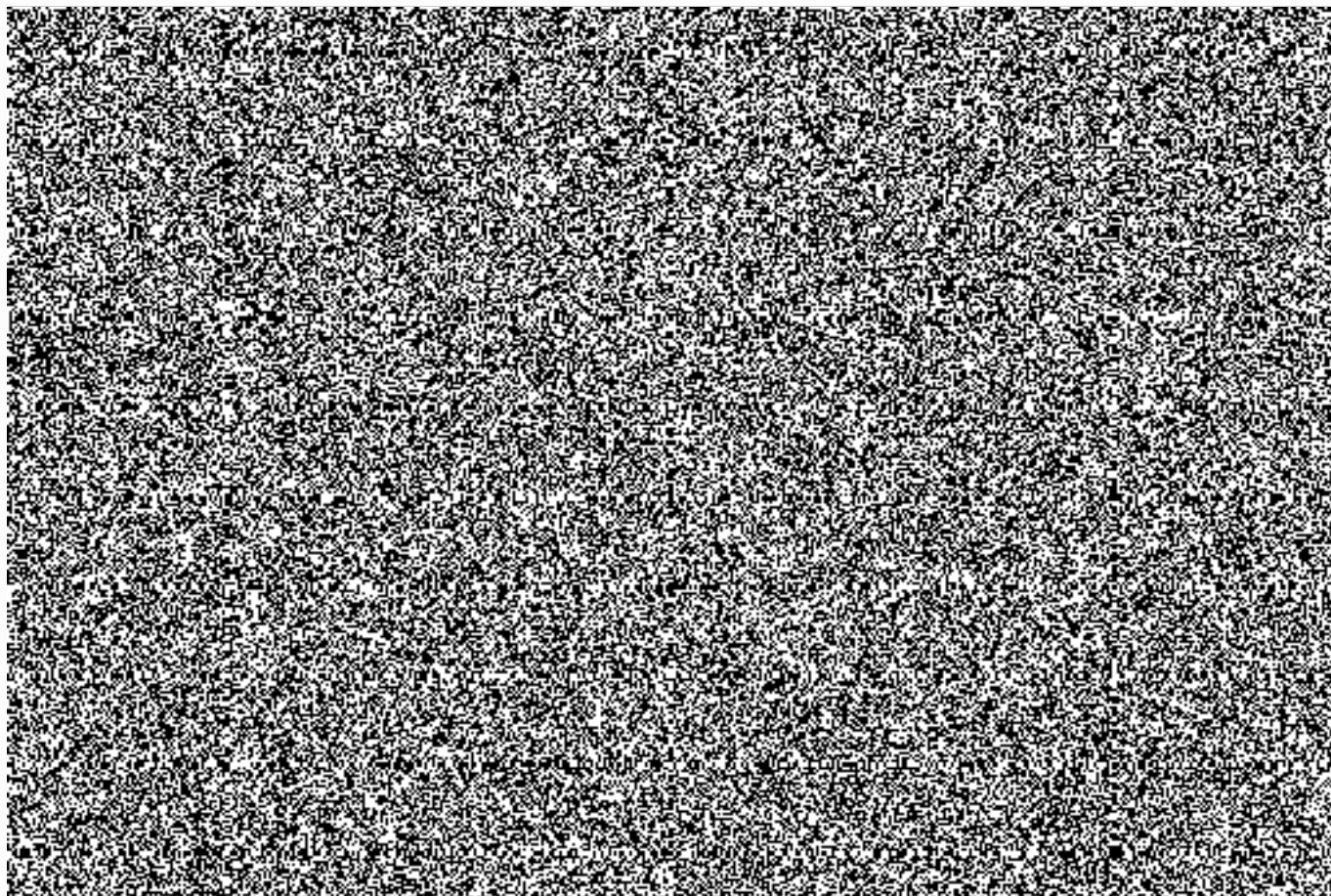
4. Vztahy touto smlouvou výslovně neupravené se řídí Všeobecnými obchodními podmínkami a příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů, zejména obchodního zákoníku. Ustanovení této smlouvy mají přednost před ustanoveními Všeobecných obchodních podmínek.

5. Nedílnou součástí této smlouvy je příloha č. 1 – Všeobecné obchodní podmínky.

6. Obě smluvní strany výslovně prohlašují, že tato smlouva nebyla uzavřena v tísni ani za jednostranně nevýhodných podmínek, což strany stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

V Praze dne 27. listopadu 2013

V Jihlavě dne 9.12. listopadu 2013



Příloha č. 1 smlouvy 4-420/2013/INTV

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Obchodní společnost INTV, spol. s r.o. vydává dle ustanovení § 273 zákona č. 513/1991 Sb., Obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen obchodní zákoník) tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jako VOP):

2. SMLUVNÍ STRANY

2.1. **INTV, spol. s r.o.**, se sídlem Jana Masaryka 252/6, 120 00 Praha 2, IČ 40766063, DIČ40766063, zapsána v obchodním rejstříku MS v Praze, oddíl C vložka 7632.

Bankovní spojení: [REDAKCE]

dále jen **poskytovatel**

2.2. Objednatel je fyzická nebo právnická osoba, které INTV, spol. s r.o. poskytuje služby elektronických komunikací na základě uzavřené smlouvy podle těchto všeobecných obchodních podmínek.

dále jen **objednatel**.

3. DEFINICE POJMŮ

3.1. **VOP** vymezují podmínky obchodně závazkového vztahu mezi poskytovatelem a objednatel. V souladu s nimi poskytovatel poskytuje, resp. poskytne objednateli (na základě uzavřené smlouvy) služby elektronických komunikací. Uzavřením smlouvy objednatel potvrzuje, že se seznámil a souhlasí se zněním VOP, a že se těmito VOP řídí obchodní závazkový vztah mezi poskytovatelem a zákazníkem, pokud smlouva nestanoví jinak.

3.2. **Službami elektronických komunikací** (dále jen služby), které jsou předmětem plnění poskytovatele, se rozumí:

přenos hlasu a dat prostřednictvím připojení k internetu a globálních satelitních terminálů Inmarsat, Thuraya, Iridium, televizní a radiové vysílání (PlayOut a UpLink), profesionální příjem televizního a radiového vysílání, vysílání a příjem streamovaného videa, housing videoservertů a dalších televizních zařízení, služby satelitních spojů (SCPC, případně dSCPC) prostřednictvím stanic VSAT (bod-bod/bod-multibod/MESH), služby satelitních spojů prostřednictvím satelitních terminálů na sdíleném pásmu pro mobilní a stacionární prostředky, zřizování přístupových bodů k internetu, kompletní telekomunikační služby typu Land, Maritime, Aero, Telekonference a služby Tracking.

Přesná specifikace jednotlivých druhů služeb bude uvedena v uzavřené smlouvě.

3.3. **Službou** se rozumí služba poskytovaná poskytovatelem objednateli na základě smlouvy uzavřené mezi poskytovatelem a objednatel v souladu s VOP.

3.4. **Smlouva** je dokument nebo soubor dokumentů definující smluvní vztahy uzavřené mezi poskytovatelem a objednatel v souladu s těmito VOP.

3.5. **Zařízením** se rozumí hardware s příslušným software, podle druhu poskytované služby, buď ve vlastnictví objednatel nabytém na základě kupní smlouvy uzavřené s poskytovatelem služeb, nebo pronajaté od poskytovatele služby v rámci poskytování jednotlivých druhů služeb. Poskytovatel si vyhrazuje právo na změny v konstrukci a tvaru, které neovlivní zásadním způsobem vzhled a určení zařízení, aniž by tímto byla dotčena účinnost smluvního vztahu.

3.6. Dohledové centrum poskytovatele (Help Desk) - služba Help Desk na straně poskytovatele je určena k nepřetržitému poskytování podpory oprávněným zástupcům objednatel zejména v oblasti nahlašování závad a řešení konkrétních provozních událostí. Provozní doba služby HelpDesk je 24 hodin/365 dní. Vzájemná komunikace probíhá výhradně v českém jazyce.

4. MÍSTO A DOBA PLNĚNÍ

4.1. Místo a doba plnění bude na základě požadavků objednatele uvedena v uzavřené smlouvě mezi objednatelem a poskytovatelem.

5. CENA POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

5.1. Cena za služby poskytované v rozsahu podle článku 3.2. těchto VOP bude pro účel uzavírání smluv sjednána dohodou smluvních stran v souladu s ustanovením § 2 zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů a bude vycházet z platného ceníku poskytovatele (www.intv.cz). Aktuální informace o všech platných cenách služeb může objednatel získat dotazem u poskytovatele, či na internetových stránkách poskytovatele www.intv.cz.

6. PLATEBNÍ A FAKTURAČNÍ PODMÍNKY

6.1. Poskytovatel bude za poskytované služby na základě uzavřených smluv fakturovat objednateli sjednanou měsíční cenu zpětně s tím, že za datum zdanitelného plnění se považuje poslední den v měsíci, za který se fakturuje.

6.2. Daňové doklady musí obsahovat náležitosti dle § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, § 13a obchodního zákoníku a číslo smlouvy. U prvního daňového dokladu za nově zřízené služby musí být přiložen předávací protokol o zahájení poskytování služby. Potvrzený předávací protokol o zřízení služby (její změně) pověřenými osobami objednatele a poskytovatele je podmínkou pro zahájení plnění služby a její následnou fakturaci. Daňové doklady musí být vyhotoveny ve 2 výtiscích. Originál daňového dokladu bude doručen na adresu objednatele pro doručování a fakturaci uvedenou ve smlouvě. Smluvní strany se dohodly, že daňové doklady budou doručeny objednateli vždy nejpozději do 15-tého dne v měsíci následujícím po měsíci, za který se fakturuje. (V případě globálních služeb je termín doručení daňového dokladu objednateli závislý na doručení podkladů zahraničních operátorů)

V případě předplacených služeb doručí poskytovatel daňový doklad objednateli do 5-tého dne měsíce předcházejícímu měsíci, v němž budou služby poskytnuty. Splatnost ceny za předplacenou službu je stanovena nejpozději k 15-tému dni předcházejícího měsíce než je měsíc, ve kterém bude služba poskytnuta. V případě, že cena za předplacenou službu nebude v daném termínu objednatelem uhrazena, bude objednateli zaslána upomínka na e-mail určený objednatelem s příznakem požadavku potvrzení o přečtení. Při nezaplacení ceny za předplacenou službu ani v náhradním termínu určeném poskytovatelem v zasláné upomínce, bude poskytování služeb zastaveno a poskytovatel může od smlouvy odstoupit s okamžitou platností a nelze uplatnit bod 10.2. těchto VOP.

6.3. Splatnost daňových dokladů sjednávají smluvní strany na 14 kalendářních dnů ode dne jejich doručení objednateli. Tato doba splatnosti se netýká předplacených služeb. Daňový doklad se považuje za uhrazený okamžikem připsání fakturované částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.

6.4. V případě, že daňový doklad nebude obsahovat náležitosti uvedené v bodě 6.2. těchto VOP, nebo bude obsahovat nesprávné cenové údaje, je objednatel oprávněn jej poskytovateli vrátit ve sjednané lhůtě splatnosti. Objednatel vyznačí ve vráceném daňovém dokladu důvod jeho vrácení. Nová lhůta splatnosti daňového dokladu běží ode dne doručení opraveného daňového dokladu objednateli.

7. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

7.1. Poskytovatel je povinen zajistit pronájem satelitních pásem na odpovídajících satelitních transpondérech. Poskytovatel se zavazuje k poskytování služeb v souladu se smlouvou po celou dobu trvání kontraktu.

7.2. Poskytovatel je povinen poskytovat služby nepřetržitě s minimální dostupností 99,5% doby ročně, není-li ve smlouvě stanoveno jinak.

7.3. Poskytovatel bude ve prospěch objednatele poskytovat (24 hodin/365 dní) pracoviště HelpDesk (vzájemná komunikace bude probíhat výhradně v českém jazyce) pro oznamování výpadků poskytovaných služeb, okamžité řešení poruch a hlášení požadavků objednatele na servisní zásahy či součinnost s poskytovatelem služby na stanovených telefonních a faxových číslech, která budou uvedena ve smlouvě.

7.4. Poskytovatel bude provádět nepřetržitý dohled (rozumí se 24 hodin/365 dní) nad dostupností a kvalitou poskytovaných služeb s oznamovací povinností směrem k objednateli za účelem prevence závad a poruch včetně jejich případného odstranění ještě před jejich nahlášením oprávněnými osobami objednatele. Při zajišťování služeb je poskytovatel povinen poskytnout technickou pomoc. Technickou pomocí se rozumí poskytnutí informací o aktuálním stavu satelitní linky dle kontrolního příjmu na vlastních zařízeních a na zařízeních dodaných za tímto účelem objednatel. Na vyžádání provede operátor kontrolu IP konektivity mezi zařízením uživatele a sítí poskytovatele. Poskytovatel je povinen při nahlášení poruchy zahájit práce na jejím odstranění neprodleně.

7.5. Poskytovatel se zavazuje písemně informovat objednatele o všech okolnostech znemožňujících poskytování služeb dle smlouvy, pokud jsou mu tyto skutečnosti známy předem tak, aby mohla být ze strany objednatele přijata nutná opatření. To se týká zejména přerušení provozu z důvodu nutné správy síťové infrastruktury, přerušení dodávky energie, havárie, rekonstrukce objektů a inženýrských sítí či prostor, ve kterých jsou služby poskytovány.

7.6. Poskytovatel je oprávněn ke splnění svých závazků používat třetí osoby jako subdodavatele.

7.7. Poskytovatel nenese zodpovědnost za přerušení poskytování služeb objednateli dle smlouvy v případě zásahu třetích osob či vyšší moci (zejména povodeň, požár, vítr, válka, zemětřesení apod.) nebo v případě poruchy na zařízeních třetích dodavatelů (zejména rozsáhlý a dlouhodobý výpadek dodávky elektřiny, telekomunikačního spojení atd.), pokud těmto skutečnostem prokazatelně nebylo možno zabránit nebo nebyly způsobeny nedbalostí poskytovatele a nebo byly způsobeny neodvratitelnou událostí, nemající původ v provozu služby.

7.8. O zřízení a zahájení poskytování služby dle příslušné smlouvy poskytovatel vyhotoví ve 2 (dvou) výtiscích písemný protokol o zřízení služby s jejím popisem, který za objednatele podepíše kontaktní osoba uvedená ve smlouvě. Dále ve dvou výtiscích vyhotoví předávací protokol zařízení, kterým jej objednatel převezme do své správy.

7.9. V případě, že poskytovateli bude nahlášena porucha, která ze strany poskytovatele nebude jako porucha potvrzena, nebude objednatel povinen poskytovateli uhradit náklady spojené s činností poskytovatele s tím souvisejících.

7.10. Pro specifické služby televizního a radiového vysílání a příjmu budou další povinnosti poskytovatele uvedeny v jednotlivých ustanoveních smlouvy.

8. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

8.1. Objednatel se zavazuje, že s pronajatým zařízením budou manipulovat pouze osoby k tomuto účelu proškolené. Dále se objednatel zavazuje, že zařízení budou provozována v prostorách, které vyhovují podmínkám uvedeným v návodu na obsluhu zařízení. Objednatel se zavazuje udržovat pronajatá koncová zařízení a technické prostředky sloužící k provozování služby ve stavu umožňující nepřetržitý provoz (především v oblasti potřebného napájení a ochrany technologií před nepříznivými klimatickými podmínkami, v případě použití satelitních antén i udržování anténního systému v zimním období).

8.2. Objednatel zajistí poskytovateli nezbytný přístup do vlastních prostor v souvislosti s plněním podmínek pro poskytování služeb podle smlouvy.

8.3. Objednatel se zavazuje zajistit přístup pověřených zaměstnanců poskytovatele či zaměstnanců třetí osoby, kteří se prokáží písemným pověřením poskytovatele, do dotčených budov a prostor objednatele za účelem obsluhy a údržby zde umístěných technických

prostředků poskytovatele, které budou na základě smlouvy předány objednateli do užívání v souvislosti s poskytováním konkrétní služby.

8.4. Objednatel se zavazuje písemně oznámit poskytovateli veškeré změny svých identifikačních, fakturačních a kontaktních údajů uvedených ve smlouvě a to do 10 dnů ode dne, kdy tato změna nastala. V případě nesplnění této povinnosti nese objednatel odpovědnost za vzniklou škodu.

8.5. Veškerá technická zařízení poskytnutá nebo zapůjčená objednateli v rámci poskytování služby vrátí objednatel v řádném stavu poskytovateli nejpozději do 7 kalendářních dnů po ukončení poskytování služby, pokud se smluvní strany nedohodnou ve smlouvě jinak.

8.6. Objednatel se zavazuje provést úhradu fakturované částky za poskytnuté služby nejpozději k datu splatnosti daňového dokladu. V případě prodloužení objednávky s úhradou fakturované částky je poskytovatel oprávněn účtovat objednateli smluvní úrok z prodloužení.

9. REKLAMACE SLUŽEB A ZPŮSOB JEJÍHO UPLATNĚNÍ

9.1. Poskytovatel odpovídá za kvalitní poskytování služeb specifikovaných v článku 3.2. po celou dobu trvání smluvního vztahu a nepřetržité poskytování těchto služeb poskytuje záruku.

9.2. Poruchou se rozumí neposkytování služeb dle této smlouvy (úplný výpadek terminálu, ztrátovost paketů a chybovost linky v řádu 10^{-1}). Za poruchu se nepovažuje závada na zařízení objednatele umístěného na vysílací straně, přerušení konektivity na jednotlivém přijímacím zařízení z důvodu výpadku elektrického proudu nebo zhoršení kvality vysílaného/přijímaného signálu způsobené ledovou (sněhovou) vrstvou na anténním systému.

9.3. Ohlášení případné poruchy má objednatel právo uplatňovat ihned po jejich zjištění telefonicky na Dohledovém centru datových komunikací poskytovatele v Praze na tel. čísle [redacted] fax: [redacted] e-mail: [redacted] kde bude učiněn záznam s uvedením všech skutečností, které se týkají specifikace poruchy či reklamace poskytované služby. Ohlášení poruch a reklamací vadně poskytované služby uplatněné telefonicky je objednatel povinen následně písemně potvrdit dohledovému centru poskytovatele.

9.4. Porucha je považována za odstraněnou okamžikem obnovení poskytování služeb a ověřením této skutečnosti dohledovým centrem poskytovatele.

9.5. Jakékoli reklamace spojené s účtovanými částkami, způsobem jejich vyúčtování nebo s jakostí poskytovaných služeb uplatní objednatel písemně na kontaktní adrese poskytovatele. Reklamaci na výši účtované částky nebo způsob vyúčtování uplatňuje objednatel do 60 kalendářních dnů od data, kdy obdržel vyúčtování, ve kterém reklamovaná skutečnost měla být zohledněna. Po tomto termínu nemusí poskytovatel reklamaci akceptovat.

10. ÚROK Z PRODLENÍ A POMĚRNÁ SLEVA

10.1. Při nedodržení termínu splatnosti daňového dokladu uhradí objednatel poskytovateli úrok z prodloužení ve výši 0,02% z fakturované částky za každý den prodloužení až do jejího uhrazení.

10.2. Nejsou-li služby dohodnuté ve smlouvě objednateli poskytovány a důvod neleží na straně objednatele, má objednatel právo na poměrnou slevu z měsíční ceny za poskytované služby. Poměrná sleva se vypočítá za čas v hodinách, kdy nebyla služba poskytnuta. Za každou započatou hodinu přísluší objednateli poměrná sleva ve výši 1/24 ceny s DPH za den plnění. Pro výpočet poměrné slevy se má za to, že měsíc má 30 dnů. O vypočtenou poměrnou slevu sníží poskytovatel objednateli fakturovanou měsíční částku v následujícím měsíci. Podkladem pro výpočet slevy jsou záznamy hlášení o poruchách a výpadech vystavená poskytovatelem podle čl. 9.3. těchto VOP.

10.3. V případě, že poskytovatel nezahájí poskytování služby v dohodnutém termínu, bude v prodloužení. Za každou započatou hodinu tohoto prodloužení zaplatí poskytovatel objednateli smluvní pokutu ve výši 1/24 ceny s DPH za den plnění.

11. UJEDNÁNÍ PŘI PRODEJI ZAŘÍZENÍ DO VLASTNICTVÍ OBJEDNATELE

11.1. V případě prodeje zařízení do vlastnictví objednatele se prodej zařízení včetně případných nároků z vad zařízení řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku, pokud není v těchto VOP, smlouvě uvedeno jinak.

11.2. K přechodu vlastnictví zařízení z poskytovatele jako prodávajícího na objednatele jako kupujícího dochází úplným zaplacením kupní ceny zařízení.

11.3. Nebezpečí škody na zařízení přechází na objednatele jako kupujícího v době, kdy převezme zařízení od poskytovatele jako prodávajícího. Převzetí zařízení bude potvrzeno na dodacím listu.

11.4. Objednatel (kupující) zabezpečí vhodné místo pro instalaci zařízení (přípojku elektrické energie dle platných předpisů apod.).

11.5. Poskytovatel (prodávající) předává zařízení v přednastaveném provozu schopném stavu a provede prvotní zaškolení obsluhy. Objednatel (kupující) se dále řídí při obsluze zařízení uživatelským manuálem.

11.6. Poskytovatel (prodávající) poskytuje záruku za jakost zařízení po dobu 24 měsíců. Tato záruční doba počíná běžet dnem instalace zařízení u objednatele (kupujícího).

11.7. V případě, že dodané zařízení má vady, na které se vztahuje záruka za jakost a které objednatel (kupující) zjistil a uplatnil u poskytovatele (prodávajícího) v záruční době, bude vada zařízení řešena postupem a smluvní strany budou postupovat podle ustanovení § 437 obchodního zákoníku.

12. UKONČENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU

12.1. Smluvní vztah založený smlouvou skončí řádně uplynutím doby, na kterou byl smluvními stranami sjednán. Před ukončením jeho platnosti může smlouva zaniknout písemnou dohodou smluvních stran se vzájemným vyrovnáním všech účelně a prokazatelně vynaložených nákladů.

12.2. Smlouva rovněž zaniká jednostranným odstoupením od smlouvy ze strany objednatele v případě jejího podstatného porušení ze strany poskytovatele. Za podstatné porušení smlouvy ze strany poskytovatele smluvní strany považují:

- poskytovatel přes upozornění neplní povinnosti poskytovat plnění dle článku 3.2. těchto VOP.

12.3. Není-li ujednáno jinak, může být smluvní vztah ukončen písemnou výpovědí podanou jednou ze smluvních stran bez udání důvodu s dvouměsíční výpovědní lhůtou, která začíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

12.4. Jestliže je smluvní vztah ukončen způsoby uvedenými v bodech 11.1. až 11.3. je poskytovatel oprávněn ukončit poskytování služeb ve 24:00 hodin dne zániku smlouvy.

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

13.1. Poskytovatel je oprávněn v průběhu poskytování služby změnit VOP. Oznámení o změně VOP bude zasláno objednateli písemně. Nesouhlasí-li objednatel s novými VOP z důvodů navýšení cen služeb, je objednatel oprávněn vypovědět smlouvu o poskytování služeb do třiceti (30) dnů od okamžiku oznámení citovaných změn objednateli. V případě, že objednatel nedoručí poskytovateli do 30 dnů od oznámení výše uvedených změn své rozhodnutí ukončit čerpání služby z důvodu neakceptace nových VOP, považuje se toto za souhlas objednatele s novým zněním VOP.

13.2. Vzájemný styk mezi smluvními stranami ve vztahu k předmětu plnění poskytovatele bude probíhat prostřednictvím kontaktních osob určených poskytovatelem a objednatel s určením jejich totožnosti a dalších nezbytných kontaktních údajů uvedených ve smlouvě. Případné změny v těchto kontaktních údajích si smluvní strany bez zbytečného odkladu písemně oznámí.

13.3. V případě, že vznikne rozpor mezi ustanoveními smlouvy a VOP, mají přednost ustanovení smlouvy před těmito VOP.

13.4. Po celou dobu trvání smlouvy si budou smluvní strany vzájemně poskytovat veškerou součinnost a informace, jež jsou potřebné ke splnění vzájemných závazků z ní vyplývajících.

13.5. S osobními údaji objednatele bude nakládáno plně v souladu s ustanoveními zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Podpisem smlouvy objednatel souhlasí s tím, aby poskytovatel zpracovával jeho osobní údaje v rozsahu uvedeném ve smlouvě pouze za účelem smluvního vztahu. Tento souhlas uděluje na celou dobu trvání vzájemných závazků vyplývajících ze smlouvy. Tento souhlas uděluje i zpracovatelům, se kterými poskytovatel uzavřel dohodu o zpracování osobních údajů. Uzavřením smlouvy objednatel stvrzuje, že byl poskytovatelem informován o svých právech v souladu s ustanovením § 11 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

13.6. VOP pozbývají účinnosti dnem nabytí účinnosti pozdějších VOP.

13.7. VOP jsou zveřejněny po dobu 24 hod. denně na síti internet na adrese: www.intv.cz a jsou v tištěné podobě k dispozici na poštovní adrese poskytovatele.

13.8. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dnem 01. 06.2013.

13.9. Dnem uvedeným v bodě 13.8. se ruší stávající VOP.

13.10. Práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z uzavřené smlouvy přechází na právní nástupce poskytovatele a objednatele. Převod práv a povinností objednatele ze smlouvy na třetí osoby je možný pod sankcí neplatnosti smlouvy pouze s předchozím písemným souhlasem poskytovatele.

13.11. Smluvní strany se dohodly, že případné spory týkající se předmětu této smlouvy se budou snažit řešit smírně, vzájemnou dohodou. V případě, že ke smírnému řešení sporů nedoručí, budou spory řešeny soudní cestou na základě návrhu některé ze smluvních stran.

13.12. Tato smlouva je uzavírána výhradně v českém jazyce a podle českého právního řádu. Záležitosti výslovně neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů, zejména obchodního zákoníku a zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů.