Smlouva o dílo

Objednatel

**Městská knihovna v Praze**

se sídlem Mariánské náměstí 1, Praha 1, 115 72

IČ: 00064467

zastoupen RNDr. Tomášem Řehákem, ředitelem

*(dále jako „Objednatel“)*

a

Zhotovitel

**Tritius Solutions a.s.**

se sídlem Vodní 258/13, Brno 602 00

IČ: 05700582, DIČ: CZ05700582 (také MOSS identifikační číslo)

zastoupen předsedou představenstva Ing. Jiřím Šilhou

*(dále jako „Zhotovitel“)*

SMLUVNÍ STRANY SJEDNÁVAJÍ NÁSLEDUJÍCÍ:

1. Předmět smlouvy
   1. Předmětem smlouvy je dodávka, implementace a dlouhodobá správa regionálního knihovnického informačního systému pro až 40 veřejných knihoven v kraji Hl. m. Praha a pracoviště regionálních funkcí MKP. Jednotlivé knihovny se budou do regionálního knihovnického systému zapojovat postupně podle svých požadavků a kapacit Zhotovitele.
   2. Zhotovitel provede převod dat ze stávajících systémů, dodávku a instalaci knihovního systému Tritius lt (dále jen “systém”) a objednatel za toto zaplatí dohodnutou cenu.
   3. Vlastní poskytnutí licence systému řeší licenční smlouva (předávací protokol), která je nedílnou přílohou č. 1. této smlouvy.
   4. Zhotovitel bude poskytovat knihovnám zapojeným do regionálního systému také servis systému včetně pravidelného updatu i upgradů na aktuální verze systému.
   5. Zhotovitel prohlašuje, že splňuje všechny podmínky dle zadávací dokumentace výběrového řízení „Dodávka, implementace a správa regionálního automatizovaného knihovnického systému pro místní veřejné knihovny v Praze“.
2. Obsah implementace
   1. Zhotovitel provede u objednatele následující úkony spojené s dodávkou a implementací systému:
      1. předání VM správci virtualizačního prostředí,
      2. vyškolení pracovníků MKP pro používání systému Tritius (12 hodin)
      3. převod dat ze stávajících knihovnických systémů Koha, Clavius a import TAG souboru s bibliografickými záznamy dokumentů ze systému Koniáš.
      4. společné školení pracovníků objednatele v používání systému (3 termíny),
      5. základní nastavení systému dle požadavků objednatele,
      6. školení a asistence při ostrém startu systému v jednotlivých knihovnách.
3. Součinnost objednatele
   1. Objednatel je povinen poskytnout potřebnou součinnost poskytovateli v souvislosti s plněním smlouvy dle Všeobecných obchodních podmínek (dále též „VOP“), zejména:
      1. Poskytnutí potřebných údajů pro implementaci (formou online formuláře).
      2. Předávání požadovaných úprav systému, úprav a oprav konverzí dat ze stávajícího systému písemnou formou výhradně do helpdesku systému, akutní problémy lze řešit telefonicky na lince hotline.
   2. Objednatel je povinen plnit Technické požadavky na provoz systému Tritius na vlastním serveru, které jsou dostupné ve veřejné dokumentaci Tritia, zejména:
      1. Zajistit splnění HW a SW požadavků.
      2. Umožnit vzdálenou správu virtuálního stroje se systémem Tritius pomocí SSH. Připojení musí být veřejně dostupné (veřejná IP adresa) s možným omezením na IP adresy servisních středisek zhotovitele (aktuální seznam je dostupný ve veřejné dokumentaci). Připojení přes VPN a podobné technologie je možné jen po předchozí dohodě.
      3. Zajistit nastavení síťové infrastruktury podle požadavků pro provoz virtuálního stroje se systémem Tritius, zejména se jedná o zpřístupnění potřebných portů dle veřejné dokumentace.
      4. Zajistit zálohování, zejména přístup z virtuálního stroje na podporované vzdálené úložiště, na které budou nahrávány zálohy dat pro jejich další archivaci dle potřeb objednatele.
4. Cena
   1. Výše ceny za provedené dílo je dohodnuta takto:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Položka rozpočtu** | **Cena bez 21% DPH** | **Cena s 21% DPH** |
| instalaci systému na server zadavatele | 20 000 Kč | 24 200 Kč |
| roční provoz, update a údržbu systému serveru zadavatele | 1 000 Kč | 1 210 Kč |
| připojení jedné knihovny včetně převodu dat do 5000 sv. | 3 000 Kč | 3 630 Kč |
| připojení jedné knihovny včetně převodu dat do 10000 sv. | 4 000 Kč | 4 840 Kč |
| připojení jedné knihovny včetně převodu dat do 20000 sv. | 5 000 Kč | 6 050 Kč |
| připojení jedné knihovny včetně převodu dat do 50000 sv. | 7 000 Kč | 8 470 Kč |
| připojení knihovny používající systém Tritius včetně převodu dat  bez ohledu na počet svazků | 0 Kč | 0 Kč |
| roční provoz, údržbu a servis jedné zapojené knihovny do 5000 sv. | 450 Kč | 545 Kč |
| roční provoz, údržbu a servis jedné zapojené knihovny do 10000 sv. | 743 Kč | 898 Kč |
| roční provoz, údržbu a servis jedné zapojené knihovny do 20000 sv. | 2 430 Kč | 2 940 Kč |
| roční provoz, údržbu a servis jedné zapojené knihovny do 50000 sv. | 2 430 Kč | 2 940 Kč |

* 1. Součástí sjednané ceny jsou veškeré práce, dodávky a náklady poskytovatele spojené s implementací, provozem a servisem systému v dohodnutém objemu viz bod 9. Součástí nejsou činnosti, vícepráce a dodávky, které byly dohodnuty nad rámec plnění dle této smlouvy.
  2. Veškeré ceny jsou po celou dobu trvání smlouvy neměnné. Výjimkou je možnost jednostranného navýšení o inflaci za předchozí kalendářní rok, nebo navýšení o procentní sazbu stanovenou procentuálním nárůstem průměrné mzdy v ČR za předchozí kalendářní rok; změna ceny je účinná po doručení oznámení odběrateli, a to nejdříve k 1. 3. běžného roku; první navýšení je možné teprve po 24 měsících od účinnosti smlouvy; v případě, že v některém roce dodavatel cenu nenavýší, může ji navýšit kumulativně za všechny předchozí roky od posledního navýšení.

1. Platební podmínky
   1. Zhotovitel vystaví fakturu na základě předání díla po jeho otestování.
   2. Fakturace bude probíhat postupně podle postupu odvedených prací, maximálně však jednou měsíčně; splatnost faktur bude nejméně 21 dnů.
   3. Další platební podmínky jsou upraveny ve VOP, ale přednost má smlouva.
2. Harmonogram realizace
   1. Smluvní strany dohodly následující harmonogram prací.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Činnost* | *Termín realizace* | *Poznámky* |
| Poskytnutí údajů pro instalaci a přípravu VM Tritius do virtualizačního prostředí | Max. 20 dnů od poskytnutí údajů | Zajišťuje objednatel. |
| Příprava implementace systému (instalace, konfigurace a případně testovací převod) | Max. 20 dnů od zprovoznění VM Tritius na serveru | Závisí na součinnosti objednatele resp. správce serveru |
| Převody dat, školení uživatelů v jednotlivých zapojených knihovnách | Start 30 dnů od zprovoznění VM Tritius na serveru | v sídle objednatele a v jednotlivých knihovnách |
| Ostrý provoz všech částí systému ve všech zapojených knihovnách | Max. do 9 měsíců od zprovoznění VM Tritius na serveru | Termíny se stanoví dohodou s objednatelem a jednotlivými knihovnami |
| Převody dat, školení uživatelů v dalších knihovnách zapojených po spuštění ostrého provozu systému | Do 3 měsíců od objednání popřípadě dle dohody | Zajišťuje zhotovitel po domluvě s objednatelem. |

* 1. Při zpoždění termínu realizace zaviněné zhotovitelem má právo objednatel uložit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0.05% z ceny části díla, která je v prodlení, za každý den prodlení.
  2. Při zpoždění termínu realizace zaviněné objednatelem má právo zhotovitel uložit objednateli smluvní pokutu ve výši 0.05% z ceny části díla, která je v prodlení, za každý den prodlení.
  3. Smluvní strany mohou požadovat náhradu škody ve výši převyšující smluvní pokutu; § 2050 občanského zákoníku se nepoužije.
  4. Zhotovitel se zavazuje včas upozornit na problémy, které brání dodržení termínu nebo kvality provedení implementace systému.
  5. Zhotovitel bere na vědomí, že jednotlivé knihovny, které se nepřipojí v období prvních 9 měsíců, budou přistupovat do regionálního knihovnického systému postupně podle svých požadavků a kapacit zhotovitele.

1. Převzetí systému a licenční podmínky
   1. Po ostrém spuštění systému běží 30denní počáteční provoz, ale neskončí dříve, než uplynou minimálně 4 provozní dny dané knihovny; během tohoto počátečního provozu musí být systém zhotovitelem nastaven podle specifických podmínek objednatele (tiskové výstupy, definice provozů, konfigurace výpůjčního systému, nastavení uživatelských práv).
   2. Objednatel musí po skončení počátečního provozu dané knihovny dle předchozího odstavce dílo převzít na základě *Předávacího protokolu,* nebo jej přestat dále používat, není-li písemně dohodnuto jinak. V předávacím protokolu je možné uvést výhrady a dohodnuté opravy systému včetně termínu jejich plnění, nelze však dílo nepřevzít a přitom jej dále používat.
   3. Právo systém užívat vzniká až podpisem *Předávacího protokolu* (licenční smlouvy).
2. Garance
   1. Zhotovitel garantuje zabezpečení dalšího vývoje, a technické podpory systému minimálně po dobu 10 let od podpisu smlouvy.
   2. Veškerá data zůstávají v dispozici objednateli a zhotovitel se zavazuje, že je na požádání objednatele bude kdykoli bezplatně exportovat.
   3. Poskytovatel garantuje dodržování knihovnických a technických standardů (AACR2, ISBD, MARC21, MARC21/Autority, RDA) a bezpečnostních komunikačních standardů (SSL).
3. Servis a údržba systému
   1. Záruční servis je definován ve VOP.
   2. Mimozáruční servis zahrnuje všechny ostatní požadavky uživatelů mimo záručního servisu (změna nastavení či požadavky na nové funkce a vlastnosti systému).
   3. Smluvní cena za servis a údržbu systému zahrnuje:
      1. Centrální správu a údržbu regionálního systému včetně pravidelného updatu i upgradů na aktuální verze systému a Virtual machine.
      2. Záruční servis, který je poskytován 60 měsíců od uzavření smlouvy.
      3. Mimozáruční servis, který je poskytován 60 měsíců od uzavření smlouvy v podobě řešení výpadků systémů a provozních požadavků s odezvou do 48 hodin (2 kalendářních dnů) o objemu do 16 hodin měsíčně.
   4. Nad objem uvedený v odstavci 9.3., písm. c. bude mimozáruční uživatelský servis zajišťovat zhotovitel na úrovni I. na základě této smlouvy a to primárně formou elektronického helpdesku a hotline za cenu uvedenou v ceníku zhotovitele.
   5. Během implementace systému v jednotlivých knihovnách bude po dobu počátečního provozu (30 kalendářních dní) poskytovatelem garantován profesionální servis na úrovni II.
   6. Požadavky na servis z jednotlivých knihoven budou primárně vyřizovat pracovníci objednatele a až následně je budou přeposílat k vyřízení zhotovitelem. Zhotovitel není oprávněn započítat do objemu servisu dle odstavce 9.3., písm. c. objednatelem neschválené požadavky a ani účtovat servis nad tento objem.
4. Zabezpečení ochrany osobních údajů
   1. Zhotovitel je zpracovatelem osobních údajů. Správci osobních údajů ve smyslu zákona 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a nařízení evropského parlamentu č. 2016/679 o ochraně osobních údajů fyzických osob (GDPR) jsou jednotlivé místní knihovny.
   2. Zhotovitel garantuje soulad zpracování osobních údajů s platnou legislativou v rámci jeho poskytovaných služeb a funkcí systému. Podrobněji upraveno ve VOP."
5. Odstoupení od smlouvy
   1. Objednatel má právo od smlouvy odstoupit v případě, že zhotovitel je v prodlení s provedením díla delším než 3 měsíce, přičemž zpoždění není zaviněné objednatelem.
   2. Objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že financování realizace veřejné zakázky nebude kryto dotací přidělenou zadavateli, a to ve kterékoli fázi realizace.
   3. Objednatel může zrušit smlouvu výpovědí bez udání důvodu s výpovědní lhůtou 6 měsíců při zachování podmínky dle čl. 12.1.
   4. Zhotovitel má právo od smlouvy odstoupit v případě, že objednatel je v prodlení se zaplacením ceny nebo její části delším než 3 měsíce.
   5. Smluvní strany mají právo od smlouvy odstoupit v případě, že druhá smluvní strana vstoupí do likvidace nebo bude na její majetek prohlášen soudem konkurz nebo bude zamítnut návrh na vyhlášení konkurzu pro nedostatek majetku nebo zanikne bez likvidace a/nebo bude soudem prohlášen její úpadek a/nebo vstoupí do insolvence.
   6. Odstoupení je účinné doručením písemného oznámení druhé smluvní straně.
6. Další ujednání
   1. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou s tím, že během prvních 60 měsíců trvání smlouvy není smlouvu možné vypovědět; následně bude možné smlouvu vypovědět bez udání důvodu s výpovědní lhůtou 6 měsíců.
   2. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména podle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
   3. Tato smlouva se dále řídí [Všeobecnými obchodními podmínkami](https://docs.google.com/document/d/1tKKNAUHT3iLh7cXAb0CUINqKNfgDyDMfwbVGtaiVtxI/edit?usp=sharing) ve znění, v jakém jsou přiloženy k této smlouvě jako příloha č. 2 - *Všeobecné obchodní podmínky*. Jednostranná změna těchto Všeobecných obchodních podmínek ze strany objednatele není možná. Jakákoli změna Všeobecných obchodních podmínek je možná pouze na základě oboustranně odsouhlaseného dodatku. Pokud je některé ustanovení této smlouvy v rozporu se [Všeobecnými obchodními podmínkami](https://docs.google.com/document/d/1tKKNAUHT3iLh7cXAb0CUINqKNfgDyDMfwbVGtaiVtxI/edit?usp=sharing), mají přednost ustanovení v textu této smlouvy.
   4. Nedílnou součástí této smlouvy jsou:
      1. Příloha č. 1 – *Předávací protokol/licenční smlouva*;
      2. Příloha č. 2 – *Všeobecné obchodní podmínky*;
   5. Tato smlouva může být měněna pouze písemnými dodatky podepsanými všemi smluvními stranami.
   6. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech. Každá smluvní strana obdrží 1 stejnopis této smlouvy.
   7. Smluvní strany prohlašují, že souhlasí s uveřejněním této smlouvy včetně jejích příloh i příp. jejích dodatků v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb.
   8. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou zúčastněných stran a účinnosti okamžikem zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb.

V Brně dne V Praze dne

----------------------------------- -----------------------------------

Jiří Šilha, předseda představenstva RNDr. Tomáš Řehák, ředitel

*(Zhotovitel)*  *(Objednatel)*