

**Smlouva o servisu k aplikacím
Digitálního povodňového plánu města Karlovy Vary
a Digitálního povodňového plánu ORP Karlovy Vary**

Číslo smlouvy zhotovitele:

Číslo smlouvy objednatele:

uzavřená ve smyslu ust. § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi těmito smluvními stranami:

**I.
Smluvní strany**

1. Statutární město Karlovy Vary

se sídlem: Moskevská 2035/21, 361 20 Karlovy Vary
IČ: 00254657
DIČ: CZ00254657
zastoupeno: Ing. Andreou Pfeffer Ferklovou, MBA, primátorkou
technický zástupce: [REDACTED]
bank. spojení: [REDACTED]
číslo účtu: [REDACTED]
telefon: [REDACTED]

(dále jen „objednatel“) na straně jedné

a

2. HYDROSOFT Veleslavín s.r.o.

se sídlem: U sadu 62/13, 162 00 Praha 6 - Veleslavín
IČ: 61061557
DIČ: CZ61061557
zastoupena: Ing. Petr Hurych, jednatel
bank. spojení: [REDACTED]
číslo účtu: [REDACTED]
telefon: [REDACTED]

společnost zapsaná v OR vedeném u Městského soudu v Praze, odd. C, vložka 43062
(dále jen „zhotovitel“) na straně druhé

**II.
Předmět smlouvy.**

1. Předmětem smlouvy je poskytování standardní servisní podpory aplikace dPP města Karlovy Vary a dPP ORP Karlovy Vary:

- Digitální povodňový plán města Karlovy Vary

Veřejná verze: http://webmap.kr-karlovarsky.cz/dpp/pub_4103

Interní verze: http://webmap.kr-karlovarsky.cz/dpp/int_4103

- Digitální povodňový plán ORP Karlovy Vary

Veřejná verze: http://webmap.kr-karlovarsky.cz/dpp/pub_554961

Interní verze: http://webmap.kr-karlovarsky.cz/dpp/int_554961

III. Práva a povinnosti zhotovitele

1. Zhotovitel se zavazuje provádět v průběhu kalendářního roku počínaje 1. 1. 2019 pro objednatele následující činnosti:
 - a) Zajištění synchronizace lokální instalace dPP a centrální databáze POVIS po dobu trvání podpory.
 - b) Zajištění podpory pro aplikaci PPVN, nástroje pro správu a údržbu povodňových plánů vlastníků nemovitostí.
 - c) Zapracování změn do textové části v rozsahu změn vyplývajících ze změn v legislativě nebo na základě jiné obecně známé skutečnosti.
 - d) Aktualizace on-line projektu – formou vzdáleného přístupu.
 - e) Roční aktualizace instalačního media (DVD, flashdisk) k datu 30. 11. příslušného kalendářního roku – 2 ks nových USB flash disk pro dPP město Karlovy Vary a 2 ks nových USB flash disk pro dPP ORP Karlovy Vary.
 - f) Tištěné výstupy v elektronické podobě.
2. Zhotovitel se zavazuje provádět v průběhu kalendářního roku počínaje 1. 1. 2019 pro objednatele práce nebo služby nad rámec čl. II. odst. 1 a servisní zásahy v místě objednatele na základě požadavku objednatele. Požadavky na změny budou prováděny na základě zakázkového listu dle čl. IV. odst. 4 této smlouvy.
3. Předmět plnění dle této smlouvy nezahrnuje správu údajů v databázi POVIS, pořízení a zpracování nové fotodokumentace, převod dokumentace (textové, obrazové) do POVIS a tvorbu nových objektů dPP nezařazených do POVIS (k datu 31. 12. 2018), aktualizaci PPVN, pokud tyto práce nejsou předmětem individuálního zakázkového listu dle čl. III. odst. 2 této smlouvy.

IV. Práva a povinnosti objednatele

1. Objednatel se zavazuje vytvořit organizační podmínky a poskytnout zhotoviteli informace nezbytné pro plnění předmětu smlouvy a zajistit přítomnost svého zaměstnance při důležitých fázích plnění díla.
2. Veškeré nové informace jako podklad pro aktualizaci předá objednatel zhotoviteli do 30. 10. příslušného kalendářního roku.
3. Informace k aktualizaci budou zasílány na e-mail [REDACTED]. Do předmětu e-mailu uvede objednatel „Karlovy Vary – AKTUALIZACE“
4. Provádění díla dle čl. III. odst. 2 této smlouvy se realizuje formou zakázkových listů, které podepisují odpovědní zástupci smluvních stran. Zakázkový list musí obsahovat číslo požadavku, věcnou specifikaci požadavku, termín provedení požadavku, cenu plnění a podpis objednatele a zhotovitele. Zakázkový list vč. finanční specifikace předloží zhotovitel objednateli na základě požadavku objednatele na vykonání konkrétních úkolů a činností – viz čl. III. odst. 2 této smlouvy.
5. V případě, že objednatel nesouhlasí s obsahem zakázkového listu, musí tuto skutečnost oznámit zhotoviteli elektronickou poštou na adresu do pěti pracovních dnů po doručení zakázkového listu.
6. Vzorový zakázkový list je v příloze č. 1 této smlouvy.
7. Zhotovitel zmocňuje k jednání ve věci plnění této smlouvy Ing. Helenu Coufalovou Ph.D., e-mail: [REDACTED]

8. Objednatel jmenuje odpovědným za jednání ve věci plnění této smlouvy Ing. Stanislava Průšu, e-mail: [REDACTED]
9. Objednatel se zavazuje zaplatit za dílo cenu podle čl. V. smlouvy.

V.

Cena a platební podmínky

1. Cena díla dle čl. II. odst. 1 je stanovena dohodou smluvních stran na 30 000,- Kč bez DPH (36 300,- Kč vč. DPH – DPH 21%) za běžný rok.
2. Ceny plnění mohou být meziročně navýšeny maximálně o roční míru inflace vyhlášenou každoročně Českým statistickým úřadem. Sazby DPH jsou stanovovány na základě platných právních předpisů v den fakturace. O navýšení ceny o roční míru inflace bude zhotovitel informovat objednatele nejpozději jeden měsíc před vystavením faktury.
3. Objednatel uhradí cenu za dílo vždy do konce 6. měsíce příslušného kalendářního roku na základě faktury vystavené zhotovitelem.
4. Objednatel uhradí práce prováděné na základě individuálních zakázkových listů dle čl. III. odst. 2 této smlouvy vždy po skončení a převzetí příslušných prací. Faktura vystavená zhotovitelem bude mít 14denní splatnost.
5. Objednatel zaplatí dohodnutou cenu dle odst. 1 na účet zhotovitele. Zaplacením se rozumí den odepsání finanční částky z účtu objednatele.
6. Objednatel si vyhrazuje právo vrátit do dne splatnosti fakturu obsahující nesprávné nebo neúplné cenové údaje. Od doručení opravené faktury běží nová lhůta splatnosti.

VI.

Sankční ujednání

1. Nedodrží-li zhotovitel z vlastní viny termíny uvedené v čl. IV. smlouvy, zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z roční ceny díla, sjednané v čl. V. odst. 1 této smlouvy, a to za každý započatý den prodlení.
2. Smluvní pokuta nemá vliv na závazky z této smlouvy vyplývající ani na povinnost nahradit vzniklou škodu způsobenou druhé straně.
3. Za prodlení se zaplacením oprávněně fakturované částky je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky denně.
4. Nedodrží-li zhotovitel z vlastní viny plnění předmětu smlouvy, má povinnost uhradit škodu prokazatelně způsobenou druhé straně.

VII.

Zvláštní ujednání

1. Zhotovitel se zavazuje neposkytovat a nezveřejňovat třetím osobám žádné informace, které získal v souvislosti s realizací této smlouvy.
2. Objednatel má právo odstoupit od smlouvy, nesplní-li zhotovitel své povinnosti vyplývající pro něj z příslušných ustanovení článků III. až V. této smlouvy, a to ani do 30 kalendářních dnů po uplynutí lhůt v této smlouvě uvedených. Objednatel má právo na vrácení plné ceny nebo její části v závislosti na stupni plnění díla ze strany zhotovitele.
3. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od smlouvy, nesplní-li objednatel své povinnosti vyplývající pro něj z ustanovení článků III. až V. této smlouvy, a to ani do 30 kalendářních dnů po uplynutí lhůt v těchto člácích uvedených.

4. Odstoupí-li některá ze smluvních stran od smlouvy podle odst. 2 nebo 3, má právo požadovat zaplacení náhrady prokazatelně vzniklé škody, jakož i vynaložených nákladů a ušlého zisku, které jí v důsledku odstoupení vznikly.

VIII.

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 3 měsíce. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
2. V případě odstoupení objednatele od smlouvy podle čl. VII. odst. 2 této smlouvy předá zhotovitel objednateli dokumentaci provedených prací.
3. Změny a doplňky této smlouvy lze provést pouze formou písemných dodatků po dohodě obou smluvních stran.
4. Smluvní strany se dohodly, že právní vztahy neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, a dalších obecně závazných právních předpisů.
5. Smlouva je sepsána ve čtyřech vyhotoveních, z nichž zhotovitel obdrží jedno a objednatel tři vyhotovení.
6. Stane-li se kterékoli ustanovení této smlouvy neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným, zůstává platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních ustanovení této smlouvy neovlivněna a nedotčena, nevyplývá-li z povahy daného ustanovení, obsahu smlouvy nebo okolností, za nichž bylo toto ustanovení vytvořeno, že toto ustanovení nelze oddělit od ostatního obsahu smlouvy.
7. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv. Příslušné uveřejnění zajistí objednatel při plné součinnosti ze strany zhotovitele.
8. Zhotovitel bere na vědomí, že objednatel je povinným subjektem ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, a zároveň bere na vědomí, že objednatel je povinen poskytnout informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
9. Podpisem této smlouvy zhotovitel jako subjekt údajů potvrzuje, že objednatel jako správce údajů splnil vůči němu informační povinnost ve smyslu ust. § 11 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 /GDPR/, týkající se zejména rozsahu, účelu, způsobu, místa provádění zpracování osobních dat subjektu údajů a možnosti nakládání s nimi, jakož i osobě jejich zpracovatele. Zhotovitel podpisem této smlouvy souhlasí se zpracováním osobních údajů. Souhlas se zpracováním osobních údajů je dobrovolný a zhotovitel jej může kdykoliv zcela nebo z části odvolat. V případě odvolání souhlasu, objednatel nebude nadále osobní údaje zpracovávat. Zhotovitel tak bude zpracovat pouze osobní údaje pro účely, ke kterým podle zákona souhlas nepotřebuje.
10. Statutární město Karlovy Vary ve smyslu ustanovení § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích, ve znění pozdějších předpisů, potvrzuje, že u právních jednání obsažených v této smlouvě, byly splněny ze strany statutárního města Karlovy Vary veškeré zákonem č. 128/2000 Sb. či jinými obecně závaznými právními předpisy stanovené podmínky ve formě předchozího

zveřejnění, schválení či odsouhlasení, které jsou obligatorní pro platnost tohoto právního jednání.

11. Smluvní strany tímto prohlašují a potvrzují, že veškerá ustanovení této smlouvy byla dohodnuta mezi nimi svobodně a vážně, určitě a srozumitelně, nikoli v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek, a na důkaz toho připojují své podpisy.
12. Přílohou č. 1 této smlouvy je Vzorový zakázkový list.
13. Přílohou č. 2 této smlouvy je specifikace služeb dle článku III. této smlouvy.

V Karlových Varech dne.....

V Praze dne

.....
Ing. Andrea Pfeffer Ferklová, MBA
primátorka
statutárního města Karlovy Vary

.....
Ing. Petr Hurych
jednatel společnosti
HYDROSOFT Veleslavín s.r.o.



ZAKÁZKOVÝ LIST

ZAK:

číslo : dPP...../..... ke smlouvě č.xxxxx

na poskytnutí služby,
pro digitální povodňový plán

Výtisk číslo :

Počet listů :

Přílohy :

1. Identifikace poskytnuté služby :

Název poskytnuté služby :	Aktualizace dPP
---------------------------	-----------------

2. Schválení realizace zakázky :

Specifikaci a cenu zakázky na poskytnutí služby schválil technický zástupce Objednavatele-nabyvatele :	
	jeho podpis :
Zadání zakázky přijal k realizaci technický zástupce Zhotovitele-poskytovatele :	
	dne:
	jeho podpis :

3. Specifikace výsledku, kterého Objednavatel-nabyvatel požaduje poskytnutím této služby dosáhnout

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	

V případě potřeby jsou další specifikace výsledku, který je poskytnutím této služby požadován, uvedeny v příloze číslo 1 tohoto ZL.

4. Specifikace rozsahu všech skutečností, v rámci kterých a nebo v prospěch kterých nabyvatel požaduje poskytnutím této služby dosáhnout výsledku specifikovaném v bodě 3 tohoto ZL :

1	Tuto službu technický zástupce Objednavatele-nabyvatele požaduje poskytovat po dobu :	0	hodin
2	Tuto službu technický zástupce Objednavatele-nabyvatele požaduje poskytovat v prospěch :	0	pracovníků
3	Tuto službu technický zástupce Objednavatele-nabyvatele požaduje poskytovat v prospěch :		produktů
4	Tuto službu technický zástupce Objednavatele-nabyvatele požaduje poskytovat v prospěch :	0	pracovišť

V případě potřeby jsou další specifikace počtu dalších skutečností uvedeny v příloze číslo 2 tohoto zakázkového listu.

5. Termíny :

		Plánováno na den :	Realizováno dne :
1	Zahájení poskytnutí služby :		
2	Ukončení poskytnutí služby :		
3	Schválení výsledku, kterého bylo poskytnutím služby dosaženo :		

**Specifikace služeb uvedených v čl. III Smlouva o servisu k aplikaci
Digitální povodňový plán města a ORP Karlovy Vary**

- a) Zajištění synchronizace lokální instalace dPP a centrální databáze POVIS po dobu trvání podpory.
Popis služby: Distribuční medium s aktualizovaným dPP města a ORP Karlovy Vary bude obsahovat funkčnost automatické aktualizace lokálních dat. Lokální data budou aktualizovány pomocí aplikace syncfile (████████████████████) daty ze serveru POVIS (Mžp). Uživatel bude mít k dispozici spouštěcí dávky, které aplikaci dPP bez aktualizace nebo s aktualizací. Popis sdílených dat POVIS je dán metodikou pro tvorbu dPP (http://www.povis.cz/met_dpp/)
- b) Zajištění podpory pro aplikaci PPVN, nástroje pro správu a údržbu povodňových plánů vlastníků nemovitostí v rámci dPP města Karlovy Vary.
Popis služby: Objednatel v rámci služby má přístup do webové aplikace pro správu a údržbu povodňových plánů vlastníku nemovitostí. Aplikace je dostupná na internetové adrese <https://ppvn.hydrosoft.cz>. Přihlašovací údaje do aplikace jsou shodné s přihlašovacími údaji do POVISu pro město Karlovy Vary. V rámci služby je objednateli dostupná telefonická podpora k aplikaci v pracovní dny od 8h do 16h na telefonním čísle ██████████.
- c) Zapracování změn do textové části dPP města a ORP Karlovy Vary v rozsahu změn vyplývajících ze změn v legislativě nebo na základě jiné obecně známé skutečnosti.
Popis služby: K datu vydání aktualizované verze bude aktualizován text dPP tak, aby byl v souladu s platnou legislativou, zejména budou doplněny nové verze zákonů, vyhlášek, metodických pokynů. Dále bude upraven vlastní text dPP (pokud bude třeba), tak aby byl v souladu s platnou legislativou.
- d) Aktualizace on-line projektu – server Karlovarského kraje formou vzdáleného přístupu.
Popis služby: V rámci služby bude pravidelně udržován mapový projekt, poskytující mapové služby on-line instalaci dPP. V rámci údržby budou průběžně kontrolovány systémové služby zajišťující publikaci mapových služeb a obsah projektu bude udržován v kompatibilitě s mapovými službami dPP ČR
- e) Roční aktualizace instalačního media (flashdisk) k datu 31. 5. příslušného kalendářního roku – 2 ks nových USB flash disk dPP město a ORP Karlovy Vary.
Popis služby: Objednatel obdrží aktualizovaná přenosná media s instalací dPP města a ORP Karlovy Vary
- f) Tiskové sestavy dPP města a ORP Karlovy Vary v elektronické podobě (pdf). Tyto sestavy jsou určeny k tisku a následné aktualizaci tištěných paré.
Popis služby: Objednatel obdrží tiskové sestavy v PDF formátu, tyto tiskové sestavy budou umístěny na aktualizované přenosném mediu a odkaz na ně bude uveden v kapitole Přílohy/dokumenty.