



KUMSP00WD6HV

MORAVSKOSLEZSKÝ KRAJ - KRAJSKÝ ÚŘAD		
ČÍSLO SMLOUVY (DODATKU) -5-		
01101	2019	KR
poř. číslo	rok	zkr. odb.


Veřejná zakázka č. 037/2019

**Smlouva o poskytování služeb technické podpory****I.  
Smluvní strany****1. Moravskoslezský kraj**

se sídlem: 28. října 117, 702 18 Ostrava  
zastoupen: Ing. Tomášem Kotyzou, ředitelem krajského úřadu  
IČ: 70890692  
DIČ: CZ70890692  
Bankovní spojení: Česká spořitelna, a. s.  
Číslo účtu: 27-1650676349/0800

Kontaktní osoba ve věcech technických:

*dále jen „objednatel“***2. Oracle Czech s.r.o.**

se sídlem: U Trezorky 921/2,158 00 Praha 5 – Jinonice  
zastoupena:   
IČ: 61498483  
DIČ: CZ61498483  
bankovní spojení: BNP Paribas Fortis SA/NV, pobočka Česká republika, SWIFT kód banky (BIC) GEBACZPP  
číslo účtu: 64450-6004670033/6300

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 30435

*dále jen „poskytovatel“***II.  
Základní ustanovení**

1. Tato smlouva je uzavřena dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012, občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“); práva a povinnosti stran touto smlouvou neupravená se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v čl. I této smlouvy jsou v souladu se skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí neprodleně druhé smluvní straně. Při změně identifikačních údajů smluvních stran včetně změny účtu není nutné uzavírat ke smlouvě dodatek.
3. Poskytovatel prohlašuje, že bankovní účet uvedený v čl. I odst. 2 této smlouvy je bankovním účtem zveřejněným ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“). V případě změny účtu poskytovatele je poskytovatel povinen doložit vlastnictví k novému účtu, a to kopií příslušné smlouvy nebo potvrzením peněžního ústavu; nový účet však musí být zveřejněným účtem ve smyslu předchozí věty.
4. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.

5. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn k poskytování softwarových produktů, licencí a služeb, které jsou předmětem této smlouvy a že neporušuje žádná autorská ani jiná práva žádné třetí strany.
6. Poskytovatel prohlašuje, že není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády), nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25% účast společníka v obchodní společnosti. Poskytovatel bere na vědomí, že pokud je uvedené prohlášení nepravdivé, bude smlouva považována za neplatnou.

### III.

#### Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje po sjednanou dobu zajistit objednateli poskytování služeb maintenance a technické podpory - Software Update License & Support pro níže uvedené stávající licence:

4 licence	Oracle Database Standard Edition - Processor Perpetual - FULL USE
5 licencí	Oracle Database Standard Edition - Named User Plus Perpetual - FULL USE

a to v rozsahu poskytovaném vlastníkem autorských práv - společností Oracle Czech s.r.o. a za podmínek specifikovaných v příloze č. 1 a příloze č. 2 k této smlouvě (dále také „předmět plnění“).

2. Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli za poskytnuté plnění sjednanou cenu dle čl. IV odst. 1 této smlouvy.
3. Účelem této smlouvy je zajištění provozu databázového systému Oracle Database v prostředí ICT Integrovaného bezpečnostního centra Moravskoslezského kraje.
4. Smluvní strany prohlašují, že předmět smlouvy není plněním nemožným a že smlouvu uzavřely po pečlivém zvážení všech možných důsledků.

### IV.

#### Cena

1. Cena za předmět plnění dle čl. III této smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran a činí:

- bez DPH 289 677,00 Kč
- DPH 21% 60 832,17 Kč
- celkem vč. DPH 350 509,17 Kč

Rozpis cen a produktů, které tvoří předmět plnění, tvoří přílohu č. 3 této smlouvy.

2. V ceně jsou zahrnuty veškeré náklady poskytovatele spojené se splněním jeho závazků vyplývajících z této smlouvy. Cena je stanovena jako nejvýše přípustná a není ji možno překročit.
3. V případě, že dojde ke změně zákonné sazby DPH, je poskytovatel k ceně bez DPH povinen účtovat DPH v platné výši. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny ceny plnění v důsledku změny sazby DPH není nutno ke smlouvě uzavírat dodatek. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy.

## V.

### Místo plnění

Místem plnění je: Integrované bezpečnostní centrum Moravskoslezského kraje, Nemocniční 11, 702 00 Ostrava.

## VI.

### Lhůta plnění

Poskytovatel je povinen poskytovat maintenance a technickou podporu dle podmínek specifikovaných v čl. III odst. 1 této smlouvy **ode dne účinnosti smlouvy do 28. 2. 2020.**

## VII.

### Platební podmínky

1. Zálohy na platby nejsou sjednány.
2. Celková cena podle čl. IV této smlouvy bude uhrazena jednorázově, a to po dodání všech dokladů, které se k předmětu plnění vztahují. Podkladem pro úhradu smluvní ceny za předmět plnění dle čl. III této smlouvy bude faktura, která bude mít náležitosti obecně závaznými právními předpisy (dá jen „faktura“). Kromě náležitostí stanovených platnými právními předpisy pro účetní doklad bude poskytovatel povinen ve faktuře uvést i tyto údaje:
  - a) číslo smlouvy objednatele, číslo veřejné zakázky (tj. 037/2019), IČ objednatele,
  - b) předmět smlouvy, tj. text „Poskytování služeb technické podpory“,
  - c) označení banky a čísla účtu, na který musí být zapláceno (pokud je číslo účtu odlišné od čísla účtu uvedeného v čl. I odst. 2, je poskytovatel povinen v souladu s čl. II. odst. 2 a 3 této smlouvy informovat objednatele),
  - d) lhůtu splatnosti faktury,
  - e) označení osoby, která fakturu vyhotovila, včetně jejího podpisu a kontaktního telefonu,
  - f) označení útvaru objednatele, který případ likviduje (odbor informatiky).
3. Povinnost zaplatit cenu za předmět plnění je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.
4. Lhůta splatnosti faktury činí 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení objednateli. Doručení faktury se provede osobně oproti podpisu zmocněné osoby objednatele nebo doručenkou prostřednictvím provozovatele poštovních služeb.
5. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li chybně vyúčtována cena nebo DPH, je objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Vrácením vadné faktury poskytovateli přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží ode dne doručení nové faktury objednateli.
6. Je-li poskytovatel plátcem DPH, objednatel uplatní institut zvláštního způsobu zajištění daně dle § 109a zákona o DPH a hodnotu plnění odpovídající dani z přidané hodnoty uhradí v termínu splatnosti faktury stanoveném dle smlouvy přímo na osobní depozitní účet poskytovatele vedený u místně příslušného správce daně v případě, že:
  - a) poskytovatel bude ke dni poskytnutí úplaty nebo ke dni uskutečnění zdanitelného plnění zveřejněn v aplikaci „Registr DPH“ jako nespolehlivý plátcem, nebo

- b) poskytovatel bude ke dni poskytnutí úplaty nebo ke dni uskutečnění zdanitelného plnění v insolvenčním řízení, nebo
- c) bankovní účet poskytovatele určený k úhradě plnění uvedený na faktuře nebude správcem daně zveřejněn v aplikaci „Registr DPH“.

Tato úhrada bude považována za splnění části závazku odpovídající příslušné výši DPH sjednané jako součást smluvní ceny za předmětné plnění. Objednatel nenesе odpovědnost za případné penále a jiné postihy vyměřené či stanovené správcem daně poskytovateli v souvislosti s potenciálně pozdní úhradou DPH, tj. po datu splatnosti této daně.

### **VIII.**

#### **Závěrečná ujednání**

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem, kdy vyjádření souhlasu s obsahem návrhu smlouvy dojde druhé smluvní straně, nejdříve však dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“).
2. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu lze jen formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatky této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.
3. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podepsáním přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, že jejímu obsahu porozuměly a svůj projev vůle učinily vážně, určitě, srozumitelně, dobrovolně a nikoliv v tísní za nápadně nevýhodných podmínek a že se dohodly na celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.
4. Tato smlouva je vyhotovena ve 4 stejnopisech s platností originálu, přičemž objednatel obdrží tři a poskytovatel jedno vyhotovení.
5. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění v registru smluv ve smyslu zákona o registru smluv, provede objednatel.
6. Osobní údaje obsažené v této smlouvě budou Moravskoslezským krajem zpracovávány pouze pro účely plnění práv a povinností vyplývajících z této smlouvy; k jiným účelům nebudou tyto osobní údaje Moravskoslezským krajem použity. Moravskoslezský kraj při zpracovávání osobních údajů dodržuje platné právní předpisy. Podrobné informace o ochraně osobních údajů jsou uvedeny na oficiálních webových stránkách Moravskoslezského kraje [www.msk.cz](http://www.msk.cz).

7. Doložka platnosti právního jednání dle § 23 zákona č. 129/2000 Sb., o krajích (krajské zřízení), ve znění pozdějších předpisů:

K uzavření této smlouvy má objednatel souhlas rady kraje udělený usnesením č.: 60/5350 ze dne: 09.04.2019

8. Nedílnou součástí smlouvy jsou přílohy:

Příloha č. 1 – SLUŽBA TECHNICKÉ PODPORY

Příloha č. 2 – Podmínky poskytování služeb Technické podpory Oracle

Příloha č. 3 – Rozpis cen a produktů

V Ostravě dne: 16.04.2019

[Redacted signature]

za objednatele  
Ing. Tomáš Kotyza  
ředitel krajského úřadu

[Handwritten mark]

V Praze dne: 26.03.2019

ORACLE®  
Oracle  
Aviation  
158 00  
za pos  
tel. (

[Redacted signature]

[Redacted text]



[Redacted footer]

## Příloha č. 1

### SLUŽBA TECHNICKÉ PODPORY

V tomto dokumentu jsou uvedeny informace o službě Software Update License & Support poskytované oddělením Oracle Support Services (dále jen „oddělení Support“) společnosti Oracle Czech, s. r. o. (dále jen „společnost Oracle“).

V objednávkovém dokumentu jsou jmenovitě uvedeny softwarové produkty společnosti Oracle (dále též jen „Programy“), pro které jsou poskytovány služby technické podpory oddělení Support.

#### *Služba Software Update License & Support*

- Dodávka nových verzí software.
- Servisní verze pro udržení kroku s vývojem verzí hardwaru a operačního systému.
- Opravy chyb softwaru, opravné kódy.
- Dokumentace k novým verzím software.
- Nepřetržitá elektronická pomoc pro řešení problémů a dotazů objednatele, 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu.
- Přímý elektronický přístup k pracovníkům oddělení Support pro řešení problémů, oznámení závady v produktu, objasnění dokumentace, oznámení požadavku na rozšíření funkčnosti produktu a technickou pomoc pro problémy a dotazy během obvyklé pracovní doby. Služby oddělení Support řeší problémy prokazatelné v aktuálně podporovaných verzích Programů za předpokladu, že tyto Programy nebyly změněny a jsou provozovány na podporované konfiguraci hardwaru a operačního systému.
- Priorita řešení podle pracovního dopadu. Poskytovatel bude pracovat na řešení požadavků objednatele v souladu s úrovněmi závažnosti stanovenými podle dopadu problému na pracovní činnost objednatele.
- Přístup k informacím prostřednictvím elektronických systémů. Technické pokyny, návrhy, informace o vývoji produktů, dostupnost produktů, oznámení o ukončení podpory, podrobnosti o známých problémech včetně náhradních řešení.

**Aktuální verze podmínek poskytování technické podpory je k dispozici na adrese:**  
**<http://www.oracle.com/us/support/policies/index.html>**



## Příloha č. 2

### **Podmínky poskytování služeb Technické podpory Oracle**

Tento dokument závazně upravuje podmínky, za kterých společnost Oracle Czech, s. r. o. (dále jen „společnost Oracle“) poskytuje svým Zákazníkům, uživatelům softwarových produktů Oracle (dále jen „Programy“), služby definované dokumentem „Rozsah služeb Technické podpory“, který tvoří nedílnou součást těchto podmínek.

#### **SLUŽBY**

Služby Technické podpory poskytuje společnost Oracle prostřednictvím oddělení Oracle Support Services (dále jen „oddělení Support“), a to v rozsahu a po úhradě příslušných poplatků Zákazníkem, jak je stanoveno v této smlouvě. Programy podporované službami oddělení Support a smlouvená úroveň poskytovaných služeb Technické podpory jsou specifikovány touto smlouvou. Okamžikem podpisu smlouvy a uhrazením příslušných poplatků stanovených smlouvou vzniká Zákazníku nárok na poskytování služeb Technické podpory tak, jak je uvedeno v těchto podmínkách.

#### **AKTUALIZACE**

Aktualizace poskytované společností Oracle, zahrnuje-li tyto příslušná úroveň služeb Technické podpory, obsahuje navazující verze Programů, které společnost Oracle obvykle poskytuje společně s licencí k užití Programu, v rámci služeb Technické podpory a to bez nároku na zvláštní platby. Aktualizace nezahrnují ty verze, předkupní práva či budoucí produkty, ke kterým společnost Oracle v souladu s obchodní politikou poskytuje licence samostatně.

Pro jakoukoli aktualizaci společnost Oracle dodá na Zákazníkem uvedenou adresu jednu kopii aktualizace pro každý operační systém. Dodávka může být uskutečněna i prostřednictvím zařízení umožňujícího dálkový přenos dat resp. vzdálený přístup (e-mail, Internet). Zákazník zodpovídá za zkopírování a instalaci aktualizace do příslušných systémů, pro které jsou Programy licencovány.

Jakékoli aktualizace (update či upgrade), servisní verze, opravné kódy, dokumentace nebo jiný typ programů dodávané společností Oracle v rámci plnění služeb oddělení Support podléhají podmínkám příslušné licenční smlouvy pro užití Programů.

#### **UKONČENÍ SLUŽEB TECHNICKÉ PODPORY**

Společnost Oracle může ukončit poskytování služeb technické podpory Programů nebo jakýchkoli verzí uvedených v tomto dokumentu, pokud to oznámí Zákazníkovi šest (6) měsíců předem.

Zákazník má po zbývajícím období nárok na poskytování služeb Technické podpory pro Programy či předchozí verze, jejichž podpora byla ukončena, pouze v rozumné míře. Jestliže služby Technické podpory zahrnují telefonickou podporu oddělením Support, je tato podpora omezena na zodpovídání dotazů a informování Zákazníka o možnostech migrace.

#### **ZÁRUKA A PŘEVZETÍ ZÁVAZKU ZE ZÁRUKY**

Společnost Oracle zaručuje, že služby Technické podpory poskytované oddělením Support budou v souladu s obecně přijímanými principy a standardy týkajícími se kvality služeb. Tato záruka platí 90 dnů od poskytnutí služby Technické podpory oddělením Support. Tato záruka je výhradní a nahrazuje všechny ostatní záruky, výslovné či předpokládané, včetně předpokládaných záruk prodejnosti a způsobilosti pro užití k obvyklému účelu.

Při jakémkoli nedodržení výše uvedeného závazku je výhradním opravným prostředkem Zákazníka a tomu korespondující jednoznačnou povinností společnosti Oracle poskytnutí nové bezvadné služby Technické podpory. Jestliže společnost Oracle není schopna poskytnout službu Technické podpory na smlouvené úrovni, má Zákazník nárok na

náhradu poplatků, které zaplatil společnosti Oracle za služby Technické podpory neodpovídající smluvené úrovni služeb.

služeb Technické podpory, platí za rozhodné znění příslušné licenční smlouvy.

### **OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI**

Společnost Oracle nenese odpovědnost za jakékoli nepřímé, náhodné, zvláštní či následné škody nebo škody následkem ztráty zisku, příjmu, dat či použití dat způsobené chybnou obsluhou, neodborným zacházením, či užíváním v rozporu s doporučením společnosti Oracle, neoprávněným zákrokem, mechanickým poškozením nebo živelnou pohromou, pokud tato skutečnost nevznikla vinou společnosti Oracle.

### **VÝPOVĚĚ SMLOUVY**

Zákazník může vypovědět poskytování služeb Technické podpory s výpovědní lhůtou 30 dní ode dne doručení výpovědi pouze jestliže společnost Oracle ukončí poskytování služeb Technické podpory všem uživatelům Programů, nebo pokud se podstatně změní (zhorší) náplň služeb Technické podpory poskytované resp. nabízené všem uživatelům Programů. V takovém případě má Zákazník právo na vrácení poměrné části poplatků zaplacených za služby Technické podpory za nevyužité období.

Společnost Oracle může vypovědět poskytování služeb Technické podpory, jestliže Zákazník poruší smluvní povinnost. Výpovědní lhůta činí 30 dní ode dne doručení výpovědi.

### **ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

Společnost Oracle má právo dle vlastního rozhodnutí změnit rozsah či náplň poskytovaných služeb Technické podpory definovaných dokumentem tzv. Oracle's Technical support policies. Oracle není oprávněn podstatně snížit úroveň Služeb poskytovaných pro Programy po dobu účinnosti Smlouvy o servisních službách. Taková případná změna je účinná okamžikem jejího oznámení s tím, že za oznámení se považuje též zveřejnění změny na internetové adrese <http://www.oracle.com/support/>. V případě jakéhokoli rozporu mezi zněním tohoto dokumentu a zněním licenční smlouvy k užití Programu podporovaného v rámci



**Příloha č. 3 - Rozpis cen a produktů**

**Název: Moravskoslezský Kraj**

**Adresa: 28. října 117 Ostrava 2 702 18 Czech Republic**

**Obnovení služeb technické podpory Software Update License & Support** Číslo kontraktu:  
**3976649**

<b>Technická podpora Software Update License &amp; Support</b>		<b>Začátek: ode dne účinnosti smlouvy</b>		<b>Konec: 28-02-2020</b>	
<b>Položka</b>	<b>CSI#</b>	<b>Počet licencí</b>	<b>Typ jednotky</b>	<b>Druh licence</b>	<b>Cena (CZK bez DPH)</b>
Oracle Database Standard Edition	16703644	4	Processor Perpetual	FULL USE	282,612.00
Oracle Database Standard Edition	16703644	5	Named User Plus Perpetual	FULL USE	7,065.00

<b>Cena bez DPH:</b>	<b>289,677.00</b>
<b>DPH 21%:</b>	<b>60,832.17</b>
<b>Cena s DPH:</b>	<b>350,509.17</b>