

**Smlouva o poskytování služeb
pozáručního servisu mikrovlnných zařízení Ceragon FibeAir 1500 P
č. 2019/032 NAKIT**

Smluvní strany

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.

se sídlem Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10
IČO: 04767543
DIČ: CZ04767543
Zastoupen: [REDACTED]
zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl A vložka 77322
bankovní spojení [REDACTED]

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Česká telekomunikační infrastruktura a.s.

se sídlem: Olšanská 2681/6, Žižkov, 130 00 Praha 3
IČO: 04084063
DIČ: CZ04084063
zastoupen: [REDACTED]
zapsán v obchodním rejstříku: vedeném Městským soudem v Praze oddíl B vložka 20623
bankovní spojení: [REDACTED]

č. ú.:

(dále jen „**Dodavatel**“)

dále jednotlivě jako „smluvní strana“, nebo společně jako „smluvní strany“ uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“) tuto Smlouvu o poskytování služeb (dále jen „**Smlouva**“).

Preambule

Objednatel provedl zadávací řízení k veřejné zakázce „Pozáruční servis mikrovlnných zařízení Ceragon FibeAir 1500 P“ (dále jen „**Zadávací řízení**“) na uzavření této Smlouvy. Smlouva je uzavřena s Dodavatelem na základě výsledku Zadávacího řízení.

1. Předmět a účel Smlouvy

- 1.1. Předmětem plnění této Smlouvy je závazek Dodavatele zajistit pro Objednatele provádění služeb pozáručního servisu a v této souvislosti zajistit odstraňování poruch u 17ti mikrovlnných spojů v místě jejich instalací dle Přílohy č. 1 (dále jen „**Zařízení**“) v rozsahu a dle specifikace uvedené v čl. 2 této Smlouvy. Součástí plnění Smlouvy je také poskytování služby monitoringu, služby Help Desk a držení skladu klíčových náhradních dílů (Společně dále také jako „**Služby**“)
- 1.2. Služby budou poskytovány Dodavatelem, po dobu účinnosti této Smlouvy dle čl. 12 odst. 12.1 Smlouvy v souladu se specifikací a s požadavky uvedenými v zadávacích podmínkách k Zadávacímu řízení, v rozsahu dle čl. 2 této Smlouvy a za dalších podmínek stanovených v této Smlouvě.
- 1.3. Objednatel se zavazuje řádně provedené Služby převzít a zaplatit za ně v souladu s touto smlouvou sjednanou cenu.
- 1.4. Po uzavření Smlouvy sdělí Objednatel Dodavateli tzv. číslo evidenční objednávky (EOBJ) na celý rozsah plnění dle této Smlouvy, která má pouze evidenční charakter pro Objednatele a nemá žádný vliv na plnění Smlouvy.
- 1.5. Účelem této Smlouvy je zabezpečení trvalé provozuschopnosti mikrovlnných zařízení Ceragon FibeAir 1500 P (v kmitočtovém pásmu 11 až 38 GHz) a to dle přesné specifikace obsažené v Příloze č. 1.

2. Rozsah poskytovaných služeb

Rozsah Služeb zajišťovaných Dodavatelem je definován následovně a zahrnuje tyto činnosti:

- 2.1. Odstraňování poruch Zařízení v místech jejich instalace dle Přílohy č. 1 této Smlouvy, za podmínek a v časových limitech uvedených v čl. 4 této Smlouvy.
- 2.2. Zajišťování dílenských nebo laboratorních oprav výměnných modulů specifikovaných v Příloze č. 2 a č. 3 této Smlouvy.
- 2.3. V případě neopravitelnosti dílů dle Přílohy č. 3 (dále jen „**Modulů**“) potvrzené výrobcem dodávku nových modulů (včetně deinstalace neopravitelných a instalace nových modulů).
- 2.4. Okamžité monitorování a dohled mikrovlnných spojů uvedených V Příloze č. 1.
- 2.5. Poskytování služby Help Desk (24x7) pro všechna provozovaná Zařízení.

- 2.6. Držení skladu klíčových náhradních dílů – Modulů mikrovlnných spojů v rozsahu dle Přílohy č. 2, a to po celou dobu účinnosti této Smlouvy.

3. Další práva a povinnosti smluvních stran

- 3.1. Zařízení, která jsou předmětem této Smlouvy, bude Objednatel provozovat pouze zaškolenou obsluhou.
- 3.2. Objednatel je povinen zajistit Dodavateli přístup k jednotlivým místům instalací Zařízení dle přílohy č. 1 Smlouvy (dále jen jako „Lokality“) a stanovit podmínky k provedení servisního zásahu (vstup do provozních prostor Objednatele, případně vjezd vozidla, přítomnost odpovědného pracovníka, apod.). Dodavatel se zavazuje dodržovat v objektech Objednatele příslušné vnitřní pokyny a směrnice stanovující provozně technické a bezpečnostní podmínky pohybu osob v objektech Objednatele. Při plnění této Smlouvy v objektech Objednatele musí Dodavatel v maximální míře respektovat nutnost zajištění nerušeného užívání objektů jejich uživateli.
- 3.3. Objednatel oznámí neprodleně zjištěnou vadu Dodavateli formou požadavku způsobem definovaným v čl. 4 této Smlouvy.
- 3.4. V případě poskytnutí Služby dle čl. 2 odst. 2.3 Smlouvy, Dodavatel vydá Objednateli písemný souhlas s tím, že je oprávněn používat dodané nové Moduly od data jejich převzetí a současně ke každému tímto způsobem dodanému Modulu vydá záruční list potvrzený Objednatelem a s uvedením data předání Modulu.
- 3.5. Dodavatel se zavazuje:
- a) informovat neprodleně Objednatele o všech skutečnostech majících vliv na plnění dle této Smlouvy,
 - b) plnit řádně a ve stanoveném termínu své povinnosti vyplývající z této Smlouvy,
 - c) požádat včas Objednatele o potřebnou součinnost za účelem řádného plnění této Smlouvy,
 - d) na vyžádání Objednatele se zúčastnit osobní schůzky, pokud Objednatel požádá o schůzku nejpozději 5 pracovních dnů předem. V mimořádně naléhavých případech je možno tento termín po dohodě obou Smluvních stran zkrátit.
 - e) postupovat při plnění této Smlouvy svědomitě a s řádnou a odbornou péčí. Dodavatel je povinen pověřit plněním závazků z této Smlouvy pouze ty své pracovníky, kteří jsou k tomu odborně způsobilí.
 - f) neprodleně po zjištění či po oznámení o zjištění vady Objednatelem dle čl. 3 odst. 3.3 započít s jejím odstraňováním a následně po odstranění postupem dle této Smlouvy uvědomit o této skutečnosti Objednatele.
 - g) že po dobu účinnosti této Smlouvy a při jejím plnění bude u svých pracovníků odpovídat za dodržování bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, dodržování příslušných ustanovení zákoníku práce a za dodržování požární ochrany. Za

tímto účelem se Dodavatel i jeho pracovníci zavazují respektovat kontrolní činnost Objednatele a případně i přijímání účinných opatření.

- h) že bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, neuvede ve svých dokumentech, prezentacích či reklamě odkazy na obchodní firmu Objednatele nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl být i nepřímo vést k identifikaci Objednatele,
- i) že bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, nepostoupí ani nepřevéde jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy na třetí osobu.

3.6. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami je činěna písemně, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak. Písemná komunikace se činí v listinné nebo elektronické podobě prostřednictvím doporučené pošty, e-mailu nebo faxu na adresy či tel. čísla Smluvních stran uvedená v záhlaví nebo v Příloze č. 5 této Smlouvy.

4. Opravy a odstranění poruch Zařízení, záruka

- 4.1. V případě poruchy Zařízení Objednatel prostřednictvím pracoviště Help Desk MV (dále jen „**HD Objednatele**“), telefonicky vyzve Dodavatele k odstranění poruchy Zařízení na telefonním čísle non-stop servisu - Help Desk Dodavatele: +420 238 462 346 Help Desk Objednatele je zároveň povinen následující pracovní den písemně potvrdit nahlášenou poruchu na e-mail: nmc.fdtransrr@cetin.cz. V rámci nahlášení poruchy je HD Objednatele povinen identifikovat Zařízení, na kterém je porucha hlášena, pomocí pořadového čísla Zařízení uvedených v Příloze č. 1 této Smlouvy. Dodavatel je povinen nahlášenou poruchu odstranit nejpozději do 6 hodin od okamžiku jejího nahlášení. Smluvní strany ujednaly, že v případě poruchy Modulu bude do doby jeho opravy, popř. výměny dočasně nahrazen identickým, funkčním Modulem Dodavatele.
- 4.2. Poruchou Zařízení se pro účely této Smlouvy rozumí takový stav Zařízení, který vede k úplnému výpadku přenosu nebo jeho zhoršení nad hranici BER 10-6 (dle doporučení ITU-T Rec. G.821 08/96). Poruchou Zařízení podle této Smlouvy však nejsou výpadky Zařízení způsobené výpadkem dodávky elektrické energie na jednotlivých Lokalitách. V případě nahlášení poruchy Zařízení Objednatelům způsobené výpadkem elektrické energie na Lokalitách, je Dodavatel oprávněn naúčtovat Objednateli náklady spojené s neoprávněným výjezdem svých pracovníků.
- 4.3. Pro komunikaci pracovníků HD Dodavatele s HD Objednatele v rámci řešení Poruchových stavů Zařízení je určeno telefonní číslo 974 841 131, faxové číslo: 974 841 099 a email: dohled@mvcv.cz.
- 4.4. Dodavatel je povinen zajistit opravu vadného Modulu nejpozději do 60 kalendářních dnů ode dne nahlášení poruchy, nebude-li Smluvními stranami sjednáno jinak. V případě, že bude prokázána neopravitelnost Modulu, potvrzená výrobcem nebo autorizovaným distributorem Modulu, bude vadný (neopravitelný) Modul nahrazen novým Modulem. O této skutečnosti Dodavatel písemně informuje Objednatele, a to včetně data plánovaného zprovoznění nového Modulu. Současně s oznámením Dodavatel zašle Objednateli potvrzení o neopravitelnosti.

- 4.5. O předání a převzetí jednotlivých prací a dodávek podle čl. 2 odst. 2.1, odst. 2.2 nebo odst. 2.3 této Smlouvy bude mezi Smluvními stranami sepsán Předávací protokol (Příloha č. 6), a to nejpozději do 6 kalendářních dnů ode dne dokončení těchto prací a dodávek, o čemž je Dodavatel povinen Objednatele informovat.
- 4.6. V rámci předmětu plnění této Smlouvy poskytne Dodavatel níže uvedené záruční doby:
- na práce provedené v místě instalace spojené s opravou poruchy 6 měsíců
 - na opravené komponenty nebo moduly Objednatele 6 měsíců
 - na Dodavatelem dodané nové komponenty nebo moduly 36 měsíců
- 4.7. Záruční doba na provedené práce a opravy běží ode dne jejich provedení. Na dodané nové Moduly běží záruční doba ode dne jejich předání Objednateli.

5. Pojištění

- 5.1. Dodavatel je povinen být po celou dobu trvání této Smlouvy pojištěn proti škodám způsobeným jeho činnostmi či nečinnostmi, a to minimálně ve výši pojistného plnění 5 000 000,-Kč.
- 5.2. Doklady o pojištění je Dodavatel povinen předložit Objednateli ke dni podpisu této Smlouvy.
- 5.3. Při vzniku pojistné události zabezpečuje ihned po jejím vzniku veškeré úkony vůči pojistiteli Dodavatel.
- 5.4. Objednatel je povinen poskytnout v souvislosti s pojistnou událostí Dodavateli veškerou součinnost, která je v jeho možnostech.

6. Cena za realizaci předmětu Smlouvy

- 6.1. Celková cena za plnění předmětu Smlouvy činí 3 977 136,00 Kč bez DPH. K ceně bude připočítána DPH dle příslušných předpisů ve výši platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 6.2. Dodavatel výslovně prohlašuje a ujišťuje Objednatele, že tato cena již v sobě zahrnuje veškeré náklady Dodavatele spojené s plněním dle této Smlouvy. Sjednaná cena je cenou konečnou, nejvýše přípustnou a nemůže být změněna.
- 6.3. Celková cena za plnění předmětu Smlouvy je součtem paušálních a variabilních cen.
- 6.4. Paušální cena za služby dle čl. 2 odst. 2.1, 2.4, 2.5 a 2.6 (tj. odstranění poruch v daném časovém limitu dle čl. 4 odst. 4.1, služeb monitoringu, Help Desk a držení skladu klíčových náhradních dílů) činí v jednotlivých letech:
- a) 1. rok – náklady ve výši 994 284,00 Kč bez DPH
 - b) 2. rok – náklady ve výši 994 284,00 Kč bez DPH
 - c) 3. rok – náklady ve výši 994 284,00 Kč bez DPH
 - d) 4. rok – náklady ve výši 994 284,00 Kč bez DPH

Paušální cena bude hrazena formou pravidelného měsíčního paušálu jako 1/12 roční paušální ceny za poskytované služby dle odst. 6.4 tohoto článku Smlouvy.

- 6.5. Variabilní cena za služby dle čl. 2 odst. 2.2 a 2.3 se skládá z cen za opravy či výměny jednotlivých vadných Modulů, dle ceníku oprav a ceníku nových modulů v Příloze č. 3 Smlouvy, a z ceny za hodinu práce a ujetý kilometr dle čl. 6 odst. 6.6 Smlouvy v závislosti na počtu skutečně odpracovaných hodin a ujetých kilometrů. Tyto služby budou poskytovány na základě požadavku Objednatele dle jeho reálných potřeb. Variabilní cena bude hrazena samostatně nad rámec ceny služeb dle odst. 6.4 tohoto článku Smlouvy.
- 6.6. V případě vyžádání oprav a dodání nových Modulů, popř. dalších prací dle odst. 6.5 tohoto článku Smlouvy na základě požadavku Objednatele, garantuje Dodavatel:
- cenu za hodinu práce ve výši 800,00 Kč bez DPH
 - cenu za jízdní náklady ve výši 10,00 Kč bez DPH za 1 (jeden) km.

Dodavatel je oprávněn účtovat si jízdné v maximální délce 260 km za jeden výjezd tam a zpět. Tyto ceny a ceny oprav a ceny nových náhradních dílů jsou cenami nepřekročitelnými.

- 6.7. Bližší cenová specifikace je uvedena v Přílohách č. 3 a č. 4

7. Platební podmínky

- 7.1. Paušální cena dle čl. 6 odst. 6.4 bude hrazena měsíčně za uplynulý kalendářní měsíc, a to na základě daňových dokladů (faktur) vystavených Dodavatelem vždy do 5. dne následujícího měsíce. Poslední den uplynulého kalendářního měsíce je datem uskutečnění zdanitelného plnění. Dodavatel může na vyžádání Objednatele vystavit fakturu za měsíc prosinec příslušného kalendářního roku současně s fakturou za měsíc listopad příslušného kalendářního roku.
- 7.2. Variabilní cena dle čl. 6 odst. 6.5 bude hrazena měsíčně za opravy vadných Modulů přenosových systémů a dodávky nových Modulů v případě jejich neopravitelnosti provedené vždy za uplynulý kalendářní měsíc, a to na základě daňových dokladů vystavených Dodavatelem vždy do 5. dne následujícího měsíce. Přílohou každého daňového dokladu (faktury) budou podepsané předávací protokoly odpovědnými osobami obou Smluvních stran, potvrzující provedení fakturovaných prací a dodávek. Poslední den uplynulého kalendářního měsíce je datem uskutečnění zdanitelného plnění.
- 7.3. Dodavatel vystaví vždy daňové doklady (faktury) zvlášť na paušální cenu a na variabilní cenu. Daňové doklady (faktury) budou zasílány Dodavatelem spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli do tří (3) pracovních dnů od jejich vystavení buď:
- v elektronické podobě na adresu faktury@nakit.cz.
V elektronické podobě lze zasílat daňové doklady za předpokladu splnění veškerých podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména z ustanovení § 34 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty
 - Nebo doporučeně na zasilací adresu
Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.,
Kodaňská 1441/46
101 00 Praha 10 – Vršovice.
- 7.4. Daňové doklady - faktury vystavené Dodavatelem musí obsahovat náležitosti řádného

daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména § 29 zákona o dani z přidané hodnoty v platném znění a níže uvedené údaje:

- číslo smlouvy,
- číslo EOBJ,
- platební podmínky v souladu se Smlouvou,
- popis fakturované Služby, množství, jednotkovou a celkovou cenu,
- popis fakturované Služby, množství, jednotkovou a celkovou cenu,
- v případě fakturace variabilní ceny je přílohou příslušný protokol dle odst. 2. tohoto článku Smlouvy,

- 7.5. Splatnost faktur vystavených Dodavatelem je 30 kalendářních dní ode dne doručení Objednateli.
- 7.6. V případě, že faktura nebude obsahovat některou náležitost nebo bude obsahovat nesprávné údaje, je Objednatel oprávněn ji ve lhůtě splatnosti vrátit Dodavateli. Lhůta pro její splatnost se tímto přerušuje a nová lhůta v délce třicet (30) kalendářních dnů počne plynout od data doručení nově vystavené/opravené faktury Objednateli
- 7.7. Objednatel neposkytuje Dodavateli jakékoliv zálohy na cenu za Služby.
- 7.8. Faktura se považuje za uhrazenou dnem odepsání příslušné finanční částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Dodavatele.
- 7.9. Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že poskytovatel zdanitelného plnění (dále též „Dodavatel“) je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Dodavatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, je příjemce zdanitelného plnění (dále též „Objednatel“) oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a zákona o DPH. Na bankovní účet Dodavatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatelem v souladu s ustanovením tohoto odstavce Smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle Smlouvy.
- 7.10. Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Dodavatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Dodavatele, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Dodavateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem doručení opraveného daňového dokladu s uvedením správného bankovního účtu Dodavatele, tj.

bankovního účtu zveřejněného správcem daně.

7.11. V případech, kdy Dodavatel použije služby subdodavatele, bude faktura subdodavatele přílohou faktury Dodavatele.

8. Sankční ujednání

8.1. Dodavatel se zavazuje, že při nesplnění časového limitu pro odstranění poruchy dle čl. 4 odst. 4.1, zaplatí Objednateli smluvní pokutu ve výši 2 000,- Kč za každou, byť i započatou hodinu z prodlení přesahující časový limit, bez omezení horní hranice sankčního postihu.

8.2. Dodavatel se zavazuje, že při nesplnění lhůty pro opravu dle čl. 4 odst. 4.4 Smlouvy zaplatí Objednateli smluvní pokutu ve výši 2 000,- Kč za každý, byť i započatý den prodlení, bez omezení horní hranice sankčního postihu.

8.3. V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavených a doručených faktur, je Objednatel povinen uhradit Dodavateli úrok z prodlení dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob.

8.4. V případě, že dojde k podstatnému porušení povinnosti Dodavatele, která zakládá nárok Objednatele k okamžitému odstoupení od Smlouvy, je Objednatel bez ohledu na skutečnost, zda využije svého práva na odstoupení od Smlouvy, oprávněn účtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.

8.5. Za podstatné porušení Smlouvy Dodavatelem, které zakládá právo Objednatele na okamžité odstoupení od Smlouvy, se kromě jednání výslovně uvedeného ve Smlouvě, považuje:

- neposkytnutí Služeb v rozsahu dle čl. 2 odst. 2.1
- porušení jakékoliv povinnosti Dodavatele dle této Smlouvy, která zapříčinila reálné ohrožení trvalé provozuschopnosti síťové infrastruktury MV ČR v rámci integrované telekomunikační sítě MV zajišťované prostřednictvím předmětných Zařízení této Smlouvy

8.6. Za každé jednotlivé porušení povinnosti týkající se mlčenlivosti, ochrany obchodního tajemství nebo zpracování osobních údajů, je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 100.000,- Kč.

8.7. Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty není nijak dotčeno právo na náhradu vzniklé škody a ušlý zisk v celém rozsahu způsobené škody.

8.8. Vyúčtování smluvní pokuty musí být zasláno doporučeně s dodejkou. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne doručení vyúčtování.

8.9. Objednatel je v případě uplatnění smluvní pokuty vůči Dodavateli dle této Smlouvy v případě neuhrazení smluvní pokuty ze strany Dodavatele oprávněn využít institut započtení vzájemných pohledávek.

9. Oprávněné osoby smluvních stran

- 9.1. Oprávněné osoby Smluvních stran ve věcech technických určené pro plnění předmětu této smlouvy jsou uvedené v Příloze č. 5 této Smlouvy.
- 9.2. Smluvní strany se zavazují po dobu platnosti této Smlouvy nezměnit oprávněné osoby uvedené v Příloze č. 5 této Smlouvy bez závažných důvodů. V případě změny oprávněných osob je Smluvní strana povinna neprodleně o této skutečnosti písemně informovat druhou Smluvní stranu. Změna oprávněných osob a/nebo jejich kontaktních údajů je účinná ke dni, v němž bude doručeno oznámení o takové změně druhé Smluvní straně. Po dobu své nepřítomnosti je oprávněná osoba oprávněna pověřit jinou osobu disponující stejnou nebo vyšší kvalifikací.

10. Obchodní tajemství a zpracování osobních údajů

- 10.1. Smluvní strany sjednávají, že veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické a technické povahy související se Smluvními stranami a všechny skutečnosti, o nichž se dozví v souvislosti s touto smlouvou, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích, jsou Smluvními stranami považovány za obchodní tajemství. Pro účely této smlouvy jsou důvěrnými informacemi a obchodním tajemstvím zejména tato smlouva, zápisy z jednání Smluvních stran, všechny informace, které poskytne Objednatel Dodavateli, ať již v podobě materializované nebo dematerializované. Smluvní strany se zavazují:
- a) zachovat obchodní tajemství, a to až do doby, kdy se informace této povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti,
 - b) použít informace uvedené povahy pouze pro činnosti související s přípravou a plněním této smlouvy, dále tyto informace nerozšiřovat ani nereprodukovat, nepřístupnit je jiným osobám ani je nevyužít pro sebe či pro jinou osobu,
 - c) omezit počet svých zaměstnanců pro styk s těmito chráněnými informacemi a přijmout účinná opatření pro zamezení jejich úniku, případně zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
- 10.2. Pokud řádné poskytování služeb vyžaduje zpracování osobních údajů zaměstnanců Objednatele, budou osobní údaje zaměstnanců Objednatele Dodavatelem zpracovány v rozsahu:
- Jméno, příjmení a titul,
 - Adresa trvalého pobytu, doručovací adresa,
 - E-mailová adresa
 - Telefonní číslo
- 10.3. Zpracováním osobních údajů ve smyslu tohoto odstavce se rozumí zejména jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, používání, třídění nebo kombinování, blokování a likvidace s využitím manuálních a automatizovaných prostředků v rozsahu nezbytném pro zajištění řádného poskytování Služeb.

- 10.4. Osobní údaje budou zpracovány po dobu poskytování Služeb. Ukončením této Smlouvy nezanikají povinnosti Dodavatele týkající se bezpečnosti a ochrany osobních údajů až do okamžiku jejich úplné likvidace či předání jinému zpracovateli.
- 10.5. Smluvní strany se dohodly, že cena za zpracování osobních údajů na základě této Smlouvy je již zahrnuta v celkové ceně dle čl. 6 odst. 6.1 Smlouvy, přičemž Dodavatel nemá nárok na náhradu nákladů spojených s plněním této povinnosti.
- 10.6. Objednatel prohlašuje, že tyto údaje budou aktuální, přesné a pravdivé, jakož i to, že tyto údaje budou odpovídat stanovenému účelu zpracování.
- 10.7. Objednatel je povinen přijmout vhodná opatření na to, aby poskytl subjektům údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace a učinil veškerá sdělení požadovaná Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „Nařízení“) ve spojení se zákonem o zpracování osobních údajů.
- 10.8. Dodavatel je při plnění této povinnosti povinen:
- a) zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Objednatele;
 - b) zohledňovat povahu zpracování osobních údajů a být Objednateli nápomocen pro splnění povinnosti Objednatele reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů, jakož i pro splnění dalších povinností ve smyslu Nařízení;
 - c) zajistit, že jeho zaměstnanci budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Dodavatelem stanoveném;
- 10.9. Dodavatel je při plnění této povinnosti oprávněn:
- a) v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu Smlouvy zapojit do zpracování i další případné zpracovatele, k čemuž mu Objednatel tímto uděluje povolení.
- 10.10. Smluvní strany jsou při zpracování povinny:
- a) zavést technická, organizační, personální a jiná vhodná opatření ve smyslu Nařízení, aby zajistily a byly schopny kdykoliv doložit, že zpracování osobních údajů je prováděno v souladu s Nařízením a zákonem o zpracování osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům a k datovým nosičům, které tyto údaje obsahují, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, a tato opatření podle potřeby průběžně revidovat a aktualizovat;
 - b) vést a průběžně revidovat a aktualizovat záznamy o zpracování osobních údajů ve smyslu Nařízení;
 - c) řádně a včas ohlašovat případná porušení zabezpečení Osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů a spolupracovat s tímto úřadem v nezbytném rozsahu;
 - d) navzájem se informovat o všech okolnostech významných pro plnění dle tohoto článku;

- e) zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i po skončení této Smlouvy;
- f) postupovat v souladu s dalšími požadavky Nařízení a zákona o zpracování osobních údajů, zejména dodržovat obecné zásady zpracování osobních údajů, plnit své informační povinnosti, nepředávat osobní údaje třetím osobám bez potřebného oprávnění, respektovat práva subjektů údajů a poskytovat v této souvislosti nezbytnou součinnost.

11. Nemožnost plnění

Jestliže vznikne na straně Dodavatele nemožnost plnění ve smyslu § 2006 občanského zákoníku, písemně uvědomí bez zbytečného odkladu o této skutečnosti a její příčině Objednateli. Pokud není jinak stanoveno písemně objednatel, bude Dodavatel pokračovat v realizaci svých závazků vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, kde není možné plnit. Pokud by podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než 90 kalendářních dní, je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.

12. Doba trvání Smlouvy

- 12.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dne 1. 5. 2019 za předpokladu splnění zákonné podmínky vyplývající z ustanovení § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) a uzavírá se na dobu určitou 48 měsíců ode dne účinnosti této Smlouvy.
- 12.2. Objednatel se zavazuje, že povinnost zveřejnění Smlouvy v registru smluv uvedenou v odst. 1 tohoto článku Smlouvy splní neprodleně po podpisu této Smlouvy oběma Smluvními stranami.
- 12.3. Účinnost této smlouvy lze předčasně ukončit písemnou dohodou Smluvních stran, výpovědí a dále odstoupením z důvodů uvedených v zákoně nebo ve smlouvě, zejména ze strany:
 - a) Objednatele, pokud Dodavatel bude déle než 5 hodin v prodlení s odstraněním závady dle čl. 2 odst. 2.1 Smlouvy, nebo bude opakovaně, tj. nejméně 3 x, v prodlení se stanovenými lhůtami,
 - b) Objednatele, pokud Dodavatel bude déle než 5 dnů v prodlení s opravou dle čl. 2 odst. 2.2 Smlouvy, nebo bude opakovaně, tj. nejméně 3 x, v prodlení se stanovenou lhůtou,
 - c) Dodavatele, pokud Objednatel bude přes písemné upozornění Dodavatele déle než 20 dnů od písemného upozornění Dodavatele v prodlení s plněním své platební povinnosti vůči Dodavateli.

- d) Objednatele, je-li Dodavatel v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů.
- 12.4. V případě porušení povinností Dodavatele dle čl. 5, a to i přestože byl na takové porušení upozorněn a vyzván k nápravě, je Objednatel oprávněn k okamžitému odstoupení od této Smlouvy.
- 12.5. Odstoupení je účinné od okamžiku, kdy je doručeno písemné prohlášení Objednatele o odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně. V případě odstoupení od Smlouvy si Smluvní strany nebudou vracet plnění řádně poskytnutá ke dni účinnosti odstoupení od Smlouvy.
- 12.6. Kterákoliv Smluvní strana je oprávněna Smlouvu vypovědět. Výpovědní lhůta činí 12 měsíců a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně.

13. Závěrečná ustanovení

- 13.1. Vztahy ze Smlouvy vyplývající i vztahy Smlouvou neupravené se řídí právním řádem České republiky, zejména Občanským zákoníkem a zákonem o veřejných zakázkách ve znění pozdějších předpisů.
- 13.2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů, vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání odpovědných pracovníků nebo jiných pověřených subjektů. Nedohodnou-li se na způsobu řešení vzájemného sporu, dohodly se smluvní strany, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
- 13.3. Tuto Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky podepsanými Smluvními stranami. Podstatná změna textu této Smlouvy nebo změna, která by nebyla připuštěna zákonem o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, je vyloučena.
- 13.4. Změna oprávněných osob Dodavatele a oprávněných osob Objednatele je možná bez nutnosti písemného číslovaného dodatku pouze písemným oznámením této změny druhé Smluvní straně.
- 13.5. Dnem doručení písemností odeslaných na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedověděl.
- 13.6. Pokud kterékoli ustanovení této Smlouvy nebo jeho část je nebo se stane neplatným či nevynutitelným, nebude mít tato neplatnost či nevynutitelnost vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy nebo jejích částí, pokud nevyplývá přímo z obsahu této Smlouvy, že toto ustanovení nebo jeho část nelze oddělit od dalšího obsahu.

V takovém případě se obě Smluvní strany zavazují neúčinné a neplatné ustanovení nahradit novým ustanovením, které je svým účelem a významem co nejbližší ustanovení této Smlouvy, jež má být nahrazeno.

- 13.7. Smlouva je vyhotovena ve 4 stejnopisech s platností originálu, z nichž každá Smluvní strana obdrží po 2 vyhotoveních. V případě, že bude Smlouva podepisována elektronicky, obdrží Dodavatel elektronický dokument, podepsaný v souladu s platnou právní úpravou.
- 13.8. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání a je projevem jejich pravé a svobodné vůle, nebyla uzavřena v tísni, ani za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz svého souhlasu s obsahem této Smlouvy připojují Smluvní strany svoje podpisy.
- 13.9. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou tyto přílohy:

Příloha č. 1: Specifikace míst instalací Zařízení

Příloha č. 2: Seznam klíčových náhradních dílů

Příloha č. 3: Ceny oprav a ceny nových náhradních dílů

Příloha č. 4: Celková cena

Příloha č. 5: Seznam oprávněných osob

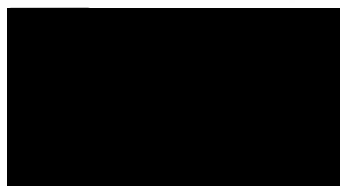
Příloha č. 6: Předávací protokol

V Praze dne: 16 -04- 2019

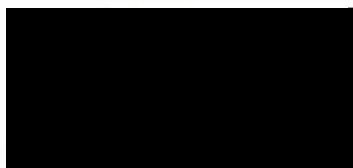


Národní agentura pro komunikační a
informační technologie, s.p.

V Praze dne: 03 -04- 2019



Česká telekomunikační infrastruktura a.s.



Česká telekomunikační infrastruktura a.s.

Příloha č. 1: Specifikace míst instalací Zařízení

pořadí	Lokalita A	Lokalita B	technologie	pásmo
1.	Praha	Praha	FibeAir 1500P	18GHz
2.	Praha	Praha	FibeAir 1500P	18GHz
3.	Praha	Praha	FibeAir 1500P	18GHz
4.	Praha	Praha	FibeAir 1500P	11GHz
5.	Praha	Praha	FibeAir 1500P	26GHz
6.	Praha	Praha	FibeAir 1500P	26GHz
7.	České Budějovice	České Budějovice	FibeAir 1500P	38GHz
8.	České Budějovice	České Budějovice	FibeAir 1500P	18GHz
9.	Praha	Praha	FibeAir 1500P	18GHz
10.	Praha	Praha	FibeAir 1500P	38GHz
11.	Praha	Praha	FibeAir 1500P	38GHz
12.	Praha	Praha	FibeAir 1500P	18GHz
13.	Olomouc	Olomouc	FibeAir 1500P	38GHz
14.	Olomouc	Olomouc	FibeAir 1500P	38GHz
15.	Ostrava	Ostrava	FibeAir 1500P	38GHz
16.	Pardubice	Pardubice	FibeAir 1500P	38GHz
17.	Praha	Praha	FibeAir 1500P	38GHz

Upřesnění adres instalace zařízení bude předána vítěznému dodavateli.

Seznam klíčových náhradních dílů

Název	Označení	Jednotka	Počet
Anténní díl (Antenna Unit)	0,3 m	ks	1
	0,6 m	ks	1
	1,2 m	ks	1
Rádiový díl (Radio Unit)	11 GHz	ks	1
	18 GHz	ks	1
	26 GHz	ks	1
	38 GHz	ks	1
Vnitřní jednotka (Indoor Unit), šasi	IDU 1500P	ks	1
Řídící jednotka (Indoor Controller Unit)	IDC	ks	1
Modul IDM (Indoor Module Unit)	FE+8E1	ks	1
	2x FE	ks	1
	1x STM-1 MM/SC	ks	1

Příloha č. 3: Ceny oprav a ceny nových náhradních dílů
 Cena oprav a cena nových náhradních dílů

Název	označení	objednací kód	Cena bez DPH [kč]		Cena s DPH [Kč]	
			Oprava	Nový díl	Oprava	Nový díl
Anténní díl (Antenna Unit)	0,3 m		-		-	0,00
	0,6 m		-		-	0,00
	1,2 m		-		-	0,00
Rádiový díl (Radio Unit)	11 GHz				0,00	0,00
	18 GHz				0,00	0,00
	26 GHz				0,00	0,00
	38 GHz				0,00	0,00
Vnitřní jednotka (Indoor Unit), šasi	IDU 1500P				0,00	0,00
Rídící jednotka (Indoor Controller Unit)	IDC				0,00	0,00
Modul IDM (Indoor Module Unit)	FE+8E1				0,00	0,00
	2x FE				0,00	0,00
	1x STM-1 MM/SC				0,00	0,00

Příloha č. 4: Celková cena

4.a) Celková cena po dobu platnosti smlouvy

Poř. č.	Popis činnosti	1. rok účinnosti smlouvy				2. rok účinnosti smlouvy				3. rok účinnosti smlouvy				4. rok účinnosti smlouvy			
		za měsíc		za rok		za měsíc		za rok		za měsíc		za rok		za měsíc		za rok	
		bez DPH	včetně DPH	bez DPH	včetně DPH	bez DPH	včetně DPH	bez DPH	včetně DPH	bez DPH	včetně DPH	bez DPH	včetně DPH	bez DPH	včetně DPH	bez DPH	včetně DPH
Paušální cena																	
2.2.1.1	odstraňování řádně nahlášených poruch																
2.2.1.4	monitoring	82 857,00 Kč		994 284,00 Kč		82 857,00 Kč		994 284,00 Kč		82 857,00 Kč		994 284,00 Kč		82 857,00 Kč		994 284,00 Kč	
2.2.1.5	za poskytování služby HelpDesk																
2.2.1.6	za držení skladu klíčových náhradních dílů																
Variabilní cena																	
2.2.1.2,	Cena dle Přílohy č. 4b)																
2.2.1.3																	
Nabídková cena za dané období				994 284,00 Kč	1 203 084 Kč			994 284,00 Kč	1 203 084 Kč			994 284,00 Kč	1 203 084 Kč			994 284,00 Kč	1 203 084 Kč
Nabídková cena celkem bez DPH																3 977 136,00 Kč	
Nabídková cena celkem včetně DPH																4 812 334,80 Kč	

4.b) Výpočet variabilních cen oprav v 1. až 4. roce účinnosti smlouvy - modelový příklad

Poř. číslo	Název dílu	Označení	Počet kusů dílů v poruše				Cena opraveného modulu *) / 1 ks		Cena nového modulu*) / 1 ks		Cena celkem za:							
			1. rok	2. rok	3. rok	4. rok	bez DPH	včetně DPH	bez DPH	včetně DPH	1. rok		2. rok		3. rok		4. rok	
											bez DPH	včetně DPH	bez DPH	včetně DPH	bez DPH	včetně DPH	bez DPH	včetně DPH
1.	Anténní díl (Antenna Unit)	0,3 m	1	1	2	2	-	-	-	-	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2.	Anténní díl (Antenna Unit)	0,6 m	2	3	3	3	-	-	-	-	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.	Anténní díl (Antenna Unit)	1,2 m	3	3	4	4	-	-	-	-	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4.	Rádiový díl (Radio Unit)	11 GHz	1	1	2	2	-	-	-	-	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.	Rádiový díl (Radio Unit)	18 GHz	2	3	3	4	-	-	-	-	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6.	Rádiový díl (Radio Unit)	23 GHz	1	2	3	4	-	-	-	-	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
7.	Rádiový díl (Radio Unit)	38 GHz	1	2	3	2	-	-	-	-	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
8.	Řídicí jednotka (Indoor Controller Unit)	IDC	1	2	3	5	-	-	-	-	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
9.	Modul IDM (Indoor Module Unit)	FE+BE1	1	1	2	3	-	-	-	-	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
10.	Modul IDM (Indoor Module Unit)	2x FE	1	2	3	4	-	-	-	-	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
11.	Modul IDM (Indoor Module Unit)	1x STM-1 MM/SC	1	1	2	3	-	-	-	-	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Celkem							0,00	0,00			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

*) cena uvedená v Příloze č.3

Seznam pověřených osob

1. Seznam pověřených osob Objednatele

Pracoviště Help Desk MV

Telefon: [REDACTED]
 Fax: [REDACTED]
 e-mail: [REDACTED]

Kontaktní osoby ve věcech technických a oznamování poruch:

[REDACTED]	mobil: [REDACTED]	[REDACTED]
	e-mail: [REDACTED]	
[REDACTED]	mobil: [REDACTED]	[REDACTED]
	e-mail: [REDACTED]	
[REDACTED]	mobil: [REDACTED]	[REDACTED]
	e-mail: [REDACTED]	

Pracoviště Help Desk MV je základním komunikačním pracovištěm Objednatele s Dodavatelem v nepřetržitém režimu služby. Uplatňuje opravy, eviduje a vyhodnocuje průběh oprav.

2. Seznam pověřených osob Dodavatele

Kontaktní pracovníci – eskalace:

Eskalační úroveň	Jméno a příjmení	Telefonní číslo - mobilní telefon	Telefonní číslo - pevná linka - do zaměstnání
1	[REDACTED]		
2			
3			
4			

Pro hlášení o poruše a další činnosti specifikované smlouvou se používá telefonní linka, elektronická pošta, popř. faxová linka,

Zákazník je oprávněn použít také telefonní číslo některého z kontaktních pracovníků.

Objednatel:

.....

Dodavatel:

.....

Protokol o předání a převzetí prací a dodávek

dle smlouvy o poskytování služeb
pozáručního servisu mikrovlnných zařízení Ceragon FibeAir 1500 P
č. 2019/..... NAKIT

Dodavatel: Česká telekomunikační infrastruktura a.s.		
Objednatel: Národní agentura pro komunikační a informační technologie s. p.		
Za Objednatele vyžádáno:	Jméno a příjmení	Kontakt
Nahlášení požadavku:	Datum	Přesný čas
Přesný popis požadavku, včetně identifikace příslušného zařízení:		
Za Dodavatele požadavek převzal:	Jméno a příjmení	Kontakt
Převzetí požadavku:	Datum	Přesný čas

Průběh a způsob vyřešení požadavku:	
Pořadí	Popis činnosti
1	
2	
3	
4	
5	

IČO: 04084063, DIČ: CZ04084063

Bankovní spojení: PPF banka, Evropská 2690/17, Praha 6, č. ú 2019160003/6000

Česká telekomunikační infrastruktura a. s. se sídlem Olšanská 2681/6, Žižkov, 130 00 Praha 3
reg. u Městského soudu v Praze spis. zn. B 20623

www.cetin.cz

Ukončení řešení požadavku:	Datum	Přesný čas

Celková doba řešení požadavku:	Počet celých dnů	Počet hodin

Za Dodavatele:

Za Objednatele:

Datum, razítko a podpis:	Datum, razítko a podpis:

Objednatel svým podpisem potvrzuje souhlasí se způsobem vyřešení požadavku a potvrzuje, že tento je plně v souladu s výše uvedenou smlouvou.