



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

číslo smlouvy objednatele: 2019/002425

číslo smlouvy zhotovitele:.....

Smlouva o dílo s licenčním ujednáním

PLZEŇ, statutární město

se sídlem: náměstí Republiky 1, Plzeň
IČ: 00075370
DIČ: CZ00075370
bankovní spojení: Komerční banka, a.s. č. bankovního účtu.
Jednající: , primátor města
kontaktní osoba: , tel. email:

Dále pro účely této smlouvy jako objednatel

a

Obchodní společnost: **TOTAL SERVICE a.s.**
se sídlem: U Uranie 954/18, 170 00 Praha 7 - Holešovice
IČ: 25618067
DIČ: CZ25618067
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 23580
bankovní spojení: ČSOB, a.s. číslo účtu:
Jednající: - člen představenstva,

Nabídku podepisuje na základě přiložené plné moci

Dále pro účely této smlouvy jako zhotovitel

objednatel a zhotovitel dále též společně označováni jako „smluvní strany“

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely v souladu s ustanovením § 2586 a v souladu s ustanovením § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník tuto Smlouvu o dílo s licenčním ujednáním.

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

Na základě veřejné zakázky s názvem: “Dokument management, správa dat (Výzva 28)” projevily smluvní strany vůli uzavřít tuto smlouvu a zhotovitel se touto smlouvou zavazuje k dodání a zprovoznění systému rozšiřující nástroje na správu AD a souborových serverů, včetně příslušných licencí za podmínek stanovených touto smlouvou a přílohou číslo 1 a 2 této smlouvy.

2. TERMÍN DODÁNÍ

- 2.1. Zhotovitel se zavazuje ke splnění předmětu této smlouvy v termínech uvedených v bodě číslo 4 přílohy č. 1 smlouvy (harmonogram plnění). Tento termín dodání obsahuje i právo objednatele na sedmidenní testování díla před akceptací díla.
- 2.2. Dodání a zprovoznění předmětu smlouvy dle termínů harmonogramu v bodě č. 4 přílohy č. 1 bude mezi smluvními stranami vzájemně odsouhlaseno předávacími protokoly podepsanými oprávněnou osobou objednatele i zhotovitele, a to po každém uvedeném termínu.
- 2.3. Společně s dodáním a zprovozněním se zhotovitel zavazuje předat objednateli veškeré doklady potřebné k převzetí a k užívání díla.



číslo smlouvy objednatele: 2019/002425

číslo smlouvy zhotovitele:.....

3. MÍSTO PLNĚNÍ

Místem plnění je Plzeň, Dominikánská 4 objekt SPRÁVY INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ MĚSTA PLZNĚ, příspěvkové organizace.

4. OPRAVNĚNÉ OSOBY, SOUČINNOST A KOMUNIKACE

4.1. Smluvní strany se dohodly, že vlastní realizaci smlouvy na straně objednatele za statutární město Plzeň bude provádět SPRÁVA INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ MĚSTA PLZNĚ, příspěvková organizace, která byla zřízena statutárním městem Plzeň podle zákona č. 250/2000 Sb. o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, část čtvrtá, na základě zřizovací listiny za účelem poskytování komplexních ICT služeb pro statutární město Plzeň

4.2. Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu ve věcech technických.

- oprávněné osoby objednatele:

Kontaktní osoba:	
Telefon, fax, e-mail:	

- oprávněné osoby zhotovitele, které splňují požadavky objednatele (dle čl. 8.2. Kvalifikační dokumentace)

Vedoucí projektu:	
Telefon, fax, e-mail:	
první technik na zprovoznování (implementaci) dodávaného systému	
Telefon, fax, e-mail:	
druhý technik na zprovoznování (implementaci) dodávaného systému	
Telefon, fax, e-mail:	

4.3. Smluvní strany spolu budou komunikovat buď písemně na adresy stanovené v záhlaví této smlouvy, nebo prostřednictvím oprávněných osob.

4.4. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy, nebo oprávněné osoby ve věcech technických budou o této změně druhou Smluvní stranu informovat.

4.5. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.

4.6. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.

4.7. Objednatel se zavazuje umožnit zhotoviteli přístup na místo plnění tak, aby byl zhotovitel schopen řešit požadavky objednatele.

5. CENA

5.1. Cena díla byla stanovena nabídkou zhotovitele ve veřejné zakázce objednatele s názvem: „Dokument management, správa dat (Výzva 28)“ a činí:



číslo smlouvy objednatele: 2019/002425

číslo smlouvy zhotovitele:.....

Číslo řádku	Popis	Celková cena v Kč bez DPH
1.	Dodávka dokument management, správa dat systému a zprovoznění systému	9.858.900,- Kč

Veškeré shora uvedené ceny zahrnují i materiál, dopravné, cenu licencí a další náklady, které zhotovitel vynaloží ke splnění účelu této smlouvy.

5.2. Zaplacením ceny je splněn závazek objednatele vůči zhotoviteli.

6. FAKTURACE A PLATBA

- 6.1. Objednatel neposkytuje zálohy.
- 6.2. Faktura za dodání a zprovoznění díla dle bodu 1. této smlouvy bude vystavena zhotovitelem do 15 dnů podpisu posledního předávacího protokolu dle této smlouvy (tedy nejdříve po akceptaci dle bodu č. 3 tabulky v bodě č. 4 harmonogram plnění v příloze č. 1 této smlouvy).
- 6.3. Doba splatnosti daňových dokladů je 21 kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu objednateli.
- 6.4. Platby budou probíhat výhradně v Kč a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.
- 6.5. Překročení cen je možné pouze zákonnou změnou sazeb DPH.
- 6.6. Každý daňový doklad (faktura) musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle ustanovení příslušných obecně závazných předpisů platných na území České republiky, a dále číslo této smlouvy a číslo příslušné objednávky. Nebude-li faktura obsahovat požadované náležitosti, případně bude-li neúplná či nesprávná, je kupující oprávněn ji (resp. její kopii) ve lhůtě splatnosti vrátit k opravě či doplnění. Ode dne doručení nové faktury běží nová lhůta splatnosti. Úhradou ceny se pro účely této smlouvy rozumí den, kdy byla finanční částka odepsána z účtu kupujícího.
- 6.7. Zhotovitel je oprávněn fakturovat objednateli v písemné, tedy v tištěné podobě, nebo v podobě elektronické. Písemná faktura se doručuje na adresu objednatele. Elektronická faktura se doručuje elektronicky na e-mailovou adresu: podatelna@plzen.eu
- 6.8. Zhotovitel se zavazuje, že na jím vydaných daňových dokladech bude uvádět pouze čísla bankovních účtů, která jsou správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup (§ 98 písm. d) zákona č.235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty). V případě, že daňový doklad bude obsahovat jiný než takto zveřejněný účet, bude takovýto daňový doklad považován za neúplný a objednatel vyzve zhotovitele k jeho doplnění. Do okamžiku doplnění si objednatel vyhrazuje právo neuskutečnit platbu na základě tohoto daňového dokladu.
- 6.9. V případě, že kdykoli před okamžikem uskutečnění platby ze strany objednatele na základě této smlouvy bude o zhotoviteli správcem daně z přidané hodnoty zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že zhotovitel je nespolehlivým plátcem (§ 106a zákona č.235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty), má objednatel právo od okamžiku zveřejnění ponížít všechny platby zhotoviteli uskutečňované na základě této smlouvy o příslušnou částku DPH. Smluvní strany si sjednávají, že takto zhotoviteli nevyplacené částky DPH odvede správci daně sám objednatel v souladu s ustanovením § 109a zákona č. 235/2004 Sb.

7. SANKČNÍ USTANOVENÍ

- 7.1. V případě, že je zhotovitel v prodlení s plněním kteréhokoli z termínů uvedených v tabulce plnění v bodě č. 4 přílohy č. 1 smlouvy je povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý den překročení každého stanoveného termínu.



číslo smlouvy objednatele: 2019/002425

číslo smlouvy zhotovitele:.....

- Celkový součet smluvních pokud nemůže přesáhnout částku 1.000.000,-Kč
- Objednatel je oprávněn uplatňovat sankční ustanovení od prvního dne následujícího po překročení každého dílčího termínu dle tabulky v bodě č. 4 harmonogram plnění v příloze č. 1 této smlouvy až do dne podpisu předávacího protokolu k danému termínu.

7.2. Smluvní pokuta zhotovitele za porušení povinnosti dle čl. 9.2. a 9.3. této smlouvy je stanovena ve výši: 1000,- Kč za každý den porušení této povinnosti.

7.3. Objednatel má právo okamžitě odstoupit od smlouvy v případě, že předmět jejího plnění nebude odpovídat dohodnutým termínům a parametrům uvedeným v příloze č.1. Objednatel však není oprávněn odstoupit od smlouvy, jestliže vady díla neoznámil včas zhotoviteli, tj. nejpozději před podpisem posledního předávacího protokolu dle této smlouvy.

7.4. Je-li objednatel v prodlení s placením faktury, uhradí zhotoviteli částku ve výši 5.000,- Kč z dlužné částky za každý den prodlení, pokud se strany nedohodnou jinak.

8. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

8.1. Vytvořit touto smlouvou sjednané podmínky pro dodání a montáž díla.

8.2. Respektovat platební podmínky uvedené v této smlouvě.

9. PRÁVA A POVINNOSTI ZHOTOVITELE

9.1. Dodat dílo včetně potřebných licencí včetně zprovoznění v rozsahu, kvalitě a termínech stanovených touto smlouvou a přílohou číslo 1 a 2 smlouvy.

9.2. Zhotovitel je oprávněn provést změny v oprávněných osobách dle čl. 4 této smlouvy pouze s předchozím písemným souhlasem objednatele.

9.3. Zhotovitel je povinen po celou dobu platnosti a účinnosti této smlouvy mít uzavřené pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou zhotovitelem třetí osobě ve výši 1.000.000,- Kč

9.4. Zhotovitel odpovídá za kvalitu, všeobecnou a odbornou správnost díla a dále odpovídá za to, že jím dodané dílo odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z právních předpisů či příslušných technických norem, které se na předmět této smlouvy vztahují.

9.5. Podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, je zhotovitel osobou povinou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.

9.6. Archivovat originální vyhotovení smlouvy včetně jejích dodatků, originály účetních dokladů a dalších dokladů vztahujících se k realizaci předmětu této smlouvy po dobu 10 let od zániku této smlouvy, minimálně však do roku 2028. Po tuto dobu je zhotovitel povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektů provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním této smlouvy.

9.7. Opatřit každou fakturu číslem projektu.

9.8. Podle obecných pravidel pro žadatele a příjemce je povinen minimálně do konce roku 2028 poskytovat požadované informace a dokumentaci související s realizací projektu zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (CRR, MMR ČR, MF ČR, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost. V případě, že v průběhu plnění této smlouvy dojde ke změně těchto pravidel, je zadavatel povinen o této skutečnosti zhotovitele bezodkladně informovat.



číslo smlouvy objednatele: 2019/002425

číslo smlouvy zhotovitele:.....

10. ODPOVĚDNOST ZA VADY, ZÁRUKA

- 10.1. Zhotovitel poskytuje na dodávku a práci záruku v délce 24 měsíců a zavazuje se k bezplatnému odstranění všech závad dodaného systému, k nimž dojde a projeví se při běžném používání dodaného systému. Záruční doba počíná běžet prvním dnem následujícím po celkové akceptaci díla (tzv. po podpisu posledního předávacího protokolu).
- 10.2. Objednatel je povinen reklamovat zjevné vady kvality a rozsahu služeb a prací dle možností okamžitě při jejich zjištění, nejpozději ovšem do data vypršení záruční doby. Zhotovitel však neodpovídá za vady vzniklé nedodržením podmínek při provozu zařízení nebo jeho provozem v nevhodných podmínkách nebo při zásahu třetí osoby (zejména krádeží poškozením) popř. vyšší moci. Záruční doba uvedená výše začíná běžet dnem podpisu posledního předávacího protokolu a převzetí díla objednatelem.
- 10.3. Zhotovitel odpovídá za vady díla, jež jsou patrné při převzetí nebo se objeví během záruční doby, pokud byly způsobeny porušením jeho povinností nebo neodstranil po jejich urgenci objednatelem při předání. Zhotovitel je povinen tyto vady odstranit na své náklady.

11. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- 11.1. Každá ze smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 11.2. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od smluvní strany. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za nesplnění svého závazku v důsledku prodlení druhé smluvní strany nebo v důsledku mimořádně nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na vůli jedné ze smluvních stran (§ 2913 Občanského zákoníku).
- 11.3. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

12. OCHRANA INFORMACÍ

- 12.1. Smluvní strany se zavazují nakládat s důvěrnými informacemi, které jim byly poskytnuty druhou stranou nebo je jinak získaly v souvislosti s plněním této smlouvy, jako s obchodním tajemstvím, zejména uchovávat je v tajnosti a učinit veškerá smluvní a technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení.
- 12.2. Ochrana informací se nevztahuje na případy, kdy:
 - 12.2.1 Smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana a aniž by ke zveřejnění došlo porušením právních předpisů;
 - 12.2.2 Smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou, že ji nenabyla v rozporu se zákonem a že užitím této informace neporuší své smluvní a zákonné povinnosti;
 - 12.2.3 Obdrží smluvní strana od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci, a to i dodatečně.



číslo smlouvy objednatele: 2019/002425

číslo smlouvy zhotovitele:.....

12.2.4 Je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.

12.2.5 Poskytovatel poskytuje informace své mateřské společnosti.

12.3. Za důvěrné informace jsou dle této smlouvy stranami považovány veškeré informace vzájemně poskytnuté v ústní nebo v písemné formě, zejména informace, které se strany dozvěděly v souvislosti s touto Smlouvou, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, technické či ekonomické povahy související s činností smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a mají být utajeny. Za důvěrné informace jsou dle této Smlouvy považovány software, diagnostika, dokumentace včetně manuálů a veškeré další informace, které jsou písemně označeny jako důvěrné informace poskytovatele, poskytovatelů jejich licencí nebo objednatele.

12.4. Smluvní strany se zavazují, že nebudou důvěrné informace poskytnuté druhou stranou v listinné podobě kopírovat jako celek, ani zčásti; tato povinnost se nevztahuje na případy, kdy je to nezbytné k opravě, generování nebo modifikování důvěrných informací pro jejich oprávněné užití ve smyslu této smlouvy. Smluvní strany opatří každou kopii včetně jejího paměťového nosiče veškerým označením, které je uvedeno v dokumentu obsahujícím důvěrné informace poskytnutým druhou stranou.

12.5. Povinnost utajovat důvěrné informace uvedené zavazuje smluvní strany po dobu účinnosti této Smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že veškeré důvěrné informace, které si v rámci plnění předmětu této smlouvy sdělí, považují za obchodní tajemství a budou je v této souvislosti chránit i po lhůtě dle předchozí věty. Ochrana osobních údajů dle zákona č. 101/2000 Sb. není časově omezena.

12.6. Smluvní strana, která poruší povinnosti vyplývající z tohoto článku ohledně ochrany důvěrných informací, je povinna zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každé nikoli nepodstatné porušení takové povinnosti, a to do třiceti (30) dnů ode dne doručení faktury vystavené na její uhrazení.

13. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

13.1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv, za předpokladu, že před jejím zveřejněním došlo k jejímu podpisu oběma smluvními stranami.

13.2. Obě smluvní strany jsou oprávněny vypovědět smlouvu:

- Dohodou smluvních stran.
- Objednatel má právo kontrolovat provádění díla. Zjistí-li, že zhotovitel porušuje svou povinnost, může požadovat, aby zhotovitel zajistil nápravu a prováděl dílo řádným způsobem. Neučiní-li tak zhotovitel ani v přiměřené době (tj. je-li zhotovitel je v prodlení s dokončením díla dále než jeden měsíc a nezjedná nápravu ani do patnácti dnů od doručení písemného oznámení Objednatele o takovém prodlení) může objednatel odstoupit od smlouvy, vedl-li by postup zhotovitele nepochybně k podstatnému porušení smlouvy.
- Zhotovitel je oprávněn vypovědět tuto smlouvu s účinností k datu doručení písemné výpovědi objednateli v případě, že Objednatel se stane nesolventním či ohlásí úpadek.

14. ŘEŠENÍ SPORŮ

14.1. Práva a povinnosti Smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



**MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR**

číslo smlouvy objednatele: 2019/002425

číslo smlouvy zhotovitele:.....

- 14.2. Smluvní strany se zavazují řešit případné spory vzniklé na základě této Smlouvy přednostně dohodou.
- 14.3. Pokud se případný spor z této Smlouvy nepodaří vyřešit smírně, všechny spory vznikající z této Smlouvy a v souvislosti s ní přitom budou rozhodovány soudy.

15. LICENČNÍ UJEDNÁNÍ

Pokud zhotovitel v průběhu poskytování plnění dle této smlouvy vytvoří předměty, které jsou způsobilé být předmětem ochrany poskytované právy duševního vlastnictví, zejména právem autorským, právem k patentu, užitému vzoru, průmyslovému vzoru a dalšími právy průmyslového vlastnictví, a to včetně, nikoliv však výlučně, předmětů vytvořených dle požadavků nebo ve spolupráci s objednatelem (dále jen „chráněná díla“), náleží veškerá autorská práva a další práva průmyslového vlastnictví k takovým chráněným dílům zhotoviteli. Pokud není sjednáno písemně jinak, uděluje zhotovitel objednateli (tedy statutárnímu městu Plzeň a dále pak pro veškeré městem Plzeň zřízené příspěvkové organizace, plně či podílově vlastněné obchodní společnosti, nadace a sdružení, ve kterých je město Plzeň účastno) dnem úplného zaplacení ceny plnění, v rámci jehož poskytování bylo příslušné chráněné dílo vytvořeno, objednateli nevýhradní licenci užít takové chráněné dílo v rozsahu území České republiky, bez omezení doby trvání a způsobem potřebným pro zpracování vnitřních transakcí objednatele. Do nabytí licence má objednatel právo užít předané a převzaté chráněné dílo, či jeho jednotlivou část, dočasně. Objednatel má dovoleno vytvářet nezbytné záložní kopie smluvních děl. Záložní kopie musí být označeny jako záložní kopie a nést stejné oznámení o autorských právech jako originál. Cena nevýhradní licence je obsažena v ceně dodaného díla.

16. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 16.1. Tato Smlouva byla sepsána ve čtyřech vyhotoveních, každá ze smluvních stran obdrží dvě vyhotovení.
- 16.2. Zhotovitel souhlasí s tím, že objednatel zákonným způsobem zveřejní celý obsah této smlouvy.
- 16.3. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 16.4. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy.
- 16.5. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetli a shledali, že byla sepsána podle jejich pravé, svobodné a vážně míněné vůle, prosté omylu, a že nebyla ujednána v tísní, za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho smlouvu podepisují

Nedílnou součástí této smlouvy je:

příloha č.1. - Technické podmínky

příloha č.2 popis funkčnosti nabízeného řešení a popis a seznam programového vybavení a licencí potřebných pro dodávku a provozování systému

V Plzni dne: 16. 4. 2019

V Praze dne 27. 3. 2019

.....

.....

primátor města

na základě plné moci



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

číslo smlouvy objednatele: 2019/002425

číslo smlouvy zhotovitele:.....

Příloha č. 1 smlouvy o dílo s licenčním ujednáním - technické podmínky systému pro „Dokument management, správu dat“

1. PŘEDMĚT A ÚČEL PŘÍLOHY SMLOUVY

Touto přílohou smlouvy jsou definovány technické podmínky předmětu smlouvy o dílo, kterou se zhotovitel zavazuje k dodání a implementaci (zprovoznění) systému rozšiřujícího nástroje na správu AD a souborových serverů, dokument management, správu dat, včetně potřebných licencí. Zhotovitel se zavazuje poskytnout objednateli veškeré potřebné licence v rozsahu umožňujícím plné užívání předmětu této smlouvy. Vše v rozsahu a termínech uvedených v bodě 3 a 4 těchto technických podmínek.

2. POPIS STÁVAJÍCÍHO A POŽADOVANÉHO STAVU

2.1. POPIS STÁVAJÍCÍHO STAVU

Datová síť statutárního města Plzně je budována jako autonomní a vysoce dostupná IP síť s vlastními aktivními prvky, poskytující služby statutárnímu městu Plzni, městským obvodům a městem zřízeným organizacím. Služby sítě jsou poskytovány jednotlivými logicky oddělenými IP sítěmi a zahrnují mimo jiné:

- datovou síť „MMP“ poskytující služby pro státní správu a samosprávu, řízení města a městských organizací. Obsahuje cca 2500 klientských PC a 9000 uživatelských identit (4000 povolených a 5000 zakázaných identit).
- souborové servery – v doméně MMP je využíváno několik souborových serverů. Hlavní souborové servery pro MMP jsou tvořeny clusterem o dvou nodech, běžícím na platformě Windows Failover Cluster s vysoce dostupnými datovými disky připojenými přes rychlou optickou SAN. Menší souborové servery běží jako virtualizované stroje s připojenými disky z iSCSI SAN.
- celkový počet file serverů je 3 (1x cluster o 2 nodech, 2x virtuální server)
- správa identit je vedena v MS Active Directory, verze 2012 R2, počet doménových řadičů je celkem 5 v následující topologii: 2x hlavní pro site MMP, 1x pro infrastrukturní část, 2x read only
- celkový počet doménových serverů je cca 230

2.2. POPIS POŽADOVANÉHO STAVU

Cílovým stavem je zvýšit úroveň monitoringu informačních, aplikačních a fyzických aktiv datové sítě statutárního města Plzně rozšířením již implementovaných dohledových systémů o systém, kterým je možno auditovat a analyzovat změny a další aktivity prováděné v Active Directory (dále také „AD“) a souborových serverech. Objednatel požaduje dodávku hotového softwaru (nikoli jeho vývoj).

Systém musí být nasazen tak, aby nedocházelo k ovlivňování stávající infrastruktury objednatele (např. nepřiměřené zatížení monitorovaných AD a souborových serverů). Bude to SW monitorující provoz v klíčových bodech sítě, zaznamenávající a vyhodnocující jednotlivé události AD a souborových serverů s cílem zlepšit bezpečnost správy data a informací.



číslo smlouvy objednatele: 2019/002425

číslo smlouvy zhotovitele:.....

Objednatel požaduje dodání tohoto systému, včetně všech potřebných licencí a součástí (viz tabulka v bodě 3.1)

Systémem bude rozšířena stávající technická infrastruktura objednatele, vycházející a navazující na stávající stav. Dojde tedy k doplnění či rozšíření stávajícího stavu, které je nutné realizovat se zajištěním plné kompatibility se stávající technologií a s využitím všech dostupných funkcionalit stávajících technologií. Tato kompatibilita je nezbytná jak k zajištění plné funkcionality síťové komunikace v síti MISNet, tak i k zajištění kompatibility z pohledu správy služeb a navazujících technických řešení. Tato kompatibilita bude možná pouze nad systémem plně kompatibilním se stávající infrastrukturou.

3. ROZSAH PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

- dodávka dokument management, správa dat systému, viz. bod 3.1
- zprovoznění dokument management, správa dat systému, viz. bod 3.2
- testovací provoz, viz. bod 3.3.
- akceptace díla, viz. bod 3.4

3.1.DODÁVKA SYSTÉMU, FUNKČNÍ A TECHNICKÁ SPECIFIKACE

Objednatel připraví ve svém prostředí virtuální server s verzí OS min. Windows Server 2016 a s parametry dle doporučení zhotovitele. Zhotovitel poté provede instalaci dodávaného systému do tohoto virtuálního serveru.

	Požadovaná funkční a technická specifikace dokument management, správa dat systému
1.	Systém pro řízení přístupu k datům, správu identit a uživatelských oprávnění. Systém pro zaznamenávání veškerých aktivit v Active Directory, včetně změn ve skupinách uživatelů, v přihlašování a odhlašování uživatelů, třídění zaznamenaných dat a jejich prohledávání, sběr informací o uživatelích, uživatelských oprávněních, datech a přístupových událostech z adresářů a souborových serverů, analýza získaných dat a jejich reporty (podrobné informace o užívání dat a oprávněnost přístupů k datům), včetně všech potřebných licencí a součástí (včetně případných licencí pro DB server)
2.	Licence pro min. 10000 uživatelských identit a 2600 klientských PC pro všechny požadované funkcionality, včetně licencí pro agenty na všechny AD servery a souborové servery objednatele, případně na ostatní doménové servery, je-li toto licencováno
3.	Kompletní prohledávací záznam aktivit všech uživatelských identit v Active Directory po libovolně nastavitelnou dobu.
4.	Provádění auditu změn všech uživatelských identit v Active Directory a jejich reporting
5.	Systém musí umožňovat audit GPO (Group Policy Objects)
6.	Zobrazení uživatelů se stálou platností hesla a expirujícím heslem během stanoveného období
7.	Zobrazení seznamu všech uživatelských účtů služby Active Directory a skupin, včetně neaktivních uživatelů



číslo smlouvy objednatele: 2019/002425

číslo smlouvy zhotovitele:.....

8.	Zobrazení skutečného času posledního přihlášení uživatelů ve vybrané doméně
9.	Zobrazení seznamu všech uživatelů bez aktivity přihlášení během stanoveného období
10.	Zobrazení všech účtů uzamčených uživatelů ve službě Active Directory
11.	Zobrazení všech uživatelských účtů, pro které jsou určité atributy prázdné
12.	Zobrazení všech počítačů, které byly pro zadaný časový rámec neaktivní
13.	Systém musí poskytovat dashboard pro prohlížení vybraných atributů služby Active Directory
14.	Systém musí umožňovat grafické zobrazení struktury organizačních jednotek, počítačů, skupin a dalších objektů v doméně
15.	Systém musí umožňovat upozorňování v reálném čase na jakékoli požadované nebo nežádoucí události v Active Directory
16.	Systém musí umožňovat upozornění na nepoužívané skupiny a členství ve skupinách
17.	Systém musí umožňovat zjišťování změn v oprávněních a členství ve skupinách
18.	Systém musí umožňovat kompletní prohlédávací audit všech souborových akcí (přístup/změna/smazání) v souborech a složkách na souborových serverech po libovolně nastavitelnou dobu a nevyžaduje zapnuté nativní auditování souborových operací systémem Windows
19.	Systém musí umožňovat zobrazení dat přístupných určitému uživateli nebo skupině na souborových serverech
20.	Systém musí umožňovat monitorování vybraných kritických souborů a složek na souborových serverech Windows v reálném čase
21.	Systém musí umožňovat obousměrnou (souborové servery a AD) viditelnost oprávnění pro objekty Active Directory
22.	Systém musí umožňovat monitoring změn a přístupů na neomezený počet uživatelských adresářů a souborů souborových serverů objednatele. Je-li tato funkcionality licencována, musí být licence součástí dodávky.
23.	Systém musí umožňovat automaticky generovat potřebné přehledy (reporty) ve stanovených časech
24.	Systém musí umožňovat exportovat přehledy (reporty) min. ve formátech PDF, CSV
25.	Všechny požadované funkce se spravují a využívají společnou řídicí konzoli, která je přístupná přes webové rozhraní. Veškeré uživatelské nastavení a vlastní práce se systémem se provádí ze společné konzole. Centrální správa systému musí podporovat GUI (Grafické uživatelské rozhraní).
26.	Systém musí umožňovat současnou práci min. 2 uživatelů s aktivním přístupem (plná funkcionality) a min. 10 pracovníků s pasivním přístupem (konzumace reportů, vlastní dashboardy). Je-li tato funkcionality licencována, musí být licence součástí dodávky.
27.	Systém musí obsahovat licenci pro min. 20 uživatelů systému a pro licenčně neomezený počet výstupů (reportů, výstrah atd.)



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

číslo smlouvy objednatele: 2019/002425

číslo smlouvy zhotovitele:.....

3.2. ZPROVOZNĚNÍ SYSTÉMU DOKUMENT MANAGEMENT, SPRÁVA DAT

Zprovozněním systému se rozumí:

- instalace jednotlivých komponent systému
- základní konfigurace systému
- rozšířená konfigurace systému

Zhotovitel po úspěšném zprovoznění systému dodá objednateli jako součást předmětu plnění podrobnou dokumentaci dodávaného systému, včetně kompletního popisu, nastavení a konfigurace daného řešení tak, aby jej bylo možné nadále provozovat a udržovat.

Objednatel požaduje dodání dokumentace v následující logické struktuře:

- provozní dokumentace v českém jazyce
- administrátorská příručka
- testovací scénáře funkčnosti systému v českém jazyce
- plány obnovy v českém jazyce

Popis plánů obnovy bude zpracován v míře podrobnosti použitelné pro zařazení do celkového plánu obnovy (Disaster Recovery Plan).

Součástí této dokumentace musí být popis instalace a konfigurace systému v takovém rozsahu a detailu, který umožní znovu zprovoznit celý systém v nově nainstalovaném čistém prostředí bez pomoci zhotovitele.

Dokumentace bude dodána ve formátu Open XML tak, aby umožňovala následnou editaci objednatelem.

Míra detailu dokumentace bude taková, aby objednatel byl s jejich pomocí sám schopen proškolit další osoby.

Dokumentace musí kromě obecné práce se systémem obsahovat i specifické informace o konkrétní implementaci a konfiguraci řešení nasazené u objednatele.

Veškerá dokumentace musí splňovat požadavky na vizuální identitu Integrovaného operačního programu.

3.3. TESTOVACÍ PROVOZ (PRÁVO OBJEDNATELE NA TESTOVÁNÍ DODANÉHO A ZPROVOZNĚNÉHO SYSTÉMU PŘED CELKOVOU AKCEPTACÍ DODANÉHO DÍLA)

3.3.1. Povinnosti objednatele v průběhu testovacího provozu:

Testovací provoz je zahájen objednatelem na základě celkového zprovoznění systému

Délka testovacího provozu objednatelem je stanovena na 7 kalendářních dnů

Testovací provoz slouží k ověření bezchybného chodu systému v reálném provozu.

Testovací provoz obsahuje provedení komplexních testů dle testovacích scénářů objednatelem za přítomnosti a spolupráce zhotovitele

- Provedení bezpečnostních testů systému za přítomnosti a spolupráce objednatele



číslo smlouvy objednatele: 2019/002425

číslo smlouvy zhotovitele:.....

- Provedení zátěžových testů systému za přítomnosti a spolupráce objednatele
- Provedení komplexních testů dle testovacích scénářů objednatelem za přítomnosti a spolupráce zhotovitele

Objednatel a zhotovitel je povinen o průběhu testování vyhotovit testovací protokol.

3.3.2. Povinnosti zhotovitele v průběhu testovacího provozu:

- Ode dne ukončení testování objednatelem je zhotovitel povinen nejpozději do 5 kalendářních dnů odstranit veškeré závady zjištěné v průběhu testování a uvedené v testovacím protokolu.

3.4. AKCEPTACE DÍLA

Zhotovitel je povinen nejdéle do 42 kalendářních dnů od účinnosti této smlouvy dodat a zprovoznit předmět této smlouvy, včetně odstranění všech chyb identifikovaných v průběhu testovacího provozu.

4. HARMONOGRAM PLNĚNÍ (ŘEŠENÍ)

Harmonogram zprovoznění dodaného systému v prostředí SPRÁVY INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ MĚSTA PLZNĚ, příspěvkové organizace:

Tabulka termínů plnění

	Termín :	Popis činnosti
1.	Do 30 dnů ode dne účinnosti této smlouvy	Celkové dodání a zprovoznění systému viz. bod 3.1 a 3.2 této přílohy, Včetně dodání dokumentace v následující logické struktuře: <ul style="list-style-type: none">• provozní dokumentace v českém jazyce• administrátorská příručka• testovací scénáře funkčnosti systému v českém jazyce• plány obnovy v českém jazyce (první předávací protokol)
2.	Do 37 dnů ode dne účinnosti této smlouvy	Testovací provoz dle bodu 3.3.1. této přílohy (druhý předávací protokol – testovací protokol)
3.	Do 42 dnů ode dne účinnosti této smlouvy	Celková akce akceptace díla dle bodu 3.4. této přílohy (po odstranění vad dle bodu 3.3.2. této přílohy) (třetí předávací protokol – akceptace díla)

Dohoda smluvních stran k termínům plnění:

Smluvní strany se podpisem této smlouvy dohodly, že pokud poslední kalendářní den kteréhokoliv ze shora uvedených termínů je dnem pracovního klidu, přesouvá se poslední den takového termínu na první pracovní den následující po ukončení takového termínu.