


POŽADAVEK NA ČERPÁNÍ MD / ZMĚNOVÝ POŽADAVEK Č. 78

Poskytovatel	GORDIC spol. s r. o., Erbenova 4, 586 01 Jihlava
Správce	Správa základních registrů, Na Vápence 14, 130 00 Praha 3
Objednatel	Správa základních registrů, Na Vápence 14, 130 00 Praha 3
Smlouva	Smlouva o zajištění podpory service desk a znalostní báze procesů včetně nástrojů na řízení dohledů systémů základních registrů č. j.: (SZR-679-28/Ř-2018)
Název ZP	Tabule pro operátora
Číslo tiketu (Service Desk)	37821
Katalogový list	
Datum podání	14.1.2019
Priorita	5

1 Zadání požadavku/požadované změny

- Dodat nástroj na předávání know how mezi Operátory. Zajistit, aby operátoři při změně směn měli přehled o tom, co klíčového se odehrálo v předchozí směně.

2 Popis zajištění požadavku/realizace změny

- Pro řešení bude využita funkcionality znalostní databáze SDM
- Bude vytvořena nová znalostní kategorie, do které budou mít přístup jen Operátoři L1 a L2
- Pro vytvoření znalostní položky v této kategorii nebude vyžadováno žádné schvalovací workflow
- Znalostní položku v této kategorii budou moci vytvořit uživatelé v operátorské roli přímo z tiketu jako součást zápisu řešení
- Znalostní dokumenty z této kategorie budou dostupné v scoreboardu v roli Operátoři L1 a Operátoři L2
- Dále budou znalostní dokumenty dostupné na domácí obrazovce Operátorů po přihlášení pod seznamem oznámení

3 Odhad pracnosti

Prováděná činnost	
Vytvoření funkcionality v testu	
Testování, zapracování připomínek	
Přenos do produkce	
Analýza	
CELKEM	

Celková cena: 96 000,- Kč bez DPH, 116 160,- Kč s DPH

4 Návrh harmonogramu požadavku/změnového požadavku

Bude realizováno do 4 týdnů od schválení RFC.

5 Dopady do provozu / dopady do provozní dokumentace

Bude doplněna řešitelská příručka.

6 Návrh testovacího scénáře

- Existuje nová kategorie ve znalostní databázi se správně nastaveným oprávněním
- Operátoři mají právo zakládat dokumenty do této kategorie přímo z tiketu
- Dokumenty z této kategorie se zobrazují ve scoreboardu rolí Operátoři L1 a L2

7 Požadavky na součinnosti

Testování řešení v testovacím prostředí pracovníky zadavatele.

8 Výstupy změnového požadavku

- Nasazená výše definovaná funkcionality v produkčním prostředí SDM SZR
- Aktualizovaná dokumentace

9 Výstupy změnového požadavku

Akceptace jednotlivých požadavků, Dokumentace

	Schválil (GORDIC)	Schválil (SZR)
Jméno		
Datum		
Podpis		