

## POŽADAVEK NA ČERPÁNÍ MD / ZMĚNOVÝ POŽADAVEK Č. 74

Poskytovatel	GORDIC spol. s r. o., Erbenova 4, 586 01 Jihlava
Správce	Správa základních registrů, Na Vápence 14, 130 00 Praha 3
Objednatel	Správa základních registrů, Na Vápence 14, 130 00 Praha 3
Smlouva	Smlouva o zajištění podpory service desk a znalostní báze procesů včetně nástrojů na řízení dohledů systémů základních registrů č. j.: (SZR-679-28/Ř-2018)
Název ZP	SDM - notifikace Guestů
Číslo tiketu (Service Desk)	37827
Katalogový list	
Datum podání	19.2.2019
Priorita	5

### 1. Identifikace vzniku požadavku

Zadáním požadavku SZR.

### 2. Zadání požadavku/požadované změny

Vzhledem k rozšíření podpory SDM SZR na uživatele kteří nejsou registrováni v JIP ani AD SZR vznikla potřeba automaticky notifikovat i tyto uživatele. Je ale třeba splnit požadavky GDPR. Prosím o návrh řešení.

### 3. Popis zajištění požadavku/realizace změny

Koncový uživatel v rámci GUEST zadává nový požadavek. Zadává jméno, příjmení, telefon, email. Dává souhlas ke zpracování osobních údajů. Součástí GDPR informace je informace, že údaje jsou součástí požadavku, který uživatel zadává a slouží za účelem kontaktování uživatele.

Po odeslání požadavku startuje následující proces:

- a) Kontrola v SDM, zdali existuje aktivní uživatel se zadaným emailem, pokud ano, je dohledán aktivní tiket, který zadal uživatel v minulosti a tento tiket je uživateli zobrazen jako aktivní tiket s informací, že dokud není tento tiket vypořádán, není možné zadat další.
- b) Pokud v SDM aktivní uživatel se zadaným emailem neexistuje, je automaticky vytvořen s následujícími parametry:
  - a. Jméno
  - b. Příjmení
  - c. Userid = časové razítko systému + první 2 písmena jména
  - d. Access type = Občan
- c) Daný uživatel je doplněn do tiketu jako koncový uživatel (affected end user)
- d) Koncový uživatel končí v portále, zavírá okno
- e) Přejde mu email se shrnutím požadavku (bez url linku)

- f) Při uzavření tiketu je provedena anonymizace kontaktu – u kontaktu je provedena změna atributu:
- Jméno – Zrušeno
  - Příjmení – Zrušeno
  - Email – prázdný
  - Userid – ponecháno
  - Aktivní – ne

#### 4. Odhad pracnosti

Vytvoření spellu a kontroly v SDM	
Vytvoření API do SDM	
Nasazení řešení, testování, troubleshooting	
<b>Pracnost celkem</b>	

**Celková cena: 60.000,- Kč bez DPH, 72.600,- Kč s DPH**

#### 5. Návrh harmonogramu požadavku/změnového požadavku

Termín do migrace na verzi 17.1

#### 6. Dopady do provozu / dopady do provozní dokumentace

Dle dohody se zadavatelem.

#### 7. Návrh testovacího scénáře

Koncový uživatel je notifikován dle pravidel Service Desku





#### 8. Požadavky na součinnosti

Bude upřesněno

#### 9. Výstupy změnového požadavku

Akceptace jednotlivých požadavků, Dokumentace



	Schválil (GORDIC)	Schválil (SZR)
Jméno		
Datum		
Podpis	