

Podmínky zpracování osobních údajů

Správce: Teplárny Brno, a.s., Okružní 25, 638 00 Brno – Lesná
společnost zapsaná v OR vedeném KS v Brně, oddíl B, vložka 786
IČ: 463 47 534 DIČ: CZ46347534
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
Číslo účtu: 32606-621/0100
Zastoupen: Ing. Petrem Fajmonem, MBA, generálním ředitelem
a členem představenstva

Zpracovatel: X Production s.r.o.
společnost zapsaná v OR vedeném KS v Brně, oddíl C, vložka 42851
IČ: 26304422 DIČ: CZ26304422
Bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s.
Číslo účtu: 1051129001/5500
Zastoupen: Danielem Trávníčkem, jednatelem společnosti

Preambule

1. Tyto podmínky zpracování jsou přílohou č.1 smlouvy o dílo č. O/19/091 (dále jen „**Smlouva**“), na základě které se Zpracovatel zavazuje poskytovat Správci služby spočívající v poradenství v oblasti marketingu a zpracování firemních a obchodních materiálů (dále jen „**Služby**“).
2. Řádné poskytování Služeb vyžaduje mimo jiné i zpracování osobních údajů zaměstnanců Správce (dále jen „**Osobní údaje**“), které bude pro Správce provádět Zpracovatel.
3. S ohledem na výše uvedené se Správce a Zpracovatel dohodli v režimu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 24. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „**Nařízení**“) a právních předpisů upravujících ochranu a zpracování osobních údajů na následujících podmínkách zpracování osobních údajů (dále jen „**Podmínky**“).

I. Předmět Podmínek

1. Předmětem těchto Podmínek je úprava vzájemných práv a povinností Správce a Zpracovatele při zpracování Osobních údajů, se kterými Zpracovatel nakládá v souvislosti s poskytováním svých Služeb.
2. Zpracovatel se zavazuje zpracovávat Osobní údaje v souladu s požadavky těchto Podmínek a v souladu s povinnostmi uloženými Nařízením zpracovateli osobních údajů, zejména:
 - 2.1. zpracovávat Osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Správce;
 - 2.2. provést s přihlédnutím k povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování technická a organizační opatření k zabezpečení Osobních údajů specifikovaná těmito Podmínkami;
 - 2.3. být Správci nápomocen, pokud je to možné, při vyřizování žádostí o výkon práv subjektu údajů;
 - 2.4. být Správci nápomocen v plnění povinností dle čl. 32 až 36 Nařízení;
 - 2.5. umožnit Správci audit, včetně inspekcí prováděných Správcem či jím pověřenou osobou a poskytnout součinnost u těchto auditů.

II. Podmínky zpracování

1. Správce pověřuje Zpracovatele zpracováním Osobních údajů v rozsahu nezbytném pro poskytování Služeb a výhradně za účelem vyplývajícím z účelu poskytovaných Služeb, a to na základě pokynu Správce.
2. Zpracovatel není oprávněn Osobní údaje zpracovávat pro žádné jiné účely, než pro účely poskytování Služeb.
3. Účelem zpracování Osobních údajů je poradenství v oblasti marketingu a zpracování firemních a obchodních materiálů v souladu se smlouvou o poskytování Služeb a s obecně závaznými právními předpisy.
4. Osobní údaje zaměstnanců Správce budou zpracovány v rozsahu:
 - jméno, příjmení a titul.
4. Předmětem zpracování Osobních údajů na základě Smlouvy a těchto Podmínek nejsou zvláštní kategorie osobních údajů ve smyslu Nařízení.
5. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu poskytování Služeb s tím, že ukončením plnění smlouvy o dodávce Služby bez dalšího zanikají i tyto Podmínky. Zánikem těchto Podmínek nezanikají povinnosti Zpracovatele týkající se zabezpečení Osobních údajů až do okamžiku jejich protokolární úplné likvidace či protokolárnímu předání Správci nebo jinému pověřenému zpracovateli.
6. Správce a Zpracovatel se dohodli, že zpracování Osobních údajů na základě Smlouvy a těchto Podmínek je bezplatné. Tím není dotčen nárok Zpracovatele na odměnu za poskytování Služeb. Zpracovatel má nárok na náhradu nákladů, které Zpracovateli vznikly v souvislosti s plněním dle těchto Podmínek v případech, kdy Správce vyzval Zpracovatele:
 - 6.1. provést technické nebo organizační opatření nad rámec sjednaného zabezpečení Osobních údajů, které specifikuje čl. IV odst. 1 těchto Podmínek;
 - 6.2. být nápomocen při vyřizování žádosti o výkon práv subjektu údajů;
 - 6.3. být nápomocen v plnění některé z povinností dle čl. 32 až 36 Nařízení;
 - 6.4. umožnit provedení auditu zpracování Osobních údajů a poskytnout součinnost u tohoto auditu.

III. Povinnosti smluvních stran

1. Správce je při plnění Smlouvy a těchto Podmínek povinen:
 - 1.1. určit účely a prostředky zpracování Osobních údajů;
 - 1.2. zajistit, že Osobní údaje budou zpracovávány vždy v souladu s Nařízením, že tyto údaje budou přesné a v případě potřeby aktualizované, přiměřené, relevantní a omezené na nezbytný rozsah ve vztahu k účelu, pro který jsou zpracovávány;
 - 1.3. poskytnout subjektům údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace o zpracovávání a učinit veškerá sdělení požadovaná Nařízením;
2. Zpracovatel je při plnění Smlouvy a těchto Podmínek povinen:
 - 2.1. zajistit, pokud zapojí do zpracování Osobních údajů dalšího zpracovatele, že tento další zpracovatel bude poskytovat dostatečné záruky, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky Nařízení;

- 2.2. zpracovávat Osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Správce, včetně v otázkách předání Osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizací;
 - 2.3. zohledňovat povahu zpracování Osobních údajů a být Správci nápomocen pro splnění jeho povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů, jakož i pro splnění dalších povinností ve smyslu Nařízení;
 - 2.4. zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování Osobních údajů používaly pouze oprávněné osoby, které budou mít přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;
 - 2.5. zajistit, že jeho zaměstnanci budou zpracovávat Osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu stanoveném Zpracovatelem a odpovídajícím těmito Podmínkám;
 - 2.6. na žádost Správce umožnit provedení auditu zpracování Osobních údajů;
 - 2.7. po skončení Smlouvy a těchto Podmínek protokolárně zlikvidovat či protokolárně předat Správci nebo jinému pověřenému zpracovateli všechny Osobní údaje zpracovávané po dobu poskytování Služeb.
3. Správce a Zpracovatel jsou při plnění Smlouvy a těchto Podmínek povinni:
- 3.1. zavést technická a organizační opatření k zabezpečení Osobních údajů v souladu se specifikací dle čl. IV odst. 1 těchto Podmínek, aby zajistily a byly schopny doložit, že zpracování Osobních údajů je prováděno v souladu s Nařízením;
 - 3.2. vést záznamy o činnostech zpracování Osobních údajů v rozsahu dle čl. 30 Nařízení;
 - 3.3. řádně ohlašovat a oznamovat případná porušení zabezpečení Osobních údajů způsobem dle čl. 33 a 34 Nařízení a spolupracovat v nezbytném rozsahu s Úřadem pro ochranu osobních údajů;
 - 3.4. navzájem se informovat o všech okolnostech významných pro plnění předmětu těchto Podmínek;
 - 3.5. zachovávat mlčenlivost o Osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejich zveřejnění by ohrozilo zabezpečení Osobních údajů, a to i po skončení Smlouvy a platnosti těchto Podmínek;
 - 3.6. postupovat v souladu s dalšími požadavky Nařízení, zejména dodržovat obecné zásady zpracování osobní údajů, plnit své informační povinnosti, nepředávat Osobní údaje třetím osobám bez potřebného oprávnění, respektovat práva subjektů údajů a poskytovat v této souvislosti nezbytnou součinnost;
4. Nahrazuje se pouze skutečně vzniklá škoda. V rozsahu povoleném platnými právními předpisy nenese žádná ze smluvních stran odpovědnost za jakékoli nepřímé, nahodilé nebo následné škody nebo škody spočívající ve ztrátě ušlého zisku nebo výnosů nebo jiné finanční ztrátě.
5. Správce a Zpracovatel se dohodli, že celková výše náhrady škody z jedné škodní události nebo série vzájemně propojených škodných událostí, která by v příčinné souvislosti s plněním těchto Podmínek při zpracování osobních údajů mohla vzniknout, se limituje do částky 100.000,- Kč

IV. Zabezpečení Osobních údajů

1. Správce a Zpracovatel se dohodli, že ve smyslu čl. 32 Nařízení a čl. III odst. 3.1 těchto Podmínek provedou k zabezpečení Osobních údajů následující technická a organizační opatření:

- 1.1. pověřit zpracováním Osobních údajů pouze své vybrané zaměstnance, které poučí o jejich povinnosti zachovávat mlčenlivost ohledně Osobních údajů, povinnosti znát a dodržovat předpisy zaměstnavatele k ochraně osobních údajů a o dalších povinnostech vyplývajících z Nařízení či jiných obecně závazných právních předpisů;
 - 1.2. používat odpovídající technické zařízení a programové vybavení způsobem, který v nejvyšší možné míře vyloučí neoprávněný nebo nahodilý přístup k Osobním údajům ze strany jiných osob, než pověřených osob Smluvních stran;
 - 1.3. uchovávat Osobní údaje na místech s odpovídajícím zabezpečením, ať již se bude jednat o místa fyzická či virtuální;
 - 1.4. uchovávat Osobní údaje v elektronické podobě na zabezpečených serverech nebo na nosičích dat, ke kterým budou mít přístup pouze pověřené osoby na základě přístupových kódů či hesel;
 - 1.5. zajistit dálkový přenos Osobních údajů buď pouze prostřednictvím veřejně nepřístupné sítě, nebo prostřednictvím zabezpečeného přenosu po veřejných sítích;
 - 1.6. zajistit, aby osoby oprávněné k používání systémů pro automatizovaná zpracování Osobních údajů měly přístup pouze k Osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;
 - 1.7. pořizovat elektronické záznamy, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly Osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány.
2. Správce a Zpracovatel prohlašují, že technická a organizační opatření k zabezpečení Osobních údajů specifikovaná v čl. IV odst. 1 těchto Podmínek považují za dostatečná pro zpracování Osobních údajů, jak je prováděno ke dni uzavření Smlouvy a těchto Podmínek. V případě, že v budoucnu nastane potřeba změn opatření k zabezpečení Osobních údajů, Smluvní strany se písemně dohodnou na jejich změně a náhradě nákladů vzniklých Zpracovateli provedením změn.
3. Pokud Zpracovatel zapojí ve smyslu článku III odst. 2.1 této Smlouvy dalšího zpracovatele, aby provedl určité činnosti zpracování, musí být tomuto dalšímu zpracovateli uloženy na základě smlouvy stejné povinnosti na zabezpečení Osobních údajů, jaké jsou uvedeny v těchto Podmínkách.

V Brně dne

V Brně dne

Za Správce:

Za Zpracovatele:

.....
Ing. Petr Fajmon, MBA
generální ředitel
a člen představenstva

.....
Daniel Trávníček
jednatel