

Č. Zhotovitele: VSCR.8.61.S.02
Č. Objednatele: 100/2/18/2007-50

Dodatek č. 1 ke smlouvě

na zhotovení díla „Důvěryhodná výpočetní základna v resortu Ministerstva
spravedlnosti - Vězeňská služba České republiky“

mezi

Vězeňskou službou České republiky
a

S.ICZ a.s.

1 SMLUVNÍ STRANY

1.1 Objednatel:

Česká republika, Vězeňská služba České republiky

Sídlo: Soudní 1672/1 a, 140 67 Praha 4 10:00212423

za kterou jedná: vrchní státní rada, plk. Ing. Tomáš Líbal, náměstek generálního ředitele Vězeňské služby ČR

(dále jen „Objednatel“)

1.2 Zhotovitel:

Obchodní firma: **S.ICZ a.s.**

Sídlo: Hvězdová 1689/2a, 140 00 Praha 4 IČ: 26482444 DIČ: CZ 699000372

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 7363,

Jednající Ing. Radovanem Pekárkem, předsedou představenstva (dále jen „Zhotovitel“)

{společné jen „Smluvní strany“}

2 ROZŠÍŘENÍ SMLOUVY O DODATEK Č. 1

Smluvní strany uzavřely dne 7.11.2008 Smlouvu o dílo na migraci a zajištění provozu Důvěryhodné výpočetní základny resortu Ministerstva spravedlnosti - Vězeňská služba ČR, č. j. Zhotovitele VSCR.8.61.S.o2, č. j. Objednatele 100/2/18/2007-50 (dále též „smlouva“). Předmětem Dodatku č. 1 je změna rozsahu svěřené správy definovaná bodem 1.3.3 přílohy č. 1 smlouvy, změna ceny plnění definovaná bodem 2.1.3 přílohy č. 2 smlouvy a změna smluvní pokuty z prodlení definovaná v odstavci 13.1 smlouvy, na čemž se smluvní strany dohodly za podmínek uvedených níže.

3 PŘEDMĚT A ROZSAH PLNĚNÍ

Svěřená správa definovaná bodem 1.3.3 přílohy č. 1 smlouvy je plně nahrazena bodem 3.1 tohoto dodatku.

3.1 Svěřená správa DVZ VS ČR.

Svěřená správa DVZ VS ČR zahrnuje administrátorské služby a technickou podporu v následujícím rozsahu.

3.1.1 Svěřená správa centra DVZ VS a DVZ GŘ VS

- Kontrola stavu a údržba Active Directory domény VEZSLU.
- Kontrola stavu a údržba serverů domény VEZSLU včetně aplikací implementovaných Zhotovitelem v rámci projektu:
 - o Doménové řadiče.

- o Exchange server Centra včetně údržby hierarchie veřejných složek.
- o Kontrola stavu a údržby antivirové ochrany doménových řadičů, včetně udržování aktuální virové báze.
- Kontrola stavu a údržba dalších infrastrukturních serverů VS.
 - o RÁDIUS server - podpora konfigurace přístupových politik pro aplikace třetích stran.
 - o Souborový server a server DFS.
 - o Aktivační server KMS.
 - o -WSUS/SCCM server z pohledu operačního systému. Schvalování aktualizací provádějí, na základě doporučení Dodavatele ,dispečeri VS.
 - o Doménové řadiče.
 - o Exchange server.
 - o Souborový server.
 - o Tiskový server.
 - o Další pomocné infrastrukturní servery, služby a technologie uvedené v projektové dokumentaci DVZ.
- Údržba a technická podpora uživatelského síťového prostředí pro GŘ.
 - o Technickou podporou se rozumí - aktivní údržba, správa, servis, odstranění problému (závady), návrh technického řešení, otestování tohoto řešení a po schválení objednatelem jeho nasazení do prostředí infrastruktury IS/ICT.
 - o Informovat o změnách v lese MSp, které mohou mít vliv na les VS ČR, současně dodat návrh na změny v prostředí VS ČR.
 - o Do správy DVZ budou automaticky zařazeny další infrastrukturní virtuální servery, vytvořené na hardware současných serverů. Změny budou zaneseny do projektové dokumentace.
 - o Údržba generických DVZ-skupinových politik pro zabezpečení domény a doménových řadičů.
 - o Podpora při změnách skupinových politik společných pro celou doménu VEZSLU, včetně systému politik pro nasazování antivirového systému.
 - o Údržba a aktualizace instalačních obrazů operačních systémů a jejich umístění do centrálního úložiště.
 - o Podpora při přípravě instalačních balíčků aplikací a jejich umístění do centrálního úložiště.
 - o Technická podpora pro uživatelské síťové prostředí pro GŘ.
- Testování a schvalování bezpečnostních oprav spravovaných doménových řadičů. Upozorňování na kritické a důležité bezpečnostní záplaty pro operační systémy Windows, Exchange a SQL servery.
- Údržba kompletní projektové a provozní dokumentace Active Directory a všech technologií implementovaných Zhotovitelem v rámci projektu („údržbou“ se rozumí tvorba a pravidelná aktualizace dokumentace)
- Svěřená správa centra DVZ VS a DVZ GŘ VS je poskytována v rozsahu:
 - o Přítomnost technika na GŘ 3 dny v týdnu od 8:00 do 15:00 v pracovních dnech.

o Technická podpora v pracovních dnech, kdy nebude přítomen technik Zhotovitele na pracovišti Objednatele, v rozsahu 70 hodin měsíčně.

3.1.2 Svěřená správa OJ

- Kontrola stavu a údržba uvedených serverů domény VEZSLU včetně aplikací implementovaných Zhotovitelem v rámci projektu:
 - o Doménové řadiče, o Exchange servery.
- Kontrola stavu, údržba a podpora provozu dalších infrastrukturních serverů VS OJ:
 - o Souborový server a DFS.
 - o Tiskový server.
 - o Další pomocné infrastrukturní servery a technologie uvedené v projektové dokumentaci DVZ.
- Údržba a technická podpora uživatelského síťového prostředí pro OJ.
 - o Údržba generických DVZ-skupinových politik pro zabezpečení domény a doménových řadičů.
 - o Podpora při změnách skupinových politik společných pro celou doménu VEZSLU, včetně systémových politik pro nasazování antiviru
 - o Údržba a aktualizace instalačních obrazů operačních systémů a jejich umístění do centrálního úložiště.
 - o Podpora při přípravě instalačních balíčků aplikací a jejich umístění do centrálního úložiště.
 - o Technická podpora pro uživatelské síťové prostředí pro OJ.
- Testování a schvalování bezpečnostních oprav spravovaných doménových řadičů.
- Údržba kompletní projektové a provozní dokumentace OJ ve smyslu technologií implementovaných Zhotovitelem v rámci projektu („údržbou“ se rozumí tvorba a pravidelná aktualizace dokumentace).
- Svěřená správa OJ je poskytována kumulativně pro OJ - VĚZNICE v rozsahu [REDAKCE] a pro OJ - ZOTAVOVNA v rozsahu [REDAKCE]. Nevyčerpané hodiny se převádějí do dalšího měsíce. Objednatel má právo čerpat v rámci měsíce obvyklý rozsah hodin navýšený o nevyčerpané hodiny z předešlého období, případně využít nevyčerpané hodiny určené na svěřenou správu jiné OJ či zotavovny či centra DVZ VS a DVZ GR VS.

3.1.3 Rozvoj a integrace

- Rozvoj a integrace DVZ zahrnuje služby upgrade systémů, upgrade serverů, rozvoj, úpravy systémového projektu a implementace nových služeb v rámci DVZ včetně integračních služeb začleňování systémů třetích stran do DVZ.
- Podpora a kontrola funkcionality spravovaných serverů z kapitol 3.1.1 a 3.1.2 při jejich stěhování či případném přesunu na nový HW.
- Administrativní podpora a řízení projektu DVZ na straně Zhotovitele.
 - o koordinace s dodavateli HW a SW, podpora při řešení problémů s HW a operačním systémem aplikačních serverů VIS,
 - o koordinace prací s řediteli OJ,

o koordinace s techniky OJ,
o řešení dodavatelských problémů s Objednatelem.

- Zpracování pravidelných čtvrtletních zpráv, které popisují provedené činnosti a doporučené postupy a změny v návaznosti na provedené práce a kontroly.
- Rozvoj a integrace DVZ je poskytován v rozsahu [REDACTED], tj. v průměru [REDACTED].

3.1.4 Integrace Vězeňského informačního systému do DVZ

Implementace Vězeňského informačního systému (VIS) do DVZ.

- Revize funkčnosti souvisejících komponent VIS na OJ.
- Integrace VIS do DVZ na OJ.
- Úprava projektové dokumentace VIS není předmětem plnění tohoto dodatku.

3.1.5 Implementace virtualizačních technologií

3.1.5.1 Doplnění systémového a implementačního projektu DVZ o nasazení virtualizačních technologií.

3.1.5.2 Implementace virtualizačních technologií pro OJ - VĚZNICE a ZOTAVOVNA.

- Revize HW - serverů, diskového pole, UPS, zálohovací LT jednotky, iSCSI switche, aktualizace BIOS, aktualizace firmware.
- Instalace a konfigurace SW MS Windows 2008 SRV, software pro virtualizaci VMware a zálohovacího software Symantec Backup Exec a vRanger.
- Reme HW a instalace a konfigurace SW je na OJ poskytnuta v aktuálně dohodnutém a písemně stvrzeném rozsahu mezi Zhotovitelem a objednavatelem.
 - o Základní varianta - 2 servery, 1 diskové pole, 2 switche (iSCSI), základní verze virtualizačního software VMware (bez funkcionality High Availability a bez zálohovacího software), zprovoznění v místě implementace a dokumentace prostředí.
 - o Rozšíření základní varianty na pokročilou verzi virtualizačního software VMware (s funkcionalitou High Availability a se zálohovacím software).

3.1.5.3 Rozšíření stávající konfigurace dle vzájemně odsouhlasené specifikace. Rozsah těchto služeb bude vycházet z dostupnosti potřebných technologií a požadavků Objednatele.

3.1.6 Svěřená správa virtualizačních technologií

Svěřená správa virtualizačních technologií zmigrované OJ, pro datové centrum a Generální ředitelství Vězeňské služby.

- Údržba VMware, MS OS instalovaných na infrastrukturních serverech (aktualizace buildů, hotfix, patchů).
- Údržba aktivních prvků iSCSI, virtualizačních serverů, diskového pole (konfigurace, udržování aktuálních, požadovaných firmware,...).
- Udržování projektové dokumentace.
- Pravidelné healthcheck on-site nebo vzdáleným přístupem.
- Služba svěřené správy virtualizačních technologií je poskytována kumulativně v rozsahu [REDACTED] na [REDACTED].

3.1.7 Školení a vzdělávání

3.1.7.1 Základní školení DVZ

- Základní školení DVZ navazuje na základní školení, která jsou poskytována ve školicích střediscích společnosti Microsoft. Téma školení bude předem dohodnuto s Objednavatelem. Příkladem témat jsou:
 - o Síťové technologie - TCP/IP, DNS, DHCP, WINS, NTP.
 - o Administrace Windows server 2008 a AD.
 - o Administrace Exchange server 2007 (správa poštovních schránek a veřejných složek).
 - o Administrace skupinových politik, o Administrace WSUS/SCCM.
- Školení, které zahrnuje přípravu prezentace, provedení školení s videozáznamem, poskytnutí práva na šíření videozáznamu v rámci odborného personálu Objednatele, zajistí Zhotovitel. Záznam školení a jeho šíření pro vnitřní potřeby Objednatele zajistí Objednatel.
- Základní školení DVZ je realizováno jednou ročně.

3.1.7.2 Nadstavbové školení DVZ

- Nadstavbová školení DVZ se zabývají specifiky implementace jednotlivých technologií v DVZ. Téma školení bude předem dohodnuto s Objednavatelem. Příkladem témat jsou:
 - o Řešení problémů síťových technologií - TCP/IP, DNS, DHCP, WINS, NTP.
 - o Pokročilá administrace AD a řešení problémů.
 - o Skupinové politiky - síťové uživatelské prostředí.
 - o Řešení problémů s Exchange Server 2007.
 - o Zálohování a obnova AD a Exchange Server 2007 pomocí standardních prostředků systému Windows.
- Školení, které zahrnuje přípravu prezentace, provedení školení s videozáznamem, poskytnutí práva na šíření videozáznamu v rámci odborného personálu Objednatele, zajistí Zhotovitel. Distribuci záznamu pro vnitřní potřeby Objednatele zajistí Objednatel.
- Nadstavbové školení DVZ je realizováno jednou ročně v rozsahu dvou lekcí v průběhu jednoho dne.

3.1.7.3 Jednodenní semináře

- Jednodenní seminář realizovaný jednou ročně ve dvou lokalitách pro celkem až 40 účastníků (20 účastníků na jeden seminář) s cílem prodiskutovat s kvalifikovaným pracovníkem Zhotovitele technické aspekty migrací, provozu a správy DVZ.
- Výstupem bude zápis ze semináře s metodikou technického řešení diskutovaných a Objednavatelem odsouhlasených témat a problémů. Objednatel

má právo z tohoto semináře zajistit videozáznam, Zhotovitel souhlasí s jeho šířením v rámci odborného personálu Objednatele.

3.1.7.4 Dvoudenní zaškolovací cyklus VMware

- Dvoudenní zaškolovací cyklus pro administrátory Vězeňské služby na VMware.

3.1.8 HelpDesk a SLA

3.1.8.1 Definice pojmů

- Služba HotLine je systém hlášení, evidence a kontroly průběhu řešení problémů. Rozsah a způsob poskytování služby HotLine je definován dále v této smlouvě.
- Porucha - stav infrastruktury/ informačního systému či jeho komponent ICT Objednatele, který neumožňuje provádět předepsané funkce, či nejsou splněny parametry stanovené v dokumentaci.
- Klasifikace poruch - pro účely této smlouvy jsou poruchy informačního systému kategorizovány takto:
 - o Havárie - stav infrastruktury/informačního systému ICT Objednatele, který neumožňuje provoz základních funkcí Objednatele. Jedná se zejména o poruchy, které znemožňují využívání infrastruktury / informačního systému Objednatele, způsobují vážné provozní obtíže, porušují závažným způsobem bezpečnostní požadavky Objednatele, nebo znemožňují práci uživatelů Objednatele zásadním způsobem.
 - o Výpadek - stav infrastruktury/informačního systému ICT Objednatele umožňující provoz základních funkcí Objednatele, avšak s omezením rychlosti zpracování nebo za mimořádných provozních opatření.
 - o Závada - stav infrastruktury/informačního systému ICT Objednatele umožňující provoz základních funkcí Objednatele, avšak je snížena rychlost zpracování, nebo nelze zabezpečit jiné, vedlejší funkce informačního systému Objednatele.
- Havárií, výpadkem nebo závadou nemůže být označen stav infrastruktury / informačního systému ICT Objednatele či jeho komponent, kdy pro vyřešení poruchy postačuje výměna spotřebního materiálu (např. toner a podobně).

3.1.8.2 Rozsah poskytovaných služeb SLA

Služba SLA se vztahuje pouze na infrastrukturu/informační systémy ICT Objednatele, včetně virtualizačního prostředí, které jsou ve správě Zhotovitele dle bodů 3.1.1 a 3.1.2 tohoto dodatku. Služba se nevztahuje na HW podporovaných serverů ani na aplikační software Objednatele, v těchto případech však Zhotovitel zajistí potřebnou součinnost.

3.1.8.3 HotLine

Služba HotLine je poskytována v režimu 7x24.

• Kontakty na HotLine

email: [REDACTED]

telefon: [REDACTED]

mobil: [REDACTED]

- **Nahlášení poruchy emailem**

Poruchy musí Zhotoviteli nahlásit na HotLine určený technický pracovník Objednatele (technik) nebo zaměstnanci objednavatele držící stálou službu (Vrchní inspektor stále služby). Předmět emailu musí být ve tvaru:

„DOMENA - POPIS“

kde znamená:

o DOMENA: identifikace domény dle Systémového projektu, o

POPIS: stručná charakteristika poruchy.

V emailu bude dále uvedeno:

o klasifikace poruchy: havárie, výpadek, závada, o jméno a

telefon osoby, která poruchu hlásí,

o jméno, email a telefon osoby, která bude na straně Objednatele spolupracovat při řešení poruchy, pokud se liší od osoby, která poruchu hlásí,

o popis poruchy.

Hlášení emailem bude akceptováno, pouze pokud bude emailová adresa odesílatele z domény Objednatele.

- **Nahlášení poruchy telefonem**

Poruchy musí Zhotoviteli nahlásit na HotLine určený pracovník Objednatele a uvede následující údaje:

o identifikaci Objednatele,

o identifikace Lokality,

o klasifikaci poruchy: havárie, výpadek, závada, o

své jméno, telefon, email,

o kontakt (jméno, telefon, email) na osobu, která bude na straně Objednatele spolupracovat při řešení poruchy, pokud se liší od osoby, která poruchu hlásí,

o popis poruchy.

U hlášení telefonem zaznamená pracovník HotLine poruchu a předá ji k řešení. Nahlášení poruchy emailem a telefonicky je rovnocenné.

3.1.8.4 Odstraňování poruch (Servis)

3.1.8.4.1 Odstranění poruchy telefonickou konzultací

Pracovník Zhotovitele se pokusí odstranit nahlášenou poruchu konzultací po telefonu v českém jazyce. Pokud to není možné, uváží možnost opravy operativní návštěvou a dohodne se s pracovníkem Objednatele na nezbytné součinnosti. Služba je dostupná v režimu 7x24.

3.1.8.4.2 Odstranění poruchy vzdáleným přístupem

Pracovník Zhotovitele se pokusí odstranit nahlášenou poruchu vzdáleným přístupem. Pokud to není možné, uváží možnost opravy operativní návštěvou a dohodne se s pracovníkem Objednatele na nezbytné součinnosti. Služba je dostupná v režimu 7x24.

3.1.8.4 3 Odstranění poruchy opravou formou operativní návštěvy

Pokud není možné odstranit poruchu telefonicky nebo vzdáleným přístupem, bude oprava provedena formou operativní návštěvy dle 3.1.8.4.5 nebo 3.1.84.6.

3.1.8.44 Ukončení opravy

Zprávu o řešení poruchy (popis poruchy, popis zásahu a pravděpodobný důvod vzniku poruchy) předá pracovník Zhotovitele emailem pracovníkovi Objednatele.

Pokud Objednatel nesouhlasí se zprávou o řešení poruchy, předá své připomínky/výhrady emailem Zhotoviteli.

3.1.84.5 Reakční doba poruch Centra a GŘ VS

Dobou reakce se rozumí čas od přijetí hlášení poruchy na HotLine do zahájení prací telefonickou konzultací nebo vzdáleným přístupem.

- Reakce na ohlášení havárie - Zhotovitel se zavazuje, že při nahlášení havárie bude k dispozici do třiceti minut odstranění poruchy telefonickou konzultací a do čtyř hodin od nahlášení havárie odstranění poruchy vzdáleným přístupem. Pokud bude učiněno rozhodnutí o opravě formou operativní návštěvy do 15:00 pracovního dne, zahájí servisní práce operativní návštěvou ještě tentýž den. Při rozhodnutí o operativní návštěvě po 15:00 pracovního dne (nejpozději 24:00) zahájí servisní práce nejpozději následující pracovní den nejpozději do 9:00 hodin.
- Reakce na ohlášení výpadku - Zhotovitel se zavazuje, že při nahlášení výpadku zahájí servisní práce nejpozději následující pracovní den.
- Reakce na ohlášení závady- Zhotovitel se zavazuje, že při nahlášení závady zahájí servisní práce nejpozději do dvou pracovních dnů.
- Garantovaná doba odstranění nahlášených havárií

Doba strávená Zhotovitelem na odstraňování poruchy telefonickou konzultací, vzdáleným přístupem nebo operativní návštěvou je hrazena z rozsahu svěřené správy centra DVZ resp. svěřené správy GŘ dle 3.1.1 tohoto Dodatku.

3.1.84.6 Reakční doba poruch OJ

Dobou reakce se rozumí čas od přijetí hlášení poruchy na HotLine do zahájení prací telefonickou konzultací nebo vzdáleným přístupem.

- Reakce na ohlášení havárie - Zhotovitel se zavazuje, že při nahlášení havárie bude k dispozici do šedesáti minut odstranění poruchy telefonickou konzultací a do čtyř hodin od nahlášení havárie odstranění poruchy vzdáleným přístupem. Pokud bude učiněno rozhodnutí o opravě formou operativní návštěvy do 12:00 pracovního dne, zahájí servisní práce operativní návštěvou ještě tentýž den. Při rozhodnutí o operativní návštěvě po 12:00 pracovního dne (nejpozději 24:00) zahájí servisní práce nejpozději následující pracovní den nejpozději do 12:00 hodin.
- Reakce na ohlášení výpadku - Zhotovitel se zavazuje, že při nahlášení výpadku zahájí servisní práce nejpozději následující pracovní den.
- Reakce na ohlášení závady- Zhotovitel se zavazuje, že při nahlášení závady zahájí servisní práce nejpozději do dvou pracovních dnů.

Doba strávená Zhotovitelem na odstraňování poruchy telefonickou konzultací, vzdáleným přístupem nebo operativní návštěvou je hrazena z rozsahu svěřené správy OJ dle bodu 3.1.2 tohoto dodatku.

3.1.84.7 Garance odstranění havárie

Odstraněním havárie se rozumí úplné odstranění havárie nebo uvedení systému do stavu výpadek či do stavu závada nebo zprovoznění náhradního řešení s využitím instalace nového serveru zajišťujícího potřebné funkce.

Zhotovitel se v případě havárie zavazuje:

- při nahlášení havárie v centru DVZ nebo GŘ VS do 12:00 hodin pracovního dne odstranit havárii do 24:00 hodin (tj. do půlnoci) tohoto dne,
- při nahlášení havárie v centru DVZ nebo GŘ VS po 12:00 hodin pracovního dne odstranit havárii do 12:00 hodin následujícího pracovního dne,
- při nahlášení havárie na OJ do 12:00 hodin pracovního dne odstranit havárii do 12:00 hodin následujícího pracovního dne,
- při nahlášení havárie na OJ po 12:00 hodin pracovního dne odstranit havárii do 24:00 hodin (tj. do půlnoci) následující pracovní den.

V případě havárie technologií poštovních serverů MS Exchange je garantovaná doba odstranění havárie prodloužena o 12 hodin.

Doba obnovy uživatelských dat se nezapočítává do doby odstranění havárie.

Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli při odstraňování havárie nepřetržitý přístup do svých prostor a další potřebnou součinnost, zejména zajistit funkčnost HW prostředků, dostupnost operátora zálohy, atd.

3.1.8.4.8 Zajištění přístupu k prostředkům

Pro provedení opravy formou operativní návštěvy dle bodu 3.1.8-4-3 musí být pracovníkem dané lokality poskytnuta součinnost a zajištění vstupu do lokality včetně prostředků potřebných k provedení opravy - například notebook, mobilní telefon.

3.1.8.4.9 Zajištění přístupu do HelpDeskového systému Zhotovitele

Sledování řešení požadavku bude umožněno přístupem do HelpDeskového systému Zhotovitele.

3.1.9 Pronájem HW a SW

- Pronájem HW a SW zajišťuje Objednateli odpovídající výpočetní techniku určenou pro ověření funkcionality a provoz dílčích komponent projektu DVZ.
- Zhotovitel pronajme na dobu 12 měsíců Objednateli příslušný hardware, a kde to licenční ustanovení dovoluje také software, určený jako komponenta projektu DVZ, a to na základě písemné dohody s uvedením konkrétní specifikace HW a SW, sjednané ceny, termínu dodání a místa plnění.
- Cena pronájmu, resp. výpočet této ceny, je stanovena v bodě 4.1.9 tohoto Dodatku.
- Objednateli jsou poskytnuty záruky a servisní podmínky na pronajímaný HW a SW tak, jak jsou poskytovány výrobcem.
- Pronájem výše objednané pronajímané výpočetní techniky nelze Objednatelem již vypovědět.

3.1.10 Svěřená správa DVZ zahrnuje zpracování pravidelných čtvrtletních zpráv, které budou popisovat provedené činnosti, zjištěné skutečnosti a doporučené postupy v návaznosti na provedené kontroly. Čtvrtletní zpráva bude předána Objednateli vždy do 30 dnů po ukončení daného čtvrtletí. Součástí předání čtvrtletní zprávy jsou konzultační služby v rozsahu tří dnů.

3.1.11 Svěřená správa DVZ bude zahrnovat pouze ty OJ, na kterých již byly provedeny migrace DVZ. Seznam složek bude v průběhu migrací aktualizován vždy k prvnímu

kalendářnímu dni v měsíci a od tohoto dne je zajišťována svěřená správa daných složek a účtována cena jejich svěřené správy.

- 3.1.12** Na základě písemné žádosti či objednávky Objednatele je po dohodě se Zhotovitelem možné rozšířit uvedený rozsah hodin svěřené správy, implementačních prací nebo konzultací (tzv. vícepráce), které budou následně Zhotovitelem fakturovány nad rámec smlouvy dle v sazbě [REDAKCE], tj. [REDAKCE] s DPH.

4 CENA PLNĚNÍ

Cena plnění svěřené správy definovaná bodem 2.1.3 přílohy č. 2 smlouvy je plně nahrazena bodem 4.1 tohoto dodatku.

4.1 Cena svěřené správy DVZ VS

- 4.1.1 Cena za svěřenou správu centra DVZ VS a DVZ GR VS dle bodu 3.1.1 tohoto Dodatku je [REDAKCE], tj. [REDAKCE].
- 4.1.2 Cena svěřené správy DVZ dle bodu 3.1.2 tohoto Dodatku jedné OJ typu VĚZNICE je [REDAKCE], tj. [REDAKCE] a jedné OJ typu ZOTAVOVNA je [REDAKCE].
- 4.1.3 Cena služeb rozvoje a integrace dle bodu 3.1.3 tohoto Dodatku je [REDAKCE], přičemž k vyúčtování dochází vždy k 31.3., 30.6., 30.9. a 15.12.
- 4.1.4 Cena služeb integrace Vězeňského informačního do DVZ na jedné OJ dle bodu 3.1.4 tohoto Dodatku je [REDAKCE].
- 4.1.5 Cena implementace virtualizačních technologií dle bodu 3.1.5 tohoto Dodatku je:
- [REDAKCE] za doplnění systémového a implementačního projektu DVZ,
 - [REDAKCE] za implementaci virtualizačních technologií na jedné OJ v základní variantě,
 - [REDAKCE] za implementaci virtualizačních technologií najedná OJ v rozšířené variantě,
 - [REDAKCE] za přechod virtualizačních technologií na jedné OJ ze základní na rozšířenou variantu.
- 4.1.6 Cena svěřené správy virtualizačních technologií dle bodu 3.1.6 tohoto Dodatku je:
- [REDAKCE] za měsíc pro každou OJ,
 - [REDAKCE] pro Centrum a pro Generální ředitelství Vězeňské služby.
- 4.1.7 Cena služeb školení a vzdělávání dle bodu 3.1.7 tohoto Dodatku je [REDAKCE], přičemž k vyúčtování dochází vždy k 30.6. a k 15.12.
- 4.1.8 Cena služeb HelpDesk a SLA dle bodu 3.1.8 tohoto Dodatku je [REDAKCE].

- 4.1.9 Cena za pronájem HW a SW dle bodu 3.1.9 tohoto Dodatku se skládá z na trhu obvyklé ceny konkrétního HW nebo SW navýšená koeficientem, který je stanoven jako procentní přírůžka daná ŘEPO sazbou ČNB navýšená o 9%, určená v den uzavření dohody o konkrétním pronájmu.

Cena za pronájem je účtována v pravidelných měsíčních platbách po dobu 12 měsíců. Po této době je pronajímáný a splacený HW a SW odprodán Objednateli za zůstatkovou cenu [REDACTED].

5 SMLUVNÍ POKUTA A ÚROK Z PRODLENÍ

Smluvní pokuta nedodržení termínu splnění poskytování služeb definovaná v odstavci 13.1 smlouvy se rozšiřuje o bod 5.1 a 5.2 tohoto dodatku.

- 5.1 Pro případ nedodržení garantovaného termínu reakční doby dle 3.1.8.4.5 a 3.1.8.4.6 tohoto dodatku uhradí Zhotovitel Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení za každý takový jednotlivý případ a to až do doby okamžiku prokazatelného poskytnutí reakce na ohlášení havárie, výpadku, nebo závady.
- 5.2 Pro případ nedodržení garantovaného termínu odstranění havárie dle 3.1.8.4.7 tohoto dodatku uhradí Zhotovitel Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý započatý den a za každý takový jednotlivý případ a to až do okamžiku odstranění havárie.

6 PLATNOST A ÚČINNOST DODATKU Č. 1

- 6.1 Dodatek č. 1 nabývá platnosti a účinnosti dnem jeho podpisu oběma Smluvními stranami a uzavírá se na dobu neurčitou.

7 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 7.1 Všechna vyhotovení Dodatku č. 1 jsou rovnocenná a mají platnost originálu.
- 7.2 Ostatní ujednání smlouvy zůstávají v platnosti.
- 7.3 Tento Dodatek č. 1 je vyhotoven ve čtyřech shodných vyhotoveních, z nichž Objednatel i Zhotovitel obdrží dvě vyhotovení.

V Praze dne 30. 09. 2009

Ing. Radovan Pekárek

S.ICZ a.s.
Hvězdová 1689/2a
140 00 Praha 4
ICO. 26482444

1 - 10. 2009

V Praze dne

vrchní státní rada, plk, Ing. Tomáš Líbal
náměstek generálního ředitele VS ČR

Vězeňská služba ČR