

SMLOUVA O DÍLO

č. ...

Název akce: Smlouva o zajištění provozu a funkčnosti webové prezentace Národního divadla

I. Účastníci smluvního vztahu

Objednatel: **Národní divadlo**
sídlo: Ostrovní 1, 112 30 Praha 1
IČ: 00023337
DIČ: CZ00023337
zastoupený: xxxxxxxxxxxxxxxx
bank. spojení: xxxxxxxxxxxxxxxx
číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxx
(dále jen objednatel)

Zhotovitel: **SYMBIO Digital, s.r.o.**
sídlo: Na Maninách 1040/14, 170 00 Praha 7
IČ: 26492407
DIČ: CZ26492407
zastoupený: xxxxxxxxxxxxxxxx
bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxx
(dále jen zhotovitel)

uvedení účastníci smluvního vztahu uzavírají tuto smlouvu podle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů, tuto smlouvu o dílo (dále jen „smlouvu“)

II. Předmět a účel smlouvy

2.1 Předmětem smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností smluvních stran, jakož i dalších podmínek spolupráce při plnění účelu smlouvy.

2.2 Účelem smlouvy je zajištění funkčnosti webových stránek objednatele www.narodni-divadlo.cz a provozu těchto webových stránek objednatele (dále jen „webové stránky objednatele“) zhotovitelem formou webhostingu/serverhostingu.

III. Charakteristika zajištění provozu

3.1. V rámci zajištění provozu webových stránek objednatele se zhotovitel zavazuje:

- Zajistit formou webhostingu/servershostingu umístění a provozování webových stránek objednatele
- Zajistit objednateli službu Hot-line, která bude k dispozici pro pracovníky objednatele v případě poruch provozu webových stránek. Rozpis časových požadavků objednatele na službu Hot-line ve vazbě na typ poruchy je předmětem článku IV. této smlouvy
- Zajistit pro objednatele pravidelné zálohování dat umístěných v databázi CMS OrangeGate, který je redakčním systémem webových stránek objednatele.

IV. Organizace a podmínky servisní podpory

4.1. Případnou poruchu webových stránek nebo jejich provozu odstraní zhotovitel v souladu se servisními postupy a podmínkami uvedenými v následujících odstavcích.

4.2. Hotline týkající se ohlašování poruch serverhostingu/webhostingu je objednateli poskytována 24 hodin denně 7 dní v týdnu.

4.3. Požadavky na servisní zásahy (vznik závad) webových stránek ohlašuje objednatel (pokud nejsou zjištěny přímo zhotovitelem) v rámci služby Hotline e-mailem nebo telefonicky zhotoviteli. Kontaktní adresa, e-mail a telefonní číslo na pracovníky zhotovitele jsou uvedeny v příloze číslo 1 této smlouvy.

4.4. Doba odezvy se řídí kategorií závady podle následujícího schématu:

- **Kategorie A** – Závady znemožňující provoz webových stránek jako celku, případně závady na straně zhotovitele, jež znemožňují rezervace vstupenek. Dále závady znemožňující aktualizaci informací o aktuálním programu divadla a dalších informací obchodního charakteru.
Servisní zásah bude zahájen do 2 hodin po nahlášení závady. Závada musí být odstraněna do 8 hodin od zahájení zásahu.
- **Kategorie B** – Závady ztěžující práci, znemožňující práci pracovních stanic provádějících editaci obsahu prezentace. Dále závady/chyby v datových souborech neohrožující funkci celého systému. Servisní zásah bude zahájen do 2 pracovních dnů po nahlášení závady. Závada musí být odstraněna do 2 pracovních dnů po zahájení zásahu.
- **Kategorie C** – Závady, které v žádném ohledu neznemožňují používání systému. Servisní zásah bude zahájen nejpozději do 4 pracovních dnů po nahlášení závady. Závada musí být odstraněna do 4 pracovních dnů po zahájení zásahu.

4.5. Zahájením servisního zásahu se rozumí zahájení opravy, resp. analýzy závady ze strany zhotovitele.

4.6. Termíny uvedené v odstavcích 4.1. – 4.4. se nevztahují na případy závad aplikačního programového vybavení, které nebylo dodáno zhotovitelem, případně na závady způsobené závadami těchto programů, které nebyly dodány zhotovitelem.

4.7. Termíny uvedené v odstavcích 4.1. – 4.4. jsou maximální a zhotovitel bude vyvíjet maximální úsilí odstranit závadu v nejkratší možné době.

V. Závazky zhotovitele

5.1. Zhotovitel je seznámen s tím, že odpovídá za funkčnost webových stránek a provoz webových stránek formou serverhostingu/webhostingu, a to pod hrozbou náhrady škody, která by objednateli vznikla případnou nefunkčností webových stránek. Zhotovitel si je vědom toho, že je ze zákona povinen uhradit objednateli prokazatelnou škodu, kterou mu svojí činností způsobí. Zhotovitel však není zodpovědný za takové škody, způsobené zásahy vyšší moci (dlouhodobé výpadky el. energie apod.).

5.2. Zhotovitel nezodpovídá za škody objednatele, pokud byl příčinou závady, která způsobila výpadek provozu či funkčnosti webových stránek, software dodaný na požadavek objednatele třetí stranou, nebo závada, která není předmětem této smlouvy, a to bez ohledu na dobu opravy.

5.3. Zhotovitel je povinen oznámit objednateli případnou změnu kontaktních čísel na Hot-line nejpozději týden předem.

5.4. Zhotovitel je povinen ohlásit a předem projednat s objednatelem každé plánované odstavení služby webhostingu/serverhostingu.

5.5. Zhotovitel se zavazuje poskytovat objednateli plnění dle této smlouvy počínaje dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

VI. Cena a platební podmínky

6.1. Obě strany této smlouvy se dohodly, že za činnost zhotovitele dle této smlouvy mu náleží měsíční odměna **6 000,- Kč bez DPH + DPH** v zákonné výši k datu uskutečnění zdanitelného plnění za každý měsíc účinnosti této smlouvy. Tato suma bude hrazena peněžním převodem na základě faktur vystavených zhotovitelem – viz bod 6.2.

6.2. Smluvní strany sjednávají, že vyúčtování plnění zhotovitele vůči objednateli specifikované v odstavci VI, bodě 6.1 bude provedeno na základě vystavených faktur vždy po skončení každého měsíce účinnosti smlouvy. Objednatel se zavazuje zaplatit sjednanou částku a to na základě faktury - která bude mít veškeré náležitosti daňového dokladu dle příslušného zákona – zaslané zhotovitelem s 14-ti denní splatností ode dne doručení faktury. Pokud tyto náležitosti faktury obsahovat nebudou, budou vráceny pro doplnění, přičemž nová lhůta splatnosti začne běžet dnem doručení opravených faktur. Dnem zaplacení se rozumí den, kdy došlo k odepsání příslušné částky z účtu ND.

6.3. V případě nesrovnalostí či pochybností týkajících se fakturované ceny plnění je smluvní strana oprávněna požádat fakturující smluvní stranu o doložení dokladů či poskytnutí jiných materiálů prokazujících, že plnění bylo poskytnuto a v jakém rozsahu.

6.4. Bude-li objednatel v prodlení s úhradou ceny díla, bude zhotovitel účtovat úrok z prodlení ve výši stanovené platnými právními předpisy z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.

6.5. V případě prokazatelného prodlení zhotovitele se zahájením servisního zásahu dle čl. 4.4. této smlouvy nebo prodlení zhotovitele s odstraněním závady v termínu dle čl. 4.4. této smlouvy je zhotovitel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 100,- Kč za každou jednotlivou žádost objednatele o servisní zásah dle čl. IV. této smlouvy a započatý den prodlení, resp. za každý jednotlivý zahájený servisní zásah a započatý den prodlení s jeho odstraněním v termínu dle smlouvy. Objednatel je oprávněn započítat tuto smluvní pokutu proti ceně za plnění zhotovitele dle této smlouvy.

6.6. Zaplacením smluvní pokuty a úroku z prodlení není dotčeno právo oprávněné strany na náhradu škody vzniklé v příčinné souvislosti s porušením smluvní povinnosti, za jejíž nedodržení jsou smluvní pokuta nebo úrok z prodlení vymáhány a účtovány; tímto tedy strany vylučují použití ustanovení § 2050 občanského zákoníku.

VII. Závěrečná ustanovení a registr smluv

7.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, tj. ode dne nabytí platnosti **do 31. 12. 2019**. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou výtiscích s platností originálu, z nichž po jednom potvrzeném obdrží každá smluvní strana.

7.2. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední smluvní strany a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „zákon č. 340/2015 Sb.“).

7.3. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva ke své účinnosti vyžaduje uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb. a s tímto uveřejněním souhlasí. Zaslání smlouvy do registru smluv zajistí ND neprodleně po podpisu smlouvy. ND se současně zavazuje informovat druhou smluvní stranu o provedení registrace tak, že zašle druhé smluvní straně kopii potvrzení správce registru smluv o uveřejnění smlouvy bez zbytečného odkladu poté, kdy sama potvrzení obdrží, popř. již v průvodním formuláři vyplní příslušnou kolonku s ID datové schránky druhé smluvní strany (v takovém případě potvrzení od správce registru smluv o provedení registrace smlouvy obdrží obě smluvní strany zároveň).

7.4. Jakékoli dohody smluvních stran jsou závazné pouze tehdy, jsou-li uvedeny v této smlouvě nebo jejím event. dodatku. Změny této smlouvy je možno provést pouze písemnou formou jako její dodatek podepsaný oprávněnými zástupci smluvních stran.

7.5. Smluvní strany tímto vylučují pro použití § 1740 odst. 3 občanského zákoníku, který stanoví, že smlouva je uzavřena i tehdy, kdy nedojde k úplné shodě projevů vůle smluvních stran.

7.6. Ke sjednání dodatků k této smlouvě jsou oprávněné osoby uvedené v čl. 1 této smlouvy, nebo osoby jimi zmocněné, či je zastupující.

7.7. Práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z této smlouvy se řídí občanským zákoníkem, není-li v této smlouvě stanoveno jinak.

7.8. Smluvní strany se dohodly, že práva a povinnosti případně vzniklé z plnění v rámci předmětu této smlouvy, k němuž došlo před nabytím účinnosti této smlouvy, nahrazují závazkem vzniklým z této smlouvy. Plnění v rámci předmětu této smlouvy před účinností této smlouvy se považuje za plnění podle této smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí touto smlouvou.

7.9. Obě smluvní strany prohlašují, že smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho připojují své podpisy.

7.9. Kontaktní osoby:
za stranu objednatele:
ve věcech smluvních: xxxxxxxx

ve věcech organizačních a komunikačních:
xxxxxxx

ve věcech fakturačních: xxxxxxxx

za stranu zhotovitele:
ve věcech smluvních, organizačních, komunikačních a fakturačních: xxxxxxxx

V Praze dne..... 2019

V Praze dne..... 2019

Příloha č.1

Kontaktní údaje na hlášení závad

Závady kategorie A:
HOTLINE 24 hodin/7 dní v týdnu
1/ e-mail: [xxxxxxxxx](#)
2/ tel: xxxxxxxx

Závady kategorie B+C:
e-mail: [xxxxxxxxx](#)

V Praze dne..... 2019

V Praze dne..... 2019