

Dále uvedeného dne, měsíce a roku byla uzavřena tato

Smlouva o dodávce podpory

(dále jen „**Smlouva**“) podle ust. § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „**ObčZ**“) mezi dále specifikovanými smluvními stranami:

SoftwareONE Czech Republic s.r.o.

IČ: 242 07 519

se sídlem Praha 4, Vyskočilova 1461/2a, PSČ: 140 00

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 188674

bankovní spojení: XXXXXXXXXXXXXXXX

č.ú.: XXXXXXXXXXXXXXXX

zastoupená Petrem Pánkem a Janem Knyttlem, prokuristy

dále jen jako „**SoftwareONE**“ na straně jedné

a

Fakultní nemocnice u sv. Anny v Brně

IČ: 001 59 816

se sídlem Pekařská 53, 656 91 Brno

zastoupená MUDr. Martinem Pavlíkem, Ph.D., DESA, EDIC

dále jen jako „**Zákazník**“ na straně druhé

SoftwareONE a Zákazník budou pro účely této Smlouvy společně dále označováni jen jako „**Strany**“, každý z nich jednotlivě bez bližšího rozlišení pak jen jako „**Strana**“.

PREAMBULE

S ohledem na skutečnost, že:

- (a) Společnost SoftwareONE je obchodní společností, součástí mezinárodní skupiny SoftwareONE, která se zabývá prodejem softwarových produktů a také poskytováním služeb spojených s užíváním a údržbou tohoto software.
- (b) Zákazník má zájem o nabytí software, resp. podpory k software VMware prostřednictvím SoftwareONE; se Strany dohodly na uzavření této Smlouvy:

I.

Předmět Smlouvy

1.1 SoftwareONE se touto Smlouvou zavazuje dodat Zákazníkovi následující plnění:

Část A: Basic Support Academic VMware vSphere 6 Enterprise Plus for 1 processor

Contract: 452693750

Počet licencí: 12 ks

(dále jen „**Část A**“)

Část B: Basic Support Academic VMware vSphere 6 Enterprise Plus for 1 processor

Contract: 445591812

Počet licencí: 8 ks

(dále jen „**Část B**“)

(Část A a Část B společně dále jen „**Plnění**“)

Doba platnosti licencí bude činit 36 měsíců.

II. Dodání Plnění

- 2.1 SoftwareONE je povinna min. 1 pracovní den před dodávkou Plnění kontaktovat pracovníka Zákazníka pověřeného převzetím dodávky a dohodnout s ním podmínky a čas převzetí.
- 2.2 Část A se SoftwareONE zavazuje zpřístupnit Zákazníkovi na svém elektronickém portálu Support k licencím pro Contract: 452693750, resp. připsat tuto podporu na zákaznický účet licenčního portálu Zákazníka do 22.5.2019.
- 2.3 Část B se SoftwareONE zavazuje zpřístupnit Zákazníkovi na svém elektronickém portálu Support k licencím pro Contract: 445591812, resp. připsat tuto podporu na zákaznický účet licenčního portálu Zákazníka do 9.4.2019.
- 2.4 Zákazník si příslušný software, tzn. Plnění, stáhne z webových stránek prodávajícího www.vmware.com.
- 2.5 Místem plnění je Fakultní nemocnice u sv. Anny, Pekařská 53, 656 91 Brno.
- 2.6 Podmínky poskytování podpory jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Smlouvy.

III. Cena a platební podmínky

- 3.1 Cena za dodání Plnění činí:

P/N	Název položky	počet	Jednotková cena	Cena celkem bez DPH	Cena celkem bez DPH za 3 roky
VS6-EPL-G-SSS-A	Basic Support Coverage Academic VMware vSphere 6 Enterprise Plus for 1 processor	12	9 943,13 Kč	119 317,56 Kč	357 952,68 Kč
VS6-EPL-G-SSS-A	Basic Support Coverage Academic VMware vSphere 6 Enterprise Plus for 1 processor	8	9 943,13 Kč	79 545,04 Kč	238 635,12 Kč
Cena celkem bez DPH/3 roky					596 587,80 Kč
DPH					125 283,44 Kč
Cena celkem včetně DPH/ 3 roky					721 871,24 Kč

- 3.2 Strany se dohodly, že cena bude splatná po dodání Plnění, každá dílčí část Plnění bude fakturována zvlášť.
 - 3.2.1 Část A je splatná v 10 pravidelných splátkách (1. splatná do 30 dnů ode dne doručení faktury, každá následující ve lhůtě do 30 dnů od konce splatnosti předchozí, tj. celkově do 300 dnů ode dne doručení faktury).
 - 3.2.2 Část B je splatná v 8 pravidelných splátkách (1. splatná do 30 dnů ode dne doručení faktury, každá následující ve lhůtě do 30 dnů od konce splatnosti předchozí, tj. celkově do 240 dnů ode dne doručení faktury).
- 3.3 Faktura musí splňovat veškeré náležitosti daňového a účetního dokladu stanovené příslušnými právními předpisy včetně čísla smlouvy Zákazníka uvedeného v záhlaví této Smlouvy. Nebude-li faktura obsahovat tyto náležitosti, je Zákazník oprávněn, aniž by se dostal do prodlení, tuto fakturu ve lhůtě splatnosti vrátit SoftwareONE s uvedením důvodu k opravě či doplnění. V takovém případě začne doručením opravené (doplněné) faktury Zákazníkovi běžet nová lhůta splatnosti a to v délce stanovené touto Smlouvou. V případě, že mají mezi sebou smluvní strany uzavřeno více smluv, je SoftwareONE povinen fakturovat z každé takovéto smlouvy samostatně. V případě výpovědi nebo jiného ukončení smlouvy kteroukoliv

smluvní stranou bude faktura na příslušnou poměrnou část úhrady doručena nejpozději poslední den platnosti smlouvy. V případě nabytí účinnosti smlouvy v průběhu kalendářního měsíce bude za tento měsíc uhrazená poměrná část ceny plnění.

- 3.4** Ceny uvedené v této Smlouvě jsou maximální a nepřekročitelné a zahrnují všechny eventuelní náklady související s předmětem plnění této Smlouvy jako např. dopravné, správní a licenční poplatky, **clo, kursové rozdíly apod.** SoftwareONE není oprávněna sjednanou cenu jednostranně změnit nebo jinak upravovat. Lze ji překročit pouze v případě změny sazby DPH a to právě o výše změny DPH.
- 3.5** Závazek splatnosti ceny je splněn okamžikem odeslání příslušné částky z účtu Zákazníka na účet SoftwareONE.
- 3.6** Pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že SoftwareONE je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106 a) zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších (dále jen „ZDPH“), je Zákazník oprávněn část ceny plnění odpovídající dani z přidané hodnoty z každé fakturované platby na základě této smlouvy zdržet a tuto přímo zaplatit (aniž k tomu bude vyzván jako ručitel) na účet správce daně ve smyslu § 109 a) ZDPH.
- 3.7** Pokud číslo účtu SoftwareONE uvedené v záhlaví této smlouvy nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 ZDPH nebo se jedná o účet vedený v zahraničí ve smyslu §109/2 b) ZDPH, je Zákazník oprávněn část ceny plnění odpovídající dani z přidané hodnoty z každé fakturované platby na základě této smlouvy zdržet a tuto přímo zaplatit (aniž k tomu bude vyzván jako ručitel) na účet správce daně ve smyslu § 109 a) ZDPH.
- Stejný postup bude aplikován při naplnění podmínek ručení dle §109/1 ZDPH, tedy kdy se Zákazník dozví, že:
- a) daň uvedená na daňovém dokladu nebude úmyslně zaplácena,
 - b) plátce, který uskutečňuje toto zdanitelné plnění nebo obdrží úplatu na takové plnění, se úmyslně dostal nebo dostane do postavení, kdy nemůže daň zaplatit, nebo
 - c) dojde ke zkrácení daně nebo vylákání daňové výhody.
- 3.8** Po provedení úhrady daně z přidané hodnoty příslušnému správci daně v souladu s tímto odstavcem je úhrada zdanitelného plnění SoftwareONE bez příslušné daně z přidané hodnoty (tj. pouze základu daně) smluvními stranami považována za řádnou úhradu, resp. řádné splnění dluhu Zákazníka, dle této smlouvy (tj. základu daně i výše daně z přidané hodnoty), a SoftwareONE nevzniká žádný nárok na úhradu případných úroků z prodlení, penále, náhrady škody nebo jakýchkoli dalších sankcí vůči Zákazníkovi, a to ani v případě, že by mu podobné sankce byly vyměřeny správcem daně.
- 3.9** Bude-li na daňovém dokladu uveden jiný než oznámený účet ve smyslu § 96 ZDPH, Zákazník je oprávněn poukázat příslušnou platbu na kterýkoli oznámený účet SoftwareONE. Úhrada platby na kterýkoli oznámený účet (tj. účet odlišný od účtu uvedeného na daňovém dokladu) je smluvními stranami považována za řádnou úhradu plnění dle smlouvy.
- 3.10** Dostane-li se Zákazník do prodlení s úhradou ceny, je povinen a zavazuje se zaplatit SoftwareONE kromě dlužné jistiny také úrok z prodlení ve výši 0,01 % z celkové dlužné části ceny bez DPH za každý, byť jen započatý, den prodlení.

IV.

Komunikace

- 4.1** Kontaktní údaje pracoviště Zákazníka pověřeného k plnění předmětu této smlouvy je:
Úsek informatiky FNUSA, tel. 543 182 008, e-mail: licence@fnusa.cz
- 4.2** Kontaktní údaje SoftwareONE pro komunikaci se Zákazníkem jsou:
XXXXXXXXXXXXXXXXXX

V.

Závěrečná ustanovení

- 5.1 Ve věcech výslovně neupravených touto smlouvou se smluvní vztah založený touto smlouvou řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů a dalšími právními předpisy České republiky. Smluvní strany v souladu s § 558 odst. 2 občanského zákoníku výslovně vylučují použití obchodních zvyklostí ve svém právním styku v souvislosti s touto smlouvou.
- 5.2 SoftwareONE není oprávněn postoupit svá práva a povinnosti nebo pohledávky plynoucí z této smlouvy nebo její části třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Zákazníka.
- 5.3 Neplatnost některého ustanovení smlouvy nemá za následek neplatnost celé smlouvy.
- 5.4 Smluvní strany se zavazují veškeré spory vzniklé z této smlouvy primárně řešit smírnou cestou. V případě soudního sporu se smluvní strany v souladu s § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád ve znění pozdějších předpisů dohodly, že místně příslušným soudem je Městský soud v Brně.
- 5.5 Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat jen na základě písemných číselovaných a oprávněnými zástupci obou smluvních stran podepsaných dodatků k této smlouvě. Všechny dodatky, které budou označeny jako dodatky této smlouvy, jsou nedílnou součástí této smlouvy.
- 5.6 Veškeré předchozí ústní nebo písemné ujednání smluvních stran shodující se svým obsahem s obsahem této smlouvy, nejsou považovány za závazné.
- 5.7 SoftwareONE je povinna si při plnění této smlouvy počínat tak a učinit taková opatření, aby nedocházelo ke vzniku škod. SoftwareONE nese plnou odpovědnost za veškeré škody způsobené Zákazníkovi v souvislosti s jeho činností, činností jeho subdodavatelů, jakož i za škody způsobené Zákazníkovi v souvislosti s porušením povinností dle této smlouvy, platných obecně závazných právních předpisů a norem ČSN a EN. SoftwareONE je povinna bez zbytečného odkladu škodu odstranit a není-li to možné, pak ji finančně uhradit. Veškeré náklady s tím spojené nese SoftwareONE. Volba způsobu náhrady škody náleží Zákazníkovi.
- 5.8 Pro případ prodlení SoftwareONE se zpřístupněním supportu k licencím pro Contract: 452693750 a Contract: 445591812, resp. s připsáním této podpory na zákaznický účet licenčního portálu Zákazníka ve stanovené termínu se SoftwareONE zavazuje zaplatit Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 0,01 % z celkové ceny předmětu plnění této smlouvy bez DPH za každý den prodlení.
- 5.9 SoftwareONE se zavazuje poskytnout kontrolním a obdobným orgánům veškerou potřebnou součinnost a dokumentaci při výkonu kontrol týkajících se této smlouvy, neboť je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží a služeb z veřejných výdajů nebo z veřejné finanční podpory.
- 5.10 Zákazník je jako státní příspěvková organizace povinen tuto smlouvu zveřejnit v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany souhlasí se zveřejněním veškerých informací týkajících se závazkového vztahu založeného mezi smluvními stranami touto smlouvou, zejména vlastního obsahu této smlouvy, a to v rozsahu požadovaném uvedeným zákonem s výjimkou údajů, které se v registru smluv nezveřejňují. Zveřejnění se zavazuje provést Zákazník bez zbytečného odkladu po uzavření této smlouvy.
- 5.11 Tato smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
- 5.12 Strany prohlašují, že smlouva odpovídá jejich pravé a svobodné vůli, že nebyla uzavřena v tísní za nápadně nevýhodných podmínek, že jejímu vyhotovení v českém jazyce zcela rozumějí a na důkaz toho ji podepisují.

Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha č. 1 – Podmínky poskytování podpory

V Praze dne 03.4.2019

V Brně dne 12.4.2019

.....
SoftwareONE

Petr Pánek a Jan Knyttl
prokuristé

.....
Fakultní nemocnice u sv. Anny v Brně

MUDr. Martin Pavlík, Ph.D., DESA, EDIC

Příloha č. 1 – Podmínky poskytování podpory

DATASHEET

VMWARE BASIC SUPPORT AND SUBSCRIPTION SERVICE

Weekday support for test, development and non-critical deployments

KEY BENEFITS

- Global, 12x5 access to support.
- Unlimited support requests.
- Remote support.
- Online access to documentation knowledge base articles, discussion forums and other technical resources.
- Online access to product updates and upgrades.

AT A GLANCE

VMware® Basic Support and Subscription Service is designed for non-critical applications and platforms that require support during normal business hours. VMware global support centers have been strategically placed to provide you with fast and efficient access to the support center in your region. Each center is staffed with engineers that can provide industry-leading expertise in virtualization and years of experience supporting virtual infrastructure products in real-world customer environments. VMware is committed to delivering enterprise-class, worldwide support with a single objective in mind: your success.

ADDITIONAL INFORMATION

Purchase information can be found by dialing one of VMware's [toll free numbers](#) and choosing the Sales Option or contacting one of VMware's [resellers](#). Additional information about VMware's support policies and offerings can be found in the [Technical Support Guide](#).

TERMS AND CONDITIONS:

This datasheet is for informational purposes only. VMWARE MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, IN THIS DATASHEET. The Basic Support and Subscription Service is governed by the [VMware Support Terms and Conditions](#).

FEATURE	BASIC SUPPORT
Hours of Operation	12 hours/day Monday - Friday
Length of Service	1 or 3 years
Online Access to Product Updates	Yes
Online Access to Product Upgrades	Yes
Products Supported	Support by Product Matrix
Method of Access	Telephone/Web
Response Method	Telephone/Email
Remote Support	Yes
Access to VMware Discussion Forums and Knowledge Base	Yes
Max Number of Technical Contacts per Contract	4
Number of Support Requests	Unlimited
Target Response Times	
Critical (Severity 1)	4 business hours
Major (Severity 2)	8 business hours
Minor (Severity 3)	12 business hours
Cosmetic (Severity 4)	12 business hours
Business Hours	Monday - Friday
North America	6AM - 6PM (Local Time Zone)
Alaska, Hawaii	6AM - 6PM (PST/PDT)
Latin America	9AM - 6PM (Local Time Zone)
Europe, Middle East, Africa (EMEA)	7AM - 7PM (GMT/GMT +1)
Asia, Pacific Rim	8:30AM - 8:30PM (Singapore Time)
Japan (APJ)	8AM - 8PM (JST)
Australia/New Zealand	7AM - 7PM (Sydney AET)

