



Národní knihovna
České republiky
National Library
of the Czech Republic



Národní knihovna
České republiky
National Library
of the Czech Republic

číslo spisu: [REDACTED]

ev. č. NEN: N006/19/V00009349

číslo smlouvy: S 119/19

Smlouva o poskytování služeb servisní podpory systému Dominet v Národní knihovně České republiky

(uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
v platném znění, dále jen „smlouva“)

SMLUVNÍ STRANY:

Národní knihovna České republiky

státní příspěvková organizace zřízená Ministerstvem kultury ČR

se sídlem: Klementinum 190, 110 00, Praha 1

IČO: 00023221

DIČ: CZ00023221

Bankovní spojení: Česká národní banka

číslo účtu: 85535011/0710

zastoupená: Ing. Ivo Gottwaldem, náměstkem sekce Ekonomika a provoz NK ČR

dále jen jako „**objednatel**“ na straně jedné

a

VEKO – trade, s.r.o.

se sídlem: Charbulova 173/15, 618 00, Brno - Černovice

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka č. 27134

IČO: 25339192

DIČ: CZ25339192

Bankovní spojení: Fio banka, a.s.

číslo účtu: 253391927/2010

jednající: Radoslav Poul, jednatel společnosti

dále jen jako „**dodavatel**“ na straně druhé

(objednatel a dodavatel dále jen jako „**smluvní strany**“)



Národní knihovna
České republiky
National Library
of the Czech Republic

I. ÚVOD

Tuto smlouvu uzavírají smluvní strany v rámci realizace přímého zadání veřejné zakázky malého rozsahu na služby s názvem „**Servis systému Dominet v Národní knihovně České republiky**“. Dodavatel byl vybrán na základě nabídky doručené objednateli.

Dodavatel prohlašuje, že se dostatečně před uzavřením této smlouvy seznámil s faktickým stavem bezpečnostního systému Dominus Milenium a nadstavby Dominet (souprav systémů).

Dodavatel prohlašuje, že před uzavřením této smlouvy byl seznámen s předpisy bezpečnosti ochrany zdraví při práci, včetně požární ochrany a zavazuje se zajistit dodržování předpisů BOZP a PO, které jsou pro areály Klementinum a depozitář Neratovice závazné.

Dodavatel prohlašuje, že je držitelem všech zákonem předepsaných platných certifikátů a oprávnění; zejména pro projektování, instalaci, konfiguraci a provádění servisu bezpečnostního systému Dominus Milenium a nadstavby Dominet, na základě kterých je oprávněn provádět činnost dle této smlouvy. Dodavatel je povinen udržovat certifikáty a oprávnění v aktuálním stavu a na požádání objednatele předložit k nahlédnutí originály certifikátů.

II. VYMEZENÍ POJMŮ

Pro účely této smlouvy jsou použity a vymezeny následující pojmy:

- **Bezpečnostní politika NK ČR** – je souhrn norem, pravidel a praktik definujících způsob správy, ochrany a distribuce citlivých dat a jiných činností.
- **Bezpečnostní incident** – událost znamenající porušení bezpečnostní politiky NK ČR.
- **Bezpečnost** – je soubor opatření k ochraně a rozvoji lidského systému, tj. k ochraně a rozvoji chráněných zájmů NK ČR.
- **Doba pro obnovení plného provozu bezpečnostního systému** – doba od potvrzení zahájení prací na odstranění incidentu dodavatelem do akceptace předmětného systému do běžného provozu objednatelem.
- **Doba pro vyřešení incidentu** – doba od potvrzení zahájení prací dodavatelem do akceptace výsledku prací objednatelem.
- **Elektrický zabezpečovací systém** – systém čidel (detektorů), ústředí, sirén, pultů centralizované ochrany a dalších technických zařízení sloužících k zabezpečení různých objektů a prostorů.
- **Provozní incident** – je událost, která má za následek ztrátu nebo omezení dostupnosti funkcionalit bezpečnostního systému v důsledku chyby, vady nebo poruchy tohoto systému, případně



poruchy nadřazené infrastruktury. Mezi provozní incidenty zařazujeme také požadavky objednatele na změny parametrů systému a žádosti o konzultaci. Podle dopadu provozních incidentů do bezpečnostní politiky je stanovena priorita vyřešení incidentu takto:

- **Priorita A (incident A) je nejvyšší. Znamená nejzávažnější vadu, v jejímž důsledku je ohrožena bezpečnostní politika Národní knihovny ČR. Není možno zaručit bezpečnost významného střeženého objektu.**
 - **Priorita B (incident B) označuje částečnou ztrátu funkcionality. Vadu, která nemá významný vliv na bezpečnost objektu.**
 - **Nepřiřazená priorita. Incident je nevýznamný. Nahlášená vada je formální.**
- **Reakční doba** – doba od doručení hlášení o výskytu incidentu dodavateli nebo od kdy dodavatel měl k dispozici informaci o výskytu incidentu, kterou získal na základě monitoringu díla, do doby, kdy dodavatel potvrdí objednateli, že incident zaregistroval a že se jím začal zabývat.

III. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Předmětem smlouvy je správa, údržba, komplexní monitoring, technická a systémová podpora všech systémů (souborů) tvořících bezpečnostní systém Dominus Milenium a nadstavbu Dominet v souladu s bezpečnostní politikou Národní knihovny ČR (jedná se o systémy EPS, EZS, CCTV), instalovaných v areálech Klementina a Neratovic a provádění vzdálené správy serveru „Dominet“ a provádění souvisejících servisních činností a servisních zásahů.
- 3.2 Specifikace systému Dominus Milenium a nadstavby Dominet:

V objektu Klementina, Klementinum 190, Praha 1

- a) Zabezpečovací systém EZS/Dominus Millenium – [REDACTED]
- b) Protipožární systém EPS / 3x Menvier – [REDACTED]
- c) Kamerový systém CCTV /Dominet – [REDACTED]
- d) Klimatologie a analogové veličiny / Dominet [REDACTED]
- e) Evakuační systém PS [REDACTED]

V objektu Depozitář Neratovice, U Luk 385

- a) Protipožární systém EPS [REDACTED]
- b) Klimatologie a analogové veličiny [REDACTED]

dále společně jako „systémy“ nebo též „souborů“.



Národní knihovna
České republiky
National Library
of the Czech Republic

- 3.3 Technická specifikace systémů z čl. 3.2 je uvedena v uživatelské příručce „Revizní a inspekční postupy NK ČR Dominet ze dne 1. 2. 2009“, odsouhlasené bezpečnostním referentem NK ČR. Příručka obsahuje blokové schéma systému, seznam adres a předepsané revizní a inspekční postupy. Pro účely této smlouvy je dostačující prohlášení, že uživatelská příručka obsahuje postupy vyžadované doporučenými technickými státními normami a pokyny deklarovanými výrobcem výše uvedených zařízení.
- 3.4 Objednatel se zavazuje předat dodavateli po nabytí účinnosti této smlouvy jedno pare uživatelské příručky „Revizní a inspekční postupy NK ČR Dominet“, která bude sloužit dodavateli k řádnému plnění této smlouvy.
- 3.5 Objednatel se zavazuje platit dodavateli za řádně prováděnou činnost sjednanou cenu a náklady vynaložené v souvislosti s poskytovaným plněním dle této smlouvy.
- 3.6 Cílem veškerých činností dodavatele, jež jsou předmětem této smlouvy, je stálá a plná bezpečná funkčnost instalovaného bezpečnostního systému podle článku 3.2 v objektech objednatele, a to v souladu s bezpečnostní politikou NK ČR, uživatelskou příručkou, dokumentací výrobce, platnou legislativou a doporučenými normami v rozsahu nezbytném pro zachování jejich plné provozuschopnosti a funkčnosti. K naplnění tohoto účelu je dodavatel povinen zajistit případně i jiné činnosti než ty, které jsou uvedeny v této smlouvě.
- 3.7 Servisní činnost bude prováděna v rozsahu:
1. Systémy uvedené v odst. 3.2 budou monitorovány objektovým integrátorem Dominet. Servisní analýza bude prováděna dálkově i lokálně, systémy budou monitorovány dálkově operátorem z monitorovacího centra dodavatele a lokálně z velína v Klementinu.
 2. Servisní činnost souprav, spojenou s revizními periodiky vyplývajícími ze stávajících ČSN, provádí pověřený pracovník dodavatele, který zároveň poskytuje objednateli služby, související s jeho okamžitými potřebami.
 3. Záznamy o servisu, údržbě a opravě bude zapisovat pověřený pracovník dodavatele do provozních knih souprav. Provozní knihy budou uloženy na vyhrazeném místě v Klementinu ve velínu.
 4. Servisní činnost souprav bude prováděna v souladu touto smlouvou a s pokyny a postupy uvedenými v uživatelské příručce, a dále technickými normami a doporučeními výrobce.
 5. **Servisní činnost** znamená zejména tyto činnosti:
 - **Inspekce** - zahrnuje všechny činnosti, potřebné k posouzení technického stavu souprav a provádí se v pravidelných (periodických) intervalech dle ustanovení ČSN tj., 1x měsíčně, periodické revize EPS - 4x ročně, EZS - 1x ročně. Součástí inspekční činnosti nejsou výměny nefunkčních komponentů. Výsledky periodických inspekcí a revizí budou uvedeny a popsány v **revizních protokolech**, vydaných držitelem odborné způsobilosti ve smyslu § 6a) odst. 1 písm.



d) zákona č. 174/1968 Sb., o státním odborném dozoru nad bezpečností práce, v platném znění a ve smyslu § 9 vyhlášky ČUBP a ČBÚ č. 50/1978 Sb., v platném znění, ze dne 24. 11.2004.

- **Údržba** - zahrnuje všechny činnosti, potřebné k zajištění stability řádné činnosti souprav a zachování předepsaných parametrů. Činnosti jsou plánované v předstihu. Součástí údržby je výměna amortizovaných dílů souprav. Údržba se provádí 1x měsíčně. Potřebný materiál je fakturovaný zvlášť dle čl. IV této smlouvy a není započten do servisní činnosti.
- **Servisní zásah** - zahrnuje všechny činnosti, potřebné k rychlému obnovení bezchybné funkce soupravy. Havarijní oprava je reakcí dodavatele na neočekávané porušení funkcí soupravy vyžadující neplánovaný výjezd servisního technika (případ úmyslného poškození souprav, zásah vyšší moci). Havarijní oprava bude bezodkladně po zjištění závady nahlášena dodavateli, který v souladu s přílohou č. 1 této smlouvy provede servisní zásah.

6. Technologický monitoring - dodavatel zajistí jeden den v týdnu přítomnost jednoho pověřeného pracovníka schopného řešit provozní incidenty bez odkladu na místě.
7. Po provedení opravy nebo jiného servisního plnění (bod 5) dle této smlouvy vystaví pověřený pracovník dodavatele **písemný protokol o provedení servisních prací** ve dvojím vyhotovení, který bude obsahovat zejména:
 - a) číslo protokolu
 - b) datum a hodinu oznámení žádosti o zásah
 - c) zjištěnou závadu, odchylku, nefunkčnost, provozní / bezpečnostní incident
 - d) popis provedených prací
 - e) vyměněné součástky, náhradní díly nebo zařízení technický popis/označení
 - f) v jakém stavu je předáván systém/souprava/ zařízení
 - g) datum a hodinu zahájení prací a ukončení prací
 - h) počet odpracovaných hodin
 - i) datum podpisu protokolu za smluvní strany
 - j) případné poznámky či výhrady k provedeným pracím (vady a nedodělky) a lhůty k jejich odstranění.

Protokol o provedení servisních prací bude předložen a podepsán odpovědným pracovníkem objednatele, který si ponechá jeden výtisk. Objednatel není povinen protokol potvrdit, pokud nebude plnění poskytnuto řádně a případné vady a nedodělky nebudou odstraněny.



IV. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1 Smluvní strany se na základě cenové nabídky vybraného dodavatele dohodly na celkové ceně za jeden měsíc servisních prací včetně servisních zásahů dle čl. III. ve výši 18.990,- Kč bez DPH.
- 4.2 Ve sjednané ceně nejsou zahrnuty ceny materiálu a náhradních dílů, které bude objednatel hradit zvlášť. Cena materiálu a náhradních dílů bude vycházet z obvyklé ceny materiálu a náhradních dílů v daném místě a čase plnění, což je objednatel oprávněn ověřit. Úplný výčet dodaných náhradních dílů a materiálu a poskytnutých licencí, včetně specifikace množství, jednotkové i celkové ceny, je dodavatel povinen zpracovat písemně jako přílohu daňového dokladu.
- 4.3 Ve výše uvedené a sjednané ceně jsou zahrnuty všechny náklady, výdaje, a režie dodavatele včetně dopravy potřebné pro řádné plnění této smlouvy, mimo těch, které jsou uvedené v čl. 4.2.
- 4.4 Objednatel neposkytuje zálohy.
- 4.5 Celková cena předmětu plnění dodaného na základě této smlouvy nesmí převýšit částku 250. 000,- Kč bez DPH (dále jen „celková cena“). Smluvní strany se dohodly, že celková cena uvedená v předchozí větě je konečná, neměnná a nepřekročitelná.
- 4.6 Ceny uvedené v této smlouvě jsou stanoveny dohodou smluvních stran v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb., o cenách, v platném znění jako ceny pevné a bez DPH.
- 4.7 K cenám bude při fakturaci připočtena DPH dle daňových předpisů platných v době uskutečnění zdanitelného plnění. Daňový doklad musí obsahovat číslo smlouvy dle číslování objednatele, systémové číslo NEN ve formátu N006/19/V00009349 a musí splňovat náležitosti daňového a účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a musí mít náležitosti obchodní listiny dle § 435 občanského zákoníku. V případě, že daňový doklad výše uvedené náležitosti nebude splňovat nebo bude obsahovat nesprávné údaje, vrátí objednatel daňový doklad do dne splatnosti daňového dokladu k opravení bez jeho proplacení. Lhůta splatnosti se v takovém případě dnem zpětného odeslání staví a poté počíná běžet znovu ode dne doručení opraveného či nově vystaveného daňového dokladu na adresu objednatele uvedenou v záhlaví této smlouvy.
- 4.8 Podkladem pro odsouhlasení fakturace budou zápisy o předepsaných kontrolách a servisní činnosti v provozním knize, a/nebo potvrzená objednávka smluvních stran a/nebo protokol o provedených pracích potvrzený objednatelem, dodací listy náhradních dílů, soupis použitého materiálu a spotřebních dílů apod.
- 4.9 Faktury budou vystavovány měsíčně se splatností 30 dnů ode dne doručení do sídla objednatele.
- 4.10 Částka za servisní služby za období od účinnosti smlouvy do konce kalendářního měsíce bude účtována poměrně k počtu dní tohoto období.



Národní knihovna
České republiky
National Library
of the Czech Republic

- 4.11 Dodavatel prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností podle § 1765 odst. 2 občanského zákoníku, § 1765 odst. 1 a § 1766 občanského zákoníku se tedy ve vztahu k dodavateli nepoužije.

V. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

- 5.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce 12 měsíců od nabytí účinnosti této smlouvy nebo do vyčerpání celkové ceny uvedené v čl. 4.5 této smlouvy, nebo do zahájení revitalizace (třetí etapa rekonstrukce stávajícího depozitáře NK ČR v Klementinu), a to podle toho, která z uvedených skutečností nastane dříve.

VI. MÍSTO A TERMÍNY PLNĚNÍ

- 6.1. Místem plnění výkonů dodavatele je areál Klementina na adrese Klementinum 190, 110 00, Praha 1, a dále depozitář Neratovice na adrese U luk 385, 277 11, Neratovice. Pokud to povaha činnosti umožňuje, může být místem plnění i libovolné přístupové místo k síti Internet.
- 6.2 Dodavatel převezme všechna pracoviště, resp. zahájí činnost do 24 hodin od nabytí účinnosti této smlouvy. Součástí zahájení plnění bude i předání a převzetí uživatelské příručky a dokumentace ke všem zařízením včetně návodů na obsluhu a údržbu (pokud je již Dodavatel neobdržel v rámci výběrového řízení).

VII. ODPOVĚDNOST ZA VADY

- 7.1 Dodavatel prohlašuje, že garantuje správnost provádění činností dle platných zákonů a vyhlášek ČR, doporučujících technických norem, návodů na užívání a provoz výrobce a uživatelské příručky. Je si vědom odpovědnosti za správnost provádění těchto činností, za kvalitu provedených prací a kvalitu dodaných náhradních dílů a spotřebního materiálu.
- 7.2 Dodavatel tímto poskytuje objednateli záruku za to, že předmětem plnění neporušuje práva duševního vlastnictví třetích osob. V případě, že dodavatel poruší svůj závazek vyplývající ze záruky uvedené v tomto odstavci, je odpovědný za veškeré důsledky z toho plynoucí, zejména je povinen nahradit objednateli veškerou škodu, která tím byla objednateli způsobena.



Národní knihovna
České republiky
National Library
of the Czech Republic

7.3 Dodavatel poskytne záruku na smlouvené plnění v tomto rozsahu:

- a) opravy, montážní, implementační a servisní práce - záruku v délce 12 měsíců
- b) úkony inspekce a údržby - záruku v délce do provedení dalšího úkonu
- c) revizní (inspekční) zprávy – bez omezení
- d) náhradní díly - záruku za jakost v délce 24 měsíců

7.4 Záruka se nevztahuje na spotřební materiál.

7.5 V případě, že předmět plnění bude vykazovat v záruční době vady, je dodavatel povinen tyto vady bezúplatně odstranit.

7.6 Nebude-li některé plnění dle této smlouvy dodavatelem poskytnuto řádně a včas, dochází k eskalaci incidentu podle Tabulky B tvořící přílohu č. 1 této smlouvy. Objednatel vytkne vady dodavateli bez zbytečného odkladu poté, kdy se o nich dozví. Dodavatel je povinen v nejkratším možném termínu po doručení oznámení o vadě, který po něm lze rozumně požadovat, vykonat prohlídku ke zjištění rozsahu a příčin vady a předat objednateli návrh postupu k odstranění vady, zajištění nápravy, včetně odhadu času potřebného na realizaci.

7.7 Dodavatel je povinen odstranit objednatelům oznámené vady pokud možno co nejdříve po oznámení vady objednatelům ve lhůtě přiměřené povaze vady, vždy však nejpozději ve lhůtě stanovené v Tabulce A přílohy č. 1 této smlouvy.

7.8 Dodavatel je povinen systém po odstranění vady objednateli předat, k čemuž se zavazuje objednatel poskytnout potřebnou součinnost. V případě vad kategorie A se za předání po provedení opravy považuje též opětovné uvedení služby do provozu.

7.9 Nebude-li vada ve lhůtě dle čl. 7.7 dodavatelem odstraněna, má objednatel právo na přiměřenou slevu z měsíční částky dle čl. 4.1 smlouvy a rovněž na slevu z ceny potřebného materiálu a náhradních dílů fakturovaných dodavatelem dle čl. 4.2 smlouvy. Tím nezaniká povinnost dodavatele k odstranění vady a poskytnutí řádného plnění.

VIII. POVINNOSTI OBJEDNATELE

8.1 Objednatel zajistí technické a prostorové podmínky pro provádění prací, uložení materiálu a nářadí (po dobu provádění prací), parkovací místo pro servisní vůz, šatnu pro servisní techniky, dále objednatel zajistí vstup pracovníkům dodavatele do místa plnění smlouvy v pracovní i mimopracovní dny v době od 7 do 17 hodin.



- 8.2 Objednatel zpřístupní informace, které jsou nezbytné pro dodavatele z hlediska plnění smlouvy, zejména postup při vstupu do budovy, přístupovou trasu k místu plnění smlouvy, vnitřní protipožární předpisy a bezpečnost a ochrana zdraví při práci.
- 8.3 Objednatel na požádání dodavatele umožní konzultace pracovníků dodavatele s pracovníky objednatele k předmětu smlouvy, a to v předem dohodnutém termínu v pracovní době zaměstnanců objednatele.
- 8.4 Objednatel poskytne na žádost dodavatele veškeré informace a materiály související s předmětem smlouvy, které má k dispozici.

IX. POVINNOSTI DODAVATELE

- 9.1 Dodavatel bude při zabezpečování veškerých činností podle této smlouvy postupovat s maximální odbornou péčí. Dodavatel se dále zavazuje, že zajistí provádění činností dle této smlouvy pouze osobami s potřebnými odbornými znalostmi a při výkonu své činnosti bude dodržovat platné bezpečnostní a požární předpisy.
- 9.2 Dodavatel je povinen při výkonu své činnosti upozornit objednatele na veškeré skutečnosti, které by mohly mít za následek vznik škody.
- 9.3 Dodavatel bude řádně činit záznamy o prováděné činnosti, zjištěné poznatky o zařízení, upozornění na zjištěné závady a poruchy zařízení, či jiné důležité skutečnosti a informace pro objednatele za účelem zajišťování běžného provozu zařízení objednatelem.
- 9.4 Dodavatel se v místě plnění zavazuje zajistit dodržování podmínek vstupu, pohybu a parkování motorových vozidel, zásady bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, požární ochrany, stejně tak zajistit dodržování Organizační směrnice objednatele č. 1/2008, č.j. NK-793/PSK/08 ze dne 8. 4. 2008, Návštěvního řádu Klementina, Směrnice Národní knihovny České republiky č. 2/2014, o ochraně utajovaných informací a bezpečnostní způsobilosti v Národní knihovně a ustanovení přílohy č. 4 k Nařízení vlády ČR č. 522/2005 Sb., obsahující seznam utajovaných informací v oblasti působnosti Ministerstva kultury.
- 9.5 Dodavatel zajistí proškolení svých zaměstnanců s bezpečnostními předpisy v místě plnění smlouvy a bere na vědomí zodpovědnost za škody způsobené nedodržením bezpečnostních předpisů a nařízení, jak obecně platných, tak vydaných objednatelem na předmět smlouvy.
- 9.6 Dodavatel bude dodržovat na pracovišti pořádek, odstraňovat a likvidovat na svoje náklady odpady a nečistoty vzniklé v souvislosti s plněním smlouvy a dbát na nepoškození majetku objednatele při provádění servisních prací.



- 9.7 Dodavatel je povinen umožnit objednateli provést namátkovou kontrolu stavu systémů v úrovni, jež určí objednatel.
- 9.8 Dodavatel se zavazuje dodržovat příručky, které obdržel po nabytí účinnosti smlouvy dle čl. 3.4 smlouvy a postupy v nich obsažené.
- 9.9 Dodavatel je povinen při plnění povinností dle této smlouvy umožnit objednateli:
- a) přistupovat k informacím bezpečnostního systému. Informace zahrnují archiv provozních incidentů minimálně 12 měsíců do minulosti a kamerové záznamy 3 dny do minulosti, pokud nebude určeno jinak;
 - b) zálohovat systémy uvedené v čl. 3.2 na nosičích objednatele v rozsahu, jež určí v souladu se zákonem objednatel. Tento požadavek nezbavuje dodavatele povinnosti vést provozní zálohy nezbytné pro obnovu systémů;
 - c) archivovat informace bezpečnostního systému (změny stavů, aktivace/deaktivace ochrany EZS, profylaktické práce EPS, revizní zprávy, incidenty) na nosičích objednatele.
- 9.10 Dodavatel se zavazuje zajistit, aby po celou dobu platnosti a účinnosti této smlouvy zůstalo v platnosti a účinnosti pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou jeho podnikatelskou činností vůči třetím osobám s minimálním limitem pojistného plnění ve výši 2 000 000,- Kč. Porušení této povinnosti se považuje za hrubé porušení smluvních povinností dodavatele.

X. ROZSAH POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

- 10.1 Dodavatel se zavazuje poskytovat služby v rozsahu dle čl. 3.7, bodu 6. této smlouvy dle aktuální potřeby objednatele, nejméně však v rozsahu 8 hodin týdně.
- 10.2 Dodavatel se zavazuje poskytovat podporu vymezenou v čl. 3.7 této smlouvy v rozsahu 7 x 24 (24 hodin, 7 dní v týdnu, tj. nepřetržitě), a to dle aktuální potřeby objednatele. Pro odstraňování vad se uplatní postup sjednaný výše v čl. VII. této smlouvy.

XI. SANKCE

- 11.1 V případě porušení povinností vyplývajících z této smlouvy ze strany dodavatele, bude dodavatel povinen uhradit objednateli smluvní pokuty:
- a) v případě prodlení s reakční dobou delší než uvádí Tabulka A přílohy č. 1 této smlouvy se dodavatel zavazuje uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení v každém takovém případě
 - b) v případě prodlení s odstraněním bezpečnostního incidentu priority A oproti lhůtám uvedeným v



Národní knihovna
České republiky
National Library
of the Czech Republic

Tabulce A přílohy č. 1 této smlouvy se dodavatel zavazuje uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 1 500,- Kč za každou započatou hodinu prodlení v každém takovém případě, a to až do úplného odstranění vady

- c) v případě prodlení s odstraněním bezpečnostního incidentu priority B oproti lhůtám sjednaným v Tabulce A přílohy č. 1 této smlouvy se dodavatel zavazuje uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou započatou hodinu prodlení v každém takovém případě, a to až do úplného odstranění vady
 - d) v případě ztráty dat způsobené prokazatelným opomenutím nebo nedbalostí dodavatele při plnění povinnosti dle čl. 9.8, bod 1. této smlouvy se dodavatel zavazuje uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč za každý případ takového pochybení.
- 11.2 V případě prodlení s plněním peněžitých závazků vyplývajících z této smlouvy bude uhrazen úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
- 11.3 V případě prodlení dodavatele s odstraněním vady kterékoliv části dodaných náhradních dílů je dodavatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 100,-Kč za každý i započatý den prodlení a za každý případ zvlášť.
- 11.4 Sankce sjednané touto smlouvou hradí strana povinná straně oprávněné na základě písemné výzvy nezávisle na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé smluvní straně v této souvislosti škoda, kterou lze vymáhat samostatně. Sankce uhradí strana povinná straně oprávněné na základě písemného vyúčtování vystaveného stranou oprávněnou. Všechny sankce jsou splatné do 30 kalendářních dnů ode dne doručení písemného vyúčtování povinné smluvní straně.
- 11.5 Sjednáním smluvních pokut není dotčeno právo objednatele na náhradu škody, tzn., že smluvní strany se dohodly, že § 2050 občanského zákoníku se nepoužije.

XII. POVĚŘENÍ PRACOVNÍCI A ROZSAH JEJICH POVĚŘENÍ

- 12.1 Pověření pracovníci objednatele: příloha č. 3 smlouvy
- 12.2 Pověření pracovníci dodavatele: příloha č. 4 smlouvy
- 12.3 Případné změny v osobách pověřených pracovníků mohou obě strany této smlouvy činit jednostranně bez souhlasu strany druhé. Tyto změny si obě smluvní strany vzájemně písemně oznámí bez zbytečného odkladu.



XIII. BEZPEČNOST PRÁCE A OCHRANA ZDRAVÍ

- 13.1 Dodavatel byl upozorněn a bere na vědomí, že je povinen dodržovat bezpečnostní, požární, hygienické a ekologické předpisy na pracovišti objednatele.
- 13.2 Smluvní strany se dohodly, že na místo provádění díla dodavatelem (místo plnění) mohou vstupovat pouze pověřeni pracovníci dodavatele. Dodavatel se zavazuje upozornit objednatele na další osoby, které se budou s jeho souhlasem a na jeho objednávku podílet na provádění díla.
- 13.3 Poučení zaměstnanců a fyzických osob o tomto zákazu provede dodavatel.
- 13.4 Veškeré práce se budou uskutečňovat při plném provozu objednatele – pověřeni pracovníci dodavatele budou před započítím prací seznámeni objednatelem se zásadami bezpečného chování na pracovištích objednatele a s možnými místy a zdroji ohrožení.
- 13.5 Pracovní úrazy pověřených pracovníků dodavatele registruje dodavatel.

XIV. POŽÁRNÍ OCHRANA

- 14.1 Dodavatel bere na vědomí, že objekty objednatele jsou objekty se zvýšeným požárním nebezpečím a zavazuje se, že se podřídí systému řízení, organizace a kontroly požární ochrany objednatele.
- 14.2 Objednatel před započítím zhotovování díla poučí (seznámí) dodavatele o organizaci požární ochrany v objektu, a to zejména:
 - a) s požárně nebezpečnými místy,
 - b) s umístěním a obsahem požárních poplachových směrnic a způsobem vyhlášení požárního poplachu,
 - c) s umístěním ohlašovacího požáru,
 - d) s požárním evakuačním plánem,
 - e) s rozmístěním a použitím přenosných hasicích přístrojů a hydrantů požárního vodovodu,
 - f) s charakteristikami skladovaných látek,
 - g) s požárním řádem.
- 14.3 Dodavatel před započítím zhotovení díla poučí (seznámí) své pověřené pracovníky, které se s jeho vědomím budou vyskytovat v místě plnění, o zásadách požární ochrany.



XV. VZÁJEMNÁ MLČENLIVOST

- 15.1 Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech záležitostech týkajících se druhé smluvní strany, které se dozvěděly či jinak získaly v souvislosti s plněním této smlouvy. Dodavatel se zavazuje zabezpečit, aby v souvislosti s poskytováním služeb dle této smlouvy nedošlo ke zneužití dat objednatele. Tento závazek se nevztahuje na informace, které se vědomě a jinak než na základě neoprávněného sdělení nebo užití staly součástí veřejně přístupných materiálů. Smluvní strany se zavazují při skončení této smlouvy vrátit druhé smluvní straně zpět všechny pracovní podklady, které od ní obdržely k dispozici, včetně všech vytvořených kopií. Pomocné materiály se smluvní strany zavazují zničit. Povinnost mlčenlivosti trvá 1 rok po skončení účinnosti této smlouvy.
- 15.2 Povinnost mlčenlivosti dle tohoto článku smlouvy se dále nevztahuje na případy, kdy povinnost kterékoliv ze smluvních stran sdělit tyto informace soudu či jinému orgánu vyplývá ze zákona, příp. je uložena státním orgánem. Smluvní strana je povinna splnit tuto povinnost vždy pouze v rozsahu vyžadovaném zákonem či státním orgánem a písemně o tom vyzoomět druhou smluvní stranu, pokud to zákon umožňuje.

XVI. UKONČENÍ SMLOUVY

- 16.1 Tato smlouva může být písemně ukončena před uplynutím sjednané lhůty:
- a) písemnou dohodou smluvních stran s jednoznačným určením data, ke kterému smlouva zaniká
 - b) písemnou výpovědí kterékoliv smluvní strany s výpovědní dobou 3 měsíců; výpověď nemusí být odůvodněna; počátek běhu této výpovědní doby si smluvní strany sjednávají prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém byla doručena druhé smluvní straně
 - c) odstoupením od smlouvy v případě porušení povinností plynoucích z této smlouvy podstatným způsobem s účinností doručení druhé smluvní straně; odstoupení musí být odůvodněno
- 16.2 Za podstatné porušení smlouvy ve smyslu ust. § 2002 občanského zákoníku se mj. považuje zahájení exekučního řízení, zjištění úpadku v rámci insolvenčního řízení, nebo vstoupí-li dodavatel do likvidace, dále pak prodlení s plněním peněžitých závazků o více než 60 dní po splatnosti.
- 16.3 Dodavatel předá Objednateli při ukončení smlouvy servisní/instalační kódy, kompletní dokumentaci zařízení, návody na obsluhu a údržbu, uživatelskou příručku, písemnou zprávu a důležité informace a údaje v rozsahu, aby bylo možno na činnost dodavatele navázat a byly dodrženy technologické a technické zásady provozování bezpečnostního zařízení.



XVII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 17.1 Dodavatel bere na vědomí, že je dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly, přičemž se zavazuje poskytnout při výkonu finanční kontroly v souvislosti s touto smlouvou veškerou součinnost.
- 17.2 V ostatních ujednáních výslovně neupravených touto smlouvou se vztah mezi objednatelem a dodavatelem řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 17.3 Tato smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv.
- 17.4 Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu, z nichž objednatel obdrží dva stejnopisy a dodavatel jeden stejnopis.
- 17.5 Nedílnou součástí této smlouvy jsou její níže uvedené přílohy:
- příloha č. 1: Specifikace parametrů poskytovaných služeb
 - příloha č. 2: Počty jednotlivých instalovaných komponent
 - příloha č. 3: Tabulka A - Pověření pracovníci objednatele ve věcech technických, kontaktní osoby pro eskalační úroveň
 - příloha č. 4: Tabulka B - Pověření pracovníci dodavatele ve věcech technických, kontaktní osoby pro eskalační úroveň
 - příloha č. 5: Kopie pojistné smlouvy
 - příloha č. 6: Cenová nabídka dodavatele
- 17.6 Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné či neúčinné novým ustanovením platným / účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému účelu ustanovení neplatného/ neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
- 17.7 Za adresy pro doručování projevů vůle mezi smluvními stranami se považují adresy uvedené v záhlaví této smlouvy. Za řádné a účinné doručení písemných projevů vůle týkajících se vztahů a nároků vzniklých z této smlouvy se považuje i případ, kdy dojde k tzv. závadám při doručování dodavateli vykazovaným orgánem pověřeným poštovní přepravou (zejm. nevyzvednutí si zásilky adresátem, neznámost nebo nekontaktnost adresáta na uvedené adrese apod.). V takových případech se za okamžik řádného doručení projevu vůle pro účely této smlouvy považuje 10. den



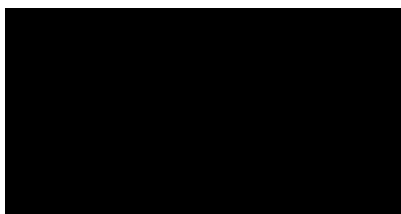
Národní knihovna
České republiky
National Library
of the Czech Republic

následující po prvním pokusu orgánu pověřeného poštovní přepravou o doručení projevu vůle adresátovi.

- 17.8 Dodavatel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že tato smlouva včetně případných dodatků bude v souladu s ustanoveními ZZVZ a dále zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, zveřejněna.
- 17.9 Smluvní strany se zavazují řešit veškeré své případné spory vzešlé nebo související s touto smlouvou přednostně mimosoudní cestou, přičemž se za tímto účelem zavazují poskytnout si navzájem potřebnou součinnost. Pokud se však takové dohody nepodaří dosáhnout, sjednávají si rozhodování sporů před věcně a místně příslušným českým soudem. Smluvní strany si výslovně sjednávají zákaz postupování pohledávek z této smlouvy (§ 1881 občanského zákoníku) na třetí osoby a dále zákaz postupování práv a povinností ze smlouvy nebo její části (§ 1895 občanského zákoníku) na třetí osoby.
- 17.10 Případné změny a doplňky k této smlouvě jsou možné činit pouze po vzájemné dohodě obou smluvních stran a to výhradně formou písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.
- 17.11 Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, souhlasí s jejím obsahem a na důkaz toho připojují své podpisy. Rovněž tak prohlašují, že jim nejsou známe žádné skutečnosti, které by mohly způsobit neplatnost uzavírané smlouvy, učinit ji neúčinnou vůči jim navzájem či vůči jakékoliv třetí osobě a zmařit její účel.

V Praze, dne 15-04-2019

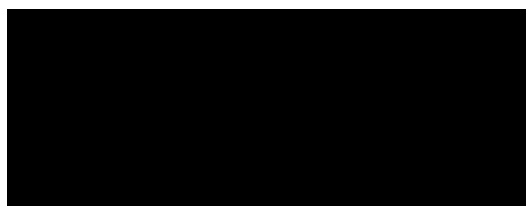
V PRAZE dne 10.6.2019



Za objednatele:

Ing. Ivo Gottwald

náměstek sekce Ekonomika a provoz NK ČR



Za dodavatele:

Radoslav Poul

jednatel společnosti VEKO – trade, s.r.o.

Specifikace parametrů poskytovaných služeb

Tabulka A - Požadované reakční doby a doby pro vyřešení incidentu

Bezpečnostní incident priority A (nejvyšší)			
Systém (procent z počtu prvků)	Reakční doba	Doba obnovení provozu (knihovna otevřena pro veřejnost)	Doba obnovení provozu (knihovna zavřena)
EZS (5%) *	30min	3h	8h
EPS (30%) *	30min	3h	8h
CCTV (20%) *	30min	3h	8h
Bezpečnostní incident priority B (střední)			
Systém (procent z počtu prvků)	Reakční doba	Doba obnovení provozu (knihovna otevřena pro veřejnost)	Doba obnovení provozu (knihovna zavřena)
EZS (80%) *	30min	8h	8h
EPS (70%) *	30min	8h	8h
CCTV (60%) *	30min	8h	8h
Bezpečnostní incident nespecifikované priority			
Systém (procent z počtu prvků)	Reakční doba	Doba obnovení provozu (knihovna otevřena pro veřejnost)	Doba obnovení provozu (knihovna zavřena)
EZS (15%) *	30min	48h	48h
CCTV (20%) *	30min	48h	48h
Sirény (100%) *	30min	48h	48h



Národní knihovna
České republiky
National Library
of the Czech Republic

V případě nedodržení reakčních dob nebo dob obnovení plného provozu (uzavření incidentu) jsou incidenty eskalovány podle následujících pravidel:

Tabulka B – Eskalace při nedodržení reakční doby a nedodržení doby pro vyřešení incidentu

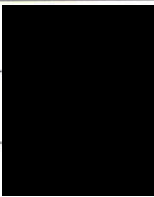
	Eskalace incidentu při nedodržení reakční doby		
Priorita incidentu	1	2	3
všechny	45min	2h	3h
	Eskalace incidentu při nedodržení času obnovy provozu		
Priorita incidentu	1	2	3
Vysoká (A)	4h	5h	6h
Střední (B)	10h	12h	24h
Nízká (neoznačena)	3d	4d	5d



Národní knihovna
České republiky
National Library
of the Czech Republic

Příloha č. 2 smlouvy

Počty jednotlivých instalovaných komponent

Popis	Specifikace	Počet ks (adresa/čidlo/kamera)
EZS	Dominus Millenium	
EPS	Menvier	
CCTV	Dominet	



Národní knihovna
České republiky
National Library
of the Czech Republic

Příloha č. 3 smlouvy

Tabulka A – Pověření pracovníci Objednatele ve věcech technických, kontaktní osoby pro eskalační úroveň

Eskalační úroveň	Funkce	Jméno	mobil	e-mail
2	Bezpečnostní ředitel			
3	Ředitel Odboru podpory provozu ICT			
1	Technický správce			
1	Bezpečnostní manažer			



Národní knihovna
České republiky
National Library
of the Czech Republic

Příloha č. 4 smlouvy

Tabulka B – Pověření pracovníci Dodavatele ve věcech technických, kontaktní osoby pro eskalační úroveň

Eskalační úroveň	Funkce	Jméno	mobil	e-mail
1	jednatel	[REDACTED]		
1	jednatel			



Kopie pojistné smlouvy

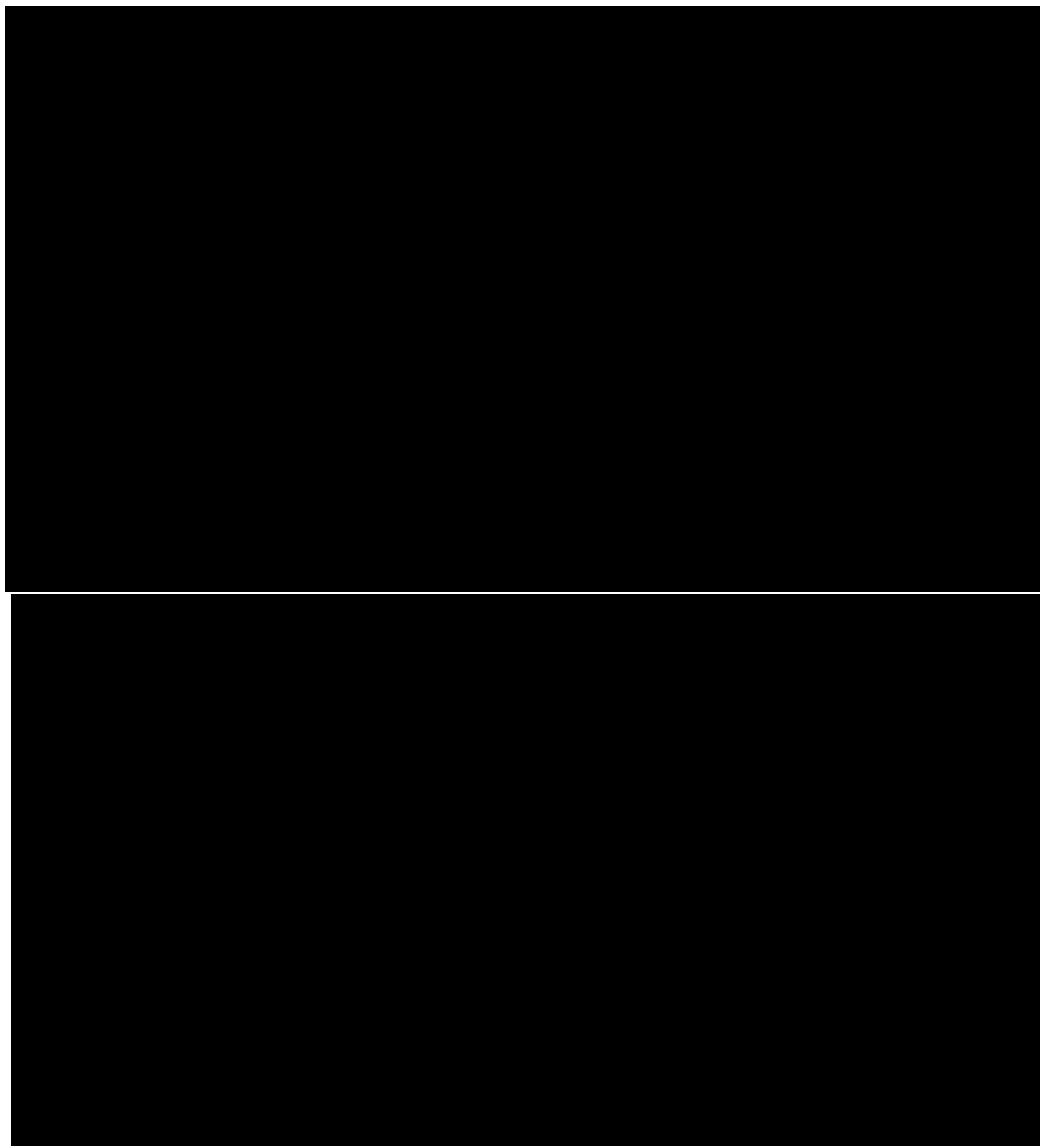


Figure 1. The schematic diagram of the proposed system. The system is composed of a user, a server, and a database. The user sends a request to the server, which then queries the database. The server returns the result to the user.

Cenová nabídka dodavatele

Označení dodávky	Počet	m. j.	Cena za m. j.	Celkem
Prvek EZS (Klementinum)				
Revize:1x ročně				
Technická podpora: 24/7				
První servisní zásah: do 1 hodiny				
Obnovení provozu systému: do 3 hodin				
Oprava: do 24 hodin				
Prvek EPS (Klementinum)				
Revize:2x ročně				
Technická podpora: 24/7				
První servisní zásah: do 1 hodiny				
Obnovení provozu systému: do 3 hodin				
Oprava: do 24 hodin				
Prvek CCTV (Klementinum)				
Technická podpora: 24/7				
První servisní zásah: do 1 hodiny				
Obnovení provozu systému: do 3 hodin				
Oprava: do 48 hodin				
Prvek EZS (Neratovice)				
Revize:1x ročně				
Technická podpora: 24/7				
První servisní zásah: do 1 hodiny				
Obnovení provozu systému: do 3 hodin				
Oprava: do 24 hodin				
Prvek EPS (Neratovice)				
Revize:2x ročně				
Technická podpora: 24/7				
První servisní zásah: do 1 hodiny				
Obnovení provozu systému: do 3 hodin				
Oprava: do 24 hodin				
Celkem bez DPH				18 990 Kč