

Smlouva o servisu na počítačovou techniku a softwarové vybavení

Smluvní strany

zákazník:

Domov u studánky

Anenská Studánka 41

563 01 Lanškroun

IČO: 00854310

č.ú.: 41433-611/0100

zastoupený Mgr. Jitkou Beránkovou, jmenovanou do funkce ředitelky s účinností od 1. července 2004 usnesením Rady Pardubického kraje č. R /1538/04 ze dne 3. 6. 2004

a

dodavatel:

RNDr. Milan Myšák

Jehnědí 16

562 01 Ústí nad Orlicí

IČO: 2446821

č.ú.: 107-6490380217/0100

uzavírají tuto smlouvu na poskytování servisu na počítačovou techniku a softwarové vybavení:

Článek 1. Rozsah servisu

Dodavatel se zavazuje k poskytování následujících služeb zákazníkovi:

1. servis základního programového vybavení na počítačích Zákazníka (instalace, úpravy a konfigurace operačních systémů na počítačích Zákazníka)
2. servis aplikačního programového vybavení na počítačích Zákazníka (úpravy a konfigurace programového vybavení) v rozsahu, které povolují další smluvní vztahy Zákazníka
3. odstraňování softwarových problémů u základních aplikací
4. konfigurace a úpravy počítačové sítě v rozsahu, které povolují další smluvní vztahy Zákazníka
5. servis na hardwarové vybavení v rozsahu, které povolují další smluvní vztahy Zákazníka
6. zabezpečení veškerých počítačových dat na centrálních zařízeních (servery, úložiště) a jejich zálohování minimálně 1x denně v nočních hodinách, a to způsobem, aby v případě nenadálé události (např. proniknutí počítačového viru do systému, neúmyslné smazání dat zaměstnancem atd.) mohla být veškerá poškozená nebo ztracená data v plném rozsahu obnovena z prováděné zálohy.

Článek 2. Místo plnění

1. Místem plnění Smlouvy jsou prostory Zákazníka.

Článek 3. Smluvní podmínky

Dodavatel se zavazuje provádět pravidelnou základní kontrolu techniky a mimořádné zásahy.

1. Základní kontrola bude prováděna jednou měsíčně v dohodnutém termínu v celkové době minimálně 15 hodin. Bude provedena kontrola všech počítačů (přibližně 25 ks) včetně serveru – kontrola hardware, optimalizace výkonu, odstranění zbytečných souborů, kontrola na škodlivé programy, běžné zajištění funkčnosti počítačů, podle požadavků uživatelů potom další úpravy. Cena za tuto službu bude činit 5.000 Kč měsíčně.
2. Mimořádný zásah bude proveden v případě závažné poruchy (např. porucha napájení, porucha disku atp.) nebo nefunkčnosti vybavení počítačů. Dodavatel provede servisní zásah a opravu do dvou dní po nahlášení, popřípadě podle dohody (v urgentním případě dříve, v případě dohody i déle). Softwarové zásahy budou fakturovány v rámci základní kontroly v její ceně, popřípadě samostatně v případě nových instalací. Hardwarové zásahy budou fakturovány samostatně s ohledem na další možné okolnosti (reklamací vadného zboží v záruční době, dodávka náhradního zboží apod.). Cena za tuto službu bude činit:
hodina práce..... 300 Kč
materiál, technika nákladově
3. Uvedené ceny nezahrnují cestovní náhrady v sazbě 7 Kč/km.
4. Zákazník zajistí náležitosti, nezbytné k zásahům. Jedná se především o instalační média, přístupové údaje k počítačům (účet správce a heslo) a případně další přístupy.
5. Dodavatel bude za provedené zásahy vystavovat měsíčně faktury se splatností 14 dní.

Článek 4. Sankce

1. V případě porušení některých povinností dodavatele dle této smlouvy majícího za následek vznik škody, je dodavatel takto vzniklou škodu zákazníkovi v plném rozsahu nahradit.

Článek 5. Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany se zavazují, že tuto smlouvu uzavírají dobrovolně.
2. Jakékoliv změny této smlouvy jsou možné pouze písemným dodatkem a jsou podmíněny souhlasem obou stran.
3. Platnost smlouvy je od 1.12.2016 na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 2 měsíce. Výpovědní lhůta začíná od 1. dne následujícího měsíce po doručení výpovědi.
4. Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, přičemž každá strana obdrží po jednom výtisku.
5. Smlouva nabývá účinnosti a platnosti dnem podpisu.
6. Smluvní strany se dohodly, že Domov u studánky bezodkladně po uzavření této smlouvy odešle smlouvu k řádnému uveřejnění do registru smluv vedeného Ministerstvem vnitra ČR. O uveřejnění smlouvy Domov u studánky bezodkladně informuje druhou stranu, nebyl-li kontaktní údaj této smluvní strany uveden přímo do registru smluv jako kontakt pro notifikaci o uveřejnění.
7. Smluvní strany prohlašují, že žádná část smlouvy nenaplnuje znaky obchodního tajemství (§ 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník).

.....
Domov u studánky
Mgr. Jitka Beránková, ředitelka

.....
Milan Myšák

V Anenské Studánce dne 30. 11. 2016