



# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PRO VEŘEJNOU ZAKÁZKU

Uzavřena v souladu s § 124 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“) v platném znění a v souladu s § 1748 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“) v platném znění.

SMLOUVA ČÍSLO (DÁLE JEN „SMLOUVA“): ██████████ INTERNÍ ČÍSLO TMCZ: REVIZE: 3 VERZE: 4

ZÁKAZNÍK ČÍSLO: 60215190

## SMLUVNÍ STRANY:

T-Mobile Czech Republic a.s.

SÍDLO:		KONTAKT:	
ULICE:	Tomčikova 2144/1		
MĚSTO:	Praha 4		
PSČ:	148 00		
IČ:	64949661	ZÁKAZNICKÉ CENTRUM BUSINESS:	
DIČ:	CZ64949661		
SPISOVÁ ZNAČKA:	B. vložka 3787, vedená u rejstříkového soudu v Praze	KÓD PROD. MÍSTA:	
BANKOVNÍ SPOJENÍ:	Komerční banka, a.s. 120 00 Praha 2		
ZASTOUPENÁ:	██████████		

(dále jen "TMCZ", nebo také „dodavatel“)

ČR – Krajské hygienické stanice Jihočeského kraje se sídlem v Brně

SÍDLO:  
ULICE: Jeřábková 4  
MĚSTO: Brno  
PSČ: 602 00  
IČ: 71009191  
DIČ: ██████████

ZASTOUPENÁ ██████████

Povinný subjekt pro registr smluv<sup>1</sup> Ano  Ne

ADRESA PRO ZAŠÍLÁNÍ KORESPONDENCE (VYPLNIT POUZE, JE-LI ODLIŠNÁ OD SÍDLA):

(dále jen „Smluvní partner“, nebo také „zadavatel“)  
(TMCZ a Smluvní partner dohromady dále také jako „Smluvní strany“).

**ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

Smluvní partner zahájil zadávací řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu č. VZ0065524 s názvem „KHS JmK – konektivita, VPN a serverové aplikace“ (dále jen „Zakázka“). Na základě oznámení Smluvního partnera o výběru dodavatele na Zakázku ze dne 27. 3. 2019 se Smluvní strany dohodly níže uvedeného dne na uzavření této Smlouvy

**SMLOUVA O FIREMNÍM ŘEŠENÍ****1. ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY**

- 1.1. Účelem této Smlouvy je sjednání podmínek, za kterých bude TMCZ poskytovat Smluvnímu partnerovi služby a plnění dle předmětu Zakázky v souladu se zadávací dokumentací. Dle této Smlouvy bude Smluvnímu partnerovi poskytováno plnění v oblasti informačních technologií, neveřejných služeb elektronických komunikací a na základě Účastnických smluv i veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, a to v souladu s požadavky Smluvního partnera stanovenými v zadávací dokumentaci a sjednanými v této Smlouvě.
- 1.2. TMCZ se na základě uzavřené Specifikace služeb nebo Účastnické smlouvy zavazuje Smluvnímu partnerovi poskytovat tam sjednané plnění (dále jen „Služby“), a to za podmínek uvedených ve Specifikaci služby, Popisu služby, Dohodě o osnových podmínkách, Účastnických smlouvách, Cenících služby, Obchodních podmínkách Smlouvy o Firemním řešení (dále též jako „Podmínky Firemního řešení“), Všeobecných podmínkách společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále též jako „VPST“), v této Smlouvě a přílohách této Smlouvy (dále společně jako „Smluvní dokumenty“). Předmět této Smlouvy je dále vymezen nabídkou TMCZ, předloženou TMCZ jako dodavatelem v rámci výše uvedené Zakázky (dále jen „Nabídka“). Uvedená Nabídka je přiložena k této Smlouvě jako její příloha, přičemž předmětem plnění TMCZ se pro účely této Smlouvy rozumí souhrn všech výkonů, dodávek a služeb, jak je vymezuje výše uvedená Nabídka.
- 1.3. Smluvní partner se za zřízení a poskytování Služeb zavazuje hradit TMCZ ceny dle Smluvních dokumentů, plnit další povinnosti dle Smluvních dokumentů a poskytovat TMCZ součinnost potřebnou pro řádné zřízení, změnu, poskytování a ukončení Služeb.
- 1.4. Předmětem Zakázky je připojení jednotlivých lokalit zadavatele k Internetu a k pevným hlasovým službám, zajištění bezpečnostních prvků a provozu bezpečné VPN.
- 1.5. Místo plnění: Krajské hygienické stanice Jihomoravského kraje se sídlem v Brně, Jednotlivá územní pracoviště KHS JmK se sídlem v Brně dle seznamu uvedeného v Příloze č. 1 ZD, technické specifikaci.

**2. OPRAVNĚNÉ OSOBY**

- 2.1. Specifikace služeb, Hromadné Specifikace služby a Účastnické smlouvy na základě této Smlouvy mohou uzavírat a následně tyto měnit rovněž Oprávněné osoby. Odlišně od Podmínek Firemního řešení se sjednává, že uzavírání Hromadné Specifikace služby, jednotlivé Specifikace služby, Účastnické smlouvy, jejich změny či ukončení činí Oprávněná osoba samostatně a není vyžadováno podpisu Smluvního partnera. Oprávněná osoba přistoupí k této Smlouvě uzavřením první Hromadné Specifikace služby (obsahující jednotlivé Specifikace služby) nebo uzavřením první jednotlivé Specifikace služby, na jejichž základě budou Oprávněné osoby zřízeny a poskytovány Služby v souladu s touto Smlouvou.
- 2.2. Smluvní partner ve smyslu § 2018 občanského zákoníku prohlašuje, že uspokojí TMCZ, pokud Oprávněná osoba nespíná svůj dluh vůči TMCZ. Smluvní partner je ručitelem Oprávněné osoby, a to ve vztahu ke všem dluhům vzniklým v souvislosti a plněním dle této Smlouvy (a s ní souvisejících smluv a Smluvních dokumentů) v době, kdy Oprávněná osoba byla Oprávněnou osobou dle této Smlouvy (měla status Oprávněné osoby). Smluvní partner je povinen dluh Oprávněné osoby splnit z titulu ručení bez zbytečného odkladu poté, co jej k tomu TMCZ vyzve. V případě, že TMCZ nemůže Smluvního partnera dle předchozí věty vyzvat nebo jestliže je nepochybné, že Oprávněná osoba svůj dluh nespíná (zejména z důvodu zahájení insolvenčního řízení Oprávněné osoby), pak je Smluvní partner povinen splnit dluh Oprávněné osoby bez zbytečného odkladu poté, co se o takové skutečnosti dozvěděl. Pozbytí statusu Oprávněné osoby nebo ukončení Smlouvy nemá vliv na trvání povinnosti Smluvního partnera z titulu ručení uhradit za Oprávněnou osobu dluh. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že ručení Smluvního partnera se vztahuje i na dluhy plynoucí ze závazků sjednaných a Oprávněnou osobou elektronicky či jinou obdobnou formou. Smluvní strany se dohodly, že zde uvedené ustanovení ohledně ručení se použije pouze tehdy, nastanou-li zadávací podmínky Zakázky, nebo zvláštní právní předpisy jinak. Těmito zvláštními právními předpisy se rozumí např. zákon č. 128/2000 Sb. o obcích, zákon č. 129/2000 Sb. o krajích a zákon č. 131/2000 Sb. o hlavním městě Praze.
- 2.3. Kde jsou ve Smluvních dokumentech upraveny závazky Smluvního partnera, rozumí se Smluvním partnerem Oprávněná osoba, a to od okamžiku platnosti uzavření či změny Účastnické smlouvy či Specifikace služeb uzavřené mezi TMCZ a takovou Oprávněnou osobou. Ustanovení předchozí věty se použije pouze ve vztahu ke Službám a s nimi souvisejícími závazky sjednanými s danou Oprávněnou osobou.
- 2.4. Smluvní strany prohlašují, že k okamžiku uzavření této Smlouvy nevzniká žádná osobě status Oprávněné osoby dle této Smlouvy.

**3. CENA, PLATEBNÍ PODMÍNKY**

- 3.1. Úhrada za plnění Zakázky bude prováděna v českých korunách.
- 3.2. Pověřující zadavatel nebude poskytovat dodavatelům žádné zálohy.
- 3.3. Příslušné platby se uskutečňují na základě daňových dokladů (faktur) vystavených dodavatelem dle konkrétních plnění.
- 3.4. Veškeré daňové doklady musí spíňovat náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V opačném případě je zadavatel oprávněn je zaslat zpět dodavatelům k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. (Lhůta splatnosti začíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitých doplněných či opravených dokladů zpět zadavatelům.)
- 3.5. Cena za poskytnuté Služby dle této Smlouvy a příslušných Specifikací služeb se řídí touto Smlouvou a příslušnými Specifikacemi služeb, přičemž bude vycházet z cenové nabídky TMCZ uvedené v Nabídce, která tvoří přílohu této Smlouvy. Nabídková cena je stanovena jako celková cena za celý předmět plnění. Nabídkovou cenu je možné změnit pouze v případě zvýšení či snížení sazby DPH, a to o částku, odpovídající této změně (zvýšení, snížení) sazby DPH. Takto stanovená cena je cena nejvýše přípustná a platná po celou dobu plnění Zakázky. V ceně jsou obsaženy veškeré práce a činnosti potřebné pro řádné splnění veřejné Zakázky. Cena obsahuje ocenění případně dalších prací a dodávek, které vyptávají z vymezení předmětu veřejné Zakázky. Všechny náklady a výdaje spojené a vypracování a předložením nabídky nese TMCZ.
- 3.6. Smluvní partner se za Služby zavazuje hradit cenu dohodnutou Smluvními stranami ve Smluvních dokumentech, a to vždy na účet TMCZ uvedený v příslušném daňovém dokladu - vyúčtování. Není-li výslovně uvedeno jinak, jsou veškeré ceny uvedeny bez DPH, přičemž na daňovém dokladu bude k ceně připočteno DPH ve výši dle platných právních předpisů. Pokud nebylo výslovně sjednáno jinak, TMCZ je oprávněn vyúčtovat cenu za Služby čerpané v jednom zúčtovacím období na více samostatných daňových dokladech - vyúčtováních.
- 3.7. Smluvní strany se dohodly, že splatnost vyúčtování činí 18 dní od jeho doručení zadavatelům. Je-li Smluvní partner nebo kterákoliv Oprávněná osoba v prodlení s úhradou delší než 30 dnů od data splatnosti předmětného vyúčtování, je TMCZ oprávněn jednostranně dobu splatnosti změnit tak, že nadále splatnost všech vyúčtování bude nově činí 18 dnů ode dne doručení vyúčtování. Nová splatnost vyúčtování se uplatní poprvé u prvního vyúčtování doručení Smluvnímu partnerovi nebo Oprávněným osobám po oznámení změny lhůty splatnosti. Pro tyto účely se Smluvní strany dohodly, že současně prodlení se splatností u několika akuplnových vyúčtování Smluvního partnera, anebo příslušné Oprávněné osoby, se pro účely tohoto ujednání považuje jako jedno porušení. V případě prodlení a úhradou ceny má TMCZ právo na úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 3.8. Neobsahuje-li tato Smlouva či příslušná Specifikace služby výslovně ujednání o ceně Služby, zavazuje se Smluvní partner hradit cenu za Služby poskytované dle této Smlouvy a příslušných Specifikací služby dle aktuálně platného Ceníku služby a/nebo Ceníku tarifů a služeb pro tarify a Twiat zákazníkům TMCZ (dále společně jen „Ceník“), které jsou přílohou této Smlouvy nebo které jsou umístěny na Internetových stránkách [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Smluvní partner prohlašuje, že se před podpisem této Smlouvy seznámil a Ceníkem.

**4. ZÁVAZEK MINIMÁLNÍHO ODBĚRU**

*záměrně vypuštěno*

**5. MINIMÁLNÍ CENA ZA PROVOZ**

*záměrně vypuštěno*

**6. MINIMÁLNÍ DOBA UŽÍVÁNÍ SLUŽBY**

*záměrně vypuštěno*

**7. SMLOVNÍ SANKCE, NÁHRADA ÚJMY**

*záměrně vypuštěno*

**8. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY A SPECIFIKACE SLUŽBY**

- 8.1. Smlouva nabývá platnosti podílem oprávněných zástupců obou Smluvních stran a je uzavřena na dobu určitou v délce 24 měsíců od uzavření Smlouvy. Po uplynutí doby určité může být Smlouva ukončena na základě písemné výpovědi kterékoliv ze Smluvních stran a výpovědní dobou 1 měsíc, která začíná běžet posledním dnem kalendářního měsíce, ve kterém byla výpověď druhé Smluvní straně doručena a uplyne posledním dnem posledního měsíce výpovědní doby.
- 8.2. Specifikace služby nabývá platnosti a účinnosti podílem oprávněných zástupců obou Smluvních stran. Uzavírá-li Specifikaci služby TMCZ a Oprávněná osoba, nabývá Specifikace služby platnosti a účinnosti podílem oprávněných zástupců TMCZ, Oprávněné osoby a Smluvního partnera v souladu s odst. 2.1 této Smlouvy.
- 8.3. Specifikace služby jsou uzavřeny na dobu neurčitou. Specifikace služby může být kdykoliv ukončena na základě písemné výpovědi kterékoliv ze Smluvních stran a výpovědní dobou jeden měsíc, která začíná běžet posledním dnem kalendářního měsíce, ve kterém byla výpověď druhé Smluvní straně doručena a uplyne posledním dnem posledního měsíce výpovědní doby.
- 8.4. Smlouva nebo Specifikace služby může být ukončena rovněž dohodou Smluvních stran nebo odstoupením kterékoliv Smluvní strany, a to v případě podstatného porušení povinností druhou smluvní stranou. Další podmínky pro ukončení Smlouvy, či Specifikací služeb nad rámec tohoto článku Smlouvy, jakož i podmínky ukončení Účastnických smluv mohou být stanoveny ve Smluvních dokumentech. Účinky odstoupení od Smlouvy nebo Specifikace služby nastávají do budoucna s tím, že Smluvní strany se výslovně dohodly, že účinnost příslušného odstoupení je stanovena na 30. den po doručení písemného oznámení o odstoupení od Smlouvy nebo Specifikace služby druhé Smluvní straně, neustanoví-li odstávající Smluvní strana v písemném oznámení o odstoupení, že účinnost odstoupení nastane dříve, vždy však nejdříve dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od smlouvy druhé Smluvní straně (v takovém případě účinnost odstoupení nastane dnem uvedeným v daném oznámení o odstoupení).
- 8.5. Ukončením této Smlouvy dochází k ukončení Dohod o cenových podmínkách uzavřených dle této Smlouvy.
- 8.6. Ukončením této Smlouvy dochází bez dalšího ke stejnému dni k ukončení příslušných Specifikací služby uzavřených na základě a v souladu s touto Smlouvou.
- 8.7. Lhůta pro zřízení/provedení změny konkrétní Služby se počítá vždy ode dne účinnosti příslušné Specifikace služby nebo Účastnické smlouvy.

**9. DALŠÍ UJEDNÁNÍ**

- 9.1. Veškerá práva a povinnosti stanovená ve všech odstavcích tohoto článku mají v případě rozporu s ostatními ustanoveními Smlouvy, nebo s ustanoveními kterékoliv z jejích příloh přednost. Přednost zadávací dokumentace včetně veškerých vysvětlění zadávací dokumentace Zakázky před ustanoveními tohoto článku zůstává nedotčena. Pokud tato Smlouva obsahuje podmínky, nebo ustanovení, které jsou v rozporu se zadávací dokumentací včetně všech vysvětlění zadávací dokumentace Zakázky, jsou tato ustanovení a podmínky Smlouvy od počátku neplatná. Ve všech těchto případech platí přednostně podmínky zadávací dokumentace ve znění všech vysvětlění zadávací dokumentace Zakázky.

**10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 10.1. Pokud není stanoveno jinak, veškeré změny a dodatky Smlouvy musí být učiněny písemně a podepsány oběma Smluvními stranami.
- 10.2. Smlouva se stává platnou podílem statutárními zástupci obou Smluvních stran
- 10.3. Smlouva bude zveřejněna na portálu veřejné správy Registr smluv ve smyslu zákona č. 340/2010 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, přičemž Smlouva nabývá právní účinnosti dnem jejího zveřejnění v Registru smluv.
- 10.4. Smluvní partner výslovně prohlašuje, že se podrobně seznámil se zněním podmínek Firemního řešení, se zněním Podmínek zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků i se zněním VPST.
- 10.5. TMCZ upozorňuje Smluvního partnera, že v některých Smluvních dokumentech, zejména v této Smlouvě a podmínkách Firemního řešení jsou ustanovení, která by mohla být považována za překvapivá. Jedná se zejména o ustanovení týkající se smluvních pokut, náhrady újmy a jejího omezení, SLA a případů, které jsou považovány dle Smlouvy za podstatné porušení Smlouvy. Smluvní partner prohlašuje, že se s těmito ustanoveními podrobně seznámil a bez výhrad s nimi souhlasí. Smluvní partner se zavazuje vždy při uzavření Specifikace služby nebo Účastnické smlouvy se podrobně seznámil se všemi Smluvními dokumenty, které se poskytují Služby týkající, a to i s ohledem na skutečnost, že takové Smluvní dokumenty mohou obsahovat ustanovení, která by mohla být považována ve smyslu právních předpisů za překvapivá.
- 10.6. Smluvní strany se v souladu s ustanovením § 1795 odst. 2 občanského zákoníku přebírá nebezpečí změny okolností.
- 10.7. Smluvní strany si v souladu s ustanovením § 1793 občanského zákoníku ujednávají, že na smluvní vztah založený touto Smlouvou se vylučuje uplatnění obchodních zvyklostí. Smluvní strany si dále ujednávají, že na smluvní vztah založený touto Smlouvou se vylučuje uplatnění ustanovení § 1793 občanského zákoníku.
- 10.8. Pro vytvoření pochybností se stanoví, že pokud se v Účastnické smlouvě a/nebo jiném dokumentu, který je přílohou této Smlouvy, hovoří o Rámcové smlouvě, rozumí se tím tato Smlouva.
- 10.9. Nedílnou součástí Smlouvy tvoří následující přílohy:  
 Kontaktní osoby  
 Obchodní podmínky Smlouvy o Firemním řešení  
 Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků  
 Popis služby Telefonní připojení  
 Popis služby IP komplet  
 Popis služby Profesionální Internet  
 Popis služby SLA  
 Ceník služby Telefonní připojení  
 Ceník služby IP komplet  
 Ceník služby Profesionální Internet  
 Cenový program Atlas Interval  
 Nabídková cena  
 Dohoda o cenových podmínkách – Telefonní připojení  
 Dohoda o cenových podmínkách – IP komplet
- 10.10. V případě rozporu mezi Smluvními dokumenty má přednost ten dokument, který je v následujícím výčtu uveden dříve: 1. Zadávací dokumentace Zakázky včetně všech vysvětlění zadávací dokumentace Zakázky, 2. Nabídka 3. Specifikace služby/Účastnická smlouva; 4. Dohoda o cenových podmínkách; 5. Provozní řády (je-li pro danou Službu sjednáno jejich použití); 6. Tato Smlouva; 7. Ceníky služeb; 8. Popis služby; 9. Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků; 10. Podmínky Firemního řešení; 11. Všeobecné podmínky společnosti TMCZ („VPST“). Tím není dotčena přednost zadávací dokumentace před touto Smlouvou.
- 10.11. Konkrétní Popis služby, Provozní řád (je-li pro danou Službu sjednáno jeho použití), Specifikace služby/Účastnické smlouvy a Ceník služby - pro konkrétní typ Služby - se stávají nedílnou součástí této Smlouvy dnem, kdy dojde k podpisu příslušné Specifikace služby nebo Dohody o cenových podmínkách - pro konkrétní typ Služby - oběma smluvními stranami, a tím, že podpisem Smluvní partner potvrzuje, že se s příslušným Popisem služby, Provozním řádem a Ceníkem služby seznámil, zavázal se jimi řídit a dodržovat je.
- 10.12. Smluvní strany se výslovně dohodly na tom, že v souladu se ZRS Smluvní strany v rámci uveřejnění této Smlouvy v Registru smluv začerní veškeré osobní údaje a obchodní tajemství v této Smlouvě obsažené.
- 10.13. V souvislosti s uzavřením a plněním Smlouvy dochází ke zpracování osobních údajů fyzické osoby jednající za druhou smluvní stranu nebo fyzické osoby zapojené do procesu plnění smlouvy (dále společně jako „Subjekt údajů“), a to pro účely:
- uzavírání a plnění smlouvy;
  - vnitřní administrativní potřeby;
  - ochrana majetku a osob;
  - ochrana právních nároků;
  - tvorba statistik a evidencí;
  - plnění zákonných povinností.
- Právními důvody ke zpracování jsou oprávněné zájmy (účely uvedené v bodech a), b), c), d) a e) výše) a plnění právních povinností (účel uvedený v bodě f) výše) správce. Zpracovávanými osobními údaji jsou identifikační a kontaktní údaje, pracovní či korporátní zařazení a záznamy komunikace. V případě přístupu do informačních systémů správce, jsou zpracovávány další údaje, o čemž bude Subjekt údajů poučen v rámci přidělení přístupu. Smluvní strany se zavazují informovat Subjekt údajů (ověř zaměstnance, pracovníky atp.) o tom, že jejich údaje jsou druhou smluvní stranou, která je v pozici správce, zpracovávány a to zejména rozsahu čl. 13 a následujícího obecného nařízení o ochraně osobních údajů 2016/679.

## SMLOUVA O FIREMNÍM

- 10.14. Smlouva byla vyhotovena ve 3 stejnopisech s platností originálu, přičemž TMCZ obdrží 2 vyhotovení Smlouvy a Smluvní partner obdrží 1 vyhotovení Smlouvy.  
10.15. Smluvní strany po řádném přečtení této Smlouvy prohlašují, že Smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, na základě jejich pravé, vážné míněné a svobodné vůle, při respektování principu poctivosti a spravedlnosti Smluvních stran. Na důkaz uvedených skutečností připojují své podpisy.

DATUM: 25. 3. 2019

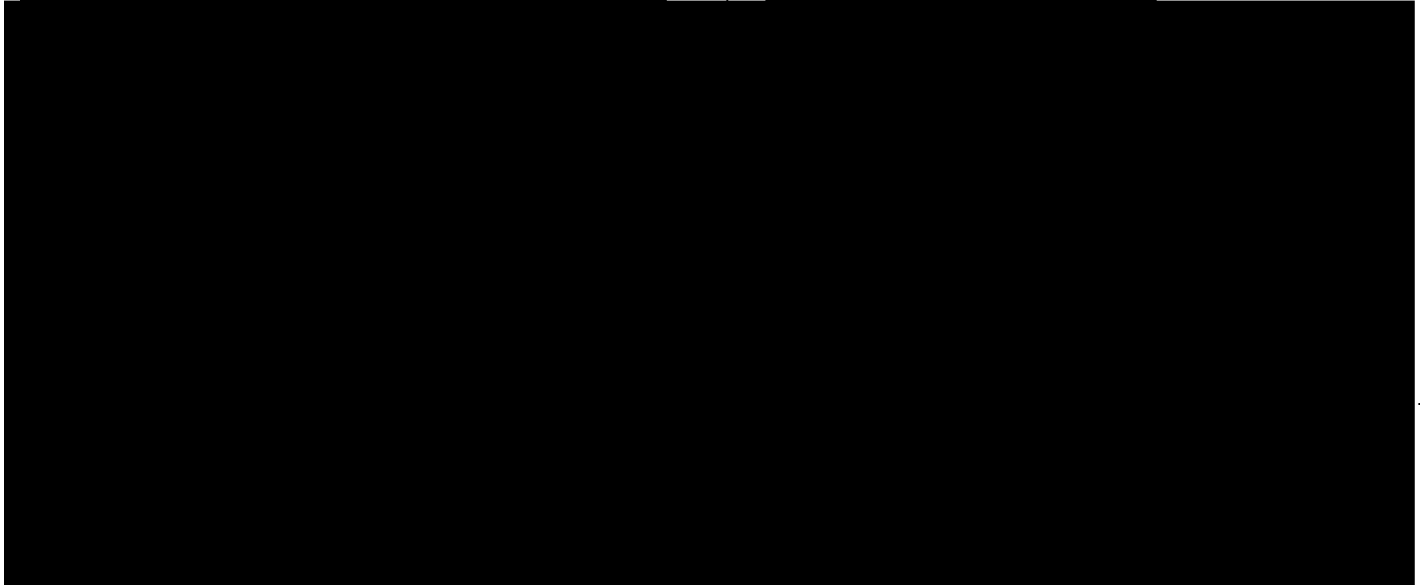
MÍSTO: Praha

DATUM:

4.4. 2019

MÍSTO:

BVW





# STANOVENÍ/ZRUŠENÍ ADMINISTRÁTORŮ

**OPERÁTOR** T-Mobile Czech Republic a.s.  
Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4  
IČ 64949681, DIČ CZ64949681  
Zapsaný do OR u Městského soudu v Praze,  
oddíl B, vložka 3787

**Zákaznické centrum**  
800 73 73 33  
[business@t-mobile.cz](mailto:business@t-mobile.cz)  
[www.t-mobile.cz/kontakt](http://www.t-mobile.cz/kontakt)

**SMLUVNÍ  
PARTNER**

**Název zákazníka** Krajská hygienická  
stanice Jihomoravského kraje se sídlem v Brně

**IČ** 71009191  
**DIČ**

**Sídlo**  
**Ulice** Jeřábkova  
**č.p. / č.o.** 1847 / 4  
**Město** Brno - Černá Pole  
**PSC** 602 00

(dále jen „Smluvní partner“)

Smluvní partner tímto zmocňuje níže uvedené osoby činit za něj úkony vůči TMCZ, a to v rozsahu zveřejněném na internetových stránkách TMCZ a v jeho tiskových materiálech.

Stanovení zodpovědné osoby<sup>1</sup>

Jméno, příjmení, titul\*

**Kontaktní adresa<sup>2</sup>**

Ulice, č.p./č.o.

Město, PSC

Datum narození

Doklad - číslo, platnost

Admin. tel. číslo (T-Mobile)

Kontaktní telefonní číslo

E-mail\*

Heslo administrátora<sup>3</sup>

Zrušení zodpovědné osoby<sup>4</sup>

Jméno, příjmení, titul\*

Kontaktní telefonní číslo

Stanovení<sup>6</sup>

Zrušení

Jméno, příjmení, titul\*

Obchodní manažer

Obchodní manažer Rámcová smlouva

Obchodní manažer Firemní řešení

Administrátor služeb

Administrátor financí

**Kontaktní adresa<sup>2</sup>**

Ulice, č.p./č.o.

Město, PSC

Datum narození

Doklad - číslo, platnost

Admin. tel. číslo (T-Mobile)

Kontaktní telefonní číslo

E-mail\*

Heslo administrátora<sup>3</sup>

Fakturační skupina<sup>6</sup>

\* Povinný údaj

<sup>1</sup> Zaškrtněte checkbox, pokud chcete stanovit zodpovědnou osobu. Ve vedlejším sloupci vyplňte údaje o nové zodpovědné osobě.

<sup>2</sup> Adresa pro zaslání informací vztahujících se k danému typu administrátora.

<sup>3</sup> Heslo je číselné a nemá být ve tvaru 0000, 1234, 4321, 1111, 2222, 3333, 4444, 5555, 6666, 7777, 8888, 9999

<sup>4</sup> Zaškrtněte checkbox, pokud chcete zrušit zodpovědnou osobu. Ve vedlejším sloupci vyplňte údaje o rušené zodpovědné osobě.

<sup>5</sup> Vyberte, zda chcete stanovit, nebo zrušit některou z níže uvedených rolí. Zaškrtněte checkbox u té role, kterou stanovujete / rušíte. Ve vedlejším sloupci vyplňte údaje o stanovované roli, v případě rušené role stačí vyplnit Jméno a Kontaktní telefonní číslo.

<sup>6</sup> V případě stanovení Administrátora financí uveďte čísla fakturačních skupin, které administrátor bude oprávněn spravovat. Pokud nebude uvedena žádná fakturační skupina, Administrátor financí bude automaticky spravovat všechny fakturační skupiny pod daným IČ Smluvního partnera.

Stanovení<sup>6</sup>       Zrušení

Obchodní manažer  
 Obchodní manažer Rámcová smlouva  
 Obchodní manažer Firemní řešení  
 Administrátor služeb  
 Administrátor financí

Jméno, příjmení, titul\*  
Kontaktní adresa<sup>2</sup>  
Ulice, č.p./č.o.  
Město, PSČ  
Datum narození  
Doklad - číslo, platnost  
Admin. tel. číslo (T-Mobile)  
Kontaktní telefonní číslo  
E-mail\*  
Heslo administrátora\*<sup>3</sup>  
Fakturační skupina<sup>6</sup>

Stanovení<sup>7</sup>     Stanovení pro celou firmu

Zrušení

Administrátor systémového řešení

Jméno, příjmení, titul\*  
Kontaktní adresa<sup>2</sup>  
Ulice, č.p./č.o.  
Město, PSČ  
Datum narození  
Doklad - číslo, platnost  
Admin. tel. číslo (T-Mobile)  
Kontaktní telefonní číslo  
E-mail\*  
Heslo administrátora\*<sup>3</sup>

Název služby  
ID služby

Stanovení<sup>8</sup>       Zrušení

Kontakt pro plánovaný výpadek

Jméno, příjmení, titul\*  
Kontaktní telefonní číslo  
E-mail\*

Název služby  
ID služby

PODPIS

Datum: 4.4.19

Místo:

Bc w

<sup>7</sup> Vyberte, zda chcete administrátora systémového řešení stanovit, stanovit pro celou firmu nebo zrušit. Ve vedlejším sloupci vyplňte údaje o administrátorovi systémových řešení, v případě zrušení stačí vyplnit Jméno a Kontaktní telefonní číslo.

<sup>8</sup> Vyberte, zda chcete stanovit, nebo zrušit Kontakt pro plánovaný výpadek. Ve vedlejším sloupci vyplňte údaje o Kontakt pro plánovaný výpadek, v případě zrušení stačí vyplnit Jméno a Kontaktní telefonní číslo.



# PODMÍNKY ADMINISTRACE SLUŽEB PROSTŘEDNICTVÍM ADMINISTRÁTORŮ

<b>Zodpovědná osoba</b>	Zodpovědná osoba je oprávněna jednat jménem společnosti na základě zákonného oprávnění (statutární orgán, jednatel, atd.) a jménem Účastníka uzavírat Rámcovou smlouvu, Smlouvu o firemním řešení či Program podnikatele.
<b>Typy administrátorů</b>	<p>Obchodní manažer je hlavním administrátorem služeb a je oprávněna činit jménem Účastníka veškeré úkony vůči Poskytovateli (uzavírat, převádět, prodlužovat, vypovídat Účastnické smlouvy, Smlouvu o poskytování T-Cloud služeb, jmenovat, měnit či rušit administrátory služeb nižší úrovně, atd.). Obchodní manažer může provádět veškerou administraci týkající se služeb i Vyúčtování.</p> <p>Obchodní manažer Rámcová smlouva je hlavním administrátorem služeb a je oprávněna činit jménem Účastníka veškeré úkony vůči Poskytovateli (uzavírat, převádět, prodlužovat, vypovídat Účastnické smlouvy, jmenovat, měnit či rušit administrátory služeb nižší úrovně, atd.) pod specifikovanou Rámcovou smlouvou. Obchodní manažer může provádět veškerou administraci týkající se služeb i Vyúčtování vztahující se k Rámcové smlouvě.</p> <p>Obchodní manažer Firemní řešení je hlavním administrátorem služeb a je oprávněn jednat za Účastníka pouze ve věcech zřízených na základě Smlouvy o firemním řešení. Obchodní manažer Firemní řešení je oprávněn činit jménem Účastníka veškeré úkony vůči TMCZ (uzavírat, převádět, prodlužovat, vypovídat Specifikace služeb, Účastnické smlouvy, jmenovat, měnit či rušit administrátory služeb nižší úrovně apod.).</p> <p>Administrátor služeb je oprávněn jménem Účastníka administrovat jednotlivé služby, tj. zejména provádět aktivaci, změnu nastavení či deaktivaci služeb. Administrátor služeb má právo na poskytnutí informací vztahujících se ke službám.</p> <p>Administrátor financí je oprávněn jménem Účastníka činit veškeré úkony, které se týkají Vyúčtování služeb a plateb, například určovat způsob úhrady, za stanovených podmínek požadovat podrobný výpis čerpání služeb, určovat formu Vyúčtování (tištěné, elektronické nebo tištěné i elektronické). Administrátor financí má u elektronického Vyúčtování právo aktivovat upozornění e-mailem. V takovém případě bude upozornění e-mailem odesláno na všechny Administrátory financí, kteří spravují fakturační skupinu, u které bylo upozornění aktivováno.</p> <p>Administrátor systémových řešení je kontaktní osoba pověřená Účastníkem administrovat označené Služby zřízené na základě Smlouvy o firemním řešení nebo specifické služby (např. Podniková síť). Komunikuje se zástupci TMCZ v záležitostech spojených s administrací těchto Služeb (řešení poruch, změny nastavení, plánované i neplánované odstávky apod.). TMCZ se obrací na Administrátora systémových řešení v případě zaslání informace o plánované odstávce, ověření funkčnosti apod. Administrátorem systémových řešení může být "helpdesk" Účastníka. V případě více lokalit může mít každá svého administrátora systémových řešení (či administrátory).</p> <p>Kontakt pro plánovaný výpadek slouží pro informování ze strany T-Mobile o plánovaném výpadku. Dané telefonní číslo nebo e-mail je možné nastavit u IČ Účastníka nebo ke konkrétní službě/komponentě zřízené na základě Smlouvy o Firemním řešení.</p>
<b>Stanovení/zrušení administrátorů</b>	<p>Jedna osoba může mít více administrátorských rolí, tj. jedna osoba může být současně např. Administrátorem služeb, Administrátorem financí a Administrátorem systémových řešení. Účastník však může stanovit i více administrátorů se stejnými rolmi. Má-li Účastník více administrátorů, zajistí, aby byl výkon činností jednotlivých administrátorů v souladu a aby tyto osoby byly o svých úkonech informovány. Stanovením administrátorů se uživateli SIM karet daného Účastníka omezuje možnost administrace. Proto by administrátoři měli zajistit informovanost uživatelů SIM karet o zavedení či zrušení administrátorů.</p> <p>Jednotlivé administrátory stanovuje či ruší Účastník nebo Obchodní manažer prostřednictvím formuláře „Stanovení/zrušení administrátorů“, případně jiným způsobem (např. zavoláním do Zákaznického centra). Svou roli může též zrušit každý administrátor sám. Zrušení administrátora nabývá účinnosti bez zbytečného odkladu poté, co se T-Mobile o tomto zrušení dozví (v závislosti na technických možnostech T-Mobile).</p>
<b>Způsob administrace</b>	Administrátoři používají k administraci tzv. administrátorské telefonní číslo ze sítě T-Mobile, prostřednictvím kterého lze administrovat služby v samoobslužných kanálech (např. Můj T-Mobile), případně též komunikují telefonicky či písemně se Zákaznickým centrem Poskyvatele. T-Mobile kontaktuje administrátory primárně na administrátorském telefonním čísle, případně na kontaktním telefonním čísle. Při telefonické komunikaci je T-Mobile oprávněn požadovat o sdělení hesla administrátora a jméno, případně o sdělení dalších údajů, které jsou nutné pro řádnou identifikaci.





# OBCHODNÍ PODMÍNKY SMLOUVY O FIREMNÍM ŘEŠENÍ

(dále jen „Podmínky Firemního řešení“) T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681 zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, spisová značka B.3787

## 1. PŘEDMĚT OBCHODNÍCH PODMÍNEK SMLOUVY O FIREMNÍM ŘEŠENÍ

1.1. Tyto Obchodní podmínky Smlouvy o Firemním řešení (dále jen „Podmínky Firemního řešení“) upravují další práva a povinnosti Smluvních stran Smlouvy o firemním řešení (dále jen „Smlouva“) a rovněž práva a povinnosti Oprávněných osob při poskytování a užívání Služeb. Podmínky Firemního řešení tvoří nedílnou součást Smlouvy. Podmínkami Firemního řešení se řídí rovněž závazky Smluvních stran jiné smlouvy, než Smlouvy o Firemním řešení, pokud je tak v takové jiné smlouvě stanoveno, přičemž v takovém případě se Smluvním partnerem rozumí příjemce a TMCZ poskytovatel plnění dle takové jiné smlouvy a Službami se rozumí právě plnění poskytované TMCZ.

## 2. DEFINICE A ZKRATKY

2.1. Definice a zkratky použité ve Smlouvě mají stejný význam i pro tyto Podmínky Firemního řešení a pro další Smluvní dokumenty, není-li výslovně stanoveno jinak. Dále se použijí následující definice:

**Ceníkem služeb** se rozumí dokument obsahující ceny Služeb případně další podmínky, uveřejněný ve vztahu k určité Službě na stránkách [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) nebo jinde specifikovaný v souladu se Smluvními dokumenty. Ceníkem služeb je i cenový program.

**Cenou** se rozumí cena za poskytování Služeb. Cena může být určena buď nominální hodnotou, nebo procentuální slevou z Ceny uvedeně v Ceníku služeb.

**Dohodou o cenových podmínkách** se rozumí smluvní dokument uzavřený mezi Smluvními stranami, v němž si Smluvní strany sjednávají zejména cenové podmínky, ale i další podmínky pro poskytování Služeb, které budou následně poskytovány na základě uzavřených Účastnických smluv nebo Specifikací služeb. Dohoda o cenových podmínkách se uzavřením stává nedílnou součástí Smlouvy.

**Kontaktní osobou** se rozumí osoba uvedená ve Smlouvě, jejíž oprávnění jsou definována tímto. Kontaktní osoby mohou být měněny jednostranným oznámením prokazatelně doručeným druhé Smluvní straně, přičemž taková změna je účinná doručením oznámení. Kontaktní osoby uvedené ve Specifikaci či Popisu služby jsou osoby určené pro zajištění fyzických přístupů pro účely zřízení či změny Služeb a rovněž pro fyzické převzetí Služeb, není-li stanoveno jinak.

**Lokaltou Smluvního partnera** se rozumí místo sjednané ve Specifikaci služby či jiném Smluvním dokumentu, kde budou Služby poskytovány TMCZ a užívány Smluvním partnerem.

**Popisem služby** se rozumí smluvní dokument obsahující popis Služby poskytované Smluvnímu partnerovi na základě Specifikace služby nebo Účastnické smlouvy. Popisem služby se bez ohledu na označení rozumí i obchodní podmínky obsahující popis a podmínky poskytování určité Služby. Popis služby je umístěn na stránkách [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Uzavřením Specifikace služby se příslušný Popis služby, kterého se Specifikace služby týká, stává součástí dané Specifikace služby.

**Poruchou** se rozumí stav, který neumožňuje užívání Služby obvyklým způsobem v důsledku nedodržení sjednaných parametrů Služby ze strany TMCZ.

**Připojením** se rozumí přímé připojení příslušného Zařízení Smluvního partnera k síti TMCZ.

**Servisním požadavkem** se rozumí požadavek na odstranění Poruchy Služby. Pokud není sjednáno jinak, Servisní požadavek musí vždy obsahovat přesnou a jednoznačnou identifikaci Smluvního partnera, typ a označení Služby, které se Porucha týká, popis Poruchy, identifikační a kontaktní údaje osoby, která Poruchu oznamuje a další informace nezbytné k odstranění Poruchy, které má Smluvní partner k dispozici. Není-li výslovně stanoveno jinak, předává se Servisní požadavek mezi Kontaktními osobami definovanými ve Smlouvě.

**SLA** se rozumí doplňková služba ke Službám, jejíž poskytování si mohou Smluvní strany dohodnout ve Specifikaci služby, případně v jiném dokumentu. SLA zahrnuje ujednání o kvalitě, úrovni a dostupnosti poskytovaných Služeb a o následcích nedodržení takové kvality, úrovně či dostupnosti Služeb.

**Smluvním partnerem** se rozumí Smluvní strana Smlouvy v souladu s definicí ve Smlouvě. Smluvní partner může být ve Smluvních dokumentech rovněž označen jako Účastník nebo Záměnce.

**Specifikací služby** se rozumí smluvní dokument uzavřený mezi Smluvními stranami, na jehož základě dochází ke zřízení Služeb a který obsahuje konkrétní specifikaci Služby, která má být poskytována ze strany TMCZ vůči Smluvnímu partnerovi. Specifikace služby se uzavřením stává nedílnou součástí Smlouvy. Specifikace služby zpravidla obsahuje parametry Služby, cenu Služby, minimální dobu užívání služby, termín zřízení

Služby aj. Jedna Specifikace služby může být uzavřena jak pro jednu Službu, tak pro více Služeb, přičemž je-li Specifikace služby uzavřena pro více Služeb, pak nelze takovou Specifikaci služeb ukončit částečnou výpovědí pouze ve vztahu k jedné Službě. V rámci jednoho dokumentu označeného jako „Specifikace služby“ mohou Smluvní strany uzavřít i více samostatných Specifikací služby (dále také „Hromadná specifikace služeb“), přičemž v takovém případě je v Hromadné specifikaci služeb definována každá Specifikace služby samostatným člemem a verzí (a zpravidla k jedné Lokaltě poskytování Služby) a každá Specifikace služby takto uzavřená v rámci Hromadné specifikace služeb se považuje za samostatnou Specifikaci služby jakožto samostatný Smluvní dokument. Jednotlivé Specifikace služby definované v Hromadné specifikaci služeb mohou být následně měněny či ukončovány samostatně (např. písemnou výpovědí konkrétní Specifikace služby, písemným odstoupením od konkrétní Specifikace služby, samostatnou Změnovou Specifikací služby či písemnou dohodou smluvních stran). V případě ukončení celé Hromadné specifikace služeb dojde k ukončení všech samostatných Specifikací služby definovaných v příslušné Hromadné specifikaci služeb.

**Systémem** se rozumí funkční propojení jednotlivých Zařízení; pokud není uvedeno jinak, uplatní se ustanovení těchto Podmínek Firemního řešení vztahující se na Zařízení rovněž na celý Systém;

**TMCZ** se rozumí T-Mobile Czech Republic a.s., ve Smluvních dokumentech rovněž označen jako Poskytovatel nebo Operátor.

**Účastnickou smlouvou** se rozumí smluvní dokument uzavřený mezi Smluvními stranami, na jehož základě jsou poskytovány Účastnické služby.

**Zařízením** se rozumí jednotlivý kus hardware (movité věci), jehož součástí může být i software nezbytný k užívání Zařízení;

**Změnovou Specifikací služby** se rozumí Specifikace služby, na jejímž základě dochází ke změně Služby.

**Změnovým požadavkem** se rozumí požadavek na změnu Služby. Pokud není sjednáno jinak, Změnový požadavek musí vždy obsahovat přesnou a jednoznačnou identifikaci Smluvního partnera, typ a označení Služby, které se změna týká, popis změny, identifikační a kontaktní údaje osoby, která změnu požaduje a další informace nezbytné k provedení změny, které má Smluvní partner k dispozici. Není-li výslovně stanoveno jinak, předává se Změnový požadavek mezi Kontaktními osobami definovanými ve Smlouvě.

## 3. ZÁKAZ PŘEPRODEJE

3.1. Smlouva není smlouvou upravující a umožňující propojení ve smyslu § 80 a násl. zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, v platném znění, a proto Smluvní partner, ani Oprávněná osoba, není oprávněn veřejně nabízet nebo umožňovat třetím osobám prostřednictvím Připojení nebo Služeb propojení dvou veřejných sítí elektronických komunikací za účelem vzájemné komunikace, ani nabízet nebo umožňovat třetím osobám užívání Služeb. Výjimku z uvedeného tvoří zaměstnanci Smluvního partnera či Oprávněné osoby nebo takové třetí osoby, které dle dohod se Smluvním partnerem zajišťují příslušné doplňkové služby v objektech (nemovitostech), ve kterých má Smluvní partner své sídlo (např. stravovací služby, ostrahu apod.), nebo tyto osoby využívají odpovídající prostory v daném objektu (nemovitosti) a z uvedeného důvodu jsou tedy připojeny k Zařízení Smluvního partnera (dále též jen „Uživatelé“). Smluvní partner je oprávněn umožnit odběr Služeb pouze těmito Uživateli, a to za stejných podmínek jako má Smluvní partner dle Smlouvy, tedy bez další přidané hodnoty.

## 4. UZAVÍRÁNÍ A ZMĚNY SPECIFIKACE SLUŽBY A DOHODY O CENOVÝCH PODMÍNKÁCH

4.1. Uzavření či změna Specifikace služby nebo Dohody o cenových podmínkách dochází v písemné formě podpisem příslušného dokumentu oběma Smluvními stranami.

4.2. Uzavření či změna Specifikace služby nebo Dohody o cenových podmínkách může být provedena rovněž prostřednictvím telefonické komunikace, či prostřednictvím webového portálu TMCZ, vždy ale pouze v takovém rozsahu, v jakém to aktuálně TMCZ pomocí telefonické komunikace či webového portálu umožňuje a pouze prostřednictvím Kontaktních osob dle Smlouvy. Na uzavření Smluvních dokumentů či jejich změnu prostřednictvím telefonické komunikace či webového portálu není ze strany Smluvního partnera právní nárok.

4.3. Změna Specifikace služby nebo změna jiného nastavení Služeb může být provedena rovněž prostřednictvím změnového formuláře umístěného na webových stránkách [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) (dále jen „Změnový formulář“), a to postupem dle tohoto odstavce. Smluvní partner je oprávněn požádat o provedení změny Služeb prostřednictvím řádně vyplněného a



# OBCHODNÍ PODMÍNKY SMLOUVY O FIREMNÍM ŘEŠENÍ

(dále jen „Podmínky Firemního řešení“) T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomáškova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681 zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, spisová značka B.3787

podepsaného Změnového formuláře, který následně doručí TMCZ buď ve formě podepsaného skenu Změnového formuláře elektronickou poštou, nebo vlistinném vyhotovení, a to pomocí Kontaktních osob dle Smlouvy. O změnu Služeb dle tohoto odstavce může Smluvní partner požádat pouze v rozsahu, v jakém Ji Změnový formulář v aktuálním znění umožňuje. Na provedení změny Služeb prostřednictvím Změnového formuláře není právní nárok, TMCZ není povinen požadavku na změnu vyhovět. Pokud je změna Služeb požadovaná Smluvním partnerem prostřednictvím Změnového formuláře proveditelná a TMCZ se rozhodne, že požadavku na takovou změnu vyhovět, tak změnu Služeb požadovanou Smluvním partnerem prostřednictvím Změnového formuláře provede, přičemž okamžik provedení takové změny Služeb se považuje za okamžik akceptace požadavku na dotčenou změnu Služeb ze strany TMCZ. O provedení změny Služeb není TMCZ povinen informovat Smluvního partnera. Bude-li mít změna Služeb požadovaná Smluvním partnerem prostřednictvím Změnového formuláře dopad na navýšení ceny dotčené Služby, nebo bude-li provedená změna spojena s úhradou jednorázové ceny, je TMCZ oprávněn vyúčtovat takovou cenu Smluvnímu partnerovi v rámci vyúčtování následujících po provedení změny Služeb dle platného Ceníku.

4.4. V případě uzavření či změny Specifikace služby nebo Dohody o cenových podmínkách prostřednictvím webového (základního) portálu se použijí následující pravidla:

- TMCZ poskytne Smluvnímu partnerovi přihlašovací jméno a heslo k webovému portálu.
- Smluvní partner plně odpovídá za to, že s přístupovými údaji k webovému portálu budou disponovat pouze osoby oprávněné k uzavírání či k změnám Specifikací služeb nebo Dohod o cenových podmínkách nebo jiných podmínek Služby.
- V případě podezření ze zneužití přístupových údajů je Smluvní partner povinen neprodleně takové podezření oznámit TMCZ, přičemž po takovém oznámení provede TMCZ změnu přístupových údajů a tyto zašle Smluvnímu partnerovi na jím specifikovanou Kontaktní osobu. Do okamžiku oznámení o podezření ze zneužití neodpovídá TMCZ za případné následky zneužití přístupových údajů.
- Smluvní partner bude chránit své přístupové údaje, které obdržel od TMCZ. Činnosti prováděné s využitím přístupových údajů Smluvního partnera budou považovány za činnosti prováděné Smluvním partnerem nebo jeho pověřeným správcem, za které je rovněž Smluvní partner plně odpovědný.

Další podmínky užívání webového portálu mohou být stanoveny na dotčeném webovém portálu, přičemž Smluvní partner se zavazuje se takovými podmínkami seznámit a dodržovat je.

## 5. ZŘÍZENÍ ČI ZMĚNA SLUŽEB

5.1. Ke zřízení či změně Služeb dochází na základě a v termínech dle příslušné Specifikace služby či Změnové Specifikace služby.

5.2. TMCZ oznámí Smluvnímu partnerovi připravenost Služby k testování, zřízení nebo změně, resp. k jejímu protokolárnímu převzetí, přičemž Smluvní partner je povinen poskytnout TMCZ bez prodlení veškerou potřebnou součinnost k řádnému testování, zřízení nebo změně Služby, resp. protokolárnímu převzetí Služby. V rámci evolv. spolupráce si Smluvní partner zavazuje rovněž přeprogramování PBX. Není-li výslovně v rámci Služby sjednána povinnost TMCZ zabezpečit PBX a související komunikační infrastrukturu, odpovídá za řádné zabezpečení PBX a související komunikační infrastruktury před jejím zraněním (např. napadením) Smluvní partner.

5.3. Po zprovoznění Služby provede kontaktní osoba Smluvního partnera a TMCZ funkčnost Služby a podepíše akceptační (předávací) protokol Služby (pokud není v příslušném Popisu služby stanoven výslovně jiný postup). Služba je zřízena či změněna dnem uvedeným v podepsaném akceptačním (předávacím) protokolu Služby nebo dnem písemného oznámení TMCZ o zřízení či změně Služby nebo dnem prvního využití Služby, podle toho, která skutečnost nastane dříve.

5.4. Smluvní partner je povinen uhradit TMCZ veškeré náklady spojené se zřízením nebo změnou Služby, které musí TMCZ vynaložit, protože Smluvní partner nesplnil podmínky stanovené pro zřízení nebo změnu Služby.

5.5. TMCZ je oprávněn nezřídít Službu nebo nerealizovat změnu Služby zejména v případech, kdy Smluvní partner úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje nebo soustavně opožděně platí/platil nebo soustavně neplatil/neplatí vyúčtovanou cenu za Služby nebo v případě, že zřízení či provedení změny Služby není technicky možné nebo v případě, že se Smluvní partner takovou změnou či zřízením snaží obejít některá ustanovení Smlouvy, např. pokud by požadovaná změna obcházelá následky spojené s předčasným ukončením Služby.

5.6. V případě, že zřízení, změnu, opravu Služeb či jinou obdobnou činnost lze ze strany TMCZ provést prostřednictvím vzdáleného přístupu, Smluvní partner se zavazuje zajistit pro TMCZ na vlastní náklady ve sjednaném čase takový vzdálený přístup.

## 6. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

6.1. TMCZ je povinen poskytovat Služby v souladu se Smluvními dokumenty, zejména s těmito Podmínkami Firemního řešení, Smlouvou, Specifikací služeb, Popisem služeb, Dohodou o cenových podmínkách a případně Účastnickou smlouvou ve vztahu k Účastnickým službám.

6.2. Smluvní partner souhlasí s tím, aby TMCZ prováděl kontrolu jeho platební schopnosti, např. prostřednictvím registru dlužníků sdružení SOLUS.

6.3. Smluvní strany se dohodly, že každá ze Smluvních stran je oprávněna jednostranně změnit své údaje v hlavičce Smlouvy doporučeným dopisem zasláním Kontaktní osobě druhé Smluvní strany, přičemž taková změna nabývá účinnosti první pracovní den následující po doručení oznámení druhé Smluvní straně. Výše uvedeným postupem je TMCZ oprávněn změnit rovněž číslo Smlouvy. Takto provedené změny Smlouvy nevyžadují uzavření písemného dodatku ke Smlouvě.

6.4. Smluvní partner je povinen užívat Službu pouze způsobem, který je v souladu s příslušnými právními předpisy a Smluvními dokumenty, zejména s příslušnou Smlouvou, Specifikací služby, těmito Podmínkami Firemního řešení, provozními řády, Popisem služby, Ceníky a písemnými návody a pokyny TMCZ. Smluvní partner odpovídá za veškeré činnosti, které prostřednictvím Služeb či v rámci užívání Služeb uskuteční.

6.5. Smluvní partner se zavazuje neužívat Službu v rozporu se závaznými právními předpisy nebo v rozporu s dobrými mravy a nezneužívat připojení ke komunikační síti. Smluvní partner se zavazuje zdržet se zejména:

- podpory či umožnění jakékoli nelegální činnosti, nebo zapojení se do takových činností, včetně umožnění jejich přenosu;
- komunikace porušující práva na ochranu osobnosti, šíření pomluv, šíření počítačových virů, porušování vlastnických nebo autorských práv;
- narušení bezpečnosti Systému nebo sítě ve snaze získat neoprávněný přístup;
- neoprávněného užívání dat, Systémů a sítě, nebo neoprávněného zkoušení, zkoumání či testování zranitelnosti Systémů nebo sítě;
- porušování bezpečnostní a ověřovací procedury bez výslovného souhlasu vlastníka Systému nebo sítě;
- zasahování do služeb poskytovaných jiným Smluvním partnerům, zasahování do hostitelských Systémů nebo sítí (např. formou přetížení nebo zahlcení daty - mailbombing - či formou svévolných pokusů přetížít systém) a jiného zasahování s nejakým úmyslem;
- rozesílání nevyžádané elektronické pošty a přispívání do diskusních skupin v rozporu s pravidly diskusní skupiny; porušování zásad občanského soužití nebo generování umělého provozu za použití generátorů provozu, automatického vytáčení nebo podobného zařízení, jakož i jiného nadměrného zvyšování provozu či koncentrace provozu prostřednictvím Zařízení typu pobočková ústředna nebo GSM brána;
- uskutečňování zlomyslných nebo obtěžujících volání;
- umístění dat na hardware a software v rámci Služby, které by ohrožovaly bezpečnost státu či jiný veřejný zájem nebo by byly v rozporu s dobrými mravy, zvyklostmi, zásadami poctivého obchodního styku nebo by byly jinak v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, normami Evropských společenství či mezinárodními smlouvami, jimiž je Česká republika vázána, resp. byly v rozporu s podmínkami Smlouvy;
- šíření nelegálního obsahu, zejména informací obsahující násilí v jakékoli podobě a jiných informací v rozporu s dobrými mravy;
- užívání nezákonně pořízeného či licencovaného software;
- zasílání nevyžádaných informací (SPAM);
- užívání Služby způsobem ohrožujícím, omezujícím či napadajícím jiný server/sluzbu, kterým by třetí strany jinak obtěžoval a narušoval nebo mohl narušit jejich práva, např. útokem na jiné servery/sluzby a další zařízení (DoS);
- šíření virů, wormů, trojanů a provádění činnosti obecně známé jako spoofing IP či ARP adres;
- provozování veřejného software pro sdílení dat typu P2P nebo sdílení dat v rámci P2P sítí.



# OBCHODNÍ PODMÍNKY SMLOUVY O FIREMNÍM ŘEŠENÍ

(dále jen „Podmínky Firemního řešení“) T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681 zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, spisová značka B.3787

6.6. Smluvní partner je povinen využívat Služby jen způsobem dohodnutým ve Smlouvě a pouze prostřednictvím Zařízení schváleným a homologovaným pro provoz v lokalitě poskytování Služby a dbát na to, aby na Zařízení TMCZ nevznikla škoda. Smluvní partner odpovídá za újmu, která vznikne TMCZ nebo třetím osobám v důsledku použití Zařízení, která Smluvní partner připojí k Zařízením TMCZ.

6.7. Smluvní partner bude chránit své autentizační klíče a bezpečností přístupové kódy, které obdržel od TMCZ. Činnosti prováděné s využitím kódů Smluvního partnera budou považovány za činnosti prováděné Smluvním partnerem nebo jeho pověřeným správcem, za které je rovněž Smluvní partner plně odpovědný.

6.8. Smluvní partner je povinen oznamovat s předstihem TMCZ změny identifikačních a fakturačních údajů.

6.9. Smluvní partner je povinen nerušit po dobu trvání Služby účastnictví, dle kterého je Smluvnímu partnerovi poskytována jiným poskytovatelem telefonní služba, která je nezbytná pro poskytování konkrétní Služby ze strany TMCZ. Smluvní partner je dále povinen neměnit po dobu trvání Služby bez souhlasu TMCZ podmínky účastnictví, za kterých je Smluvnímu partnerovi poskytována jiným poskytovatelem telefonní služba, která je nezbytná pro poskytování Služby ze strany TMCZ. Souhlas TMCZ se změnou podmínek účastnictví může být Smluvnímu partnerovi poskytnut pouze v případě, že bude prokazatelně TMCZ doloženo, že Služby poskytované TMCZ dle Smlouvy budou i po takové změně podmínek účastnictví moci být nadále poskytovány Smluvnímu partnerovi ze strany TMCZ za stejných dohodnutých parametrů (tzn., že nedojde ke zrušení Služby nebo změně parametrů Služby).

6.10. Smluvní partner je povinen před zřízením Služby ve vztahu ke všem Zařízením, které dostává v rámci Služby do užívání od TMCZ (resp. jeho subdodavatele), mít uzavřenu takovou smlouvu o pojistění, která v případě vzniku škody na Zařízeních bude takové škody kryt vůči TMCZ a udržovat takovou smlouvu v účinnosti po celou dobu užívání Zařízením Smluvním partnerem.

6.11. TMCZ je oprávněn v případě podezření týkajícího se porušení jakékoliv povinnosti Smluvního partnera stanovené ve Smluvních dokumentech, provozních řádech nebo v právních předpisech, provést kontrolu dat na serveru, kontrolu softwaru, resp. kontrolu užívání Služby ze strany Smluvního partnera, přičemž Smluvní partner je povinen takové kontroly strpět a poskytnout veškerou nezbytnou součinnost. TMCZ je dále zejména oprávněn kdykoliv přerušit či omezit provoz serveru, resp. poskytování Služby, a to bez jakéhokoliv předchozího upozornění Smluvního partnera, zjistí-li, že došlo k porušení právních předpisů nebo porušení povinností stanovených Smluvními dokumenty ze strany Smluvního partnera. O takovém omezení provozu serveru, resp. pozastavení poskytování Služby, je TMCZ povinen Smluvního partnera bez prodlení informovat.

6.12. TMCZ je rovněž oprávněn za účelem zajištění ochrany prostředků komunikační sítě nebo ochrany TMCZ, třetích stran, ostatních Smluvních partnerů nebo uživatelů Služeb provádět antispamovou a antivirovou kontrolu na poštovních, sms a mms serverech TMCZ, a to v ICT oblasti obvyklým způsobem při dodržení veškerých obecně závazných právních předpisů, zejména při dodržení důvěrnosti komunikací. Pokud TMCZ vyhodnotí konkrétní elektronickou zprávu nebo skupinu elektronických zpráv jako spam nebo obsahující vir, tak je TMCZ oprávněn takovou elektronickou zprávu nepřijmout k dalšímu zpracování, resp. neodeslat dále nebo nedoručit k určenému příjemci.

6.13. TMCZ je oprávněn ukončit poskytování Služby písemnou výpovědí relevantních Smluvních dokumentů, a to i jen částečně, z důvodů zavedení nových služeb, změny podmínek na trhu ICT, zveřejnění sítě, vývoje nových technologií apod. Služby, jejichž poskytování má být ukončeno, se TMCZ zavazuje nahradit jinými obdobnými službami, je-li to technicky a ekonomicky přiměřené. Výpovědní lhůta v takovém případě činí 3 měsíce a počíná běžet posledním dnem kalendářního měsíce, ve kterém byla výpověď druhá Smluvní straně doručena a uplyne posledním dnem posledního měsíce výpovědní lhůty.

## 7. PLATEBNÍ PODMÍNKY

7.1. Smluvní partner se zavazuje za poskytování Služeb a za jiné úkony v souvislosti se Službami hradit ceny dohodnuté ve Smlouvě. Dohodě o cenových podmínkách, Specifikaci služeb, příp. Ceníku. Cena může být určena jak nominální hodnotou, tak slevou z ceníkové ceny. Smluvní partner je povinen se před podpisem Smlouvy nebo Specifikace služeb či Dohody o cenových podmínkách prokazatelně seznámit s veškerými relevantními Ceníky, které se týkají Služby. Cena za Služby je účtována ode dne zřízení nebo provedení změny Služby.

7.2. Splatnost cen za Služby činí 18 dní od vystavení daňového dokladu – vyúčtování. V případě prodlení s úhradou ceny má TMCZ právo na úrok z prodlení ve

výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Tím není dotčeno právo TMCZ domáhat se nároku na náhradu újmy.

7.3. Cena za Služby se považuje za uhrazenou okamžikem jejího připsání pod správným variabilním symbolem na účet TMCZ uvedený v příslušném vyúčtování.

7.4. TMCZ běžně provádí vyúčtování cen tímto způsobem:

- jednorázové ceny jsou účtovány po převzetí příslušného plnění Smluvním partnerem v prvním následném vyúčtování;
- pravidelné ceny za úplné zúčtovací období jsou účtovány zpětně k poslednímu dni zúčtovacího období;
- ceny za provoz a Minimální ceny za provoz, jsou účtovány zpětně k poslednímu dni zúčtovacího období;
- pravidelné ceny nebo Minimální ceny za provoz za neúplné zúčtovací období jsou vypočteny jako: cena za jeden den zúčtovacího období násobená délkou neúplného zúčtovacího období v celých dnech, ve kterých byla služba Smluvnímu partnerovi poskytnuta. Cena za jeden den zúčtovacího období je část příslušné výše dohodnuté pravidelné ceny, popř. Minimální ceny za provoz, která se vypočte jako výše pravidelné ceny resp. Minimální ceny za provoz / ekvivalentní počet dní v daném zúčtovacím období.

7.5. Smluvní partner je oprávněn reklamovat nesprávně vyúčtovanou cenu za poskytnutou Službu, a to do 2 měsíců od doručení vyúčtování, jinak právo zanikne. Podání reklamace nemá odkladný účinek na povinnost zaplatit za poskytnuté Služby ve lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování. Reklamace se podává písemně prostřednictvím příslušných kontaktních osob. Reklamace musí obsahovat jméno a příjmení nebo obchodní firmu, adresu trvalého pobytu, resp. sídla nebo místa podnikání Smluvního partnera, označení Služby a Specifikace služby, označení sporného období a konkrétních položek vyúčtování, kterých se podání týká.

7.6. Smluvní partner je povinen uhradit vyúčtované částky i tehdy, jestliže došlo k užívání Služby jinými uživateli než Smluvním partnerem. V případě neoprávněného užívání Služby jinými uživateli je Smluvní partner povinen uhradit vyúčtované částky, které jsou účtovány až do doby, než TMCZ omezí aktivní užívání Služby na základě písemného oznámení Smluvního partnera o zneuzžití Služby. TMCZ omezí aktivní užívání Služby bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvaceti čtyř (24) hodin od doby převzetí tohoto oznámení.

7.7. Pro účely výše vyúčtování a stejně tak pro účely hodnot SLA jsou rozhodující parametry a údaje neměřené či zjištěné TMCZ.

## 8. SOUČINNOST

8.1. V souvislosti s plněním Smlouvy budou Smluvní strany spolupracovat v dobré víře a budou si průběžně a v potřebném rozsahu vyměňovat s druhou stranou oprávněně požadované technické informace. Pokud je k řádnému plnění Smlouvy nezbytný přístup zaměstnanců nebo zástupců TMCZ do budov, k Zařízením nebo k sítí, je Smluvní partner povinen toto umožnit nebo zajistit.

8.2. Smluvní partner bere na vědomí a souhlasí s tím, že Služba může být na straně TMCZ dodávána a plněna zcela či částečně subdodavatelem TMCZ. Z tohoto důvodu je Smluvní partner povinen k poskytnutí veškeré potřebné součinnosti nikoliv pouze TMCZ, ale také subdodavatel.

8.3. Smluvní partner poskytne TMCZ bez prodlení veškerou součinnost potřebnou pro řádné testování, zřízení, změnu, protokolární převzetí či ukončení Služby. Neposkytne-li Smluvní partner součinnost TMCZ ani v přiměřeném náhradním termínu, je Smluvní partner povinen uhradit TMCZ veškeré ze strany TMCZ vynaložené náklady a nahradit vzniklou újmu.

8.4. Za účelem umístění Zařízení TMCZ je Smluvní partner povinen na své náklady zajistit potřebné provozní prostory (místnosti), vlastnosti jejich prostředí a požadované technické podmínky, přičemž jejich dodržování je povinen zabezpečit po celou dobu poskytování Služby a nemůže je měnit bez písemného souhlasu TMCZ. Smluvní partner je povinen učinit opatření zabraňující případné krádeži nebo poškození či zničení Zařízení TMCZ, jakož i zabránit třetím osobám v manipulaci se Zařízením TMCZ. Smluvní partner je povinen na své náklady zajišťovat náležitý dohled nad Zařízením a odběr elektrické energie pro instalaci a provoz Zařízení TMCZ určeného pro poskytování Služby. Náklady Smluvního partnera na dohled a spotřebu energie jsou zohledněny v ceně Služby sjednané ve Smlouvě.

8.5. Smluvní partner je povinen zajistit pro TMCZ součinnost při přípravě stavebních, instalačních, či servisních prací pro potřeby umístění Zařízení TMCZ souvisejících se sjednanou Službou. Tato součinnost spočívá především v zajištění písemného souhlasu osob, zejm. vlastníka objektu a vlastníka vnitřních rozvodů v objektu, ve kterém bude



# OBCHODNÍ PODMÍNKY SMLOUVY O FIREMNÍM ŘEŠENÍ

(dále jen „Podmínky Firemního řešení“) T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomáškova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681 zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, spisová značka B.3787

umístěno Zařízení TMCZ nebo koncový bod Služby (případně v dalších objektech uvedených ve Smlouvě), s provedením projektových, stavebních a instalačních prací, popř. dalších nezbytných prací, a poskytnutí všech nezbytných podkladů a dokladů ke zpracování projektové dokumentace.

8.6. Smluvní partner dále odpovídá za to, že nejpozději 14 (čtrnáct) dnů před určeným termínem zřízení Služby bude jeho Zařízení připraveno tak, aby bylo možné zahájit vlastní práce na jeho připojení k Zařízením TMCZ, to znamená, že v tomto termínu zabezpečí veškeré potřebné úkony, zejména správné nakonfigurování svého Zařízení, obstarání, instalace a zprovoznění všech předávacích rozhraní a portů, obstarání kabelů, zajištění propojení svého Zařízení do koncového bodu Služby atd.

8.7. Pokud je poskytování Služby ze strany TMCZ podmíněno udělením potřebných povolení příslušných státních orgánů ČR, příp. i vývozního povolení státních orgánů, jakož i vytvořením nezbytných předpokladů (potřebných podmínek) ze strany provozovatelů veřejné i neveřejné komunikační sítě, je Smluvní partner dále povinen v náležitém předstihu před dodáním, sestavením a uvedením Systémů do provozuschopného stavu, zejména před jeho připojením k JTS, obstarat potřebná povolení ze strany příslušných státních orgánů ČR a zajistit vytvoření potřebných provozních podmínek ze strany provozovatelů veřejné i neveřejné komunikační sítě.

8.8. Na žádost TMCZ nebo na základě dohody s ním Smluvní partner připraví pro TMCZ vhodné uzamykatelné místo k rozbalování, kontrole a ukládání zásilek Zařízení TMCZ, jakož i k ukládání montážních pomůcek. Smluvní partner se zavazuje umožnit TMCZ vykládku a úschovu Zařízení TMCZ v jeho prostorách určených k instalaci v termínu, o kterém byl ze strany TMCZ zpraven nejméně 3 (tři) pracovní dny předem. Smluvní partner převezme Zařízení TMCZ do úschovy a zajistí jejich bezpečné uskladnění do doby zahájení instalace. O předání a převzetí Zařízení TMCZ do úschovy bude kontaktními osobami obou Smluvních stran podepsán dodací list. Nejpozději do 5 (pět) pracovních dnů po instalaci je TMCZ povinen provést po sobě úklid v místě instalace. Zařízení nebo Systémy Smluvní partner po sestavení od TMCZ protokolárně převezme formou podpisu předávacího protokolu.

8.9. Smluvní partner není oprávněn až do ukončení poskytování Služeb jakkoli zasahovat do Zařízení TMCZ nad rámec běžného užívání. Smluvní partner je povinen Zařízení TMCZ užívat k účelu, který je v souladu s právními předpisy a Smlouvou. Smluvní partner bez osobní účasti nebo písemného souhlasu TMCZ nesmí měnit nastavení, zapojení, umístění a prostorové uspořádání Zařízení oproti stavu při zřízení Služby, přičemž u programovatelných Zařízení platí totéž pro změny sjednaných výkonových parametrů Zařízení a uživatelských dat. Smluvní partner není oprávněn zasahovat do propojení Systému.

8.10. Smluvní partner je povinen zajistit přístup TMCZ do budov a prostor, a to za účelem obsluhy a údržby zde umístěných Zařízení TMCZ, Smluvního partnera či třetích stran, které byly v rámci Smlouvy převzaty ze strany TMCZ do správy, nebo jejichž prostřednictvím jsou poskytovány Služby. Pokud nebude přístup pro TMCZ dle předchozí věty zajištěn, neodpovídá po tuto dobu TMCZ za případné omezení či přerušení poskytování Služeb vzniklé v důsledku nezařídní přístupu.

8.11. TMCZ je oprávněn i bez souhlasu Smluvního partnera a bez jeho vyzoomění změnit konfiguraci Zařízení určeného pro užívání Služby Smluvním partnerem.

8.12. Je-li Smluvnímu partnerovi poskytnuto do užívání Zařízení TMCZ, pak provádění opravy takového Zařízení nebo nejistota ohledně úrovně ochrany před uplatněním práva třetí strany vůči Zařízení TMCZ nebo zánik Zařízení TMCZ (zřetí nebo zobra), nezakládá Smluvnímu partnerovi právo ukončit Smlouvu nebo Služby, z nichž plyne oprávnění užívat Zařízení TMCZ.

8.13. Po ukončení poskytování příslušné Služby je Smluvní partner povinen poskytnout TMCZ součinnost k deinstalaci Zařízení a vrátit TMCZ veškerá poskytnutá Zařízení a jiné věci a rovněž přestat využívat práva, která mu byla od TMCZ poskytnuta za účelem poskytování Služeb. Neposkytnutí součinnosti má za následek zejm. přenesení nebezpečí škody způsobené Zařízením na Smluvního partnera, a to až do doby řádné deinstalace.

8.14. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že provoz Smluvního partnera realizovaný v rámci Služby, pokud byl na koncový bod Služby či jiné rozhraní Služby předán ze Zařízení, které není pod výlučnou kontrolou TMCZ nebo jeho subdodavatele, se považuje za provoz záměrně generovaný Smluvním partnerem.

## 9. ODPOVĚDNOST SMLUVNÍCH STRAN, PODSTATNÉ PORUŠENÍ POVINNOSTÍ, UKONČENÍ SMLOUVY

9.1. Nemá-li stanoveno jinak, pak žádná ze Smluvních stran není odpovědná a není

ani v prodlení s plněním svých povinností v případě, že k takovému prodlení došlo v důsledku porušení povinností druhé strany.

9.2. Odpovědnost TMCZ za škodu se ve vztahu ke službám elektronických komunikací řídí ustanovením § 64 odst. 12 zákona č.127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, ve znění účinném ke dni účinnosti těchto Podmínek Firemního řešení.

9.3. Jestliže Smluvnímu partnerovi hrozí nebo vzniká újma, je tento povinen bez prodlení učinit s přihlídnutím k okolnostem veškerá opatření potřebná k odvrácení újmy nebo k jejímu zmírnění, a pokud by chtěl v takových případech vůči TMCZ uplatnit nárok na náhradu újmy, potom je Smluvní partner kromě toho povinen:

- neprodleně informovat TMCZ jak o hrozbě a příp. vzniku újmy, tak o opatřeních učiněných k odvrácení újmy nebo k jejímu zmírnění; a
- pověřeným pracovníkům TMCZ, orgánům pojišťovny, popř. jiným příslušným orgánům na jejich vyžádání neprodleně umožnit šetření okolností předmětné události; a
- prokázat výši skutečné újmy, jakož i svá opatření k odvrácení újmy nebo k jejímu zmírnění.

TMCZ není povinen nahradit újmu, která vznikla tím, že Smluvní partner tyto své povinnosti nesplnil.

9.4. Smluvní strany se dohodly, že omezují výši újmy, která může Smluvnímu partnerovi při plnění Smlouvy vzniknout, a to na celkovou částku 120.000,- Kč. Smluvní partner nemá nárok na náhradu újmy vzniklé v důsledku porušení povinností TMCZ, je-li za takové porušení sjednána smluvní sankce (např. v podobě smluvní pokuty, nebo slevy z ceny Služby v rámci SLA).

9.5. TMCZ není v prodlení s plněním svých povinností (zejm. není v prodlení se zřízením, změnou či poskytováním Služby, ani s odstraněním Poruchy, vady či výpadku Služby) v případě, že k prodlení došlo v důsledku:

- jednání TMCZ, k němuž je TMCZ oprávněn dle smluvních ujednání nebo právních předpisů; nebo
- provádění plánovaných údržbových prací; nebo
- rozhodnutí nebo nevydání povolení ze strany soudu, správního úřadu, orgánu veřejné moci nebo jiného oprávněného subjektu či třetí strany, nebo provozovatelů dopravní či technické infrastruktury ve veřejném zájmu; nebo
- ohrožení bezpečnosti komunikační sítě nebo Služeb; nebo
- výpadku napájení či nevyhovujícími klimatickými podmínkami v místě ukončení Služby, které zajišťuje Smluvní partner; nebo
- znemožnění pracovníkům TMCZ v přístupu za účelem opravy Poruchy, zřízení, změny či ukončení Služby; nebo
- poruchy Zařízení Smluvního partnera; nebo
- skutečností uvedených v odst. 9.8 těchto Podmínek Firemního řešení; nebo
- porušení povinností na straně Smluvního partnera.

9.6. TMCZ je oprávněn přerušit poskytování Služby při provádění plánované údržby. TMCZ je povinen oznámit Smluvnímu partnerovi předem termín plánované údržby. TMCZ vynaloží veškeré úsilí, aby plánovaná údržba probíhala v časech, které budou pro Smluvního partnera vyhovující. Přerušení poskytování Služby platí pouze po dobu nezbytně nutnou k provedení plánované údržby. Přerušení poskytování Služby, k němuž dojde při plánované údržbě, není považováno za prodlení TMCZ s poskytováním Služeb ani za prodlení TMCZ s plněním jeho povinností a nezapočítává se do doby nedostupnosti Služby.

9.7. Za Poruchu se u zálohovaných Služeb nepovažují případy, kdy dojde k výpadku primárního připojení - Služby, pokud dojde k přepojení na záložní připojení - Službu.

9.8. TMCZ není v prodlení, bránila-li mu v splnění povinností některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku (např. vzpoura, stávková nebo civilní nepokoje, válečná operace, případ nouze na celostátní nebo místní úrovni, požár, záplava, povodeň, extrémně nepříznivé počasí a jeho následky, exploze či sesuv půdy). O dobu, po kterou překážky dle předchozí věty trvaly, a o dobu nutnou k obnovení poskytování Služeb se též prodlužují veškeré smluvně sjednané lhůty a doby. TMCZ není v prodlení se zřízením ani poskytováním Služeb rovněž v případě, že prodlení nebylo ze strany TMCZ zaviněno.

9.9. Za podstatné porušení povinností se výslovně, nikoliv však výlučně, považuje každá z následujících skutečností:

- prodlení se zaplacením ceny Služby po dobu delší než 30 dní;



# OBCHODNÍ PODMÍNKY SMLOUVY O FIREMNÍM ŘEŠENÍ

(dále jen „Podmínky Firemního řešení“) T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomáčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681 zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, spisová značka B.3787

- b) neoprávněný zásah do Zařízení TMCZ;
- c) neumožnění přístupu TMCZ k jeho Zařízení;
- d) užití neschváleného Zařízení ze strany Smluvního partnera;
- e) užívání Služby v rozporu s právními předpisy;
- f) užívání Služby Smluvním partnerem způsobem ohrožujícím bezpečnost dat nebo informačních systémů jiných subjektů;
- g) uvedení nepravdivých údajů při uzavírání Smluvního dokumentu;
- h) porušení licenčních podmínek ze strany Smluvního partnera ve vztahu k software, který je provozován v rámci Služby;
- i) porušení kterékoliv povinnosti v článku 3 těchto Podmínek Firemního řešení;
- j) porušení kterékoliv povinnosti v odst. 6.4 nebo 6.5 nebo 6.6 těchto Podmínek Firemního řešení;
- k) porušení kterékoliv povinnosti v odst. 8.3 těchto Podmínek Firemního řešení;
- l) porušení kterékoliv povinnosti v odst. 12.9 těchto Podmínek Firemního řešení.
- m) porušení kterékoliv povinnosti v čl. 16 těchto Podmínek Firemního řešení.

Další případy porušení povinností Smluvním partnerem, které jsou považovány ve smyslu Smlouvy za podstatné porušení, mohou být výslovně stanoveny ve Smluvních dokumentech, zejména však ve Smlouvě.

9.10. V případě podstatného porušení povinností je TMCZ oprávněn omezit či přerušit poskytování Služeb, aniž by to znamenalo prodloužení na jeho straně, a/nebo odstoupit od Smlouvy, Specifikace služby, Dohody o cenových podmínkách nebo Účastnické smlouvy či od jejich části ve vztahu k některé Službě. Tímto odstoupením nejsou dotčena práva TMCZ na zaplacení smluvních sankcí, úroku z prodlení, finančního vypořádání, ani práva na náhradu újmy, popř. zajištění dluhu Smluvního partnera či Oprávněné osoby.

9.11. TMCZ je dále oprávněn vypovědět Smlouvu nebo zcela či částečně vypovědět Smluvní dokumenty ve vztahu ke kterékoliv Službě v případech, že:

- a) je vůči Smluvnímu partnerovi vedeno insolvenční řízení; nebo
- b) na majetek Smluvního partnera je nahlížena exekuce; nebo
- c) nastanou-li závažné technické nebo provozní důvody, zejména hrozí nebo dojde-li k narušení bezpečnosti a integrity sítě nebo dojde-li k narušení bezpečnosti Služeb;
- d) nastane-li krizový stav, zejména branná pohotovost státu, živelní pohroma nebo ohrožení bezpečnosti státu;

v takovém případě je výpověď účinná jejím doručením Smluvnímu partnerovi, případně dnem pozdějším, v takové výpovědi uvedeném.

9.12. TMCZ je oprávněn rovněž přerušit či omezit poskytování Služby v případech stanovených v příslušných právních předpisech (např. § 99 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb. – krizový stav nebo § 98 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb. – závažné porušení bezpečnosti a integrity komunikační sítě TMCZ z důvodů poškození nebo zničení elektronického komunikačního zařízení, zejména vívem velkých provozních havárií nebo živelných pohrom); Po dobu přerušení dle tohoto odstavce není Smluvní partner povinen hradit cenu za Služby, k jejichž přerušení došlo.

9.13. TMCZ je oprávněn rovněž přerušit či omezit poskytování Služby v případě písemného oznámení Smluvního partnera o zneužití Služby dle odst. 7.6 těchto podmínek.

9.14. Smluvní strany se dohodly, že jiné než v této Smlouvě výslovně uvedené nároky Smluvního partnera na odškodnění, bez ohledu na to, z jakého právního důvodu vznikly, obzvláště nároky související s přerušением provozu, ušlým ziskem, zásahem do software či se ztrátou informací a dat, jsou vyloučeny.

9.15. Zaplacením smluvních pokut ani úroků z prodlení se Smluvní partner nezprošťuje povinností uhradit TMCZ újmu vzniklou tímž porušením.

## 10. SLA, OZNAMOVÁNÍ PORUCH

10.1. Není stanoveno ve Smluvních dokumentech jinak, mohou si Smluvní strany sjednat ke Službě doplňkovou službu SLA, která stanovuje zejména podmínky pro kvalitu Služby, odstranění Poruch Služby a případně sankce při nesplnění termínů pro odstranění Poruchy či nedostupnosti Služby. Další podmínky poskytnutí doplňkové služby SLA jsou stanoveny zejména v Popisu služby SLA.

10.2. Není-li SLA sjednáno, zavazuje se TMCZ odstraňovat Poruchy Služby v co nejkratším čase po jejím nahlášení Smluvním partnerem.

10.3. Oznamování Poruchy – Servisní požadavek provádí Smluvní partner prostřednictvím Kontaktních osob a jejich příslušných kontaktních údajů.

10.4. Služba je poskytována v kvalitě sjednané v rámci SLA, je-li SLA sjednáno.

10.5. Z kumulovaných provozních dob Služby, kdy parametry Služby v průběhu kalendářního měsíce nebyly v povolených mezích hodnot parametrů provozu Služby, se vypočte měsíční dostupnost služby jako podíl:

$$\text{dostupnost služby} = \frac{\text{(TS - TN)}}{\text{TS}} \times 100 \%$$

kde:

TS = doba trvání služby v měsíci;

TN = doba nedostupnosti služby.

10.6. Doby se počítají na celé minuty, dostupnost služby se vyjádří v procentech zaokrouhlené na dvě desetinná místa.

10.7. Doba trvání služby v měsíci – TS – je období, po které má být Služba podle Smluvního dokumentu v daném měsíci poskytována.

10.8. Doba nedostupnosti služby – TN – je období v rámci doby trvání Služby v měsíci, ve kterém Smluvní partner nemohl Službu řádně užívat z důvodů Poruchy, která měla příčinu na straně TMCZ a která byla Smluvním partnerem řádně ohlášena prostřednictvím Servisního požadavku.

10.9. Do doby nedostupnosti Služby se nezapočítává doba od ohlášení Poruchy Služby do zahájení opravy Poruchy v případě, že Smluvní partner neumožnil TMCZ bezodkladně po požádání provést servisní zásah na Zařízení umístěném v lokalitě Smluvního partnera. Za nedostupnost ani Poruchu Služby se nepovažují případy, kdy TMCZ není dle smluvních ujednání či právních předpisů v prodlení a plněním svých povinností.

10.10. Do doby nedostupnosti Služby ani celkového počtu Poruch se nezapočítávají Poruchy, které jsou mimo veřejnou komunikační síť TMCZ a Poruchy, o nichž TMCZ objektivně zjistil, že nemají příčinu na straně TMCZ nebo, že je zavínil Smluvní partner. U Služby s nepřímým přístupem neodpovídá TMCZ za Poruchy vzniklé mezi koncovým bodem služby a koncovým Zařízením Smluvního partnera.

10.11. Smluvní partner je povinen uhradit TMCZ náklady spojené se servisním zásahem nebo cenu za servisní zásah, pokud servisní zásah byl uskutečněn na základě požadavku Smluvního partnera a pokud se zjistí, že Porucha Služby nebo Porucha zařízení nebo sítě není na straně TMCZ nebo, že závada byla způsobena Smluvním partnerem nebo třetí osobou v případech, kdy za ni Smluvní partner odpovídá, nebo že Porucha vůbec nenastala.

10.12. Smluvní strany se dohodly, že u Poruch, či vad Zařízení, software či Systému, jejichž řešení závisí na výrobci či dodavatelích, jakožto třetí strany, není možné garantovat dobu finálního vyřešení Poruchy/vady. Pro vady tohoto typu zapojí TMCZ středisko technické podpory výrobce či dodavatele, aby byla Porucha/vada odstraněna v nejkratším možném termínu. Poruchy/vady, u nichž dojde k překročení garantované doby finálního řešení z tohoto důvodu, nepodléhají sankčním ujednáním a nezapočítávají se do doby nedostupnosti Služby.

## 11. OPRAVNĚNÉ OSOBY

11.1. Oprávněné osoby se určí dohodou Smluvních stran a budou uvedeny v seznamu Oprávněných osob, který tvoří nedílnou přílohu Smlouvy (dále také „Seznam Oprávněných osob“). Trvání statusu Oprávněné osoby je vždy podmíněno jejím vedením v Seznamu Oprávněných osob a ručením Smluvního partnera uvedeným ve Smlouvě. Smluvní strany se dohodly, že souhlas s ručením Smluvního partnera bez dalšího platí i pro právní nástupce Oprávněné osoby uvedené v Seznamu Oprávněných osob. Případná ztráta statusu Oprávněné osoby nemá vliv na platnost a účinnost Účastnických smluv uzavřených Oprávněnými osobami a smluvních vztahů z nich vyplývajících (jejich režim se poté bude řídit ustanoveními VPST a podmínkami aktivovaných Účastnických služeb). Ztrátou statusu Oprávněné osoby zanikají Služby sjednané výhradně pro tuto Oprávněnou osobu na základě Specifikace služeb, pokud se Smluvní strany či Oprávněná osoba s TMCZ nedohodí jinak.

11.2. Pokud si Smluvní strany ve Smlouvě nedohodly jinak, může po uzavření Smlouvy Smluvní partner požádat o doplnění další Oprávněné osoby nebo vyloučení Oprávněné osoby prostřednictvím formuláře TMCZ: Žádost o doplnění/vyloučení Oprávněných osob, který zašle doporučenou poštou na adresu sídla TMCZ. Pokud TMCZ do 7 dní od doručení žádosti Smluvnímu partnerovi písemně nepotvrdí doplnění/vyloučení



# OBCHODNÍ PODMÍNKY SMLOUVY O FIREMNÍM ŘEŠENÍ

(dále jen „Podmínky Firemního řešení“) T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomáškova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681 zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, spisová značka B.3787

Oprávněných osob dle dotčené žádosti, má se za to, že žádost zamítl. TMCZ je oprávněn takovou žádost zamítnout zejména v případě, kdy má TMCZ za Oprávněnou osobou jakoukoliv neuhrazenou splatnou peněžitou pohledávku. Změna přílohy Smlouvy obsahující Seznam Oprávněných osob provedená dle tohoto odstavce nevyžaduje uzavření písemného dodatku ke Smlouvě.

11.3. Oprávněná osoba může s TMCZ uzavírat či měnit Účastnické smlouvy či Specifikace služeb, které obsahují odkaz na Smlouvu, za podmínek stanovených Smlouvou (vč. Dohody o cenových podmínkách). Uzavření nebo změna Specifikace služeb je platná až okamžikem, kdy k podpisu Specifikace služeb za TMCZ a Oprávněnou osobu připojí svůj podpis rovněž Smluvní partner, čímž vyjadřuje svůj souhlas s uzavřením (resp. změnou) dotčené Specifikace služeb mezi Oprávněnou osobou a TMCZ. Při ukončení Specifikace služeb jedná Oprávněná osoba samostatně a není vyžadováno připojení Smluvního partnera. Účastnické smlouvy uzavírá Oprávněná osoba samostatně a není vyžadováno připojení Smluvního partnera.

11.4. Bude-li ve Smluvním dokumentu uvedena jako adresát Služeb výslovně určitá Oprávněná osoba, pak platí, že takovou Službu může využívat vždy jen tato Oprávněná osoba. Povinnosti Smluvního partnera z takové Služby však zůstávají nedotčeny, jejich plnění však může namísto Smluvního partnera zajistit Oprávněná osoba.

11.5. Smluvní partner odpovídá za veškerou újmu způsobenou Oprávněnou osobou při poskytování plnění dle Smluvních dokumentů, a to i v případě, že se taková Oprávněná osoba zaváže při plnění Smluvního partnera provést určitou činnost samostatně.

## 12. UŽÍVÁNÍ SOFTWARE

12.1. Není-li výslovně sjednáno jinak, pak veškeré licenční, servisní, reklamační, záruční a jiné podmínky ve vztahu k software, který je součástí Služby, se řídí podmínkami výrobce software (nositele autorských práv).

12.2. Není-li výslovně sjednáno jinak, je software produktem třetí strany odlišné od TMCZ a licence k užítí software je Smluvnímu partnerovi poskytována přímo výrobcem software (nositelem autorských práv). Licenci k software získává Smluvní partner nejdříve okamžikem úplného uhrazení ceny za Služby, v jejichž rámci byl software dodán.

12.3. Pokud software instalovaný Smluvním partnerem ovlivňuje funkci Služby, popř. je předpoklad, že takový software může ovlivnit funkci Služby, je Smluvní partner povinen na základě výzvy TMCZ takový software odstranit (deinstalovat), popř. software upravit (např. změnou konfigurace) tak, aby dále takový software neovlivňoval řádné poskytování Služby. TMCZ nese žádnou odpovědnost za poskytování Služby v případě, že Služba je ovlivněna software instalovaným (užívaným) Smluvním partnerem, popř. instalovaným (užívaným) třetí osobou, které Smluvní partner umožnil takový software nainstalovat nebo užívat. V případě, že Smluvní partner neodstraní problém software nejpozději do 2 pracovních dnů od doručení požadavku TMCZ na odstranění či změnu software oprávněného (instalovaného) v rámci Služby Smluvním partnerem či třetí osobou, je TMCZ oprávněn omezit nebo pozastavit poskytování Služby bez dalšího upozornění.

12.4. V případě Služby zahrnující profesionální servis (správa služby) platí výše uvedené rovněž na software, jehož instalace nevyžaduje administrátorská práva.

12.5. Pokud software vyžaduje administrátorská práva, lze jej instalovat v rámci Služby prostřednictvím profesionálního servisu TMCZ (správa služby) až poté, co TMCZ ověří dopad softwaru na poskytování Služby a souhlasí s instalací takového software v rámci Služby. TMCZ je oprávněn požadovat po Smluvním partnerovi úhradu ceny za dodatečnou instalaci software dle počtu hodin skutečně provedené práce v souladu s příslušným Ceníkem či cenovým ujednáním.

12.6. TMCZ nese vůči Smluvnímu partnerovi odpovědnost za dodávku softwaru, který Smluvní partner potřebuje k využívání Služby a za jehož instalaci odpovídá Smluvní partner. Rovněž tak TMCZ nese odpovědnost za samotný software, resp. jeho funkčnost.

12.7. Software vložený do šablony je poskytován „tak jak byl poskytnut dodavatelem software - jak stojí a leží“, bez jakýchkoli výslovných či předpokládaných záruk, mimo jiné záruk vhodnosti pro konkrétní účel. TMCZ nezaručuje a nanejvýš odpovídá za přesnost či úplnost informací, textu, grafiky, odkazů či jiných položek obsažených v softwaru. TMCZ neodpovídá za dodaný software ani za jeho funkčnost a vhodnost pro potřeby Smluvního partnera, zejména také neodpovídá za to, že dodaný software bude plně funkční ve spojení s jiným software Smluvního partnera.

12.8. TMCZ ani jeho dodavatelé v žádném případě nenesou odpovědnost vůči Smluvnímu partnerovi nebo uživateli za jakoukoliv újmu (mimo jiné ušlý zisk, přerušení podnikatelské činnosti, poškození či ztracené informace či data) vzniklou následkem využívání softwaru či nemožnosti software využívat.

12.9. Smluvní partner je oprávněn v rámci Služby užívat pouze legálně nabytý software. Smluvní partner je povinen užívat software v souladu s licenčními podmínkami (uživatelské právy) vztahujícími se k danému softwaru. Smluvní partner nese odpovědnost za veškeré aplikace - software běžící v rámci Služby včetně datových přenosů. Smluvní partner se zavazuje uhradit TMCZ veškerou újmu, a to i nemejstkovou, vzniklou TMCZ v důsledku porušení podmínek licence ze strany Smluvního partnera, a to v plné výši.

12.10. TMCZ je oprávněn kdykoli opravit, odstranit, změnit či modernizovat software instalovaný na komponentech Služby, pokud se má za to, že je to vyžadováno pro účely údržby či zvýšení kvality Služby.

12.11. TMCZ je oprávněn kdykoli jednostranně zvýšit cenu software poskytnutého Smluvnímu partnerovi v rámci Služby v případě, že dodavatel tohoto software zvýší cenu příslušného software vůči TMCZ.

## 13. NÁKUP ZAŘÍZENÍ

13.1. Není-li výslovně v jiném Smluvním dokumentu sjednáno jinak, tak pro případ sjednané koupě Zařízení Smluvním partnerem platí následující:

- cena je stanovena v příslušném Ceníku;
- místo dodání je místo, ve kterém má být zřízena, změněna a poskytována Služba, ke které je Zařízení dodáváno,
- lhůta pro dodání Zařízení je totožná se lhůtou pro zřízení nebo změnu Služby, ke které je Zařízení dodáváno,
- Zařízení bude Smluvnímu partnerovi předáno na základě předávacího protokolu, dodacího listu nebo na základě jiného dokumentu, na kterém je Smluvní partner povinen TMCZ (popř. dodavatel nebo dopravci) potvrdit převzetí Zařízení,
- vlastnictví Zařízení přechází na Smluvního partnera až úplným uhrazením sjednané ceny za příslušné Zařízení ve prospěch TMCZ,
- nebezpečí škody na Zařízení přechází na Smluvního partnera okamžikem jeho převzetí Smluvním partnerem,

13.2. Kromě případů, kdy se jedná o výslovně sjednanou koupí Zařízení, může být Zařízení Smluvnímu partnerovi dodáno jako součást Služby, nebo mu může být pronajato nebo zapůjčeno ke Službě, přičemž konkrétní podmínky týkající se nájmu či zapůjčení Zařízení jsou vždy výslovně sjednány mezi Smluvním partnerem a TMCZ ve Smlouvě/Specifikaci služby nebo jiném Smluvním dokumentu.

13.3. TMCZ poskytuje Smluvnímu partnerovi záruku v souladu se záručními podmínkami výrobce Zařízení, a nimiž je Smluvní partner povinen se seznámit před koupí Zařízení. Je-li součástí Zařízení software, nabývá Smluvní partner nejdříve dnem uhrazení ceny Zařízení právo k užítí takového software, a to v rozsahu stanoveném licenčními podmínkami, které jsou součástí daného software. Právo užítí nabývá Smluvní partner přímo od nositele autorských práv k software a je povinen řídit se příslušnými licenčními podmínkami.

13.4. Objednávky nákupu Zařízení bude Smluvní partner zasílat na faxové číslo: (+420) 603 604 646. Originály objednávek je Smluvní partner povinen zaslat TMCZ do deseti (10) dnů od jejich zaslání faxem na adresu:

T-Mobile Czech Republic a.s.  
Zákaznické centrum – Business  
Tomáškova 2144/1  
148 00 Praha 4  
tel.: 800 737 333

13.5. V případě potřeby informací k nákupu koncových Zařízení se bude Smluvní partner obracet na Zákaznické centrum – Business.

13.6. Záruka se nevztahuje na:

- vady způsobené instalací, změnou nebo opravou neprovedenou TMCZ;
- vady, které vznikly v důsledku používání Zařízení v rozporu s pokyny k užívání takového Zařízení;
- vady, jež byly způsobeny v souvislosti s realizací pokynů Smluvního partnera, pokud TMCZ nemohl nevhodnost takových pokynů zjistit a/nebo v případě, že TMCZ Smluvního partnera na nevhodnost těchto pokynů upozornil a Smluvní partner na jejich dodržání přesto trval;
- vady, které vznikly v důsledku používání Zařízení s výrobky či programy, jejichž kompatibilitu TMCZ Smluvnímu partnerovi výslovně a písemně nepředložil;
- vady, které vznikly v důsledku toho, že na Systém byla vyvinuta neobvyklá fyzická či elektrická síla;





# OBCHODNÍ PODMÍNKY SMLOUVY O FIREMNÍM ŘEŠENÍ

(dále jen „Podmínky Firemního řešení“) T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681 zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, apls. značka B.3787

f) vady vzniklé běžným opotřebením.

## 14. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ PRO ÚČASTNICKÉ SMLOUVY

14.1. Služby poskytované k individuálně určenému účastnickému číslu či účastnické stanici jednotlivého účastníka v jím zvoleném tarifním programu a rovněž Služby, o nichž to stanoví Smluvní dokument (dále jen „Účastnické služby“) jsou bez ohledu na ostatní ustanovení Smluvních dokumentů poskytovány na základě Účastnických smluv. Tato ujednání čl. 14 o Účastnických službách mají přednost před ostatními ujednáními týkajícími se Služeb ve Smlouvě či těchto Podmínkách Firemního řešení.

14.2. Pokud si to Smluvní strany výslovně sjednaly ve Smlouvě, Smluvní partner může TMCZ předložit návrh na uzavření Účastnické smlouvy i prostřednictvím e-mailové komunikace bez využití zaručeného elektronického podpisu. V takovém případě musí být návrh předložen ve formě vyplněného návrhu Účastnické smlouvy, jehož aktuální znění je umístěné na webových stránkách [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Návrh Účastnické smlouvy nebo e-mail se specifickými požadovanými změnami spolu s určením Účastnických smluv, jichž se má změna dotknout, odešle Smluvní partner na e-mailovou adresu TMCZ uvedenou v návrhu Účastnické smlouvy. Po doručení TMCZ ověří prostřednictvím hesla, že návrh Účastnické smlouvy podal Smluvní partner, a případně ověří i další skutečnosti potřebné pro akceptaci návrhu Smluvního partnera. Za okamžik akceptace návrhu Smluvního partnera na uzavření Účastnické smlouvy ze strany TMCZ se považuje provedení požadované aktivace či změny Účastnické služby zvlášť pro každou Účastnickou smlouvu, není-li v návrhu Účastnické smlouvy, případně ve VPST stanoveno jinak. Smluvní strany si sjednaly, že Účastnické smlouvy nebo jejich změny sjednané elektronickou formou dle tohoto odstavce jsou písemným jednáním.

14.3. Ve vztahu k Účastnickým smlouvám se smluvní strany dohodly, že poruší Smluvní partner smluvní povinnosti, na jejímž základě dojde k ukončení Účastnické smlouvy před uplynutím sjednané doby určité, uhradí Smluvní partner TMCZ smluvní pokutu ve výši zbývajících měsíčních paušálů (bez aplikace slev dle Smlouvy tj. dle standardní ceny uvedené v Ceníku služeb) za období do konce sjednané doby určité trvání příslušné Účastnické smlouvy. TMCZ a Smluvní partner si dále sjednávají smluvní pokuty za prodloužení úhrady vyúčtování v souladu s VPST nebo Ceníkem služeb.

14.4. Podmínky a rozsah poskytování Účastnických služeb vč. zvoleného tarifu si Smluvní strany dohodnou vždy v konkrétní Účastnické smlouvě. Každá Účastnická smlouva, která se uzavírá v rámci Smlouvy, obsahuje odkaz na Smlouvu a její číslo.

14.5. Práva a povinnosti Smluvních stran vyplývající z Účastnických smluv, neupravené Smlouvou, se řídí ustanoveními obsaženými v příslušných obchodních podmínkách aktivované Účastnické služby či tarifu a ve VPST, vždy v platném znění. Zánik Smlouvy nebo statusu Oprávněné osoby nemá vliv na platnost a účinnost Účastnických smluv uzavřených na základě Smlouvy. Účastnické služby se po zániku Smlouvy budou řídit ustanoveními Účastnické smlouvy, obchodními podmínkami aktivovaných Účastnických služeb a VPST (v uvedeném pořadí priority). Sjednaná doba trvání Účastnické smlouvy je tedy nezávislá na trvání Smlouvy, pokud se Smluvní strany výslovně nedohodly jinak. V případě rozporu Účastnické smlouvy a Smlouvy mají přednost ujednání v Účastnické smlouvě.

14.6. Pokud se v Účastnické smlouvě nebo v jiném dokumentu, který je přílohou Smlouvy nebo Účastnické smlouvy, hovoří o Rámcové smlouvě, rozumí se tím Smlouva.

14.7. Instalace a provozování Zařízení vztahující se k Účastnické službě a aktivace Účastnických služeb se řídí obchodními podmínkami dané Účastnické služby, které mají přednost před ujednáními o zařízení Služeb dle Smlouvy a těchto Podmínek Firemního řešení.

14.8. Smluvní strany se dohodly, že pokud TMCZ ukončí poskytování Účastnické služby (tarifu), která bude dle obchodních podmínek nahrazena jinou Službou (tarifem), u které TMCZ poskytne v podstatných ohledech stejné či lepší podmínky a stejnou či nižší cenu jednotlivých komponent dané Služby (jako měl Smluvní partner u původní Účastnické služby při zohlednění slev sjednaných ve Smlouvě), TMCZ je oprávněn nahradit původní Účastnickou službu takovou novou Službou. Takto provedená změna nevyžaduje uzavření písemného dodatku, pokud o ukončení Účastnické služby a jejím nahrazení novou Službou bude TMCZ Smluvního partnera informovat nejméně 30 dní předem.

## 15. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ PRO PEVNÉ HLASOVÉ SLUŽBY

15.1. Při přenesení čísel vázaných na pobočkovou ústřednu lze přenášet jak ucelový číselný rozsah, tak jednotlivá čísla/číselné řady. Číselný rozsah tvoří jedna nebo více

posloupností po sobě jdoucích čísel o délce mocnin deseti začínající odpovídajícím počtem nul a končící odpovídajícím počtem devítek, zatímco číselná řada je množina po sobě jdoucích čísel, které není číselným rozsahem. S číselným rozsahem je možné zacházet pouze jako s celkem, není možné z něho vybrat a přenášet jen některá čísla a je rezervován po celou dobu trvání Smlouvy, zatímco číselná řada se rozpadá na jednotlivá čísla, která lze samostatně přenášet i v průběhu trvání Smlouvy.

15.2. V případě, že Smluvní partner využívá v rámci své vnitřní telefonní sítě více pevných číselných řad, je povinen přidělovat telefonní čísla v rámci směrového znaku, který dle národního číselového plánu odpovídá umístění koncového zařízení v příslušném kraji. V opatrném případě dojde k nesprávnému směřování tlačíkových volání do jiného regionu.

15.3. Smluvní partner je povinen veškeré odchozí volání realizovat se správnou a Smluvnímu partnerovi odpovídající identifikací volacího znaku, pomocí kterého TMCZ zajistí rozúčtování takového volání do příslušných fakturačních skupin.

15.4. Pokud si Smluvní partner aktivoval službu zamezení zobrazení volajícímho pro pevné hlasové volání, nelze u ní uskutečnit zpětné volání přímo volajícímho, tj. zejména u volání na tísňové linky není možné zpětně ověřit původní odchozí hovor.

15.5. Využívá-li Smluvní partner pevné hlasové služby na bázi VoIP technologie, TMCZ nemůže technicky garantovat funkčnost moderních spojení – jedná se například o elektronické zabezpečovací systémy, elektronické požární systémy, odečty energií, dálkové ovládání strojů či zařízení apod.

15.6. Smluvní partner se zavazuje užívat konkrétní Službu výhradně v příslušné lokalitě Smluvního partnera stanovené v příslušné Smlouvě/Specifikaci služby pro danou konkrétní Službu.

15.7. TMCZ je oprávněn změnit číslo Účastnické stanice z náležitých technických důvodů i bez souhlasu Smluvního partnera, pokud je to nutné k řádnému poskytování Služby, přičemž na tuto změnu bude Smluvní partner předem upozorněn; technickým důvodem je rozhodnutí příslušného správního orgánu o změně čísla nebo číselového plánu v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb. nebo pokud je to stanoveno v jiném právním předpisu.

## 16. OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ, OSOBNÍ ÚDAJE, OCHRANA DAT

16.1. Smluvní strany se dohodly, že veškeré skutečnosti, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a které jsou obsaženy ve Smlouvě, popř. smluvní strany s nimi přijdou do styku při jejím plnění, tvoří předmět obchodního tajemství, a zavazují se je nesdělovat třetím stranám (s výjimkou Oprávněných osob) bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany. Smluvní partner je povinen zajistit ochranu obchodního tajemství rovněž ze strany Oprávněné osoby.

16.2. Pokud byla Smlouva uzavřena za pomoci zprostředkovatele, jehož provize je závislá na objemu Služeb poskytovaných dle Smlouvy, je Smluvní partner povinen zprostředkovateli na jeho žádost (a to i opakovaně) poskytnout údaje o souhrnných částkách vyúčtování Služeb dle této Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že k poskytnutí takové informace je oprávněn rovněž TMCZ, k čemuž dává Smluvní partner svým podpisem Smlouvy výslovný souhlas.

16.3. Smluvní strany tímto souhlasně prohlásily, že nepovažují za porušení ochrany obchodního tajemství, pokud TMCZ poskytne v rozsahu nezbytně nutném skutečnosti a informace ve smyslu odst. 16.1 svým akcionářům a společnostem, které jsou členy koncernu společnosti Deutsche Telekom AG, jakožto podnikatelského seskupení (dále jen „koncern“) ve smyslu ustanovení § 79 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech. Smluvní strany tímto rovněž souhlasně prohlásily, že nepovažují za porušení ochrany obchodního tajemství, pokud TMCZ poskytne Smluvní dokumenty skutečnosti a informace ve smyslu odst. 16.1 Oprávněné osobě dle Smlouvy pro účely vzniku smluvního vztahu mezi TMCZ a Oprávněnou osobou dle Smlouvy.

16.4. Smluvní partner je povinen TMCZ písemně prokazatelně sdělit, že v rámci poskytování Služeb bude na straně TMCZ docházet ke zpracování osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, které Smluvní partner zpracovává jako správce ve smyslu uvedeného zákona. V takovém případě spolu Smluvní strany uzavřou smlouvu o zpracování osobních údajů (resp. odpovídající smlouvu vyžadovanou právními předpisy). Do okamžiku účinnosti takové smlouvy o zpracování osobních údajů nesmí Smluvní partner užívat Službu způsobem, který by měl charakter zpracování osobních údajů na straně TMCZ. V případě porušení tohoto odstavce se bez ohledu na ostatní ustanovení Smlouvy zavazuje Smluvní partner odškodnit TMCZ za veškerou újmu, která by v takovém případě TMCZ vznikla.

16.5. TMCZ odpovídá v rámci Služby za ztrátu či poškození dat Smluvního partnera,



# OBCHODNÍ PODMÍNKY SMLOUVY O FIREMNÍM ŘEŠENÍ

(dále jen „Podmínky Firemního řešení“) T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomáškova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681 zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, spisová značka B.3787

pouze dojde-li k takové ztrátě či poškození dat v důsledku zavinění ve formě úmyslu či hrubé nedbalosti ze strany TMCZ. Smluvní partner je povinen si provádět pravidelnou zálohu svých dat mimo Službu na vlastní odpovědnost.

16.6. TMCZ neodpovídá za obsah přenášených zpráv či dat prostřednictvím Služby.

16.7. Smluvní partner souhlasí s uvedením své obchodní firmy jako reference v marketingových materiálech TMCZ včetně tiskových zpráv. Smluvní partner zajistí souhlas všech Oprávněných osob ke dni jejich vstupu do aktuálního Seznamu Oprávněných osob s uvedením jejich obchodní firmy jako reference v marketingových materiálech TMCZ včetně tiskových zpráv.

## 17. DORUČOVÁNÍ A NÁLEŽITOSTI VÝPOVĚDI NEBO OZNÁMENÍ O ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY NEBO JEDNOTLIVÉ SLUŽBY

17.1. TMCZ doručí písemnosti na adresu Smluvního partnera naposledy oznámenou TMCZ, a to poštou, kurýrem, elektronickou poštou, osobně nebo jiným dohodnutým způsobem. Za doručenu se považuje také písemnost, která byla uložena v místně příslušné provozovně držitele poštovní licence a nebyla Smluvním partnerem vyzvednuta ve lhůtě sedmi (7) kalendářních dnů ode dne jejího uložení.

17.2. Za písemné právní jednání TMCZ se považují rovněž úkony učiněné faxem, elektronickou poštou, SMS, MMS či datovou schránkou.

17.3. Doručení je účinné i tehdy, když se Smluvní partner na zasílací adrese, kterou oznámil TMCZ, nezdržuje.

17.4. Doručuje-li se prostřednictvím veřejné komunikační sítě (zejména fax, elektronická pošta, SMS či MMS), považuje se písemnost za doručenu okamžikem potvrzení odeslání na elektronickou adresu Smluvního partnera (e-mail) nebo potvrzení o bezporuchovém přenosu dat (fax) a není-li takového potvrzení, tak nejpozději dnem následujícím po odeslání písemnosti na telefonní číslo Smluvního partnera nebo na jeho emailovou adresu.

17.5. Odepřel-li Smluvní partner písemnost přijmout, je doručena dnem, kdy její přijetí bylo odepřeno.

17.6. Výpověď Smluvního dokumentu nebo jednotlivé Služby ze strany Smluvního partnera musí být učiněna písemnou formou, přičemž za písemnou formu není považována elektronická forma, resp. doručení výpovědi prostřednictvím elektronické pošty, musí být podepsaná Smluvním partnerem nebo oprávněným zástupcem Smluvního partnera a musí obsahovat takové údaje, aby z ní bylo zřejmé, kdo výpověď podává a čeho se výpověď týká (takovými údaji mohou být zejména: obchodní firma nebo jméno a příjmení Smluvního partnera, sídlo nebo trvalé bydliště (pobytí) Smluvního partnera, IČ, rodné číslo nebo datum narození Smluvního partnera, číslo ukončované Smlouvy nebo jednotlivé Služby), jinak je taková výpověď neplatná. Uvedené v předchozí větě platí obdobně i pro oznámení o odstoupení od Smluvního dokumentu nebo jednotlivé Služby ze strany Smluvního partnera.

## 18. ROZHODNÉ PRÁVO, ŘEŠENÍ SPORŮ

18.1. Práva a povinnosti smluvních stran se řídí občanským zákoníkem a ostatními příslušnými právními předpisy českého právního řádu.

18.2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat se o smírné vyřešení těchto sporů nejprve prostřednictvím jednání Kontaktních osob nebo pověřených zástupců.

18.3. Veškeré spory, které se smluvními stranám nepodaří vyřešit smírou cestou, budou řešeny věcně příslušným soudem České republiky, neustanoví-li zákon jinak. Neustanoví-li zákon výlučnou místní příslušnost soudu, dohodly se smluvní strany, že pro všechny spory dle Smlouvy bude místně příslušným obecný soud TMCZ.

## 19. USTANOVENÍ SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ

19.1. Smluvní strany sjednávají, že TMCZ je oprávněn měnit jednostranně tyto Podmínky Firemního řešení, Popisy služeb, Ceníky, provozní řády, Kontaktní osoby, Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků, případně i další dokumenty, v nichž je tak výslovně stanoveno. TMCZ se zavazuje Smluvního partnera o takové změně informovat nejméně 30 dní předem, není-li v příslušném dokumentu stanoveno jinak.

19.2. Vzhledem ke skutečnosti, že předmětem Smlouvy je individuální řešení vytvořené mj. z neveřejných služeb elektronických komunikací a poskytované na míru specifickým potřebám Smluvního partnera, Smluvní strany se dohodly, že na Smluvní dokumenty se neaplikují ustanovení občanského zákoníku o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem.

19.3. Obsah závazků plynoucích ze Smluvních dokumentů tvoří pouze práva a povinnosti sjednané či stanovené ve Smluvních dokumentech bez ohledu na jednání Smluvních stran před a při uzavírání Smluvních dokumentů.

19.4. Započítat nelze proti nejisté pohledávce. Smluvní partner není oprávněn započítat jednostranně své pohledávky proti pohledávkám TMCZ.

19.5. Stanoví-li právní předpisy nebo Smluvní dokument, zejména Smlouva, Podmínky Firemního řešení, Specifikace služeb či Dohoda o cenových podmínkách právo TMCZ ukončit některý ze Smluvních dokumentů (např. odstoupením nebo výpovědí), pak je TMCZ oprávněn takto ukončit jak celý Smluvní dokument, tak pouze jeho část, a to ve vztahu k určité Službě, resp. pouze jednotlivou Službu (být zahrnutou společně s více Službami v jednom Smluvním dokumentu, zejména však ve Specifikaci služby). Pokud je TMCZ oprávněn ukončit Smlouvu, rozumí se tím vždy rovněž právo TMCZ ukončit Dohodu o cenových podmínkách nebo jednotlivou Specifikaci služby, nebo pouze jednotlivou Službu.

19.6. TMCZ výslovně odmítá jakékoli Smluvním partnerem provedené (být nepodstatné) změny provedené ve formuláři používaných v souvislosti se Smlouvou, s výjimkou údajů, jejichž doplnění se ze strany Smluvního partnera předpokládá.

19.7. I po ukončení Smlouvy nadále přetrvávají práva a povinnosti, u nichž je zřejmé, že nemají ukončením Smlouvy zaniknout, např. povinnost zaplatit dlužné částky či smluvní pokuty.

19.8. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že tyto Podmínky Firemního řešení se uplatní i na Smlouvu o zřízení a poskytování řešení T-Mobile ProfiNet, která je pro účely těchto Podmínek Firemního řešení rovněž označována jako "Smlouva".

19.9. Práva a povinnosti Smluvních stran neupravené Smluvními dokumenty se podříkají Všeobecnými podmínkami společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. („VPST“), s nimiž se Smluvní partner před podpisem Smlouvy seznámil, což svým podpisem Smlouvy potvrzuje.





# Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků

SPOLEČNOSTI T-MOBILE CZECH REPUBLIC A.S. SE SÍDLEM TOMIČKOVA 2144/1, 148 00 PRAHA 4, IČ 649 49 881, ZAPSANÉ DO OBCHODNÍHO REJSTŘÍKU VEDENÉHO MĚSTSKÝM SOUDEM V PRAZE, ODDÍL B, VLOŽKA 3787

Tyto Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Podmínky“) poskytují základní informace o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (dále jen „Údaje“) společností T-Mobile. Za účastníka se pro účely těchto Podmínek považuje každá fyzická osoba, která je s T-Mobile v jakémkoliv smluvním či obdobném vztahu.

**Podrobné informace o zpracování osobních údajů, právech subjektu údajů, ověřování bonity naleznete v ZÁSADÁCH ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ (dále jen „Zásady“).**

Prohlášení. Ochrana dat a bezpečnost dat zákazníků mají vysokou prioritu nejen pro společnost T-Mobile, ale pro celou skupinu Deutsche Telekom. Jsme si vědomi významu ochrany osobních údajů a soukromí našich zákazníků, a proto

- při uchovávání a zpracování osobních údajů postupujeme v souladu s platnými právními předpisy;
- Údaje používáme pouze způsobem, o kterém jsme vás předem informovali;
- je-li zpracování založeno na souhlasu, vždy máte právo volby, zda nám souhlas udělíte nebo ne; Souhlas můžete kdykoliv odvolat;
- máme zavedena vhodná technická a organizační opatření, abychom zajistili odpovídající úroveň zabezpečení zákaznických dat.
- jsme držitelem certifikátu na systém řízení bezpečnosti informací (ISMS) podle normy ČSN ISO/IEC 27001:2014. Ten prokazuje, že naše společnost přijala všechna nezbytná opatření k ochraně citlivých informací před neoprávněným přístupem, sladila interní postupy s požadavky normy a plní legislativní a jiná požadavky.
- máte vždy možnost nás jednoduše prostředky kontaktovat a uplatnit svá práva.

**Databáze účastníků.** T-Mobile vede databázi, která obsahuje Údaje, které T-Mobile získal v souvislosti s uzavřením Účastnické smlouvy či jiné smlouvy, na základě které Vám poskytujeme naši nabízené služby, poskytovaním nabízených služeb či jiným přímým nebo nepřímým kontaktem s účastníkem či od třetích osob.

Na základě čeho a pro jaké účely zpracováváme Údaje. T-Mobile zpracovává osobní údaje na základě následujících oprávnění a pro následující účely:

- **Souhlas** – marketingové a obchodní účely (s výjimkou tzv. přímého marketingu), ověřování bonity u definovaných služeb, které je založené na souhlasu;
- **Oprávněná zájmy správce** – ochrany našich práv a práv chráněných zájmů jako je prevence podvodného jednání a ochrana bezpečnosti sítí, systémů, aplikací a služeb, vymáhání pohledávek a uplatňování právních nároků, přímý marketing, zajištění bezpečnosti a optimalizace síť a služeb, ověřování bonity, včetně předání Údajů do Informačních databází;
- **Plnění právní povinnosti** – zpracování Údaje je nám uloženo platnou právní úpravou (např. tísňová volání, identifikace zneužívání sítě či služeb, uchovávání daňových a finančních dokladů, uchovávání dat pro účely předcházení, vyhledávání, odhalování trestné činnosti a stíhání trestných činů, kybernetické bezpečnosti);
- **Plnění smlouvy nebo provedení opatření před uzavřením smlouvy** – poskytování služeb/produktů, vyúčtování, řešení reklamací, stížností či uplatňování nároků ze smluv.

**Souhlas.** Je-li zpracování založeno na souhlasu, je Vám vždy dáno právo volby, zda souhlas udělíte nebo ne. Při uzavření Účastnické či jiné smlouvy o poskytování služeb, kterou s námi uzavřete, máte možnost se rozhodnout, zda nám poskytnete souhlas s tím, abychom zpracovávali Vaše Údaje pro marketingové a obchodní účely. Vaší volbou pak udělíte souhlas k tomu, abychom Vám mohli, podle toho, jakým způsobem využíváte naše služby, nabídnout pro Vás optimální nastavení služeb a abychom Vás mohli o našich nabídkách informovat, a to za využití elektronických prostředků, tj. včetně volání a účastí na průzkumech trhu a obchodním účelům, tedy k vypracování anonymizovaných a/nebo agregovaných sociodemografických a sociologických analýz. Dále máte možnost se rozhodnout, zda nám udělíte souhlas k tomu, abychom Vám zaslali informace o nabídkách našich smluvních partnerů. Vaše Údaje smluvním partnerům nikdy nepředáváme, pouze na základě toho, zda by mohla být nabídka pro vás zajímavá. Vám nabídku třetí strany zašleme.

**Správa oprávnění (souhlasů).** Pokud jsme nám dali souhlas se zpracováním Údajů nebo chcete podat námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, můžete svá oprávnění jednoduše spravovat v Můj T-Mobile. Dále nás můžete kontaktovat i dalšími způsoby k tomu určenými, s tím, že v takovém případě je vždy třeba ověřit Vaši identitu. Jestliže odvoláte svůj souhlas s určitým zpracováním Údajů, zpracování ukončíme v přiměřené lhůtě, která odpovídá našim technickým a administrativním možnostem.

**Kdo může přistupovat k Údajům.** Přístup k osobním údajům mohou mít v rámci pouze osoby, které byly řádně proškoleny v oblasti ochrany osobních údajů, které se zavázaly k povinnosti mlčenlivosti. Využijeme-li pro některé naše obchodní aktivity třetí stranu, vždy dbáme na to, aby byly poskytnuty Údaje pouze v nezbytném rozsahu, a to

důvěryhodným subjektům, které se zavázaly poskytnuté Údaje řádně a bezpečně chránit. Údaje jsme dále povinni poskytnout v případech stanovených zákonem, například orgánům státní správy, soudům, orgánům činným v trestním řízení apod.

**Doba zpracování.** Údaje zpracováváme vždy po dobu nezbytně nutnou. V případě zpracování Údajů pro marketingové účely jsou Vaše data zpracovávána po dobu trvání smlouvy nebo do doby odvolání souhlasu nebo vyslovení námitky, s tím, že provozní a lokalizační údaje jsou pro tyto účely zpracovávány maximálně po dobu 6 měsíců.

**Práva subjektů údajů.** Podrobné informace o zpracování Vašich Údajů a o Vašem právu na přístup k osobním údajům, včetně práva na kopie, opravu, výmaz, omezení, přenositelnost, právo vznést námitku naleznete v Zásadách.

**Kvalita a Bezpečnost.** Aby Vaše Údaje byly vždy aktuální, je třeba, abyste nám oznamovali jejich změnu. Kládeme velký důraz na bezpečnostní politiku v rámci společnosti, záměrnou a standardní ochranu Údajů, mlčenlivost zaměstnanců, dodržování vnitřních směrnic a výběr smluvních partnerů. Zachováváme důvěrnost komunikací, zpráv, provozních a lokalizačních údajů dle zákona o elektronických komunikacích. Pro zpracování osobních údajů volíme nejvhodnější technické prostředky, abychom zajistili úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, případně včetně: pseudonymizace a šifrování osobních údajů; schopnosti zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování; schopnosti obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů a procesu pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování.

**Obchodní sdělení.** Máme nastavenou politiku posílání obchodních sdělení tak, aby našim zákazníkům vyhovovala. Pečlivě hlídáme počet sdělení, které posíláme. Abychom na první pohled odlišili obchodních sdělení, které posíláme SMSkou, MMSkou nebo ukazujeme ve Smart Messages mají vždycky na začátku „\*“ na kvůli tomu, že jsou nepřístupná, ale abyste hned věděli, proč Vám píšeme. Pokud nechcete, abychom Vám obchodní sdělení posílali, tak jdou jednoduše vypnout na telefonním čísle, za kterého jsme Vám takovou zprávu poslali, v emailu máte vždy odkaz, na kterém lze jednoduše zasílání zrušit. Stejně se dá odvolat souhlas o tom, že vám budeme posílat nabídky třetích stran.

**Monitorování komunikace s T-Mobile.** Telefonní hovory s informačními službami a naším Zákaznickým centrem či našimi externími operátorskými centry mohou být nahrávány, a to za účelem vnitřní kontroly služeb a zvyšování jejich kvality či za účelem zajištění důkazu o transakci uskutečněné prostřednictvím informačních služeb. Stejně tak může být zaznamenáván rozhovor s našimi zaměstnanci při osobním projednávání Vaší stížnosti či podnětu v prostorách osobní péče T-Mobile, tento může být zachycen formou zvukového záznamu, a to za účelem zajištění důkazu o průběhu komunikace mezi Účastníkem a zaměstnanci T-Mobile.

**Informační služba a Telefonní seznamy.** Vaše kontaktní údaje zveřejníme ve vlastní informační službě, v informační službě jiných provozovatelů či v tištěném telefonním seznamu pouze v případě, že k tomu dáte souhlas při uzavírání Účastnické či jiné smlouvy nebo později za jejího trvání.

**Ověřování bonity.** Vedle ověření správnosti osobních údajů ověřujeme, zda jste schopni své závazky plnit řádně a včas (tzv. ověřování bonity), abychom předcházeli vzniku případných pohledávek, které by pro Vás mohly mít negativní důsledek spočívající v dalším zadlužení. Dále vyhodnocujeme potenciální riziko podvodného jednání, které by mohlo mít vliv na naše oprávněné zájmy. Máte právo na informaci týkající se výsledku ověření bonity a přezkoumání rozhodnutí, kterým je uloženo opatření pro předcházení vzniku pohledávek. U určitého typu služby můžeme vyžadovat zajištění bez ohledu na ověření bonity.

**Informační databáze o bonitě a ochotě plnit své závazky.** Jsme členem sdružení SOLUS, zájmového sdružení právnických osob, IČ 69346925 (aktuální seznam členů sdružení SOLUS je uveden na [www.solus.cz](http://www.solus.cz)), jehož cílem je v rámci tzv. odpovědného úvěrování přispívat k prevenci předlužení klientů, k prevenci růstu počtu dlužníků v prodlání, ke zvyšování vymahatelnosti stávajících dluhů po splatnosti a rovněž ke snižování potenciální finanční ztráty věřitelů. Za účelem ověřování a hodnocení bonity využíváme informace přístupné v rámci tzv. Negativního registru, kde jsou vedeny údaje o osobách, které jsou v prodlání s plněním svých závazků. Dotaz, stejně tak jako předání Údajů v případě, že dojde k porušení závazků spočívajícího v opakovaném prodlání s úhradou nebo existencí jakékoliv peněžní pohledávky déle než 30 dnů po splatnosti, činíme na základě oprávnění daného platnými právními předpisy.

Udělíte-li k tomu souhlas, dotážíme se na hodnocení Vaší platební morálky do tzv. Pozitivního registru. Do Pozitivního registru jeho členové předávají informace o finančních závazcích, které vznikly, vzniknou nebo mohou vzniknout Účastníkovi vůči nám v souvislosti s Účastnickou či jinou smlouvou. Máte právo písemně vyjádřit nesouhlas s evidencí údajů o své osobě v tzv. Pozitivním registru, a to u sdružení SOLUS, jako provozovatele registru.

**Kontakty.** Kontaktovat nás můžete způsoby uvedenými ve Všeobecných podmínkách nebo můžete některá svá práva (jako změna oprávnění) jednoduše spravovat v samoobsluze Můj T-Mobile. Pověřence pro ochranu osobních údajů můžete, v otázkách týkajících se ochrany osobních údajů, kontaktovat elektronicky na [privacy@t-mobile.cz](mailto:privacy@t-mobile.cz) nebo písemně na adrese sídla společnosti.

**Účinnost.** Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 25. května 2018. Tyto Podmínky společně se Zásadami a nahrazují předchozí Podmínky zpracování osobních, provozních a lokalizačních údajů. Vyhrazuje si právo tyto Podmínky o Zásady jednostranně měnit, a to z důvodů a v rozsahu uvedeném ve Všeobecných podmínkách. O těchto změnách vás budeme informovat způsobem stanoveným ve Všeobecných podmínkách.





# Popis Služby Telefonní připojení

Platnost od 1.4.2016

## 1 Obsah služby

### 1.1 Definice služby

Služba Telefonní připojení (dále také „Služba“) je služba elektronických komunikací umožňující uskutečňování národních a mezinárodních volání a přístup k číselům tísňového volání prostřednictvím jednoho nebo více čísel číselnicového plánu.

Služba Telefonní připojení zahrnuje základní sadu služeb dle kapitoly 1.3, doplňkové služby dle kapitoly 1.4 a dále volitelné parametry dle kapitoly 1.5, a to v závislosti na rozsahu Služby sjednaném ve Specifikaci služby, či Smluvním dokumentu.

### 1.2 Možnosti připojení

Pobočková ústředna (PBX) Smluvního partnera je připojena přímo ke koncovému bodu veřejné komunikační sítě TMCZ na analogovém rozhraní n x HTS, nebo digitálním rozhraním n x BRI (euroISDN 2), n x 2 Mbit/s E1 (CAS), n x SIP trunk nebo n x 2 Mbit/s PRI (euroISDN30) s rozdělením dle počtu aktivních B kanálů: euroISDN PRI 30 (aktivních 30 B kanálů), euroISDN PRI 8 (aktivních prvních 8 B kanálů (1-8)), euroISDN PRI 10 (aktivních prvních 10 B kanálů (1-10)), euroISDN PRI 15 (aktivních prvních 15 B kanálů (1-15)) euroISDN PRI 16 (aktivních prvních 16 B kanálů (1-15,17)) Rozhraní euroISDN PRI 8 a euroISDN PRI 16 jsou dostupné pouze na přístupové technologii Point-to-Multipoint (WLL) a naopak rozhraní euroISDN PRI 10 a euroISDN PRI 15 nejsou dostupné na přístupové technologii Point-to-Multipoint (WLL).

VoIP pobočková ústředna zákazníka musí pro připojení SIP trunk splňovat následující požadavky:

- Ethernet rozhraní, síťový protokol IP, signalizační protokol H.323 nebo SIP

Za řádné zabezpečení pobočkové ústředny (zejména proti možnosti jejího zneužití třetí stranou) odpovídá Smluvní partner.

### 1.3 Základní sada služeb

- Přenos hlasu
- Fax skupin 3 a 4<sup>1)</sup>
- Přenos dat rychlostí až 56kbít/s nebo n x 64 kbít/s

1) linky ISDN BRI a ISDN PRI

### 1.4 Doplňkové služby

Dostupné doplňkové služby dle typu připojky a jejich standardní nastavení je uvedeno v následující tabulce. Standardní nastavení jednotlivých služeb lze změnit příslušnou přílohou Specifikace služby.

Zkratka	Funkce	Možné hodnoty	Defaultní nastavení					
			POTS (analog.)	ISDN2 (MSN)	ISDN2 (DD)	ISDN PRI	E1/CAS	SIP trunk
AoC/AoT	Tarifikační impulsy	Vypnuto / Přihlašovací impuls / AoT / AoC dle vybraného tarifu	Vypnuto	AoT	AoT	AoT	AoT	x
CFB SC	Přesměrování volání při obsazení	Povoleno / Zakázáno	Povoleno	Povoleno	x	x	x	x
CFNR SC	Přesměrování volání při nepřítomnosti (20 a.)	Povoleno / Zakázáno	Povoleno	Povoleno	x	x	x	x
CFU SC	Pevné přesměrování volání	Povoleno / Zakázáno	Povoleno	Povoleno	x	x	x	x
CLIP FSK	Zobrazení čísla volajícího na analogové lince (nastavuje volaný)	Zapnuto / Vypnuto	Vypnuto	x	x	x	x	x
CLIP	Zobrazení čísla volajícího (nastavuje volaný)	Zapnuto / Vypnuto	x	Zapnuto	Zapnuto	Zapnuto	Zapnuto	Zapnuto
CLIR NC	Zamezení předání čísla volajícího (nastavuje volající)	Zapnuto / Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto
CLIR SC	Zamezení předání čísla volajícího řízené uživatelem	Povoleno / Zakázáno	Povoleno	Povoleno	Povoleno	Povoleno	x	Povoleno
COLP	Zobrazení čísla volaného (při přesměrování, nastavuje volající)	Zapnuto / Vypnuto	Zapnuto	Zapnuto	Zapnuto	Zapnuto	x	Vypnuto
COLR	Zamezení předání čísla volaného (nastavuje volaný)	Zapnuto / Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto	x	Vypnuto
CONF3	Malá konference 3 účastníků	Povoleno / Zakázáno	Povoleno	Povoleno	x	x	x	x
CW	Upozornění na příchozí volání, čekající hovor	Zapnuto / Vypnuto	Zapnuto	Zapnuto	x	x	x	x
HOLD	Přidržení volání (povoleno této služby provádí poskytovatel)	Zapnuto / Vypnuto	Zapnuto	Zapnuto	x	x	x	x
MAIHL	Sériová linka s cyklickým přístupem:	Zapnuto / Vypnuto	Vypnuto	x	x	x	x	x
GSCS	Sériová linka s cyklickým přístupem BRI (MSN)	Zapnuto / Vypnuto	x	Vypnuto	x	x	x	x
MSN	Vícenásobné účastnické číslo, až 8 čísel z rozsahu 1,2..8	Zapnuto / Vypnuto	x	Zapnuto	x	x	x	x
OCB	Omezení odchozího provozu do konkrétního směru	Zapnuto / Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto	Fcs VPN
OCB NC	Omezení odchozího provozu	90x, 976 / bez omezení / zahraniční volání / národní GSM (vš. kombinací)	bez omezení	bez omezení	bez omezení	bez omezení	bez omezení	Fcs VPN
TP	Přenositelnost terminálů	Zapnuto / Vypnuto	x	Zapnuto	x	x	x	x
SUB	Subadresování terminálů	Zapnuto / Vypnuto	x	Zapnuto	x	x	x	x



# Popis Služby Telefonní připojení

Platnost od 1.4.2016

**Přesměrování volání řízené Smluvním partnerem** – Smluvní partner má možnost kdykoliv aktivovat a deaktivovat službu přesměrování přichozích hovorů prostřednictvím telefonního přístroje a tónovou volbou:

	Aktivace	Deaktivace
Přesměrování přímé	*21* telefonní číslo #	#21#
Přesměrování při obsazení	*67* telefonní číslo #	#67#
Přesměrování při nepřihlášení (20 sekund)	*61* telefonní číslo #	#61#

Pozn.: po správném zadání se ozve tón nebo hláska 'vaše činnost byla potvrzena'

## 1.5 Další volitelné parametry

- Zlevněné mezinárodní destinace dle příslušných ustanovení zvoleného cenového programu
- Jazyk, ve kterém je tiskěn účet
- Rozesílání účtu
- Intervaly telefonních čísel pro detailní vyúčtování

## 1.6 Poskytované typy volání (telefonních hovorů)

Služba je určena pro přichozí a odchozí hovory.

Služba umožňuje odchozí mezinárodní, mobilní, meziměstské a místní hovory, a další hovory, které jsou vyjmenované v Ceníku služby telefonní připojení a dále pak dle příslušného cenového programu.

## 2 Lhůty

### 2.1 Lhůta pro zřízení a přeložení služby Telefonní připojení

Položka	Typ připojení	Lhůta
2.1.1	HTS, euroISDN BRI, BRI U, PRI 8, PRI 16	maximálně 21 kalendářních dnů <sup>2)</sup>
2.1.2	euroISDN PRI 10, PRI 15, PRI 30, E1 (CAS), SIP trunk	maximálně 45 kalendářních dnů <sup>2)</sup>

<sup>2)</sup> Ode dne podpisu příslušné Specifikace služby a dodání souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny služby (např. vyplněný a podepsaný formulář CAF, souhlas vlastníka objektu atd.).

Pozn.: V případě, že je lhůta pro zřízení nebo přeložení sjednána odlišně, musí být tato skutečnost uvedena v příslušné Specifikaci služby v poli „Plánovaný termín zřízení nebo změny služby“.

## 3 Zpoplatnění služby

Služba je zpoplatněna dle příslušného Ceníku služby telefonní připojení a dále pak dle příslušného cenového programu. V případě rozporu má příslušný cenový program vyšší právní váhu než Ceník služby telefonní připojení.

## 4 Přílohy

### 4.1 Příloha – Podmínky pro služby realizované na přístupové technologii LLU



# Popis služby IP komplet

Platnost od 1.1. 2015.

Služba IP komplet nabízí firemním zákazníkům optimální řešení pro poskytování hlasových, internetových a datových služeb prostřednictvím jednotné technologické platformy. Služba IP komplet využívá jedinečných možností moderních technologií IP a VoIP.

## 1. CO SLUŽBA ZAHRNUJE

- 1.1 Služba využívá jednotnou platformu pro hlasové, datové a internetové služby.
- 1.2 V rámci služby účastník získá dedikovaný přístupový okruh včetně společného koncového zařízení pro poskytování hlasových, internetových a datových služeb.
- 1.3 Hlasová služba umožňuje místní, meziměstská a mezinárodní volání, včetně volání do mobilních sítí. Hlasová služba dále nabízí možnost vytvoření hlasové VPN v rámci, které účastník volá prostřednictvím zkrácené volby a zdarma. Hlasová služba nabízí vysokou flexibilitu pro připojení běžných TDM pobočkových ústředí případně i možnost přímého připojení IP pobočkových ústředí prostřednictvím tzv. IP trunkingu. Služba IP komplet umožňuje zachovat stávající čísla účastníka pro příchozí i odchozí hovory.
- 1.4 Datová služba umožňuje datové IP VPN propojení více lokalit účastníka. Datová služba využívá technologie GRE tunely nebo MPLS. Technologie MPLS zaručuje oddělení VPN a tím vysokou bezpečnost z pohledu uživatele.
- 1.5 Internetová služba zahrnuje pevné připojení k síti Internet definovanou rychlostí bez limitu přenosu dat a bez uplatnění tzv. Fair User Policy. Internetová služba nabízí možnost zřízení samostatného nebo centrálního přístupu do Internetu pro každou pobočku.
- 1.6 Kontrola služby prostřednictvím webového rozhraní, které vám umožní sledovat výpis uskutečněných hovorů a zasláných faktur. Po aktivaci Služby obdržíte elektronickou poštou přístupové jméno a heslo.
- 1.7 Služba IP komplet zahrnuje kromě samotného provozu služby, provozního dohledu a servisu také průzkumné, projektové a instalační práce ke zřízení služby a poskytnutí zařízení až po předávací rozhraní.

## 2. DOSTUPNOST SLUŽBY – SLA (SERVICE LEVEL AGREEMENT)

Všechny informace týkající se definice a dodržování parametru dostupnosti služby jsou společné pro všechny datové a internetové služby poskytovatele a jsou uvedeny v „Provozních podmínkách telekomunikačních služeb“ společnosti T-Mobile. Účastník je oprávněn si vybrat příslušnou úroveň garance služby (SLA) v závislosti na typu přípojky služby Profesionální Internet a tím, že konkrétní stupeň SLA (DSL, OPTIMUM, PREMIUM) je pro jednotlivou službu Profesionální Internet stanoven v příslušné Specifikaci služby Profesionální Internet uzavřené mezi poskytovatelem a účastníkem. Podrobné podmínky týkající se úrovně garance služby (SLA) jsou stanoveny v platném Popisu služby SLA.

## 3. HLASOVÁ SLUŽBA (POVINNÁ KOMPONENTA)

Hlasová služba je veřejně dostupná telefonní služba umožňující odchozí mezinárodní, mobilní, meziměstské a místní hovory, a další hovory, které jsou vyjmenované v ceníku služby a dále pak dle příslušného cenového programu. Hlasová služba je poskytována prostřednictvím technologie VoIP, protokol SIP, kodek G.729a, G.722 nebo G.711 pro hlas a T.38 pro faxové přenosy (přenos není garantován). Hlasová služba dále nabízí možnost vytvoření hlasové VPN v rámci, které účastník volá prostřednictvím zkrácené volby a zdarma.

Hlasová služba je poskytována na těchto rozhraních:

- analogová rozhraní: 2/4/8/24 x HTS
- digitální rozhraní: 2/4/8 x BRI (euroISDN 2), 1 x 2 Mbit s PRI (euroISDN30), 1 x 2 Mbit s PRI 16 (euroISDN30) s aktivními 16 B kanály (1-16)
- SIP trunking: 10/100 Base T Ethernet

Hlasová služba umožňuje přenositelnost stávajících telefonních čísel účastníka. V případě současného zřizování SHDSL přístupového okruhu a přenášení tel. čísel může dojít až k 5 dennímu výpadku hlasové služby na přenášených tel. číslech.



# Popis služby IP komplet

Platnost od 1.1. 2015.

## 4. INTERNETOVÁ SLUŽBA (VOLITELNÁ KOMPONENTA)

Podstatou služby je přenos dat účastníka ve formě IP paketů mezi rozhraním na koncovém zařízení umístěném v lokalitě účastníka a libovolným zařízením přístupným přes celoevropskou síť Internet prostřednictvím symetrické přístupové rychlosti bez limitu přenosu dat a bez uplatnění tzv. Fair User Policy. Internetová služba garantuje dostupnost služby a propustnost páteřních kapacit, trasy do NIXu a trasy k rozhraním s poskytovateli mezinárodního připojení.

Internetová služba je poskytována na těchto rozhraní typu Ethernet:

Kapacita přístupové linky	Rozhraní
do 8 Mbit/s	10Base-T
8 Mbit/s – 34 Mbit/s	100Base-T
50 Mbit/s a více	100Base-T nebo Gigabit Ethernet

## 5. DATOVÁ SLUŽBA - IP VPN (VOLITELNÁ KOMPONENTA)

Podstatou datové služby je přenos dat účastníka ve formě IP datagramů mezi rozhraními na koncových zařízeních umístěných v lokalitách účastníka. Datová služba je komplexní služba dohlížená poskytovatelem v celé síti a po celé trase přípojek až po rozhraní. Datová služba využívá technologie GRE tunely nebo MPLS. Technologie MPLS zaručuje oddělení VPN a tím vysokou bezpečnost z pohledu uživatele.

Datová služba je poskytována na těchto rozhraní typu Ethernet:

Kapacita přístupové linky	Rozhraní
do 8 Mbit/s	10Base-T
8 Mbit/s – 34 Mbit/s	100Base-T
50 Mbit/s a více	100Base-T nebo Gigabit Ethernet

nebo na sériovém rozhraní:

Kapacita přístupové linky	Rozhraní
2 Mbit/s, 34 Mbit/s, 155 Mbit/s, 622 Mbit/s	Sériové rozhraní



# Popis Služby Profesionální internet

Platnost od 1. 11. 2016.

## 1 Obsah Služby Profesionální internet

Služba Profesionální internet je poskytována jako služba pevného připojení k celosvětové síti Internet s garantovanými parametry prostřednictvím komunikačního protokolu IP.

Podstatou služby je přenos dat Smluvního partnera ve formě IP paketů mezi rozhraním na koncovém zařízení umístěném v lokalitě Smluvního partnera a libovolným zařízením přístupným přes celosvětovou síť Internet prostřednictvím symetrické přístupové rychlosti. Služba Profesionální internet garantuje dostupnost Služby a propustnost páteřních kapacit, trasy do NIXu a tras k rozhraním s poskytovateli mezinárodního připojení.

Služba Profesionální internet je komplexní služba dohledovaná poskytovatelem v celé síti a po celé trase přístupové linky až po rozhraní Ethernet na CPE. Služba Profesionální internet zahrnuje kromě samotného provozu služby, provozního dohledu a servisu také průzkumné, projektové a instalační práce ke zřízení Služby a poskytnutí zařízení až po předávací rozhraní.

## 2 Doplnkové Služby Profesionální internet

### 2.1 Back-up

Dostupnost Služby Profesionální internet lze zvýšit zálohováním primární přípojky. Realizace je posouzena a provedena cestou zákaznického řešení.

### 2.2 Provozní statistiky

Provozní statistiky jsou volitelnou doplnkovou Službou umožňující pro jednotlivé přípojky sledovat hodnoty některých provozních parametrů Služby Profesionální internet.

Údaje a informace poskytované touto aplikací jsou pouze informativní a nemohou sloužit jako podklad pro výpočet sankce za nedodržení SLA, resp. pro výpočet ceny za poskytnutou Službu.

### 2.3 Proaktivní dohled

Poskytovatel do 15 minut od zjištění stavu 100% Packet Loss (100% ztrátovost paketů, zjištěná interními monitorovacími nástroji Poskytovatele) zahájí proces odstraňování poruchy na přípojce. Proces odstraňování poruchy obsahuje i kontaktování kontaktní osoby na straně Smluvního partnera.

## 3 Technické údaje

Služba Profesionální internet zahrnuje přípojku k síti poskytovatele, která se skládá z přístupové linky, přístupového portu, koncového zařízení a šířky pásma pro komunikaci se sítí. U okruhů se symetrickou přístupovou rychlostí je uvedená rychlost stejná v obou směrech.

### 3.1 Charakteristika Internetové sítě

Poskytovatel vlastní rozsáhlou telekomunikační infrastrukturu s vysokokapacitní páteřní konektivitou. Základ páteřní sítě tvoří optické trasy pokrývající všechny regiony České republiky. Celá síť je postavena v kruhové topologii, která zaručuje maximální funkčnost a 100% zálohu sítě.

Poskytovatel dále provozuje vlastní vysokokapacitní mezinárodní přenosovou síť na bázi technologie vinového multiplexu (DWDM), propojující všechny hlavní telekomunikační body ve střední Evropě (Bratislava, Budapešť, Frankfurt, Praha, Varšava, Vídeň), z nichž se dále realizuje napojení na síť významných celosvětových operátorů.

Národní telekomunikační síť poskytovatele je založena na vysokokapacitní DWDM transportní síti s kruhovou topologií, na kterou navazují regionální a metropolitní SDH síť pokrývající významná regionální centra v České republice. V jednotlivých lokalitách je pak na transportní síť napojena vlastní přístupová síť zabezpečující přístupové linky k jednotlivým účastníkům.

Pro Internetový provoz je klíčová národní kruhová páteřní IP síť a redundantní konektivita do neutrálního propojovacího uzlu NIX.CZ o přenosové kapacitě 2×100 Gbit/s. Mezinárodní konektivita IP sítě poskytovatele je 2×160 Gbit/s s přímým propojením na významná evropská peeringová centra (Amsterdam - AMSIX, Frankfurt - DECIX, Vídeň - VIX, Londýn - LINX, Bratislava - SIX, Budapešť - BIX, Varšava - WIX a další) a přímé propojení na servery GOOGLE.

Internetová síť poskytovatele je jednou z certifikovaných sítí Cisco Powered Network (CPN) ve střední a východní Evropě.



# Popis Služby Profesionální internet

Platnost od 1. 11. 2016.

## 3.2 Rozhraní Služby

Služba Profesionální internet dodávaná s koncovým zařízením typu směrovač je poskytována na těchto rozhraních typu Ethernet:

Kapacita přístupové linky	Rozhraní
2 Mbit/s – 8 Mbit/s	10Base-T nebo 100Base-T
8 Mbit/s – 40 Mbit/s	100Base-T
50 Mbit/s a více	100Base-T nebo Gigabit Ethernet

## 3.3 Připojky

Kapacita připojky je stanovena na fyzické vrstvě OSI modelu. Skutečně dosahovaná rychlost je nižší o režijní provoz vyšších vrstev.

## 3.4 Zřízení Služby

Služba je zřízena a předána Smluvnímu partnerovi do provozu následně po uskutečnění měření přístupového okruhu, které ověřuje jeho funkčnost a kvalitativní parametry a/nebo testováním IP konektivity pomocí ICMP pingů mezi koncovými body.

## 4 Dostupnost Služby – SLA (Service Level Agreement)

Veškeré informace týkající se definice a dodržování parametru dostupnosti Služby jsou společně pro všechny datové a Internetové Služby poskytovatele a jsou uvedeny v Obchodních podmínkách smlouvy o firemním řešení společnosti T-Mobile a v platném Popisu služby SLA.

Smluvní partner je oprávněn si vybrat příslušnou úroveň garance Služby (SLA) v závislosti na typu připojky Služby Profesionální internet s tím, že konkrétní stupeň SLA (95,00%, 99,00%, 99,50%, 99,70%, 99,90%, 99,99%) je pro jednotlivou Službu Profesionální internet stanoven v příslušné Specifikaci služby Profesionální internet uzavřené mezi poskytovatelem a Smluvním partnerem.

## 5 Další povinnosti Smluvního partnera

### 5.1 Povinnosti Smluvního partnera

- Smluvní partner se zavazuje po ukončení poskytování Služeb poskytovatelem dle smlouvy/Specifikace služby vrátit předmětné IP adresy zpět poskytovateli. Smluvní partner bere na vědomí, že jejich převoditelnost na Smluvního partnera je vyloučena.
- Smluvní partner je povinen zajistit síť a servery tak, aby zamezil třetím osobám, zneužívat poskytovanou Službu Profesionální internet.

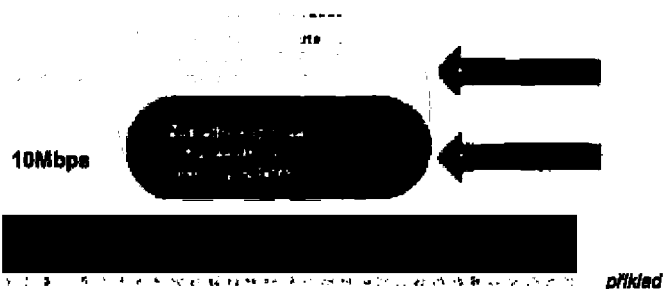
### 5.2 Oprávnění poskytovatele

Poskyvatel je oprávněn pozastavit přístup Smluvního partnera ke Službám poskytovaným dle smlouvy/Specifikace služby v případě, že Smluvní partner poruší své smluvní povinnosti, resp. v případě, že třetí osoba smluvně spojená se Smluvním partnerem využívá poskytovanou Službu Profesionální internet v rozporu s příslušnými ustanoveními Smluvních dokumentů, zejména v rozporu s příslušnými ustanoveními Smlouvy, Obchodních podmínek smlouvy o firemním řešení a/nebo tohoto Popisu Služby Profesionální internet.

## 6 Připojka s 95% percentilem

Připojka s 95% percentilem je Služba určená všem, kdo potřebují nárazově navyšovat kapacitu svého připojení a současně optimalizovat své náklady na telekomunikační Služby.

Připojka s 95% percentilem umožňuje navýšení kapacity připojky dle momentálních požadavků Smluvního partnera. Ve Specifikaci služby je sjednána Standardní (základní) kapacita Služby, současně i racionálně zvolená Maximální (portová) kapacita Služby, kterou Smluvní partner bude chtít využívat a cena za 1Mbps nadlimitně využité kapacity.



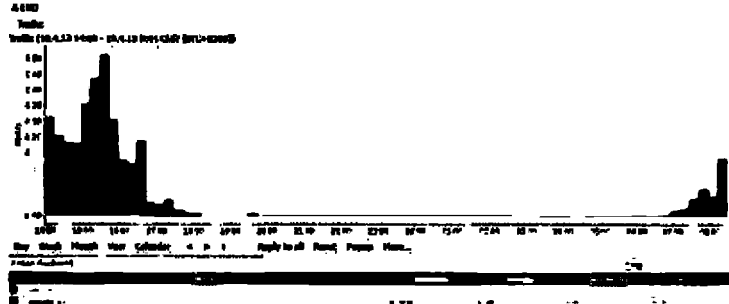


# Popis Služby Profesionální internet

Platnost od 1. 11. 2016.

## 7 Účtování přípojky s 95% percentilem

Poskytovatel na službě Přípojka s 95% percentilem pravidelně, v pětiminutových intervalech, odečítá hodnoty čítačů přenesených dat na portu Služby. Na základě takto naměřených dat stanoví průměrnou hodnotu přenosové rychlosti pro dané pětiminutové okno v bitech za sekundu. Na konci každého účtovacího období jsou hodnoty průměrných pětiminutových přenosových rychlostí seřazeny od nejvyšší hodnoty k nejnižší, a to samostatně pro každý přenosový směr. Hodnota 95. percentilu je pak stanovena tak, že se z tohoto seznamu průměrných přenosových rychlostí odstraní 5% (z počtu hodnot) nejvyšších hodnot. Poslední nejvyšší hodnota po tomto odstranění reprezentuje 95. percentil. Tato hodnota je použita pro vlastní účtování využití Služby Přípojka s 95% percentilem.



Za Standardní (základní) kapacitu Služby Smluvní partner hradí sjednanou pravidelnou měsíční cenu a za nadlimitně využitou kapacitu Služby v rámci tzv. „Burstu“ pak jednotkovou cenu (1Mbit/s/účtovací období) dle cen sjednaných ve Specifikaci služby.

Součástí Služby je zřízení doplňkové Služby Provozní statistiky ve variantě Basic a souhrnný report o Přípojce s 95% percentilem – Základní a Maximální kapacita Služby a hodnoty 95% percentilu.

Přípojka s 95% percentilem je dostupná pouze pro vybrané přístupové technologie, přičemž detaily řešení jsou Smluvnímu partnerovi poskytnuty vždy na vyžádání.

Přípojka s 95% percentilem je dostupná pouze pro přípojky realizované v České republice. Tato funkcionality není podporována standardně, ale pouze v případech, kdy ji Smluvní partner výslovně vyžaduje (kdy je tedy výslovně sjednána ve Specifikaci služby).

## 8 Přístup OSS SAP

Doplňková služba ke službě Profesionální internet zajišťuje přístup na technickou podporu produktu společnosti SAP do Walldorfu (Německo). Za výhodných cenových podmínek tak zákazník získává možnost využívat služeb Online Service System společnosti SAP. Spojení do sítě SAP je realizováno zálohovanou pevnou linkou.

### Výhody služby

- Touto službou získává uživatel možnost využívat on-line služby, které nabízí společnost SAP, jedná se např. o:
- SAP EarlyWatch - službu výkonostní analýzy zákaznickova systému
- SAP GoingLive Check - službu pro přechod modulu SAP do produktivního provozu
- Remote Consulting - službu vzdálené konzultace s rychlou reakcí na požadavky zákazníka

Služba je určena uživatelům, kteří mají zájem o připojení k systému SAP/OSS. Služba je nabízen jako doplňková ke službě GTS Internet

### Technické parametry služby

- Podporované protokoly IP, Frame Relay
- Poskytované rychlosti do 64 kbit/s
- Realizace připojení metodikou rCPACK





# Popis služby SLA

Platnost od 01. 10. 2016

Tento dokument stanovuje podmínky týkající se úrovně kvality a dostupnosti poskytovaných Služeb (dále také „SLA“). Úroveň služby SLA si mohou smluvní strany sjednat ve vztahu k dále uvedeným Službám v příslušném Smluvním dokumentu, zejména ve Specifikaci služby nebo Účastnické smlouvě. Podmínky SLA se dále řídí ujednáními ve Smlouvě, Podmínkách Firemního řešení, Specifikaci služby, Účastnické smlouvě a dalších Smluvních dokumentech.

## 1 Přehled Služeb a jednotlivých úrovní SLA

K dále uvedeným Službám si mohou smluvní strany sjednat následující úrovně služby – SLA:

Název Služby	Úroveň služby - SLA					
	95,00%	99,00%	99,50%	99,70%	99,90%	99,99%
Lambda *	NE	NE	ANO	NE	NE	ANO
Pronajatý okruh *	NE	ANO	ANO	NE	NE	ANO
Ethernet Line *	NE	ANO	ANO	NE	NE	ANO
Ethernet VPN *	NE	ANO	ANO	NE	NE	ANO
Profesionální Internet *	NE	ANO	ANO	NE	NE	ANO
IP Tranzit *	NE	NE	ANO	NE	NE	ANO
IP VPN *	NE	ANO	ANO	NE	NE	ANO
Telefonní připojení	NE	ANO	ANO	NE	NE	ANO
IP komplet *	NE	ANO	ANO	NE	NE	ANO
IP komplet premium *	NE	NE	ANO	NE	NE	NE
IP komplet premium+ *	NE	NE	ANO	NE	NE	NE
Datová centra	NE	NE	NE	NE	NE	ANO
Datová centra SDC	NE	NE	NE	NE	NE	ANO
Virtuální datová centra	NE	NE	ANO	NE	NE	ANO
Virtuální datové centrum (N)	NE	NE	ANO	NE	NE	ANO
Virtuální záloha	NE	NE	ANO	NE	NE	ANO
Virtuální datová uložení	NE	NE	ANO	NE	NE	ANO
Tiskové služby	NE	NE	NE	NE	NE	NE
Správa mobilních zařízení	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
Managed Firewall	NE	NE	NE	NE	NE	NE
DDoS Ochrana	NE	NE	NE	NE	NE	ANO

\* Úroveň služby SLA, které jsou pro danou Službu k dispozici, závisí na zvoleném technickém řešení, zejména však na konkrétní technologii použité pro poslední milí dané Služby a na tom, jestli daná Služba realizována se záložní přístupovou linkou či bez ní.

Konkrétní úroveň SLA sjednaná pro jednotlivou Službu je uvedena v příslušném Smluvním dokumentu, zejména ve Specifikaci služby nebo Účastnické smlouvě. Není-li ve Smluvním dokumentu uvedena konkrétní úroveň SLA, platí, že SLA není pro příslušnou Službu sjednáno.



# Popis služby SLA

Platnost od 01. 10. 2016

## 2 Vyhodnocované parametry SLA

Pro dále uvedené Služby jsou, resp. nejsou, v rámci sjednaného SLA vyhodnocovány následující parametry:

- Dostupnost Služby
- Doplnkové parametry
- Doba odstranění Poruchy

Název Služby	Vyhodnocované parametry		
	Dostupnost Služby	Doplnkové parametry	Doba odstranění Poruchy
Lambda	ANO	NE	ANO
Pronajatý okruh	ANO	ANO	ANO
Ethernet Line	ANO	ANO	ANO
Ethernet VPN	ANO	ANO	ANO
Profesionální Internet	ANO	NE	ANO
IP Tranzit	ANO	NE	ANO
IP VPN	ANO	ANO	ANO
Telefonní připojení	ANO	NE	ANO
IP komplet	ANO	ANO	ANO
IP komplet premium	ANO	NE	ANO
IP komplet premium+	ANO	NE	ANO
Datová centra	ANO	NE	NE
Datová centra SDC	ANO	NE	NE
Virtuální datová centra	ANO	NE	ANO
Virtuální datové centrum (N)	ANO	ANO	ANO
Virtuální záloha	ANO	NE	ANO
Virtuální datová úložiště	ANO	NE	ANO
Tiskové služby	NE	ANO	ANO
Správa mobilních zařízení	ANO	ANO	ANO
Managed Firewall	NE	ANO	ANO
DDoS Ochrana	ANO	NE	NE

U některých vybraných Služeb mohou být sjednány i další doplnkové parametry SLA, které jsou popsány pro danou Službu dále v tomto dokumentu nebo v příslušném Popisu služby.

## 3 Garantované hodnoty parametrů SLA

Parametry SLA	Označení úrovně - SLA a garantované hodnoty příslušné úrovně - SLA					
	95,00%	99,00%	99,50%	99,70%	99,90%	99,99%
Dostupnost Služby	95,00%	99,00%	99,50%	99,70%	99,90%	99,99%
Doba odstranění Poruchy	36 hodin	24 hodin	8 hodin	6 hodin	5 hodin	4 hodiny

Definice a způsob měření Dostupnosti Služby jsou uvedeny v Obchodních podmínkách Firemního řešení, popř. v jiných Smluvních dokumentech.

Dobou odstranění Poruchy se pro účely sjednaného SLA rozumí doba určená pro odstranění existující Poruchy ze strany TMCZ, která počíná běžet od okamžiku nahlášení požadavku Smluvního partnera na řešení existující Poruchy sjednaným způsobem TMCZ a která trvá až do okamžiku odstranění Poruchy.



# Popis služby SLA

Platnost od 01. 10. 2016

## 4 Smluvní pokuta za nedodržení SLA

Klesne-li v kalendářním měsíci poskytování Služby z viny TMCZ dostupnost Služby pod procentuální hranici sjednané úrovně SLA, je Smluvní partner oprávněn po TMCZ požadovat dále sjednaným způsobem smluvní pokutu, kterou TMCZ uhradí formou slevy z pravidelné měsíční (měsíční paušální) ceny dotčené Služby. Výše smluvní pokuty se vypočítá dle následující tabulky, a to jako procentuální část z pravidelné měsíční (měsíční paušální) ceny dotčené Služby po uplatnění všech sjednaných slev. Je-li pravidelná (měsíční paušální) cena sjednána za jiné, než měsíční poskytování Služby, vypočítá se výše smluvní pokuty jako procentuální část z poměrné části ceny, která odpovídá pravidelné měsíční (měsíční paušální) ceně za Službu v kalendářním měsíci po uplatnění všech sjednaných slev. Nemá-li pravidelná (měsíční paušální) cena u dané Služby sjednána, pak se smluvní pokuta vypočítá jako procentuální část z jiné ceny, kterou by TMCZ Smluvnímu partnerovi vyúčtoval za danou Službu za kalendářní měsíc, ve kterém k porušení SLA došlo (před snížením ceny o smluvní pokutu). Smluvní strany se dále dohodly, že smluvní pokuta za překročení sjednané SLA - Doba odstranění Poruchy je zahrnuta ve smluvní pokutě za nedodržení dostupnosti Služby a Smluvnímu partnerovi tak nenáleží za nedodržení SLA - Doba odstranění Poruchy žádná další smluvní sankce, ani náhrada újmy.

Dostupnost Služby v kalendářním měsíci		Označení úrovně SLA a procentní sazba smluvní pokuty za nedodržení dostupnosti Služby					
Od	Do	95,00%	99,00%	99,50%	99,70%	99,90%	99,99%
	≥ 99,99 %	0%	0%	0%	0%	0%	0%
99,99 % >	≥ 99,90 %	0%	0%	0%	0%	0%	10%
99,90 % >	≥ 99,70 %	0%	0%	0%	0%	10%	15%
99,70 % >	≥ 99,50 %	0%	0%	0%	10%	15%	20%
99,50 % >	≥ 99,00 %	0%	0%	10%	15%	20%	30%
99,00 % >	≥ 98,00 %	0%	10%	20%	25%	30%	40%
98,00 % >	≥ 95,00 %	0%	20%	30%	35%	40%	50%
95,00 % >		10%	20%	30%	35%	40%	50%

## 5 Specifické podmínky parametru SLA a doplňkové parametry SLA u vybraných Služeb

Následující ustanovení tohoto článku 5 upravují specifické podmínky SLA pro vybrané Služby a mají v případě rozporu přednost před podmínkami SLA uvedenými v předchozích článcích tohoto Popisu služby SLA. Další specifické podmínky SLA (včetně dalších doplňkových parametrů SLA a případných výluk z odpovědnosti TMCZ) pro vybrané Služby mohou být upraveny v příslušném Popisu služby konkrétní Služby, přičemž takové specifické podmínky SLA uvedené v příslušném Popisu služby konkrétní Služby mají pro danou konkrétní Službu přednost před podmínkami SLA uvedenými v tomto Popisu služby SLA.

### 5.1 Doplňkové (výkonnostní) parametry Služby Pronajatý okruh

V rámci Služby Pronajatý okruh jsou pro všechny nabízené úrovně Služby SLA - 99,0%, 99,5% a 99,99% garantovány tyto doplňkové (výkonnostní) parametry:

**Bit Error Rate (BER)** - Bitová chybovost je definována poměrem chybně přijatých bitů bE k celkovému počtu přijatých bitů za definovanou dobu měření.

Služba Pronajatý okruh bude považována za Službu neaplující doplňkový (výkonnostní) parametr BER, pokud hodnoty doplňkového (výkonnostního) parametru BER překročí limity uvedené v následující tabulce:

Přenosová rychlost	Garantovaná hodnota BER
< 2 Mbit/s	1.75 x 10e-7
2 Mbit/s	3.56 x 10e-8
34 Mbit/s	1.17 x 10e-8
155 Mbit/s	1.16 x 10e-8

Pro posouzení garantovaných hodnot se akceptuje pouze 24 hodinový test, provedený TMCZ, a to podle měřicí metody popsané níže a a kalibrovanými přístroji s platnou certifikací.



# Popis služby SLA

Platnost od 01. 10. 2016

Služba Pronajatý okruh bude považována za službu nespíjící doplňkový (výkonnostní) parametr Služby až od okamžiku, kdy je Smluvním partnerem nahlášeno jeho nedodržení a toto nedodržení je následně potvrzeno ze strany TMCZ. TMCZ poté zahajuje proces ověřování v souladu se svými interními procesy.

V případě, že je Služba Pronajatý okruh považována za dostupnou, ale nespíjuje výše uvedený doplňkový (výkonnostní) parametr BER z důvodu zavinění na straně TMCZ, je Smluvní partner oprávněn po TMCZ požadovat dále sjednaným způsobem smluvní pokutu. Smluvní pokuta za nedodržení výkonnostního parametru BER je 10 % z pravidelné měsíční (měsíční paušální) ceny sjednané pro konkrétní Službu Pronajatý okruh po uplatnění všech sjednaných slev, a to za veškerá nedodržení doplňkového (výkonnostního) parametru BER v jednom kalendářním měsíci (za účelem vyloučení jakýchkoliv pochybností je stanoveno, že je pouze jedna zde uvedená smluvní sankce za veškerá nedodržení zde uvedeného doplňkového (výkonnostního) parametru BER u dané Služby v jednom kalendářním měsíci). Je-li pravidelná (měsíční paušální) cena sjednána za jiné, než měsíční poskytování Služby, nebo není-li pravidelná (měsíční paušální) cena u dané Služby sjednána, pak se pro účely výpočtu smluvní pokuty aplikuje způsob stanovený u smluvní pokuty za nedodržení SLA (článek 4).

## Měřicí metoda

Pro měření jsou použity dva datové analyzátoři, každý na jednom konci okruhu. Analyzátor je nastaven v souladu s ITU G.821 pro rychlosti 64 – 1024 kbit/s a G.826 pro rychlosti 2048kbit/s-155 Mbit/s.

## 5.2 Doplňkové (výkonnostní) parametry Služby Ethernet Line a Ethernet VPN

V rámci Služby Ethernet Line a Ethernet VPN jsou pro všechny nabízené úrovně Služby SLA - 99,0%, 99,5% a 99,99% garantovány tyto doplňkové (výkonnostní) parametry dle definovaných tříd Služby (CoS) :

- **Mean Frame Delay (MFD)** - je definováno jako aritmetický průměr jednostranných (one-way) zpoždění za určitý časový interval (T= kalendářní měsíc). Jednostranné (one-way) zpoždění je časový úsek od okamžiku vyslání ethernetového rámce ze zdrojového UNI (user interface network) do okamžiku, kdy ethernetový rámec dorazí k cílovému UNI (user interface network). Jednostranná (one-way) zpoždění je někdy obtížné měřit, proto může být hodnota aproximována z obousměrného měření.
- **Inter-Frame Delay Variation (IFDV)** - je definováno jako Percentil P<sub>v</sub> (pro třídu Real time P<sub>v</sub>= 99,9%, pro třídu Business 99,0%) z absolutních hodnot rozdílů ve zpoždění ethernetových rámců mezi zdrojovým a cílovým UNI (user interface network) dle určitých podmínek, které zahrnují parametry delta t (t=1sec) a T (T= kalendářním měsíc). Podrobné informace jsou uvedeny v Technických specifikacích MEF 26.1.
- **Frame Loss Ratio (FLR)** - je definováno jako poměr ztracených ethernetových rámců, které nedorazí od zdrojového UNI (user interface network) k cílovému UNI (user interface network) nebo jím nejsou potvrzeny, k celkovému počtu zaslaných ethernetových rámců za určitý časový interval (T= kalendářní měsíc). Hodnota je udávána v procentech (%) jako průměr za kalendářní měsíc.

Třída služby (CoS)	Výkonnostní parametry	Měřeno v národní síti T-Mobile Czech Republic	Měřeno v těchto zemích Česká republika, Polsko, Maďarsko, Rumunsko
REAL-TIME	FLR	≤ 0,025%	≤ 0,025%
	IFDV	≤ 10ms	≤ 10ms
	MFD	≤ 40ms	≤ 60ms
BUSINESS	FLR	≤ 0,025%	≤ 0,025%
	IFDV	≤ 20ms	≤ 20ms
	MFD	≤ 40ms	≤ 60ms
STANDARD	FLR	≤ 0,1%	≤ 0,1%
	IFDV	-	-
	MFD	≤ 60ms	≤ 80ms

Všechny výkonnostní parametry Služby Ethernet Line a Ethernet VPN Line jsou jednosměrné a „End-to-End“ (UNI-UNI, UNI-NNI nebo NNI-NNI).

V případě, že Smluvní partner nevyužívá doplňkovou službu QoS, tak jsou mu u doplňkových (výkonnostních) parametrů FLR, IFDV, MFD u Služeb Ethernet Line a Ethernet VPN Line garantovány hodnoty pro třídu Business.

Služba Ethernet Line či Ethernet VPN bude považována za Službu nespíjící doplňkové (výkonnostní) parametry Služby až od okamžiku, kdy je Smluvním partnerem nahlášeno jejich nedodržení a toto nedodržení je následně potvrzeno ze strany TMCZ. TMCZ poté zahajuje proces ověřování v souladu se svými interními procesy.

V případě, že je Služba Ethernet Line nebo Ethernet VPN považována za dostupnou, ale nespíjuje výše uvedené doplňkové (výkonnostní) parametry z důvodu zavinění na straně TMCZ, je Smluvní partner oprávněn po TMCZ požadovat dále sjednaným způsobem smluvní pokutu. Smluvní pokuta za nedodržení doplňkových (výkonnostních) parametrů (jednoho a/nebo více najednou nebo postupně) je 10 % z pravidelné měsíční (měsíční paušální) ceny sjednané pro konkrétní Službu Ethernet Line nebo Ethernet VPN po uplatnění všech sjednaných slev, a to za veškerá nedodržení doplňkových (výkonnostních) parametrů v jednom kalendářním měsíci (za účelem vyloučení jakýchkoliv pochybností je stanoveno, že je pouze jedna zde uvedená smluvní pokuta za veškerá nedodržení jakýchkoliv zde uvedených doplňkových (výkonnostních) parametrů u dané Služby v jednom kalendářním měsíci). Je-li pravidelná (měsíční paušální) cena sjednána



## Popis služby SLA

Platnost od 01. 10. 2016

za jiné, než měsíční poskytování Služby, nebo není-li pravidelná (měsíční paušální) cena u dané Služby sjednána, pak se pro účely výpočtu smluvní pokuty aplikuje způsob stanovený u smluvní pokuty za nedodržení SLA (článek 4).

Smluvní pokuta za nedodržení doplňkových (výkonnostních) parametrů Služby Ethernet Line nebo Ethernet VPN může být aplikována, pouze pokud jsou dodrženy tyto podmínky:

- Oba PE routery/switche (cílový i zdrojový PE router/switch) jsou umístěny v těchto zemích - Česká republika, Polsko, Maďarsko, Rumunsko, Německo (pouze v datovém centru Equinix/Ancotel ve Frankfurtu nad Mohanem) nebo Rakousko (pouze v datovém centru Interxion ve Vídni),
- Využití přístupové linky nepřesahuje hodnotu 95 %,
- Pro potřeby výpočtu doplňkových (výkonnostních) parametrů FLR, IFDV a MFD se používá řada OAM ethernetových rámců s konstantním odstupem a časovými známkami,
- Měření probíhá každou minutu zasláním ethernetových rámců o velikosti 512 byte,
- Časový interval pro každé měření je 60 minut, během něj systém sbírá zkušební vzorky, které se použijí pro výpočet hodnot doplňkových (výkonnostních) parametrů,
- Pro výpočet hodnot doplňkových (výkonnostních) parametrů ze zkušebních vzorků se použije metoda 85% Percentilu.

### 5.3 Doplňkové (výkonnostní) parametry Služby IP VPN a IP komplet

V rámci Služby IP VPN (případně Služby IP komplet, kde je Služba IP VPN jako volitelná komponenta) jsou garantovány pro všechny úrovně služby SLA – 99,0%, 99,5% a 99,99% tyto doplňkové (výkonnostní) parametry dle definovaných servisních tříd Služby (CoS):

- **Packet loss** - udává procento ztracených IP paketů, které nedorazí od zdrojového koncového zařízení (CE routeru) k cílovému koncovému zařízení (CE routeru) nebo jím nejsou potvrzeny. Hodnota se udává v procentech (%) jako průměr za kalendářní měsíc.
- **Jitter** - kolísání velikosti zpoždění paketů při jednosměrném průchodu sítí (vzniká např. na koncových zařízeních (CE routerech) jako důsledek změn routování, chování interních front routeru atd.). Hodnota se udává v milisekundách (ms) jako průměr za kalendářní měsíc.
- **Latency** - jednosměrné zpoždění IP paketu. Časový úsek od okamžiku vyslání IP paketu od zdrojového koncového zařízení (CE routeru) do okamžiku, kdy IP paket dorazí k cílovému koncovému zařízení (CE routeru). Hodnota se udává v milisekundách (ms) jako průměr za kalendářní měsíc.

Třída služby (CoS)	Měřeno mezi dvěma CE routery v národní síti T-Mobile Czech Republic		
	Packet loss	Jitter	Latency
Diamond	≤ 0,05% (0,1%) <sup>1)</sup>	≤ 12ms	≤ 20ms
Platinum	≤ 0,05% (0,1%) <sup>1)</sup>	-	≤ 40ms
Gold	≤ 0,05% (0,1%) <sup>1)</sup>	-	≤ 40ms
Silver	≤ 0,05% (0,1%) <sup>1)</sup>	-	≤ 40ms
Bronze	≤ 0,2% (0,5%) <sup>1)</sup>	-	≤ 50ms

Třída služby (CoS)	Měřeno mezi dvěma CE routery umístěnými v těchto různých zemích Česká republika, Polsko, Maďarsko, Rumunsko		
	Packet loss	Jitter	Latency
Diamond	≤ 0,05% (0,1%) <sup>1)</sup>	≤ 12ms	≤ 50ms
Platinum	≤ 0,05% (0,1%) <sup>1)</sup>	-	≤ 50ms
Gold	≤ 0,05% (0,1%) <sup>1)</sup>	-	≤ 50ms
Silver	≤ 0,05% (0,1%) <sup>1)</sup>	-	≤ 50ms
Bronze	≤ 0,2% (0,5%) <sup>1)</sup>	-	≤ 60ms

1) Hodnoty definované v závorce jsou určeny pro přístupové technologie typu xDSL

Uvedené výkonnostní parametry Služby IP VPN (respektive IP komplet) nejsou garantovány pro mobilní nebo satelitní přístupové technologie.

V případě, že Smluvní partner nevyužívá doplňkovou službu QoS, tak jsou mu u doplňkových (výkonnostních) parametrů Packet loss, Jitter a Latency u služby IP VPN (respektive IP komplet) garantovány hodnoty pro třídu Bronze.

Služba IP VPN (respektive IP komplet) bude považována za Službu nesplňující doplňkové (výkonnostní) parametry Služby až od okamžiku, kdy je Smluvním partnerem nahlášeno jejich nedodržení a toto nedodržení je následně potvrzeno ze strany TMCZ. TMCZ poté zahajuje proces ověřování parametrů Služby v souladu se svými interními procesy.

V případě, že je Služba IP VPN (respektive IP komplet) považována za dostupnou, ale nesplňuje výše uvedené doplňkové (výkonnostní) parametry z důvodu zavinění na straně TMCZ, je Smluvní partner oprávněn po TMCZ požadovat dále sjednaným způsobem smluvní pokutu. Smluvní pokuta za nedodržení doplňkových (výkonnostních) parametrů (jednoho a/nebo více najednou nebo postupně) je 10 %



## Popis služby SLA

Platnost od 01. 10. 2016

z pravidelné měsíční (měsíční paušální) ceny sjednané pro konkrétní Službu IP VPN (respektive IP komplet) po uplatnění všech sjednaných slev, a to za veškerá nedodržení doplňkových (výkonnostních) parametrů v jednom kalendářním měsíci (za účelem vyloučení jakýchkoliv pochybností je stanoveno, že je pouze jedna zde uvedená smluvní pokuta za veškerá nedodržení jakýchkoliv zde uvedených doplňkových (výkonnostních) parametrů u dané Služby v jednom kalendářním měsíci). Je-li pravidelná (měsíční paušální) cena sjednána za jiné, než měsíční poskytování Služby, nebo není-li pravidelná (měsíční paušální) cena u dané Služby sjednána, pak se pro účely výpočtu smluvní pokuty aplikuje způsob stanovený u smluvní pokuty za nedodržení SLA (článek 4).

Smluvní pokuta za nedodržení doplňkových (výkonnostních) parametrů Služby IP VPN (respektive IP komplet) může být aplikována, pouze pokud jsou dodrženy tyto podmínky:

- Oba CE routery (cílový i zdrojový CE router) jsou umístěny v těchto zemích - Česká republika, Polsko, Maďarsko, Rumunsko
- Pro potřeby výpočtu Packet loss, Latency a Jitter a musí být vysílána série UDP paketů s konstantním odstupem a časovými známkami. Po obdržení těchto UDP paketů cílovým koncovým zařízením se sbírá cílové koncové zařízení "zaslanou časovou známkou" a odešle odpovídací UDP paket. Zdrojové koncové zařízení po přijetí UDP paketu se sbírá "vyslané časové známky", specifikaci počtu a četnosti UDP paketů a specifikaci výkonnostních IP SLA parametrů,
- Měření ve třídě Diamond se provádí každou minutu zasláním 1000 paketů o velikosti 58 Bajtů s 20 ms časovou prodlevou,
- Měření ve třídách Platinum, Gold a Silver se provádí zasláním paketu o velikosti 740 Bajtů každou sekundu,
- Využití přístupové linky nepřesahuje hodnotu 95 %.





## Popis služby SLA

Platnost od 01. 10. 2016

### 5.4 Specifické podmínky parametru SLA - Dostupnost Služby a Doba odstranění Poruchy u Služby Telefonní připojení a IP komplet (hlasové služba)

Garantované parametry dostupnosti hlasových služeb Telefonní připojení a IP komplet se z pohledu parametru SLA – Dostupnost Služby a Doba odstranění Poruchy vztahují k funkčnosti propojení mezi koncovým bodem Služby v lokalitě Smluvního partnera a telefonní sítí TMCZ.

### 5.5 Specifické podmínky parametru SLA - Dostupnost Služby u Služby Datová centra

Parametr SLA – Dostupnost Služby se u Služby Datová centra vztahuje k dostupnosti napájení (zajištění spotřeby elektrické energie) a dostupnosti Internetového připojení IP infrastruktury Smluvního partnera k síti Internet. Základní parametr SLA – Dostupnost Služby se nevztahuje na funkčnost a provoz umístěného zařízení Smluvního partnera nebo na funkčnost a provoz infrastruktury instalované Smluvním partnerem do technologických prostor racku (stojanu).

#### 5.5.1 Parametr SLA – Dostupnost napájení

Součástí Služby jsou dva elektrické přívozy do racku (stojanu). Oba elektrické přívozy jsou napájeny zálohovaným zdrojem elektrické energie (UPS), přičemž jeden z přívodů vždy slouží jako záložní. Dodávka elektrické energie pro oba zálohované zdroje elektrické energie (UPS) je zajištěna prostřednictvím dodávek ze sítě dodavatele elektrické energie. Oba zálohované zdroje elektrické energie (UPS) jsou navíc zálohovány diesel generátory.

Napájení se považuje za nedostupné pouze v případě, kdy není zajištěna dodávka elektrické energie ani jedním z obou elektrických přívodů (tzn. kdy je výpadek elektrické energie na obou elektrických přívozech současně). TMCZ neodpovídá za nedostupnost napájení v případě existence vyšší moci, v případě překročení maximálního využitelného elektrického příkonu Smluvním partnerem a dále také v případě nedostupnosti napájení, které je způsobeno Smluvním partnerem (a to i jen částečně). Za předávací bod napájení se u Služby považují zásuvky A+B větví (elektrických přívodů).

#### 5.5.2 Parametr SLA – Dostupnost Internetového připojení

Součástí Služby je mimo jiné i připojení k celosvětové síti Internet prostřednictvím celoevropské vysokokapacitní páteřní sítě TMCZ. Za nedostupnost Internetového připojení se považují pouze případy, kdy dojde k trvalému a nepřetržitému omezení přenosu dat Smluvního partnera přes IP síť. Za předávací bod Internetového připojení se u Služby považuje Ethernetový port v daném stojanu (racku).

### 5.6 Specifické podmínky parametru SLA - Dostupnost Služby u Služby Datová centra - SDC

Specifické podmínky parametru SLA - Dostupnost Služby u Služby Datová centra - SDC jsou definované v platném Popisu Služby Datová centra a v Obchodních podmínkách a podmínkách SLA u služby Datacenterum - SDC, popř. v Provozním řádu - SDC.

### 5.7 Specifické podmínky vyhodnocovaných parametrů SLA u Služeb Virtuální datová centra, Virtuální úložiště a Virtuální záloha (BaaS)

Garantované parametry dostupnosti služeb Virtuální datová centra, Virtuální úložiště a Virtuální záloha (BaaS) se z pohledu parametru SLA – Dostupnost Služby vztahují k funkčnosti Serveru (virtuální datové centrum) a/nebo datovému úložišti, a/nebo backupovací serveru a připojení k síti Internet nebo datové síti.

### 5.8 Specifické podmínky vyhodnocovaných parametrů SLA u Služeb Virtuální datové centrum (N)

Garantované parametry dostupnosti služeb Virtuální datové centra (N) se z pohledu parametru SLA – Dostupnost Služby vztahují k funkčnosti Serveru (virtuální datové centrum) a připojení k síti Internet nebo datové síti.

#### 5.8.1 Doplnkový parametr HDD

HDD je definována parametrem IOPS, který je sjednaný ve Specifikaci služby. Parametr IOPS je vyhodnocován v pětiminutových intervalech. Splnění parametru IOPS je vyhodnocováno vždy za kalendářní měsíc. Relevantním požadavkem se rozumí stav, kdy daný virtuální server Smluvního partnera požaduje větší počet diskových transakcí než je 90% hodnoty sjednaného parametru IOPS. Za porušení sjednaného parametru HDD v kalendářním měsíci se považuje pokles procentuální hodnoty parametru IOPS pod 85 % v daném kalendářním měsíci. Procentuální hodnota parametru HDD se vypočítá podle následujícího vzorce:

$$\text{Hodnota parametru HDD v \%} = (\text{PRP} - \text{PNP}) / (\text{PRP}) * 100\%$$

Kde:

PRP = počet intervalů s naměřeným Relevantním požadavkem v kal.m

PNP = počet intervalů s naměřeným Relevantním požadavkem v kal.m, kdy IOPS nedosáhl 90 % sjednané hodnoty

V případě, že je Služba VDC (N) považována za dostupnou, ale nespĺňuje výše uvedené doplnkový parametr z důvodu zavinění na straně TMCZ, je Smluvní partner oprávněn po TMCZ požadovat dále sjednaným způsobem smluvní pokutu. Smluvní pokuta za dodržení doplnkového parametru IOPS v hodnotě I) 90%-95% je 10 % z pravidelné měsíční (měsíční paušální) ceny sjednané pro konkrétní Kategorii HDD, II) 50%-90% je 30 % z pravidelné měsíční (měsíční paušální) ceny sjednané pro konkrétní Kategorii HDD, III) nižší než 50% je 50 % z pravidelné měsíční (měsíční paušální) ceny sjednané pro konkrétní Kategorii HDD. Všechny tyto Smluvní pokuty jsou po uplatnění všech sjednaných slev, a to za veškerá nedodržení doplnkového parametru v jednom kalendářním měsíci (za účelem vyloučení jakýchkoliv pochybností je stanoveno, že je pouze jedna zde uvedená smluvní pokuta za veškerá nedodržení jakýchkoliv zde uvedených doplnkových (výkonnostních) parametrů u dané Služby v jednom kalendářním měsíci). Je-li pravidelná (měsíční paušální) cena sjednaná za jiné, než měsíční poskytování Služby, nebo není-li pravidelná (měsíční paušální) cena u dané Služby sjednaná, pak se pro účely výpočtu smluvní pokuty aplikuje způsob stanovený u smluvní pokuty za nedodržení SLA (článek 4).



# Popis služby SLA

Platnost od 01. 10. 2016

## 5.9 Specifické podmínky vyhodnocovaných parametrů SLA u Služby Tiskové řešení

Garantované parametry SLA u Služby Tiskové řešení jsou definovány tyto:

Parametry SLA	Označení úrovně - SLA a garantované hodnoty příslušné úrovně - SLA u služby Tiskové řešení		
	A	B	C
Doba reakce u Poruchy 1	4 hodiny	90 minut	60 minut
Doba reakce u Poruchy 2	6 hodin	3 hodiny	90 minut
Doba reakce u Poruchy 3	6 hodin	6 hodin	4 hodiny
Doba neutralizace Poruchy 1	72 hodin	36 hodin	8 hodin
Doba neutralizace Poruchy 2	5 dní	48 hodin	16 hodin
Doba neutralizace Poruchy 3	5 dní	5 dní	48 hodin
Doba odstranění Poruchy 1	3 týdny	3 týdny	2 týdny
Doba odstranění Poruchy 2	6 týdnů	5 týdnů	3 týdny
Doba odstranění Poruchy 3	5 týdnů	5 týdnů	3 týdny

Veškeré zde uvedené lhůty počínají běžet okamžikem doručení příslušného požadavku Smluvního partnera na odstranění existující Poruchy sjednaným způsobem TMCZ.

„Doba reakce“ je maximální doba měřená od nahlášení požadavku Smluvního partnera na řešení Poruchy sjednaným způsobem do okamžiku zahájení řešení odstranění výpadku Služby ze strany TMCZ, jejíž doba je stanovena výše, pokud Smluvní partner sám prokazatelně neodsouhlasí prodloužení této doby.

„Čas neutralizace“ je maximální doba měřená od nahlášení požadavku Smluvního partnera na řešení Poruchy sjednaným způsobem, do okamžiku, kdy dojde ze strany TMCZ ke snížení kategorie (závažnosti) Poruchy, nebo do okamžiku, kdy lze považovat Poruchu za dočasně odstraněnou, resp. kdy je Porucha vyřešena jiným náhradním způsobem.

### Specifikace Poruch Služby Tiskové řešení Kategorie (závažnost) Poruchy Porucha 1

#### Popis

- Výpadek celého tiskového systému
- Nefunguje jedna nebo více z kritických vlastností tiskového systému, které znemožňují realizovat tisky na klíčových lokalitách

### Porucha 2

- způsobuje občasné výpadky celého tiskového systému v délce jednoho výpadku max. 10 minut
- znemožňují realizovat tisky na klíčových zařízeních

### Porucha 3

- znemožňuje realizovat tisky na lokálních zařízeních u koncových uživatelů

V případě nedodržení kteréhokoliv sjednaného (v tomto článku 5.8 uvedeného) garantovaného parametru u Služby Tiskové řešení z důvodu zavinění na straně TMCZ, je Smluvní partner oprávněn po TMCZ požadovat dále sjednaným způsobem smluvní pokutu. Smluvní pokuta za nedodržení zde sjednaných garantovaných parametrů u služby Tiskové řešení je 5 % z pravidelné měsíční (měsíční paušální) ceny sjednané pro konkrétní Službu Tiskové řešení po uplatnění všech sjednaných slev, a to za každé jednotlivé nedodržení garantovaného parametru v jednom kalendářním měsíci. Souhrn všech smluvních pokut za veškerá nedodržení garantovaných parametrů SLA u jedné konkrétní Služby Tiskové řešení může v jednom kalendářním měsíci činit maximálně 20 % z pravidelné měsíční ceny sjednané pro konkrétní Službu po uplatnění všech slev (maximální výše souhrnné smluvní pokuty za všechna nedodržení garantovaných parametrů u jedné Služby Tiskové řešení za kalendářní měsíc). Je-li pravidelná (měsíční paušální) cena sjednána za jiné, než měsíční poskytování Služby, nebo není-li pravidelná (měsíční paušální) cena u dané Služby sjednána, pak se pro účely výpočtu smluvní pokuty aplikuje způsob stanovený u smluvní pokuty za nedodržení SLA (článek 4).

## 5.10 Specifické podmínky vyhodnocovaných parametrů SLA u Služby Správa mobilních zařízení

Garantované parametry SLA u Služby Správa mobilních zařízení jsou definovány tyto:

Parametry SLA	Označení úrovně - SLA a garantované hodnoty příslušné úrovně - SLA u služby Správa mobilních zařízení					
	95,00%	99,00%	99,50%	99,70%	99,90%	99,99%
Dostupnost Služby	95,00%	99,00%	99,50%	99,70%	99,90%	99,99%
Doba odstranění Poruchy 1	2 týdny	2 týdny	1 týden	1 týden	3 dny	3 dny
Doba odstranění Poruchy 2	5 týdnů	5 týdnů	2 týdny	2 týdny	1 týden	1 týden



# Popis služby SLA

Platnost od 01. 10. 2016

Veškeré zde uvedené lhůty počínají běžet okamžikem doručení příslušného požadavku Smluvního partnera na odstranění existující Poruchy sjednaným způsobem TMCZ.

Kategorie Poruchy Služby:

Porucha 1 - Výpadek systému - nefunguje jedna nebo více z kritických vlastností systému (závažný pokles kvality, závažné nedostatky)

Porucha 2 - způsobuje občasné výpadky Služby (restarty)

## 5.11 Specifické podmínky a rozsah technické podpory vyhodnocovaných parametrů SLA u Služby Managed Firewall

Garantované parametry SLA u Služby Managed Firewall jsou nabízeny ve 3 variantách – Standard, Premium nebo Nonstop. Parametry varianty SLA - Standard jsou součástí standardní Služby Managed Firewall a parametry varianty SLA - Premium nebo Nonstop jsou k dispozici na základě výslovného požadavku Smluvního partnera (ujednání se Smluvním partnerem) za příplatek k pravidelné měsíční (paušální měsíční) ceně stanovené v platném Ceníku služby Managed Firewall, popř. stanovené výslovně smluvními stranami ve Smlouvě/Specifikaci služby.

## Varianty garantovaných parametrů SLA u Služby Managed Firewall

TMCZ poskytuje Smluvnímu partnerovi následující garantované parametry SLA u Služby Managed Firewall (konkrétní sjednaná varianta garantovaných parametrů Služby je sjednána ve Smlouvě/Specifikaci služby, a pokud výslovně sjednána není, tak se je automaticky sjednána varianta Standard):

Garantované parametry Služby	Standard	Premium	Nonstop
Doba reakce (zahájení řešení odstranění Poruchy Služby) V pracovní době (tzn. v pracovní dny od 8:00 do 18:00)/mimo pracovní dobu (tzn. mimo pracovní dny a v pracovní dny od 18:00 do 8:00)*	3 hodiny / 6 hodin *	2 hodiny / 5 hodin *	1 hodina / 4 hodiny *
Maximální doba odstranění Poruchy Služby - pro zařízení umístěná v datových centrech TMCZ v Praze	18 hodin	12 hodin	9 hodin
Maximální doba odstranění Poruchy Služby – pro zařízení umístěná kdekoliv v České republice	24 hodin	18 hodin	12 hodin
Zákaznická a technická podpora Služby na místě	24 hodin	18 hodin	12 hodin

Veškeré zde uvedené lhůty počínají běžet okamžikem doručení příslušného požadavku Smluvního partnera (na odstranění existující Poruchy nebo na zákaznickou a technickou podporu Služby na místě) sjednaným způsobem TMCZ.

„Doba reakce“ je maximální doba měřená od nahlášení požadavku Smluvního partnera na řešení Poruchy sjednaným způsobem do okamžiku zahájení řešení odstranění Poruchy Služby ze strany TMCZ, jejíž doba je stanovená výše, pokud Smluvní partner sám prokazatelně neodsouhlasil prodloužení této doby.

V případě nedodržení kteréhokoli sjednaného (v tomto článku 5.10 uvedeného) garantovaného parametru SLA u Služby Managed Firewall z důvodu zavinění na straně TMCZ, je Smluvní partner oprávněn po TMCZ požadovat dále sjednaným způsobem smluvní pokutu ve výši 200,- Kč za každou i za počatou hodinu prodlení u jednotlivého nedodržení garantovaného parametru SLA. Souhrn všech smluvních sankcí za veškerá nedodržení kterýchkoliv garantovaných parametrů Služby Managed Firewall v jednom kalendářním měsíci může činit maximálně výši sjednané pravidelné měsíční (měsíční paušální) ceny za poskytování (provoz) sjednané Služby Managed Firewall po uplatnění všech sjednaných slev (maximální výše souhrnné smluvní pokuty za všechna nedodržení garantovaných parametrů SLA u jedné Služby Managed Firewall za kalendářní měsíc). Je-li pravidelná (měsíční paušální) cena sjednána za jiné, než měsíční poskytování Služby, nebo není-li pravidelná (měsíční paušální) cena u dané Služby sjednána, pak se pro účely výpočtu smluvní pokuty aplikuje způsob stanovený u smluvní pokuty za nedodržení SLA (článek 4).

## 5.12 Specifické podmínky vyhodnocovaných parametrů SLA u Služby DDoS ochrana

Služba DDoS ochrany je k dispozici ve 3 variantách: Bronze, Silver a Gold

Funkce / parametr	Bronze	Silver	Gold
DDoS Monitoring	ANO	NE	ANO
DDoS Ochrana	NE	ANO	ANO
Počet konzultačních hodin určených pro stanovení specializovaného Plánu Ochrany	2 hodiny	6 hodin	8 hodin
Neomezený počet ochranných akcí	NE	ANO	ANO
Nezávislost poplatku na velikosti napadení	NE	ANO	ANO
Service Level Agreement (SLA)	ANO	ANO	ANO



# Popis služby SLA

Platnost od 01. 10. 2016

Dostupnost techniků Centra síťového provozu T-Mobile Czech Republic v režimu 24*7*365	ANO	ANO	ANO
Monitoring a detekce útoků na L3 a L4	ANO	NE	ANO
Proaktivní ohlašování událostí (mobilní sms a email)	ANO	NE	ANO

Služba je poskytována nepřetržitě všechny dny v roce 24 hodin denně. Parametry SLA zachycuje tabulka níže.

SLA parametr	Bronze	Silver	Gold
Dostupnost Monitoringu	99.9%	NE	99.9%
Dostupnost Ochrany	NE	99.99%	99.99%
Doba reakce pro oznámení potenciálního útoku	30 minut	NE	15 minut
Doba reakce pro aktivaci ochrany (nasazení protiopatření)	NE	30 minut	do 15 minut

Veškeré zde uvedené lhůty počínají běžet okamžikem doručení příslušného požadavku (na odstranění Poruchy Služby nebo na zákaznickou a technickou podporu Služby na místě) sjednaným způsobem TMCZ ze strany Smluvního partnera.

„Doba reakce pro oznámení potenciálního útoku“ je maximální doba měřená od okamžiku zjištění chybové události nebo překročení hranice datového toku ze strany TMCZ do okamžiku, kdy systém automaticky/TMCZ pošle oznámení o této skutečnosti Smluvnímu partnerovi, jejíž doba je stanovená výše, pokud Smluvní partner sám prokazatelně neodsouhlasil prodloužení této doby.

„Doba reakce pro aktivaci ochrany“ je maximální doba měřená od okamžiku odsouhlasení nasazení protiopatření proti zjištěné chybové události nebo překročení datového toku ze strany Smluvního partnera do okamžiku nasazení odsouhlaseného protiopatření ze strany TMCZ, jejíž doba je stanovená výše, pokud Smluvní partner sám prokazatelně neodsouhlasil prodloužení této doby.

Ačkoliv se TMCZ zavazuje vynaložit přiměřené úsilí na omezení dopadu DDoS útoků, kvůli složité celkové povaze a špatné předvídatelnosti rozsahu takových útoků, TMCZ nemůže zaručit, že Plán Ochrany nebo aplikovaných opatření budou vždy a bezpodmínečně plně efektivní. TMCZ nenesou odpovědnost za případnou újmu, která může vzniknout v důsledku jakéhokoli útoku DDoS nebo jakýmkoliv opatřením přijatým TMCZ pro ochranu přichozího provozu do sítě Smluvního partnera. Doba reakce pro oznámení potenciálního útoku a doba reakce pro aktivaci ochrany jsou pouze dobami obvyklými, které mohou být v konkrétních případech ze strany TMCZ překročeny bez jakékoli odpovědnosti TMCZ.

## 6 Výluky z SLA

TMCZ není odpovědný za neposkytnutí nebo vadně poskytnutí Služby, resp. za újmu, vzniklou v důsledku následujících skutečností, které pokud nastanou, nejsou považovány za Poruchu Služby a Služba není v jejich důsledku považována za nedostupnou (resp. vadně poskytnutou):

- v případech, kdy za poruchu Služby neodpovídá TMCZ v souladu s příslušnými právními předpisy;
- poruchy Služby vzniklé vnitřní chybou operačního systému a dalšího programového vybavení třetích stran. Případnou odpovědnost nesou tyto třetí strany dle jejich licenčních ujednání;
- poruchy Služby vzniklé v důsledku nefunkčnosti služeb třetích stran či Smluvního partnera. Případnou odpovědnost nesou tyto třetí strany či Smluvní partner;
- nesprávné a nepovolené užívání Služby nebo disponování s hardware či software ze strany Smluvního partnera;
- poruchy Služby zapříčiněné počítačovými viry, červy, spamy apod., pokud není způsobeno zanedbáním povinností TMCZ sjednaných ve Smluvním dokumentu;
- doba přerušení dostupnosti Služby ze strany Smluvního partnera (reset, restart, vypnutí, apod.);
- doba, po kterou je Smluvní partner v prodlení s poskytnutím součinnosti,
- doba přerušení dostupnosti Služby z příčiny na straně instalovaného software na serveru (zamrznutí, reset, apod.)
- doba, kdy jsou přetíženy systémové prostředky serveru (procesor, disky, apod.),
- doba, která je potřebná na obnovení údajů ze zálohy,
- nesprávné užití ze strany Smluvního partnera – např. chybné nastavení parametrů hardware, nevhodné nastavení parametrů software či nevhodná volba software apod.,
- plánované výpadky a údržba ze strany TMCZ,
- je-li Služba poskytována se záložní (back-up) přístupovou linkou, pak se za nedostupnost Služby, resp. za Poruchu služby, považuje pouze současný výpadek primární i záložní (back-up) přístupové linky. Služba je v tomto případě dostupná, i když je funkční pouze po záložní (back-up) přístupové lince, kdy Služba může mít omezenou funkčnost, jako je například nižší přenosová rychlost či snížené doplňkové (výkonnostní) parametry odpovídající zvolené přístupové technologii záložní linky,
- u poruch, jejichž řešení závisí na výrobci či dodavateli hardware nebo software, není možné garantovat dobu finálního vyřešení poruchy. Pro poruchy tohoto typu zapojí TMCZ středisko technické podpory výrobce či dodavatele hardware nebo software, aby byla porucha odstraněna v nejkratším možném termínu. Poruchy, u nichž dojde k překročení garantované doby finálního řešení z tohoto důvodu, nepodléhají sankčním ujednáním, ani náhradě újmy, a nezapočítávají se do doby nedostupnosti Služby, resp. u těchto poruch Služby není garantována žádná lhůta pro jejich odstranění.



# Popis služby SLA

Platnost od 01. 10. 2016

TMCZ neodpovídá za:

- obsah informací uložených na serverech;
- úroveň zabezpečení firewallu a míru vlivu nastavení firewallu na provozované služby Smluvním partnerem;
- úplnost zálohovaných dat v důsledku nesprávného či neúplného předání pokynů ohledně toho, co se má zálohovat Smluvním partnerem;
- za správnost samotného procesu zálohování dat v případě kdy Smluvní partner využije jiný protokol/software;
- prodlení se splněním svých povinností či újmu způsobenou nedostatkem součinnosti, ke které se Smluvní partner zavázal nebo kterou je povinen objektivně poskytnout.

Záznamy systémových událostí (Logů):

- Ustanovení této kapitoly **Záznamy systémových událostí**, se vztahuje na Služby, jen pokud Smluvnímu partnerovi byla přidělena práva správce k systému (administrátorská práva).
- Smluvní partner se zavazuje, že bude generovat a ukládat záznamy systémových událostí (provozních údajů - logů) podle seznamu serverů používaných Smluvním partnerem. Tato činnost se bude provádět pro případy, že Poruchu by nebylo možné lokalizovat jiným způsobem.
- Smluvní partner je povinen záznamy systémových událostí (logy) archivovat po dobu min. 14 dní.
- Smluvní partner je povinen na žádost poskytnout bez prodlení TMCZ přístup k těmto záznamům systémových událostí serverů (logů).
- V případě, že TMCZ má pochybnosti o správnosti/kvalitě záznamů vedených Smluvním partnerem, a na základě toho požaduje údaje ze záznamů systémových událostí, Smluvní partner je povinen vytvořit kople těchto záznamů a archivovat je do vyřešení celé záležitosti.

## 7 Závěrečná ustanovení

Odpovědnost TMCZ za Poruchy v poskytování Služeb (neposkytnutí nebo vadné poskytnutí Služby) dle Smlouvy a příslušného Smluvního dokumentu je omezena na poskytnutí smluvní pokuty (prostřednictvím slevy) za nedodržení SLA dle tohoto Popisu služby SLA, popř. dle jiného Smluvního dokumentu, je-li příslušné SLA se Smluvním partnerem sjednáno. V této souvislosti (v souvislosti s neposkytnutím nebo vadným poskytnutím Služby) nemá Smluvní partner nárok na náhradu jakékoliv újmy. V případě okolností vylučujících odpovědnost (vyšší moc) nemá Smluvní partner nárok na poskytnutí zde uvedených smluvních pokut za nedodržení SLA dle tohoto Popisu služby SLA, popř. dle jiného Smluvního dokumentu. Smluvní partner rovněž nemá nárok na zde uvedené smluvní pokuty za nedodržení SLA dle tohoto Popisu služby SLA, popř. jiného Smluvního dokumentu, v případě, kdy za takové nedodržení SLA odpovídá Smluvní partner, nebo v případech, kdy neposkytnutí nebo vadné poskytnutí Služby (resp. nedodržení SLA dle tohoto Popisu služby SLA, popř. jiného Smluvního dokumentu) TMCZ nezavinil a dále v případech dalších výjimek vylučujících odpovědnost TMCZ stanovených v tomto Popisu služby SLA, v příslušných Smluvních dokumentech, zejména ve Specifikaci služby, Popisu služby či Podmínkách Firemního řešení.

V případě, že Smluvnímu partnerovi v jednom kalendářním měsíci vznikne nárok na více smluvních pokut za nedodržení více SLA parametrů (včetně doplňkových (výkonnostních)) dle tohoto Popisu služby SLA či jiného Smluvního dokumentu, tak se smluvní pokuty za nedodržení parametrů SLA nesčítají a Smluvní partner má nárok pouze na jednu smluvní pokutu za nedodržení jednoho SLA parametru (včetně doplňkového (výkonnostního)), a to dle rozhodnutí Smluvního partnera, není-li v tomto Popisu služby SLA ve specifických podmínkách SLA (článek 5) výslovně stanoveno jinak.

Výsledná smluvní pokuta náležející Smluvnímu partnerovi za nedodržení SLA parametrů dle tohoto Popisu služby SLA či jiného Smluvního dokumentu u jedné konkrétní Služby v jednom kalendářním měsíci může činit maximálně 50 % z pravidelné měsíční (měsíční paušální) ceny příslušné Služby po uplatnění všech sjednaných slev, není-li v tomto Popisu služby SLA ve specifických podmínkách SLA (článek 5) výslovně stanoveno jinak.

Smluvní partner je povinen uplatnit požadavek na poskytnutí zde uvedených smluvních pokut za nedodržení SLA parametrů dle tohoto Popisu služby SLA, popř. dle jiného Smluvního dokumentu, písemně u TMCZ, a to nejpozději ve lhůtě 2 měsíců od konce zúčtovacího období, v němž došlo k nedodržení SLA parametrů dle tohoto Popisu služby SLA, popř. dle jiného Smluvního dokumentu, ze strany TMCZ, jinak jeho právo na uplatnění či uhrazení těchto smluvních pokut ze strany TMCZ zanikne.

Smluvní partner má nárok na smluvní pokutu za nedodržení SLA parametrů u příslušné Služby dle tohoto Popisu služby SLA, popř. dle jiného Smluvního dokumentu, pouze za kalendářní měsíc, v němž došlo k události, která vedla k nedodržení SLA parametrů u dané Služby. Smluvní partner nemá nárok na smluvní pokutu za nedodržení SLA parametrů dle tohoto Popisu služby SLA, popř. dle jiného Smluvního dokumentu, za kalendářní měsíc, v němž jsou Služby Smluvnímu partnerovi poskytovány zdarma (SLA neplatí na Služby poskytované zdarma) nebo v němž jsou Služby poskytovány v pilotním (zkušebním) testovacím provozu.

Případná smluvní pokuta, náležející Smluvnímu partnerovi za nedodržení SLA parametrů dle tohoto Popisu služby SLA, popř. dle jiného Smluvního dokumentu, se může objevit v příslušném vyúčtování Služby pod položkou „Sleva za nedodržení SLA“.

TMCZ má právo vůči Smluvnímu partnerovi na úhradu ceny za činnost pracovníků TMCZ a ceny materiálu a náhradu nákladů vzniklých TMCZ v důsledku činností spojených s odstraněním Poruchy, pokud se prokáže, že Porucha se netýká Služby poskytované TMCZ, pokud se zjistí, že Porucha vůbec nenastala, nebo pokud za ni TMCZ neodpovídá ve smyslu ujednání ve Smluvních dokumentech či ve smyslu příslušných ustanovení obecných právních předpisů.





# Ceník služby Telefonní připojení

Platnost od 15. 2. 2015. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

Tento Ceník služby Telefonní připojení je určen pro služby Telefonní připojení a Virtuální fax poskytované dle příslušné Smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Smluvním partnerem.

Služba Telefonní připojení je zpoplatněna:

- tímto ceníkem služby Telefonní připojení
- dohodnutým cenovým programem

V případě rozporu konkrétních ustanovení jednotlivých dokumentů mají přednost ustanovení uvedená v dohodnutém cenovém programu.

## 1 Jednorázové ceny

### 1.1 Ceny za zřízení služby

Typ připojky	Cena
HTS <sup>1</sup> nebo euroISDN BRI (rozhraní U nebo So) <sup>1</sup>	2 950 Kč
EuroISDN PRI nebo E1 (CAS)	9 950 Kč
SIP Trunk do 30 hlasových kanálů <sup>1</sup>	9 950 Kč

1) Minimální počet je deset hlasových kanálů v každé jednotlivé lokalitě Smluvního partnera (tj. 10 x HTS nebo 5 x euroISDN BRI nebo 10 hlasových kanálů SIP Trunk).

### 1.2 Ceny za přenesení čísla

V ceně za zřízení služby Telefonní připojení je zahrnuto i přenesení telefonního čísla ze sítě jiného (původního) Poskyvatele služeb do sítě T-Mobile v rozsahu jedna jednoduchá objednávka na každou jednotlivou připojku HTS a jedna komplexní objednávka na každou jednotlivou připojku euroISDN BRI, euroISDN PRI, E1 (CAS), SIP Trunk. Objednávky nad rámec tohoto rozsahu a změny objednávek jsou zpoplatněny dle následující tabulky:

Popis	Cena
Přenesení čísla na základě jednoduché objednávky	1 460 Kč
Přenesení čísla na základě komplexní objednávky	3 500 Kč
Zpracování změny objednávky přenesení čísla	1 460 Kč

### 1.3 Ceny za přeložení služby

Ceny za přeložení služby Telefonní připojení se pro jednotlivé typy připojení vypočítají jako 50% ceny za zřízení příslušné služby dle bodu 1.1 tohoto ceníku.

### 1.4 Ceny za nastavení doplňkových služeb a dalších volitelných parametrů služby

Popis	Cena
Linka bez připojení (přepočít čísla, přesměrování)	99 Kč/číslo <sup>2</sup>
Změna cílového čísla pro přepočít čísla nebo přesměrování	99 Kč/číslo <sup>2</sup>
Identifikace zlomyšlných volání	49 Kč
Změna nastavení doplňkových služeb a dalších volitelných parametrů uvedených v dokumentu Popis služby Telefonní připojení - jednorázová změna libovolného počtu doplňkových služeb a volitelných parametrů	390 Kč

2) Cena se účtuje za každé jednotlivé číslo nebo jednotlivý blok provozby zřízený na lince bez připojení.

## 2 Pravidelné měsíční ceny

### 2.1 Ceny za připojení u služby Telefonní připojení

Typ připojení	Cena
HTS <sup>3</sup>	349 Kč
EuroISDN BRI (rozhraní U nebo So) <sup>3</sup>	589 Kč
EuroISDN PRI nebo E1 (CAS)	4 760 Kč
SIP Trunk – cena za 1 hlasový kanál <sup>3</sup>	160 Kč

3) Minimální počet je deset hlasových kanálů v každé jednotlivé lokalitě Smluvního partnera (tj. 10 x HTS nebo 5 x euroISDN BRI nebo 10 hlasových kanálů SIP Trunk).

### 2.2 Ceny za doplňkové služby

Popis	Cena
Provolba 10 čísel	0 Kč
Provolba 100 čísel	45 Kč (0 Kč) <sup>4</sup>
Provolba 1000 čísel	400 Kč
Provolba 10000 čísel	1 450 Kč
Linka bez připojení (přepočít čísla)	199 Kč/číslo <sup>5</sup>
Linka bez připojení (přesměrování)	99 Kč/číslo <sup>5</sup>
Podrobný výpis hovorů v tiskárně podobě do 100 stránek <sup>6</sup>	70 Kč
Podrobný výpis hovorů v tiskárně podobě od 101 do 500 stránek <sup>6</sup>	200 Kč
Podrobný výpis hovorů v tiskárně podobě od 501 do 1000 stránek <sup>6</sup>	350 Kč
Podrobný výpis hovorů v tiskárně podobě nad 1000 stránek <sup>6</sup>	350 Kč + dalších 500 stránek/200 Kč

4) První blok čísel poskytován zdarma.



# Ceník služby Telefonní připojení

Platnost od 15. 2. 2015. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

5) Cena se účtuje za každé jednotlivé číslo nebo jednotlivý blok provozů zřízený na lince bez připojení.

6) Cena za podrobný výpis hovorů je stanovena podle počtu stránek. Podrobný výpis hovorů v elektronické podobě prostřednictvím on-line portálu je zdarma.

## 3 Ceny za provoz

Ceny za provoz služby jsou zpoplatněny dle příslušného cenového programu a tohoto ceníku služby Telefonní připojení.

### 3.1 Definice časových pásem

Špička (silné)	Mimo špičku (slabé)
Po-pá 07:00-19:00	Po-pá 19:00-07:00, so-ne 00:00-24:00, státní a ostatní svátky

### 3.2 Ceny za provoz

Ceny za hovory na geografická a mobilní čísla jsou uvedena v příslušném cenovém programu. Místní hovory jsou hovory uskutečněné v rámci jednoho telefonního obvodu veřejné pevné telefonní sítě ČR (TO). Meziměstské hovory jsou hovory uskutečněné mezi různými TO.

#### 3.2.1 Ceny za další služby

Popis	Špička	Mimo špičku
112 Tísňová volání		Zdarma
150 Hasiči		Zdarma
155 Záchranářská služba		Zdarma
156 Obecní policie		Zdarma
158 Policie		Zdarma
199 Protikorupční linka		Zdarma
116xxx Evropská harmonizovaná čísla		Zdarma
1180 Informace o telefonních číslech v ČR	8 Kč/min.	8 Kč/min.
1181 Informace o telefonních číslech účastníků v cizině	9 Kč/hovor + 18 Kč/min.	
1188 Služba O2 Asistent	10 Kč/hovor + 14 Kč/min.	
12xxx, 14xxx Nekomerční, komerční služby (kromě 141xx)	1,38 Kč/hovor + 1,38 Kč/min.	0,78 Kč/hovor + 0,78 Kč/min.
13100 Ohlašovací poruch v síti T-Mobile Czech Republic	Zdarma	
13129 Ohlašovací poruch Telefonie O2	Zdarma	
14112 Informační a operátorské služby	2,48 Kč/hovor + 2,48 Kč/min.	
141xx Informační služby (kromě 14112)	2,48 Kč/hovor + 2,48 Kč/min.	
600 0-1 Služby selektivních návštěv (Paging)	5,71 Kč/min.	5,71 Kč/min.
600 2-9 Služby selektivních návštěv (Paging)	9,52 Kč/min.	9,52 Kč/min.
700, 701 Služba 1TEL	2,76 Kč/min.	1,14 Kč/min.
800 Služby bezplatného volání (Zelené číslo)	Zdarma	
81, 83, 843-6 Služby se sdílenými náklady (Modré číslo)	0,99 Kč/min.	0,99 Kč/min.
82 Služby virtuálních volacích karet	Zdarma	
840-2, 847-9 Služby univerzálního přístupového čísla (Bílé číslo)	1,33 Kč/min.	1,33 Kč/min.
910 Hovory do sítí s protokolem IP	1,48 Kč/min.	0,81 Kč/min.
95, 972-5 Neveřejné telefonní sítě	1,48 Kč/min.	0,81 Kč/min.
971 xxx xxx <sup>7</sup> Internet 2002 - prvních 10 minut	1,31 Kč/min.	0,58 Kč/min.
971 xxx xxx <sup>7</sup> Internet 2002 - po 10. minutě	0,75 Kč/min.	0,27 Kč/min.
971 xxx xxx <sup>7,8</sup> Internet GTS - prvních 10 minut	0,85 Kč/min.	0,35 Kč/min.
971 xxx xxx <sup>7,8</sup> Internet GTS - po 10. minutě	0,85 Kč/min.	0,35 Kč/min.
Sateltní sítě Inmarsat B, Inmarsat M, Iridium (8817, 8818), Maritime Comm. Inmarsat A, Inmarsat Aero, Inmarsat M4, Iridium (8816)	165,29 Kč/min.	

7) Časové pásmo pro Internet: špička 8:00 - 19:00, mimo špičku 18:00 - 8:00 v pracovních dnech a 24 hodin o víkendech a svátcích.

8) Platí pro přístupové čísla služby [redacted]

Na hovory na služby uvedené v tabulce v bodu 3.2.1 nete uplatnit žádné fakturační slevy.

Hovory na mezinárodní služby bezplatného volání 00800 jsou zdarma. Hovory na ostatní negeografická čísla a služby v zahraničí, jsou zpoplatňovány dle příslušného cenového programu, jako volání do mobilní sítě v dané mezinárodní destinaci.

### 3.3 Minimální účtovaná délka hovoru

Hovory jsou nejdříve zpoplatňovány minimální účtovanou délkou hovoru, dále pak účtovacím intervalem. Minimální délky hovorů a následné účtování je uvedeno v tabulce:

Popis	Min. účtovaná délka hovoru (s)	Účtovací interval (s)
1180 Informace o telefonních číslech v ČR	120	60
1181 Informace o telefonních číslech v cizině	60	60
1188 Služba O2 Asistent	120	60





# Ceník služby Telefonní připojení

Platnost od 15. 2. 2015. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

12xxx, 14xxx	Nekomerční, komerční služby (kromě 141xx)	120	60
14112	Informační a operátorské služby	60	1
141xx	Informační služby (kromě 14112)	120	60
600 0-1	Služby selektivních návštěví (Paging)	60	30
600 2-9	Služby selektivních návštěví (Paging)	15	1
700, 701	Služba 1TEL	120	60
81, 83, 843-6	Služby se sdílenými náklady (Modré číslo)	120	60
840-2, 847-9	Služby univerzálního přístupového čísla (Bílé číslo)	120	60
810	Hovory do sítě s protokolem IP	120	60
871	Internet 2002, Internet GTS	120	60
95, 972-5	Neveřejné telefonní sítě	120	60
Satelitní sítě		60	60

### 3.4 Minimální cena za provoz

Minimální cena za provoz služby Telefonní připojení je stanovena v závislosti na typu a počtu připojení realizovaných v rámci služby poskytované dle příslušné Specifikace služby Telefonní připojení. Pokud není v příslušné Specifikaci služby nebo Dohodě o cenových podmínkách uvedeno jinak, je minimální cena za provoz pro každou jednotlivou lokalitu účastníka stanovena v příslušném účtovacím období jako součet minimálních cen za provoz pro jednotlivé typy připojení dle níže uvedené tabulky, které jsou nejdříve vynásobeny počtem příslušného typu připojení.

Typ připojení	Minimální cena za provoz / 1 připojení
HTS	1 000 Kč
EuroISDN BRI (rozhraní U nebo So)	2 000 Kč
EuroISDN PRI nebo E1 (CAS)	29 500 Kč
SIP Trunk – cena za 1 hlasový kanál	1 000 Kč

V případě, že souhrn cen za uskutečněné hovory (cen za provoz) v příslušném účtovacím období u jednotlivé služby, která je specifikována v příslušné Specifikaci služby, nedosáhne stanovené minimální ceny za provoz, je Smluvnímu partnerovi v daném účtovacím období doúčtována cena do výše stanovené minimální ceny za provoz.

V případě, že služba Telefonní připojení nebyla poskytována po celé účtovací období (neplatí pro období, kdy nebyla poskytována z důvodů na straně Smluvního partnera), je minimální cena za provoz snížena o koeficient (počet dní poskytování služby Telefonní připojení v daném účtovacím období / skutečný počet dní v daném účtovacím období).

### 4 Ceny za služby poskytnuté třetí stranou

Společnost T-Mobile Czech Republic umožňuje uživatelům sítě T-Mobile Czech Republic přístup ke službám a informacím poskytovaných třetí stranou. Třetí strany, se kterými má společnost T-Mobile Czech Republic uzavřenu smlouvu, mohou prostřednictvím sítě T-Mobile Czech Republic provozovat tyto služby na číslech s předčíslem 900, 906, 908, 909 a 976. Společnost T-Mobile Czech Republic není provozovatelem těchto služeb, pouze umožňuje jejich provoz jednotlivým provozovatelům (třetí stranám) a zajišťuje výběr cen za služby od Smluvních partnerů. Společnost T-Mobile Czech Republic neodpovídá za obsah a kvalitu těchto služeb ani za jejich inzerci. Blíže informace o poskytovaných službách a cenách zveřejňují provozovatelé služby ve své inzerci služeb. Výběr ceny za služby a informace poskytnuté třetí stranou je prováděn na základě nedaňového dokladu, který je přílohou faktury za telekomunikační služby poskytnuté společností T-Mobile Czech Republic. Splatnost nedaňové části faktury je totožná se splatností vlastní faktury za telekomunikační služby T-Mobile Czech Republic.

Povinnost vystavit na vyžádání daňový doklad, jakožto i povinnost odvodu DPH (níže uvedené ceny jsou ceny konečné včetně příslušné sazby DPH), je na straně provozovatele služby (třetí strany). Provozovatel služby je povinen Smluvním partnerům společnosti T-Mobile Czech Republic, po předložení nedaňového dokladu od T-Mobile Czech Republic, vystavit řádný daňový doklad na poskytnuté služby a informace.

Ceny a objemy volání na služby poskytnuté třetí stranou se nezapočítávají do objemu volání, na který jsou uplatňovány příslušné objemové slevy, ani do výpočtu plnění minimální ceny za provoz či minimálního závazku odběru dle příslušných ustanovení smlouvy o firemním řešení.

	Cena
900, 906, 909 časově zpoplatněné audiotextové služby	Přístupové číslo jsou dvě první číslice AB šestimístní číselné kombinace, které určují výši tarifu služby, např. 900 AB xx xx. AB = cena hovoru v Kč/min. včetně DPH.
908 jednorázově zpoplatněné audiotextové služby	Přístupové číslo jsou dvě první číslice AB šestimístní číselné kombinace, které určují výši tarifu služby, např. 908 AB xx xx. AB = cena hovoru v Kč/hovor včetně DPH. Maximální délka jednoho hovoru je časově omezena na 1 minutu.
976 časově zpoplatněné datové audiotextové služby	Přístupové číslo jsou dvě první číslice AB šestimístní číselné kombinace, které určují výši tarifu služby, např. 97608 AB xx xx. AB = cena hovoru v Kč/min. včetně DPH. Maximální délka jednoho hovoru je časově omezena na 1 hodinu.

Časově zpoplatněné služby jsou nejdříve zpoplatňovány minimální účtovanou délkou hovoru, dále pak účtovacím intervalem dle výše uvedené tabulky.

	Min. účtovaná délka hovoru (s)	Účtovací interval (s)
900, 906, 909 časově zpoplatněné audiotextové služby	60	60
976 časově zpoplatněné datové audiotextové služby	15	15





# Ceník služby IP komplet

Platnost od 12.10.2016 Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

Tento Ceník služby IP komplet je určen pro služby IP komplet poskytované dle příslušné Smlouvy o firemním řešení uzavřené mezi Poskytovatelem a Smluvním partnerem.

Služba IP komplet je zpoplatněna:

- a) tímto Ceníkem služby IP komplet
- b) dohodnutým cenovým programem
- c) Ceníkem služby IP VPN
- d) Ceníkem služby Profesionální Internet

V případě rozporu konkrétních ustanovení jednotlivých dokumentů mají postupně přednost ustanovení tam uvedená podle výše uvedeného pořadí. Služba je dostupná pouze na území České republiky.

## 1 Jednorázové ceny

### 1.1. Sdílené přípojky

Přenosová kapacita	Jednorázová cena za zřízení služby (přípojky)
ADSL: 2 048 / 128 – 16 384 / 768 kbit/s, 1:50	3 900 Kč
ADSL: 2 048 / 128 – 16 384 / 768 kbit/s, 1:20	3 900 Kč
VDSL: 2 048 / 256 – 51 200 / 5 120 kbit/s, 1:50	3 900 Kč
VDSL: 2 048 / 256 – 51 200 / 5 120 kbit/s, 1:20	3 900 Kč

### 1.2. Symetrické přístupové linky

Přenosová kapacita	Jednorázová cena za zřízení služby v závislosti na sjednané minimální době užívání služby		
	12 měsíců	24 měsíců	36 měsíců
Zvolená přenosová kapacita přípojky	100 % pravidelné měsíční ceny služby <sup>1)</sup>	50 % pravidelné měsíční ceny služby <sup>1)</sup>	Zahmuto v pravidelné měsíční ceně služby

1) Jednorázová cena za zřízení služby a příslušnou přenosovou kapacitou a sjednanou minimální dobou užívání služby je odvozena od sjednané pravidelné měsíční ceny služby (včetně příplatku za veršování služby a příslušnou úroveň kvality služby - SLA).

### 1.3. Doplnkové služby, změny parametrů služby

Služba	Jednorázová cena za zřízení doplnkové služby nebo změnu (doplnkové služby) (přípojky)
Back-up přípojka (dedikovaná, sdílená)	Cena shodná s body 1.1 - 1.2
Back-up ISDN	2 900 Kč
Nastavení QoS	990 Kč / přípojku
Přístup do Provozních statistik - Basic	Zahmuto v ceně služby (přípojky)
Přístup do Provozních statistik - Advance <sup>2)</sup>	Zahmuto v ceně služby (přípojky)
Zařazení do Proaktivního dohledu	490 Kč / přípojku
Nastavení přístupu do Multi IP VPN	2 900 Kč
Nastavení Multiple IP VPN	Cena sjednána individuálně
Nastavení Multicast IP VPN	990 Kč / přípojku <sup>3)</sup>
Přeložení koncového bodu	Cena shodná s body 1.1 - 1.2
Změna kapacity přípojky	Dle individuálních podmínek <sup>4)</sup>
Změna parametrů služby	Dle individuálních podmínek <sup>4)</sup>

2) Zřízení doplnkové služby Provozní statistiky ve veršování Advance je možné pouze u služby (přípojky), kde je aktivována doplnková služba QoS.

3) V případě zprovoznění současně s (nebo při zřízení) přípojky je cena zahrnuta v jednorázové ceně za zřízení služby (přípojky).

4) Cena bude stanovena individuálně na základě rozsahu prací a také dle požadovaného termínu zřízení služby.

### 1.4. Ceny za přenesení čísla

V ceně za zřízení služby je zahrnuto i přenesení telefonního čísla ze sítě jiného (původního) Poskytovatele služeb do sítě T-Mobile v rozsahu jedna jednoduchá objednávka na každou jednotlivou přípojku HTS a jedna komplexní objednávka na každou jednotlivou přípojku euroISDN BRI, euroISDN PRI, E1 (CAS), SIP Trunk. Objednávky nad rámec tohoto rozsahu a změny objednávek jsou zpoplatněny dle následující tabulky:

Popis	Jednorázová cena
Přenesení čísla na základě jednoduché objednávky	1 450 Kč
Přenesení čísla na základě komplexní objednávky	3 500 Kč
Zpracování změny objednávky přenesení čísla	1 450 Kč



# Ceník služby IP komplet

Platnost od 12.10.2015 Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

## 1.5. Ceny za nastavení doplňkových služeb a dalších volitelných parametrů služby

Popis	Jednorázová cena
Linka bez připojení (přepočít čísla, přesměrování)	99 Kč/čísla <sup>6)</sup>
Změna cílového čísla pro přepočít čísla nebo přesměrování	99 Kč/čísla <sup>6)</sup>
Identifikace zločinných volání	49 Kč
Změna nastavení doplňkových služeb a dalších volitelných parametrů uvedených v dokumentu Popis služby (jednorázová změna libovolného počtu doplňkových služeb a volitelných parametrů)	390 Kč

6) Cena se účtuje za každé jednorázové číslo nebo jednorázový blok provádění čísel na kromě níže uvedených

## 2 Pravidelné měsíční ceny

### 2.1. Cena za internetovou a datovou konektivitu

Cena za přístup ke službě internet se řídí Ceníkem služby Profesionální internet.  
Cena za datovou konektivitu se řídí Ceníkem služby IP VPN.

### 2.2. Ceny za koncové zařízení

Druh koncového zařízení	Pravidelná měsíční cena
Internet, IP VPN	v ceně přístupového okruhu
Internet, IP VPN, Hlas 2 x FXS	1 200 Kč
Internet, IP VPN, Hlas 4 x FXS	1 370 Kč
Internet, IP VPN, Hlas 8 x FXS	1 580 Kč
Internet, IP VPN, Hlas 2 x BRI	2 280 Kč
Internet, IP VPN, Hlas 4 x BRI	2 930 Kč
Internet, IP VPN, Hlas 8 x BRI	5 200 Kč
Internet, IP VPN, Hlas PRI 30 linek	5 450 Kč
Internet, IP VPN, Hlas PRI 60 linek	7 600 Kč

## 3 Ceny za doplňkové služby

### 3.1. Úroveň služby SLA DSL, OPTIMUM a PREMIUM (pravidelné měsíční ceny)

Přehled variant služeb IP VPN, u kterých lze poskytnout úroveň služby SLA DSL, OPTIMUM a PREMIUM, včetně příslušných pravidelných měsíčních cen za sjednanou úroveň SLA:

Přenosová Kapacita	SLA - Úroveň služby		
	DSL	OPTIMUM	PREMIUM
ADSL: 2048/128 – 8192/512 kbit/s, 1:50 VDSL: 2048/256 – 40960/2048 kbit/s, 1:50	Základní pravidelná měsíční cena + 40 %	Není v nabídce	Není v nabídce
ADSL: 2048/128 – 8192/512 kbit/s, 1:20 VDSL: 2048/256 – 40960/2048 kbit/s, 1:50	Základní pravidelná měsíční cena + 40 %	Není v nabídce	Není v nabídce
512 kbit/s – 20 Mbit/s (Dedikované přípojky realizované technologií SHDSL)	Základní pravidelná měsíční cena + 30 %	Není v nabídce	Není v nabídce
> 2048 kbit/s (Dedikované přípojky, které nejsou realizované technologií xDSL)	Není v nabídce	Základní pravidelná měsíční cena + 15 %	Základní pravidelná měsíční cena + 40 %
Všechny kapacity (Dedikované přípojky asymetrická ADSL)	Základní pravidelná měsíční cena + 40 %	Není v nabídce	Není v nabídce



# Ceník služby IP komplet

Platnost od 12.10.2015 Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

## 3.2. Doplnkové služby (pravidelné měsíční ceny)

Služba	Pravidelná měsíční cena
Back-up přípojka	Cena shodné s body 2.1 - 2.4
Back-up alternativní přípojka (dostupná mob. technologie např. GPRS/EDGE/3G nebo CDMA)	2300 Kč
Back-up alternativní přípojka (přes Internet ve správě Smluvního partnera)	890 Kč
Back-up ISDN 128 kbit/s – 2 x B-kanál	890 Kč
Pravidelný měsíční příspěvek za Back-up ISDN přípojku na lince poskytovatele s přeúčtováním provozu	895 Kč
Pravidelný měsíční příspěvek za Back-up ISDN přípojku na lince poskytovatele s paušální cenou za provoz (vyhlášení) na přístupové telefonní čísla poskytovatele 800xy určené k zálohování datové komunikace	895 Kč
QoS	3 990 Kč / přípojku
Provozní statistiky - Basic	Zahmuto v ceně služby (přípojky)
Provozní statistiky - Advance <sup>6)</sup>	Zahmuto v ceně služby (přípojky)
Proaktivní dohled	290 Kč / přípojku
Remote Access (IPsec, SSL)	179 Kč / 1 uživatelský účet
Přístup do Multi IP VPN	990 Kč
Multiple IP VPN	3 990 Kč / přípojku
Multicast IP VPN	3 990 Kč / přípojku
IPv6 přípojka	990 Kč
Centrální přístup do sítě Internet o kapacitě 10 Mbit/s	19 000 Kč
Centrální přístup do sítě Internet o kapacitě 50 Mbit/s	29 000 Kč
Centrální přístup do sítě Internet o kapacitě 100 Mbit/s	39 000 Kč
Cena za jednu přidělenou IPv4 adresu	25 Kč <sup>7)</sup>
Propojení do střediska SAP	6 900 Kč

6) Zřízení doplnkové služby Provozní statistiky ve variantě Advance je možné pouze u služby (přípojky), kde je aktivována doplnková služba QoS.

7) Cena za každou jednu IPv4 adresu přidělenou nad maximální počty přidělených IPv4 adres, které jsou zahrnuté v pravidelné měsíční ceně služby a které jsou uvedeny v následující tabulce:

## 3.3. Maximální počty přidělených IPv4 adres zahrnutých v pravidelné měsíční ceně služby

Přenosová kapacita služby	Počet IP přidělených adres zahrnutých v pravidelné měsíční ceně služby	Tento počet odpovídá počtu "C" rozsahů
do 10 Mbit/s	16	
do 50 Mbit/s	32	
do 100 Mbit/s	32	
do 200 Mbit/s	256	1
nad 200 Mbit/s	Dle individuálních podmínek	

## 4 Ceny za hlasové služby

Ceny za hlasové služby poskytované prostřednictvím Služby IP komplet jsou stanoveny v samostatném ceníku.

### 4.1. Ceny za doplnkové služby

Popis	Pravidelná měsíční cena
Provolba 10 čísel	0 Kč
Provolba 100 čísel	45 Kč (0 Kč) <sup>9)</sup>
Provolba 1000 čísel	400 Kč
Provolba 10000 čísel	1 450 Kč
Linka bez připojení (přepočet čísel)	199 Kč/číslo <sup>9)</sup>
Linka bez připojení (přesměrování)	99 Kč/číslo <sup>9)</sup>
Podrobný výpis hovorů v tištěné podobě do 100 stránek <sup>10)</sup>	70 Kč
Podrobný výpis hovorů v tištěné podobě od 101 do 500 stránek <sup>10)</sup>	200 Kč
Podrobný výpis hovorů v tištěné podobě od 501 do 1000 stránek <sup>10)</sup>	350 Kč
Podrobný výpis hovorů v tištěné podobě nad 1000 stránek <sup>10)</sup>	350 Kč + dalších 500 stránek/200 Kč

9) První blok musí obsahovat i zámek.

9) Cena se účtuje za každé jednotlivé číslo nebo jednotlivý blok provolby zřízený na lince bez připojení.

10) Cena za podrobný výpis hovorů je stanovena podle počtu stránek. Podrobný výpis hovorů v elektronické podobě prostřednictvím on-line portálu je zdarma.



# Ceník služby IP komplet

Platnost od 12.10.2015 Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

## 4.2. Ceny za provoz

Ceny za provoz služby jsou zpoplatněny dle příslušného cenového programu a tohoto Ceníku služby IP komplet.

### 4.2.1. Definice časových pásem

Špička (silné)	Mimo špičku (slabé)
Po-pá 07:00-19:00	Po-pá 19:00-07:00, so-ne 00:00-24:00, státní a ostatní svátky

Ceny za hovory na geografická a mobilní čísla jsou uvedena v příslušném cenovém programu. Místní hovory jsou hovory uskutečněné v rámci jednoho telefonního obvodu veřejné pevné telefonní sítě ČR (TO). Maziměstské hovory jsou hovory uskutečněné mezi různými TO.

### 4.2.2. Ceny za další služby

Pops	Špička	Mimo špičku
112 Tísňová volání		Zdarma
180 Hasiči		Zdarma
155 Záchranná služba		Zdarma
156 Obecní policie		Zdarma
158 Policie		Zdarma
199 Protikorupční linka		Zdarma
116xxx Evropská harmonizovaná čísla		Zdarma
1180 Informace o telefonních číslech v ČR	8 Kč/min.	8 Kč/min.
1181 Informace o telefonních číslech účastníků v cizině	9 Kč/hovor + 18 Kč/min.	
1188 Služba O2 Asistent	10 Kč/hovor + 14 Kč/min.	
12xxx, 14xxx Nekomerční, komerční služby (kromě 141xx)	1,38 Kč/hovor + 1,38 Kč/min.	0,78 Kč/hovor + 0,78 Kč/min.
13100 Ohlašovna poruch v síti T-Mobile Czech Republic	Zdarma	
13129 Ohlašovna poruch Telefonica O2	Zdarma	
14112 Informační a operátorské služby	2,48 Kč/hovor + 2,48 Kč/min.	
141xx Informační služby (kromě 14112)	2,48 Kč/hovor + 2,48 Kč/min.	
800 0-1 Služby selektivních návštěv (Paging)	5,71 Kč/min.	5,71 Kč/min.
800 2-9 Služby selektivních návštěv (Paging)	9,52 Kč/min.	9,52 Kč/min.
700, 701 Služba 1TEL	2,78 Kč/min.	1,14 Kč/min.
800 Služby bezplatného volání (Zelené číslo)	Zdarma	
81, 83, 843-6 Služby se sdílenými náklady (Modré číslo)	0,99 Kč/min.	0,99 Kč/min.
82 Služby virtuálních volacích karet	Zdarma	
840-2, 847-9 Služby univerzálního přístupového čísla (Bílé číslo)	1,33 Kč/min.	1,33 Kč/min.
910 Hovory do sítí s protokolem IP	1,48 Kč/min.	0,81 Kč/min.
95, 972-5 Neveřejné telefonní sítě	1,48 Kč/min.	0,81 Kč/min.
971 xxx xxx <sup>11)</sup> Internet 2002 - prvních 10 minut	1,31 Kč/min.	0,58 Kč/min.
971 xxx xxx <sup>11)</sup> Internet 2002 - po 10. minutě	0,75 Kč/min.	0,27 Kč/min.
971 xxx xxx <sup>11), 12)</sup> Internet GTS - prvních 10 minut	0,85 Kč/min.	0,35 Kč/min.
971 xxx xxx <sup>11), 12)</sup> Internet GTS - po 10. minutě	0,85 Kč/min.	0,35 Kč/min.
Satelitní sítě Inmarsat B, Inmarsat M, Iridium (8817, 8818), Martime Comm. Inmarsat A, Inmarsat Aero, Inmarsat M4, Iridium (8818)	185,29 Kč/min.	

11) Časové pásmo pro Internet: špička 6:00 – 18:00, mimo špičku: 18:00 – 00:00 v pracovních dnech a 24 hodin o víkendech a svátcích.  
12) Platí pro přístupová čísla služby 971118822.

Na hovory na služby uvedené v tabulce v bodu 4.2.2 nelze uplatnit žádné fakturační slevy.

Hovory na mezinárodní služby bezplatného volání 00800 jsou zdarma. Hovory na ostatní negeografická čísla a služby v zahraničí, jsou zpoplatňovány dle příslušného cenového programu, jako volání do mobilní sítě v dané mezinárodní destinaci.



# Ceník služby IP komplet

Platnost od 12.10.2015 Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

## 4.3. Minimální účtovaná délka hovoru

Hovory jsou nejdříve zpoplatňovány minimální účtovanou délkou hovoru, dále pak účtovacím intervalem. Minimální délky hovorů a následné účtování je uvedeno v tabulce:

Popis	Min. účtovaná délka hovoru (s)	Účtovací interval (s)
1180 Informace o telefonních číslech v ČR	120	60
1181 Informace o telefonních číslech v cizině	60	60
1188 Služba O2 Asistent	120	60
12xxx, 14xxx Nekomerční, komerční služby (kromě 141xx)	120	60
14112 Informační a operátorské služby	60	1
141xx Informační služby (kromě 14112)	120	60
600 0-1 Služby selektivních návštěv (PagIng)	60	30
600 2-9 Služby selektivních návštěv (PagIng)	15	1
700, 701 Služba 1TEL	120	60
81, 83, 843-6 Služby se sdílenými náklady (Modré číslo)	120	60
840-2, 847-9 Služby univerzálního přístupového čísla (Bílé číslo)	120	60
910 Hovory do sítí s protokolem IP	120	60
971 Internet 2002, Internet GTS	120	60
95, 972-5 Neveřejné telefonní sítě	120	60
Sateltní sítě	60	60

## 5 Ceny za služby poskytnuté třetí stranou

Společnost T-Mobile Czech Republic umožňuje uživatelům sítě T-Mobile Czech Republic přístup ke službám a informacím poskytovaných třetí stranou. Třetí strany, se kterými má společnost T-Mobile Czech Republic uzavřenu smlouvu, mohou prostřednictvím sítě T-Mobile Czech Republic provozovat tyto služby na číslech s předčíslem 900, 906, 908, 909 a 976. Společnost T-Mobile Czech Republic není provozovatelem těchto služeb, pouze umožňuje jejich provoz jednotlivým provozovatelům (třetí stranám) a zajišťuje výběr cen za služby od Smluvních partnerů. Společnost T-Mobile Czech Republic neodpovídá za obsah a kvalitu těchto služeb ani za jejich inzerci. Blíže informace o poskytovaných službách a cenách zveřejňují provozovatelé služby ve své inzerci služeb. Výběr ceny za služby a informace poskytnuté třetí stranou je prováděn na základě nedaňového dokladu, který je přílohou faktury za telekomunikační služby poskytnuté společností T-Mobile Czech Republic. Splatnost nedaňové části faktury je totožná se splatností vlastní faktury za telekomunikační služby T-Mobile Czech Republic.

Povinnost vystavit na vyžádání daňový doklad, jakožto i povinnost odvodu DPH (níže uvedené ceny jsou ceny konečné včetně příslušné sazby DPH), je na straně provozovatele služby (třetí strany). Provozovatel služby je povinen Smluvním partnerům společnosti T-Mobile Czech Republic, po předložení nedaňového dokladu od T-Mobile Czech Republic, vystavit řádný daňový doklad na poskytnuté služby a informace.

Ceny a objemy volání na služby poskytnuté třetí stranou se nezapočítávají do objemu volání, na který jsou uplatňovány příslušné objemové slevy, ani do výpočtu plnění minimálního ceny za provoz či minimálního závazku odběru dle příslušných ustanovení smlouvy o firemním řešení.

	Cena
900, 906, 909 časově zpoplatněné audiotextové služby	Přístupové číslo jsou dvě první číslice AB šestimístní číselné kombinace, které určují výši tarifu služby, např. 900 AB xx xx. AB = cena hovoru v Kč/min. včetně DPH.
908 jednorázově zpoplatněné audiotextové služby	Přístupové číslo jsou dvě první číslice AB šestimístní číselné kombinace, které určují výši tarifu služby, např. 908 AB xx xx. AB = cena hovoru v Kč/hovor včetně DPH. Maximální délka jednoho hovoru je časově omezena na 1 minutu.
976 časově zpoplatněné datové audiotextové služby	Přístupové číslo jsou dvě první číslice AB šestimístní číselné kombinace, které určují výši tarifu služby, např. 97608 AB xx xx. AB = cena hovoru v Kč/min. včetně DPH. Maximální délka jednoho hovoru je časově omezena na 1 hodinu.

Časově zpoplatněné služby jsou nejdříve zpoplatňovány minimální účtovanou délkou hovoru, dále pak účtovacím intervalem dle výše uvedené tabulky.

	Min. účtovaná délka hovoru (s)	Účtovací interval (s)
900, 906, 909 časově zpoplatněné audiotextové služby	60	60
976 časově zpoplatněné datové audiotextové služby	15	15

||

||





# Ceník služby Profesionální internet

Platnost od 15.2.2015. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

## 1 Jednorázové ceny

### 1.1 Symetrické přístupové linky

Přenosová kapacita	Jednorázová cena za zřízení služby v závislosti na sjednané minimální době užívání služby		
	12 měsíců	24 měsíců	36 měsíců
Zvolená přenosová kapacita přípojky	100 % pravidelné měsíční ceny služby <sup>1)</sup>	50 % pravidelné měsíční ceny služby <sup>1)</sup>	Zahmuto v pravidelné měsíční ceně služby

1) Jednorázová cena za zřízení služby s příslušnou přenosovou kapacitou a sjednanou minimální dobou užívání služby je odvozena od sjednané pravidelné měsíční ceny služby (včetně případného příplatku za vedení služby a příslušnou úroveň kvality služby - SLA).

### 1.2 Doplnkové služby, změny parametrů služby

Doplnková služba, změna parametrů služby	Jednorázová cena za zřízení doplnkové služby nebo změnu služby
Back-up symetrická přístupová linka	Cena shodná s bodem 1.1
Back-up ADSL/VDSL	Dle individuálních podmínek <sup>2)</sup>
Back-up alternativní přípojka	2 000 Kč
Back-up ISDN	2 000 Kč
Přístup do Provozních statistik	Zahmuto v jednorázové ceně za zřízení služby
Zařazení do Proaktivního dohledu	490 Kč / službu
Přeložení koncového bodu	Cena shodná s bodem 1.1
Nastavení IPv6	990 Kč / přístupovou linku <sup>3)</sup>
Změna kapacity přípojky	3 000 Kč
Změna parametrů služby	3 000 Kč
Zrychlené zřízení služby	Dle individuálních podmínek <sup>2)</sup>

2) V případě zprovoznění současně s instalací (při zřízení) služby je cena zahrnuta v jednorázové ceně za zřízení služby.  
3) Cena bude stanovena individuálně na základě rozsahu prací a také dle požadovaného termínu zřízení služby.

## 2 Pravidelné měsíční ceny

### 2.1 Symetrické přístupové linky (základní úroveň bez SLA)

Přenosová kapacita	Pravidelná měsíční cena místní přípojky <sup>4)</sup>	Pravidelná měsíční cena národní přípojky <sup>5)</sup>
2 Mbit/s	10 000 Kč	14 000 Kč
4 Mbit/s	14 000 Kč	19 000 Kč
6 Mbit/s	20 000 Kč	27 000 Kč
8 Mbit/s	25 000 Kč	34 000 Kč
10 Mbit/s	29 000 Kč	39 000 Kč
20 Mbit/s	39 000 Kč	62 000 Kč
30 Mbit/s	49 000 Kč	65 000 Kč
34 Mbit/s	53 000 Kč	70 000 Kč
40 Mbit/s	59 500 Kč	78 000 Kč
50 Mbit/s	69 000 Kč	91 000 Kč
100 Mbit/s	69 000 Kč	117 000 Kč
155 Mbit/s	Dle individuálních podmínek	
200 Mbit/s	Dle individuálních podmínek	
300 Mbit/s	Dle individuálních podmínek	
400 Mbit/s	Dle individuálních podmínek	
500 Mbit/s	Dle individuálních podmínek	
622 Mbit/s	Dle individuálních podmínek	
1 Gbit/s	Dle individuálních podmínek	

4) Místní přípojky jsou přípojky realizované v následujících městech: Brno, Česká Budějovice, Hradec Králové, Jihlava, Karlovy Vary, Liberec, Olomouc, Ostrava, Pardubice, Plzeň, Praha, Ústí n. L., Zlín.  
5) Národní přípojky jsou přípojky realizované v ostatních lokalitách České republiky mimo města uvedené v předchozím bodu u místních přípojek.



# Ceník služby Profesionální internet

Platnost od 15.2.2015. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

## 2.2 Úroveň služby SLA (pravidelné měsíční ceny)

Přehled variant služeb Profesionální Internet, u kterých lze poskytnout úroveň služby SLA 99,00%, SLA 99,50% a SLA 99,99%, včetně příslušných pravidelných měsíčních cen:

Přenosová kapacita	SLA - Úroveň kvality služby		
	99,00%	99,50%	99,99%
Symetrické přístupové linky (realizované technologií SHDSL)	Cena <sup>6)</sup> bez SLA + 10 %	Není v nabídce	Není v nabídce
Symetrické přístupové linky (realizované jinou technologií než SHDSL)	Není v nabídce	Cena <sup>6)</sup> bez SLA + 15 %	Cena <sup>6)</sup> bez SLA + 40 %

6) Pravidelná měsíční cena služby

## 2.3 Doplnkové služby (pravidelné měsíční ceny)

Doplnková služba	Pravidelná měsíční cena
Back-up přípojka	Cena shodná s bodem 2.1
Back-up ADSL/VDSL	Die individuálních podmínek
Back-up alternativní přípojka (dostupné mob. technologie např. GPRS/EDGE/3G/CDMA/LTE)	2300 Kč
Back-up alternativní přípojka (přes Internet ve správě Smluvního partnera)	890 Kč
Back-up ISDN 128 kbit/s – 2 x B-kanál	890 Kč
Pravidelný měsíční příspěvek za Back-up ISDN přípojku na lince poskytovatele s přeúčtováním provozu	895 Kč
Pravidelný měsíční příspěvek za Back-up ISDN přípojku na lince poskytovatele s paušální cenou za provoz (volání) na přístupové telefonní čísla poskytovatele 800xy určené k zálohování datové komunikace	895 Kč
Cena za jednu přidělenou IPv4 adresu	25 Kč <sup>7)</sup>
Provozní statistiky	Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně služby
Proaktivní dohled	290 Kč / Službu
Propojení do střediska SAP	6 900 Kč

7) Cena za každou jednu IPv4 adresu přidělenou nad maximální počty přidělených IPv4 adres, které jsou zahrnuty v pravidelné měsíční ceně služby a které jsou uvedeny v následující tabulce.

## 2.4 Maximální počty přidělených IPv4 adres zahrnutých v pravidelné měsíční ceně služby

Přenosová kapacita služby	Počet IP přidělených adres zahrnutých v pravidelné měsíční ceně služby	Tento počet odpovídá počtu "C" rozsahů
do 10 Mbit/s	16	
do 50 Mbit/s	32	
do 100 Mbit/s	32	
do 200 Mbit/s	256	1
nad 200 Mbit/s	Die individuálních podmínek	



# Cenový program Atlas Interval

Platnost od 15. 2. 2015. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

Tento cenový program je určen pro služby Telefonní připojení, Telefonní volba, IP komplet, IP komplet DSL, IP komplet premium, IP komplet premium+ a Virtuální fax poskytované dle příslušné Smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Smluvním partnerem.

Účastník je povinen hradit poskytovateli v příslušném účtovacím období ceny dle podmínek a ve výši stanovených:

- a) příslušným Ceníkem služby
- b) tímto cenovým programem

V případě rozporu konkrétních ustanovení jednotlivých dokumentů mají přednost ustanovení uvedená v tomto cenovém programu.

## Ceny za provoz

Typ hovoru	Kč/minuta
Místní a mezinárodní	0,65
Mobilní v ČR	1,45
Neveřejné sítě (972, 973, 974, 95)	0,65
Mezinárodní - zóna 0 (okolní státy – pevné sítě)	1,77
Mezinárodní - zóna 1 (EU, Švýcarsko, Norsko - pevné sítě, USA, Kanada)	2,59
Mezinárodní - zóna 2 (Evropa mimo EU – pevné sítě, vybrané další státy)	4,09
Mezinárodní - zóna 3 (EU, Švýcarsko, Norsko - mobilní sítě)	6,49
Mezinárodní - zóna 4 (Evropa mimo EU – mobilní sítě, vybrané další státy)	8,99
Mezinárodní - zóna 5 (ostatní svět)	27,00
Mezinárodní - zóna 6 (satelity, přímá čísla v zahraničí)	199,00

## Způsob tarifikace

Veškeré destinace uvedené v tomto cenovém programu jsou nejdříve zpoplatňovány minimální účtovanou délkou hovoru: místní, mezinárodní hovory a hovory do veřejných sítí (972, 973, 974, 95) – 120 sekund, hovory do mobilních sítí v ČR a mezinárodní hovory 60 sekund. Dále jsou hovory zpoplatňovány účtovacím intervalem: 60 sekund pro místní, mezinárodní hovory a hovory do veřejných sítí, 30 sekund pro hovory do mobilních sítí v ČR a 1 sekunda pro mezinárodní hovory.

## Seznam mezinárodních destinací

Zóna	Země
0	Pevné sítě: Německo, Polsko, Rakousko, Slovensko
1	Pevné a mobilní sítě: Kanada, Spojené státy americké Pevné sítě: Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Itálie a Vatikán, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Rumunsko, Řecko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Velká Británie a Sev. Irsko
2	Pevné a mobilní sítě: Čína, Hongkong, Indie, Izrael, Jižní Korea, Kazachstán, San Marino, Singapur Pevné sítě: Albánie, Andorra, Argentina, Austrálie, Bosna a Hercegovina, Brazílie, Černá Hora, Gibraltar, Island, Írán, Japonsko, Jižní Afrika, Lichtenštejnsko, Makedonie, Moldávie, Monako, Rusko, Srbsko, Tchaj-wan, Turecko, Ukrajina
3	Mobilní sítě: Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Itálie, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Velká Británie a Sev. Irsko
4	Pevné sítě: Alžírsko, Chile, Libanon, Maroko, Nový Zéland, Venezuela Pevné a mobilní sítě: Arménie, Bělorusko, Egypt, Filipíny, Gruzie, Irák, Kolumbie, Kuvajt, Kyrgyzstán, Malajsie, Mauríttus, Mexiko, Pákistán, Saudská Arábie, Spojené arabské emiráty, Tádžikistán, Thajsko, Turkmenistán, Uzbekistán, Vietnam Mobilní sítě: Albánie, Andorra, Austrálie, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Gibraltar, Írán, Island, Japonsko, Jižní Afrika, Lichtenštejnsko, Makedonie, Moldávie, Monako, Rusko, Srbsko, Turecko, Ukrajina
6	Pevné a mobilní sítě: Afghánistán, Americká Samoa, Angola, Anguilla, Antarktida, Antigua a Barbuda, Aruba, Ascencion, Ázerbájdžán, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Barmá, Belize, Benín, Bermudy, Bhútán, Bolívie, Botswana, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Cape Verde, Cookovy ostrovy, Čad, Diego Garcia, Dominika, Dominikánská republika, Džibutsko, Ekvádor, Eritrea, Etiopie, Faerské ostrovy, Falklandy, Fidži, Francouzská Guayana, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Grenada, Grónsko, Guadeloupe, Guam, Guatemala, Guayana, Guinea, Guinea Bissau, Haiti, Honduras, Indonésie, Jamajka, Jemen, Jordánsko, Kambodža, Kamerun, Katar, Keňa, Kiribati, Kokosové ostrovy, Komory, Kongo, Korejská lidová demokratická republika, Kostarika, Kuba, Laos, Lesotho, Libérie, Libye, Macao, Madagaskar, Malawi, Maldivy, Mali, Mariánské ostrovy, Marshallovy ostrovy, Martinik, Mauretánie, Mayotta, Midway, Mikronésie, Mongolsko, Montserrat, Mosambik, Namibie, Nauru, Nepál, Niger, Nigérie, Nikaragua, Niua, Nizozemské Antily, Norfolkové ostrovy, Nová Kaledonie, Omán, Ostrov svatě Lucie, Palau, Palestina, Panama, Panenské ostrovy (UK), Papua Nová Guinea, Paraguay, Peru, Pitcairn, Pobřeží slonoviny, Portoriko, Réunion, Rovnická Guinea, Rwanda, Salvador, Senegal, Severní Jemen, Seychely, Sierra Leone, Somálsko, Srí Lanka, Středoafrická republika, Súdán, Surinam, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Pierre a Miquelon, Svatý Tomáš a Príncův ostrov, Svatý Vincenc a Grenadiny, Svazilsko, Sýrie, Šalamounovy ostrovy, Tanzánie, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turky a Caicos, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Vanuatu, Východní Timor, Wallisovy ostrovy, Zaire, Zambie, Západní Samoa, Zimbabwe Pevné sítě: Kajmanské ostrovy, Ostrov svatě Heleny, Vánoční ostrovy Mobilní sítě: Alžírsko, Argentina, Brazílie, Chile, Libanon, Maroko, Nový Zéland, Tchaj-wan, Venezuela
8	Satelity: Emsat, Inmarsat, Iridium, Thuraya Premium rate services (audiotext)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100

# NABÍDKOVÁ CENA

Číslo kapitoly ZD	Název kapitoly ZD (adresa lokality)	Kapacita Internet	Rozhraní telef. sít	Cena v Kč/měs. bez DPH
1	Groupware systém			
2	Souborový server			
3	Dokument management system			
4	Integrované řešení hostingu vlastních aplikací			39 800,-
5	Intranet a znalostní báze			
8	Bezpečnostní prvky a provoz bezpečné VPN			
	Připojení jednotlivých lokalit k internetu + Připojení jednotlivých lokalit k hlasovým službám			43 350,-
	Plučárna 1a, 695 27 Hodonín, (služba IP Komplet)	10 Mbps	1x ISDN2A	4 400,-
	MUDr. Jana Janského 15, 669 02 Znojmo, (služba IP Komplet)	10 Mbps	1x ISDN2D	4 400,-
	Sovadinova 12, 690 85 Břeclav, (služba IP Komplet)	10 Mbps	1x ISDN2D	4 400,-
	Mlýnská 2, 678 29 Blansko, (služba IP Komplet)	10 Mbps	1x ISDN2D	4 400,-
6 a 7	Masarykovo nám. 16, Vyškov (služba IP Komplet)	10 Mbps	1x ISDN2	4 850,-
	Pellicova 29/31, 602 00 Brno, (služba IP Komplet)	10 Mbps	1x ISDN2D	4 400,-
	Masná 3c, 602 00 Brno, (služba Profesionální internet)	10 Mbps	-	3 900,-
	Jeřábkova 4, Brno, (služba Profesionální internet)	18 Mbps	1x ISDN30	6 150,-
	Kabátčíkova 10, Brno, (služba Profesionální internet)	20 Mbps	1x ISDN30	6 450,-
<b>Celkem za 1 měsíc</b>				<b>83 150,-</b>
<b>Celkem za 24 měsíců</b>				<b>1 995 600,-</b>

Připojení jednotlivých lokalit k hlasové síti neobsahuje cenu za uskutečněné hovory

Uvedené ceny jsou bez DPH. Připojení jednotlivých lokalit k hlasové síti neobsahuje cenu za uskutečněné hovory.





# Specifikace služby Telefonní připojení

Služba Telefonní připojení zajišťuje připojení pobočkové ústředny nebo IP softwarové ústředny Smluvního partnera k síti T-Mobile a umožní tak využívat hlasové služby této sítě, tj. odchozí a příchozí volání do mobilních i pevných sítí v České republice i zahraničí, a pro vybrané typy připojek i faxová a datová spojení. Služba je automaticky zařazena do hlasové VPN (Podnikové sítě). Detailní popis Služby naleznete v dokumentu Popis služby Telefonní připojení a Popis služby Podniková síť, kterými se Služba řídí.

Součástí smlouvy č. [redacted]

Zákazník č.: 60215190

## Poskytovatel

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomáškova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 661, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze

Partnerká smlouva:

## Smluvní partner / Oprávněná osoba <sup>1</sup>

Obchodní firma/jméno: Krajská hygienická stanice Jihomoravského kraje se sídlem v Brně IČ: 71000101

## Termíny

Plánovaný termín zřízení nebo změny Služby je stanoven do dnů od podpisu této Specifikace služby oprávněnými zástupci smluvního partnera/Oprávněná osoba a poskytovatele a dodání souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny Služby (např. vyplněný a podepsaný formulář CAF, souhlas vlastníka objektu atd.), není-li dále u konkrétní Služby sjednán termín odlišný.

Minimální doba užívání služby je stanovena na 24 měsíců, není-li dále u konkrétní Služby sjednána minimální doba užívání služby odlišná.

Cena vyúčtovaná za poskytování Služeb dle této Specifikace služeb se nezapočítává do Minimálního odběru definovaného ve Smlouvě.

## Cenový program (platí pro všechny Služby sjednané dle této Specifikace služby)

Cenový program: (GTS) Atlas Interval

## Lokality / Služby

Specifikace služby č.: [redacted] Revize: 4, verze: 1

Exist. služba č.2: [redacted]

Požadavek na: zřízení služby

Administrátor systémových řešen (ADSR) <sup>2</sup>:

Telefon 1 (mobil):

E-mail 1:

Kontakt pro plánovaný výpadek <sup>4</sup>:

Lokalita: ulice: Kabátňikova 221/10

Telefon 2:

E-mail 2:

Telefon:

Město: Brno

Healo:

E-mail:

PSČ: 602 00

Kontaktní osoba správce PBX <sup>5</sup>:

Telefon:

E-mail:

Cenová ujednání pro lokalitu/Službu

Cena za zřízení služby <sup>6</sup>: (v ceně\*)

Minimální cena za provoz <sup>6</sup>: (v ceně\*)

Parametry Služby

Číslo přípojky	Typ přípojky	Počet kanálů <sup>7</sup>	Přidělené číslo nebo číselná řada <sup>8</sup>	Původ čísla <sup>9</sup>	Přesměrování / přepočítání na cílové číslo <sup>10</sup>	Pravidelná měsíční cena <sup>6</sup> (v ceně*)
1	IBDN PRI	30	5411264			

Zveřejnění v telefonním seznamu:  ano  ne

Omezení odchozích volání (OCB NC):<sup>11</sup>

bez omezení

Konfigurace pro Virtuální fax

Přidělené číslo <sup>9</sup>	Původ čísla <sup>9</sup>	Faxová schránka / + připojení fax, přístr. <sup>12</sup>	E-mail + uživatelské jméno <sup>13</sup> + poznámka	Pravidelná měsíční cena <sup>6</sup> Kč

Poznámka: Tato specifikace nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

Sankce za nedodržení SLA 99,90%, doby opravy (obnova připojení lokality) 8 hodin ve výši 1 000 Kč za každou další započatou hodinu opravy počítané devátou hodinou od nahlášení výpadku zadavatelem nebo zjištěním výpadku poskytovatelem.

- Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedené Smlouva/příloha Seznam Oprávněných osob
- Nepovinný údaj. V případě změny u existující službě uveďte číslo služby (SID). Číslo služby je uvedené na fakture TMCZ.
- V případě, že je ADSR kontaktní stejný pro všechny lokality, vyplňte pouze u první lokality hromadně specifikace služby.
- Pokud je ADSR zároveň kontaktním pro plánovaný výpadek, doplňte ANO, pokud je to jiná osoba, vyplňte údaje nebo ponechte prázdné, nepožadujete-li žádný kontakt.
- Vyplňte pouze v případě, pokud se kontakt liší od ADSR.
- Uvedené ceny nahrazují cenu za zřízení Služby, pravidelnou měsíční cenu za připojení a minimální cenu za provoz uvedené v příslušných ustanoveních platného Ceníku služby Telefonní připojení a jsou zde stanoveny souhrnně za všechny připojení v dané lokalitě dle této Specifikace služby. Uvedené ceny nezahrnují další ceny (např. ceny za provoz, ceny za přenesení čísla, ceny za doplňkové služby a další), které jsou účtovány v souladu s příslušnými ustanoveními platného Ceníku služby telefonní připojení nebo příslušné Dohody o cenových podmínkách.
- Počet hovorových kanálů: pouze pro linky typu IBDN PRI (max. 30 kanálů), IBDN PRI – IP (max. 30 kanálů) nebo SIP Trunk.
- Konkrétní čísla řad, pouze pokud je zněno – povinný údaj, číselné řady musí náležet do jednoho telefonního obvodu.
- Přidělení nového telefonního čísla (série) z rozsahu TMCZ nebo přenesení čísla (série) od jiného operátora dle příloženého formuláře CAF
- Nepovinný údaj. Vyberte, zda se jedná o přesměrování či přepočítání telefonních čísel přidělených k připojce a uveďte cílové číslo. Veškerý příchozí telefonní provoz na přidělené číslo bude trvale zakončen prostřednictvím doplňkové funkce přesměrování nebo přepočítání čísla na uvedené cílové číslo. Cílové číslo musí být telefonní číslo v národním či mezinárodním formátu nebo číselná řada stejného rozsahu jako číslo přidělené. Přesměrování je možné na telefonní číslo v jakémkoliv veřejném telefonní síti, přesměrovaný provoz je zpoplatněn jako odchozí provoz do příslušného směru dle zvoleného Cenového programu a platného Ceníku služby Telefonní připojení, pokud není dohodnuto jinak. Přepočítání čísla lze realizovat pouze v rámci sítě a značky T-Mobile a cílové číslo musí náležet do stejného telefonního obvodu jako číslo přepočítávané, přepočítávaný provoz není zpoplatněn cenou za provoz.
- Omezení odchozích volání platné pro všechna telefonní čísla v příslušné lokalitě. Pro změnu nastavení ostatních doplňkových služeb vyplňte přílohu Specifikace služby Nastavení doplňkových telefonních služeb. Přehled všech doplňkových služeb a základní nastavení viz platný Popis služby Telefonní připojení.
- FaxScan – koncové zařízení pro připojení standardního faxového přístroje. Telefonní čísla pro Virtuální fax již nelze používat pro hlasovou komunikaci.
- Uživatelské jméno smí obsahovat pouze písmena a číselka.

\*) Zahřmuto v pravidelné měsíční ceně

Všechny ceny uvedené v této specifikaci služby jsou ceny bez DPH v zákonem stanovené výši.

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: [REDAKCE]

Smluvní partner/Oprávněná osoba podpisem této Specifikace služby potvrzuje, že se seznámil/a a porozuměl/a podmínkám zřízení a poskytování této Služby, zejména že se seznámil/a s cenami zde uvedené Služby včetně doplňkových Služeb, resp. s Ceníky vztahujícími se ke zřízení a poskytování této Služby či s Dohodou o cenových podmínkách, že s nimi souhlasí, že jsou mu/jí srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny zde uvedené Služby. Další podrobnosti a podmínky zřízení a poskytování zde uvedené Služby jsou stanoveny v Popisu služby, jejichž platné znění je k dispozici na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) nebo na Zákaznickém portálu, přičemž Smluvní partner / Oprávněná osoba prohlašuje, že se s těmito dokumenty seznámil a dále se zavazuje podmínky v těchto dokumentech stanovených dodržovat. Tato Specifikace služby se řídí rovněž podmínkami stanovenými ve Smlouvě (včetně Podmínek Firemního řešení) uzavřené mezi poskytovatelem a Smluvním partnerem. Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba tak svým podpisem potvrzuje, že se s podmínkami Smlouvy (včetně Podmínek Firemního řešení) seznámila a zavazuje se jimi řídit. Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba, tak tato Specifikace služby je platná až okamžikem, kdy k podpisu této Specifikace služby za TMCZ a Oprávněnou osobou připojí svůj podpis rovněž Smluvní partner dle Smlouvy, čímž vyjadřuje svůj souhlas s uzavřením této Specifikace služby mezi Oprávněnou osobou a TMCZ.

Je-li touto Specifikací služby sjednáno více jednotlivých Specifikací služby, tak všechny takto sjednané Specifikace služby nabývají platnosti a účinnosti podpisem této Specifikace služby oprávněnými zástupci poskytovatele, Smluvního partnera, popř. Oprávněné osoby.

Specifikace služby byla vyhotovena ve 3 stejnoplaech s platností originálu, přičemž Poskytovatel obdrží 2 vyhotovení Specifikace a Smluvní partner/Oprávněná osoba obdrží 1 vyhotovení Specifikace.

Datum: 25.3. 2019

Datum: 4.4. 2019





# Specifikace služby Telefonní připojení

Služba Telefonní připojení zajišťuje připojení pobočkové ústředny nebo IP softwarové ústředny Smluvního partnera k síti T-Mobile a umožní tak využívat hlasové služby této sítě, tj. odchozí a příchozí volání do mobilních i pevných sítí v České republice i zahraničí, a pro vybrané typy připojek i faxová a datová spojení. Služba je automaticky zařazena do hlasové VPN (Podnikové sítě). Detailní popis Služby naleznete v dokumentu Popis služby Telefonní připojení a Popis služby Podniková síť, kterými se Služba řídí.

Součástí smlouvy č.: [redacted] (dále jen „smlouva“)

Základní číslo: 60215190

## Poskytovatel

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomáškova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 881, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze

Partnerská smlouva:

## Smluvní partner / Oprávněná osoba <sup>1</sup>

Obchodní firma/jméno: Krajská hygienická stanice Jihomoravského kraje se sídlem v Brně IČ: 71009191

## Termíny

Plánovaný termín zřízení nebo změny Služby je stanoven do dnů od podpisu této Specifikace služby oprávněnými zástupci smluvního partnera/Oprávněnou osobou a poskytovatele a dodání souvisejících dokumentů, které jsou nezbytná pro zřízení či provedení změny Služby (např. vyplněný a podepsaný formulář CAF, souhlas vlastníka objektu atd.), není-li dále u konkrétní Služby sjednán termín odlišný.

Minimální doba užívání služby je stanovena na 24 měsíců, není-li dále u konkrétní Služby sjednána minimální doba užívání služby odlišná.

Cena vyúčtovaná za poskytování Služeb dle této Specifikace služeb se nezapočítává do minimálního odběru definovaného ve Smlouvě.

## Cenový program (platí pro všechny Služby sjednané dle této Specifikace služby)

Cenový program: (GTS) Atlas Interval

## Lokality / Služby

Specifikace služby č.: [redacted] Revize: 4, verze: 1

Exist. služba č.2: [redacted]

Požadavek na: zřízení služby

Administrátor systémových řešení (ADSR) <sup>2</sup>:

Telefon 1 (mobil):

E-mail 1:

Kontakt pro plánovaný výpadek <sup>4</sup>:

Lokalita: ulice: Jelfábkova 1847/4

Telefon 2:

E-mail 2:

Telefon:

Město: Brno

Město:

E-mail:

PSČ: 602 00

Kontaktní osoba správce PBX <sup>5</sup>:

Telefon:

E-mail:

Cenová ujednání pro lokalitu/Službu

Cena za zřízení služby <sup>6</sup>: (v ceně\*)

Minimální cena za provoz <sup>6</sup>: (v ceně\*)

Parametry Služby

Číslo přípojky	Typ přípojky	Počet kanálů <sup>7</sup>	Číslo nebo číselná řada <sup>8</sup>	Původ čísla <sup>9</sup>	Přesměrování / přepočítání na cílové číslo <sup>10</sup>	Pravidelná měsíční cena <sup>6</sup> (v ceně*)
1	ISDN PRI	30	5451130			

Zveřejnění v telefonním seznamu:  ano  ne

Omezení odchozích volání (OCB NC): <sup>11</sup>

bez omezení

Konfigurace pro Virtuální fax

Přidělené číslo <sup>6</sup>	Původ čísla <sup>9</sup>	Faxová ochránka / + připojení fax. přístř. <sup>12</sup>	E-mail + uživatelské jméno <sup>13</sup> + poznámka	Pravidelná měsíční cena <sup>6</sup> Kč
				Kč

Poznámka: Tato specifikace nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami.

Sankce za nedodržení SLA 99,50%, doby opravy (obnovení připojení lokality) 8 hodin ve výši 1 000 Kč za každou další započatou hodinu opravy počínaje devátou hodinou od nahlášení výpadku zadavatelem nebo zjištění výpadku poskytovatelem.

- Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedené Smlouva/příloha Seznam Oprávněných osob
- Nepovinný údaj. V případě změn na existující službě uveďte číslo služby (SID). Číslo služby je uvedené na faktuře TMCZ.
- V případě, že je ADSR kontakt stejný pro všechny lokality, vyplňte pouze u první lokality hromadné specifikace služby.
- Pokud je ADSR zároveň kontaktem pro plánovaný výpadek, doplňte ANO, pokud je to jiná osoba, vyplňte údaje nebo ponechte prázdné, nepožadujete-li žádný kontakt.
- Vypíšte pouze v případě, pokud se kontakt liší od ADSR.
- Uvedené ceny nezahrnují cenu za zřízení Služby, pravidelnou měsíční cenu za připojení a minimální cenu za provoz uvedené v příslušných ustanoveních platného Ceníku služby Telefonní připojení a jsou zde stanoveny souhrnně za všechny připojení v dané lokalitě dle této Specifikace služby. Uvedené ceny nezahrnují další ceny (např. ceny za provoz, ceny za přenesení čísla, ceny za doplňkové služby a další), které jsou účtovány v souladu s příslušnými ustanoveními platného Ceníku služby Telefonní připojení nebo příslušné Dohody o cenových podmínkách.
- Počet hovorových kanálů pouze pro linky typu ISDN PRI (max. 30 kanálů), ISDN PRI – IP (max. 30 kanálů) nebo SIP Trunk.
- Konkrétní číslo řady, pouze pokud je známo – nepovinný údaj. Číselné řady musí náležet do jednoho telefonního obvodu.
- Přidělení nového telefonního čísla (série) z rozsahu TMCZ nebo přenesení čísla (série) od jiného operátora dle příloženého formuláře CAF
- Nepovinný údaj. Vyberte, zda se jedná o přesměrování či přepočítání telefonních čísel přidělených k přípojkě a uveďte cílové číslo. Veškerý příchozí telefonní provoz na přidělené číslo bude trvale zakončen prostřednictvím doplňkové funkce přesměrování nebo přepočítání čísla na uvedené cílové číslo. Cílové číslo musí být telefonní číslo v národním či mezinárodním formátu nebo číselná řada stejného rozsahu jako číslo přidělené. Přesměrování je možné na telefonní číslo v jakémkoliv veřejné telefonní síti, přesměrovaný provoz je zpoplatněn jako odchozí provoz do příslušného směru dle zvoleného Cenového programu a platného Ceníku služby Telefonní připojení, pokud není dohodnuto jinak. Přepočítání čísla lze realizovat pouze v rámci sítě a značky T-Mobile a cílové číslo musí náležet do stejného telefonního obvodu jako číslo přepočítávané, přepočítaný provoz není zpoplatněn cenou za provoz.
- Omezení odchozích volání platné pro všechna telefonní čísla v příslušné lokalitě. Pro změnu nastavení ostatních doplňkových služeb vyplňte přílohu Specifikace služby Nastavení doplňkových telefonních služeb. Přehled všech doplňkových služeb a základní nastavení viz platný Popis služby Telefonní připojení.
- FaxScan – koncové zařízení pro připojení standardního faxového přístroje. Telefonní čísla pro Virtuální fax již nelze používat pro hlasovou komunikaci.
- Uživatelské jméno smí obsahovat pouze písmena a číselnice.

\* Zahnuto v pravidelné měsíční ceně

Všechny ceny uvedené v této specifikaci služby jsou ceny bez DPH v zákonem stanovené výši.

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: [REDACTED]

Smluvní partner/Oprávněná osoba podpisem této Specifikace služby potvrzuje, že se seznámil/a a porozuměl/a podmínkám zřízení a poskytování této Služby, zejména že se seznámil/a s cenami zde uvedené Služby včetně doplňkových Služeb, resp. s Ceníky vztahujícími se ke zřízení a poskytování této Služby či s Dohodou o cenových podmínkách, že s nimi souhlasí, že jsou mu/jí srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny zde uvedené Služby. Další podrobnosti a podmínky zřízení a poskytování zde uvedené Služby jsou stanoveny v Popisu služby, jejichž platné znění je k dispozici na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) nebo na Zákaznickém portálu, přičemž Smluvní partner / Oprávněná osoba prohlašuje, že se s těmito dokumenty seznámil a dále se zavazuje podmínky v těchto dokumentech stanovených dodržovat. Tato Specifikace služby se řídí rovněž podmínkami stanovenými ve Smlouvě (včetně Podmínek Firemního řešení) uzavřené mezi poskytovatelem a Smluvním partnerem. Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba tak svým podpisem potvrzuje, že se s podmínkami Smlouvy (včetně Podmínek Firemního řešení) seznámila a zavazuje se jimi řídit. Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba, tak tato Specifikace služby je platná až okamžikem, kdy k podpisu této Specifikace služby za TMCZ a Oprávněnou osobou připojí svůj podpis rovněž Smluvní partner dle Smlouvy, čímž vyjadřuje svůj souhlas s uzavřením této Specifikace služby mezi Oprávněnou osobou a TMCZ.

Je-li touto Specifikací služby sjednáno více jednotlivých Specifikací služby, tak všechny takto sjednané Specifikace služby nabývají platnosti a účinnosti podpisem této Specifikace služby oprávněnými zástupci poskytovatele, Smluvního partnera, popř. Oprávněné osoby.

Specifikace služby byla vyhotovena ve 3 stejnopisích s platností originálu, přičemž Poskytovatel obdrží 2 vyhotovení Specifikace a Smluvní partner/Oprávněná osoba obdrží 1 vyhotovení Specifikace.

Datum: 25.3.2019

Datum: 4.4.2019



# Dohoda o cenových podmínkách - Telefonní připojení

Ke smlouvě č.: [redacted]	a specifikaci služby:	Revize: , verze:	Základní č.: 00218190
Číslo dodatku: 1	(případně služba číslo): [redacted]		

## Poskytovatel

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze

Partnerská smlouva: / /

## Smluvní partner / Oprávněná osoba \*)

Obchodní firma/Jméno: Krajská hygienická stanice Jihomoravského kraje se sídlem v Brně IČ: 71009191

One Contract GREEN

(TMCZ a Smluvní partner dohromady dále také jako „Smluvní strany“).

Smluvní strany se dohodly níže uvedeného dne na uzavření následujícího znění Dohody o cenových podmínkách vztahující se k výše uvedené Smlouvě o Firemním řešení a službě Telefonní připojení (dále také jen „Dohoda“).

### 1. OBECNÁ USTANOVENÍ

Výše uvedené Smluvní strany mají uzavřenu Smlouvu o Firemním řešení č. [redacted] (dále jen „Smlouva“), jejímž předmětem je stanovení rámcových podmínek pro zřízení a poskytování služeb elektronických komunikací, ICT a jiných služeb ze strany TMCZ a jejich užívání a úhradu ze strany Smluvního partnera, mimo jiné i pro zřízení, poskytování a užívání služby Telefonní připojení (v této dohodě též jen jako „Služba“). V souvislosti s poskytováním Služby Smluvnímu Partnerovi se Smluvní strany výslovně dohodly na následujících smluvních a cenových podmínkách zřízení, poskytování a užívání Služby.

Veškeré v této Dohodě uvedené ceny jsou stanoveny bez příslušné sazby DPH.

Není-li výslovně sjednáno ve Smluvním dokumentu uzavřeném s Oprávněnou osobou jinak, tak tato Dohoda platí i pro Službu poskytovanou Oprávněným osobám Smluvního partnera uvedeným ve Smlouvě.

### 2. DOHODA O CENOVÉM PROGRAMU

Smluvní strany se dohodly, že Služba bude Smluvnímu partnerovi zpoplatňována dle platného Ceníku služby Telefonní připojení a platného cenového programu (GTS) Atlas Interval (dále jen „Ceník“). Smluvní partner je povinen hradit ceny ve výši stanovené v Ceníku ode dne účinnosti této Dohody, pokud není v této Dohodě uvedeno jinak.

### 3. DOHODA O CENÁCH ZA PROVOZ

Smluvní strany se dohodly na individuální výši cen za provoz vybraných typů hovorů Služby dle níže uvedené tabulky, které nahrazují ceny uvedené v příslušných ustanovení Ceníku. Ceny za provoz ostatních typů hovorů Služby (neuvedených v této tabulce) jsou Smluvnímu partnerovi účtovány ve výši, která je uvedena v příslušném ustanovení Ceníku, popř. dle jiného ustanovení této Dohody.

Typ hovoru	Špička (Kč za min.)	Mimo špičku (Kč za min.)
Místní hovory	0,490	0,490
Meziměstské hovory	0,490	0,490
Mobilní hovory do sítě T-Mobile	1,290	1,290
Mobilní hovory do ostatních sítí v ČR	1,290	1,290
Podniková síť – pevná (TeamLink)	Cena je zahrnuta v ceně za provoz	

### 4. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tato Dohoda nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami.

Smluvní stran se dohodly, že bez ohledu na účinnost této Dohody budou výše uvedené individuální ceny a slevy poskytovány Smluvnímu partnerovi u Služby zpravidla v době od prvního dne prvního celého zúčtovacího období následujícího po dni účinnosti této Dohody, nejpozději však od druhého celého zúčtovacího období po dni účinnosti této Dohody.

V ostatním, touto Dohodou nezměněném, zůstává platné původní znění Smlouvy.

Smluvní strany se výslovně dohodly, že tato Dohoda ruší a nahrazuje všechny předešlé Dohody o cenových podmínkách – Telefonní připojení, které se vztahují ke Smlouvě uvedené výše a příslušné Službě, přičemž v případě ujednání o cenových podmínkách uvedených v konkrétní Specifikaci služby týkající se Služby jsou taková ujednání nahrazena ujednáními této Dohody pouze v případě, že je tak výslovně sjednáno ohledně konkrétní Služby, resp. Specifikace služby, v této Dohodě.

Tato Dohoda je vyhotovena ve 3 stejnopisech, z nichž TMCZ obdrží 2 vyhotovení a Smluvní partner obdrží 1 vyhotovení.



## Dohoda o cenových podmínkách - Telefonní připojení

Na znamení souhlasu se zněním této Dohody připojili zástupci Smluvních stran své podpisy.

Datum	Datum 4.4. 2019



## Specifikace služby IP komplet

Služba IP komplet nabízí optimální řešení pro poskytování hlasových, internetových a datových služeb prostřednictvím jednotné technologické platformy. Služba je automaticky zařazena do hlasové VPN (Podnikové sítě). Detailní popis služby najdete v dokumentu Popis služby a Popis služby Podniková síť, kterými se Služba řídí, kterými se tato služba řídí.

Součástí smlouvy č.: [redacted] (dále jen „smlouva“)

Specifikace služby č.: [redacted]

Zákazník č.: 60215190

Požadavek na: zřízení služby

### Poskytovatel

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 849 49 881, spisová značka B 3767 vedená Městským soudem v Praze

Partnerská smlouva: [redacted]

### Smluvní partner / Oprávněná osoba <sup>2</sup>

Obchodní firma/jméno: Krajská hygienická stanice Jihomoravského kraje se sídlem v Brně

IČ: 71009191

### Termíny

Plánovaný termín zřízení nebo změny služby je stanoven do [redacted] dnů od podpisu této Specifikace služby oprávněnými zástupci smluvního partnera/Oprávněná osoba z poskytovatele a dodání souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny služby (např. vypínený a podepsaný formulář CAF, souhlas vlastníka objektu atd.), není-li dále u konkrétní služby sjednán termín odlišný.

Minimální doba užívání služby je stanovena na 24 měsíců, není-li dále u konkrétní služby sjednána minimální doba užívání služby odlišná.

Cena vyúčtována za poskytování služeb dle této Specifikace služeb se nezapočítává do Minimálního odběru definovaného ve Smlouvě.

### Kontakt pro správu aktivní služby (ADSR – administrátor systémových řešení)

Administrátor systémových řešení (ADSR) <sup>3</sup>:

Telefon 1 (mobil): [redacted]

E-mail 1: [redacted]

Kontakt pro plánovaný výpadek <sup>4</sup>:

Telefon 2: [redacted]

E-mail 2: [redacted]

Telefon: [redacted]

Heslo: [redacted]

E-mail: [redacted]

### Lokality / Služby

Lokalita: ulice: Plučárna 3832/1a

Město: Hodonín

PSČ: 695 01

### Parametry služby

Rychlost přístupové linky <sup>5</sup>: 10 Mbit/s

Garantovaná úroveň služby – SLA: 99,50%

### Metalické vedení pro realizaci služby v rámci objektu

Kontaktní osoba <sup>6</sup>:

Telefon: [redacted]

E-mail: [redacted]

### Přílohy ke specifikaci služby

Internet, datová IP VPN  Hlasová služba, připojení PBX, Hlasová VPN  Telefonní seznam  Koncové lokality telefonních služeb <sup>7</sup>  Ceník služby

- 1) Nepovinný údaj. V případě změn na existující službě uveďte číslo služby (SID). Číslo služby je uvedené na faktuře TMCZ.
- 2) Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená smlouva/příloha Seznam Oprávněných osob
- 3) V případě, že je ADSR kontakt stejný pro všechny lokality, vyplňte pouze u první lokality hromadně specifikace služby
- 4) Pokud je ADSR zároveň kontaktem pro plánovaný výpadek, doplňte ANO, pokud je to jiná osoba, vyplňte údaje nebo ponechte prázdné, nepožadujete-li žádný kontakt
- 5) Vyplňte pouze v případě, pokud se kontakt blíží od ADSR.
- 6) Celková kapacita včetně hlasového, datového a internetového provozu.
- 7) V případě termínace provozu z více lokalit v centrále nutno vyplnit specifikaci „Koncové lokality telefonních služeb“ pro všechny lokality smluvního partnera/oprávněná osoba a podepsat dokument „Centrální přístup do telefonní sítě“.

## Cenová ujednání (v Kč bez DPH)

### Cenová ujednání – Jednorázové ceny (bez DPH)

Jednorázová cena za základní aktivaci:	(v ceně*)	
Jednorázová cena za přenesení samostatného tel. čísla (CLI):		Kč
Jednorázová cena za přenesení bloku tel. čísel (DDI):		Kč
Jednorázová cena za provolbu - 100 čísel:	(v ceně*)	
Jednorázová cena za QoS:		Kč
Jednorázová cena za Back-up:		Kč
Jednorázová cena za Provozní statistiky:	(v ceně*)	
Jednorázová cena za Proaktivní dohled:	(v ceně*)	
Jednorázová cena za Garantovanou úroveň služby - SLA:	(v ceně*)	
Jednorázová cena za připojení do OSS SAP:		Kč
Jednorázová cena za Trunk business uživatele:		Kč
Jednorázová cena za Trunk premium uživatele:		Kč
Jednorázová cena za Skupiny pro příjem a vyzv. hovorů:		Kč
Jednorázová cena za Automatickou spojovatelku basic:		Kč
Jednorázová cena za Automatickou spojovatelku standard:		Kč
Jednorázová cena za Aplikaci pro recepce:		Kč
Jednorázová cena za Call centrum agent Basic:		Kč
Jednorázová cena za Call centrum agent Standard:		Kč
Jednorázová cena za Call centrum agent Premium:		Kč
Jednorázová cena za Call centrum supervisor Standard:		Kč
Jednorázová cena za Call centrum supervisor Premium:		Kč
Jednorázová cena za Virtuální Fax:		Kč
Jednorázová cena za Linku bez připojení:		Kč

### Cenová ujednání – Pravidelná měsíční ceny (bez DPH)

Pravidelná měsíční cena za přístupový okruh a koncové zařízení:	(v ceně*)	
Pravidelná měsíční cena za Internet: 4 400 Kč		
Pravidelná měsíční cena za IP VPN:		Kč
Pravidelná měsíční cena za hlasovou službu:	(v ceně*)	
Pravidelná měsíční cena za QoS:		Kč
Pravidelná měsíční cena za Back-up:		Kč
Pravidelná měsíční cena za Provozní statistiky:	(v ceně*)	
Pravidelná měsíční cena za Proaktivní dohled:	(v ceně*)	
Pravidelná měsíční cena za Garantovanou úroveň služby - SLA:	(v ceně*)	
Pravidelná měsíční cena za připojení do OSS SAP:		Kč
Pravidelná měsíční cena za Trunk business uživatele:		Kč
Pravidelná měsíční cena za Trunk premium uživatele:		Kč
Pravidelná měsíční cena za Skupiny pro příjem a vyzv. hovorů:		Kč
Pravidelná měsíční cena za Automatickou spojovatelku basic:		Kč
Pravidelná měsíční cena za Automatickou spojovatelku standard:		Kč
Pravidelná měsíční cena za Aplikaci pro recepce:		Kč
Pravidelná měsíční cena za Call centrum agent Basic:		Kč
Pravidelná měsíční cena za Call centrum agent Standard:		Kč
Pravidelná měsíční cena za Call centrum agent Premium:		Kč
Pravidelná měsíční cena za Call centrum supervisor Standard:		Kč
Pravidelná měsíční cena za Call centrum supervisor Premium:		Kč
Pravidelná měsíční cena za Virtuální Fax:		Kč
Pravidelná měsíční cena za Linku bez připojení:		Kč

\*) Zahřmuto v pravidelné měsíční ceně

## Cenový program, zlevněné mezinárodní destinace

Cenový program (pro IP komplet):

(GTS) Atlas Interval

Poznámka: Tato specifikace nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami.

Sankce za nedodržení SLA 99,50%, doby opravy (obnovení připojení lokality) 8 hodin a výši 1 000 Kč za každou další započatou hodinu opravy počínaje devátou hodinou od nahlášení výpadku zadavatelem nebo zjištění výpadku poskytovatelem.

Tato cena je zahrnuta v pravidelné měsíční ceně

Všechny ceny uvedené v této specifikaci služby jsou ceny bez DPH v zákonem stanovené výši.

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: [redacted]

Smluvní partner/Oprávněná osoba podpisem této Specifikace služby potvrzuje, že se seznámil/a a porozuměl/a podmínkám zřízení a poskytování této Služby, zejména že se seznámil/a s cenami zde uvedené Služby včetně doplňkových Služeb, resp. s Ceníky vztahujícími se ke zřízení a poskytování této Služby či s Dohodou o cenových podmínkách, že s nimi souhlasí, že jsou mu/jí srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny zde uvedené Služby. Další podrobnosti a podmínky zřízení a poskytování zde uvedené Služby jsou stanoveny v Popisu služby, jejichž platné znění je k dispozici na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) nebo na Zákaznickém portálu, přičemž Smluvní partner / Oprávněná osoba prohlašuje, že se s těmito dokumenty seznámil a dále se zavazuje podmínky v těchto dokumentech stanovených dodržovat. Tato Specifikace služby se řídí rovněž podmínkami stanovenými ve Smlouvě (včetně Podmínek Firemního řešení) uzavřené mezi poskytovatelem a Smluvním partnerem. Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba tak svým podpisem potvrzuje, že se s podmínkami Smlouvy (včetně Podmínek Firemního řešení) seznámila a zavazuje se jimi řídit.

Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba, tak tato Specifikace služeb je platná až okamžikem, kdy k podpisu této Specifikace služeb za TMCZ a Oprávněnou osobou připojí svůj podpis rovněž Smluvní partner dle Smlouvy, čímž vyjadřuje svůj souhlas s uzavřením této Specifikace služeb mezi Oprávněnou osobou a TMCZ.

Specifikace služby byla vyhotovena ve 3 stejnopisech a platností originálu, přičemž Poskytovatel obdrží 2 vyhotovení Specifikace a Smluvní partner/Oprávněná osoba obdrží 1 vyhotovení Specifikace.

Datum:

25.3.2019

Datum:

4.4.2019

## Internet a data

### Zástupce odpovědný za provoz a správu místní počítačové sítě - LAN

Kontaktní osoba <sup>8)</sup>: \_\_\_\_\_ Telefon: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

#### Profesionální Internet – parametry služby

Kapacita <sup>9)</sup> dedikované přípojky (symetrická): 10 Mbit/s nebo (asymetrická): \_\_\_\_\_

Garantovaná úroveň služby: 99,50%

Alternativní přípojka <sup>9)</sup>: \_\_\_\_\_

Souhlasím s dočasným zřizováním alternativní přípojky <sup>9)</sup>: Ne

Požadovaný počet veřejných IPv4 <sup>10)</sup> adres: 1 a IPv6 adres: 0

Koncové zařízení je součástí služby <sup>11)</sup>: Ano - Managed CPE

Verze <sup>12)</sup>: \_\_\_\_\_

Routing protokol <sup>12)</sup>: \_\_\_\_\_

Typ koncového zařízení <sup>12)</sup>: \_\_\_\_\_

Typ rozhraní: 100Base-T

Konektor: RJ-45 F

Maximální rychlost přípojky pro 95% percentil: Nevyužito <sup>13)</sup>

Připojení do OSS SAP: Ne

#### Profesionální Internet - doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikované přípojky (symetrická): Ne nebo (asymetrická): Ne

Back-up alternativní přípojky <sup>14)</sup>: Ne

Back-up sdílené přípojky: Ne

Účastnické číslo pro back-up sdílenou přípojku:

Ref. číslo O2: \_\_\_\_\_

Typ telefonní linky: \_\_\_\_\_

Provozní statistiky <sup>15)</sup>: Basic - zahrnuje základní měření

Typ vizualizace: Standard

Proaktivní dohled: Ano

Poznámka: \_\_\_\_\_

#### IP VPN – parametry služby

Kapacita <sup>9)</sup> dedikované přípojky (symetrická): \_\_\_\_\_ nebo (asymetrická): \_\_\_\_\_

Garantovaná úroveň služby: Bez SLA

Kapacita sdílené přípojky <sup>9)</sup>: \_\_\_\_\_

Alternativní přípojka <sup>9)</sup>: \_\_\_\_\_

Souhlasím s dočasným zřizováním alternativní přípojky <sup>9)</sup>: Ne

Účastnické číslo sdílené přípojky: \_\_\_\_\_

Referenční číslo O2: \_\_\_\_\_

Typ: \_\_\_\_\_

Koncové zařízení je součástí služby <sup>11)</sup>: Ano - Managed CPE

Verze <sup>12)</sup>: \_\_\_\_\_

Routing protokol <sup>12)</sup>: \_\_\_\_\_

Typ koncového zařízení <sup>12)</sup>: \_\_\_\_\_

Typ rozhraní: \_\_\_\_\_

Konektor: \_\_\_\_\_

Název zákaznické IP VPN: Sít' 1: \_\_\_\_\_ Sít' 2: \_\_\_\_\_

Multiple IP VPN: Ne sít' 1: 100% kapacity; sít' 2: 0% kapacity

#### IP VPN - doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikované přípojky (symetrická): Ne nebo (asymetrická): Ne

Back-up alternativní přípojky <sup>14)</sup>: Ne

Back-up sdílené přípojky: Ne

Účastnické číslo back-up sdílené přípojky: \_\_\_\_\_

Ref. číslo O2: \_\_\_\_\_

Typ telefonní linky: \_\_\_\_\_

QoS <sup>15)</sup>: Ne Provozní statistiky <sup>15)</sup>: Ne

Typ vizualizace: Standard

Proaktivní dohled: Ne

Remote access <sup>16)</sup>: Ne

Centrální Internet <sup>16)</sup>: Ne

Multi IP VPN <sup>16)</sup>: Ne

Multicast IP VPN <sup>16)</sup>: Ne

IPv6 VPN: Ne

Poznámka: \_\_\_\_\_

8) Požadovaná kapacita linky je garantována pouze pro rámec o velikosti  $\geq 512$  bajtů.

9) Dle platného Populace služby Profesionální Internet (viz Šlánek Zřízení služby Profesionální Internet) a dle platného Ceníku služby Profesionální Internet.

10) V případě požadavku na 32 a více IP adres verze 4, nutný RIPE formulář

11) Pokud není koncové zařízení součástí Služby (Smluvní partner vyžaduje vlastní CPE), Poskytovatel může v závislosti na použité přístupové technologii vyžadovat, aby provoz z tohoto CPE byl tagován ve formě 802.1q (tj. s nastavenou VLAN-ID).

12) Takto označené pole se vyplňuje pouze v případě, že se jedná o variantu Unmanaged CPE (koncové zařízení není součástí Služby).

13) Portová rychlost. Poměr portové rychlosti ve vztahu ke kapacitě přípojky je dána poměrem 2:1

14) Pokud vyberete volbu „Ano-Mobilní přípojka“, je kapacita této záložní přípojky nakonfigurována tak, aby dosahovala maximální kapacity primární přípojky (dedikovaná, sdílená nebo alternativní). V případě asymetrické primární linky se rozumí konfigurace na kapacitu v jejím downloadu.

15) Je-li na IP VPN přípojce objednána služba QoS, služba Provozní statistiky zahrnuje i Advance měření (tj. měření QoS nebo IP SLA, více viz Provozní statistiky – uživatelský manuál).

16) Pro objednání této volitelné doplňkové služby je nutné vyplnit detailní Specifikaci konkrétní doplňkové služby, která pak tvoří přílohu této Specifikace služby IP VPN.

Smluvní partner/oprávněná osoba se zavazuje, že v termínu realizace zajistí technika zodpovědného za vnitřní rozvody (platí v případě, že dodavatel okruhu využívá stávající rozvody) a že v den realizace bude zajištěna konektivita LAN do koncového zařízení poskytovatele. Smluvní partner/oprávněná osoba byl informován, že v případě využívání vlastního CPE, nese poskytovatel zodpovědnost za případné technické problémy zařízení a za problémy služby této služby IP komplet s tím spojené (v takovém případě zejména smluvnímu partnerovi/oprávněné osobě nenáleží příslušné slevy nebo sjednané smluvní sankce SLA).

# Hlasová služba, připojení PBX, hlasová VPN

Zástupce odpovědný za provoz a správu pobočkové ústředny (PBX) zákazníka

Kontaktní osoba <sup>6</sup>: \_\_\_\_\_ Telefon: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

## Hlasové rozhraní

FXS <sup>17</sup> rozhraní: 0	BRI <sup>17</sup> rozhraní: 1	PRI <sup>17</sup> rozhraní: 0	SIP trunk pro IP PBX	Virtuální Ústředna
Souběžných hovorů: 0	Souběžných hovorů: 2	Souběžných hovorů: 0	Souběžných hovorů: 0	Souběžných hovorů: 0
Odchod: 0	Odchod: 0	Odchod: 0	Odchod: 0	Odchod: 0
Příchod: 0	Příchod: 0	Příchod: 0	Příchod: 0	Příchod: 0

## Definice připojení pro IP PBX (hlasový SIP trunk)

Typ signalizace \_\_\_\_\_ Typ kodeku \_\_\_\_\_

## Konfigurace hlasové služby

Číslo přípojky	Typ přípojky	Přidělené číslo nebo číselná řada <sup>18</sup>	Původ čísla <sup>19</sup>	Přesměrování / přepočítání na olové číslo <sup>20</sup>	Poznámka
1	ISDN BRI (DDI)	5183986			

## Konfigurace pro Virtuální fax

Přidělené číslo <sup>18</sup> \_\_\_\_\_ Původ čísla <sup>19</sup> \_\_\_\_\_ Faxová schránka / + připojení fax. přístr. <sup>21</sup> \_\_\_\_\_ E-mail + uživatelské jméno <sup>22</sup> + poznámka \_\_\_\_\_

Počet jednoduchých objednávek přenesení <sup>23</sup>: \_\_\_\_\_

Počet komplexních objednávek přenesení <sup>23</sup>: \_\_\_\_\_

## Back-up hlasové služby

Back-up hlasové služby <sup>24</sup>:  Ne

Poznámka: \_\_\_\_\_

## Doplňkové služby <sup>25</sup>

Zveřejnění v telefonním seznamu <sup>26</sup>:  Ano  Ne Omezení odchodních volání řízené sítí (OCB NC) <sup>27</sup>:  bez omezení

(varianty: povolena všechna volání bez omezení; povolena všechna volání mimo služby se speciálním tarifem; pouze tlaňová, místní a národní volání; pouze tlaňová volání)

VoWiFi – požadovaný maximální počet současných hovorů s QoS podporou volání přes Wi-Fi <sup>28</sup>: \_\_\_\_\_

- 17) FXS (Foreign eXchange Station) odpovídá pojmu HTS (Hlavní Telefonní Stanice), BRI/PRI (Basic/Primary Rate Interface) odpovídá pojmu ISDN2/ISDN30
- 18) Konkrétní číselná řada, pouze pokud je známo – nepovinný údaj, číselné řady musí náležet do jednoho telefonního obvodu.
- 19) Přidělení nového telefonního čísla (série) z rozsahu T-Mobile nebo přenesení čísla (série) od jiného operátora dle přiloženého formuláře CAF
- 20) Uveďte olové číslo a vyberte, zda se jedná o přesměrování či přepočítání telefonních čísel přidělených k existujícímu přípoje. Veškerý přicházející telefonní provoz na přidělené číslo bude trvale zakončen prostřednictvím doplňkové funkce přesměrování nebo přepočítání na uvedené olové číslo. Olové číslo musí být číslo typu DIR nebo číslo stejného rozsahu jako číslo přidělené. Přesměrování je možné na telefonní číslo v jakékoli veřejné telefonní síti, přesměrovaný provoz je zpoplatněn jako odchodní provoz do příslušného směru dle zvoleného cenového programu a ceniku služby telefonní přípojky, pokud není dohodnuto jinak. Přepočítání čísla lze realizovat pouze v rámci sítě T-Mobile a olové číslo musí náležet do stejného telefonního obvodu jako číslo přepočítávané, přepočítaný provoz není zpoplatněn cenou za provoz.
- 21) FaxScan – koncové zařízení pro připojení standardního faxového přístroje. Přístroj netze používat pro hlasovou komunikaci.
- 22) Uživatelské jméno smí obsahovat pouze písmena a číselka.
- 23) Jednoduchá objednávka = přenesení jednoho čísla z analogové linky. Komplexní objednávka = přenesení sady (hlavní + MSN) nebo provozové série čísel. 1 objednávka = 1 CAF.
- 24) Back-up hlasové služby lze realizovat pouze v případě, že se do kapacity zvolené přípojky s dostatečnou rezervou vejdou všechny kanály hlasové služby. Ostatní doplňkové služby hlasové služby dle standardního nastavení, viz popis služby. Možno změnit příslušnou přílohou specifikace služby.
- 25) Ostatní doplňkové služby hlasové služby dle standardního nastavení, viz popis služby. Možno změnit příslušnou přílohou specifikace služby.
- 26) Zveřejnění údajů dle formuláře "Informace pro uveřejnění v telefonním seznamu" (bude vyplněn v průběhu procesu zřízení služby)
- 27) Omezení odchodních volání platné pro všechna telefonní čísla v příslušné lokalitě. Pro změnu nastavení ostatních doplňkových služeb vyplňte přílohu Specifikace služby Nastavení doplňkových telefonních služeb. Přehled všech doplňkových služeb a základní nastavení viz platný Popis služby IP komplet.
- 28) V současné době podporuje QoS pouze výrobce Apple a to pouze a telefony iPhone, které podporují volání přes Wi-Fi.

Smluvní partner/oprávněná osoba se zavazuje, že v termínu realizace této služby IP komplet zajistí na své náklady součinnost odpovědného zástupce za provoz a správu pobočkové ústředny, pokud požaduje její připojení k této službě IP komplet. Smluvní partner/oprávněná osoba bere na vědomí a souhlasí s tím, že poskytovatel nenes zodpovědnost za případné technické problémy pobočkové ústředny a za problémy této služby IP komplet s tím spojené (v takovém případě zejména smluvnímu partnerovi/oprávněné osobě nenáleží příslušné slevy nebo sjednané smluvní sankce SLA).

Poznámka: \_\_\_\_\_





## Specifikace služby IP komplet

Služba IP komplet nabízí optimální řešení pro poskytování hlasových, internetových a datových služeb prostřednictvím jednotné technologické platformy. Služba je automaticky zařazena do hlasové VPN (Podnikové sítě). Detailní popis služby najdete v dokumentu Popis služby a Popis služby Podniková síť, kterými se Služba řídí, kterými se tato služba řídí.

Součástí smlouvy č.: [redacted] (dále jen „smlouva“)

Zákazník č.: 60215190

Specifikace služby č.: [redacted]

Exist. služba č. 1: [redacted]

Požadavek na: zřízení služby

### Poskytovatel

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomčikova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 849 49 681, aplsová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze

Partnerská smlouva: [redacted]

### Smluvní partner / Oprávněná osoba <sup>2</sup>

Obchodní firma/název: Krajská hygienická stanice Jihomoravského kraje se sídlem v Brně

IČ: 71009191

### Termíny

Plánovaný termín zřízení nebo změny služby je stanoven do [redacted] dnů od podpisu této Specifikace služby oprávněným zástupci smluvního partnera/Oprávněné osoby a poskytovatele a dodání souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny služby (např. vyplněný a podepsaný formulář CAF, souhlas vlastníka objektu atd.), není-li dále u konkrétní služby sjednán termín odlišný.

Minimální doba užívání služby je stanovena na 24 měsíců, není-li dále u konkrétní služby sjednána minimální doba užívání služby odlišná.

Cena vyúčtovaná za poskytování služeb dle této Specifikace služeb se nezapočítává do Minimálního odběru definovaného ve Smlouvě.

### Kontakt pro správu aktivní služby (ADSR – administrátor systémových řešení)

Administrátor systémových řešení (ADSR) \*:

Telefon 1 (mobil): [redacted]

E-mail 1: [redacted]

Kontakt pro plánovaný výpadek \*:

Telefon 2: [redacted]

E-mail 2: [redacted]

Telefon: [redacted]

Heslo: [redacted]

E-mail: [redacted]

### Lokality / Služby

Lokalita: ulice: Sovadinova 450/12

Město: Břeclav

PSČ: 690 02

### Parametry služby

Rychlost přístupové linky \*: 10 Mbit/s

Garantovaná úroveň služby – SLA: 99,50%

### Metalické vedení pro realizaci služby v rámci objektu

Kontaktní osoba \*: [redacted]

Telefon: [redacted]

E-mail: [redacted]

### Přílohy ke specifikaci služby

Internet, datová IP VPN  Hlasová služba, připojení PBX, hlasová VPN  Telefonní seznam  Koncové lokality telefonních služeb  Ceník služby

- 1) Nepovinný údaj. V případě změn na existující službě uveďte číslo služby (SID). Číslo služby je uvedené na fakturě TMCZ.
- 2) Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená smlouva/příloha Seznam Oprávněných osob
- 3) V případě, že je ADSR kontaktní stejný pro všechny lokality, vyplňte pouze u první lokality hromadné specifikace služby
- 4) Pokud je ADSR zároveň kontaktní pro plánovaný výpadek, dopište ANO, pokud je to jiná osoba, vyplňte údaje nebo ponechte prázdné, nepožadujete-li žádný kontakt
- 5) Vyplňte pouze v případě, pokud se kontakt liší od ADSR.
- 6) Celková kapacita včetně hlasového, datového a internetového provozu.
- 7) V případě terminace provozu z více lokalit v centrále nutno vyplnit specifikaci „Koncové lokality telefonních služeb“ pro všechny lokality smluvního partnera/oprávněné osoby a podepsat dokument „Centrální přístup do telefonní sítě“.

**Cenová ujednání (v Kč bez DPH)****Cenová ujednání – Jednorázové ceny (bez DPH)**

Jednorázová cena za základní aktivaci:	(v ceně*)	
Jednorázová cena za přenesení samostatného tel. čísla (CLI):		Kč
Jednorázová cena za přenesení bloku tel. čísel (DDI):		Kč
Jednorázová cena za provolbu - 10 čísel:	(v ceně*)	
Jednorázová cena za QoS:	Kč	
Jednorázová cena za Back-up:	Kč	
Jednorázová cena za Provozní statistiky:	(v ceně*)	
Jednorázová cena za Proaktivní dohled:	(v ceně*)	
Jednorázová cena za Garantovanou úroveň služby - SLA:	(v ceně*)	
Jednorázová cena za připojení do OSS SAP:	Kč	
Jednorázová cena za Trunk business uživatele:	Kč	
Jednorázová cena za Trunk premium uživatele:	Kč	
Jednorázová cena za Skupiny pro příjem a vyzv. hovorů:	Kč	
Jednorázová cena za Automatickou spojovatelku basic:	Kč	
Jednorázová cena za Automatickou spojovatelku standard:	Kč	
Jednorázová cena za Aplikaci pro recepci:	Kč	
Jednorázová cena za Call centrum agent Basic:	Kč	
Jednorázová cena za Call centrum agent Standard:	Kč	
Jednorázová cena za Call centrum agent Premium:	Kč	
Jednorázová cena za Call centrum supervisor Standard:	Kč	
Jednorázová cena za Call centrum supervisor Premium:	Kč	
Jednorázová cena za Virtuální Fax:	Kč	
Jednorázová cena za Linku bez připojení:	Kč	

\*) Zahřmuto v pravidelné měsíční ceně

**Cenová ujednání – Pravidelné měsíční ceny (bez DPH)**

Pravidelná měsíční cena za přístupový okruh a koncové zařízení:	(v ceně*)	
Pravidelná měsíční cena za Internet:	4 400 Kč	
Pravidelná měsíční cena za IP VPN:	Kč	
Pravidelná měsíční cena za hlasovou službu:	(v ceně*)	
Pravidelná měsíční cena za QoS:	Kč	
Pravidelná měsíční cena za Back-up:	Kč	
Pravidelná měsíční cena za Provozní statistiky:	(v ceně*)	
Pravidelná měsíční cena za Proaktivní dohled:	(v ceně*)	
Pravidelná měsíční cena za Garantovanou úroveň služby - SLA:	(v ceně*)	
Pravidelná měsíční cena za připojení do OSS SAP:	Kč	
Pravidelná měsíční cena za Trunk business uživatele:	Kč	
Pravidelná měsíční cena za Trunk premium uživatele:	Kč	
Pravidelná měsíční cena za Skupiny pro příjem a vyzv. hovorů:	Kč	
Pravidelná měsíční cena za Automatickou spojovatelku basic:	Kč	
Pravidelná měsíční cena za Automatickou spojovatelku standard:	Kč	
Pravidelná měsíční cena za Aplikaci pro recepci:	Kč	
Pravidelná měsíční cena za Call centrum agent Basic:	Kč	
Pravidelná měsíční cena za Call centrum agent Standard:	Kč	
Pravidelná měsíční cena za Call centrum agent Premium:	Kč	
Pravidelná měsíční cena za Call centrum supervisor Standard:	Kč	
Pravidelná měsíční cena za Call centrum supervisor Premium:	Kč	
Pravidelná měsíční cena za Virtuální Fax:	Kč	
Pravidelná měsíční cena za Linku bez připojení:	Kč	

**Cenový program, zlevněné mezinárodní destinace**

Cenový program (pro IP komplet):

(GTB) Atlas Interval

**Poznámka:** Tato specifikace nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami.**Sankce za nedodržení SLA 99,50%, doby opravy (obnovení připojení lokality) 8 hodin ve výši 1 000 Kč za každou další započatou hodinu opravy počínaje devátou hodinou od nahlášení výpadku zadavatelem nebo zjištění výpadku poskytovatelem.**

Tato cena je zahrnutá v pravidelné měsíční ceně

Všechny ceny uvedené v této specifikaci služby jsou ceny bez DPH v zákonem stanovená výši.

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: [REDAKOVANÉ]

Smluvní partner/Oprávněná osoba podpisem této Specifikace služby potvrzuje, že se seznámil/a a porozuměl/a podmínkám zřízení a poskytování této Služby, zejména že se seznámil/a s cenami zde uvedené Služby včetně doplňkových Služeb, resp. s Ceníky vztahujícími se ke zřízení a poskytování této Služby či s Dohodou o cenových podmínkách, že s nimi souhlasí, že jsou mu/jí srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny zde uvedené Služby. Další podrobnosti a podmínky zřízení a poskytování zde uvedené Služby jsou stanoveny v Popisu služby, jejichž platné znění je k dispozici na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) nebo na Zákaznickém portálu, přičemž Smluvní partner / Oprávněná osoba prohlašuje, že se s těmito dokumenty seznámil a dále se zavazuje podmínky v těchto dokumentech stanovených dodržovat. Tato Specifikace služby se řídí rovněž podmínkami stanovenými ve Smlouvě (včetně Podmínek Firemního řešení) uzavřené mezi poskytovatelem a Smluvním partnerem. Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba tak svým podpisem potvrzuje, že se s podmínkami Smlouvy (včetně Podmínek Firemního řešení) seznámila a zavazuje se jimi řídit.

Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba, tak tato Specifikace služeb je platná až okamžikem, kdy k podpisu této Specifikace služeb za TMCZ a Oprávněnou osobou připojí svůj podpis rovněž Smluvní partner dle Smlouvy, čímž vyjadřuje svůj souhlas s uzavřením této Specifikace služeb mezi Oprávněnou osobou a TMCZ.

Specifikace služby byla vyhotovena ve 3 stejnopisech a platností originálu, přičemž Poskytovatel obdrží 2 vyhotovení Specifikace a Smluvní partner/Oprávněná osoba obdrží 1 vyhotovení Specifikace.

Datum: 25.3.2019

Datum: 4.4.2019

## Internet a data

### Zástupce odpovědný za provoz a správu místní počítačové sítě - LAN

Kontaktní osoba <sup>5</sup> :	Telefon:	E-mail:
<b>Profesionální internet – parametry služby</b>		
Kapacita <sup>8</sup> dedikované přípojky (symetrická): 10 Mbit/s nebo (asymetrická):	Garantovaná úroveň služby: 99,50%	
Alternativní přípojka <sup>9</sup> :	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky <sup>9</sup> : Ne	
Požadovaný počet veřejných IPv4 <sup>10</sup> adres: 1 a IPv6 adres: 0	Varianta <sup>12</sup> :	
Koncové zařízení je součástí služby <sup>11</sup> : Ano - Managed CPE	Typ koncového zařízení <sup>12</sup> :	
Routing protokol <sup>12</sup> :	Konektor: RJ-45 F	
Typ rozhraní: 100Base-T	Připojení do OSS SAP: Ne	
Maximální rychlost přípojky pro 95% percentil: Nevyužité <sup>13</sup>		

### Profesionální internet - doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikované přípojky (symetrická): Ne nebo (asymetrická): Ne	Back-up alternativní přípojky <sup>14</sup> : Ne	
Back-up sdílené přípojky: Ne	Účastnické číslo pro back-up sdílenou přípojku:	
Ref. číslo O2:	Typ telefonní linky:	
Provozní statistiky <sup>15</sup> : Basic - zahrnuje základní měření	Typ vizualizace: Standard	Proaktivní dohled: Ano

Poznámka:

### IP VPN – parametry služby

Kapacita <sup>8</sup> dedikované přípojky (symetrická):	nebo (asymetrická):	Garantovaná úroveň služby: Bez SLA
Kapacita sdílené přípojky <sup>9</sup> :	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky <sup>9</sup> : Ne	
Alternativní přípojka <sup>9</sup> :	Referenční číslo O2:	
Účastnické číslo sdílené přípojky:	Typ:	
Koncové zařízení je součástí služby <sup>11</sup> : Ano - Managed CPE	Varianta <sup>12</sup> :	
Routing protokol <sup>12</sup> :	Typ koncového zařízení <sup>12</sup> :	
Typ rozhraní:	Konektor:	
Název zákaznické IP VPN: SR 1: ; SR 2:	Multiple IP VPN: Ne sř 1: 100% kapacity; sř 2: 0% kapacity	

### IP VPN - doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikované přípojky (symetrická): Ne nebo (asymetrická): Ne	Back-up alternativní přípojky <sup>14</sup> : Ne	
Back-up sdílené přípojky: Ne	Účastnické číslo back-up sdílené přípojky:	
Ref. číslo O2:	Typ telefonní linky:	
QoS <sup>16</sup> : Ne Provozní statistiky <sup>16</sup> : Ne	Typ vizualizace: Standard	Proaktivní dohled: Ne
Remote access <sup>16</sup> : Ne	Centrální internet <sup>16</sup> : Ne	IPV6 VPN: Ne
	Multí IP VPN <sup>16</sup> : Ne	Multicast IP VPN <sup>16</sup> : Ne

Poznámka:

- 8) Požadovaná kapacita linky je garantována pouze pro rámce o velikosti >=612 bajtů.
- 9) Dle platného Popisu služby Profesionální Internet (viz Článek Zřízení služby Profesionální Internet) a dle platného Ceníku služby Profesionální Internet.
- 10) V případě požadavku na 32 a více IP adres verze 4, nutný RIPE formulář
- 11) Pokud není koncové zařízení součástí služby (Smluvní partner vyžaduje vlastní CPE), Poskytovatel může v zájmovosti na použití přístupové technologie vyžadovat, aby provoz z tohoto CPE byl tagován ve formě 802.1q (tj. s nastavenou VLAN-ID).
- 12) Takto označená pole se vyplňují pouze v případě, že se jedná o variantu Unmanaged CPE (koncové zařízení není součástí služby).
- 13) Portová rychlost. Poměr portové rychlosti ve vztahu ke kapacitě přípojky je dána poměrem 2:1
- 14) Pokud vyberete volbu „Ano-Mobilní přípojka“, je kapacita této záložní přípojky rekonfigurována tak, aby dosahovala maximální kapacity primární přípojky (dedikované, sdílené nebo alternativní). V případě asymetrické primární linky se rozumí konfigurace na kapacitu v jejím downloadu.
- 15) Je-li na IP VPN příjce objednána služba QoS, služba Provozní statistiky zahrnuje i Advance měření (tj. měření QoS nebo IP SLA, více viz Provozní statistiky – uživatelský manuál).
- 16) Pro objednání této volitelné doplňkové služby je nutné vyplnit detailní Specifikaci konkrétní doplňkové služby, která pak tvoří přílohu této Specifikace služby IP VPN.

Smluvní partner/oprávněná osoba se zavazuje, že v termínu realizace zajistí technika zodpovědného za vnitřní rozvody (příp. v případě, že dodavatel okruhu využívá stávající rozvody) a že v den realizace bude zajištěna konektivita LAN do koncového zařízení poskytovatele. Smluvní partner/oprávněná osoba byl informován, že v případě využívání vlastního CPE, nenese poskytovatel zodpovědnost za případné technické problémy zařízení a za problémy služby této služby IP komplet s tím spojené (v takovém případě zejména smluvnímu partnerovi/oprávněné osobě nenáleží příslušné slevy nebo sjednané smluvní sankce SLA).

**Hlasová služba, připojení PBX, hlasová VPN****Zástupce odpovědný za provoz a správu pobočkové ústředny (PBX) zákazníka**Kontaktní osoba <sup>5</sup>:

Telefon:

E-mail:

**Hlasové rozhraní**

FXS <sup>17</sup> rozhraní: 0		BRI <sup>17</sup> rozhraní: 1		PRI <sup>17</sup> rozhraní: 0		SIP trunk pro IP PBX		Virtuální Ústředna	
Souběžných hovorů: 0		Souběžných hovorů: 2		Souběžných hovorů: 0		Souběžných hovorů: 0		Souběžných hovorů: 0	
Odchod	0	Odchod	0	Odchod	0	Odchod	0	Odchod	0
Příchod	0	Příchod	0	Příchod	0	Příchod	0	Příchod	0

**Definice připojení pro IP PBX (hlasový SIP trunk)**

Typ signalizace

Typ kodexu

**Konfigurace hlasové služby**

Číslo přípojky	Typ přípojky	Přidělené číslo nebo číselná řada <sup>18</sup>	Původ čísla <sup>19</sup>	Přesměrování / přepočítání na cílové číslo <sup>20</sup>	Poznámka
1	ISDN BRI (DDI)	51930514			
1	ISDN BRI (DDI)	51930515			
1	ISDN BRI (DDI)	51930516			

**Konfigurace pro Virtuální fax**

Přidělené číslo <sup>18</sup>	Původ čísla <sup>19</sup>	Faxová schránka / + připojení fax. přístř. <sup>21</sup>	E-mail + uživatelské jméno <sup>22</sup> + poznámka
-------------------------------	---------------------------	--	---

Počet jednoduchých objednávek přenesení <sup>23</sup>:Počet komplexních objednávek přenesení <sup>23</sup>:**Back-up hlasové služby**Back-up hlasové služby <sup>24</sup>: Ne

Poznámka:

**Doplňkové služby <sup>25</sup>**Zveřejnění v telefonním seznamu <sup>26</sup>:  Ano  Ne Omezení odchozích volání řízené sítí (OCB NC) <sup>27</sup>: bez omezení

(varianty: povolena všechna volání bez omezení; povolena všechna volání mimo služby se speciálním tarifem; pouze tísňová, místní a národní volání; pouze tísňové volání)

VoWiFi – požadovaný maximální počet současných hovorů a QoS podporou volání přes Wi-Fi <sup>28</sup>:

17) FXS (Foreign eXchange Station) odpovídá pojmu HTS (Hlavní telefonní stanice), BRI/PRI (Basic/Primary Rate Interface) odpovídá pojmu ISDN2/ISDN30

18) Kontaktní číselná řada, pouze pokud je známa – nepovinný údaj, číselné řady musí náležet do jednoho telefonního obvodu.

19) Přidělení nového telefonního čísla (série) z rozsahu T-Mobile nebo přenesení čísla (série) od jiného operátora dle příloženého formuláře CAF

20) Uveďte cílové číslo a vyberte, zda se jedná o přesměrování či přepočítání telefonních čísel přiřazených k existující přípojce. Veškerý příchozí telefonní provoz na přidělené číslo bude trvale zakončen prostřednictvím doplňkové funkce přesměrování nebo přepočítání čísla na uvedené cílové číslo. Cílové číslo musí být číslo typu DIR nebo číslo stejného rozsahu jako číslo přidělené. Přesměrování je možné na telefonní číslo v jakémkoliv veřejném telefonní síti, přesměrování provoz je zpoplatněn jako odchozí provoz do příslušného směru dle zvoleného cenového programu a ceník služby telefonní připojení, pokud není dohodnuto jinak. Přepočítání čísla lze realizovat pouze v rámci sítě T-Mobile a cílové číslo musí náležet do stejného telefonního obvodu jako číslo přepočítávané, přepočítávaný provoz není zpoplatněn cenou za provoz.

21) FaxScan – koncové zařízení pro připojení standardního faxového přístroje. Přístroj nelze používat pro hlasovou komunikaci.

22) Uživatelské jméno smí obsahovat pouze písmena a čísla.

23) Jednoduchá objednávka = přenesení jednoho čísla z analogové linky. Komplexní objednávka = přenesení sady (hlavní + MSN) nebo provozní série čísel. 1 objednávka = 1 CAF.

24) Back-up hlasové služby lze realizovat pouze v případě, že se do kapacity zvolené přípojky s dostatečnou rezervou vejdou všechny kanály hlasové služby. Ostatní doplňkové služby hlasové služby dle standardního nastavení, viz popis služby. Možno změnit příslušnou přílohu specifikace služby.

25) Ostatní doplňkové služby hlasové služby dle standardního nastavení, viz popis služby. Možno změnit příslušnou přílohu specifikace služby.

26) Zveřejnění údajů dle formuláře "Informace pro zveřejnění v telefonním seznamu" (bude vyplněn v průběhu procesu zřízení služby)

27) Omezení odchozích volání platné pro všechna telefonní čísla v příslušné lokalitě. Pro změnu nastavení ostatních doplňkových služeb vyplňte přílohu Specifikace služby Nastavení doplňkových telefonních služeb. Přehled všech doplňkových služeb a základní nastavení viz platný Popis služby IP komplet.

28) V současné době podporuje QoS pouze výrobce Apple a to pouze s telefony iPhone, které podporují volání přes Wi-Fi.

Smluvní partner/oprávněná osoba se zavazuje, že v termínu realizace této služby IP komplet zajistí na své náklady součinnost odpovědného zástupce za provoz a správu pobočkové ústředny, pokud požaduje její připojení k této službě IP komplet. Smluvní partner/oprávněná osoba bere na vědomí a souhlasí s tím, že poskytovatel nese zodpovědnost za případné technické problémy pobočkové ústředny a za problémy této služby IP komplet s tím spojené (v takovém případě zejména smluvnímu partnerovi/oprávněné osobě nenáleží příslušné slevy nebo sjednané smluvní sankce SLA).

Poznámka:



## Specifikace služby IP komplet

Služba IP komplet nabízí optimální řešení pro poskytování hlasových, internetových a datových služeb prostřednictvím jednotné technologické platformy. Služba je automaticky zařazena do hlasové VPN (Podnikové sítě). Detailní popis služby najdete v dokumentu Popis služby a Popis služby Podniková síť, kterými se Služba řídí, kterými se tato služba řídí.

Zákazník č.: 60215190

Požadavek na: zřízení služby

### Poskytovatel

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomčikova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 881, spisová značka B 3767 vedená Městským soudem v Praze

Partnerická smlouva:

### Smluvní partner / Oprávněná osoba <sup>2</sup>

Obchodní firma/jméno: Krajská hygienická stanice Jihomoravského kraje se sídlem v Brně

IČ: 71009181

### Termíny

Plánovaný termín zřízení nebo změny Služby je stanoven do dnů od podpisu této Specifikace služby oprávněnými zástupci smluvního partnera/Oprávněné osoby a poskytovatele a dodání souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny Služby (např. vyplněný a podepsaný formulář CAF, souhlas vlastníka objektu atd.), není-li dále u konkrétní Služby sjednán termín odlišný.

Minimální doba užívání služby je stanovena na 24 měsíců, není-li dále u konkrétní Služby sjednána minimální doba užívání služby odlišná.

Cena vyúčtovaná za poskytování Služeb dle této Specifikace služeb se nezapočítává do Minimálního odběru definovaného ve Smlouvě.

### Kontakt pro správu aktivní služby (ADSR – administrátor systémových řešení)

Administrátor systémových řešení (ADSR) <sup>3</sup>:

Telefon 1 (mobil):

E-mail 1:

Kontakt pro plánovaný výpadek <sup>4</sup>:

Telefon 2:

E-mail 2:

Telefon:

Haslo:

E-mail:

### Lokality / Služby

Lokalita: ulice: MUDr. Jana Janáka 2623/16

Město: Znojmo

PSČ: 669 02

### Parametry služby

Rychlost přístupové linky <sup>5</sup>: 10 Mbit/s

Garantovaná úroveň služby – SLA: 99,50%

### Metalické vedení pro realizaci služby v rámci objektu

Kontaktní osoba <sup>6</sup>:

Telefon:

E-mail:

### Přílohy ke specifikaci služby

Internet, datová IP VPN  Hlasová služba, připojení PBX, hlasová VPN  Telefonní seznam  Koncové lokality telefonních služeb  Ceník služby

- 1) Nepovinný údaj. V případě změny na existující službě uveďte číslo služby (SID). Číslo služby je uvedené na faktuře TMCZ.
- 2) Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená smlouva/příloha Seznam Oprávněných osob
- 3) V případě, že je ADSR kontakt stejný pro všechny lokality, vyplňte pouze u první lokality hromadně specifikace služby
- 4) Pokud je ADSR zároveň kontaktem pro plánovaný výpadek, vyplňte ANO, pokud je to jiná osoba, vyplňte údaje nebo ponechte prázdné, nepožadujete-li žádný kontakt
- 5) Vyplňte pouze v případě, pokud se kontakt liší od ADSR.
- 6) Celková kapacita včetně hlasového, datového a internetového provozu.
- 7) V případě termínace provozu z více lokalit v centrále nutno vyplnit specifikaci „Koncové lokality telefonních služeb“ pro všechny lokality smluvního partnera/oprávněné osoby a podepsat dokument „Centrální přístup do telefonní sítě“.

**Cenová ujednání (v Kč bez DPH)****Cenová ujednání – Jednorázové ceny (bez DPH)**

Jednorázová cena za základní aktivaci:	(v ceně*)	
Jednorázová cena za přenesení samostatného tel. čísla (CLI):		Kč
Jednorázová cena za přenesení bloku tel. čísel (DDI):		Kč
Jednorázová cena za provozbu - 100 čísel:	(v ceně*)	
Jednorázová cena za QoS:		Kč
Jednorázová cena za Back-up:		Kč
Jednorázová cena za Provozní statistiky:	(v ceně*)	
Jednorázová cena za Proaktivní dohled:	(v ceně*)	
Jednorázová cena za Garantovanou úroveň služby - SLA:	(v ceně*)	
Jednorázová cena za připojení do OSS SAP:		Kč
Jednorázová cena za Trunk business uživatele:		Kč
Jednorázová cena za Trunk premium uživatele:		Kč
Jednorázová cena za Skupiny pro příjem a vyzv. hovorů:		Kč
Jednorázová cena za Automatickou spojovatelku basic:		Kč
Jednorázová cena za Automatickou spojovatelku standard:		Kč
Jednorázová cena za Aplikaci pro recepci:		Kč
Jednorázová cena za Call centrum agent Basic:		Kč
Jednorázová cena za Call centrum agent Standard:		Kč
Jednorázová cena za Call centrum agent Premium:		Kč
Jednorázová cena za Call centrum supervisor Standard:		Kč
Jednorázová cena za Call centrum supervisor Premium:		Kč
Jednorázová cena za Virtuální Fax:		Kč
Jednorázová cena za Linku bez připojení:		Kč

**Cenová ujednání – Pravidelné měsíční ceny (bez DPH)**

Pravidelná měsíční cena za přístupový okruh a koncové zařízení:	(v ceně*)	
Pravidelná měsíční cena za Internet: 4 400 Kč		
Pravidelná měsíční cena za IP VPN:		Kč
Pravidelná měsíční cena za hlasovou službu:	(v ceně*)	
Pravidelná měsíční cena za QoS:		Kč
Pravidelná měsíční cena za Back-up:		Kč
Pravidelná měsíční cena za Provozní statistiky:	(v ceně*)	
Pravidelná měsíční cena za Proaktivní dohled:	(v ceně*)	
Pravidelná měsíční cena za Garantovanou úroveň služby - SLA:	(v ceně*)	
Pravidelná měsíční cena za připojení do OSS SAP:		Kč
Pravidelná měsíční cena za Trunk business uživatele:		Kč
Pravidelná měsíční cena za Trunk premium uživatele:		Kč
Pravidelná měsíční cena za Skupiny pro příjem a vyzv. hovorů:		Kč
Pravidelná měsíční cena za Automatickou spojovatelku basic:		Kč
Pravidelná měsíční cena za Automatickou spojovatelku standard:		Kč
Pravidelná měsíční cena za Aplikaci pro recepci:		Kč
Pravidelná měsíční cena za Call centrum agent Basic:		Kč
Pravidelná měsíční cena za Call centrum agent Standard:		Kč
Pravidelná měsíční cena za Call centrum agent Premium:		Kč
Pravidelná měsíční cena za Call centrum supervisor Standard:		Kč
Pravidelná měsíční cena za Call centrum supervisor Premium:		Kč
Pravidelná měsíční cena za Virtuální Fax:		Kč
Pravidelná měsíční cena za Linku bez připojení:		Kč

\*) Zahnuto v pravidelné měsíční ceně

**Cenový program, zlevněné mezinárodní destinace**

Cenový program (pro IP komplet):

(GTS) Atlas Interval

Poznámka: Tato specifikace nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami.

Sankce za nedodržení SLA 99,50%, doby opravy (obnovení připojení lokality) 8 hodin ve výši 1 000 Kč za každou další započatou hodinu opravy počínaje devátou hodinou od nahlášení výpadku zadavatelem nebo zjištění výpadku poskytovatelem.

Tato cena je zahrnuta v pravidelné měsíční ceně

Všechny ceny uvedené v této specifikaci služby jsou ceny bez DPH v zákonem stanovená výši.

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: [REDAKOVANÉ]

Smluvní partner/Oprávněná osoba podpisem této Specifikace služeb potvrzuje, že se seznámil/a a porozuměl/a podmínkám zřízení a poskytování této Služby, zejména že se seznámil/a s cenami zde uvedené Služby včetně doplňkových Služeb, resp. s Ceníky vztahujícími se ke zřízení a poskytování této Služby či s Dohodou o cenových podmínkách, že s nimi souhlasí, že jsou mu/jí srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny zde uvedené Služby. Další podrobnosti a podmínky zřízení a poskytování zde uvedené Služby jsou stanoveny v Popisu služby, jejichž platné znění je k dispozici na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) nebo na Zákaznickém portálu, přičemž Smluvní partner / Oprávněná osoba prohlašuje, že se s těmito dokumenty seznámil a dále se zavazuje podmínky v těchto dokumentech stanovených dodržovat. Tato Specifikace služby se řídí rovněž podmínkami stanovenými ve Smlouvě (včetně Podmínek Firemního řešení) uzavřené mezi poskytovatelem a Smluvním partnerem. Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba tak svým podpisem potvrzuje, že se s podmínkami Smlouvy (včetně Podmínek Firemního řešení) seznámila a zavazuje se jimi řídit.

Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba, tak tato Specifikace služeb je platná až okamžikem, kdy k podpisu této Specifikace služeb za TMCZ a Oprávněnou osobou připojí svůj podpis rovněž Smluvní partner dle Smlouvy, čímž vyjadřuje svůj souhlas s uzavřením této Specifikace služeb mezi Oprávněnou osobou a TMCZ.

Specifikace služby byla vyhotovena ve 3 stejnopisech s platností originálu, přičemž Poskyvatel obdrží 2 vyhotovení Specifikace a Smluvní partner/Oprávněná osoba obdrží 1 vyhotovení Specifikace.

Datum: 25.3.2019

Datum: 9.4.2019

## Internet a data

### Zástupce odpovědný za provoz a správu místní počítačové sítě - LAN

Kontaktní osoba <sup>8)</sup> :	Telefon:	E-mail:
<b>Profesionální Internet – parametry služby</b>		
Kapacita <sup>9)</sup> dedikované přípojky (symetrické): 10 Mbit/s nebo (asymetrické):	Garantovaná úroveň služby: 99,50%	
Alternativní přípojka <sup>10)</sup> :	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky <sup>11)</sup> : Ne	
Požadovaný počet veřejných IPv4 <sup>10)</sup> adres: 1 a IPv6 adres: 0	Varianta <sup>12)</sup> :	
Koncové zařízení je součástí služby <sup>11)</sup> : Ano - Managed CPE	Typ koncového zařízení <sup>12)</sup> :	
Routing protokol <sup>12)</sup> :	Konektor: RJ-45 F	
Typ rozhraní: 100Base-T	Připojení do OSS SAP: Ne	
Maximální rychlost přípojky pro 95% percentil: Nevyužito <sup>13)</sup>		

### Profesionální internet - doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikované přípojky (symetrické): Ne nebo (asymetrické): Ne	Back-up alternativní přípojky <sup>14)</sup> : Ne	
Back-up sdílené přípojky: Ne	Účastnické číslo pro back-up sdílenou přípojku:	
Ref. číslo O2:	Typ telefonní linky:	
Provozní statistiky <sup>15)</sup> : Basic - zahrnuje základní měření	Typ vizualizace: Standard	Proaktivní dohled: Ano

Poznámka:

### IP VPN – parametry služby

Kapacita <sup>9)</sup> dedikované přípojky (symetrické):	nebo (asymetrické):	Garantovaná úroveň služby: Bez SLA
Kapacita sdílené přípojky <sup>10)</sup> :	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky <sup>11)</sup> : Ne	
Alternativní přípojka <sup>10)</sup> :	Referenční číslo O2:	
Účastnické číslo sdílené přípojky:	Typ:	
Koncové zařízení je součástí služby <sup>11)</sup> : Ano - Managed CPE	Varianta <sup>12)</sup> :	
Routing protokol <sup>12)</sup> :	Typ koncového zařízení <sup>12)</sup> :	
Typ rozhraní:	Konektor:	
Název zákaznické IP VPN: Sř 1: ; Sř 2:	Multipe IP VPN: Ne [ ] kapacity; sř 2: 0% kapacity	

### IP VPN - doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikované přípojky (symetrické): Ne nebo (asymetrické): Ne	Back-up alternativní přípojky <sup>14)</sup> : Ne		
Back-up sdílené přípojky: Ne	Účastnické číslo back-up sdílené přípojky:		
Ref. číslo O2:	Typ telefonní linky:		
QoS <sup>15)</sup> : Ne	Provozní statistiky <sup>15)</sup> : Ne	Typ vizualizace: Standard	Proaktivní dohled: Ne
Remote access <sup>16)</sup> : Ne	Centrální Internet <sup>16)</sup> : Ne	Multicast IP VPN <sup>16)</sup> : Ne	IPv6 VPN: Ne
Mult IP VPN <sup>16)</sup> : Ne	Poznámka:		

8) Požadovaná kapacita linky je garantována pouze pro rámec o velikosti &gt;=612 bajtů.

9) Dle platného Poplusu služby Profesionální Internet (viz Článek Zřízení služby Profesionální Internet) a dle platného Ceníku služby Profesionální Internet.

10) V případě požadavku na 32 a více IP adres verze 4, nutný RUIPE formulář

11) Pokud není koncové zařízení součástí Služby (Smluvní partner vyžaduje vlastní CPE), Poskytovatel může v závislosti na použité přístupové technologii vyžadovat, aby provoz z tohoto CPE byl logován ve formě 802.1q (tj. s nastavenou VLAN-ID).

12) Takto označené pole se vyplňuje pouze v případě, že se jedná o variantu Unmanaged CPE (koncové zařízení není součástí Služby).

13) Portová rychlost. Poměr portové rychlosti ve vztahu ke kapacitě přípojky je dána poměrem 2:1

14) Pokud vyberete volbu „Ano-Mobilní přípojka“, je kapacita této záložní přípojky nakonfigurována tak, aby dosahovala maximálně kapacity primární přípojky (dedikovaná, sdílená nebo alternativní). V případě asymetrické primární linky se rozumí konfigurace na kapacitu v jejím downloadu.

15) Je-li na IP VPN přípojce objednána služba QoS, služba Provozní statistiky zahrnuje i Advance měření (tj. měření QoS nebo IP SLA, více viz Provozní statistiky – uživatelský manuál).

16) Pro objednání této volitelné doplňkové služby je nutné vyplnit detailní Specifikaci konkrétní doplňkové služby, která pak tvoří přílohu této Specifikace služby IP VPN.

Smluvní partner/oprávněná osoba se zavazuje, že v termínu realizace zajistí technika zodpovědného za vnitřní rozvody (platí v případě, že dodavatel okruhu využívá stávající rozvody) a že v den realizace bude zajištěna konektivita LAN do koncového zařízení poskytovatele. Smluvní partner/oprávněná osoba byl informován, že v případě využívání vlastního CPE, nenesou poskytovatel zodpovědnost za případné technické problémy zařízení a za problémy služby této služby IP komplet s tím spojené (v takovém případě zejména smluvnímu partnerov/oprávněné osobě nenáleží příslušné slevy nebo sjednané smluvní sankce SLA).

## Hlasová služba, připojení PBX, hlasová VPN

Zástupce odpovědný za provoz a správu pobočkové ústředny (PBX) zákazníka

Kontaktní osoba <sup>6</sup>:

Telefon:

E-mail:

### Hlasové rozhraní

FXS <sup>17</sup> rozhraní: 0		BRI <sup>17</sup> rozhraní: 1		PRI <sup>17</sup> rozhraní: 0		SIP trunk pro IP PBX		Virtuální Ústředna	
Souběžných hovorů: 0		Souběžných hovorů: 2		Souběžných hovorů: 0		Souběžných hovorů: 0		Souběžných hovorů: 0	
Odchod	0	Odchod	0	Odchod	0	Odchod	0	Odchod	0
Příchod	0	Příchod	0	Příchod	0	Příchod	0	Příchod	0

### Definice připojení pro IP PBX (hlasový SIP trunk)

Typ signalizace

Typ kodeku

### Konfigurace hlasové služby

Číslo přípojky	Typ přípojky	Přidělené číslo nebo číselná řada <sup>18</sup>	Původ čísla <sup>19</sup>	Přesměrování / přepočítání na cílové číslo <sup>20</sup>	Poznámka
1	ISDN BRI (DDI)	5152137			

### Konfigurace pro Virtuální fax

Přidělené číslo <sup>18</sup>

Původ čísla <sup>19</sup>

Faxová schránka / + připojení fax. příst. <sup>21</sup>

E-mail + uživatelské jméno <sup>22</sup> + poznámka

Počet jednoduchých objednávek přenesení <sup>23</sup>:

Počet komplexních objednávek přenesení <sup>23</sup>:

### Back-up hlasové služby

Back-up hlasové služby <sup>24</sup>: Ne

Poznámka:

### Doplňkové služby <sup>25</sup>

Zveřejnění v telefonním seznamu <sup>26</sup>:

Ano

Ne

Omezení odchozích volání řízené sítí (OCB NC) <sup>27</sup>: bez omezení

(varianty: povolena všechna volání bez omezení; povolena všechna volání mimo služby se speciálním tarifem; pouze tiskové, místní a národní volání; pouze tiskové volání)

VoWiFi – požadovaný maximální počet současných hovorů s QoS podporou volání přes Wi-Fi <sup>28</sup>:

17) FXS (Foreign exchange station) odpovídá pojmu HTS (Hlavní telefonní stanice), BRI/PRI (Basic/Primary Rate Interface) odpovídá pojmu ISDN2/ISDN30

18) Konkrétní číselná řada, pouze pokud je známo – nepovinný údaj, číselná řada musí náležet do jednoho telefonního obvodu.

19) Přidělení nového telefonního čísla (série) z rozsahu T-Mobile nebo přenesení čísla (série) od jiného operátora dle přiloženého formuláře CAF

20) Uveďte cílové číslo a vyberte, zda se jedná o přesměrování či přepočítání telefonních čísel přidělených k existující přípojce. Veškerý příchod telefonní provoz na přidělené číslo bude trvale zakončen prostřednictvím doplňkové funkce přesměrování nebo přepočítání čísla na uvedeném cílovém čísle. Cílové číslo musí být číslo typu DIR nebo číslo stejného rozsahu jako číslo přidělené. Přesměrování je možné na telefonní číslo v jakékoli veřejné telefonní síti, přesměrovaný provoz je zpoplatněn jako odchozí provoz do příslušného směru dle zvoleného cenového programu a Ceniku služby telefonní připojení, pokud není dohodnuto jinak. Přepočítání čísla lze realizovat pouze v rámci sítě T-Mobile a cílové číslo musí náležet do stejného telefonního obvodu jako číslo přepočítávané, přepočítaný provoz není zpoplatněn cenou za provoz.

21) FaxScan – koncové zařízení pro připojení standardního faxového přístroje. Přístroj nelze používat pro hlasovou komunikaci.

22) Uživatelské jméno smí obsahovat pouze písmena a číselce.

23) Jednoduché objednávky = přenesení jednoho čísla z analogové linky. Komplexní objednávka = přenesení sedmi (hlavní + MSN) nebo provozové série čísel. 1 objednávka = 1 CAF.

24) Back-up hlasové služby lze realizovat pouze v případě, že se do kapacity zvolené přípojky a dostatečnou rezervou vejdu všechny kanály hlasové služby. Ostatní doplňkové služby hlasové služby dle standardního nastavení, viz popis služby. Možno změnit příslušnou přílohu specifikace služby.

25) Ostatní doplňkové služby hlasové služby dle standardního nastavení, viz popis služby. Možno změnit příslušnou přílohu specifikace služby.

26) Zveřejnění údajů dle formuláře "Informace pro uveřejnění v telefonním seznamu" (bude vyplněn v průběhu procesu zřízení služby)

27) Omezení odchozích volání platné pro všechna telefonní čísla v příslušné lokalitě. Pro změnu nastavení ostatních doplňkových služeb vyplývá příloha Specifikace služby Nastavení doplňkových telefonních služeb. Přehled všech doplňkových služeb a základní nastavení viz platný Popis služby IP komplet.

28) V současné době podporuje QoS pouze výrobce Apple a to pouze s telefony iPhone, které podporují volání přes Wi-Fi.

Smluvní partner/oprávněná osoba se zavazuje, že v termínu realizace této služby IP komplet zajistí na své náklady součinnost odpovědného zástupce za provoz a správu pobočkové ústředny, pokud požaduje její připojení k této službě IP komplet. Smluvní partner/oprávněná osoba bere na vědomí a souhlasí s tím, že poskytovatel nenesie zodpovědnost za případné technické problémy pobočkové ústředny a za problémy této služby IP komplet s tím spojené (v takovém případě zejména smluvnímu partnerovi/oprávněné osobě nenáleží příslušné slevy nebo sjednané smluvní sankce SLA).

Poznámka:





## Specifikace služby IP komplet

Služba IP komplet nabízí optimální řešení pro poskytování hlasových, internetových a datových služeb prostřednictvím jednotné technologické platformy. Služba je automaticky zařazena do hlasové VPN (Podnikové sítě). Detailní popis služby najdete v dokumentu Popis služby a Popis služby Podniková síť, kterými se Služba řídí, kterými se tato služba řídí.

Zákazník č.: 60215190

Požadavek na: zřízení služby

### Poskytovatel

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomáškova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze

Partnerská smlouva:

### Smluvní partner / Oprávněná osoba <sup>2</sup>

Obchodní firma/jméno: Krajská hygienická stanice Jihomoravského kraje se sídlem v Brně

IČ: 71009191

### Termíny

Plánovaný termín zřízení nebo změny Služby je stanoven do dnů od podpisu této Specifikace služby oprávněnými zástupci osoby a poskytovatele a dodání souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny Služby (např. vyplněný a podepsaný formulář CAF, souhlas vlastníka objektu atd.), není-li dále u konkrétní Služby sjednán termín odlišný.

Minimální doba užívání služby je stanovena na 24 měsíců, není-li dále u konkrétní Služby sjednána minimální doba užívání služby odlišná.

Cena vyúčtovaná za poskytování Služeb dle této Specifikace služeb se nezapočítává do Minimálního odběru definovaného ve Smlouvě.

### Kontakt pro správu aktivní služby (ADSR – administrátor systémových řešení)

Administrátor systémových řešení (ADSR) <sup>3</sup>:

Heslo:

Telefon 1 (mobil):

Telefon 2:

E-mail 1:

E-mail 2:

Kontakt pro plánovaný výpadek <sup>4</sup>:

Telefon:

E-mail:

### Lokality / Služby

Lokalita: ulice: Pellicova 648/29

Město: Brno

PSČ: 602 00

### Parametry služby

Rychlost přístupové linky <sup>5</sup>: 10 Mbit/s

Garantovaná úroveň služby – SLA: 99,50%

### Metalické vedení pro realizaci služby v rámci objektu

Kontaktní osoba <sup>6</sup>:

Telefon:

E-mail:

### Přílohy ke specifikaci služby

Internet, datová IP VPN  Hlasová služba, připojení PBX, hlasová VPN  Telefonní seznam  Koncové lokality telefonních služeb <sup>7</sup>  Ceník služby

- 1) Nepovinný údaj. V případě změn na existující službě uveďte číslo služby (SID). Číslo služby je uvedené na faktuře TMCZ.
- 2) Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená smlouva/přísaha Seznam Oprávněných osob
- 3) V případě, že je ADSR kontaktní stejný pro všechny lokality, vyplňte pouze u první lokality horní část specifikace služby
- 4) Pokud je ADSR zároveň kontaktní pro plánovaný výpadek, doplňte ANO, pokud je to jiná osoba, vyplňte údaje nebo ponechte prázdné, nepožadujeme-li žádný kontakt
- 5) Vyplňte pouze v případě, pokud se kontakt liší od ADSR.
- 6) Celková kapacita včetně hlasového, datového a internetového provozu.
- 7) V případě terminace provozu z více lokalit v centrále nutno vyplnit specifikaci „Koncové lokality telefonních služeb“ pro všechny lokality smělního partnera/oprávněné osoby a podepsat dokument „Centrální přístup do telefonní sítě“.

## Cenová ujednání (v Kč bez DPH)

### Cenová ujednání – Jednorázové ceny (bez DPH)

Jednorázová cena za základní aktivaci:	(v ceně*)	
Jednorázová cena za přenesení samostatného tel. čísla (CLI):		Kč
Jednorázová cena za přenesení bloku tel. čísel (DDI):		Kč
Jednorázová cena za provolbu - 100 čísel:	(v ceně*)	
Jednorázová cena za QoS:		Kč
Jednorázová cena za Back-up:		Kč
Jednorázová cena za Provozní statistiky:	(v ceně*)	
Jednorázová cena za Proaktivní dohled:	(v ceně*)	
Jednorázová cena za Garantovanou úroveň služby - SLA:	(v ceně*)	
Jednorázová cena za připojení do OSS SAP:		Kč
Jednorázová cena za Trunk business uživatele:		Kč
Jednorázová cena za Trunk premium uživatele:		Kč
Jednorázová cena za Skupiny pro příjem a vyzv. hovoru:		Kč
Jednorázová cena za Automatickou spojovatelku basic:		Kč
Jednorázová cena za Automatickou spojovatelku standard:		Kč
Jednorázová cena za Aplikaci pro recepcie:		Kč
Jednorázová cena za Call centrum agent Basic:		Kč
Jednorázová cena za Call centrum agent Standard:		Kč
Jednorázová cena za Call centrum agent Premium:		Kč
Jednorázová cena za Call centrum supervisor Standard:		Kč
Jednorázová cena za Call centrum supervisor Premium:		Kč
Jednorázová cena za Virtuální Fax:		Kč
Jednorázová cena za Linku bez připojení:		Kč

### Cenová ujednání – Pravidelné měsíční ceny (bez DPH)

Pravidelná měsíční cena za přístupový okruh a koncové zařízení:	(v ceně*)
Pravidelná měsíční cena za Internet: 4 400 Kč	
Pravidelná měsíční cena za IP VPN:	Kč
Pravidelná měsíční cena za hlasovou službu:	(v ceně*)
Pravidelná měsíční cena za QoS:	Kč
Pravidelná měsíční cena za Back-up:	Kč
Pravidelná měsíční cena za Provozní statistiky:	(v ceně*)
Pravidelná měsíční cena za Proaktivní dohled:	(v ceně*)
Pravidelná měsíční cena za Garantovanou úroveň služby - SLA:	(v ceně*)
Pravidelná měsíční cena za připojení do OSS SAP:	Kč
Pravidelná měsíční cena za Trunk business uživatele:	Kč
Pravidelná měsíční cena za Trunk premium uživatele:	Kč
Pravidelná měsíční cena za Skupiny pro příjem a vyzv. hovoru:	Kč
Pravidelná měsíční cena za Automatickou spojovatelku basic:	Kč
Pravidelná měsíční cena za Automatickou spojovatelku standard:	Kč
Pravidelná měsíční cena za Aplikaci pro recepcie:	Kč
Pravidelná měsíční cena za Call centrum agent Basic:	Kč
Pravidelná měsíční cena za Call centrum agent Standard:	Kč
Pravidelná měsíční cena za Call centrum agent Premium:	Kč
Pravidelná měsíční cena za Call centrum supervisor Standard:	Kč
Pravidelná měsíční cena za Call centrum supervisor Premium:	Kč
Pravidelná měsíční cena za Virtuální Fax:	Kč
Pravidelná měsíční cena za Linku bez připojení:	Kč

\*) Zahřnuto v pravidelné měsíční ceně

## Cenový program, zlevněné mezinárodní destinace

Cenový program (pro IP komplet):

(GTS) Atlas Interval

**Poznámka: Tato specifikace nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami.**

**Sanice za nedodržení SLA 99,50%, doby opravy (obnovení připojení lokality) 8 hodin ve výši 1 090 Kč za každou další započatou hodinu opravy počínaje devátou hodinou od nahlášení výpadku zadavatelem nebo zjištění výpadku poskytovatelem.**

Tato cena je zahrnuta v pravidelné měsíční ceně

Všechny ceny uvedené v této specifikaci služby jsou ceny bez DPH v zákonem stanovené výši.

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: [redacted]

Smluvní partner/Oprávněná osoba podpisem této Specifikace služby potvrzuje, že se seznámil/a a porozuměl/a podmínkám zřízení a poskytování této Služby, zejména že se seznámil/a s cenami zde uvedené Služby včetně doplňkových Služeb, resp. s Ceníky vztahujícími se ke zřízení a poskytování této Služby či s Dohodou o cenových podmínkách, že s nimi souhlasí, že jsou mu/jí srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny zde uvedené Služby. Další podrobnosti a podmínky zřízení a poskytování zde uvedené Služby jsou stanoveny v Popisu služby, jejíchž platné znění je k dispozici na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) nebo na Zákaznickém portálu, přičemž Smluvní partner / Oprávněná osoba prohlašuje, že se s těmito dokumenty seznámil a dále se zavazuje podmínky v těchto dokumentech stanovených dodržovat. Tato Specifikace služby se řídí rovněž podmínkami stanovenými ve Smlouvě (včetně Podmínek Firemního řešení) uzavřené mezi poskytovatelem a Smluvním partnerem. Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba tak svým podpisem potvrzuje, že se s podmínkami Smlouvy (včetně Podmínek Firemního řešení) seznámila a zavazuje se jimi řídit.

Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba, tak tato Specifikace služeb je platná až okamžikem, kdy k podpisu této Specifikace služeb za TMCZ a Oprávněnou osobou připojí svůj podpis rovněž Smluvní partner dle Smlouvy, čímž vyjadřuje svůj souhlas s uzavřením této Specifikace služeb mezi Oprávněnou osobou a TMCZ.

Specifikace služby byla vyhotovena ve 3 stejnopísech s platností originálu, přičemž Poskytovatel obdrží 2 vyhotovení Specifikace a Smluvní partner/Oprávněná osoba obdrží 1 vyhotovení Specifikace.

Datum: 25. 3. 2019

Datum: 4. 4. 2019

## Internet a data

### Zástupce odpovědný za provoz a správu místní počítačové sítě - LAN

Kontaktní osoba <sup>8</sup>: \_\_\_\_\_ Telefon: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

### Profesionální Internet – parametry služby

Kapacita <sup>9</sup> dedikované přípojky (symetrická): 10 Mbit/s nebo (asymetrická): \_\_\_\_\_ Garantovaná úroveň služby: 99,50%

Alternativní přípojka <sup>8</sup>: \_\_\_\_\_ Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky <sup>9</sup>: Ne

Požadovaný počet veřejných IPv4 <sup>10</sup> adres: 1 a IPv6 adres: 0

Koncové zařízení je součástí služby <sup>11</sup>: Ano - Managed CPE

Routing protokol <sup>12</sup>: \_\_\_\_\_

Typ rozhraní: 100Base-T

Maximální rychlost přípojky pro 95% percentil: Nevyužito <sup>13</sup>

### Profesionální Internet - doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikované přípojky (symetrická): Ne nebo (asymetrická): Ne Back-up alternativní přípojky <sup>14</sup>: Ne

Back-up sdílená přípojka: Ne Účastnické číslo pro back-up sdílenou přípojku: \_\_\_\_\_

Ref. číslo O2: \_\_\_\_\_ Typ telefonní linky: \_\_\_\_\_

Provozní statistiky <sup>16</sup>: Basic - zahrnuje základní měření Typ vizualizace: Standard Proaktivní dohled: Ano

Poznámka: \_\_\_\_\_

### IP VPN – parametry služby

Kapacita <sup>9</sup> dedikované přípojky (symetrická): \_\_\_\_\_ nebo (asymetrická): \_\_\_\_\_ Garantovaná úroveň služby: Bez SLA

Kapacita sdílená přípojky <sup>9</sup>: \_\_\_\_\_

Alternativní přípojka <sup>8</sup>: \_\_\_\_\_ Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky <sup>9</sup>: Ne

Účastnické číslo sdílené přípojky: \_\_\_\_\_ Referenční číslo O2: \_\_\_\_\_ Typ: \_\_\_\_\_

Koncové zařízení je součástí služby <sup>11</sup>: Ano - Managed CPE

Routing protokol <sup>12</sup>: \_\_\_\_\_

Typ rozhraní: \_\_\_\_\_

Název zákaznické IP VPN: Síť 1: \_\_\_\_\_ Síť 2: \_\_\_\_\_

### IP VPN - doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikované přípojky (symetrická): Ne nebo (asymetrická): Ne Back-up alternativní přípojky <sup>14</sup>: Ne

Back-up sdílená přípojka: Ne Účastnické číslo back-up sdílené přípojky: \_\_\_\_\_

Ref. číslo O2: \_\_\_\_\_ Typ telefonní linky: \_\_\_\_\_

QoS <sup>15</sup>: Ne Provozní statistiky <sup>16</sup>: Ne Typ vizualizace: Standard Proaktivní dohled: Ne

Remote access <sup>16</sup>: Ne Centrální Internet <sup>16</sup>: Ne Multicast IP VPN <sup>16</sup>: Ne Multicast IP VPN <sup>16</sup>: Ne IPv6 VPN: Ne

Poznámka: \_\_\_\_\_

- 8) Požadovaná kapacita linky je garantována pouze pro rámec o velikosti >=512 bajtů.
- 9) Dle platného Poplusu služby Profesionální Internet (viz článek Zřízení služby Profesionální Internet) a dle platného Ceníku služby Profesionální Internet.
- 10) V případě požadavku na 32 a více IP adres verze 4, nutný RIPE formát.
- 11) Pokud není koncové zařízení součástí služby (Smluvní partner vyžaduje vlastní CPE), poskytovatel může v závislosti na použité přístupové technologii vyžadovat, aby provoz z tohoto CPE byl tagován ve formě 802.1q (tj. s nastavenou VLAN-ID).
- 12) Takto označená pole se vyplňují pouze v případě, že se jedná o variantu Unmanaged CPE (koncové zařízení není součástí služby).
- 13) Portová rychlost. Poměr portové rychlosti ve vztahu ke kapacitě přípojky je dána poměrem 2:1
- 14) Pokud vyberete volbu „Ano-Mobilní přípojka“, je kapacita této záložní přípojky nakonfigurována tak, aby dosahovala maximální kapacity primární přípojky (dedikovaná, sdílená nebo alternativní). V případě asymetrické primární linky se rozumí konfigurace na kapacitu v jejím downloadu.
- 15) Je-li na IP VPN přípojce objednána služba QoS, služba Provozní statistiky zahrnuje i Advance měření (tj. měření QoS nebo IP SLA, více viz Provozní statistiky – uživatelský manuál).
- 16) Pro objednání této volitelné doplňkové služby je nutné vyplnit detailní Specifikaci konkrétní doplňkové služby, která pak tvoří přílohu této Specifikace služby IP VPN.

Smluvní partner/oprávněná osoba se zavazuje, že v termínu realizace zajistí technika zodpovědného za vnitřní rozvody (platí v případě, že dodavatel okruhu využívá stávající rozvody) a že v den realizace bude zajištěna konektivita LAN do koncového zařízení poskytovatele. Smluvní partner/oprávněná osoba byl informován, že v případě využívání vlastního CPE, nenese poskytovatel zodpovědnost za případné technické problémy zařízení a za problémy služby této služby IP komplet s tím spojené (v takovém případě zejména smluvnímu partnerovi/oprávněné osobě nenáležejí příslušné slovy nebo sjednané smluvní sankce SLA).

# Hlasová služba, připojení PBX, hlasová VPN

Zástupce odpovědný za provoz a správu pobočkové ústředny (PBX) zákazníka

Kontaktní osoba <sup>17</sup>: Telefon: E-mail:

## Hlasové rozhraní

FXS <sup>17</sup> rozhraní: 0		BRI <sup>17</sup> rozhraní: 1		PRI <sup>17</sup> rozhraní: 0		SIP trunk pro IP PBX		Virtuální Ústředna	
Souběžných hovorů: 0		Souběžných hovorů: 2		Souběžných hovorů: 0		Souběžných hovorů: 0		Souběžných hovorů: 0	
Odchod	0	Odchod	0	Odchod	0	Odchod	0	Odchod	0
Příchod	0	Příchod	0	Příchod	0	Příchod	0	Příchod	0

## Definice připojení pro IP PBX (hlasový SIP trunk)

Typ signalizace

Typ kodeku

## Konfigurace hlasové služby

Číslo přípojky	Typ přípojky	Přidělené číslo nebo číselná řada <sup>18</sup>	Původ čísla <sup>19</sup>	Přesměrování / přepočít na cílové číslo <sup>20</sup>	Poznámka
1	ISDN BRI (DDI)				

## Konfigurace pro Virtuální fax

Přidělené číslo <sup>19</sup>	Původ čísla <sup>19</sup>	Faxová schránka / + připojení fax. přístř. <sup>21</sup>	E-mail + uživatelské jméno <sup>22</sup> + poznámka

Počet jednoduchých objednávek přenesení <sup>23</sup>:

Počet komplexních objednávek přenesení <sup>23</sup>:

## Back-up hlasové služby

Back-up hlasové služby <sup>24</sup>: Ne

Poznámka:

## Doplňkové služby <sup>25</sup>

Zveřejnění v telefonním seznamu <sup>26</sup>:  Ano  Ne Omezení odchozích volání řízené sítí (OCB NC) <sup>27</sup>: bez omezení

(varianty: povolena všechna volání bez omezení; povolena všechna volání mimo služby se speciálním tarifem; pouze třeťová, místní a národní volání; pouze třeťová volání)

VoWiFi – požadovaný maximální počet současných hovorů s QoS podporou volání přes Wi-Fi <sup>28</sup>:

17) FXS (Foreign eXchange Station) odpovídá pojmu HTS (Hlavní Telefonní Stanice), BRI/PRI (Basic/Primary Rate Interface) odpovídá pojmu ISDN2/ISDN30

18) Konkrétní číselná řada, pouze pokud je známa – nepovinný údaj, číselné řady musí náležet do jednoho telefonního obvodu.

19) Přidělení nového telefonního čísla (série) z rozsahu T-Mobile nebo přenesení čísla (série) od jiného operátora dle příloženého formuláře CAF

20) Uveďte cílové číslo a vyberte, zda se jedná o přesměrování či přepočítání telefonních čísel přidělených k adstující přípojce. Veškerý příchozí telefonní provoz na přidělené číslo bude trvale zakončen prostřednictvím doplňkové funkce přesměrování nebo přepočítání čísla na uvedeném cílovém čísle. Cílové číslo musí být číslo typu DIR nebo číslo stejného rozsahu jako číslo přidělené.

Přesměrování je možné na telefonní číslo v jakékoli veřejné telefonní síti, přesměrovaný provoz je zpoplatněn jako odchozí provoz do příslušného směru dle zvoleného cenového programu a ceníku služby telefonní připojení, pokud není dohodnuto jinak. Přepočítání čísla lze realizovat pouze v rámci sítě T-Mobile a cílové číslo musí náležet do stejného telefonního obvodu jako číslo přepočítávané, přepočítaný provoz není zpoplatněn cenou za provoz.

21) FaxScan – koncové zařízení pro připojení standardního faxového přístroje. Přístroj nelze používat pro hlasovou komunikaci.

22) Uživatelské jméno smí obsahovat pouze písmena a číselka.

23) Jednoduchá objednávka = přenesení jednoho čísla z analogové linky. Komplexní objednávka = přenesení sady (hlavní + MSN) nebo provozové série čísel. 1 objednávka = 1 CAF.

24) Back-up hlasové služby lze realizovat pouze v případě, že se do kapacity zvolené přípojky a dostatečnou rezervou vejdou všechny kanály hlasové služby. Ostatní doplňkové služby hlasové služby dle standardního nastavení, viz popis služby. Možno zmínit příslušnou přílohu specifikace služby.

25) Ostatní doplňkové služby hlasové služby dle standardního nastavení, viz popis služby. Možno zmínit příslušnou přílohu specifikace služby.

26) Zveřejnění údajů dle formuláře "Informace pro uveřejnění v telefonním seznamu" (bude vyplněn v průběhu procesu zřízení služby)

27) Omezení odchozích volání platná pro všechna telefonní čísla v příslušné lokalitě. Pro změnu nastavení ostatních doplňkových služeb vyplňte přílohu Specifikace služby Nastavení doplňkových telefonních služeb. Přehled všech doplňkových služeb a základní nastavení viz platný Popis služby IP komplet.

28) V současné době podporuje QoS pouze výrobce Apple a to pouze s telefony iPhone, které podporují volání přes Wi-Fi.

Smluvní partner/oprávněná osoba se zavazuje, že v termínu realizace této služby IP komplet zajistí na své náklady součinnost odpovědného zástupce za provoz a správu pobočkové ústředny, pokud požaduje její připojení k této službě IP komplet. Smluvní partner/oprávněná osoba bere na vědomí a souhlasí s tím, že poskytovatel nenesie zodpovědnost za případné technické problémy pobočkové ústředny a za problémy této služby IP komplet s tím spojené (v takovém případě zejména smluvnímu partnerovi/oprávněné osobě nenáleží příslušné slevy nebo sjednané smluvní sankce SLA).

Poznámka:



# Specifikace služby IP komplet

Služba IP komplet nabízí optimální řešení pro poskytování hlasových, internetových a datových služeb prostřednictvím jednotné technologické platformy. Služba je automaticky zařazena do hlasové VPN (Podnikové sítě). Detailní popis služby najdete v dokumentu Popis služby a Popis služby Podniková síť, kterými se Služba řídí, kterými se tato služba řídí.



Zákazník č.: 60215190

Požadavek na: zřízení služby

## Poskytovatel

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomáškova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 881, spicová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze

Partnerská smlouva:

## Smluvní partner / Oprávněná osoba <sup>2</sup>

Obchodní firma/jméno: Krajská hygienická stanice Jihomoravského kraje se sídlem v Brně

IČ: 71009191

## Termíny

Plánovaný termín zřízení nebo změny Služby je stanoven do dnů od podpisu této Specifikace služby oprávněnými zástupci smluvního partnera/Oprávněná osoba u poskytovatele a dodání souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny Služby (např. vyplněný a podepsaný formulář CAF, souhlas vlastníka objektu atd.), není-li dále u konkrétní Služby sjednán termín odlišný.

Minimální doba užívání služby je stanovena na 24 měsíců, není-li dále u konkrétní Služby sjednána minimální doba užívání služby odlišná.

Cena vyúčtovaná za poskytování Služeb dle této Specifikace služeb se nezapočítává do Minimálního odběru definovaného ve Smlouvě.

## Kontakt pro správu aktivní služby (ADSR – administrátor systémových řešení)

Administrátor systémových řešení (ADSR) <sup>4</sup>:

Heslo:

Telefon 1 (mobil):

Telefon 2:

E-mail 1:

E-mail 2:

Kontakt pro plánovaný výpadek <sup>4</sup>:

Telefon:

E-mail:

## Lokality / Služby

Lokalita: ulice: Mlýnská 694/2

Město: Blansko

PSČ: 678 01

## Parametry služby

Rychlost přístupové linky <sup>5</sup>: 10 Mbit/s

Garantovaná úroveň služby – SLA: 99,50%

## Metallické vedení pro realizaci služby v rámci objektu

Kontaktní osoba <sup>6</sup>:

Telefon:

E-mail:

## Přílohy ke specifikaci služby

Internet, datová IP VPN  Hlasová služba, připojení PBX, hlasová VPN  Telefonní seznam  Koncové lokality telefonních služeb <sup>7</sup>  Ceník služby

- 1) Nepovinný údaj. V případě změny na existující službě uveďte číslo služby (SID). Číslo služby je uvedené na faktuře TMCZ.
- 2) Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená smlouva/příloha Seznam Oprávněných osob
- 3) V případě, že je ADSR kontakt stejný pro všechny lokality, vyplňte pouze u první lokality hromadné specifikace služby
- 4) Pokud je ADSR zároveň kontaktem pro plánovaný výpadek, doplňte ANO, pokud je to jiná osoba, vyplňte údaje nebo ponechte prázdné, nepožaduje-li žádný kontakt
- 5) Vyplňte pouze v případě, pokud se kontakt liší od ADSR.
- 6) Celková kapacita včetně hlasového, datového a internetového provozu.
- 7) V případě terminace provozu z více lokalit v centrále nutno vyplnit specifikaci „Koncové lokality telefonních služeb“ pro všechny lokality smluvního partnera/oprávněné osoby a podepsat dokument „Centrální přístup do telefonní sítě“.

## Cenová ujednání (v Kč bez DPH)

### Cenová ujednání – Jednorázové ceny (bez DPH)

Jednorázová cena za základní aktivaci:	(v ceně*)	
Jednorázová cena za přenesení samostatného tel. čísla (CL):		Kč
Jednorázová cena za přenesení bloku tel. čísel (DD):		Kč
Jednorázová cena za provolbu - 100 čísel:	(v ceně*)	
Jednorázová cena za QoS:		Kč
Jednorázová cena za Back-up:		Kč
Jednorázová cena za Provozní statistiky:	(v ceně*)	
Jednorázová cena za Proaktivní dohled:	(v ceně*)	
Jednorázová cena za Garantovanou úroveň služby - SLA:	(v ceně*)	
Jednorázová cena za připojení do OSS SAP:		Kč
Jednorázová cena za Trunk business uživatele:		Kč
Jednorázová cena za Trunk premium uživatele:		Kč
Jednorázová cena za Skupiny pro příjem a vyzv. hovorů:		Kč
Jednorázová cena za Automatickou spojovatelku basic:		Kč
Jednorázová cena za Automatickou spojovatelku standard:		Kč
Jednorázová cena za Aplikaci pro recepci:		Kč
Jednorázová cena za Call centrum agent Basic:		Kč
Jednorázová cena za Call centrum agent Standard:		Kč
Jednorázová cena za Call centrum agent Premium:		Kč
Jednorázová cena za Call centrum supervisor Standard:		Kč
Jednorázová cena za Call centrum supervisor Premium:		Kč
Jednorázová cena za Virtuální Fax:		Kč
Jednorázová cena za Linku bez připojení:		Kč

\* Zahřnuto v pravidelné měsíční ceně

### Cenová ujednání – Pravidelné měsíční ceny (bez DPH)

Pravidelná měsíční cena za přístupový okruh a koncové zařízení:	(v ceně*)	
Pravidelná měsíční cena za Internet: 4 400 Kč		
Pravidelná měsíční cena za IP VPN:		Kč
Pravidelná měsíční cena za hlasovou službu:	(v ceně*)	
Pravidelná měsíční cena za QoS:		Kč
Pravidelná měsíční cena za Back-up:		Kč
Pravidelná měsíční cena za Provozní statistiky:	(v ceně*)	
Pravidelná měsíční cena za Proaktivní dohled:	(v ceně*)	
Pravidelná měsíční cena za Garantovanou úroveň služby - SLA:	(v ceně*)	
Pravidelná měsíční cena za připojení do OSS SAP:		Kč
Pravidelná měsíční cena za Trunk business uživatele:		Kč
Pravidelná měsíční cena za Trunk premium uživatele:		Kč
Pravidelná měsíční cena za Skupiny pro příjem a vyzv. hovorů:		Kč
Pravidelná měsíční cena za Automatickou spojovatelku basic:		Kč
Pravidelná měsíční cena za Automatickou spojovatelku standard:		Kč
Pravidelná měsíční cena za Aplikaci pro recepci:		Kč
Pravidelná měsíční cena za Call centrum agent Basic:		Kč
Pravidelná měsíční cena za Call centrum agent Standard:		Kč
Pravidelná měsíční cena za Call centrum agent Premium:		Kč
Pravidelná měsíční cena za Call centrum supervisor Standard:		Kč
Pravidelná měsíční cena za Call centrum supervisor Premium:		Kč
Pravidelná měsíční cena za Virtuální Fax:		Kč
Pravidelná měsíční cena za Linku bez připojení:		Kč

## Cenový program, zlevněné mezinárodní destinace

Cenový program (pro IP komplety):

(GTS) Atlas Interval

**Poznámka:** Tato specifikace nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

**Sanke za nedodržení SLA 99,50%, doby opravy (obnovení připojení lokality) 8 hodin ve výši 1 000 Kč za každou další započatou hodinu opravy počínaje devátou hodinou od nahlášení výpadku zadavatelem nebo zjištění výpadku poskytovatelem.**

Tato cena je zahrnuta v pravidelné měsíční ceně

Všechny ceny uvedené v této specifikaci služby jsou ceny bez DPH v zákonem stanovené výši.

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: [REDAKOVANÉ]

Smluvní partner/Oprávněná osoba podpisem této Specifikace služby potvrzuje, že se seznámil/a a porozuměl/a podmínkám zřízení a poskytování této Služby, zejména že se seznámil/a s cenami zde uvedené Služby včetně doplňkových služeb, resp. s Ceníky vztahujícími se ke zřízení a poskytování této Služby či s Dohodou o cenových podmínkách, že s nimi souhlasí, že jsou mu/jí srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny zde uvedené Služby. Další podrobnosti a podmínky zřízení a poskytování zde uvedené Služby jsou stanoveny v Popisu služby, jejichž platné znění je k dispozici na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) nebo na Zákaznickém portálu, přičemž Smluvní partner / Oprávněná osoba prohlašuje, že se s těmito dokumenty seznámil a dále se zavazuje podmínky v těchto dokumentech stanovených dodržovat. Tato Specifikace služby se řídí rovněž podmínkami stanovenými ve Smlouvě (včetně Podmínek Firemního řešení) uzavřené mezi poskytovatelem a Smluvním partnerem. Uzavřel tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba tak svým podpisem potvrzuje, že se s podmínkami Smlouvy (včetně Podmínek Firemního řešení) seznámila a zavazuje se jimi řídit.

Uzavřel tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba, tak tato Specifikace služeb je platná až okamžikem, kdy k podpisu této Specifikace služeb za TMCZ a Oprávněnou osobou připojí svůj podpis rovněž Smluvní partner dle Smlouvy, čímž vyjadřuje svůj souhlas s uzavřením této Specifikace služeb mezi Oprávněnou osobou a TMCZ.

Specifikace služby byla vyhotovena ve 3 stejnopisech a platností originálu, přičemž Poskytovatel obdrží 2 vyhotovení Specifikace a Smluvní partner/Oprávněná osoba obdrží 1 vyhotovení Specifikace.

Datum:

25. 3. 2019

Datum:

6. 4. 2019

## Internet a data

### Zástupce odpovědný za provoz a správu místní počítačové sítě - LAN

Kontaktní osoba <sup>8)</sup>: \_\_\_\_\_ Telefon: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

#### Profesionální internet – parametry služby

Kapacita <sup>9)</sup> dedikované přípojky (symetrická): 10 Mbit/s nebo (asymetrická): \_\_\_\_\_

Alternativní přípojka <sup>9)</sup>: \_\_\_\_\_

Požadovaný počet veřejných IPv4 <sup>10)</sup> adres: 1 a IPv6 adres: 0

Koncové zařízení je součástí služby <sup>11)</sup>: Ano - Managed CPE

Routing protokol <sup>12)</sup>: \_\_\_\_\_

Typ rozhraní: 100Base-T

Maximální rychlost přípojky pro 95% percentil: Nevyužito <sup>13)</sup>

#### Profesionální internet - doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikované přípojky (symetrická): Ne nebo (asymetrická): Ne

Back-up sdílené přípojky: Ne

Ref. číslo O2: \_\_\_\_\_

Provozní statistiky <sup>14)</sup>: Basic - zahrnuje základní měření

Typ vizualizace: Standard

Proaktivní dohled: Ano

Poznámka: \_\_\_\_\_

#### IP VPN – parametry služby

Kapacita <sup>9)</sup> dedikované přípojky (symetrická): \_\_\_\_\_ nebo (asymetrická): \_\_\_\_\_

Garantovaná úroveň služby: Bez SLA

Kapacita sdílené přípojky <sup>9)</sup>: \_\_\_\_\_

Alternativní přípojka <sup>9)</sup>: \_\_\_\_\_

Účastnické číslo sdílené přípojky: \_\_\_\_\_

Koncové zařízení je součástí služby <sup>11)</sup>: Ano - Managed CPE

Routing protokol <sup>12)</sup>: \_\_\_\_\_

Typ rozhraní: \_\_\_\_\_

Název zákaznické IP VPN: Sř 1: \_\_\_\_\_ ; Sř 2: \_\_\_\_\_

#### IP VPN - doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikované přípojky (symetrická): Ne nebo (asymetrická): Ne

Back-up sdílené přípojky: Ne

Ref. číslo O2: \_\_\_\_\_

QoS <sup>15)</sup>: Ne Provozní statistiky <sup>14)</sup>: Ne

Remote access <sup>16)</sup>: Ne

Centrální internet <sup>16)</sup>: Ne

Multi IP VPN <sup>16)</sup>: Ne

Typ vizualizace: Standard

Proaktivní dohled: Ne

Multicast IP VPN <sup>16)</sup>: Ne

IPv6 VPN: Ne

Poznámka: \_\_\_\_\_

Garantovaná úroveň služby: 99,50%

Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky <sup>9)</sup>: Ne

Varianta <sup>12)</sup>: \_\_\_\_\_

Typ koncového zařízení <sup>12)</sup>: \_\_\_\_\_

Konektor: RJ-45 F

Připojení do OSS SAP: Ne

Back-up alternativní přípojky <sup>14)</sup>: Ne

Účastnické číslo pro back-up sdílenou přípojku: \_\_\_\_\_

Typ telefonní linky: \_\_\_\_\_

Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky <sup>9)</sup>: Ne

Referenční číslo O2: \_\_\_\_\_ Typ: \_\_\_\_\_

Varianta <sup>12)</sup>: \_\_\_\_\_

Typ koncového zařízení <sup>12)</sup>: \_\_\_\_\_

Konektor: \_\_\_\_\_

Multiple IP VPN: Ne sř 1: 100% kapacity; sř 2: 0% kapacity

Back-up alternativní přípojky <sup>14)</sup>: Ne

Účastnické číslo back-up sdílené přípojky: \_\_\_\_\_

Typ telefonní linky: \_\_\_\_\_

8) Požadovaná kapacita linky je garantována pouze pro rámce o velikosti >=512 bajtů.

9) Dle platného Poplusu služby Profesionální internet (viz článek Zřízení služby Profesionální internet) a dle platného Ceníku služby Profesionální internet.

10) V případě požadavku na 32 a více IP adres verze 4, nutný RIPE formulář

11) Pokud není koncové zařízení součástí Služby (Smluvní partner vyžaduje vlastní CPE), Poskytovatel může v závislosti na použité přístupové technologii vyžadovat, aby provoz z tohoto CPE byl tagován ve formě 802.1q (tj. s nastavenou VLAN-ID).

12) Takto označená pole se vyplňují pouze v případě, že se jedná o variantu Unmanaged CPE (koncové zařízení není součástí Služby).

13) Portová rychlost. Poměr portové rychlosti ve vztahu ke kapacitě přípojky je dána poměrem 2:1

14) Pokud vyberete volbu „Ano-Mobilní přípojka“, je kapacita této záložní přípojky nakonfigurována tak, aby dosahovala maximální kapacity primární přípojky (dedikovaná, sdílená nebo alternativní). V případě asymetrické primární linky se rozumně konfiguruje na kapacitu v jejím downloadu.

15) Je-li na IP VPN příjce objednána služba QoS, služba Provozní statistiky zahrnuje i Advance měření (tj. měření QoS nebo IP SLA, více viz Provozní statistiky – uživatelský manuál).

16) Pro objednání této volitelné doplňkové služby je nutné vyplnit detailní Specifikaci konkrétní doplňkové služby, která pak tvoří přílohu této Specifikace služby IP VPN.

Smluvní partner/oprávněná osoba se zavazuje, že v termínu realizace zajistí technika zodpovědného za vnitřní rozvody (platí v případě, že dodavatel okruhu využívá stávající rozvody) a že v den realizace bude zajištěna konektivita LAN do koncového zařízení poskytovatele. Smluvní partner/oprávněná osoba byl informován, že v případě využívání vlastního CPE, nanesse poskytovatel zodpovědnost za případné technické problémy zařízení a za problémy služby této služby IP komplet a tím spojené (v takovém případě zejména smluvnímu partnerovi/oprávněné osobě nenáleží příslušné slevy nebo sjednané smluvní sankce SLA).

**Hlasová služba, připojení PBX, hlasová VPN****Zástupce odpovědný za provoz a správu pobočkové ústředny (PBX) zákazníka**Kontaktní osoba <sup>6</sup>:

Telefon:

E-mail:

**Hlasové rozhraní**

FXS <sup>17</sup> rozhraní: 0		BRI <sup>17</sup> rozhraní: 1		PRI <sup>17</sup> rozhraní: 0		SIP trunk pro IP PBX		Virtuální Ústředna	
Souběžných hovorů: 0		Souběžných hovorů: 2		Souběžných hovorů: 0		Souběžných hovorů: 0		Souběžných hovorů: 0	
Odchod	0	Odchod	0	Odchod	0	Odchod	0	Odchod	0
Příchod	0	Příchod	0	Příchod	0	Příchod	0	Příchod	0

**Definice připojení pro IP PBX (hlasový SIP trunk)**

Typ signalizace

Typ kodéku

**Konfigurace hlasové služby**

Číslo přípojky	Typ přípojky	Přidělené číslo nebo číselná řada <sup>18</sup>	Původ čísla <sup>19</sup>	Přeměrování / přepočítání na cívové číslo <sup>20</sup>	Poznámka
1	ISDN BRI (DDI)	5164971			

**Konfigurace pro Virtuální fax**

Přidělené číslo <sup>18</sup>	Původ čísla <sup>19</sup>	Faxová schránka / + připojení fax. přístř. <sup>21</sup>	E-mail + uživatelské jméno <sup>22</sup> + poznámka

Počet jednoduchých objednávek přenesení <sup>23</sup>:Počet komplexních objednávek přenesení <sup>23</sup>:**Back-up hlasové služby**Back-up hlasové služby <sup>24</sup>: Ne

Poznámka:

**Doplňkové služby <sup>25</sup>**Zveřejnění v telefonním seznamu <sup>26</sup>:  Ano  Ne Omezení odchozích volání řízené sítí (OCB NC) <sup>27</sup>: bez omezení

(varianty: povolena všechna volání bez omezení; povolena všechna volání mimo služby se speciálním tarifem; pouze tísňové, místní a národní volání; pouze tísňové volání)

VoWiFi – požadovaný maximální počet současných hovorů a QoS podporou volání přes Wi-Fi <sup>28</sup>:

17) FXS (Foreign eXchange Station) odpovídá pojmu HTS (Hlavní Telefonní Stanice), BR/PRI (Basic/Primary Rate Interface) odpovídá pojmu ISDN2/ISDN30

18) Konkrétní číselná řada, pouze pokud je známa – nepovinný údaj, číselné řady musí náležet do jednoho telefonního obvodu.

19) Přidělení nového telefonního čísla (série) z rozsahu T-Mobile nebo přenesení čísla (série) od jiného operátora dle příloženého formuláře CAF

20) Uveďte cílové číslo a vyberte, zda se jedná o přeměrování či přepočítání telefonních čísel přidělených k existující přípojce. Veškerý příchozí telefonní provoz na přidělené číslo bude trvale zakončen prostřednictvím doplňkové funkce přeměrování nebo přepočítání na uvedené cílové číslo. Cílové číslo musí být číslo typu DIR nebo číslo stejného rozsahu jako číslo přidělené. Přeměrování je možné na telefonní číslo v jakémkoliv veřejném telefonní síti, přeměrování je zpoplatněno jako odchozí provoz do příslušného směru dle zvoleného cenového programu a ceníku služby telefonní připojení, pokud není dohodnuto jinak. Přepočítání čísla lze realizovat pouze v rámci sítě T-Mobile a cílové číslo musí náležet do stejného telefonního obvodu jako číslo přepočítávané, přepočítávaný provoz není zpoplatněn cenou za provoz.

21) FaxScan – koncové zařízení pro připojení standardního faxového přístroje. Přístroj nelze používat pro hlasovou komunikaci.

22) Uživatelské jméno smí obsahovat pouze písmena a číselce.

23) Jednoduchá objednávka = přenesení jednoho čísla z analogové linky. Komplexní objednávka = přenesení sady (hlavní + MSN) nebo provozové série čísel. 1 objednávka = 1 CAF.

24) Back-up hlasové služby lze realizovat pouze v případě, že se do kapacity zvolené přípojky a dostatečnou rezervou vejdou všechny kanály hlasové služby. Ostatní doplňkové služby hlasové služby dle standardního nastavení, viz popis služby. Možno zmínit příslušnou přílohu specifikace služby.

25) Ostatní doplňkové služby hlasové služby dle standardního nastavení, viz popis služby. Možno zmínit příslušnou přílohu specifikace služby.

26) Zveřejnění údajů dle formuláře "Informace pro uveřejnění v telefonním seznamu" (bude vyplněn v průběhu procesu zřízení služby)

27) Omezení odchozích volání platné pro všechna telefonní čísla v příslušné lokalitě. Pro změnu nastavení omezení doplňkových služeb vyplňte přílohu Specifikace služby Nastavení doplňkových telefonních služeb. Přehled všech doplňkových služeb a základní nastavení viz platný Popis služby IP komplet.

28) V současné době podporuje QoS pouze výrobce Apple a to pouze s telefony iPhone, které podporují volání přes Wi-Fi.

Smluvní partner/oprávněná osoba se zavazuje, že v termínu realizace této služby IP komplet zajistí na své náklady součinnost odpovědného zástupce za provoz a správu pobočkové ústředny, pokud požaduje její připojení k této službě IP komplet. Smluvní partner/oprávněná osoba bere na vědomí a souhlasí s tím, že poskytovatel nenesie zodpovědnost za případné technické problémy pobočkové ústředny a za problémy této služby IP komplet a tím spojené (v takovém případě zejména smluvnímu partnerovi/oprávněné osobě nenáležejí příslušné slevy nebo sjednané smluvní sankce SLA).

Poznámka:





## Specifikace služby IP komplet

Služba IP komplet nabízí optimální řešení pro poskytování hlasových, internetových a datových služeb prostřednictvím jednotné technologické platformy. Služba je automaticky zařazena do hlasové VPN (Podnikové sítě). Detailní popis služby najdete v dokumentu Popis služby a Popis služby Podniková síť, kterými se Služba řídí, kterými se tato služba řídí.

Zákazník č.: 60215190

Požadavek na: zřízení služby

### Poskytovatel

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomáškova 2144/1, 146 00 Praha 4, IČ 649 49 681, aplsová značka B 3767 vedená Městským soudem v Praze

Partnerská smlouva:

### Smluvní partner / Oprávněná osoba <sup>2</sup>

Obchodní firma/jméno: Krajská hygienická stanice Jihomoravského kraje se sídlem v Brně

IČ: 71009191

### Termíny

Plánovaný termín zřízení nebo změny Služby je stanoven do dnů od podpisu této Specifikace služby oprávněnými zástupci smluvního partnera/Oprávněné osoby a poskytovatele a dodání souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny Služby (např. vyplněný a podepsaný formulář CAF, souhlas vlastníka objektu atd.), není-li dále u konkrétní Služby sjednán termín odlišný.

Minimální doba užívání služby je stanovena na 24 měsíců, není-li dále u konkrétní Služby sjednána minimální doba užívání služby odlišná.

Cena vyúčtovaná za poskytování Služeb dle této Specifikace služeb se nezapočítává do Minimálního odběru definovaného ve Smlouvě.

### Kontakt pro správu aktivní služby (ADSR – administrátor systémových řešení)

Administrátor systémových řešení (ADSR) <sup>3</sup>:

Telefon 1 (mobil):

E-mail 1:

Kontakt pro plánovaný výpadek <sup>4</sup>:

Heslo:

Telefon 2:

E-mail 2:

Telefon:

E-mail:

### Lokality / Služby

Lokalita: ulce: Masarykovo náměstí 166/16

Město: Vyškov

PSČ: 682 01

### Parametry služby

Rychlost přístupové linky <sup>5</sup>: 10 Mbit/s

Garantovaná úroveň služby – SLA: 99,50%

### Metalické vedení pro realizaci služby v rámci objektu

Kontaktní osoba <sup>6</sup>:

Telefon:

E-mail:

### Přílohy ke specifikaci služby

Internet, datová IP VPN  Hlasová služba, připojení PBX, hlasová VPN  Telefonní seznam  Koncové lokality telefonních služeb <sup>7</sup>  Ceník služby

1) Nepovinný údaj. V případě změn na existující službě uveďte číslo služby (SID). Číslo služby je uvedené na faktuře TMCZ.

2) Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená smlouva/příloha Seznam Oprávněných osob

3) V případě, že je ADSR kontakt stejný pro všechny lokality, vyplňte pouze u první lokality hromadné specifikace služby

4) Pokud je ADSR zároveň kontaktem pro plánovaný výpadek, dopište ANO, pokud je to jiná osoba, vyplňte údaje nebo ponechte prázdné, nepožadujete-li žádný kontakt

5) Vyplňte pouze v případě, pokud se kontakt liší od ADSR.

6) Celková kapacita včetně hlasového, datového a internetového provozu.

7) V případě terminace provozu z více lokalit v centrále nutno vyplnit specifikaci „Koncové lokality telefonních služeb“ pro všechny lokality smluvního partnera/oprávněné osoby a podepsat dokument „Centrální přístup do telefonní sítě“.

## Cenová ujednání (v Kč bez DPH)

### Cenová ujednání – Jednorázové ceny (bez DPH)

Jednorázová cena za základní aktivaci:	(v ceně*)	
Jednorázová cena za přenesení samostatného tel. čísla (CLI):		Kč
Jednorázová cena za přenesení bloku tel. čísel (DDI):		Kč
Jednorázová cena za provedbu - 100 čísel:	(v ceně*)	
Jednorázová cena za QoS:		Kč
Jednorázová cena za Back-up:		Kč
Jednorázová cena za Provozní statistiky:	(v ceně*)	
Jednorázová cena za Proaktivní dohled:	(v ceně*)	
Jednorázová cena za Garantovanou úroveň služby - SLA:	(v ceně*)	
Jednorázová cena za připojení do OSS SAP:		Kč
Jednorázová cena za Trunk business uživatele:		Kč
Jednorázová cena za Trunk premium uživatele:		Kč
Jednorázová cena za Skupiny pro příjem a vyzv. hovoru:		Kč
Jednorázová cena za Automatickou spojovatelku basic:		Kč
Jednorázová cena za Automatickou spojovatelku standard:		Kč
Jednorázová cena za Aplikaci pro recepcce:		Kč
Jednorázová cena za Call centrum agent Basic:		Kč
Jednorázová cena za Call centrum agent Standard:		Kč
Jednorázová cena za Call centrum agent Premium:		Kč
Jednorázová cena za Call centrum supervisor Standard:		Kč
Jednorázová cena za Call centrum supervisor Premium:		Kč
Jednorázová cena za Virtuální Fax:		Kč
Jednorázová cena za Linku bez připojení:		Kč

\*) Zahřmuto v pravidelné měsíční ceně

### Cenová ujednání – Pravidelné měsíční ceny (bez DPH)

Pravidelná měsíční cena za přístupový okruh a koncové zařízení:	(v ceně*)	
Pravidelná měsíční cena za Internet: 4 850 Kč		
Pravidelná měsíční cena za IP VPN:		Kč
Pravidelná měsíční cena za hlasovou službu:	(v ceně*)	
Pravidelná měsíční cena za QoS:		Kč
Pravidelná měsíční cena za Back-up:		Kč
Pravidelná měsíční cena za Provozní statistiky:	(v ceně*)	
Pravidelná měsíční cena za Proaktivní dohled:	(v ceně*)	
Pravidelná měsíční cena za Garantovanou úroveň služby - SLA:	(v ceně*)	
Pravidelná měsíční cena za připojení do OSS SAP:		Kč
Pravidelná měsíční cena za Trunk business uživatele:		Kč
Pravidelná měsíční cena za Trunk premium uživatele:		Kč
Pravidelná měsíční cena za Skupiny pro příjem a vyzv. hovoru:		Kč
Pravidelná měsíční cena za Automatickou spojovatelku basic:		Kč
Pravidelná měsíční cena za Automatickou spojovatelku standard:		Kč
Pravidelná měsíční cena za Aplikaci pro recepcce:		Kč
Pravidelná měsíční cena za Call centrum agent Basic:		Kč
Pravidelná měsíční cena za Call centrum agent Standard:		Kč
Pravidelná měsíční cena za Call centrum agent Premium:		Kč
Pravidelná měsíční cena za Call centrum supervisor Standard:		Kč
Pravidelná měsíční cena za Call centrum supervisor Premium:		Kč
Pravidelná měsíční cena za Virtuální Fax:		Kč
Pravidelná měsíční cena za Linku bez připojení:		Kč

## Cenový program, zlevněné mezinárodní destinace

Cenový program (pro IP komplet):

(GTS) Atlas Interval

Poznámka: Tato specifikace nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami.

Sankce za nedodržení SLA 99,50%, doby opravy (obnovení připojení lokality) 8 hodin ve výši 1 000 Kč za každou další započatou hodinu opravy počínaje devátou hodinou od nahlášení výsledku zadavatelem nebo zjištění výpadku poskytovatelem.

Tato cena je zahrnutá v pravidelné měsíční ceně

Všechny ceny uvedené v této specifikaci služby jsou ceny bez DPH v zákonem stanovené výši.

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: [REDAKOVANÉ]

Smluvní partner/Oprávněná osoba podpisem této Specifikace služby potvrzuje, že se seznámil/a a porozuměl/a podmínkám zřízení a poskytování této Služby, zejména že se seznámil/a s cenami zde uvedené Služby včetně doplňkových Služeb, resp. s Ceníky vztahujícími se ke zřízení a poskytování této Služby či s Dohodou o cenových podmínkách, že s nimi souhlasí, že jsou mu/její srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny zde uvedené Služby. Další podrobnosti a podmínky zřízení a poskytování zde uvedené Služby jsou stanoveny v Popisu služby, jejichž platné znění je k dispozici na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) nebo na Zákaznickém portálu, přičemž Smluvní partner / Oprávněná osoba prohlašuje, že se s těmito dokumenty seznámil a dále se zavazuje podmínky v těchto dokumentech stanovených dodržovat. Tato Specifikace služby se řídí rovněž podmínkami stanovenými ve Smlouvě (včetně Podmínek Firemního řešení) uzavřené mezi poskytovatelem a Smluvním partnerem. Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba tak svým podpisem potvrzuje, že se s podmínkami Smlouvy (včetně Podmínek Firemního řešení) seznámil/a a zavazuje se jimi řídit.

Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba, tak tato Specifikace služeb je platná až okamžikem, kdy k podpisu této Specifikace služeb za TMCZ a Oprávněnou osobou připojí svůj podpis rovněž Smluvní partner dle Smlouvy, čímž vyjadřuje svůj souhlas a uzavřením této Specifikace služeb mezi Oprávněnou osobou a TMCZ.

Specifikace služby byla vyhotovena ve 3 stejnopisech a platností originálu, přičemž Poskyvatel obdrží 2 vyhotovení Specifikace a Smluvní partner/Oprávněná osoba obdrží 1 vyhotovení Specifikace.

Datum: 25. 3. 2019

Datum: 4. 4. 2019

## Internet a data

### Zástupce odpovědný za provoz a správu místní počítačové sítě - LAN

Kontaktní osoba <sup>8</sup> :	Telefon:	E-mail:
<b>Profesionální Internet – parametry služby</b>		
Kapacita <sup>9</sup> dedikované přípojky (symetrická): 10 Mbit/s nebo (asymetrická):	Garantovaná úroveň služby: 99,99%	
Alternativní přípojka <sup>9</sup> :	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky <sup>9</sup> : Ne	
Požadovaný počet veřejných IPv4 <sup>10</sup> adres: 1 a IPv6 adres: 0	Varianta <sup>12</sup> :	
Koncové zařízení je součástí služby <sup>11</sup> : Ano - Managed CPE	Typ koncového zařízení <sup>12</sup> :	
Routing protokol <sup>12</sup> :	Konektor: RJ-45 F	
Typ rozhraní: 100Base-T	Připojení do OSS SAP: Ne	
Maximální rychlost přípojky pro 95% percentil: Nevyužito <sup>13</sup>		

### Profesionální Internet - doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikované přípojky (symetrická): Ne nebo (asymetrická): Ne	Back-up alternativní přípojky <sup>14</sup> : Ne	
Back-up sdílené přípojky: Ne	Účastnické číslo pro back-up sdílenou přípojku:	
Ref. číslo O2:	Typ telefonní linky:	
Provozní statistiky <sup>15</sup> : Basic - zahrnuje základní měření	Typ vizualizace: Standard	Proaktivní dohled: Ano

Poznámka:

### IP VPN – parametry služby

Kapacita <sup>9</sup> dedikované přípojky (symetrická):	nebo (asymetrická):	Garantovaná úroveň služby: Baz SLA
Kapacita sdílené přípojky <sup>9</sup> :	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky <sup>9</sup> : Ne	
Alternativní přípojka <sup>9</sup> :	Referenční číslo O2:	
Účastnické číslo sdílené přípojky:	Typ:	
Koncové zařízení je součástí služby <sup>11</sup> : Ano - Managed CPE	Varianta <sup>12</sup> :	
Routing protokol <sup>12</sup> :	Typ koncového zařízení <sup>12</sup> :	
Typ rozhraní:	Konektor:	
Název zákaznické IP VPN: SR 1: ; SR 2:	Multiple IP VPN: Ne sít' 1: 100% kapacity; sít' 2: 0% kapacity	

### IP VPN - doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikované přípojky (symetrická): Ne nebo (asymetrická): Ne	Back-up alternativní přípojky <sup>14</sup> : Ne	
Back-up sdílené přípojky: Ne	Účastnické číslo back-up sdílené přípojky:	
Ref. číslo O2:	Typ telefonní linky:	
QoS <sup>15</sup> : Ne	Provozní statistiky <sup>15</sup> : Na	Typ vizualizace: Standard
Remote access <sup>15</sup> : Ne	Centrální Internet <sup>15</sup> : Ne	Proaktivní dohled: Ne
	Multi IP VPN <sup>15</sup> : Ne	Multicast IP VPN <sup>15</sup> : Ne
		IPv6 VPN: Ne

Poznámka:

- 8) Požadovaná kapacita linky je garantována pouze pro rámce o velikosti >=512 bajtů.
- 9) Dle platného Poplatku služby Profesionální Internet (viz Blánek Zřízení služby Profesionální Internet) a dle platného Ceníku služby Profesionální Internet.
- 10) V případě požadavku na 32 a více IP adres verze 4, nutný RIPE formulář
- 11) Pokud není koncové zařízení součástí služby (Smluvní partner vyžaduje vlastní CPE), Poskyvatel může v závislosti na použité přístupové technologii vyžadovat, aby provoz z tohoto CPE byl tagován ve formě 802.1q (tj. s nastavenou VLAN-ID).
- 12) Takto označená pole se vyplňují pouze v případě, že se jedná o variantu Unmanaged CPE (koncové zařízení není součástí služby).
- 13) Portová rychlost. Poměr portové rychlosti ve vztahu ke kapacitě přípojky je dána poměrem 2:1
- 14) Pokud vyberete volbu „Ano-Mobilní přípojka“, je kapacita této záložní přípojky nakonfigurována tak, aby dosahovala maximální kapacity primární přípojky (dedikované, sdílené nebo alternativní). V případě asymetrické primární linky se rozumí konfigurace na kapacitu v jejím downloadu.
- 15) Je-li na IP VPN připoje objednána služba QoS, služba Provozní statistiky zahrnuje i Advance měření (tj. měření QoS nebo IP SLA, více viz Provozní statistiky – uživatelský manuál).
- 16) Pro objednání této volitelné doplňkové služby je nutné vyplnit detailní Specifikaci konkrétní doplňkové služby, která pak tvoří přílohu této Specifikace služby IP VPN.

Smluvní partner/oprávněná osoba se zavazuje, že v termínu realizace zajistí technika zodpovědného za vnitřní rozvody (platí v případě, že dodavatel okruhu využívá stávající rozvody) a že v den realizace bude zajištěna konektivita LAN do koncového zařízení poskytovatele. Smluvní partner/oprávněná osoba byl informován, že v případě využívání vlastního CPE, nenesou poskyvatel zodpovědnost za případné technické problémy zařízení a za problémy služby této služby IP komplet s tím spojené (v takovém případě zejména smluvnímu partnerovi/oprávněné osobě nenáleží příslušné slevy nebo sjednané smluvní sankce SLA).

# Hlasová služba, připojení PBX, hlasová VPN

Zástupce odpovědný za provoz a správu pobočkové ústředny (PBX) zákazníka

Kontaktní osoba <sup>17</sup>: Telefon: E-mail:

## Hlasové rozhraní

FXS <sup>17</sup> rozhraní: 0		BRI <sup>17</sup> rozhraní: 2		PRI <sup>17</sup> rozhraní: 0		SIP trunk pro IP PBX		Virtuální Ústředna	
Souběžných hovorů: 0		Souběžných hovorů: 4		Souběžných hovorů: 0		Souběžných hovorů: 0		Souběžných hovorů: 0	
Odchod	0	Odchod	0	Odchod	0	Odchod	0	Odchod	0
Příchod	0	Příchod	0	Příchod	0	Příchod	0	Příchod	0

## Definice připojení pro IP PBX (hlasový SIP trunk)

Typ signalizace Typ kodaku

## Konfigurace hlasové služby

Číslo přípojky	Typ přípojky	Přidělené číslo nebo číselná řada <sup>18</sup>	Původ čísla <sup>19</sup>	Přesměrování / přepočít na olové číslo <sup>20</sup>	Poznámka
1-2	ISDN BRI (DDI)	5167775			

## Konfigurace pro Virtuální fax

Přidělené číslo <sup>18</sup> Původ čísla <sup>19</sup> Faxová schránka / + připojení fax. přístř. <sup>21</sup> E-mail + uživatelské jméno <sup>22</sup> + poznámka

Počet jednoduchých objednávek přenesení <sup>23</sup>:

Počet komplexních objednávek přenesení <sup>23</sup>:

## Back-up hlasové služby

Back-up hlasové služby <sup>24</sup>: Ne

Poznámka:

## Doplňkové služby <sup>25</sup>

Zveřejnění v telefonním seznamu <sup>26</sup>:  Ano  Ne Omezení odchozích volání řízané sítí (OCB NC) <sup>27</sup>: bez omezení

(varianty: povolena všechna volání bez omezení; povolena všechna volání mimo služby se speciálním tarifem; pouze tisková, místní a národní volání; pouze tisková volání)

VoWiFi – požadovaný maximální počet současných hovorů s QoS podporou volání přes Wi-Fi <sup>28</sup>:

- 17) FXS (Foreign eXchange Station) odpovídá pojmu HTS (Hlavní Telefonní Stanice), BRI/PRI (Basic/Primary Rate Interface) odpovídá pojmu ISDN2/ISDN30
- 18) Konkrétní číselná řada, pouze pokud je známo – nepovinný údaj, číselné řady musí náležet do jednoho telefonního obvodu.
- 19) Přidělení nového telefonního čísla (série) z rozsahu T-Mobile nebo přenesení čísla (série) od jiného operátora dle přiloženého formuláře CAF
- 20) Uvedte olové číslo a vyberte, zda se jedná o přesměrování či přepočít telefonních čísel přidělených k existujícímu připojení. Veškerý přicházející telefonní provoz na přidělené číslo bude trvale zakončen prostřednictvím doplňkové funkce přesměrování nebo přepočít čísla na uvedeném olovém čísle. Olové číslo musí být číslo typu DIR nebo číslo stejného rozsahu jako číslo přidělené. Přesměrování je možné na telefonní číslo v jakékoli veřejné telefonní síti, přesměrování provoz je zpoplatněn jako odchozí provoz do příslušného směru dle zvoleného cenového programu a ceniku služby telefonní připojení, pokud není dohodnuto jinak. Přepočít čísla lze realizovat pouze v rámci sítě T-Mobile a olové číslo musí náležet do stejného telefonního obvodu jako číslo přepočítávané, přepočítaný provoz není zpoplatněn cenou za provoz.
- 21) FaxScan – koncové zařízení pro připojení standardního faxového přístroje. Přístroj nelze používat pro hlasovou komunikaci.
- 22) Uživatelské jméno smí obsahovat pouze písmena a čísla.
- 23) Jednoduché objednávky = přenesení jednoho čísla z analogové linky. Komplexní objednávky = přenesení sedmi (hlavní + MSN) nebo provozové série čísel. 1 objednávka = 1 CAF.
- 24) Back-up hlasové služby lze realizovat pouze v případě, že se do kapacity zvolené přípojky s dostatečnou rezervou vejdou všechny kanály hlasové služby. Ostatní doplňkové služby hlasové služby dle standardního nastavení, viz popis služby. Možno změnit příslušnou přílohou specifikace služby.
- 25) Ostatní doplňkové služby hlasové služby dle standardního nastavení, viz popis služby. Možno změnit příslušnou přílohou specifikace služby.
- 26) Zveřejnění údajů dle formuláře "Informace pro uveřejnění v telefonním seznamu" (bude vyplněn v průběhu procesu zřízení služby)
- 27) Omezení odchozích volání platné pro všechna telefonní čísla v příslušné lokalitě. Pro změnu nastavení ostatních doplňkových služeb vyplňte přílohu Specifikace služby Nastavení doplňkových telefonních služeb. Přehled všech doplňkových služeb a základní nastavení viz platný Popis služby IP komplet.
- 28) V současné době podporuje QoS pouze výrobce Apple a to pouze s telefony iPhone, které podporují volání přes Wi-Fi.

Smluvní partner/oprávněná osoba se zavazuje, že v termínu realizace této služby IP komplet zajistí na své náklady součinnost odpovědného zástupce za provoz a správu pobočkové ústředny, pokud požaduje její připojení k této službě IP komplet. Smluvní partner/oprávněná osoba bere na vědomí a souhlasí s tím, že poskytovatel nese zodpovědnost za případné technické problémy pobočkové ústředny a za problémy této služby IP komplet s tím spojené (v takovém případě zejména smluvnímu partnerovi/oprávněné osobě nenáleží příslušné slevy nebo sjednané smluvní sankce SLA).

Poznámka:



# Dohoda o cenových podmínkách – IP komplet

Ke smlouvě č.: [redacted]	Revize: 3, verze: 4	a specifikaci služby: [redacted]	Revize: [redacted], verze: [redacted]	Základní č.: 60215190
Číslo dodatku: 1	(případně služba číslo): [redacted]			

## Poskytovatel

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomáčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 849 49 881, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze

Partnerská smlouva: / /

## Smluvní partner / Oprávněná osoba <sup>1)</sup>

Obchodní firma/Jméno: Krajská hygienická stanice Jihomoravského kraje se sídlem v Brně

IČ: 71008191

## 1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tento dodatek, uzavřený mezi poskytovatelem a smluvním partnerem, upravuje druhy a výši dohodnutých slev a dalších příslušných výhod poskytnutých poskytovatelem smluvnímu partnerovi k veřejně dostupné službě elektronických komunikací IP komplet, poskytované poskytovatelem smluvnímu partnerovi dle výše uvedené smlouvy a Specifikace služby nebo pod výše uvedeným číslem služby (v případě rozporu má přednost číslo služby). Pokud není číslo Specifikace služby ani číslo služby výše uvedeno, vztahuje se tento dodatek ke všem službám IP komplet, poskytovaným poskytovatelem smluvnímu partnerovi dle výše uvedené smlouvy.
- 1.2. Tento dodatek ruší a nahrazuje všechny předešlé dodatky, které se vztahují ke smlouvě a Specifikaci služby uvedené výše.
- 1.3. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

## 2. Dohoda o cenovém programu

- 2.1. Smluvní strany se dohodly, že služba poskytovaná smluvnímu partnerovi, dle výše uvedené smlouvy a Specifikace služby, bude zpoplatňována dle platného Ceníku veřejně dostupné telefonní služby a Cenového programu (GTS) Atlas Interval (dále jen „ceník“). Smluvní partner je povinen hradit ceny ve výši stanovené v ceníku ode dne účinnosti tohoto dodatku, pokud není v tomto dodatku uvedeno jinak.

## 3. Dohoda o cenách za provoz

- 3.1. Smluvní strany se dohodly na individuální výši cen za provoz vybraných typů hovorů služby IP komplet dle níže uvedené tabulky.
- 3.2. Ceny za provoz ostatních typů hovorů služby IP komplet (neuvedených v této tabulce) jsou smluvnímu partnerovi účtovány ve výši, která je uvedena v příslušném ustanovení platného Ceníku veřejně dostupné telefonní služby, cenového programu, popř. dle jiného ustanovení tohoto dodatku.
- 3.3. Výše individuálních cen za provoz vybraných typů hovorů služby IP komplet:

Popis	Špička (Kč za min.)	Mimo špičku (Kč za min.)
Místní hovory	0,490	0,490
Meziměstské hovory	0,490	0,490
Mobilní hovory	1,290	1,290
Podniková síť – pevná (TeamLink)	Cena je zahrnuta v ceně za provoz	

- 3.4. Na mezinárodní hovory s dohodnutou individuální cenou za provoz dle bodu 3.3 výše již nelze uplatnit slevu 5% na volání do zahraničí dle příslušného ustanovení dohodnutého cenového programu.

## 4. Závěrečná ustanovení

- 4.1. Tento dodatek je nedílnou součástí shora uvedené smlouvy a vstupuje v platnost dnem, kdy je podepsán oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 4.2. Tento dodatek nabývá platnosti a účinnosti dnem jeho podpisu oběma Smluvními stranami.



## Dohoda o cenových podmínkách – IP komplet

- 4.3. Vztah tohoto dodatku a Ceníku veřejně dostupné telefonní služby včetně dohodnutého cenového programu je vztahem speciálního a všeobecného. Ostatní ustanovení a text Ceníku veřejně dostupné telefonní služby včetně dohodnutého cenového programu, kromě změn uvedených v tomto dodatku, se nemění a zůstávají v platnosti.
- 4.4. Tento dodatek se podepisuje ve třech vyhotoveních, z nichž obě mají platnost originálu.
- 4.5. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

Datum: 25.3.2019	Datum: 4.4.2019



# Specifikace služby Profesionální internet

Služba Profesionální Internet je poskytována jako služba pevného připojení k celosvětové síti Internet s garantovanými parametry prostřednictvím komunikačního protokolu IP. Detailní popis služby najdete v dokumentu Popis služby, kterým se tato služba řídí.

Zákazník č.: 60215190

## Poskytovatel

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomáškova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 881, spisová značka B 3767 vedená Městským soudem v Praze

Partnerská smlouva:

## Smluvní partner / Oprávněná osoba

Obchodní firma/jméno: **Krajčák hygienická stanice Jihomoravského kraje se sídlem v Brně** IČ: [redacted]

## Termíny

Plánovaný termín zřízení nebo změny služby je stanoven do dnů od podpisu této Specifikace služby oprávněnými zástupci smluvního partnera/Oprávněné osoby a poskytovatele a dodání souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny služby (např. vyplněný a podepsaný formulář CAF, souhlas vlastníka objektu atd.), není-li dále u konkrétní služby sjednán termín odlišný.

Minimální doba užívání služby je stanovena na 24 měsíců, není-li dále u konkrétní služby sjednána minimální doba užívání služby odlišná.

Cena účtovaná za poskytování služeb dle této Specifikace služeb se nezapočítává do Minimálního odběru definovaného ve Smlouvě.

## Lokality / Služby

Specifikace služby č.: [redacted] Revize: 4, verze: 1

Exist. služba č.?: [redacted]

Požadavek na: zřízení služby

Administrátor systémových řešení (ADSR) <sup>2</sup>:

Telefon 1 (mobil):

E-mail 1:

Kontakt pro plánovaný výpadek <sup>4</sup>:

Lokalita: ulice: **Jeřábkova 18474**

Telefon 2:

E-mail 2:

Telefon:

Město: **Brno - Černá Pole**

Heslo:

E-mail:

PSČ: **602 00**

## Cenová ujednání pro lokality/sluzbu

ceník služby profesionální internet: Standardní ceník Profesionální Internet

Jednorázová cena za připojku: (v ceně\*)

Jednorázová cena za back-up: Kč

Jednorázová cena za Provozní statistiky: (v ceně\*)

Jednorázová cena za Proaktivní dohled: (v ceně\*)

Jednorázová cena za zřízení služby RTBH Bronze: Kč

Pravidelná měsíční cena za připojku a sjednanou úroveň kvality: **6 150 Kč**

Pravidelná měsíční cena za back-up: Kč

Pravidelná měsíční cena za Provozní statistiky: (v ceně\*)

Pravidelná měsíční cena za Proaktivní dohled: (v ceně\*)

Pravidelná měsíční cena za službu RTBH Bronze: Kč

Cena z překročení dohodnuté kapacity přístupové linky o 1 Mbit/s nad rámec 95% percentilu: Kč za 1 Mbit/s

## Parametry služby

Kapacita <sup>8</sup> dedikované připojky (symetrická): **18 Mbit/s** nebo (asymetrická):

Alternativní připojka <sup>9</sup>:

Požadovaný počet veřejných IPv4 <sup>8</sup> adres: **1** a IPv6 adres: **0**

Koncové zařízení je součástí služby <sup>9</sup>: **Ano - Managed CPE**

Routing protokol <sup>10</sup>:

Typ rozhraní: **100Base-T**

Maximální rychlost připojky pro 95% percentil: **Nevyužito <sup>11</sup>**

Garantovaná úroveň služby: **99,50%**

Souhlasím s dočasným zřízením alternativní připojky <sup>7</sup>: **Ne**

Variananta <sup>10</sup>:

Typ koncového zařízení <sup>10</sup>:

Konektor: **RJ-45 F**

Připojení do OSS SAP: **Ne**

## Doplňkové služby (připojky)

Back-up dedikované připojky (symetrická): **Ne** nebo (asymetrická): **Ne**

Back-up sdílená připojka: **Ne**

Ref. číslo O2:

Provozní statistiky: **Basic - zahrnuje základní měření**

Black holing:

Typ vizualizace: **Standard**

AS SET:

Proaktivní dohled: **Ano**

Variananta služby:

Back-up alternativní připojky <sup>12</sup>: **Ne**

Účastnické číslo pro back-up sdílenou připojku:

Typ telefonní linky:

**Poznámka:** Tato specifikace nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami.

Sanke za nedodržení SLA 99,50%, doby opravy (obnovení připojení lokality) 8 hodin ve výši 1 000 Kč za každou další započatou hodinu opravy počínaje devátou hodinou od nahlášení výpadku zadavatelem nebo zjištění výpadku poskytovatelem.

- Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedené Smlouva/příloha Seznam Oprávněných osob
- Nepovinný údaj. V případě změn na existující Službě uveďte číslo služby (SID). Číslo služby je uvedené na faktuře TMCZ.
- V případě, že je ADSR kontakt stejný pro všechny lokality, vyplňte pouze u první lokality hromadné specifikace služby.
- Pokud je ADSR zároveň kontaktem pro plánovaný výpadek, doplňte ANO, pokud je to jiná osoba, vyplňte údaje nebo ponechte prázdné, nepožadujete-li žádný kontakt.
- Vyplňte pouze v případě, pokud se kontakt liší od ADSR.
- Požadovaná kapacita linky je garantována pouze pro rámec o velikosti >=512 bajtů.
- Dle platného Popisu služby Profesionální Internet (viz článek Zřízení služby Profesionální Internet) a dle platného Ceníku služby Profesionální Internet.
- V případě požadavku na 32 a více IP adres verze 4, nutný RIPE formulář
- Pokud není koncové zařízení součástí Služby (Smluvní partner vyžaduje vlastní CPE), Poskytovatel může v závislosti na použité přístupové technologii vyžadovat, aby provoz z tohoto CPE byl tagován ve formě 802.1q (tj. s nastavenou VLAN-ID).
- Takto označená pole se vyplňují pouze v případě, že se jedná o variantu Unmanaged CPE (koncové zařízení není součástí Služby).
- Portová rychlost. Poměr portové rychlosti ve vztahu ke kapacitě připojky je dána poměrem 2:1

- 12) Pokud vyberete volbu „Ano-Mobilní přípojka“, je kapacita této záložní přípojky nakonfigurována tak, aby dosahovala maximální kapacity primární přípojky (dedikovaná, sdílená nebo alternativní). V případě asymetrické primární linky se rozumí konfigurace na kapacitu v jejím downloadu.

\*) Zahmuto v pravidelné měsíční ceně

Všechny ceny uvedené v této specifikaci služby jsou ceny bez DPH v zákonem stanovené výši

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: 800 737 311

Smluvní partner/Oprávněná osoba podpisem této Specifikace služby potvrzuje, že se seznámil/a a porozuměl/a podmínkám zřízení a poskytování této Služby, zejména že se seznámil/a s cenami zde uvedené Služby včetně doplňkových Služeb, resp. s Ceníky vztahujícími se ke zřízení a poskytování této Služby či s Dohodou o cenových podmínkách, že s nimi souhlasí, že jsou mu/jí srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny zde uvedené Služby. Další podrobnosti a podmínky zřízení a poskytování zde uvedené Služby jsou stanoveny v Popisu služby, jejichž platné znění je k dispozici na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) nebo na Zákaznickém portálu, přičemž Smluvní partner / Oprávněná osoba prohlašuje, že se s těmito dokumenty seznámil a dále se zavazuje podmínky v těchto dokumentech stanovených dodržovat. Tato Specifikace služby se řídí rovněž podmínkami stanovenými ve Smlouvě (včetně Podmínek Firemního řešení) uzavřené mezi poskytovatelem a Smluvním partnerem. Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba tak svým podpisem potvrzuje, že se s podmínkami Smlouvy (včetně Podmínek Firemního řešení) seznámila a zavazuje se jimi řídit.

Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba, tak tato Specifikace služby je platná až okamžikem, kdy k podpisu této Specifikace služby za TMCZ a Oprávněnou osobou připojí svůj podpis rovněž Smluvní partner dle Smlouvy, čímž vyjadřuje svůj souhlas s uzavřením této Specifikace služby mezi Oprávněnou osobou a TMCZ. Je-li touto Specifikací služby sjednáno více jednotlivých Specifikací služby, tak všechny takto sjednané Specifikace služby nabývají platnosti a účinnosti podpisem této Specifikace služby oprávněnými zástupci poskytovatele, Smluvního partnera, popř. Oprávněné osoby.

Specifikace služby byla vyhotovena ve 3 stejnopsech a platností originálu, přičemž Poskyvatel obdrží 2 vyhotovení Specifikace a Smluvní partner/Oprávněná osoba obdrží 1 vyhotovení Specifikace.

Datum:

25. 8 2019

Datum:

6. 9. 2019





# Specifikace služby Profesionální internet

Služba Profesionální internet je poskytována jako služba pevného připojení k celosvětové síti internet s garantovanými parametry prostřednictvím komunikačního protokolu IP. Detailní popse služby najdete v dokumentu Popse služby, kterým se tato služba řídí.

Součástí smlouvy č.: [redacted] (dále jen „smlouva“) Revize: 3, verze: 4 Zákazník č.: 60215190

## Poskytovatel

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomáčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, aplisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze

Partnerská smlouva:

## Smluvní partner / Oprávněná osoba <sup>1</sup>

Obchodní firma/jméno: Krajská hygienická stanice Jihomoravského kraje se sídlem v Brně IČ: 71009181

## Termíny

Plánovaný termín zřízení nebo změny Služby je stanoven do dnů od podpisu této Specifikace služby oprávněnými zástupci smluvního partnera/Oprávněné osoby a poskytovatele a dodání souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny Služby (např. vyplněný a podepsaný formulář CAF, souhlas vlastníka objektu atd.), není-li dále u konkrétní Služby sjednán termín odlišný.

Minimální doba užívání služby je stanovena na 24 měsíců, není-li dále u konkrétní Služby sjednána minimální doba užívání služby odlišná.

Cena vyúčtovaná za poskytování Služeb dle této Specifikace služeb se nezapočítává do Minimálního odběru definovaného ve Smlouvě.

## Lokality / Služby

Specifikace služby č.: [redacted]	Revize: 4, verze: 1	Exist. služba č.2: [redacted]	Požadavek na: zřízení služby
Administrátor systémových řešení (ADSR) <sup>2</sup> :		Telefon 2:	Haslo:
Telefon 1 (mobil):		E-mail 2:	
E-mail 1:		Telefon:	E-mail:
Kontakt pro plánovaný výpadek <sup>4</sup> :		Město: Brno	PSČ: 602 00
Lokalita: ulice: Kabátňáková 221/10			

## Cenová ujednání pro lokalitu/Službu

ceník služby profesionální internet: Standardní ceník Profesionální internet

Jednorázová cena za přípojku: (v ceně*)	Pravidelná měsíční cena za přípojku a sjednanou úroveň kvality: 6 450 Kč
Jednorázová cena za back-up: Kč	Pravidelná měsíční cena za back-up: Kč
Jednorázová cena za Provozní statistiky: (v ceně*)	Pravidelná měsíční cena za Provozní statistiky: (v ceně*)
Jednorázová cena za Proaktivní dohled: (v ceně*)	Pravidelná měsíční cena za Proaktivní dohled: (v ceně*)
Jednorázová cena za zřízení služby RTBH Bronze: Kč	Pravidelná měsíční cena za službu RTBH Bronze: Kč
Cena z překročení dohodnuté kapacity přístupové linky o 1 Mbit/s nad rámec 95% procentů: Kč za 1 Mbit/s	

## Parametry Služby

Kapacita <sup>5</sup> dedikovaná přípojky (symetrická): 20 Mbit/s nebo (asymetrická): [redacted] Garantovaná úroveň služby: 99,99%  
Alternativní přípojka <sup>6</sup>: [redacted] Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky <sup>7</sup>: Ne

Požadovaný počet veřejných IPv4 <sup>8</sup> adres: 1 a IPv6 adres: 0

Koncové zařízení je součástí služby <sup>9</sup>: Ano - Managed CPE

Routing protokol <sup>10</sup>:

Typ rozhraní: 100Base-T

Maximální rychlost přípojky pro 95% procentů: Nevyužito <sup>11</sup>

## Doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikovaná přípojka (symetrická): Ne nebo (asymetrická): Ne

Back-up sdílená přípojka: Ne

Ref. číslo O2:

Provozní statistiky: Basic - zahrnuje základní měření

Black holing:

Typ vizualizace: Standard

AS SET:

Proaktivní dohled: Ano

Varianť služby:

**Poznámka:** Tato specifikace nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami.

Sanke za nedodržení SLA 99,90%, doby opravy (obnovení připojení lokality) 8 hodin ve výši 1 000 Kč za každou další započatou hodinu opravy počínaje devátou hodinou od nahlášení výpadku zadavatelem nebo zjištění výpadku poskytovatelem.

- 1) Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedené Smlouva/příloha Seznam Oprávněných osob
- 2) Nepovinný údaj. V případě změn na edstující Službě uveďte číslo služby (SID). Číslo služby je uvedené na faktuře TMČZ.
- 3) V případě, že je ADSR kontakt stejný pro všechny lokality, vyplňte pouze u první lokality hromadně specifikace služby.
- 4) Pokud je ADSR zároveň kontaktem pro plánovaný výpadek, doplňte ANO, pokud je to jiná osoba, vyplňte údaje nebo ponechte prázdné, nepožadujete-li žádný kontakt.
- 5) Vyplňte pouze v případě, pokud se kontakt liší od ADSR.
- 6) Požadovaná kapacita linky je garantována pouze pro rámec o velikosti >=512 bajtů.
- 7) Dle platného Popisu služby Profesionální internet (viz Zánek Zřízení služby Profesionální internet) a dle platného Ceníku služby Profesionální internet.
- 8) V případě požadavku na 32 a více IP adres verze 4, nutný RIPE formulář
- 9) Pokud není koncové zařízení součástí Služby (Smluvní partner vyžaduje vlastní CPE), Poskytovatel může v závislosti na použité přístupové technologii vyžadovat, aby provoz z tohoto CPE byl tagován ve formě 802.1q (tj. s nastavenou VLAN-ID).
- 10) Takto označené pole se vyplňují pouze v případě, že se jedná o variantu Unmanaged CPE (koncové zařízení není součástí Služby).
- 11) Portová rychlost. Poměr portové rychlosti ve vztahu ke kapacitě přípojky je dle poměrem 2:1

12) Pokud vyberete volbu „Ano-Mobilní přípojka“, je kapacita této záložní přípojky nakonfigurována tak, aby dosahovala maximální kapacity primární přípojky (dedikovaná, sdílená nebo alternativní). V případě asymetrické primární linky se rozumí konfigurace na kapacitu v jejím downloadu.

\*) Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně

**Všechny ceny uvedené v této specifikaci služby jsou ceny bez DPH v zákonem stanovené výši**

**Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: [REDAKCE]**

Smluvní partner/Oprávněná osoba podpisem této Specifikace služby potvrzuje, že se seznámil/a a porozuměl/a podmínkám zřízení a poskytování této Služby, zejména že se seznámil/a s cenami zde uvedené Služby včetně doplňkových Služeb, resp. s Ceníky vztahujícími se ke zřízení a poskytování této Služby či s Dohodou o cenových podmínkách, že s nimi souhlasí, že jsou mu/jí srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny zde uvedené Služby. Další podrobnosti a podmínky zřízení a poskytování zde uvedené Služby jsou stanoveny v Popisu služby, jejichž platná znění je k dispozici na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) nebo na Zákaznickém portálu, přičemž Smluvní partner / Oprávněná osoba prohlašuje, že se s těmito dokumenty seznámil a dále se zavazuje podmínky v těchto dokumentech stanovených dodržovat. Tato Specifikace služby se řídí rovněž podmínkami stanovenými ve Smlouvě (včetně Podmínek Firemního řešení) uzavřené mezi poskytovatelem a Smluvním partnerem. Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba tak svým podpisem potvrzuje, že se s podmínkami Smlouvy (včetně Podmínek Firemního řešení) seznámila a zavazuje se jimi řídit.

Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba, tak tato Specifikace služby je platná až okamžikem, kdy k podpisu této Specifikace služby za TMCZ a Oprávněnou osobu připojí svůj podpis rovněž Smluvní partner dle Smlouvy, čímž vyjadřuje svůj souhlas s uzavřením této Specifikace služby mezi Oprávněnou osobou a TMCZ. Je-li touto Specifikací služby sjednáno více jednotlivých Specifikací služby, tak všechny takto sjednané Specifikace služby nabývají platnosti a účinnosti podpisem této Specifikace služby oprávněnými zástupci poskytovatele, Smluvního partnera, popř. Oprávněné osoby.

Specifikace služby byla vyhotovena ve 3 stejnopísech s platností originálu, přičemž Poskytovatel obdrží 2 vyhotovení Specifikace a Smluvní partner/Oprávněná osoba obdrží 1 vyhotovení Specifikace.

Datum:

25. 3 2019

Datum:

4. 4. 2019



# Specifikace služby Profesionální internet

Služba Profesionální Internet je poskytována jako služba pevného připojení k celosvětové síti Internet s garantovanými parametry prostřednictvím komunikačního protokolu IP. Detailní popis služby najdete v dokumentu Popis služby, kterým se tato služba řídí.

Součástí smlouvy č.: [redacted] (dále jen „smlouva“) | Revize: 3, verze: 4 | Zákazník č.: 60215190

## Poskytovatel

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomčikova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze

Partnerská smlouva:

## Smluvní partner / Oprávněná osoba <sup>1</sup>

Obchodní firma/jméno: Krajská hygienická stanice Jihomoravského kraje se sídlem v Brně [redacted]

## Termíny

Plánovaný termín zřízení nebo změny Služby je stanoven do dnů od podpisu této Specifikace služby oprávněnými zástupci smluvního partnera/Oprávněné osoby a poskytovatele a dodání souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny Služby (např. vyplněný a podepsaný formulář CAF, souhlas vlastníka objektu atd.), není-li dále u konkrétní Služby sjednán termín odlišný.

Minimální doba užívání služby je stanovena na 24 měsíců, není-li dále u konkrétní Služby sjednána minimální doba užívání služby odlišná.

Cena vyúčtována za poskytování Služeb dle této Specifikace služeb se nezapočítává do Minimálního odběru definovaného ve Smlouvě.

## Lokality / Služby

Specifikace služby č.: [redacted]	Revize: 4, verze: 1	Exist. služba č.2: [redacted]	Požadavek na: zřízení služby
Administrátor systémových řešení (ADSR) <sup>2</sup> :		Telefon 2:	Heslo:
Telefon 1 (mobil):		E-mail 2:	
E-mail 1:		Telefon:	E-mail:
Kontakt pro plánovaný výpadek <sup>4</sup> :		Město: Brno	PSČ: 602 00
Lokalita: ulice: Masná 50/3a			

## cenová ujednání pro lokalitu/Službu

ceník služby profesionální Internet: Standardní ceník Profesionální Internet

Jednorázová cena za přípojku: (v ceně\*)

Pravidelná měsíční cena za přípojku a sjednanou úroveň kvality: 3 900 Kč

Jednorázová cena za back-up: Kč

Pravidelná měsíční cena za back-up: Kč

Jednorázová cena za Provozní statistiky: (v ceně\*)

Pravidelná měsíční cena za Provozní statistiky: (v ceně\*)

Jednorázová cena za Proaktivní dohled: (v ceně\*)

Pravidelná měsíční cena za Proaktivní dohled: (v ceně\*)

Jednorázová cena za zřízení služby RTBH Bronze: Kč

Pravidelná měsíční cena za službu RTBH Bronze: Kč

Cena z překročení dohodnuté kapacity přístupové linky o 1 Mbit/s nad rámec 95% percentilu: Kč za 1 Mbit/s

## Parametry Služby

Kapacita <sup>5</sup> dedikované přípojky (symetrická): 10 Mbit/s nebo (asymetrická):

Garantovaná úroveň služby: 99,50%

Alternativní přípojka <sup>6</sup>:

Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky <sup>7</sup>: Ne

Požadovaný počet veřejných IPv4 <sup>8</sup> adres: 1 a IPv6 adres: 0

Koncové zařízení je součástí služby <sup>9</sup>: Ano - Managed CPE

Varianta <sup>10</sup>:

Routing protokol <sup>10</sup>:

Typ koncového zařízení <sup>10</sup>:

Typ rozhraní: 100Base-T

Konektor: RJ-45 F

Maximální rychlost přípojky pro 95% percentil: Nevyužito <sup>11</sup>

Připojení do OSS SAP: Ne

## Doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikované přípojky (symetrická): Ne nebo (asymetrická): Ne

Back-up alternativní přípojky <sup>12</sup>: Ne

Back-up sdílená přípojka: Ne

Účastnické číslo pro back-up sdílenou přípojku:

Ref. číslo O2:

Typ telefonní linky:

Provozní statistiky: Basic - zahrnuje základní měření

Typ vizualizace: Standard

Proaktivní dohled: Ano

Black holing:

AS SET:

Varianta služby:

**Poznámka:** Tato specifikace nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami.

Sankce za nedodržení SLA 99,50%, doby opravy (obnovení připojení lokality) 8 hodin ve výši 1 000 Kč za každou další započatou hodinu opravy pošíňaje devátou hodinou od nahlášení výpadku zadavatelem nebo zjištění výpadku poskytovatelem.

- Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená Smlouva/příloha Seznam Oprávněných osob
- Nepovinný údaj. V případě změny na existující službě uveďte číslo služby (SID). Číslo služby je uvedené na faktuře TMCZ.
- V případě, že je ADSR kontakt stejný pro všechny lokality, vyplňte pouze u první lokality hromadně specifikace služby.
- Pokud je ADSR zároveň kontaktem pro plánovaný výpadek, doplňte ANO, pokud je to jiná osoba, vyplňte údaje nebo ponechte prázdná, nepožadujete-li žádný kontakt.
- Vyplňte pouze v případě, pokud se kontakt liší od ADSR.
- Požadovaná kapacita linky je garantována pouze pro rámec o velikosti >=512 bajtů.
- Dle platného Popisu služby Profesionální Internet (viz Článek Zřízení služby Profesionální Internet) a dle platného Ceníku služby Profesionální Internet.
- V případě požadavku na 32 a více IP adres verze 4, nutný RIPE formulář
- Pokud není koncové zařízení součástí Služby (Smluvní partner vyžaduje vlastní CPE), Poskytovatel může v závislosti na použité přístupové technologii vyžadovat, aby provoz z tohoto CPE byl tagován ve formě 802.1q (tj. s nastavenou VLAN-ID).
- Takto označené pole se vyplňují pouze v případě, že se jedná o variantu Unmanaged CPE (koncové zařízení není součástí Služby).
- Portová rychlost. Poměr portové rychlosti ve vztahu ke kapacitě přípojky je dána poměrem 2:1

12) Pokud vyberete volbu „Ano-Mobilní přípojka“, je kapacita této záložní přípojky nakonfigurována tak, aby dosahovala maximálně kapacity primární přípojky (dedikovaná, sdílená nebo alternativní). V případě asymetrické primární linky se rozumí konfigurace na kapacitu v jejím downloadu.

\* ) Zahmuto v pravidelné měsíční ceně

Všechny ceny uvedené v této specifikaci služby jsou ceny bez DPH v zákonem stanovené výši

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: [REDACTED]

Smluvní partner/Oprávněná osoba podpisem této Specifikace služby potvrzuje, že se seznámil/a a porozuměl/a podmínkám zřízení a poskytování této Služby, zejména že se seznámil/a s cenami zde uvedené Služby včetně doplňkových Služeb, resp. s Ceníky vztahujícími se ke zřízení a poskytování této Služby či s Dohodou o cenových podmínkách, že s nimi souhlasí, že jsou mu/jí srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny zde uvedené Služby. Další podrobnosti a podmínky zřízení a poskytování zde uvedené Služby jsou stanoveny v Popisu služby, jejichž platné znění je k dispozici na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) nebo na Zákaznickém portálu, přičemž Smluvní partner / Oprávněná osoba prohlašuje, že se s těmito dokumenty seznámil a dále se zavazuje podmínky v těchto dokumentech stanovených dodržovat. Tato Specifikace služby se řídí rovněž podmínkami stanovenými ve Smlouvě (včetně Podmínek Firemního řešení) uzavřené mezi poskytovatelem a Smluvním partnerem. Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba tak svým podpisem potvrzuje, že se s podmínkami Smlouvy (včetně Podmínek Firemního řešení) seznámila a zavazuje se jimi řídit.

Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba, tak tato Specifikace služby je platná až okamžikem, kdy k podpisu této Specifikace služby za TMCZ a Oprávněnou osobu připojí svůj podpis rovněž Smluvní partner dle Smlouvy, čímž vyjadřuje svůj souhlas s uzavřením této Specifikace služby mezi Oprávněnou osobou a TMCZ. Je-li touto Specifikací služby sjednáno více jednotlivých Specifikací služby, tak všechny takto sjednané Specifikace služby nabývají platnosti a účinnosti podpisem této Specifikace služby oprávněným zástupcem poskytovatele, Smluvního partnera, popř. Oprávněné osoby.

Specifikace služby byla vyhotovena ve 3 stejnopisech a platnosti originálu, přičemž Poskytovatel obdrží 2 vyhotovení Specifikace a Smluvní partner/Oprávněná osoba obdrží 1 vyhotovení Specifikace.

Datum:

Datum:

6.4. 2019



## Specifikace Dodávka ICT řešení

Předmětem Smlouvy je poskytnutí dodávky a správy ICT řešení Smluvnímu partnerovi. Služba Dodávka ICT řešení (dále jen „Služba“) spočívá zejména v dodání IT zařízení (zejména serverů, počítačů, notebooků) v rozsahu uvedeném níže, jejich instalaci a zprovoznění včetně vytvoření a zajištění jejich vzájemného technického propojení do systému, v údržbě a servisu systému, v poskytnutí software včetně potřebných licenčních práv, a dále též v poskytnutí školení zaměstnancům Smluvního partnera. Detailní popis služby je v dokumentu Popis služby, kterým se tato služba řídí.

SOUČÁSTÍ SMLOUVY Č.: 40104081696 (DÁLE JEN „SMLOUVA“)  
SPECIFIKACE SLUŽBY Č.: [REDAKCE]

REVIZE: 6, VERZE: 2  
REVIZE: 1, VERZE: 1

ZÁKAZNÍK Č.: 60215190  
POŽADAVEK NA: zřízení služby

### Poskytovatel

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomášova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze

PARTNERSKÁ SMLOUVA: / /

### Smluvní partner / Oprávněná osoba <sup>1)</sup>

Obchodní firma/Jméno: Krajská hygienická stanice Jihomoravského kraje se sídlem v Brně IČ: 71009191

### Lokalita Smluvního partnera / Oprávněné osoby

IDENTIFIKACE: Lokality jsou definovány v Parametrech služby

ULICE:

MĚSTO:

KONTAKTNÍ OSOBA:

FUNKCE:

E-MAIL:

PODLAŽÍ:

MÍSTNOST:

PSČ:

TELEFON:

FAX:

MOBIL:

### Termíny

Plánovaný termín zřízení nebo změny služby je stanoven do 14 dnů od podpisu této Specifikace služby oprávněnými zástupci smluvního partnera/Oprávněné osoby a poskytovatele a dodání souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny služby.

Minimální doba užívání služby je stanovena na 24 měsíců.

Cena vyúčtovaná za poskytování Služeb dle této Specifikace služeb se nezapočítává do Minimálního odběru definovaného ve Smlouvě.

### Cenové ujednání

SLUŽBA	PARAMETRY	JEDNORÁZOVÁ CENA (V Kč BEZ DPH)	PRÁVĚDNÁ MĚSÍČNÍ CENA (V Kč BEZ DPH)
AKTIVACE DODÁVKY A SPRÁVY ICT ŘEŠENÍ DODÁVKA A SPRÁVA ICT ŘEŠENÍ		zahrnuta v ceně služby Kč <b>NENÍ</b>	<b>NENÍ</b> 30 000 Kč

### Parametry služby:

Zákaznický portál

Zákaznický portál:  Zřídit, dosud není aktivován  Není požadován  Již existuje

### Funkční vlastnosti řešení

Řešení zahrnuje následující funkční komponenty, které jsou dostupné pro všechna pracoviště účastníka (dále jen **System**):

1. Groupware systém
2. Souborový server
3. Dokument management system (rozšíření v případě požadavku účastníka)
4. Integrované řešení hostingu vlastních aplikací
5. Intranet a znalostní báze
6. Bezpečnostní prvky a provoz bezpečné VPN

System umožňuje konfiguraci povolených služeb zvlášť pro každý uživatelský účet. Službou se rozumí například odesílání a doručování pošty, archivace pošty, přihlášení přes FTP nebo přes modem, aktivace antispamové a antivirové kontroly, přihlášení do administrativní části serveru, nebo přihlášení k souborovému serveru. Detailní popis práce s produktem lze nalézt v online manuálu produktu InChange na adrese <http://www.inchange.cz/manual>.

### 1. Groupware systém

Poskytovatel zajišťuje instalaci (včetně migrace ze stávajícího systému s velmi omezenou součinností účastníka) a rutinní provoz groupware systému (dále jen **GW systém**), který bude podporovat práci uživatelů v následujících oblastech:

- elektronická pošta
- adresář kontaktů, jak soukromých, tak sdílených
- kalendář, soukromý i sdílený
- úkoly, soukromé i sdílené
- Instant messaging & presence

#### **GW systém:**

- Není závislý na žádných centrálních serverech nebo službách, spravovaných třetí stranou, mimo kontrolu účastníka a poskytovatele, jako jsou například cloudové služby firem Google nebo Microsoft,
- Podporuje izolovaný provoz uvnitř VPN, oddělené od veřejného Internetu, a prostřednictvím veřejného Internetu odesílá pouze provoz adresovaný mimo uživatele pracující ve VPN účastníka,
- Umožňuje provoz s vysokou dostupností pomocí vzájemného propojení několika serverů, na kterých je provozován GW systém, a jež jsou provozovány ve VPN, do clusteru,
- Umožňuje zvýšení výkonu systému pomocí zvýšení počtu serverů v clusteru,
- Umožňuje definici doménových skupin, bez omezení počtu doménových skupin. Doménové skupiny se používají mj. pro hromadnou distribuci pošty, pro hromadné nastavování přístupových práv, pro nastavení maximálních velikostí schránek i maximálních velikostí jednotlivých zpráv,
- Podporuje libovolné množství domén, skupin a poštovních účtů,
- Podporuje nastavení přezdivek (alias) pro účty a skupiny,
- Podporuje sdílené poštovní schránky a sdílené knihy kontaktů, kalendářů a úkolů,
- Umožňuje detailní nastavení přístupových práv, a to rekurzivně a zvlášť pro jednotlivé domény, skupiny nebo konkrétní účty jednotlivých uživatelů.

### **1a - Podporované klientské aplikace a web prohlížeče**

Hlavní přístupové kanály ke službám GW systému jsou:

**Web** - webové rozhraní umožňuje zabezpečený přístup k funkcím služby odkudkoliv z Internetu prostřednictvím webového prohlížeče a protokolu HTTPS. Webová aplikace je lokalizována do českého jazyka, dostupná je rovněž anglická verze.

**Desktop** - služba kompatibilní s mnoha e-mailovými klienty, jakými jsou např. MS Outlook či Mozilla Thunderbird. Pro přijímání pošty jsou podporovány protokoly POP3, IMAP a jejich zabezpečené varianty POP3s a IMAPs. Ve spojení a doplněním Outlookem lze jednoduše pracovat se sdílenými kalendáři, kontakty a úkoly v MS Outlook, a tak vytvořit efektivní komunikační prostředí, ve kterém lze s ostatními uživateli sdílet informace o plánovaném čase, společných kontaktech a pracovních úkolech. Na desktop je možné instalovat klientská část modulu InChange CRM.

**Mobilní zařízení** - schůzky, kontakty a úkoly lze jednoduše synchronizovat do mobilních zařízení podporujících protokol SyncML. Tento protokol je standardně podporován drtivou většinou mobilních zařízení (např. BlackBerry umožňuje synchronizaci po instalaci software SyncJE, Nokia má na většině přístrojů velmi dobrou podporu SyncML nativně, mobilní telefony vybavené systémem Android jsou podporovány přímo prostřednictvím Google atp.). InChange má navíc plnou implementaci protokolu CalDAV (mj. umožňuje bezproblémovou synchronizaci kalendářů a iPhone či poštovním klientem Mozilla Thunderbird). V některých případech je (u tzv. smartphonů) třeba, aby účastník dokoupil licence software pro danou platformu. Ceny se pohybují v řádech desítek korun na jedno zařízení.

GW systém podporuje nejrozšířenější poštovní klienty, minimálně Mozilla Thunderbird a MS Outlook, a to vždy včetně jejich poslední verze.

Všechny funkce GW systému budou dostupné pomocí webového rozhraní. Poskytovatel garantuje, že veškeré funkce GW systému budou dostupné ze všech níže uvedených prohlížečů, včetně jejich posledních verzí, a to do té míry, že umožní využít všechny funkce a vlastnosti při každodenní práci:

- Internet Explorer
- Chrome
- Opera
- Mozilla FireFox
- Safari

Poskytovatel upraví vzhled a vybrané vlastnosti webového rozhraní na míru podle požadavků účastníka, případně rozličným způsobem pro různé skupiny uživatelů. Minimálně jde o tyto typické požadavky:

- grafický vzhled webového rozhraní (branding),
- dostupnost různých aplikací pro různé skupiny uživatelů,
- možnost rozlišení o další aplikace (nad rámec tohoto dokumentu) vyvinuté účastníkem, uchazečem či třetí stranou (Single-Sign-On).

Webové rozhraní je navíc dostupné i v limitované verzi, která je upravena pro rychlou rutinní práci na starých nebo velmi málo výkonných počítačích se starou verzí SW (např. MSIE v3 na CPU 486 se 4MB RAM), nebo z míst s pomalým připojením do VPN, a která pokrývá základní funkce GW systému.

GW systém umožňuje synchronizovat kontakty, události a úkoly s mobilními telefony, kapesními počítači nebo externími aplikacemi, minimálně pomocí protokolů SyncML, CalDav a CardDav.

### **1b - Podpora nových verzí klientských aplikací a web prohlížečů**

#### **Podpora nových verzí klientských aplikací**

Poskytovatel garantuje, že přístup k funkcím GW systému (tj. poště, kontaktům, kalendářům, úkolům, instant messaging a presence, news server) pomocí klientských aplikací (poštovních klientů) uvedených v kapitole Podporované klientské aplikace a web prohlížeče, bude funkční i po vydání nové verze klientské aplikace nebo i jen její dílčí aktualizace, a to vždy do 3 pracovních dnů od vydání, potažmo nahlášení účastníkem.

V případě nesplnění této povinnosti má účastník právo vystavit vždy po uzavření kalendářního měsíce poskytovateli fakturu se sankcí 5.000,- Kč za každý den prodlení, a to po 3 pracovních dnech od nahlášení závady u kritických závad, kdy GW systém nelze vůbec používat, a do 7 kalendářních dnů od nahlášení závad, které nejsou kritické. Zda závada je, či není kritická, určí účastník. Faktura bude mít splatnost 30 dnů.

#### **Podpora nových verzí webových prohlížečů**

Poskytovatel garantuje, že přístup k funkcím GW systému prostřednictvím webového rozhraní (tj. přístup k poště, kontaktům, kalendářům, úkolům, funkcím instant messaging a presence, new serveru, a k administrativnímu rozhraní) zůstane plně funkční i po vydání nových verzí nebo i jen dílčích aktualizací webových prohlížečů, uvedených v kapitole Podporované klientské aplikace a web prohlížeče.

V případě nesplnění této povinnosti má účastník právo vystavit vždy po uzavření kalendářního měsíce poskytovateli fakturu se sankcí ve výši 5.000,- Kč za každý den prodlení, a to po 3 pracovních dnech od nahlášení závady u kritických závad, kdy systém nelze vůbec používat, a do 7 kalendářních dnů od nahlášení závad, které nejsou kritické. Zda závada je, či není kritická, určí účastník. Faktura bude mít splatnost 30 dnů.

### **1b - Funkce modulů GW systému**

## Funkce poštovního serveru

Poštovní server zajišťuje, že minimálně z Internetu lze e-maily odeslat až po přihlášení. Důvodem je zabránit zneužití poštovního serveru spammy.

Poštovní server podporuje minimálně následující protokoly, včetně jejich filtrovaných variant:

- SMTP
- IMAP
- POP3

Poštovní server zajišťuje přístup k poště z mobilního telefonu prostřednictvím veřejné sítě Internet s využitím WAP a zároveň prostřednictvím webového prohlížeče.

Poštovní server umožňuje definici sad podrobných filtrovacích pravidel pro třídění a předzpracování přichozích e-mailů, a to jak správci serveru, tak jednotlivým uživatelům, a umožňuje rozpad filtrovacích pravidel minimálně do následujících kategorií:

- přednostní filtr, který je globální v rámci celého GW systému
- přednostní filtr, který je v rámci jedné definované domény
- filtr na úrovni uživatele, který může definovat uživatel samostatně
- filtr, který je v rámci jedné definované domény
- filtr, který je globální v rámci celého GW systému

Poštovní server podporuje funkci tzv. doménového koše, který lze nastavit pro jednotlivé domény a do kterého se ukládá pošta směřující do domény, ale do neexistujícího účtu.

Poštovní server podporuje funkci Automatická odpověď v nepřítomnosti. Uživatel si pomocí této funkce může samostatně nejen vlastní text odpovědi, ale také periodu, během které se automatická odpověď bude odesílat, včetně možnosti nastavit periodu, během které se se automatická odpověď nebude posílat na adresy, na které už odeslána byla.

Poštovní server podporuje funkci Přeposílání pošty. Na serveru lze konfigurovat pro každý účet automatické přeposílání pošty na jednu nebo více adres, mezi nimiž mohou být i adresy na SMS bránu, kterým lze nastavovat další parametry pro odesílání (např. přeposílání jen mimo pracovní dobu, maximální délka jedné SMS apod.).

Poštovní server podporuje práci s identitami uživatelů a se zaručeným elektronickým podpisem. Minimální parametry, které GW systém spíňuje, jsou:

- možnost podepsat e-mailovou zprávu pomocí zaručeného elektronického podpisu,
- možnost určit pomocí příznaku, který bude zobrazen u e-mailové zprávy, zda je e-mailová zpráva elektronicky podepsána,
- možnost určit pomocí příznaku, který bude zobrazen u e-mailové zprávy, zda se zaručený elektronický podpis podařilo ověřit či nikoliv.

## Funkce kontaktů

GW systém umožňuje přístup ke kontaktům, a to minimálně pomocí protokolu LDAP. Kontakty mohou být privátní (dostupné pouze pro jednoho uživatele) nebo sdílené (dostupné pro více uživatelů, podle nastavených oprávnění). Poskytovatel garantuje, že přístup je zajištěn minimálně z poštovních klientů, které jsou specifikovány v kapitole Podporované klientské aplikace a web prohlížeče, a z webového rozhraní dostupného minimálně z prohlížečů, které jsou specifikovány v kapitole Podporované klientské aplikace a web prohlížeče. Pro podporu nových verzí poštovních klientů a prohlížečů platí pravidla a sankce uvedené v téže kapitole.

GW systém podporuje i automatické ukládání kontaktů, které byly použity uživatelem či protistranou během komunikace, do samostatné složky kontaktů, pro další využití.

## Funkce kalendářů

GW systém umožňuje přístup ke kalendářům s událostmi a podporovat minimálně tyto funkce:

- možnost prohlížet události v podrobném, měsíčním, ročním a plánovacím pohledu,
- podrobná nastavení opakování událostí včetně výjimek z opakování,
- zaslání upozornění k blížícím se událostem. Uživatel si může vybrat z následujících možností, kam bude upozornění zasláno: poštou, na mobilní telefon nebo do komponenty instant messaging,
- sdílení kalendářů s ostatními uživateli vhodným nastavením přístupových práv,
- zobrazení událostí z více kalendářů najednou a možnost jejich filtrování,
- vložené státní svátky a speciální kalendář se jmeninami,
- tisk přehledného seznamu událostí a možnost exportu do jiné aplikace.

Při uložení schůzky do GW systém zajistí odeslání e-mailové zprávy všem účastníkům, včetně odkazu na podrobné informace o schůzce. Každý z účastníků má možnost potvrdit nebo odmítnout účast s tím, že organizátor je o tom notifikován.

## Funkce úkolů

GW systém umožňuje práci s privátními i sdílenými úkoly. Sdílené složky úkolů umožňují zadávání a práci s úkoly při řízení firemních projektů, včetně možnosti zadat skupinové úkoly. Je dostupná funkce umožňující definovat připomínky k úkolům, včetně možnosti zaslat je e-mailem, na mobil nebo pomocí zprávy v instant messaging program současně.

## Funkce instant messaging a presence

GW systém umožňuje funkci instant messaging, pro rychlou firemní komunikaci a zjištění okamžitého stavu uživatele (např. k dispozici/na schůzce/mimo počítač). Server pro instant messaging:

- není závislý na žádném centrálním serveru spravovaném třetí stranou, jako je tomu například u ICQ, Skype a podobně,
- umožňuje řízenou podporu komunikace s jinými IM servery a podporuje tak komunikaci s uživateli mimo interní IM server uvnitř VPN.

## Antivirová ochrana

Součástí serverových služeb je antivirový systém SpamStop, který automaticky kontroluje přichozí i odchozí poštu na přítomnost virů, a to včetně rekurzivní kontroly komprimovaných souborů. Při nalezení viru je odeslána zpráva správci serveru a zavíraná zpráva se vrací odeslateli. Systém umožňuje zablokování doručování spouštělných nebo jinak nevhodných souborů. Virová databáze je automaticky aktualizována, a to minimálně 1x denně, a GW systém využívá více než jeden antivirový program současně.

Součástí služby SpamStop je produkt (mj. poskytovaný i samostatně pod názvem soLNet AvirCheck), jenž může spolupracovat s různými volně šiřitelnými i komerčními antivirovými systémy. Z komerčních systémů poskytovatel doporučuje zejména vysoce výkonný a až desítkrát denně aktualizovaný antivirový systém Dr.WEB. O jeho kvalitách svědčí i to, že opakovaně obdržel ocenění Virus Bulletin 100% za nej kvalitnější antivirový systém na trhu.

Hlavní výhodou AVirChecku je součinnost více antivirových systémů, které zvyšuje účinnost antiviru zapojením více antivirových systémů na každou zprávu. Zkušební verze AVirChecku obsahuje kvalitní systém Clam Antivirus, který je k dispozici zdarma. Placená verze pracuje s mnohokrát oceněným systémem Dr.Web. Kromě toho lze do štítu jednoduše integrovat ještě tyto systémy:

- CAI InoculateIT,
- KasperskyLab AVP,
- Panda Antivirus,

- F-Prot Antivirus,
- McAfee Virus Scan 3.x,
- NAI Virus Scan 4.x,
- Dr. Solomon antivirus nebo
- Sophos Sweep.

Informace o nových virých se sbírají průběžně a automaticky se ukládají do databáze, někdy i několikrát denně. Tyto aktualizace nejsou nijak samostatně zpoplatněny a podstatně zvyšují efektivitu při odhalování zejména nových virů.

## Antispamová ochrana

Součástí serverových služeb je antispamový systém, který automaticky kontroluje příchozí e-mailové zprávy před uložením do schránky pomocí sofistikovaných testů, podle nichž dostane e-mailová zpráva příznak, který určuje, nakolik je pravděpodobné, že zpráva je spam. Pomocí filtračních pravidel lze potom zprávu náležitě zpracovat.

## Zálohování GW systému

GW systém během provozu automaticky zálohuje uložené dat na jiné (sekundární) datové úložiště. Uloženými daty se rozumí e-mailové zprávy, kontakty, události, úkoly, archivované IM zprávy, obsah news serveru. Zálohování probíhá každou noc a zálohuje se pouze data, která se od poslední zálohy změnila. Požadované RPO=24hod. GW systém umožňuje flexibilní nastavení zálohovacího okna, přičemž preferovaná konfigurace pro nastavení zálohovacího okna bude během nočních hodin.

## 2. Systém souborových serverů

Systém souborových serverů umožňuje:

- sdílení souborů a možnost definovat přístupová práva pro uživatele a skupiny,
- vyhrazení částí diskového prostoru pro konkrétního uživatele,
- připojení sdílených složek se soubory nebo složek se soubory vyhrazených pro konkrétního uživatele, ke stanicím, na kterých je přihlášen konkrétní uživatel, jako další disky,
- spolupráci jednotlivých serverů tak, aby podporovaly práci ve VPN – viz kapitola „Podpora práce ve VPN“.

## Nastavení přístupových práv

Souborový server umožňuje připojení sdílených složek jednotlivým uživatelům nebo skupinám selektivně podle přístupových práv. Přístupová práva pro uživatele a skupiny je možné definovat s granularitou na úrovni jednotlivých souborů.

## Web rozhraní pro přístup k souborům

Souborový server umožňuje řízený přístup ke sdíleným souborům odkudkoliv z Internetu prostřednictvím webového rozhraní.

## Zálohování

Souborový server umožňuje automatické zálohování uložených dat na jiné (sekundární) úložiště. Požadované RPO=24hod. Možnost nastavení zálohovacího okna během nočních hodin.

## Antivirová kontrola uložených souborů

Souborový server umožňuje nasazení antivirového systému, který automaticky a periodicky provádí antivirovou kontrolu souborů na serveru, a to včetně rekurzivní kontroly komprimovaných souborů na přítomnost virů. V případě nalezení zavirovaného souboru odešle souborový server e-mail správci serveru a podrobnou zprávou. Databáze virů se automaticky aktualizuje několikrát denně.

Poskytovatel zajistí, aby k aktualizaci virové databáze docházelo automaticky a minimálně 1x denně a aby souborový server umožňoval využívat více (více než jeden) různých antivirových programů současně.

## Podpora práce ve VPN

Souborové servery splňují následující parametry, a umožňují tak efektivní podporu práce uživatelů ve VPN:

- Centrální souborový server bude umístěn na následujícím pracovišti účastníka:
  - o Brno, Kabátčíkova 10, 602 00 Brno
- Jednotlivé souborové servery v roli pobočkových serverů jsou umístěny na následujících pracovištích účastníka (dále jen pobočkové souborové servery):
  1. Hodonín Plučáma 1a, 696 27 Hodonín
  2. Znojmo MUDr. Jana Janského 15, 669 02 Znojmo
  3. Břeclav Sovadínova 12, 690 85 Břeclav
  4. Blansko Mlýnská 2, 678 28 Blansko
  5. Vyškov Masarykovo nám. 16, 692 01 Vyškov
  6. Brno, Peillcova 29/31, 602 00 Brno
  7. Brno, Masná 3c, 602 00 Brno
  8. Brno, Jeřábkova 4, 602 00 Brno
- pobočkové souborové servery ve VPN sdílejí centrální nastavení uživatelských účtů a skupin,
- pobočkové souborové servery zajistí funkci Domain Controlleru, což zahrnuje podporu následujících sub-funkcí:
  - o podpora role DHCP serveru.
  - o Podpora role WINS serveru, která má urychlit překlad jmen počítačů na jejich IP adresy v rámci sítě Windows. Umožňuje také přebírat účty a hesla z Windows DC viz následující body
  - o společná jména a hesla k účtům na souborovém serveru i na všech stanicích v doméně,
  - o podpora přihlašovací (logon) skriptů. Tyto skripty je možné spustit na pracovní stanici uživatele při jeho přihlášení. Pomocí skriptů je možné zajistit například automatické mapování disků, automatické instalace softwaru nebo synchronizace systémových hodin, a podobné úkony. Podpora možnosti dynamického generování skriptů z jednoho centrálního inicializačního souboru a tím, že je možné specifikovat moduly, které se aplikují jen na vybrané uživatele, skupiny nebo počítače.
  - o komplexní přístupová práva ke každému souboru (ACL),
  - o možnost změny uživatelského hesla přímo z pracovní stanice,
  - o automatické stahování ovladačů ze serveru při připojování tiskárny na stanici,
  - o domovský adresář uživatele i jeho profil je dostupný na všech stanicích. Oboje je pak zálohováno na serveru.



- Pobočkové souborové servery zajišťují dostupnost globálních sdílených složek - data umístěná ve sdílené složce na centrálním souborovém serveru jsou fyzicky replikována i na pobočkové souborové servery, jsou tak lokálně přístupné ve všech pracovištích účastníka a umožní tak provoz i v případě výpadku datového spojení v rámci VPN.
- Souborové servery umožňují bezobslužný provoz replikovaných sdílených složek - změny provedené na jednom souborovém serveru jsou synchronizovány na ostatní souborové servery v dalších pracovištích účastníka v rámci VPN. Je tak zajištěn off-line provoz v případě výpadku datového spojení v rámci VPN mezi pracovišti účastníka a je minimalizována zátěž datových spojů při opakované práci většiny počtu uživatelů nad stejnými soubory.
- Souborové servery zajišťují podporu centrálně spravovaných přihlašovacích skriptů tak, aby jediný inicializační soubor umožňoval definovat chování pro celou VPN.
- Ovladače pro tiskárny jsou společné pro celou VPN.
- Souborové servery podporují možnost zálohování dat mezi souborovými servery navzájem.
- Souborové servery podporují přístup uživatelů pomocí protokolu CIFS, případně i FTP(s).

### 3. Dokument management systém

V případě požadavku účastníka může být GW systém rozšířen o Dokument management systém, který bude podporovat minimálně následující funkce a vlastnosti:

- Ukládání dokumentů, jejich kategorizace, verzování.
- Přístup k dokumentům minimálně z webových prohlížečů uvedených v kapitole *Podporované klientské aplikace a web prohlížeče*.
- Podpora telefonů se systémem Android a iPhone, se základními funkcemi standardního webového rozhraní.
- Administrátorské rozhraní bude dostupné pomocí webového přístupu z webových prohlížečů uvedených v kapitole *Podporované klientské aplikace a web prohlížeče*.
- Definice procesů workflow nad dokumenty, vytváření komplexních vývojových diagramů procesu, sledování oběhu dokumentu, tvorba schvalovacích procesů.
- Jednotlivým uživatelům (nebo skupinám uživatelů) lze přiřazovat konkrétní úlohy a definovat notifikace workflow aktivít e-mailem či prostřednictvím SMS.
- Funkční integrace a kancelářským balíkem MS Office 2003, a novějšími, Libre Office minimálně s aplikacemi textového a tabulkového procesoru, a aplikací pro tvorbu prezentací. Minimální akceptovatelná úroveň integrace je realizována pomocí doplňků (tzv. add-inů), které je nutné instalovat na klientské PC.
- Nástroje pro vyhledávání dokumentů podle jejich obsahu (full-textové vyhledávání), klíčových slov, kategorií, autora apod., a to i v okenovaných dokumentech typu PDF, JPG či TIFF.
- Velmi rychlý náhled na dokument bez nutnosti jeho stažení.

Všechny dokumenty v systému budou verzovány. Manipulace s nimi bude založena na principu check-in/check-out, což znamená, že pro provedení úpravy dokumentu bude nutné provést jeho check-out (rezervaci), čímž dojde k vytvoření kopie dokumentu na lokálním PC. Rezervaci bude dokument v systému uzamčen a nebude možné provést check-in téhož dokumentu jiným uživatelem. Po provedení úpravy uživatel zvolí check-in (vrácení) dokumentu, a tím zvýší aktuální verzi dokumentu. Přístup ke všem historickým verzím dokumentu musí zůstat zachován.

### 4. Integrované řešení hostingu vlastních web aplikací

GW systém umožňuje integraci libovolných webových aplikací, a to na úrovni:

1. webového rozhraní a
2. Single-Sign-On.

Systém je připraven na rozšíření o další moduly nad rámec uvedené nabídkové ceny, jako například správa majetku, docházka, kniha jízd.

### 5. Intranet a znalostní báze

Intranet a znalostní báze umožňuje strukturované ukládání a údržbu firemních dokumentů, procesů, směrnic a nařízení, nebo jako znalostní báze, v níž ai např. technici nebo provozní či kontrolní pracovníci mohou ukládat a sdílet informace o rozpracovaných projektech a kontrolách.

Pro každého uživatele je možné pomocí administrátorského modulu nastavit příslušná práva jak pro přístup k intranetu jako takovému, tak i k jeho jednotlivým částem (sekcím, stránkám). Součástí nastavení práv bude i definice úrovně práv, zda má daný uživatel právo konkrétní sekci či dokument pouze číst nebo i měnit či mazat. Zvláštním právem je právo uživatele být informován o změnách – bude-li mít uživatel k nějaké stránce či sekci takové právo nastaveno, bude automaticky notifikován e-mailem o jakýchkoli změnách, k nimž na dané stránce či v dané sekci dojde.

Součástí modulu "intranet" je vestavěný WYSIWYG editor (WYSIWYG = What You See is What You Get, což znamená, že výsledná stránka vypadá přesně tak, jak ji vidí uživatel, který ji ve WYSIWYG editoru vytváří). WYSIWYG editor umožňuje vytváření, správu a změny obsahu intranetu i naprostoým počítačovým laikům. Jeho obsluha bude o mnoho jednodušší než práce např. se software MS Word.

### 6. Bezpečnostní prvky a provoz bezpečné VPN

Z důvodu kontroly toku dat mezi VPN a Internetem poskytovatel zajišťí provozování bezpečnostních prvků na VPN perimetru, pro oddělení neověřené provozu účastníka na jeho vnitřní síti od provozu na nezabezpečeném Internetu. Minimální parametry na funkce bezpečnostních prvků, které poskytovatel zajišťí, je následující:

- Poskytovatel navrhuje a po odsouhlasení účastníkem nastaví bezpečnou konfiguraci firewallu před uvedením do testovacího a později rutinního provozu.
- Aktualizace komponent FW s ohledem na možné vulnerability do 24hod od vydání nové verze.
- Paketový a aplikační firewall a zajištění VPN mezi pracovišti účastníka, v souladu s následujícími požadovanými vlastnostmi:
- Vzdálený přístup: Poskytovatel zajišťí možnost přístupu ke službám na serveru vzdálené, například pro uživatele z jiné pobočky nebo z notebooku a dynamickou IP adresou. Z pohledu uživatele budou všechny počítače a jiné zdroje viditelné tak, jako by byl vzdálený počítač připojen do lokální sítě. Komunikace přes Internet přitom probíhá přes vyhrazený port na firewallu a je šifrována a komprimována.
- Během poskytování služby (včetně testovacího provozu) zajistí poskytovatel dostupnost specialisty pro technickou podporu a zodpovídání dotazů ohledně zabezpečení sítě a konzultací ohledně účelnosti nastavení firewallu. Tato podpora bude dostupná přes e-mail a telefon
- Možná kontrola přístupu uživatelů do Internetu: Poskytovatel zajistí, aby každý dotaz do Internetu zachycen pomocí firewallu. Administrátor může jednotlivým uživatelům zakázat přístup na konkrétní místa v Internetu v konkrétní dobu a vytvářet záznamy o přístupech.
- Nastavení zaručeného toku: Na zvolených sítích je možné specifikovat rychlost datového toku do Internetu, z Internetu nebo z firewallu, který bude mít daná síť vždy k dispozici.
- Nastavení maximálního toku: Pomocí maximálního toku lze omezit rychlost stahování dat z určitých sítí na specifikovanou hodnotu.

### 7. Instalace a Provozní parametry pro GW systém

Poskytovatel provede migrace ze stávajícího řešení, resp. úpravy stávajícího řešení, a to bez ztráty dat a bez přerušení provozu. Poskytovatel obdrží admin přístup do stávajícího systému, převezme zodpovědnost za jeho provoz a bez další součinnosti účastníka provede plnou migraci uživatelských účtů a veškeré konfiguraci na své nové řešení.

Poskytovatel provede zaškolení všech uživatelů pro práci se Systémem, v případě že stávající uživatelé účastníka nebudou mít dostatečné znalosti pro práci se systémem. Předpokládaný rozsah je 4 hodiny pro každé pracoviště účastníka.

Veškerá data systému budou zálohována minimálně 1x denně, optimálně v nočních hodinách. Poskytovatel garantuje pro Systém RPO maximálně 24hodin a RTO maximálně 4 hodiny. V případě nedodržení výše uvedených hodnot se smluvní strany dohodou na sankci ve výši 5000,- Kč za každou další hodinu prodlení. Sankce za telekomunikační služby jsou uvedeny přímo v příslušných kapitolách.

Poskytovatel zajistí přístupy pro poučeného uživatele/administrátora účastníka, kteří budou mít vyšší rozsah oprávnění tak, aby účastník mohl vykonávat běžné úkony (založení nového uživatele, změny oprávnění uživatelů atd) samostatně ve své režii.

## Testovací provoz

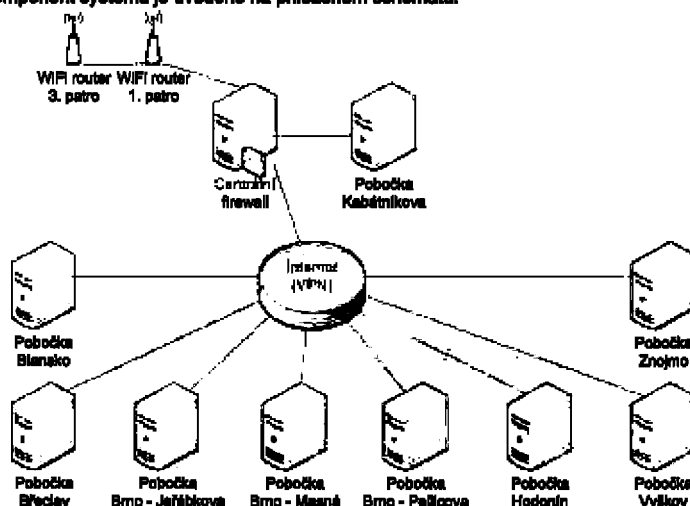
Poskytovatel souhlasí s tím, že před nasazením Systému do produkce a před provedením migrace ze stávajícího produkčního řešení na Systém proběhne testovací provoz v délce 1 měsíce na omezeném počtu maximálně 10 klientských stanic, bude-li to uchazeč požadovat.

Návrh harmonogramu připraveného provedení nasazení systému InChange je uvedeno v připojené tabulce:

Den 0	Uzavření smlouvy	Účastník a poskytovatel uzavřou smlouvu, jejíž nedílnou součástí bude definice rozsahu poskytovaných služeb a oboustranně závazná cena.
Den 1-5	Analýza a příprava migrace	Poskytovatel v součinnosti s účastníkem analyzuje aktuální situaci a připraví migrační plán.
Den 6-10	Příprava serveru	Poskytovatel zajistí a nainstaluje příslušný server.
Den 11-15	Testovací provoz + 1. fáze migrace	Poskytovatel se účastníkem provedou společně testování systému. Zároveň dojde k realizaci první fáze migrace (synchronizace aktuálních mailových schránek na nové řešení).
Den 16	Dokončení migrace	Poskytovatel provede rozdílovou synchronizaci poštovních schránek a ve stejný den zajistí účastník provedení změny DNS (MX) záznamu své domény (či domén).
17 až 20	Kontrolovaný provoz	Plynulost přechodu na novou platformu bude zajištěna pomocí kontrolovaného provozu, tj. aktivního monitoringu serveru po dobu 2 dnů, 9 hodin denně.

Poskytovatel se zavazuje formou technického návrhu, včetně schémat zapojení a popisu jednotlivých komponent systému, navrhnout technické provedení testovacího provozu s tím, že musí v co největší možné míře odpovídat aktuálnímu produkčnímu provozu účastníka. Poskytovatel se zavazuje pro účely testovacího provozu dodat veškeré komponenty systému, včetně klientských stanic a provést jejich nasazení pro testovací provoz tak, aby během testovacího provozu mohl účastník ověřit, zda jsou splněny všechny parametry, které na systém klade tato smlouva.

Návrh topologie a zapojení jednotlivých komponent systému je uvedeno na přiloženém schématu:



Součástí implementace je:

### Dohled

Pracovníci účastníka budou mít přístup do monitoringu všech serverů pomocí systému Nagios.

### Proxy server

Proxy server umožní správčům editovat konfiguraci pomocí administrativního rozhraní, odkud budou konfigurace v noci replikovány na ostatní pobočky. Na každé pobočce se každou noc vygeneruje přehled navštívených stránek z dané pobočky pomocí squid-reports.

### Filecache

Vybrané sdílené složky se budou každou noc replikovat na ostatní pobočky.

### Úpravy uživatelského rozhraní

Poskytovatel umožní Single-Sign-On přístup do aplikací účastníka „Spisovka“, „Kniha Jízda“ a „FKSP“, a rovněž jejich podporu na úrovni instalace a správy databáze, aby tyto aplikace mohly využívat PHP a MySQL na centrálním serveru.

Jediný způsob přístupu k aplikacím bude volání z uživatelského rozhraní InChange přes příslušnou záložku. Každý uživatel bude definován jménem, oborem, územní příslušností a rolí. Jméno bude odvozeno z účtu, oboru, územní příslušnosti. Role se uživatel přiděluje zařazením do skupiny v InChange. Kombinace těchto parametrů bude určovat přístupová práva a funkce aplikací pro přihlášeného uživatele.

### Elektronická podatelna

Bude implementován mechanismus, který při přijetí mailu na adrese podatelna@khsbmo.cz odešle konfirmační e-mail podepsaný klíčem od Post Signum. Odpovědi nebudou zaslány na:

X-Autoreply-From: podatelna@khsbmo.cz (sám do odpovědi tuto hlavičku pak přidá),

Auto-Submitted: .\* (sám přidává hlavičku; 'Auto-Submitted: auto-generated'),

Subject: Delivery Status Notification,

nekorektně podepsané či nepodepsané a X-Spam-Level: '1111' (více jak 3').

### WiFi

Na pobočce Kabátníkova poběží dva přístupové body WiFi, obě sítě budou odděleny pomocí různých ESSID a budou rovněž odděleny od vnitřní sítě. Routery budou spravovány pracovníky účastníka.

### Migrace stávajících účtů

V případě přechodu na mailové řešení InChange předpokládá poskytovatel v rámci migrace přístup do stávajícího řešení „důvěrným“ způsobem tak, že účastníkovi před započatím migrace jeho účtu bude dočasně změněno heslo, následně bude uložena šifrovaná podoba jeho původního hesla a po dokončení migrace jeho účtu pak nastaveno heslo na původní hodnotu. Provedení migrace je zahrnuto v níže uvedené ceně.

### Zálohování

Zálohování dat je realizováno pomocí tří pevných disků, z nichž jeden slouží jako provozní, druhý jako zrcadlo a třetí jako záloha. Nad rámec služby lze dojednat např. zálohování na blu-ray disky či zálohování dat do jiné lokality (mezi dvěma hostingovými centry, nebo mezi lokalitou účastníka a hostingovým centrem poskytovatele, v extrémních případech i provozování služby v tzv. geografickém clusteru, kdy dva rovnocenné servery poběží ve dvou různých lokalitách.

#### Další parametry řešení

Velikost jedné mallové schránky je 1 GB. Celkový objem dat nepřesáhne 800 GB.

Hardware, na němž budou služby provozovány, zajistí účastník a umístí je) ve svých prostorách. Účastník umožní poskytovateli monitoring a správu serveru prostřednictvím SSH.

### 8. Podmínky podpory GW systému a záruky

V průběhu poskytování služeb provádí poskytovatel bezplatně opravy chyb aplikačního programového vybavení, tj. rozdílů mezi skutečnou funkcionalitou a specifikací.

Postup pro odstraňování chyb je následující:

- pověřený zástupce zákazníka ohlásí problém poskytovateli,
- poskytovatel poskytne odezvu na hlášení problému dle priority takto:

Priorita	Definice	Doba odezvy [p]
1	Provoz systému je zastaven.	1 hodina
2	Provoz je pozastaven, ale s dočasným obejítím problému (workaround) nebo s omezením činnosti může pokračovat po určitou dobu.	2 hodiny
3	Provoz je problémem ovlivněn, ale může pokračovat náhradním způsobem.	1 den
4	Provoz může pokračovat bez omezení. Zákazník oznámí problém poskytovateli, ale neočekává řešení v krátké době.	2 dny

Do doby odezvy se nezapočítává doba mimo smluvně dohodnutou podporu od poskytovatele, tj. před 9:00 a po 17:00 ve všední dny a celodenně o sobotách, nedělích a státních svátcích.

### Možnost zvýšení provozní podpory uzavřením SLA

Lze sjednat i pokročilejší stupeň technické podpory, stejně jako smlouvu o úrovni poskytovaných služeb (SLA). Pokročilejší technická podpora i SLA jsou poskytovány jako samostatně placené služby:

- Poplatek za podporu 16x7 (každodenně mezi 6:00 - 22:00 včetně sobot, nedělí a státních svátků) je stanoven jako navýšení základního měsíčního poplatku o 20%.
- Poplatek za podporu 24x7 (po celý den každodenně včetně sobot, nedělí a státních svátků) je stanoven jako navýšení základního měsíčního poplatku o 45%.
- Poplatek za záruku dostupnosti služeb na úrovni SLA 99,5% je stanoven jako navýšení základního měsíčního poplatku o 60%; cena za SLA automaticky zahrnuje služby podpory 24x7. V případě nedodržení SLA z důvodů na straně Poskytovatele je měsíční poplatek snížen o 5% za každé 1% dostupnosti, které chybělo v daném měsíci do 99,5%, a to až do 80% celkové měsíční ceny.

Poznámka: Ke dni zřízení služby bude ukončena služba SID: [REDACTED]

**VŠECHNY CENY UVEDENÉ V TÉTO SPECIFIKACI SLUŽBY JSOU CENY BEZ DPH V ZÁKONEM STANOVENÉ VÝŠI.**

**PRO TECHNICKOU PODPORU VYUŽIJTE PROSÍM TELEFONNÍ ČÍSLO: [REDACTED]**

Smluvní partner/Oprávněná osoba podpisem této Specifikace služby potvrzuje, že se seznámil/a a porozuměl/a podmínkám zřízení a poskytování této Služby, zejména že se seznámil/a s cenami zde uvedené Služby včetně doplňkových Služeb, resp. s Ceníky vztahujícími se ke zřízení a poskytování této Služby či a Dohodou o cenových podmínkách, že s nimi souhlasí, že jsou mu/jí srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny zde uvedené Služby. Další podrobnosti a podmínky zřízení a poskytování zde uvedené Služby jsou stanoveny v Poplusu služby. Tato Specifikace služby se řídí rovněž podmínkami stanovenými ve Smlouvě (včetně Podmínek Firemního řešení) uzavřené mezi poskytovatelem a Smluvním partnerem. Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba tak svým podpisem potvrzuje, že se s podmínkami Smlouvy (včetně Podmínek Firemního řešení) seznámila a zavazuje se jimi řídit.

Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba, tak tato Specifikace služeb je platná až okamžikem, kdy k podpisu této Specifikace služeb za TMCZ a Oprávněnou osobu připojí svůj podpis rovněž Smluvní partner dle Smlouvy, čímž vyjadřuje svůj souhlas a uzavřením této Specifikace služeb mezi Oprávněnou osobou a TMCZ.

DATUM:

25. 8. 2019

DATUM:

4. 9. 2019

