

Dohoda o úpravě vzájemných práv a povinností
uzavřená podle 1746 odst. 2 s přihlédnutím k ust. 2991 a nasl. zákona c. 89/2012 Sb.,
občanský zákoník níže uvedeného dne mezi těmito stranami

Město Poděbrady

se sídlem Jiřího náměstí 21/I, 290 31 Poděbrady

IČ: 00239640

DIČ: CZ00239640

zastoupen starostou Jaroslavem Červinkou

(dále jako „Objednatel“)

a

Tritius Solutions a.s.

se sídlem Vodní 258/13, Brno 602 00

IČ: 05700582

DIČ: CZ05700582 (také MOSS identifikační číslo)

zastoupen předsedou představenstva Ing. Jiřím Šilhou

(dále jako „Zhotovitel“)

dále též „Smluvní strany“

I.

Objednatel v rámci převodu dat ze stávajícího systému Clavius, dodávky a instalace knihovního systému Tritius uzavřel se Zhotovitelem dne 24. 5. 2018 Smlouvu o dílo č. zhotovitele 1/2018, č. objednatele 2018/00300 (dále jen „Smlouva“). Poskytnutí licence knihovního systému Tritius řešila samostatná licenční smlouva – předávací protokol ze dne 10. 9. 2018 (dále jen „Předávací protokol“).

II.

Smluvní strany v dobré víře, že všechny formální náležitosti Smlouvy a Předávacího protokolu byly splněny, si poskytly vzájemně svá plnění.

III.

Při dodatečné kontrole Objednatelém bylo zjištěno, že Smlouva a Předávací protokol nejsou zveřejněny v registru smluv dle zákona 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění. Smlouva a Předávací protokol, tak byly zrušeny od počátku v souladu s § 7 zákona o registru smluv. Plnění poskytnutá ze zrušené Smlouvy a Předávacího protokolu se tak stávají bezdůvodným obohacením, protože bylo plněno bez právního důvodu.

IV.

Na základě výše uvedených skutečností uzavírají Smluvní strany tuto Dohodu o úpravě vzájemných práv a povinností

Smluvní strany konstatují, že:

1. dne 24. 5. 2018 byla mezi Objednatelém a Zhotovitelem uzavřena Smlouva o dílo č. zhotovitele 1/2018, č. objednatele 2018/00300,
2. Zhotovitel dne 10. 9. 2018 provedl dodávku a instalaci knihovního systému Tritius a převedla data ze stávajícího systému, na základě čehož byl téhož dne uzavřen i Předávací protokol – Licenční smlouva, kterou došlo k poskytnutí licence knihovního systému Tritius.
3. Zhotovitel vystavil dne 11. 9. 2018 fakturu č. 18FV 384 na částku [REDAKCE] Kč bez DPH, Objednatel tuto fakturu přijal a uhradil ji dne 3. 10. 2018.

Smluvní strany výše uvedená tvrzení považují za nesporná a prohlašují, že výše uvedená plnění přijímají do svého vlastnictví.

Každá smluvní strana prohlašuje, že se neobohatila na úkor druhé smluvní strany a jednala v dobré víře.

V.

Smluvní strany podpisem na této Dohodě potvrzují, že jsou si vědomy, že se na tuto Dohodu vztahuje povinnost jejího uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění. Uveřejnění Dohody zajišťuje Objednatel.

Tato Dohoda je vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu. Objednatel obdrží 2 vyhotovení, Zhotovitel 1 vyhotovení.

Smluvní strany potvrzují, že si tuto Dohodu před jejím podpisem přečetly a že s jejím obsahem souhlasí. Na důkaz toho připojují své podpisy.

Doložka

Dohoda o úpravě vzájemných práv a povinností byla schválena usnesením Rady města Poděbrady č. ~~17.1/2019~~ ze dne ~~13.3.2019~~

V Poděbradech dne 5.4.2019


Jaroslav Červinka, starosta
za Objednatele



V Táboře dne 1.4.2019


Ing. Jiří Silha, předseda představenstva
za Zhotovitele

 **Tritius Solutions a.s.**

Vodní 258/13, 602 00 Brno
Česká republika
IČ: 057 00 582
www.tritius.cz

SERVISNÍ SMLOUVA

Objednatel

Město Poděbrady

se sídlem Jiřího náměstí 21/I, 290 31 Poděbrady

IČ: 00239640

DIČ: CZ00239640

zastoupen starostou Jaroslavem Červinkou

(dále jako „Objednatel“)

a

Zhotovitel

Tritius Solutions a.s.

se sídlem Vodní 258/13, Brno 602 00

IČ: 05700582

DIČ: CZ05700582 (také MOSS identifikační číslo)

zastoupen předsedou představenstva Ing. Jiřím Šilhou

(dále jako „Zhotovitel“)

SMLUVNÍ STRANY UJEDNÁVAJÍ NÁSLEDUJÍCÍ:

1. Předmět smlouvy

- 1.1. Předmětem smlouvy je závazek zhotovitele zajistit pro objednatele dále vyjmenované servisní a udržovací činnosti, které jsou nutné pro řádné užití knihovního systému Tritius (dále jen „systém“), a závazek objednatele tyto činnosti řádně uhradit.

2. Rozsah servisních a udržovacích činností

- 2.1. Tyto činnosti jsou poskytovány v rozsahu aktuálně používaných modulů systému.
- 2.2. Jedná se o následující činnosti:
 - I. Pravidelné servisní a udržovací činnosti II. úrovně k zajištění plynulého provozu systému:
 - a. Zajištění plynulého provozu systému nad rámec běžných parametrů záruky, tj. garance servisního zásahu za podmínek dále upravených v této servisní smlouvě.
 - b. Zajištění služby Hotline - vzdálené podpory uživatelů systému. prostřednictvím: helpdesk Tritius, elektronické pošty, komunikační služby Skype nebo telefonu.
 - c. Zajištění servisu systému pomocí technologie vzdáleného přístupu k serverům objednatele nebo třetích stran.
 - d. Nastavování vlastností systému, úpravy konfigurace a funkcionalit systému dle požadavků objednatele.
 - e. Poskytnutí nových verzí systému a jejich instalace, včetně zajištění dříve provedených individuálních úprav a nastavení systému objednatele.
 - f. Převody dat při přechodu na novější verze systému, včetně zajištění dříve provedených individuálních úprav a nastavení systému objednatele.
 - g. Pravidelný monitoring systému a kontrola funkčnosti webového katalogu.
 - h. Poskytování informací o dalším rozvoji systému a jiných navazujících technologiích.
 - i. Komunikace s objednatelem primárně pomocí systému Helpdesk Tritius (JIRA) provozovaného zhotovitelem.

- II. Poskytnutí nových verzí systému a rozšířené záruky
- Poskytnutí nových verzí systému a rozšířené záruky je platné od roku 2020.
 - Poskytnutí nových verzí systému a jejich instalace v podmínkách prostředí objednatele, včetně zajištění bezchybného převodu dat do nové verze systému a aktualizace dokumentace systému.
 - Vyhledání a opravy zjevných programových chyb systému, způsobujících sníženou funkčnost systému nebo zcela zabraňujících používání systému dle elektronické dokumentace dodané při instalaci, po skončení běžné záruční doby.
 - Vyhledání a opravy zjevných programových chyb speciálních rozšíření a funkcí systému vyvinutých zhotovitelem výlučně pro potřeby objednatele, způsobujících sníženou funkčnost systému nebo zcela zabraňujících používání systému.
- III. Jednorázové servisní a udržovací činnosti
- Vývoj systému dle požadavků objednatele.
 - Poskytnutí potřebné součinnosti při integraci systému s jinými systémy provozovanými objednatelem dle požadavků objednatele.
 - Poskytnutí potřebné součinnosti při řešení domnělých závad systému, které byly ovšem způsobeny neoprávněnými zásahy nebo závadami mimo systém (např. nedostupné externí systémy a úložiště, databáze a aplikační virtuální servery, chybná konfigurace operačních systémů, problémy virtualizace a sítě, kolísání výkonu apod.).
 - Školení a instalace jednotlivých dalších částí modulů systému.
 - Převody dat z externích zdrojů do systému.

3. Cena

- 3.1. Cena pravidelných servisních a udržovacích činností dle článku 2.2. bod I. této smlouvy je stanovena takto:

Roční servisní a udržovací poplatek systému ve výši [] Kč bez DPH (tj. [] Kč včetně DPH).

V ceně není účast na osobních schůzkách. Případné schůzky jsou zpoplatněny:

Cena účasti servisního technika: [] Kč bez DPH / 0,5h

Cena dopravy na schůzku: [] Kč bez DPH / km

Tyto ceny zahrnují veškeré související náklady a výlohy.

- 3.2. Cena poskytnutí nových verzí systému a rozšířené záruky dle článku 2.2. bod II. této smlouvy je stanovena takto:

Roční aktualizací poplatek ve výši 10 % z aktuální ceny všech dodaných částí a funkcí systému, které jsou po standardní záruce, včetně těch vyvinutých a dodaných zhotovitelem výlučně pro objednatele.

Přesnou výši tohoto ročního poplatku pro následující období sdělí zhotovitel objednateli vždy nejpozději do 30. 9. předchozího roku.

- 3.3. Pokud bude zhotovitelem prováděna činnost dle článku 2.2. bod III. této smlouvy, je její cena odvozena na základě následujících sazeb:

Cena za činnosti podle bodu 3 a), b), c): [] Kč bez DPH / 0,5 h

Cena za činnosti podle bodu 3 d), e): [] Kč bez DPH / 0,5 h

Cena dopravy: [] Kč bez DPH / km

4. Platební podmínky

- 4.1. Roční servisní a udržovací poplatek dle čl. 3.1. této smlouvy je rozdělen na čtyři splátky, které jsou uhrazeny na základě daňových dokladů vystavených zhotovitelem vždy k poslednímu dni daného kalendářního čtvrtletí.
- 4.2. Roční aktualizací poplatek dle čl. 3.2. této smlouvy je v případě jeho nenulové výše uhrazen na základě daňového dokladu vystaveného zhotovitelem vždy ke konci 1. čtvrtletí daného kalendářního roku.
- 4.3. Poplatek za jednorázové činnosti dle čl. 3.3. této smlouvy je uhrazen na základě daňového dokladu vystaveného zhotovitelem, který odpovídá objednavce.
- 4.4. Další platební podmínky jsou upraveny ve VOP.

5. Termíny a parametry provedení servisních služeb

- 5.1. Zhotovitel garantuje provádění servisních a udržovacích činností dle parametrů uvedených v přílohách smlouvy. Není-li zadání servisního požadavku úplné a v souladu s pravidly zadávání, nejsou garantovány smluvní lhůty servisních služeb.
- 5.2. Mimo provozní dobu je v urgentních situacích možné využít kontakty na pověřené osoby uvedené dále ve smlouvě.
- 5.3. Zhotovitel dále zajišťuje hotline službu dle VOP.

6. Způsob objednávání a provedení servisních služeb

- 6.1. Služby dle této smlouvy mohou objednat pověřené osoby objednatele v rámci systému Helpdesk písemně, nouzově také e-mailem, prostřednictvím Skype nebo telefonicky. Potvrzení příjmu požadavku na servis se provádí obdobně.
- 6.2. Objednatel zaznamenává požadavky do systému Helpdesk do části věnované knihovně. Pověřená osoba zhotovitele pak v systému Helpdesk Tritius komunikuje se zástupcem objednatele až do vyřešení požadavku.
- 6.3. Na jednorázové servisní a udržovací činnosti (dle čl. 2.2. bodu III. této smlouvy) bude vždy dopředu sjednán přiměřený termín plnění. Zhotovitel se zavazuje po převzetí informace o požadavku předat objednateli návrh způsobu vyřešení požadavku a odhad celkové pracnosti ve lhůtě do 3 pracovních dnů od nahlášení, přičemž v případě zvlášť obtížných případů lze s odpovědnou osobou objednatele sjednat dobu delší, ne však delší než 14 pracovních dnů. V případě souhlasu objednatele s tímto návrhem zhotovitele bude na realizaci prací vystavena objednatelům objednávka, která bude specifikovat předmět, termín a cenu realizace. Objednávka vystavená objednatelům musí být podpisem potvrzena pověřenou osobou objednatele.
- 6.4. Servisní technik zhotovitele je povinen při svém zásahu postupovat s odbornou péčí tak, aby s minimálními náklady splnil požadavek objednatele.

7. Povinnosti zhotovitele

- 7.1. Zhotovitel je povinen soustavně zabezpečovat pohotovost k plnění této smlouvy.
- 7.2. Zhotovitel je povinen postupovat při servisním zásahu v souladu s touto smlouvou a obecně závaznými právními předpisy.
- 7.3. Zhotovitel je povinen o jakýchkoliv zásazích, změnách, opravách a rozšířeních systému, znamenajících omezení (např. výpadek provozu, restart systému apod.) nebo změnu ve způsobu užívání systému pro uživatele objednatele, předem informovat pověřené osoby objednatele.
- 7.4. Zhotovitel je povinen bez zbytečného odkladu informovat objednatele o dokončení a výsledku provedených servisních zásahů.
- 7.5. Zhotovitel je povinen zajistit přiměřeným způsobem bezpečnost provozu virtuálního stroje, zejména pravidelnou aktualizací SW součástí (instalace tzv. bezpečnostních záplat) a dodržováním běžných bezpečnostních pravidel a postupů.

- 7.6. Zhotovitel je povinen na výzvu objednatele obratem potvrdit nebo odmítnout požadovanou součinnost. Přitom je povinen komunikovat bez zbytečných odkladů a v případě žádosti objednatele následně tuto komunikaci potvrdit v písemné podobě.
- 7.7. Zhotovitel je povinen plnit objednávky objednatele ve vzájemně dohodnutých termínech.
- 7.8. Zhotovitel není povinen plnit objednávky objednatele dle této smlouvy, pokud objednatel neplní povinnosti, které pro něj z této smlouvy vyplývají.

8. Povinnosti objednatele

- 8.1. Objednatel je povinen poskytnout potřebnou součinnost poskytovateli v souvislosti s plněním smlouvy dle VOP.
- 8.2. Objednatel je povinen sdělit zjištěné problémy zhotoviteli bez zbytečného odkladu, v úplnosti a kvalitě dohodnuté s objednatelem a vymezené v *Příloze č. 2 - Pravidla zadávání servisních zásahů a požadavků*, a zajistit na základě pokynů zhotovitele, aby na základě zjištěné vady nedocházelo k následným škodám.
- 8.3. Objednatel uhradí v dohodnutých termínech zhotoviteli faktury za poskytnuté služby dle této smlouvy. V případě prodlení s úhradou vystavených faktur je zhotovitel oprávněn odmítnout poskytování dalších služeb.
- 8.4. Objednatel je povinen využívat jen licencované množství přístupových licencí systému, s výjimkou definovaných přístupů pracovníků zhotovitele a IT administrátorů systému na straně objednatele.
- 8.5. Objednatel je povinen informovat emailem zhotovitele o záměru umožnit přístup k systému uživatelům mimo zaměstnance objednatele. Toto se nevztahuje na přístup k elektronickým katalogům systému.
- 8.6. Pokud objednatel umožní provoz dalších platných licencí systému třetím stranám na svém serveru (sdílení serveru pro provoz více licencí systému více knihovnami), zavazuje se, že bude garantovat dostupnost serveru a systému v takové kvalitě, aby provoz nepoškozoval dobré jméno produktu a souhlasí s tím, že update systému může být instalován jen v případě jeho řádného uhrazení všemi připojenými třetími stranami (knihovnami) na sdíleném serveru.

9. Pověřené osoby

- 9.1. Za objednatele je pověřenou osobou:
Jméno: [REDACTED]
- 9.2. Za zhotovitele je pověřenou osobou:
Jméno: [REDACTED]
- 9.3. V případě, že dojde u některé ze smluvních stran ke změně pověřené osoby, oznámí změnu písemně druhé smluvní straně. Účinnost změny vůči druhé smluvní straně nastává okamžikem doručení tohoto oznámení. Změna pověřené osoby se nepovažuje za změnu této smlouvy.
- 9.4. Za zhotovitele může se souhlasem objednatele vybrané činnosti vykonávat také certifikovaný partner zhotovitele, kterého si vybere objednatel.

10. Sankce

- 10.1. Pro případ prodlení zhotovitele s provedením servisních služeb u požadavků se stanovenou prioritou nižší než Blocker (dle přílohy č.1 - *Parametry poskytování servisu*) má objednatel právo účtovat smluvní pokutu ve výši 250,- Kč za každou započatou hodinu prodlení v provozní době.
- 10.2. Pro případ prodlení zhotovitele s provedením servisních služeb u požadavků se stanovenou prioritou Blocker (dle přílohy č.1 - *Parametry poskytování servisu*) má objednatel právo účtovat smluvní pokutu ve výši [REDACTED]- Kč za každý započatý den prodlení v provozní době.
- 10.3. Smluvní pokuty dle této smlouvy jsou splatné do 21 dnů po obdržení vyúčtování smluvní pokuty. Strany si sjednávají, že ve vztahu k náhradě škody vzniklé

porušením smluvní povinnosti platí, že právo na její náhradu není zaplacením smluvní pokuty dotčeno. Odstoupením od smlouvy není dotčen nárok na zaplacení smluvní pokuty ani nároky na náhradu škody. Objednatel je oprávněn, zejména v případě, kdy zhotovitel ve stanovené lhůtě neuhradí smluvní pokutu, započíst na své závazky vůči zhotoviteli své finanční nároky na smluvní pokutu, kterou zhotoviteli vyúčtuje.

11. Zabezpečení ochrany osobních údajů

- 11.1. Zhotovitel je zpracovatelem osobních údajů a objednatel je správce osobních údajů ve smyslu zákona 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a nařízení evropského parlamentu č. 2016/679 o ochraně osobních údajů fyzických osob (GDPR).
- 11.2. Zhotovitel garantuje soulad zpracování osobních údajů s platnou legislativou v rámci jeho poskytovaných služeb a funkcí systému. Podrobněji upraveno ve VOP.

12. Důvěrné informace

- 12.1. Smluvní strany se vzájemně zavazují zachovávat mlčenlivost o všech podstatných skutečnostech získaných při své činnosti vyplývající ze smlouvy a VOP, a to zejména o skutečnostech, které tvoří jejich obchodní tajemství a důvěrné informace, vyjma povinného poskytování informací dle platných právních norem.
- 12.2. Za důvěrné informace smluvní strany považují ty skutečnosti provozní či obchodní povahy, které se kterákoli smluvní strana dozví v souvislosti s činností dle této smlouvy, které nejsou veřejně dostupné. Podrobněji upraveno ve VOP.

13. Trvání a ukončení smlouvy

- 13.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 13.2. Smlouvu je možné ukončit:
 - 13.2.1. písemnou dohodou smluvních stran,
 - 13.2.2. písemnou výpovědí kterékoliv smluvní strany s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která počíná běžet prvního dne následujícího měsíce po měsíci, ve kterém je výpověď doručena druhé smluvní straně;
 - 13.2.3. odmítnutím nových VOP dle pravidel VOP;
 - 13.2.4. odstoupením od smlouvy v případech podstatného porušení smlouvy dle VOP.

14. Další ujednání

- 14.1. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména podle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
- 14.2. Případná servisní smlouva na servis systému Clavius se uzavřením této smlouvy ruší.
- 14.3. Poskytování služby se dále řídí aktuálními Všeobecnými obchodními podmínkami dostupnými na webu poskytovatele, které jsou v současném znění také přiloženy k této smlouvě jako příloha č. 3 - *Všeobecné obchodní podmínky*.
- 14.4. Nedílnou součástí této smlouvy jsou:
 - 14.4.1. Příloha č. 1 – *Parametry poskytování servisu*;
 - 14.4.2. Příloha č. 2 – *Pravidla zadávání servisních zásahů a požadavků*;
 - 14.4.3. Příloha č. 3 – *Všeobecné obchodní podmínky*;
- 14.5. Tato smlouva může být měněna pouze písemnými dodatky podepsanými všemi smluvními stranami.
- 14.6. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech. Každá smluvní strana obdrží 1 stejnopis této smlouvy.
- 14.7. Smluvní strany prohlašují, že souhlasí s uveřejněním této smlouvy i příp. jejích dodatků v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb.
- 14.8. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou zúčastněných stran a účinnosti okamžikem zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb.

V Brně dne 1. 4. 2019



Jiří Šilha, předseda představenstva
(Zhotovitel)

 Tritius Solutions a.s.

Vodní 258/13, 602 00 Brno
Česká republika
IČ: 057 00 582
www.tritius.cz

3

V Poděbradech dne 5. 4. 2019



Jaroslav Červinka, starosta
(Objednatel)



Příloha č. 1 – Parametry poskytování servisu

Všechny uvedené lhůty se počítají v rámci pracovní doby uvedené ve VOP.
Stanovení priorit hlášených požadavků se řídí pravidly uvedenými ve VOP.

Záruční servis

Záruční servis představuje zejména opravu základních funkcí systému, které jsou vystaveny v samostatném dokumentu. Musí být uživatelem zadány do helpdesku a označeny jako chyba systému.

Priorita	Typ tiketu	Doba reakce	Doba odstranění
A – Blocker	Chyba systému	do 4 hodin*	do 8 hodin*
B – Critical	Chyba systému	do 2 dnů	do 5 dnů
C – Major	Chyba systému	do 7 dnů	do 14 dnů
D – Minor	Chyba systému	do 7 dnů	do 30 dnů

* Urgentní servisní zásah vyžadující osobní návštěvu pracovníků zhotovitele v místě instalace systému bude započat nejpozději do 24 hodin od nahlášení požadavku servisnímu středisku, dokončen bude do 48 hodin od nahlášení.

Mimozáruční servis

Mimozáruční servis zahrnuje všechny ostatní požadavky uživatelů mimo záručního servisu. Nejčastěji se jedná o změnu nastavení či požadavek na nové funkce a vlastnosti systému. Tento servis je poskytován dle servisní smlouvy na úrovni II. nebo III. Pokud není uzavřena servisní smlouva je poskytován v úrovni I. za hodinovou sazbu: ■■■ Kč + DPH s minimální jednotkou 1/2 hodina ■■■ Kč + DPH.

Priorita	Typ tiketu	II. úroveň	II. úroveň	III. úroveň	III. úroveň
A – Blocker	Nastavení	do 8 hodin	do 24 hodin	do 4 hodin	do 8 hodin
B – Critical	Nastavení	do 4 dnů	do 10 dnů	do 2 dnů	do 5 dnů
C – Major	Nastavení	do 14 dnů	do 30 dnů	do 7 dnů	do 14 dnů
D – Minor	Nastavení	do 30 dnů	do 60 dnů	do 14 dnů	do 30 dnů

Příloha č. 2 – Pravidla zadávání servisních zásahů a požadavků

- I. Při zadávání nových servisních požadavků je třeba uvést alespoň následující údaje:
- a. Datum a čas, kdy k problému došlo.
 - b. Knihovna/pobočka/pracoviště a uživatel, kterého se požadavek týká.
 - c. ID záznamu, kterého se požadavek týká (pokud je spojeno s konkrétním záznamem, tzn. dílem, svazkem, uživatelem apod.; pokud je požadavek obecný, je třeba uvést jeden konkrétní příklad).
 - d. Snímek obrazovky (tzn. printscreen) s vyznačením problému.
 - e. Stručný (ale faktický) popis problému.

SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce

Město Poděbrady

Městská knihovna Poděbrady

Organizační složka města Poděbrady

se sídlem Jiřího náměstí 20/I, 290 31 Poděbrady

IČ: 00239640

DIČ: CZ00239640

Zastoupeno starostou města Jaroslavem Červinkou

(dále jako „Správce“)

a

Zpracovatel

Tritius Solutions a.s.

se sídlem Vodní 258/13, Brno 602 00, doručit : Jiráskova 1775, 390 02 Tábor

IČ: 05700582, DIČ: CZ05700582

zastoupen předsedou představenstva Ing. Jiřím Šilhou

(dále jako „Zpracovatel“)

SMLUVNÍ STRANY UJEDNÁVAJÍ NÁSLEDUJÍCÍ:

1. Předmět smlouvy

- 1.1. Správce je správcem osobních údajů ve smyslu ustanovení nařízení Evropského parlamentu a Rady EU č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („GDPR“).
- 1.2. Správce pověřuje zpracovatele zpracováním osobních údajů třetích osob pro níže popsané účely.
- 1.3. Zpracovatel se zavazuje pro správce v souladu s obecně závaznými právními předpisy a za podmínek ujednaných níže v této smlouvě osobní údaje třetích osob zpracovávat.

2. Rozsah a účel zpracování osobních údajů

- 2.1. Zpracovatel bude zpracovávat osobní údaje v rozsahu, v jakém budou poskytnuty ze strany subjektů údajů či v jakém mu budou předány ze strany správce, tj. zpravidla půjde o tyto osobní údaje: jméno a příjmení, pohlaví, adresa trvalého/přechodného bydliště, korespondenční adresa, datum narození, rodinný stav, údaj o sociální skupině, druh a číslo osobního dokladu, rodné číslo, telefonní číslo, emailová adresa a případně další osobní údaje poskytnuté ze strany subjektů údajů (dále jen „osobní údaje“).
- 2.2. Zpracováním osobních údajů se rozumí zejména získávání a shromažďování osobních údajů, jejich ukládání na nosiče informací, třídění, segmentace, úpravy, aktualizace, vyhledávání, uchovávání, kombinování, blokování, užití osobních údajů pro níže popsané účely, včetně rozeslání marketingových zpráv a obchodních sdělení, a zpětné předání osobních údajů správci, jakož i archivování a likvidace osobních údajů. Osobní údaje budou zpracovávány prostředky automatickými (elektronickými) a manuálními.
- 2.3. Účelem zpracování osobních údajů je zejména tvorba, implementace, provoz a údržba softwaru a dalších služeb dodávaných zpracovatelem pro správce (dále jen „poskytování SW služeb“).

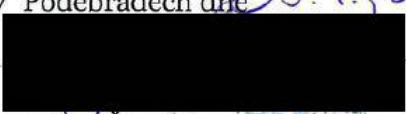
- 2.4. Zpracovatel je oprávněn osobní údaje společně s dalšími údaji třetích osob anonymizovat a tato anonymizovaná data dále zpracovávat pro analytické potřeby za účelem poskytování lepších služeb.
- 2.5. Jakékoli jiné zpracování osobních údajů se zakazuje.
3. Záruky
- 3.1. Zpracovatel je povinen zabezpečit, aby osobní údaje nebyly poskytnuty ani jakkoliv zpřístupněny třetím osobám s výjimkou poskytovatele serverhostingových služeb, pokud jsou zpracovatelem či správcem využívány, a aby tyto údaje nebyly užity v rozporu s účelem sjednaným v této smlouvě.
- 3.2. Zpracovatel je povinen zabezpečit, aby jeho zaměstnanci a další osoby, které se podílejí na zpracování osobních údajů, zachovávali mlčenlivost o osobních údajích, jakož i o bezpečnostních opatřeních k zajištění jejich ochrany.
- 3.3. Zpracovatel je povinen přijmout taková organizační a technická opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich neoprávněné změně, zničení nebo ztrátě nebo jinému neoprávněnému zpracování a zneužití.
4. Doba trvání smlouvy
- 4.1. Tato smlouva je uzavřena na dobu trvání smluvního poskytování SW služeb.
- 4.2. Tato smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran a dalšími způsoby stanovenými v zákoně.
5. Závěrečná ustanovení
- 5.1. Tato smlouva se v souladu s právními předpisy EU řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a nařízením Evropského parlamentu a Rady EU č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („GDPR“).
- 5.2. Nevymahatelnost či neplatnost kteréhokoliv ustanovení této smlouvy nemá vliv na vymahatelnost či platnost zbývajících ustanovení této smlouvy, pokud z povahy nebo obsahu takového ustanovení nevyplývá, že nemůže být odděleno od ostatního obsahu této smlouvy.
- 5.3. Tato smlouva může být měněna písemnými dodatky podepsanými všemi smluvními stranami.
- 5.4. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech. Každá smluvní strana obdrží 1 stejnopis této smlouvy.
- 5.5. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti v okamžiku jejího podpisu všemi smluvními stranami.

V Brně dne 1.4.2019

 Jiří Šilha, předseda představenstva
 (Zpracovatel)

 Tritius Solutions a.s.

Vodní 258/13, 602 00 Brno
 Česká republika
 IČ: 057 00 582
 www.tritius.cz

V Poděbradech dne 5.4.2019

 Jaroslav Červinka, starosta
 (Správce)



SMLOUVA O DÍLO č. 1/2018

podle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku
 mezi těmito smluvními stranami:

1. Objednatel: **Město Poděbrady**
Se sídlem: Jiřího náměstí 20/I, 290 31 Poděbrady
IČ: 00239640
Zastoupený: PhDr. Ladislavem Langrem

(dále jen objednatel)

a

2. Zhotovitel: **Tritius Solutions a.s.**
Se sídlem: Vodní 258/13, Staré Brno, 602 00 Brno
IČ: 05700582, **DIČ:** CZ05700582
Obchodní rejstřík: Krajský soud Brno, oddíl B, vložka 7644
Zastoupený: Ing. Jiří Šilha, předseda představenstva

(dále jen zhotovitel)

II.

Předmět smlouvy

Zhotovitel provede převod dat ze stávajícího systému, dodávku a instalaci knihovního systému Tritius (dále jen systém) do sítě objednatele formou dodávky virtualizačního balíčku (dále jen VM).

Vlastní poskytnutí licence knihovnického software Tritius řeší samostatná licenční smlouva - předávací protokol, který je přílohou č. 1. této smlouvy.

III.

Konkrétní rozpis prací

Zhotovitel provede u objednatele následující úkony spojené s dodávkou předmětného systému:

1. předání VM správci virtualizačního prostředí (základní pomoc s instalací VM)
2. instalace a konfigurace VM na serveru (pouze pro platformu Windows a VirtualBox)
3. převod dat ze stávajícího knihovnického systému nebo datového souboru
4. školení pracovníků objednatele v používání systému
5. nastavení systému dle požadavků objednatele
6. asistence při ostrém startu systému

VI.
Cena a způsob platby

Výše ceny za provedené dílo byla dohodnuta takto:

Specifikace	Cena
Upgrade licence Tritius do 100.000 sv.	██████████ Kč
Instalace a nastavení systému včetně převodu dat	██████████
Celkem bez DPH	██████████
Celkem s DPH	██████████

1. V kalkulaci jsou zahrnuty cestovní náklady spojené s instalací a konfigurací systému.
2. Způsob úhrady ceny díla byl dohodnut takto: Zhotovitel vystaví fakturu se splatností minimálně 21 dnů na základě předání díla po jeho otestování.
3. Faktury budou hrazeny objednatelem na účet zhotovitele systému.
4. Poslední daňový doklad v kalendářním roce musí být objednateli doručen nejpozději 15. prosince příslušného roku.
5. Faktura musí obsahovat obecné náležitosti daňového dokladu dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Dnem zaplacení ceny za předmět smlouvy se rozumí den připsání platby na účet zhotovitele.
6. Pokud faktura neobsahuje všechny zákonem a smlouvou stanovené náležitosti, je objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že zhotovitel je poté povinen vystavit novou fakturu s novým termínem splatnosti. V takovém případě není objednatel v prodlení s úhradou.
7. Zhotovitel prohlašuje, že ke dni podpisu smlouvy není nespolehlivým plátcem DPH dle § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a není vedena v registru nespolehlivých plátců DPH. Zhotovitel se dále zavazuje uvádět pro účely bezhotovostního převodu pouze účet či účty, které jsou správcem daně zveřejněny způsobem umožňujícím dálkový přístup dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. V případě, že se zhotovitel stane nespolehlivým plátcem DPH, je povinen tuto skutečnost oznámit objednateli nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne, kdy tato skutečnost nastala, přičemž oznámením se rozumí den, kdy objednatel předmětnou informaci prokazatelně obdržel. V případě porušení některé z těchto povinností je zhotovitel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši ██████████ Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení povinností. Uhrazení smluvní pokuty se nedotýká nároku na náhradu škody způsobené porušením této povinnosti.
8. Zhotovitel dále souhlasí s tím, aby objednatel provedl zajišťovací úhradu DPH přímo na účet jeho správce daně, jestliže zhotovitel bude ke dni uskutečnění zdanitelného plnění veden v registru nespolehlivých plátců DPH.

3. Zhotovitel se zavazuje jako zpracovatel osobní údaje vymezené v odstavci 2 (dále jen „osobní údaje“) zpracovávat tímto způsobem (spravuje systém, provádí úpravy softwaru, programové změny apod.). Zpracování se nesmí účastnit žádná třetí osoba.
4. Zhotovitel tímto deklaruje záruky zpracovatele o technickém a organizačním zabezpečení ochrany osobních údajů.
5. Po dohodě obou stran může být nad rámec výše uvedeného uzavřena samostatná smlouva na ochranu osobních údajů nebo smluvní doložka.

XI. Další ujednání

1. Objednatel v případě využití upgrade ceny licence systému ztrácí licenci původního systému Clavius a do 3 měsíců po ostrém startu systému ji nesmí nadále používat.
2. Zhotovitel se zavazuje včas upozornit na problémy, které brání dodržení termínu nebo kvality provedení díla.
3. Při zpoždění termínu realizace zaviněné zhotovitelem má právo objednatel uložit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0.05% z ceny díla za každý den prodlení.
4. Při nedodržení termínu splatnosti faktur má zhotovitel právo uložit smluvní pokutu ve výši 0.05% z ceny díla za každý den prodlení.
5. Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z toho jedno vyhotovení obdrží zhotovitel a druhé vyhotovení objednatel.
6. Smluvní strany prohlašují, že souhlasí s uveřejněním této smlouvy i příp. jejích dodatků v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., vzhledem k tomu, že se na tuto smlouvu v plném rozsahu vztahuje povinnost uveřejnění dle tohoto zákona.
7. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou zúčastněných stran a účinnosti okamžikem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb. Smluvní strany potvrzují, že smlouva neobsahuje obchodní tajemství, a žádnou její část ani její metadata proto nevyloučily z uveřejnění.
8. Obě strany prohlašují, že smlouvu uzavřely bez nátlaku o své svobodné vůli.

Přílohy:

č. 1. Předávací protokol - licenční smlouva

Doložka: Rada města Poděbrady schválila uzavření této smlouvy usnesením č. 319/2018 ze dne 14. 4. 2018.

V Brně dne

V Poděbradách dne 24. 5. 2018

Zhotovitel:

Objednatel:



Tritius Solutions a.s.

Vodní 258/13, 602 00 Brno
Česká republika
IČ: 057 00 582
www.tritius.cz

5

3

