

## Smlouva o poskytnutí služeb

uzavřená podle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

### I. Smluvní strany

#### 1. **Centrála cestovního ruchu – Jižní Morava, z.s.p.o.**

zastoupený: Mgr. Zuzanou Vojtovou  
se sídlem: Radnická 2, 602 00 Brno  
IČ: 75063638  
DIČ: CZ75063638  
kontaktní osoba: -  
bankovní spojení: -  
č.ú.: -  
tel.: +420 542 211 123  
email: -

*(dále jen „objednatel“)*

a

#### 2. **iMakers s.r.o.**

zapsaný: u Krajského soudu v Brně, spisová značka: C 67131  
zastoupený: Ing. Janem Grmelou  
se sídlem: Absolonova 725/81, 624 00 Brno  
IČ: 29228875  
DIČ: CZ29228875  
kontaktní osoba:  
bankovní spojení:  
č.ú.:  
tel.:  
e-mail:

*(dále jen „poskytovatel“)*

### II. Účel smlouvy

Účelem této smlouvy je poskytování webhostingové služby (dále jen „služby“) na technických prostředcích poskytovatele a správa webu [www.jizni-morava.cz](http://www.jizni-morava.cz) a všech částí redakčního systému [www.jizni-morava.cz/admin](http://www.jizni-morava.cz/admin), jejichž bezproblémový chod zajistí poskytovatel dle podmínek této smlouvy.

### III. Předmět smlouvy

1. Za podmínek stanovených touto smlouvou se poskytovatel zavazuje na svůj náklad a na své nebezpečí ve sjednané době zajistit služby popsané v odst. 2 a 3 a objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli dohodnutou úplatu (cenu).

2. Předmětem této smlouvy je poskytování webhostingové služby (dále jen „služby“) na technických prostředcích poskytovatele a správa webu (dále jen „internetový portál“) a všech částí redakčního systému [www.jizni-morava.cz/admin](http://www.jizni-morava.cz/admin) (dále jen „redakční systém“). Redakční systém i internetový portál jsou majetkem Jihomoravského kraje, který má výhradní licenci k jejich užívání. Redakční systém představuje datový sklad k tomuto portálu a společně s portálem byl realizován v rámci projektu „Komunikační kampaň Jižní Moravy“, který byl v rámci Regionálního operačního programu NUTS II Jihovýchod spolufinancován Evropskou unií.

3. Specifikace služby:

3.1. Cloud hosting:

- 50 GB prostoru na data
- Garance 99,9% dostupnosti
- 50 GB prostor pro zálohy
- latence: max. 900ms při řešení problémů a závad, které se vyskytnou v rámci redakčního systému. Latence je počítána v ms, kdy se dotaz předá prohlížeči (ne stahování obrázků aj).

3.3. Správa serveru:

- instalace a nastavení serveru pro internetový portál a redakční systém
- 24/7 support po emailu a telefonu s prioritním vyřešením
- pravidelná údržba serveru (v nočních hodinách) - instalace záplat, čištění serveru a optimalizace konfigurace na základě provozu
- monitoring serveru pro odchyčení zátěže či nedostupnosti služby
- update serveru

3.4. Zaručená vazba na již fungující projekty, jimiž je Cykloportál a portál v oblasti kultury.

3.5. Hosting dále obsahuje:

- vyhrazená linka pro 10Gbps, sdílena 1000 Mbps, zahraničí 40 Mbps.
- DDoS ochrana před útokem do 20 Gbit.

#### **IV.**

##### **Doba a místo plnění**

1. Poskytovatel je povinen zahájit poskytování služeb při uzavření smlouvy.
2. Smlouva je uzavřena na dobu jednoho roku.
3. Místem plnění je sídlo nebo provozovna poskytovatele. Místem předání plnění nebo jeho části je sídlo objednatele.

#### **V.**

##### **Cena předmětu plnění**

1. Cena za poskytování služeb ve výše uvedeném rozsahu dle čl. III, odst. 2 a 3 této smlouvy je stanovena dohodou obou stran takto:

paušální měsíční sazba bez DPH činí: 9 500,- Kč

Poplatek za aktivaci služby činí 0,- Kč.

K ceně bude vždy přičteno DPH.

2. Do sjednané ceny za poskytování služeb – měsíční sazby jsou zahrnuty i veškeré náklady poskytovatele na splnění předmětu plnění, zejména případné cestovní výdaje, náklady na softwarové vybavení použité pro splnění díla a odměny autorům jednotlivých částí plnění.
3. Poskytovatel prohlašuje, že:
  - a) nemá v úmyslu nezaplatit DPH u zdanitelného plnění podle této smlouvy,
  - b) nejsou mu známy skutečnosti nasvědčující tomu, že se dostane do postavení, kdy nemůže DPH zaplatit a ani se ke dni podpisu této smlouvy v takovém postavení nenachází,
  - c) nezkrátí DPH nebo nevytláká daňovou výhodu.

## **VI. Platební podmínky**

1. Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli cenu sjednanou v čl. V. odst. 1 této smlouvy za každý měsíc práce poskytovatele v souladu s odst. 2 tohoto článku na základě poskytovatelem vystavených daňových dokladů – faktur, jejichž splatnost bude 14 dnů od data doručení objednateli a to 26 kalendářní den.
2. Cenu uhradí objednatel na základě jednotlivých faktur vystavených poskytovatelem za každý kalendářní měsíc.
3. Podkladem pro zaplacení je daňový doklad – faktura vystavená poskytovatelem, jejíž splatnost bude 14 dnů od data doručení objednateli. Daňový doklad – faktura musí obsahovat veškeré náležitosti účetního a daňového dokladu stanovené platnými právními předpisy. Faktura bude mít zejména tyto náležitosti:
  - a) označení a číslo,
  - b) označení smluvních stran,
  - c) důvod fakturace, popis práce, přesné označení předmětu plnění,
  - d) označení bankovního ústavu a číslo účtu, na který má být placeno,
  - e) den odeslání faktury a lhůta splatnosti,
  - f) datum uskutečnění zdanitelného plnění,
  - g) částka k úhradě,
  - h) příloha – dle odst. 2 tohoto článku.
4. Objednatel je oprávněn před uplynutím data splatnosti vrátit fakturu, pokud neobsahuje požadované náležitosti, přílohy nebo obsahuje nesprávné cenové údaje. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet lhůta její splatnosti. Poskytovatel vystaví objednateli novou fakturu se správnými údaji, popř. doplní přílohu podle odst. 2 tohoto článku a dnem jejího doručení začíná běžet nová 14 denní lhůta splatnosti.

## **VII. Práva a povinnosti smluvních stran**

1. Objednatel umožní poskytovateli vzdálený zabezpečený a autentifikovaný přístup k redakčnímu systému a internetovému portálu.
2. Poskytovatel je povinen upozornit objednatele bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu podkladů převzatých od objednatele nebo požadavků, připomínek a pokynů daných mu objednatel k plnění předmětu této smlouvy, jestliže poskytovatel mohl tuto nevhodnost zjistit při vynaložení odborné péče.

3. Poskytovatel bere na vědomí, že dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, je poskytovatel osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.
4. Objednatel je oprávněn kdykoliv v průběhu realizace předmětu plnění kontrolovat kvalitu, způsob provedení a soulad se zadáním ve smlouvě a poskytovatel je povinen objednateli na požádání poskytnout možnost provést kontrolu.
5. Poskytovatel je povinen v průběhu realizace předmětu plnění poskytovat objednateli informace o provádění předmětu plnění, dodržovat obecně závazné předpisy, technické normy, postupovat s náležitou odbornou péčí a chránit zájmy objednatele.
6. Poskytovatel je povinen průběžně informovat objednatele o všech změnách, které by mohly v průběhu plnění smlouvy zhoršit jeho pozici, dobytost pohledávek nebo práv z odpovědnosti za vady. Zejména je poskytovatel povinen oznámit objednateli změny své právní formy, změny v osobách statutárních orgánů, vstup do likvidace, úpadek apod.
7. Poskytovatel je povinen realizovat předmět plnění včas a v řádné kvalitě, při realizaci předmětu plnění bude postupovat s náležitou odbornou péčí a profesionálně.
8. Poskytovatel odpovídá v průběhu realizace předmětu plnění za škody způsobené porušením svých povinností podle této smlouvy.
9. Poskytovatel se zavazuje během realizace předmětu plnění průběžně konzultovat s objednatelem jakékoliv nejasnosti; případné změny při realizaci předmětu plnění může provádět jen se souhlasem objednatele.
10. Poskytovatel je povinen v průběhu realizace předmětu plnění počínat si tak, aby v rámci své činnosti nezpůsobil objednateli škodu nebo nepoškodil dobré jméno objednatele.
11. Objednatel si vyhrazuje právo odsouhlasit všechny subdodavatele, kteří se budou na realizaci předmětu plnění společně s poskytovatelem podílet.
12. Poskytovatel se zavazuje k mlčenlivosti o případných důvěrných informacích, s nimiž by mohl přijít do styku.

## **VIII.**

### **Splnění předmětu smlouvy a jeho předání**

1. Závazek poskytovatele provést plnění nebo jeho část je splněn jeho řádným dokončením a předáním objednateli.
2. Dnem řádného předání plnění se rozumí den předání plnění objednateli v kvalitě a rozsahu odpovídajícím této smlouvě. Dnem řádného předání plnění nabývá objednatel k výstupům plnění vlastnické právo a přechází na něj nebezpečí škody na věci.
3. V případě, že některá část plnění má charakter díla dle zákona č. 121/2000 Sb., zákon o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský

zákon), nabývá objednatel dnem předání hmotného zachycení díla oprávnění vykonávat k dílu majetková práva.

4. Dnem předání hmotného zachycení díla přechází na objednatele oprávnění hmotné zachycení díla užívat ke všem způsobům užití díla tak, jak je nutné k dosažení účelu této smlouvy i nad rozsah sjednaný v této smlouvě. Objednatel není povinen tato práva využít. Oprávnění vykonávat majetková práva k dílu nebo jeho části platí celosvětově po celou dobu jejich trvání. Objednatel je oprávněn převést tuto licenci na třetí osobu ve stejném rozsahu, jako ji má sám, bez předchozího souhlasu poskytovatele.
5. Poskytovatel není oprávněn hmotné zachycení díla sám využívat nebo poskytnout jeho kopie jiné osobě.

## **IX.**

### **Záruka, práva z vadného plnění**

1. Poskytovatel poskytuje objednateli záruku za věcnou a formální správnost výstupů činností, tzn., že služba bude prováděna v souladu s požadavky objednatele. Vadou se pro účely této smlouvy rozumí rozpor mezi sjednanými podmínkami uvedenými v této smlouvě a skutečným stavem služby.
2. Smluvní strany se dohodly, že v případě vady, má objednatel především právo požadovat na poskytovateli její bezplatné odstranění v přiměřené lhůtě, kterou objednatel poskytovateli za tímto účelem stanoví. Objednatel má vůči poskytovateli dále tato práva z odpovědnosti za vady:
  - a) právo na poskytnutí přiměřené slevy z ceny odpovídající rozsahu reklamovaných vad,
  - b) právo na odstoupení od smlouvy, kdy vady jsou takového charakteru, že ztěžují či dokonce brání v užívání,
  - c) právo na zaplacení nákladů na odstranění vad v případě, kdy si objednatel vady opraví nebo odstraní sám nebo použije třetí osoby k jejich odstranění.
3. Uplatnění nároku na odstranění vady musí být podáno písemně neprodleně po jejím zjištění. Poskytovatel se zavazuje odstranit případné vady bez zbytečného odkladu po jejich uplatnění objednatelem. O době, předmětu vady a způsobu odstranění vady dle tohoto ustanovení sepíše smluvní strany písemný zápis, který smluvní strany podepíší.
4. Poskytovatel je povinen v návaznosti na objednatelem uplatněnou vadu zahájit práce na odstranění zjištěné vady, a to i v případě, že svoji odpovědnost za takto uplatněnou vadu neuzná. V případě, že poskytovatel za uplatněné vady neodpovídá, budou mu následně vzniklé náklady objednatelem uhrazeny do 14 dnů od doručení jejich písemného uplatnění poskytovatelem.
5. Poskytovatel si vyhrazuje právo krátkodobého přerušení provozu serverů, např. z důvodů havárie, údržby, oprav nebo výměny těch částí systémů, které přímo ovlivňují poskytování služeb.

## **X.**

### **Sankce**

1. Nedodrží-li poskytovatel plnění, uvedené v čl. III, odst. 2 a 3 této smlouvy, zavazuje se zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý započatý den prodlení s plněním nebo jeho částí v každém jednotlivém případě. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na náhradu škody.

2. Nesplní-li poskytovatel v dohodnutém termínu svůj závazek odstranit vady, je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý započatý den prodlení až do úplného odstranění vad. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na náhradu škody.
3. Dojde-li k prodlení s úhradou faktury-daňového dokladu, je poskytovatel oprávněn účtovat objednateli úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení po termínu splatnosti až do doby zaplacení.

## **XI. Ukončení smlouvy**

1. Smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran, výpovědí nebo odstoupením od smlouvy.
2. Každá ze smluvních stran může ukončit smlouvu písemnou výpovědí s tříměsíční výpovědní lhůtou; tato lhůta začíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
3. Smlouva může být ukončena odstoupením od smlouvy jedné smluvní strany v případě podstatného porušení smlouvy druhou smluvní stranou. Podstatným porušením smlouvy poskytovatelem se rozumí, pokud poskytovatel více než jednou neprovede poptané služby v požadované kvalitě. Podstatným porušením smlouvy objednatelem se rozumí, pokud objednatel je v prodlení s úhradou plnění poskytovateli o více než 30 kalendářních dnů.
4. Odstoupení od smlouvy nabývá účinnosti jeho doručením druhé smluvní straně.
5. V případě, že není možné prokázat smluvní stranou, která podala výpověď nebo odstoupila od smlouvy, doručení tohoto právního jednání druhé smluvní straně, pak vždy platí, že výpověď smlouvy nebo odstoupení od smlouvy je druhé smluvní straně doručeno 3. kalendářní den následující po prokazatelném odeslání tohoto právního jednání.
6. V případě odstoupení od smlouvy se smlouva ruší dnem nabytí účinnosti tohoto odstoupení (ex nunc).
7. V případě ukončení smlouvy mají smluvní strany povinnost vypořádat veškeré vzájemné závazky do 30 kalendářních dnů ode dne ukončení smlouvy.
8. Je-li zřejmé již v průběhu plnění předmětu smlouvy, že právní, technické, finanční či organizační změny na straně poskytovatele budou mít podstatný vliv na plnění této smlouvy, může objednatel od smlouvy odstoupit.
9. Odstoupením od smlouvy nejsou dotčena ustanovení, týkající se smluvních pokut a ustanovení, týkající se těch práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po odstoupení.

## **XII. Závěrečná ujednání**

1. Práva a povinnosti smluvních stran výslovně v této smlouvě neupravené se řídí obecně platnými právními předpisy České republiky, zejména příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

2. Smluvní strany se dohodly, že tuto smlouvu lze měnit pouze uzavřením dodatku k této smlouvě, a to ve stejné formě, v jaké byla smlouva uzavřena.
3. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru objednatele poskytovatel prohlašuje, že souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených v této smlouvě v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů (zejména zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů).
4. Vztahuje-li se důvod neplatnosti jen na některé ustanovení této smlouvy, je neplatným pouze toto ustanovení, pokud z jeho povahy nebo obsahu anebo z okolností, za nichž bylo sjednáno, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu smlouvy.
5. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.
6. Tuto smlouvu je možno měnit pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky potvrzenými oběma smluvními stranami.
7. Tato smlouva nabývá platnosti i účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
8. Smluvní strany prohlašují, že smlouvu přečetly, seznámily se s ní, jejímu obsahu bezesbytku porozuměly a že její obsah vyjadřuje jejich skutečnou, vážnou a svobodnou vůli. To stvrzují níže svými podpisy.

V .....Brně.. dne ...25. 11. 2016.....

V ...Brně.. dne ...30. 11. 2016

.....  
Centrála cestovního ruchu – Jižní Morava  
objednatel

.....  
poskytovatel