

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K SÍTI INTERNET Č. INET0102023

sepsaná v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, a zákonem č. 127/2005 Sb., zákona o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů níže uvedeného dne, měsíce a roku, mezi podle svého vlastního prohlášení k právním úkonům v plném rozsahu zcela způsobilými účastníky, kterými jsou:

I. Účastníci:

Poskytovatel a pronajímatel:

Web4Soft Internet s.r.o.

společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 44172

zastoupena: Helena Hauerlandová, jednatel

IČO: 28595734, DIČ: CZ28595734

sídlo: Jeseník, Masarykovo nám. 60/5, PSČ 790 01

bankovní spojení: 1) MONETA Money Bank, a.s., č.ú.

2) Fio banka, a.s., č.ú.

dále jen „poskytovatel“ na straně jedné

a

Objednatel a nájemce:

Vak – Vodovody a kanalizace Jesenícka, a. s.

společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 1211

zastoupena: Ing. Jan Konečný, předseda představenstva, bydliště:

IČO: 65138066, DIČ: CZ65138066

sídlo: Tyršova 248/16, 790 01 Jeseník

dále jen „objednatel“ na straně druhé, jak následuje

II. Předmět smlouvy

1. Závazek poskytovatele zřídít a poskytovat službu přístupu k síti internet pro objednatele dle čl. III. této smlouvy (dále jen „služba“) a všeobecných podmínek.
2. Závazek objednatele užívat poskytovanou službu v souladu s všeobecnými podmínkami a touto smlouvou.

III. Technická a cenová specifikace služeb

A:

Místo připojení	Korespondenční adresa	Telefon	E-mail
Tyršova 248, 790 01 Jeseník	Tyršova 248/16, 790 01 Jeseník		info@vakjes.cz

Služba	Tarif	Datum zahájení	Cena*	Fakturace	Cena celkem*	Pozn.
Internet	WIFI FLEXI	1.4.2019		měsíčně ¹⁾		Hodnota pronajatého zařízení dle čl. II. odst. 1 všeobecných podmínek.

* Uvedená cena je bez DPH

¹⁾ Měsíční fakturace je prováděna zpětně po skončení daného měsíce se splatností 21-ti dnů od vystavení účetního dokladu.

C: Technické podmínky:

Po 100% času je garantována maximální rychlost.

DOWNLOAD (rychlost stahování)	UPLOAD (rychlost odesílání)	Doba odezvy včetně zahájení a odstranění nahlášené poruchy:
100,0 Mb/s	100,0 Mb/s	Max. 24 hod

Výše uvedené údaje znamenají, že za 1 s se stáhne uvedený objem dat, tj. Mb/s = megabit za 1 s

IV. Závěrečná ustanovení

1. Smlouva se uzavírá dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, na dobu neurčitou a nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran. Na období od 01.04.2019 do doby platnosti této smlouvy se pohlíží jako na stav založený touto smlouvou.
2. Smlouvu lze měnit pouze písemně, a to pouze formou číselně označeného dodatku k této smlouvě.
3. Účastníci této smlouvy prohlašují, že na obsahu této smlouvy se dohodli, byla sepsána podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.
4. Současně smluvní strany svými podpisy stvrzují, že veškeré údaje uvedené v této smlouvě jsou pravdivé a že jsou si vědomy právních důsledků nepravdivých údajů.
5. Nedílnou součástí smlouvy jsou všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací - služby přístupu k síti internet, datových služeb a služeb digitální televize (IPTV) společností Web4Soft Internet s.r.o. Podpisem této smlouvy objednatel vyslovuje souhlas s tím, že byl seznámen s předmětnými všeobecnými podmínkami, obsah mu byl vysvětlen, včetně technické a cenové specifikace služeb, s jejich zněním souhlasí, obsahu porozuměl a bere na vědomí, že se tento smluvní vztah jimi bude řídit.
6. Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před zněním všeobecných podmínek.
7. Poskytovatel je oprávněn v přiměřeném rozsahu všeobecné podmínky změnit. Změna všeobecných podmínek bude objednateli oznámena ve vyúčtování služeb (faktuře), případně běžnými komunikačními prostředky, které poskytovatel ve vztahu k objednateli běžně používá.
8. Objednatel je oprávněn změnu všeobecných podmínek ve lhůtě 30 dní od oznámení změny poskytovatelem odmítnout a závazek z tohoto důvodu vypovědět dle dosud platných všeobecných podmínek, a to dle ustanovení § 1752 zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku.
9. V případě omezení služby a opětovnému umožnění užívání služby dle článku VI. všeobecných podmínek, se objednatel zavazuje uhradit poplatek za znovuzprovoznění služby dle platného ceníku poskytovatele.
10. V případě odstoupení od smlouvy ve smyslu ustanovení článku X. odst. 2. všeobecných podmínek se tímto objednatel zavazuje uhradit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 2 násobku ceny za služby dle článku V. odst. 1. všeobecných podmínek. Poskytovatel je oprávněn vystavit objednateli účetní doklad na vyúčtování smluvní pokuty se splatností do 10 dnů po vystavení, přičemž výše úhrady nesmí být vyšší než jedna pětina součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy, nebo jedna pětina součtu minimálního sjednaného měsíčního plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy.
11. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech a každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.

V Jeseníku dne

V Jeseníku dne

poskytovatel

David Huareland, jednatel
Web4Soft Internet s.r.o.

objednatel

Ing. Jan Konečný, předseda představenstva
Vak – Vodovody a kanalizace Jesenicka, a. s.

telefon

584414052

e-mail

websoft@websoft.cz

www

www.websoft.cz

zákaznický portál

<https://zakaznik.jen.cz>

otevírací doba provozovny – Masarykovo nám. 60/5, Jeseník

pondělí - pátek

9:00-12:00 13:00-17:00

Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací - služby přístupu k síti internet, datových služeb a služeb digitální televize (IPTV) společnosti Web4Soft Internet s.r.o. platné od 1. února 2018

b) poskytovatel je oprávněn omezit poskytování služeb, je-li objednatel v prodlení s úhradou ceny za poskytnuté služby, s úhradou poplatku za aktivaci služby nebo porušuje své povinnosti ve smyslu článku IV. odst. 1. písm. e) a g).

c) poskytovatel se zavazuje, že omezení provede pouze na nezbytně nutnou dobu, zjistí-li, že objednatel porušil své povinnosti.

2. Pokud službu bylo možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technické nebo provozního charakteru na straně poskytovatele, je poskytovatel povinen v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o telekomunikacích, ve znění pozdějších předpisů zajistit odstranění závady a přiměřeně snížit cenu, jak je uvedeno v článku IV. odst. 2. písm. a) všeobecných podmínek. Poskytovatel není povinen objednateli uhradit náhradu škody v důsledku neposkytnutí služby nebo vadného poskytnutí služby.

3. Při opakovaném neplnění podmínek či maření účelu smlouvy je poskytovatel oprávněn ukončit poskytování služby.

4. V případě, že objednatel nezaplátí včas a řádně vyúčtovanou cenu za poskytnuté služby nebo neplní další smluvní podmínky, zašle poskytovatel objednateli písemně upozornění s uvedením termínu náhradního plnění. Pokud objednatel v uvedeném termínu nesjedná nápravu, poskytovatel má právo zamezit aktivní přístup ke službám dle článku VI. odst. 1. písm. b) všeobecných podmínek.

5. Pro opětovné umožnění užívání služby, po úhradě dlužných plateb, má poskytovatel nárok na úhradu poplatku za znovuzprovoznění služby dle platného ceníku.

VII. Parametry poskytované služby

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat službu s níže uvedenými parametry:

Služba přístupu k síti internetu	Tarif	Parametry služby	Rychlost stahování	Rychlost nahrávání
Služba přístupu k síti internetu	dle specifikace služby	Minimální	25% z inzerované	25% z inzerované
		Běžně dostupná	70% z inzerované	70% z inzerované
		Maximální	100% z inzerované	100% z inzerované
Datová služba		Inzerovaná	100%	100%

IPTV	Nabídka	Parametry služby	Programová nabídka
Služba digitální televize	dle specifikace služby	Minimální	50% z inzerované
		Běžně dostupná	95% z inzerované
		Maximální	100% z inzerované
		Inzerovaná	100%

2. Odchylna od inzerované rychlosti nemá zásadní vliv na výkon práva objednatel na přístup k informacím a obsahu a jejich šíření, využívání a poskytování aplikací a služeb a využívání koncového zařízení podle svého vlastního výběru, a to bez ohledu na polohu koncového objednatel nebo poskytovatele či polohu, původ nebo určení dané informace, obsahu, aplikace nebo služby, a to prostřednictvím své služby přístupu k internetu. Reálný dopad je takový, že vyhledávaná informace, popř. využívaná služba může být načtena rychleji, případně pomaleji.

3. Pokud objednatel využívá od poskytovatele i jiné služby, může dojít k jejich vzájemnému ovlivňování, a to i negativně. Může tedy dojít ke zhoršení kvality poskytovaných služeb, tj. služba může být poskytována s horšími než smluvně garantovanými parametry (zejména minimální rychlostí, programové nabídky – důsledky jsou popsány v odst. 3, článku VIII. Všeobecných podmínek. Poskytováním služeb s horšími parametry v důsledku vzájemného negativního ovlivňování více služeb poskytovatel neporušuje smlouvu.

4. V případě trvalé nebo pravidelné se opakující odchylny skutečného výkonu služby přístupu k internetu, datových služeb a služeb digitální televize (IPTV) zejména pokud jde o rychlost a programovou nabídku, od stanovených parametrů, je objednatel oprávněn reklamovat poskytovanou službu.

5. Reklamací vystaveného vyúčtování lze uplatnit do 2 měsíců od doručení vyúčtování, resp. zpřístupnění vyúčtování sjednaným způsobem, a reklamaci poskytnuté služby do 2 měsíců od jejího poskytnutí. Reklamacie se provádí písemně u poskytovatele, osobně v jeho provozně nebo způsobem, jakým je doručováno vyúčtování služeb, jinak právo zanikne.

6. Podání reklamacie nemá odkladný účinek vůči splnění povinností uhradit vyúčtovanou cenu, tuto je objednatel povinen uhradit ve lhůtě splatnosti. Poskytovatel je povinen vyřídít reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení reklamacie. V případě, že je třeba projednat reklamaci

se zahraničním provozovatelem, bude objednatel vyzooměn o vyřízení reklamacie do 2 měsíců od dne jejího doručení.

7. Pokud Objednatel nebude s vyřízením reklamacie souhlasit, může do jednoho roku od vyřízení reklamacie uplatnit námitky proti vyřízení reklamacie u subjektu mimosoudního řešení spotřebitelského sporu, dle ustanovení § 20d, zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

8. Subjektem mimosoudního řešení sporu je dle ustanovení § 20e, odst. b), zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, v oblasti elektronických komunikací Český telekomunikační úřad (www.ctu.cz) a v ostatních srozech mimo zákon o elektronických komunikacích je subjektem Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).

9. Objednatel může podat návrh mimosoudního řešení sporu u Českého telekomunikačního úřadu a České obchodní inspekci nejpozději do 1 roku ode dne, kdy uplatnil své právo, které je předmětem sporu, u poskytovatele poprvé.

VIII. Opatření řízení provozu

1. Opatření řízení provozu uplatňovaná poskytovatelem mohou mít vliv na odezvu, rychlost stahování nebo nahrávání, a mohou omezit dostupnost některých služeb, a to především za účelem zajištění integrity sítě. Tato omezení nejsou nikdy porušením smlouvy ze strany poskytovatele. Soukromí objednatel a jeho osobní údaje jsou vždy chráněny v souladu s právními předpisy, práva objednatel nejsou v tomto směru nijak dotčena.

2. Případné omezení objemu dat znamená, že po vyčerpání stanoveného datového objemu (tj. poté, kdy objednatel stáhne data v objemu odpovídajícím dohodnutému omezení) dojde k výraznému snížení rychlosti stahování i nahrávání.

3. Snížení rychlosti stahování, resp. nahrávání znamená, že některé služby (internetové stránky, konkrétní obsah) mohou fungovat pomaleji nebo nemusí fungovat vůbec. To se týká zejména služeb, při nichž dochází k přenašení velkého objemu dat, tj. např. spuštění videí nebo stahování velkých souborů. Je proto možné, že např. videa se nebudou přehrávat plynule nebo nepůjdou přehrát vůbec, obrázky se budou zobrazovat pomalu nebo se nemusí zobrazit vůbec, online hry nebudou možné spustit nebo nebudou fungovat plynule (k tomu může docházet i v případě vyšší hodnoty odezvy), soubory se budou stahovat, resp. nahrávat dlouhou dobu apod. Omezení připojení v důsledku vyčerpání stanoveného objemu dat není porušením smlouvy ze strany poskytovatele.

IX. Smlouvy na dobu určitou

1. Poskytovatel může uzavřít s objednatel smlouvu na dobu určitou s tím, že po uplynutí doby sjednané přechází smlouva na dobu neurčitou s výpovědní dobou 30 dnů.

2. Poskytovatel veřejně dostupných služeb elektronických komunikací nebo zajišťující veřejnou komunikační síť je povinen informovat objednatel způsobem, který si zvolil pro zasilání vyúčtování, a to nejdrve 3 měsíce a nejpozději 1 měsíc před uplynutím účinnosti smlouvy obsahující ujednání o automatickém prodloužení smlouvy, o možnosti a způsobu, jak ukončit smlouvu.

X. Odstoupení od smlouvy

1. Objednatel může od smlouvy odstoupit, pokud poskytovatel nesplní časové podmínky uvedené v článku III. odst. 1. písm. a) všeobecných podmínek a nezajistí poskytování služeb v dohodnutém rozsahu a kvalitě po dobu delší než 7 dní v měsíci. Pro tento případ platí, že objednatel může uplatnit právo na odstoupení od smlouvy, a to písemným zasláním odstoupení od smlouvy. Odstoupení od smlouvy nabude účinnosti 10. dnem po doručení odstoupení od smlouvy poskytovateli. Objednatel také může od smlouvy odstoupit bez udání důvodu, a to písemným zasláním odstoupení od smlouvy. Pro tento případ platí, že odstoupení od smlouvy nabude účinnosti po uplynutí 30 denní výpovědní doby. 30 denní výpovědní doba začíná běžet 1. dnem následujícím po doručení odstoupení od smlouvy poskytovateli.

2. Poskytovatel může od smlouvy odstoupit, jestliže objednatel bude v prodlení s placením ceny za poskytnuté služby po dobu delší než 15 dnů; pro tento případ platí, že poskytovateli vzniká právo odstoupit od smlouvy. Odstoupení od smlouvy nabude účinnosti 30. dnem po doručení písemného odstoupení objednateli.

3. V případě odstoupení od smlouvy se smyslu ustanovení článku X. odst. 2. všeobecných podmínek se tímto objednatel zavazuje uhradit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 2 násobku ceny za služby dle článku V. odst. 1. všeobecných podmínek.

4. Poskytovatel je oprávněn vystavit objednateli účetní doklad na vyúčtování smluvní pokuty se splatností do 10 dnů po vystavení, přičemž výše úhrady nesmí být vyšší než jedna

pětina součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy, nebo jedna pětina součtu minimálního sjednaného měsíčního plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy.

XI. Právní režim smlouvy

1. Pokud právní vztahy nejsou výslovně řešeny, platí, že podkladem pro uzavření smlouvy je ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, a stejně tak i ostatní právní vztahy budou podle tohoto občanského zákoníku případně i posuzovány.

2. Není-li ve smlouvě ujednáno jinak, řídí se právní poměry vzniklé před 1. lednem 2014, jakož i práva a povinnosti z nich vzniklé, včetně práv a povinností z porušení smluv, dosavadními právními předpisy, zejména zákonem č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů

XII. Právní vztahy při ukončení smlouvy

1. Smlouvu lze uzavřít na dobu určitou nebo neurčitou. Pokud není ve smlouvě stanovena doba trvání smlouvy, má se za to, že je smlouva uzavřena na dobu neurčitou.

2. V případě oboustranné vzájemné dohody smlouva zaniká dohodou a pro tento případ platí, že zanikají veškerá práva a povinnosti, která na základě smlouvy získal objednatel i poskytovatel, a poskytovatel je oprávněn ukončit ke sjednanému dni poskytování služeb a odstranit z prostor budovy svá technologická zařízení, která má ve svém vlastnictví.

3. Smlouva dále zaniká odstoupením dle článku X. všeobecných podmínek, a to uplynutím sjednané lhůty.

4. V případě ukončení smlouvy se objednatel zavazuje umožnit poskytovateli demontovat do 30 dnů od ukončení smlouvy pronajaté technologické zařízení dle článku II. odst. 1. všeobecných podmínek, a to bez zbytečného odkladu. Pokud objednatel neumožní demontáž zařízení, je poskytovatel oprávněn objednateli vyúčtovat cenu tohoto zařízení ve výši uvedené ve smlouvě a objednatel se zavazuje její uhradit poskytovateli do 10 dnů od vystavení účetního dokladu poskytovatelem.

XIII. Ostatní ujednání

1. V souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, uděluje objednatel po dobu trvání smlouvy poskytovateli oprávnění shromažďovat, zpracovávat, uchovávat a užívat jeho osobní údaje uvedené ve smlouvě pro účely informačních a účetních systémů poskytovatele a pro komunikaci s objednatel o službách poskytovatele a v souvislosti s plněním předmětu smlouvy.

2. Práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy je poskytovatel oprávněn převést na třetí osobu a uzavřením smlouvy objednatel vyjadřuje svůj souhlas. Účinky převodu práv a povinností na třetí osobu nabývají účinnosti vůči objednateli doručením oznámení.

3. Objednatel je oprávněn převést svá práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy na třetí osobu po předchozím písemném souhlasu poskytovatele. Tímto není dotčeno uzavření třístranné smlouvy.

4. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje objednatel, případně objednatelů, jakož i provozní a lokalizační údaje v souladu s příslušnými právními předpisy a zavazuje se je chránit v maximální možné míře, která odpovídá stupni technického rozvoje.

5. Osobními údaji objednatel se pro potřeby Smlouvy rozumí zejména titul, jméno, příjmení, adresy, rodné číslo, kopie OP či jiného dokladu prokazující nezaměnitelnou totožnost objednatel, obchodní firma, název, sídlo, místo podnikání, identifikační číslo, email, telefonní čísla apod., dále informace o platební morálce, bankovním spojení atd.

6. Provozními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracovávané pro potřeby přenosu zpráv sítěmi elektronických komunikací nebo pro její účtování.

7. Lokalizačními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracované v sítích elektronických komunikací, které určují zeměpisnou polohu koncového zařízení objednatel.

XIV. Účinnost všeobecných podmínek

Tyto všeobecné podmínky nabývají účinnosti dnem 1. února 2018.

I. Předmět všeobecných podmínek

1. Tyto všeobecné podmínky upravují provozní a organizační podmínky při poskytování služby přístupu k síti internet, datových služeb a služeb digitální televize (IPTV), (dále jen „služba“) společností Web4Soft Internet s.r.o. se sídlem Masarykovo nám. 60/5, 790 01 Jeseník, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem Ostrava, kn. vl. č. 44172, IČO: 28595734, (dále jen poskytovatel) podle zákona č. 127/2005 Sb., zákona o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů a obsahují obecná smluvní ujednání ve smyslu § 1751 - § 1753 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Všeobecné podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy o přístupu k síti internet, datových služeb a služeb digitální televize (IPTV), (dále jen „smlouva“).

2. Dostupnost služby poskytovatele je zveřejněna a průběžně aktualizována na webových stránkách: www.websoft.cz

3. Objednatel bere na vědomí, že dostupnost služby v oblasti, ve které je služba poskytována, se může časem měnit (např. nedostupnost služby z důvodu rušení, stínění signálu aj.).

4. Poskytovatel je oprávněn zabezpečit poskytování služby třetí osobou za podmínky, že objednateli odpovídá, jako by službu poskytoval sám.

5. Kontaktní údaje pro ohlášení poruch, účetní a jiné technické záležitosti jsou uvedeny ve smlouvě.

II. Předmět smlouvy, vlastnická práva

1. Služba je zajišťována prostřednictvím technologického zařízení, které je ve vlastnictví poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje, že současně s poskytnutím služby pronajímá objednateli také technologické zařízení, prostřednictvím kterého bude zajišťovat službu. Objednatel podpisem smlouvy potvrzuje, že rozsah služeb odpovídá dohodnutým podmínkám dle smlouvy.

2. Za poskytnutí služby je objednatel povinen zaplatit poskytovateli dohodnutou částku dle článku V. všeobecných podmínek.

3. Součástí předmětu smlouvy je aktivace služby, která zahrnuje mimo jiné instalaci zařízení pro připojení služby a instalaci datového rozvodu v objektu, který objednatel užívá, nastavení parametrů služby a samotné spuštění služby. Za aktivaci služby uhradí objednatel poskytovateli poplatek dle článku V. odst. 4. všeobecných podmínek, a to ve výši uvedené ve smlouvě.

III. Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje:

a) poskytovat službu objednateli dle podmínek ve smlouvě tak, aby spojení bylo 24 hodin denně, s výjimkou doby nezbytné pro údržbu a opravu technických zařízení a softwaru včetně událostí ve smyslu článku VI. odst. 1. písm. a) všeobecných podmínek. Minimální zaručená úroveň kvality poskytované služby (rychlost připojení) 1/4 max. rychlosti, nebo 50% programové nabídky uvedené ve smlouvě.

b) po celou dobu trvání smlouvy poskytovat objednateli službu, přičemž poskytovatel se zavazuje, že má k dispozici zaměstnance nebo pověřenou osobu (dále jen „pověřenec“), který je v případě poruchy služby povinen zahájit práci na odstranění závady ve lhůtě uvedené ve smlouvě od jejího nahlášení poskytovateli – maximální lhůta odezvy na opravu poruchy,

c) pověřenec poskytovatele je povinen oznámit objednateli vhodným způsobem (telefonicky, elektronickou poštou nebo dopisem) v dostatečném předstihu (2 dny předem), že dojde k omezení nebo přerušení v poskytování služeb, pokud je o omezení nebo přerušení předem seznámen, vyjma událostí ve smyslu článku VI. odst. 1. písm. a) všeobecných podmínek,

d) zachovávat mlčenlivost o veškerých skutečnostech týkajících se činnosti objednatele včetně všech ustanovení smlouvy, odměny a dalších skutečností, které se poskytovatel dozví v průběhu své činnosti pro objednatele a jeho obchodní partnery, když toto vše se považuje za obchodní tajemství. Poskytovatel se zavazuje, že získané informace neposkytne třetí osobě, přičemž tato povinnost utajení trvá po celou dobu trvání smlouvy, a to i po jejím ukončení. Porušení povinnosti utajení je současně považováno za zvlášť hrubé porušení smlouvy s možností od ní odstoupit,

e) poskytovatel je povinen zřídit a poskytovat službu v oblasti dostupné poskytovatelem v souladu s všeobecnými a smluvními podmínkami a za cenu dle platného ceníku každému, kdo o službu požádá a souhlasí s všeobecnými a smluvními podmínkami a kterému lze službu po technické stránce poskytnout

f) odmítnout poskytnutí služby a uzavření smluvního vztahu v případě, že:

f.1) zájemce odmítne přistoupit na všeobecné podmínky,

f.2) je důvodný předpoklad, že zájemce o službu nebude plnit smluvní podmínky (např. neplnil-li zájemce smluvní podmínky v jiném smluvním vztahu k poskytovateli, v minulosti zneužil službu nebo se pokusil zneužít službu ve smyslu článku IV. odst. 1. písm. e) všeobecných podmínek),

f.3) má-li zájemce neuhrazené závazky vůči poskytovateli z jiného smluvního vztahu

g) poskytovatel je oprávněn objednatel vhodným způsobem informovat o poskytovacích a nově zaváděných službách poskytovatele, pokud s tímto objednatel písemně nevysloví nesouhlas,

h) poskytovatel je oprávněn v přiměřeném rozsahu všeobecné podmínky změnit. Změna všeobecných podmínek bude objednateli oznámena ve vyúčtování služeb (faktuře), případně běžnými komunikačními prostředky, které poskytovatel ve vztahu k objednateli běžně používá, a to 1 měsíc před nabytím účinnosti všeobecných podmínek.

ch) poskytovatel je oprávněn vhodným způsobem zamezit šíření dat, která objednatel šíří v rozporu se smlouvou, všeobecnými podmínkami, platnými právními předpisy České republiky nebo dobrými mravy (srov. § 2909 z. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku)

i) poskytovatel je oprávněn jednostranně rozhodnout o změně IP adresy objednatele.

j) Neomezovat přístup ke službám, ani aplikacím, ani omezovat možnosti jejich využívání. Služba může být poskytována na neveřejných IP adresách s tím, že na požádání poskytovatel přidělí objednateli zdarma jednu veřejnou IP adresu. Poskytovatel si vyhrazuje právo dočasně omezit přístup ke službám objednatel v případě, že dojde k poškození technického stavu sítě poskytovatele ze strany zařízení objednatele.

k) Ve výjimečných případech používat opatření řízení a měření provozu k zabránění naplnění kapacity připojení a omezení, které mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby.

l) Neomezovat objednatele u užívání koncových zařízení, pokud tato zařízení nebudou poškozovat technický stav sítě poskytovatele a budou se sítí poskytovatele kompatibilní.

2. Poskytovatel může jednostranně změnit parametry služby, a to pouze v případě, že dojde ke zlepšení podmínek služby (např. navýšení rychlosti u sjednaného tarifu dle aktuálního ceníku, přepojení na novou technologii aj.)

3. Poskytovatel je oprávněn měnit programovou nabídku v průběhu účetního období, max. však 35 % programové nabídky ke dni uzavření smlouvy. Do změny programové nabídky se nezapočítává rozšíření programové nabídky.

IV. Práva a povinnosti objednatele

1. Objednatel je povinen:

a) řádně a včas platit cenu za poskytnuté služby, a to ve výši stanovené ve smlouvě a dle článku V. všeobecných podmínek,

b) neprodleně oznámit poskytovateli, případně jeho pověřenci, (telefonicky, elektronicky nebo písemně) veškeré závady a vady, které se vyskytnou při poskytování služeb, a poskytnout poskytovateli potřebnou součinnost pro odstranění závady (např. umožnit ve stanovený čas přístup k zařízení aj.)

c) zdržet se veškerých jednání na síti internet, která jsou v rozporu s platnými právními předpisy České republiky nebo dobrými mravy. Zachovávat mlčenlivost o veškerých skutečnostech týkajících se činnosti poskytovatele, jeho obchodních partnerů, dodavatelů, pro případ, že se objednatel o nich dozví. Pro tento případ platí ustanovení článku III. odst. 1. písmena d) všeobecných podmínek o vzájemném obchodním tajemství.

d) zajistit souhlas vlastníka nemovitosti k instalaci nutných vedení a zařízení a odpovídat poskytovateli za veškerou škodu, pokud by se prokázalo, že souhlas nebyl dán, případně že nikoliv z viny poskytovatele při instalaci vedení a zařízení nebyly splněny podmínky souhlasu.

e) objednatel nesmí porušovat zákonem a smlouvou chráněná práva poskytovatele a dalších osob, např. obtěžováním třetích osob tj. zdržet se deliktů proti osobnosti člověka.

f) poskytnout poskytovateli pravdivé a úplné údaje pro uzavření smlouvy včetně elektronické adresy (e-mail) za účelem komunikace a zaslání datových dokladů. Každou změnu údajů je povinen písemně sdělit poskytovateli do 14 dnů, kdy změna nastala, a tyto změny doložit.

g) při užívání služby používat pouze zařízení schválená pro provoz v České republice, která nenarušují poskytování služby a která nejsou v rozporu se zákonnou ochranou práv dalších osob,

h) objednatel je povinen nahradit škodu, která vznikne poskytovateli nebo třetím osobám jeho zaviněním (zejména dle ustanovení § 2909 - § 2919 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku,

ch) objednatel je povinen užívat službu digitální televize (IPTV) výlučně pro svou potřebu a umožnit užívání pouze osobám sdílejícím s objednatel společnou domácnost.

2. Objednatel je oprávněn:

a) písemně požádat o vrácení poměrné části řádně a včas zaplacených úhrad za služby, a to za období, ve kterém tyto služby nebyly poskytovány vůbec nebo byly poskytovány v menším rozsahu, než je uvedeno ve smlouvě.

Právo na vrácení poměrné části poplatku vzniká objednateli teprve v případě, že služby nebyly ze strany poskytovatele poskytnuty po dobu 48 hodin od nahlášení poskytovateli. Reklamaci na poskytovanou službu je objednatel oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, a to nejpozději do dvou měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne.

b) v případě změny všeobecných podmínek je objednatel oprávněn změnu všeobecných podmínek ve lhůtě 30 dní od oznámení změny poskytovatelem, odmítnout a z toho důvodu odstoupit od smlouvy ke dni účinnosti takové změny, dle dosud platných všeobecných podmínek, a to dle ustanovení § 1752 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Právo odstoupit od smlouvy se nevztahuje ke změnám souvisejícím se změnou právních předpisů nebo souvisejícím rozhodnutím orgánu veřejné moci. V případě, že objednatel písemně od smlouvy neodstoupí, má se za to, že se změnou všeobecných podmínek souhlasí a právo na odstoupení od smlouvy zaniká.

V. Cena poskytovaných služeb a její úhrada

1. Smluvní strany se dohodly na pevné ceně za poskytování služeb uvedené ve smlouvě a poplatek je splatný do 10 dnů po vystavení účetního dokladu poskytovatelem. U služeb sjednaných formou předplatného je cena služby splatná poslední den předplatného období.

2. Objednatel se zavazuje platit poplatek tak, jak je uvedeno v článku V. odst. 1. všeobecných podmínek. V případě prodlení s placením faktury po době její splatnosti více než 15 dnů bere objednatel na vědomí, že může být služba po předchozím písemném upozornění odpojena.

3. Účetní doklad – fakturu bude poskytovatel zasílat objednateli v elektronické podobě na e-mail uvedený ve smlouvě s tím, že objednatel s tímto způsobem doručování souhlasí.

4. Poplatek za aktivaci služby dle článku II. odst. 3. všeobecných podmínek, pokud je účtován, činí částku ve výši uvedené ve smlouvě a objednatel jej uhradí poskytovateli do 10 dnů od vystavení účetního dokladu poskytovatelem.

5. Odstranění závady zaviněná poskytovatelem je prováděno bezplatně.

6. V případě odstranění závady nahlášené objednatel, která není zaviněna poskytovatelem, uhradí objednatel poskytovateli úkony a spotřebovaný materiál dle platného ceníku na základě účetního dokladu vystaveného poskytovatelem, a to do 10 dnů od vystavení.

7. Za datum provedení úhrady se považuje datum připsání částky na účet poskytovatele s uvedením správného variabilního symbolu nebo datum složení hotovosti v pokladně poskytovatele.

8. V případě opakovaného prodlení s placením úhrad za vyúčtování služeb, je poskytovatel oprávněn jednostranně převést způsob platby objednatele na předplatné.

9. Reklamaci na vyúčtování ceny je objednatel oprávněn písemně uplatnit bez zbytečného odkladu nejpozději do dvou měsíců ode dne dodání vyúčtování ceny za poskytnutou službu, jinak právo zanikne.

VI. Omezení a ukončení poskytování služeb

1. Poskytovatel má právo omezit poskytování služeb v následujících případech:

a) je-li jeho možnost poskytovat sjednané služby omezena objektivně neodvratitelnou událostí, kterou nemohl předvídat nebo ji zabránit. Tímto jsou myšleny přírodní události (blesk, poškození objektu, výpadek el. proudu), příp. další okolnosti, které nelze objektivně předvídat.