

SERVISNÍ SMLOUVA

na servisní zajištění zálohovacího systému

uzavřená podle § 2586 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen "OZ")

1. Smluvní strany

1. **Česká republika - Krajský soud v Českých Budějovicích**
se sídlem: Zátkovo náměstí 2, 370 84 České Budějovice
zastoupená: JUDr. Milanem Tripesem, předseda krajského soudu
IČO: 00215686
DIČ: není plátcem DPH
Bankovní spojení: ČNB
Číslo účtu: [REDAKCE]
(dále jen "objednatel") na straně jedné

a

2. **Caleum a.s.**
se sídlem: Na Pankráci 1729/129, 140 00 Praha 4
zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 18559.
zastoupená Josefem Ladrou, předsedou představenstva
IČ: 28351363
DIČ: 28351363
bankovní spojení: [REDAKCE]
č.ú.: [REDAKCE]
kontaktní osoba: **Miloš Dvořák**
tel.: [REDAKCE]
(dále jen "zhotovitel") na straně druhé

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto servisní smlouvu:

2. Předmět smlouvy

- 2.1 Zhotovitel se zavazuje zajistit servisní podporu zálohovacího systému, který je objednatelem provozován na technologii Symantec NetBackup. Zálohovací systém je provozován v lokalitách, které jsou specifikovány v Příloze I.
- 2.2 Zhotovitel se zavazuje zajistit servisní pohotovost typu on-site s reakcí NBD (zahájení řešení opravy/požadavku do konce příštího pracovního dne - u zákazníka) a je povinen provádět veškeré úkony směřující k odstranění závady zařízení tak, aby tato byla odstraněna nebo aby bylo zařízení provozně nahrazeno náhradním způsobem, a to do 5 pracovních dnů od oznámení servisního požadavku objednatelem.
- 2.3 Podmínkou zhotovitele je, aby objednatel zajistil na používané licence zálohovacího systému platnou podporu od výrobce. Bez splnění tohoto požadavku nelze garantovat plnění servisní pohotovosti.
- 2.4 Rozsah servisní pohotovosti v rámci této smlouvy je stanoven na 60 hodin servisních prací celkem za kalendářní rok. Je na zvážení objednatele, kdy v rámci kalendářního roku a v jakém nárázovém rozsahu plnění servisní pohotovosti využije.

3. Způsob komunikace

- 3.1 Servisní pohotovost zajišťuje zhotovitel. Veškeré požadavky je objednatel povinen oznámit prostřednictvím technické podpory zhotovitele na telefonu, e-mailu nebo faxu:

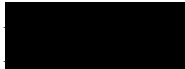
Petr Vančák
System Engineer



A to v pracovní dny, v době od 8:00 do 17:00.

Osobou, která je za objednatele oprávněna servisní požadavky oznamovat je:

Bc. Bohumil Kroupa



- 3.2 V případě, že závada bude způsobena neodbornou manipulací se zařízením podléhajícímu servisnímu zajištění, dalším přidáváním či ubíráním součástí tohoto zařízení, případně změnou topologie zařízení nebo programového vybavení a to včetně změny firmware zařízení, bez předchozí konzultace se zhotovitelem, bude na servisní zásah pohlíženo jako na placený servisní zákrok a to se sazbou dle nabídky zhotovitele. Konzultace objednatele uvedené v tomto bodě poskytne zhotovitel zdarma. Zhotovitel je povinen při zjištění této neodborné manipulace písemně upozornit objednatele na tuto skutečnost.

4. Cena a způsob platby

- 4.1 Dohodnutá cena za poskytování servisní pohotovosti bude uhrazena na základě daňového dokladu, vystaveného vždy v měsíci prosinci předcházejícího roku před započítáním daného období. Daňový doklad bude vystaven zhotovitelem nejpozději k 20.12. s dobou splatnosti 21 dnů od vystavení. Cena za služby prováděné dle článku 2 této smlouvy je stanovena dohodou a činí 95.400,- Kč (slovy: devadesátpěttisícčtyřista korun) bez DPH ročně, což je 115.434,- Kč (slovy: stopatnácttisícčtyřistatřicetčtyři koruny) včetně DPH ročně. DPH činí 21%, tedy 20.034,- Kč (slovy: dvacetisícčtyřicetčtyři koruny) ročně.
- 4.2 Zhotovitel nebude účtovat objednateli žádné další náklady vzniklé z plnění smlouvy, kromě případných nákladů vzniklých dle čl. 3.2. této smlouvy.

5. Doba plnění

- 5.1 Tato smlouva je smlouvou uzavřenou na dobu určitou a uzavírá se na jeden rok, tedy do 31.12.2017. Smlouva může být měněna pouze písemnou formou a za souhlasu obou smluvních stran. Účinnost smlouvy může být během trvání její platnosti dohodou obou stran prodloužena.

- 5.2 Tuto smlouvu je možné ukončit dohodou, výpovědí bez udání důvodu nebo okamžitou výpovědí z důvodu opakovaného závažného porušování smluvních povinností. Jakákoliv dohoda či výpověď musí mít vždy písemnou formu.
- 5.3 Výpovědní lhůta pro ukončení smlouvy bez udání důvodu činí pro obě smluvní strany 3 měsíce a počíná běžet od 1. dne měsíce následujícího po podání výpovědi.
- 5.4 V případě závažného a opakovaného porušování smluvních povinností jakoukoliv ze smluvních stran může strana druhá vypovědět tuto smlouvu s okamžitou platností. Zmíněná závažnost a opakovanost porušování smluvních povinností musí být prokazatelná a aktu okamžité výpovědi smlouvy musí předcházet písemné upozornění na neplnění povinností.
- 5.5 Ukončení smlouvy výpovědí se nedotýká nároku na zaplacení smluvní pokuty, nároku na náhradu újmy vzniklé porušením smlouvy ani závazku mlčenlivosti zhotovitele, ani dalších práv a povinností, z jejichž povahy plyne, že mají trvat i po ukončení smlouvy.

6. Smluvní snacke

- 6.1. Je-li objednatel v prodlení s úhradou platby podle čl. 4 této smlouvy, je povinen uhradit zhotoviteli pouze úrok z prodlení z neuhrazené dlužné částky za každý den prodlení ve výši stanovené zvláštním právním předpisem.
- 6.2. Za překročení reakční doby dle čl. 2.2. této smlouvy je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši **5 000,- Kč** za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.
- 6.3. Za porušení povinnosti mlčenlivosti specifikované v čl. 7.3 této smlouvy je zhotovitel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši **50 000,- Kč**, a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.

7. Závěrečná ustanovení

- 7.1. Objednatel umožní zaměstnancům zhotovitele zabezpečujícím servisní práce přístup do objektů, ke kterým se předmět smlouvy vztahuje, a poskytne jim součinnost a případné další informace tak, aby mohl bezodkladně problém lokalizovat a řešit.
- 7.2. Obě zúčastněné strany se zavazují včas informovat druhou stranu o plánovaných změnách ve společnosti, které by mohly mít přímý vliv na plnění této smlouvy.
- 7.3. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost a uchovávat v tajnosti důvěrné informace, jež si poskytly za účelem plnění této smlouvy. Za důvěrné ve smyslu této smlouvy se považují veškeré informace, které jsou jako takové označeny nebo jsou takového charakteru, že jejich zveřejnění může přivodit kterékoliv smluvní straně újmu, bez ohledu na to, zda mají povahu osobních, obchodních či jiných informací a bez ohledu na formu, v jaké si je smluvní strany poskytly. Za důvěrné nebudou považovány jediné takové informace, které jsou veřejně přístupné nebo které byly poskytovatelem informací uveřejněny.
- 7.4. Zhotovitel prohlašuje, že po celou dobu účinnosti této smlouvy bude mít k dispozici technika, který držitelem potvrzení o proškolení v poskytování servisu k produktu NetBackup od výrobce Symantec.

- 7.5. Stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné/neúčinné novým ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
- 7.6. Zhotovitel je podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, v platném znění, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou služeb z veřejných výdajů.
- 7.7. Na právní vztahy, touto smlouvou založené a v ní výslovně neupravené, se použijí příslušná ustanovení OZ.
- 7.8. Smluvní strany v souladu s ustanovením § 558 odst. 2 OZ vylučují použití obchodních zvyklostí na právní vztahy vzniklé z této smlouvy.
- 7.9. Smluvní strany souhlasně prohlašují, že tato smlouva není smlouvou uzavřenou adhezním způsobem ve smyslu ustanovení § 1798 a násl. OZ. Ustanovení § 1799 a § 1800 OZ se nepoužijí.
- 7.10. Jsou-li v této smlouvě uvedeny přílohy, tvoří její nedílnou součást.
- 7.11. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
- 7.12. Tato smlouva je účinná od 1.1.2017 a vstupuje v platnost dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 7.13. Účastníci této smlouvy prohlašují, že smlouva byla sjednána na základě jejich pravé a svobodné vůle, že si její obsah přečetli a bezvýhradně s ním souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

V Praze dne 7.12.2016

V Českých Budějovicích dne 9.12.2016

Za zhotovitele

Za objednatele

Josef Ladra
předseda představenstva

JUDr. Milan Tripes
předseda krajského soudu

Příloha č.1:

Příklady oblastí problémů, spadajících pod servisní pohotovost:

- test zálohování pomocí nakonfigurovaných agentů
- test obnovy z testovacích záloh
- úprava zálohovacích politik dle přání zákazníka
- instalační práce typu migrace na novější verzi NetBackupu
- zdokumentování nastavení a politik

Soupis lokalit, ve kterých je zálohovací systém provozován:

Centrum:

Krajský soud v Českých Budějovicích
Zátkovo nábřeží 2
370 84 České Budějovice

OS:

Okresní soud v Českých Budějovicích
Lidická 20
371 06 České Budějovice

Okresní soud v Českém Krumlově
Linecká 284
381 20 Český Krumlov

Okresní soud v Jindřichově Hradci
Klásterská 123/II
377 28 Jindřichův Hradec

Okresní soud Pelhřimov
tř. Legií 876
393 36 Pelhřimov

Okresní soud Písek
Velké náměstí 121
397 41 Písek

Okresní soud v Prachaticích
Pivovarská 3
383 18 Prachatice

Okresní soud Strakonice
Smetanova 455
386 23 Strakonice

Okresní soud v Táboře
nám. Mikoláše z Husí 43
390 17 Tábor

