

Dodatek č. 1

81/M/ÚKV/PEN

ke Smlouvě o dodávce aplikace ServiceDesk včetně podpory a outsourcingu uživatelské a centrální podpory uzavřené dne 15. 3. 2011 (dále jen „Smlouva“)

mezi:

Zoologická zahrada hl. m. Prahy, příspěvková organizace

se sídlem: U Trojského zámku 120/3, 171 00 Praha 7

IČO: 00064459

Zastoupená: Mgr. Miroslavem Bobkem, ředitelem

(dále jen „nabyvatel“)

a

COMTESYS, spol. s r.o.

IČO: 26490234

Se sídlem: pod Pramenem 1633/3, 140 00 Praha 4

Zapsaná v OR vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 85526

(dále jen „dodavatel“)

1. ÚČEL A DEFINICE

- 1.1 Účelem tohoto dodatku je vymežit a zajistit mlčenlivost ve vztahu k důvěrným informacím a upravit povinnosti dodavatele, který může, v souvislosti s uzavřenou Smlouvou přicházet do styku s osobními údaji, které spravuje objednatel, nebo má k těmto osobním údajům přístup. Tento dodatek rozvádí a blíže upravuje povinnosti stanovené především v článku 29 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen „Nařízení“).
- 1.2 Pro účely tohoto dodatku důvěrné informace („**Důvěrné informace**“) zahrnují:
 - a) veškeré informace jakékoliv povahy týkající se objednatele, k nimž získá dodavatel přístup v rámci komunikace s dodavatelem nebo v rámci plnění předmětu této Smlouvy, nebo které objednatel dodavateli sdělí, a to pokud se nejedná o veřejně přístupné nebo všeobecně známé informace;
 - b) osobní údaje týkající se především, nikoliv však výlučně, zákazníků, zaměstnanců, dodavatelů, distributorů či jiných obchodních partnerů objednatele, nebo jakýchkoliv jiných fyzických osob (souhrnně dále jen „**Subjekty údajů**“) zpřístupněné v jakékoli formě objednatelům dodavateli v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy (jedná se zejména o následující osobní údaje: jméno a příjmení, email;
 - c) veškeré dokumenty a záznamy týkající se objednatele, jeho zákazníků, zaměstnanců, dodavatelů, distributorů či jiných obchodních partnerů, Subjektů údajů nebo jakýchkoliv jiných osob poskytnuté dodavateli v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy.

2. PŘEDMĚT

- 2.1 Dodavatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ke všem Důvěrným informacím. S výjimkou případů výslovně stanovených tímto dodatkem bez předchozího písemného souhlasu objednatele dodavatel nesdělí, nevyzradí ani jinak nezpřístupní žádné Důvěrné informace třetí osobě; za dodavatele přistupují k Důvěrným informacím pouze vybraní zaměstnanci dodavatele. Zpřístupnění Důvěrných informací včetně osobních údajů subdodavatelům dodavatele pro účely plnění předmětu této Smlouvy upravuje článek 5 tohoto dodatku. Dodavatel také nebude Důvěrné informace jakýmkoli způsobem bez právního důvodu nebo v rozporu s pokyny objednatele shromažďovat, sbírat, uchovávat, rozšiřovat, zpřístupňovat, zpracovávat, využívat či sdružovat s jinými informacemi.
- 2.2 Dodavatel může v rámci plnění této smlouvy přistupovat k Důvěrným informacím a na nahodilé bázi i k osobním údajům pouze v rozsahu nezbytném pro řádné splnění povinností uložených objednateli v této Smlouvě.
- 2.3 Pokud dodavatel v rámci plnění této Smlouvy přijde do styku s osobními údaji, je povinen tyto osobní údaje chránit v souladu s požadavky vyplývajícími z Nařízení a z tohoto dodatku.

3. POVINNOSTI A ODPOVĚDNOST DODAVATELE

- 3.1 Dodavatel je při práci s Důvěrnými informacemi, zejména v rámci přistupování k osobním údajům povinen postupovat s náležitou odbornou péčí tak, aby nezpůsobil nic, co by mohlo představovat porušení právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů.
- 3.2 Dodavatel je povinen se při práci s Důvěrnými informacemi, zejména v rámci přistupování k osobním údajům řídit doloženými pokyny objednatele. Dodavatel je povinen upozornit objednatele bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu pokynů, jestliže dodavatel mohl tuto nevhodnost zjistit při vynaložení veškeré odborné péče.
- 3.3 Pokud by pokyny objednatele směřovaly k tomu, že by dodavatel měl systematicky zpracovávat osobní údaje ve smyslu článku 4 bodu 2) Nařízení, dodavatel smí zpracovávat osobní údaje dle těchto pokynů pouze na základě uzavřené smlouvy o zpracování osobních údajů dle článku 28 Nařízení.
- 3.4 Jakmile pomine účel, který opravňuje dodavatele pracovat s Důvěrnými informacemi a přistupovat k osobním údajům, zejména v případě zániku této smlouvy, je dodavatel povinen veškeré Důvěrné informace, jejich kopie, popřípadě jejich záznamy vrátit objednateli, popřípadě na základě instrukcí objednatele tyto Důvěrné informace zničit. Dodavatel si v žádném případě nesmí Důvěrné informace ponechat nebo je používat pro jiné účely, než je plnění předmětu této smlouvy.
- 3.5 Dodavatel je povinen informovat objednatele o každém případě ztráty či úniku Důvěrných informací včetně osobních údajů, neoprávněné manipulace s osobními údaji nebo jiného porušení zabezpečení osobních údajů (dále jen „**Porušení zabezpečení osobních údajů**“), a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do 24 hodin od vzniku Porušení zabezpečení osobních údajů nebo i pouhé hrozby, jestliže dodavatel mohl o tomto Porušení zabezpečení osobních údajů či i o hrozbě vzniku Porušení zabezpečení osobních údajů vědět při vynaložení veškeré odborné péče. Nemohl-li dodavatel zjistit případ skutečného či hrozícího Porušení zabezpečení osobních údajů před uplynutím lhůty dle předchozí věty tohoto článku, informuje dodavatel objednatele nejpozději do 24 hodin od okamžiku, kdy se o vzniku Porušení zabezpečení osobních údajů nebo jeho hrozbě dozví. Dodavatel je i po poskytnutí informace objednateli povinen být maximálně nápomocen při řešení Porušení zabezpečení osobních údajů, resp. při přijímání opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů a zabránění vzniku obdobných situací v budoucnu.
- 3.6 Informace dle článku 3.5 tohoto dodatku musí přinejmenším obsahovat:
 - a) popis povahy daného případu Porušení zabezpečení osobních údajů včetně, pokud je to možné, kategorií a přibližného počtu dotčených Subjektů údajů a kategorií a přibližného množství dotčených záznamů osobních údajů;
 - b) popis pravděpodobných důsledků Porušení zabezpečení osobních údajů; a
 - c) popis přijatých nebo navržených opatření, které mají za cíl vyřešit dané Porušení zabezpečení osobních údajů, včetně případných opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů.

4. ZÁRUKY TECHNICKÉHO A ORGANIZAČNÍHO ZABEZPEČENÍ OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 4.1 Dodavatel se zavazuje, že s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům práce s Důvěrnými informacemi včetně přístupu k osobním údajům i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob přijme veškerá technická a organizační opatření k zabezpečení ochrany Důvěrných informací a osobních údajů k vyloučení možnosti neoprávněného nebo nahodilého přístupu třetích osob k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení práce s Důvěrnými informacemi a přístupem k osobním údajům.
- 4.2 Dodavatel se zavazuje zejména, nikoliv však výlučně, že přijme následující organizační a technická opatření:
- a) za dodavatele mohou s Důvěrnými informacemi pracovat a k osobním údajům přistupovat pouze vybraní zaměstnanci dodavatele, kteří budou poučeni o obsahu této přílohy, především o jejich povinnosti zachovávat mlčenlivost ohledně Důvěrných informací a osobních údajů a o dalších povinnostech, které jsou povinni dodržovat tak, aby nedošlo k porušení právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů či tohoto dodatku;
 - b) bude používat odpovídající technické zařízení a programové vybavení způsobem, který vyloučí neoprávněný či nahodilý přístup k osobním údajům ze strany jiných osob než pověřených zaměstnanců dodavatele;
 - c) pokud bude dodavatel výjimečně uchovávat Důvěrné informace ve fyzické podobě, bude tyto uchovávat v náležitě zabezpečených objektech a místnostech a v případě uchování písemných dokumentů obsahujících Důvěrné informace bude vést řádnou evidenci o pohybu takových písemných dokumentů;
 - d) pokud bude dodavatel výjimečně uchovávat Důvěrné informace v elektronické podobě, bude tyto uchovávat na zabezpečených serverech nebo na nosičích dat, ke kterým budou mít přístup pouze pověřené osoby na základě přístupových kódů či hesel;
 - e) pokud bude v souladu s touto přílohou předávat Důvěrné informace jiným osobám, zajistí dálkový přenos těchto Důvěrných informací buď pouze prostřednictvím veřejně nepřístupné sítě, nebo prostřednictvím zabezpečeného přenosu po veřejných sítích; a
 - f) zajistí neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb, prostřednictvím kterých přistupuje a v rámci kterých případně uchovává Důvěrné informace.
- 4.3 Dodavatel je povinen zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany Důvěrných informací a osobních údajů.

5. SMLUVNÍ POKUTA

- 5.1 Za porušení kterékoliv z povinností dodavatele dle této přílohy může objednatel požadovat po dodavateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 50.000,- Kč (slovy padesát tisíc korun). Smluvní pokuta dle předchozí věty je splatná ve lhůtě patnácti (15) dnů ode dne písemného vyrozumění dodavatele objednatelem. Uplatněním nároku na smluvní pokutu není nijak dotčen případný nárok objednatele na náhradu škody přesahující smluvní pokutu. Ustanovení o smluvní pokutě přetrvává i v případě zániku účinnosti této smlouvy.

6. VÝJIMKY Z POVINNOSTI ZACHOVÁVAT MLČENLIVOST A ZPŘÍSTUPNĚNÍ DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ TŘETÍM OSOBÁM

- 6.1 Povinnost nezpřístupnit a nevyzradit Důvěrné informace jakékoli třetí osobě neplatí v rozsahu, v jakém mají být Důvěrné informace sděleny v souladu s požadavky právních předpisů nebo na základě oprávněné žádosti soudu nebo jiného správního úřadu s odpovídající kompetencí. Vždy však platí, že pokud dodavateli nebo jiné osobě, které dodavatel Důvěrné informace předá, vznikne podle příslušných právních předpisů povinnost jakékoli Důvěrné informace sdělit, uvědomí o tom

dodavatel neprodleně objednatele a zajistí, že osoba, již budou Důvěrné informace sděleny, si bude vědoma jejich důvěrného charakteru.

- 6.2 Dodavatel je oprávněn zpřístupnit Důvěrné informace dalším subdodavatelům. Dodavatel informuje objednatele o subdodavatelích, jejichž služby zamýšlí využít a kterým by z tohoto důvodu měly být zpřístupněny Důvěrné informace a poskytne tak objednateli příležitost vyslovit vůči přijetí těchto subdodavatelů námitky. Dodavatel informuje objednatele také o veškerých zamýšlených změnách týkajících se využití subdodavatelů, kteří vyžadují přístup k Důvěrným informacím, nebo jejich nahrazení. Shledá-li objednatel, že je konkrétní subdodavatel schopen zajistit důvěrnost a integritu Důvěrných informací včetně osobních údajů, umožní těmto subdodavatelům přístup k Důvěrným informacím.
- 6.3 Pokud dodavatel zpřístupní Důvěrné informace včetně osobních údajů subdodavateli ve smyslu předchozího článku 5.2 tohoto dodatku, budou tomuto subdodavateli smlouvou uloženy stejné povinnosti na ochranu Důvěrných informací včetně osobních údajů, jaké jsou uvedeny v tomto dodatku, a to zejména povinnosti související s poskytnutím dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření dle článku 4.1 tohoto dodatku. Poruší-li subdodavatel své povinnosti týkající se ochrany Důvěrných informací a osobních údajů, odpovídá objednateli za plnění povinností dotčeného subdodavatele společně a nerozdílně dodavatel.

Za objednatele
V Praze, dne 09 -04- 2019

Za dodavatele
v Praze, dne - 3 -04- 2019

Mgr. Miroslav Bobek, ředitel

ředitel

comtesys®
spol. s r.o.
Pod Pramenem 1633/3
Praha 4, 140 00, CR
IČO: 26 49 02 34