

LICENČNÍ SMLOUVA

uzavřená podle § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění
pozdějších předpisů (dále jen „OZ“)
(dále jen „smlouva“)

Článek I. Smluvní strany

1. Nabyvatel:

Česká republika - Hasičský záchranný sbor Královéhradeckého kraje

právní forma: organizační složka státu zřízená zákonem
sídlo: Hradec Králové 3, nábřeží U Přívozu 122/4, PSČ 500 03
ID DS: yvfab6e
zastoupená: ředitelem brig. gen. Ing. Františkem Menclem
IČO: 70882525
DIČ: CZ70882525 (pro předmět této smlouvy nejsme plátcí DPH)
bankovní spojení:
číslo účtu:
kontaktní osoba: kpt. Ing. Pavel Novotný
tel.:
e-mail:

(dále jen „nabyvatel“)

2. Poskytovatel:

CS Praha, s.r.o.

sídlo: Praha 4, Obrovského 402/11, 141 00 Praha
ID DS: gbv2qms
zastoupená: jednatelem Ing. Miroslavem Cvrčkem
IČO: 49355783
DIČ: CZ49355783
bankovní spojení:
číslo účtu:
kontaktní osoba:
tel.:
e-mail:

Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 19742.

(dále jen „poskytovatel“)

Článek II. Předmět smlouvy

1. Touto smlouvou se poskytovatel zavazuje, že nabyvateli poskytne oprávnění k výkonu práva užít software ESET Secure Office Plus (dále jen „licence“) v rozsahu prodloužení stávajících 330 ks licencí za podmínek uvedených v této smlouvě, v příloze č. 1 smlouvy, která je její nedílnou součástí a v licenčních podmínkách poskytovatele, které jsou nedílnou součástí smlouvy jako příloha č. 2.
2. Stávající licence trvající do 18. 6. 2019 se poskytovatel touto smlouvou zavazuje prodloužit o 3 roky.
3. Nabyvatel se zavazuje poskytnout poskytovateli za jeho plnění odměnu.

4. Poskytovatel nabyvateli bez zbytečného odkladu po uzavření této smlouvy předá podklady a informace, které se vztahují k výkonu práv z této smlouvy. Veškerá dokumentace bude vyhotovena v českém jazyce.
5. Poskytovatel prohlašuje, že licence nemají právní vady a jsou plně funkční pro obvyklé potřeby nabyvatele.
6. Podkladem pro uzavření této smlouvy je nabídka poskytovatele ze dne 14. 03. 2019.

Článek III.

Doba a místo plnění

1. Poskytovatel je povinen odevzdat nabyvateli předmět licencí ve lhůtě do 18. 6. 2019.
2. Předmět licencí bude dodán okamžikem jeho převzetí nabyvatelem.
3. Předání a převzetí předmětu licencí bude stvrzeno dodacím listem. Převzetím předmětu licencí a podpisem dodacího listu je pověřen kpt. Ing. Pavel Novotný nebo kpt. Ing. František Žďárský.
4. Místem dodání předmětu licencí je HZS Královéhradeckého kraje, nábreží U Přívozu 122/4, 500 03 Hradec Králové.

Článek IV.

Odměna za poskytnutí licencí a platební podmínky

1. Odměna je stanovena jako nejvýše přípustná ve výši 189.000,00 Kč bez DPH, DPH 21 % 39.690,00 Kč, cena celkem vč. DPH 228.690,00 Kč, slovy dvě stě dvacet osm tisíc šest set devadesát korun českých, přičemž sazba DPH bude v případě její změny stanovena v souladu s platnými právními předpisy. Cenová specifikace je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy, která je její nedílnou součástí.
2. Tato odměna je konečná a zahrnuje veškeré náklady spojené s poskytnutím licencí.
3. Odměna bude zaplacená na základě faktury předané poskytovatelem nabyvateli při převzetí předmětu licencí. Faktura (daňový doklad) vystavená poskytovatelem musí obsahovat náležitosti stanovené právními předpisy, a to zejména evidenční číslo smlouvy, položkové ocenění licencí, vyčíslení zvlášť odměny bez DPH, zvlášť DPH a celkovou výši odměny včetně DPH.
4. Smluvní strany se dohodly na lhůtě splatnosti faktury v délce třiceti (30) kalendářních dnů ode dne předání faktury nabyvateli.
5. Odměna se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované částky z bankovního účtu nabyvatele ve prospěch účtu poskytovatele.
6. Nabyvatel nebude hradit poskytovateli jakékoliv zálohy na úhradu odměny nebo její části a ani jedna smluvní strana neposkytne druhé smluvní straně závdavek.
7. Nabyvatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti faktury vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje náležitosti stanovené touto smlouvou nebo budou-li tyto údaje uvedeny chybně. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. V takovém případě není nabyvatel v prodlení se zaplacením odměny. Okamžikem doručení náležitě doplněné či opravené faktury začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce třiceti (30) kalendářních dnů.

Článek V.
Práva duševního vlastnictví

Poskytovatel se zavazuje, že poskytnutím licencí neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví. Poskytovatel se zavazuje, že nabyvateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou a nemajetkovou újmu, které nabyvateli vzniknou v důsledku uplatnění práv třetích osob v souvislosti s porušením povinnosti poskytovatele dle předchozí věty.

Článek VI.
Povinnost mlčenlivosti

1. Poskytovatel se zavazuje zachovávat ve vztahu ke třetím osobám mlčenlivost o informacích, které při plnění podle této smlouvy získá od nabyvatele nebo o nabyvateli a nesmí je zpřístupnit bez písemného souhlasu nabyvatele žádné třetí osobě ani je použít v rozporu s účelem této smlouvy, ledaže se jedná:
 - a) o informace, které jsou veřejně přístupné, nebo
 - b) o případ, kdy je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím příslušného orgánu.
2. Poskytovatel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti dle odst. 1 všechny osoby, které se budou podílet na dodání licencí nabyvateli dle této smlouvy.
3. Za porušení povinnosti mlčenlivosti osobami, které se budou podílet na dodání licencí dle této smlouvy, odpovídá poskytovatel, jako by povinnost porušil sám.
4. Povinnost mlčenlivosti trvá po dobu deseti (10) let od splnění smlouvy.
5. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím osob oprávněných jednat jménem smluvních stran, kontaktních osob, popř. jimi pověřených pracovníků.

Článek VII.
Smluvní pokuty a odstoupení od smlouvy

1. V případě nedodržení termínu dodání a předání předmětu licencí podle čl. III. smlouvy ze strany poskytovatele nebo v případě nedodržení termínu předložení faktury poskytovatelem podle čl. IV. odst. 3 smlouvy je poskytovatel povinen uhradit nabyvateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý kalendářní den prodlení.
2. Jestliže se prohlášení poskytovatele podle čl. II. odst. 5 smlouvy ukáže nepravdivým nebo zavádějícím nebo poskytovatel poruší jakoukoliv povinnost dle čl. V. nebo čl. VI. smlouvy, zavazuje se uhradit nabyvateli smluvní pokutu ve výši 5000 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti.
3. Nabyvatel je povinen zaplatit poskytovateli za prodlení s úhradou faktury po sjednané lhůtě splatnosti úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
4. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do čtrnácti (14) kalendářních dnů ode dne jejich uplatnění.
5. Zaplacením smluvní pokuty a úroku z prodlení není dotčen nárok smluvních stran na náhradu škody v plném rozsahu, ani povinnost poskytovatele řádně dodat předmět licencí.
6. Za podstatné porušení této smlouvy poskytovatelem, které zakládá právo nabyvatele na odstoupení od této smlouvy, se považuje zejména

- a) prodlení poskytovatele s dodáním předmětu licencí o více než sedm (7) kalendářních dnů;
 - b) nepravdivé nebo zavádějící prohlášení poskytovatele podle čl. II. odst. 5 smlouvy;
 - c) porušení jakékoli povinnosti poskytovatele podle čl. V. nebo čl. VI. smlouvy;
 - d) postup poskytovatele při dodání předmětu licencí v rozporu s pokyny nabyvatele.
7. Nabyvatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že
- a) vůči majetku poskytovatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují;
 - b) insolvenční návrh na poskytovatele byl zamítnut proto, že majetek poskytovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení;
 - c) poskytovatel vstoupí do likvidace.
8. Poskytovatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že nabyvatel bude v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků vyplývajících z této smlouvy po dobu delší než šedesát (60) kalendářních dní.
9. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupení od smlouvy se nedotýká zejména nároku na náhradu škody, smluvní pokuty a povinnosti mlčenlivosti.
10. Částky uvedené ve smlouvě u smluvních pokut a úroku z prodlení jsou včetně DPH.

Článek VIII. Ostatní ujednání

1. Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu oznámit druhé smluvní straně změnu údajů v čl. I. smlouvy.
2. Poskytovatel není bez předchozího písemného souhlasu nabyvatele oprávněn postoupit práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu.
3. Poskytovatel je povinen dokumenty související s poskytnutím licencí dle této smlouvy uchovávat nejméně po dobu deseti (10) let od konce účetního období, ve kterém došlo k zaplacení poslední části odměny, popř. k poslednímu zdanitelnému plnění dle této smlouvy, a to zejména pro účely kontroly příslušnými kontrolními orgány.
4. Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou odměny z veřejných výdajů.
5. Poskytovatel bez jakýchkoliv výhrad souhlasí se zveřejněním své identifikace a dalších údajů uvedených ve smlouvě včetně výše odměny.
6. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 OZ.

Čl. IX. Závěrečná ujednání

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, přičemž smluvní strany souhlasí s jejím uveřejněním v plném rozsahu. Uveřejnění této smlouvy v registru smluv zajistí nabyvatel.
2. V souladu s výše uvedeným čl. II. odst. 1 jsou nedílnou součástí této smlouvy licenční podmínky poskytovatele. Pokud by se obsah smlouvy dostal do rozporu s obsahem

licenčních podmínek poskytovatele, má vždy přednost úprava obsažená v textu smlouvy. Nabyvatel podpisem této smlouvy akceptuje licenční podmínky poskytovatele.

3. Smluvní strany v souladu s ustanovením § 558 odst. 2 OZ vylučují použití obchodních zvyklostí na právní vztahy vzniklé z této smlouvy.
4. Tuto smlouvu lze měnit pouze vzestupně číslovanými písemnými dodatky odsouhlasenými oběma smluvními stranami.
5. Smluvní strany se zavazují, že veškeré spory vzniklé v souvislosti s realizací smlouvy budou řešeny smírnou cestou – dohodou. Nedojde-li k dohodě, bude spor řešen před věcně a místně příslušným soudem nabyvatele.
6. Stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatným, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují neprodleně dohodou nahradit ustanovení neplatné novým ustanovením platným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
7. Veškerá korespondence mezi smluvními stranami, včetně jejich prohlášení, je ve vztahu k této smlouvě irelevantní, není-li ve smlouvě stanoveno jinak.
8. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž nabyvatel i poskytovatel obdrží po jednom vyhotovení.
9. Každá ze smluvních stran prohlašuje, že tuto smlouvu uzavírá svobodně a vážně, že považuje obsah této smlouvy za určitý a srozumitelný a že jsou jí známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření této smlouvy rozhodující, na důkaz čehož připojují smluvní strany k této smlouvě své podpisy.

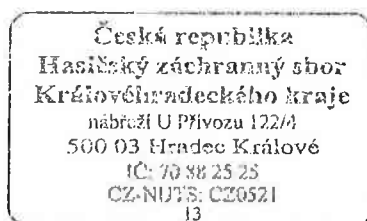
Příloha č. 1: Technická a cenová specifikace

Příloha č. 2: Licenční podmínky

V Hradci Králové dne

03. 04. 2019

V Praze dne 14. 3. 2019



CS Praha, s.r.o. ①
Obrovského 402/11, Praha 4, 141 00
IČ: 49355783 DIČ: CZ49355783

brig. gen. Ing. František Menci
ředitel HZS Královéhradeckého kraje

Ing. Miroslav Cvrček
jednatel CS Praha, s.r.o.

Příloha č. 1: Technická a cenová specifikace

Název	Počet licencí	Cena bez DPH	Cena s DPH
Celková cena za prodloužení 330 ks licencí ESET Secure Office Plus o 3 roky	330 ks	189.000,00 Kč	228.690,00 Kč

ESET Secure Office+

Balík obsahuje produkty pro ochranu koncových zařízení (antispam, firewall, kontrola webu), které chrání firemní zařízení před všemi typy hrozeb, a souborového serveru. Vzdálená správa je provozována lokálně na firemním serveru a lze takto spravovat neomezený počet stanic.

- Ochrana proti cíleným útokům
- Ochrana proti ransomwaru
- Prevence útoků bez souboru
- Lokální vzdálená správa

Příloha č. 2: Licenční podmínky

DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ: Před stáhnutím, instalací, kopírováním anebo použitím si pozorně přečtěte níže uvedené podmínky používání produktu. **INSTALACÍ, STÁHNUTÍM, KOPÍROVÁNÍM ANEBU POUŽITÍM SOFTWARE VYJADŘUJETE SVŮJ SOUHLAS S TĚMITO PODMÍNKAMI.**

Dohoda s koncovým uživatelem o používání software.

Tato Licenční smlouva s koncovým uživatelem Softwaru (dále jen "Smlouva") uzavřená mezi společností ESET spol. s r.o., se sídlem Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, zapsanou v Obchodním rejstříku vedeném Okresním soudem Bratislava I v oddílu Sro, vložka 3586/B, s obchodním registračním číslem 31 333 535 (dále jen "ESET" nebo "Poskytovatel") a Vámi, fyzickou anebo právnickou osobou (dále jen "Vy" anebo "Koncový uživatel") Vás opravňuje k používání Softwaru definovaného v článku 1 této Smlouvy. Software definovaný v článku 1 této Smlouvy může být uložen na fyzickém datovém nosiči, zaslán elektronickou poštou, stažen z internetu, stažen ze serverů Poskytovatele nebo získán z jiných zdrojů za podmínek a ujednání uvedených níže.

TOTO NENÍ KUPNÍ SMLOUVA, ALE DOHODA O PRÁVECH KONCOVÉHO UŽIVATELE. Poskytovatel zůstává vlastníkem kopie Software a případného fyzického média na kterém se Software dodává v obchodním balení jako i všech kopií Software na které má Koncový uživatel právo podle této Dohody.

Kliknutím na tlačítko "I Accept" ("Přijímám") "I Accept..." ("Přijímám...") nebo při instalaci, stahování, kopírování nebo používání Softwaru vyjadřujete souhlas s podmínkami této Smlouvy. V případě, že s některými podmínkami této Smlouvy nesouhlasíte, ihned klikněte na možnost pro zrušení, zrušte instalaci nebo stahování nebo zlikvidujte, případně vraťte Software, instalační média, průvodní dokumentaci a doklad o nákupu Poskytovateli nebo pracovníkům prodejny, kde jste Software pořídili.

SOUHLASÍTE S TÍM, ŽE VAŠE POUŽÍVÁNÍ SOFTWARE JE ZNAKEM TOHO, ŽE JSTE SI PŘEČETLI TUTO DOHODU, ROZUMÍTE JÍ, A SOUHLASÍTE S TÍM, ŽE JSTE VÁZANÍ JEJÍMI USTANOVENÍMI.

1. Software. Software v této Smlouvě znamená

(i) počítačový program doprovázený touto smlouvou včetně všech jeho součástí,

(ii) obsah disků, médií CD-ROM, médií DVD, e-mailů a jejich všech případných příloh, anebo jiných médií, ke kterým je přiložena tato Smlouva, včetně Softwaru dodaného ve formě objektového kódu na nosiči dat, elektronickou poštou nebo staženého prostřednictvím internetu,

(iii) se Softwarem související vysvětlující materiály a jakoukoliv dokumentaci, zejména jakýkoliv popis Software, jeho specifikaci, popis vlastností, popis ovládání, popis operačního prostředí ve kterém se Software používá, pokyny k použití anebo instalaci Softwaru anebo jakýkoliv popis správného používání Software (dále jen "Dokumentace"),

(iv) kopie Softwaru, opravy případných chyb Softwaru, dodatky k Softwaru, rozšíření Softwaru, modifikované verze Softwaru a aktualizace součástí Softwaru, jak jsou dodané, na které Vám Poskytovatel uděluje Licenci ve smyslu článku 3. této Smlouvy. Software se dodává výlučně ve formě objektového spustitelného kódu.

2. Instalace, počítač a licenční klíč. Software dodaný na datovém nosiči, zaslaný elektronickou poštou, stažený z internetu, stažený ze serverů Poskytovatele nebo získaný z jiných zdrojů vyžaduje instalaci. Software musíte nainstalovat na správně nakonfigurovaný počítač splňující minimální požadavky uvedené v Dokumentaci. Způsob instalace je popsán v Dokumentaci. Na počítači, na který Software instalujete, nesmí být nainstalované žádné počítačové programy anebo technické vybavení, které by mohlo Software nepříznivě ovlivnit. Počítačem se rozumí hardware, mimo jiné včetně osobních počítačů, notebooků, pracovních stanic, palmtopů, smartphonů, ručních elektronických zařízení nebo jiných elektronických zařízení, pro který je Software navržen, na který je nainstalován anebo používán. Licenčním klíčem se rozumí jedinečná sekvence symbolů, písmen, čísel nebo zvláštních znaků poskytnutých Koncovému uživateli, aby bylo možné legálně využívat Software, jeho konkrétní verzi nebo prodloužit dobu trvání Licence v souladu s touto Smlouvou.

3. Licence. Za předpokladu, že jste souhlasili s podmínkami této Smlouvy a splníte všechna pravidla a ujednání stanovená v těchto podmínkách, Vám Poskytovatel udělí následující práva (dále jen "Licence"):

a) **Instalace a používání.** Máte nevýhradní a nepřevoditelné, časově omezené právo instalovat Software na pevný disk počítače anebo na jiné podobné médium sloužící na trvalé ukládání dat, instalaci a na ukládání Software do paměti počítačového systému, na vykonávání, na ukládání a na zobrazování Software.

b) **Stanovení počtu licencí.** Právo na použití Software se váže na počet Koncových uživatelů. Jedním Koncovým uživatelem se přitom rozumí:

(i) instalace Software na jednom počítačovém systému, anebo (ii) pokud se rozsah licence váže na počet poštovních schránek, potom se rozumí jedním Koncovým uživatelem uživatel počítače, který si pomocí Mail User Agent (dále jen "MUA") přebírá elektronickou poštu. Pokud

MUA přebírá elektronickou poštu a následně ji automaticky rozděljuje vícerym uživatelům potom se počet Koncových uživatelů stanovuje podle skutečného počtu uživatelů, pro které je elektronická pošta rozdělovaná. V případě, že poštovní server vykonává funkci poštovní brány, je počet Koncových uživatelů shodný s počtem uživatelů poštovních serverů, pro které poskytuje tato brána služby. Pokud je jednomu uživateli směřovaný libovolný počet adres elektronické pošty (například pomocí aliasů) a přebírá si je jeden uživatel, a zprávy nejsou automaticky na straně klienta rozdělované pro více uživatelů je potřebná licence pro jeden počítač. Jednu licenci nesmíte současně používat na vícerych počítačích. Koncový uživatel je oprávněn zadávat Licenční klíč do Softwaru pouze v rozsahu, v němž je oprávněn používat Software v souladu s omezením vyplývajícím z počtu Licencí poskytnutých Poskytovatelem. Licenční klíč je považován za důvěrný. Licenci nesmíte sdílet s třetími stranami nebo povolit třetím stranám používat Licenční klíč, pokud to nepovoluje tato Smlouva nebo Poskytovatel. Pokud je Licenční klíč zneužit, okamžitě informujte Poskytovatele.

c) **Business Edition.** Pro použití Software na mailových serverech, mail relay serverech, mailových branách anebo internetových branách musíte získat Software ve verzi Business Edition.

d) **Trvání Licence.** Vaše právo používat Software je časově omezené.

e) **OEM Software.** OEM Software se váže na počítač, se kterým jste ho získali. Není ho možné přenést na jiný počítač.

f) **NFR, TRIAL Software.** Software označený jako "Not-for -resale", NFR anebo TRIAL nemůžete převést za protihodnotu anebo používat na jiný účel, jako na předvádění, testování jeho vlastností anebo vyzkoušení.

g) **Zánik licence.** Licence zaniká automaticky uplynutím období na které byla udělená. Pokud nedodržíte kterékoliv ustanovení této Dohody má Poskytovatel právo odstoupit od Dohody bez toho, aby byl dotknutý jakýkoliv nárok anebo prostředek, který má Poskytovatel pro takovýto případ k dispozici. V případě zrušení Licence musíte neprodleně na vlastní náklady Software včetně všech záložních kopií odstranit, zničit nebo vrátit společnosti ESET nebo prodejně či obchodu, od kterých jste Software získali. Po ukončení Licence je Poskytovatel rovněž oprávněn zrušit nárok Koncového uživatele na používání funkcí Softwaru, které vyžadují připojení k serverům Poskytovatele nebo třetích stran.

4. Funkce sběru dat a požadavky na připojení k internetu. Software vyžaduje pro správné fungování připojení k internetu a v pravidelných intervalech se připojuje k serverům Poskytovatele anebo serverům třetích stran a provádí související sběr dat. Připojení k internetu a související sběr dat jsou potřebné pro následující funkce Softwaru:

a) **Aktualizace Software.** Poskytovatel může čas od času vydat aktualizaci Software ("Update"), avšak není povinný poskytovat Update. Tato funkce je při standardním nastavení Software zapnutá, proto se Update nainstaluje automaticky, kromě případů, kdy Koncový uživatel

automatickou instalaci Update zakázal. Pro účely poskytování aktualizací je vyžadováno ověření pravosti Licence včetně informací o počítači anebo platformě, na které je Software nainstalován, v souladu se Zásadami ochrany osobních údajů.

b) **Zasílání infiltrací a informací Poskytovateli.** Software obsahuje funkce, které slouží ke shromažďování vzorků počítačových virů a jiných škodlivých počítačových programů a podezřelých, problematických nebo potenciálně nežádoucích nebo nebezpečných objektů, jako jsou soubory, adresy URL, IP pakety a ethernetové rámce (dále jen "Infiltrace") a jejich následnému odeslání Poskytovateli, mimo jiné včetně informací o procesu instalace, počítači a/nebo platformě, kde je Software nainstalován, a/nebo informací o operacích a funkcích Softwaru a informací o zařízeních v místní síti, jako je typ, dodavatel, model a/nebo název zařízení (dále jen "Informace"). Informace a Infiltrace mohou zahrnovat údaje (včetně náhodně nebo nezáměrně získaných osobních údajů) o Koncovém uživateli a/nebo jiných uživatelích počítače, na kterém je Software nainstalován, a soubory postižené Infiltracemi, včetně přidružených metadat.

Informace a Infiltrace mohou být shromažďovány následujícími funkcemi Softwaru:

- i. Funkce LiveGrid Reputation System zahrnuje shromažďování a odesílání jednosměrných hodnot hash, které souvisejí s Infiltracemi, Poskytovateli. Tato funkce je povolena v rámci standardního nastavení Softwaru.
- ii. Funkce LiveGrid Feedback System zahrnuje shromažďování a odesílání Infiltrací s příslušnými metadaty a Informacemi Poskytovateli. Tuto funkci aktivuje Koncový uživatel během procesu instalace Softwaru.

Poskytovatel bude obdržené Informace a Infiltrace používat pouze pro účely analýzy a zkoumání Infiltrací, zlepšování ověřování pravosti Softwaru a Licence a přijme veškerá vhodná opatření, aby zajistil, že obdržené Infiltrace a Informace zůstanou v bezpečí. Po aktivaci této funkce Softwaru mohou být Infiltrace a Informace shromažďovány a zpracovávány Poskytovatelem, jak je uvedeno v Zásadách ochrany osobních údajů a v příslušných právních předpisech. Tyto funkce můžete kdykoliv deaktivovat.

Pro účely této Smlouvy je nutné shromažďovat, zpracovávat a ukládat data, která Vás umožňují Poskytovateli identifikovat v souladu se Zásadami ochrany osobních údajů. Tímto berete na vědomí, že Poskytovatel smí kontrolovat pomocí vlastních prostředků, zda Software používáte v souladu s ustanoveními této Smlouvy. Tímto berete na vědomí, že pro účely této Smlouvy je nutné, aby byla vaše data přenášena při komunikaci mezi Softwarem a počítačovými systémy Poskytovatele nebo jeho obchodních partnerů za účelem zajištění funkčnosti Softwaru, ověření oprávnění k používání Softwaru a ochrany práv Poskytovatele.

V souvislosti s uzavřením této Smlouvy jsou Poskytovatel nebo obchodní partneři, kteří jsou součástí jeho distribuční a podpůrné sítě, oprávnění pro účely fakturace a plnění této Dohody přenášet, zpracovávat a uchovávat údaje, které Vás umožní identifikovat v nevyhnutelném rozsahu. Tímto souhlasíte s přijímáním oznámení a zpráv, mimo jiné včetně marketingových informací.

Podrobnosti o ochraně soukromí, ochraně osobních údajů a Vašich práv týkajících se údajů naleznete v Zásadách ochrany osobních údajů, které jsou k dispozici na webu Poskytovatele. Můžete si je také zobrazit přímo během procesu instalace nebo k nim přistoupit z nabídky nápovědy v Softwaru.

5. Výkon práv Koncového uživatele. Práva Koncového uživatele musíte vykonávat osobně anebo prostřednictvím svých případných zaměstnanců. Software můžete použít výlučně jen na zabezpečení své činnosti a na ochranu výlučně těch počítačových systémů, pro které jste získali Licenci.

6. Omezení práv. Nesmíte Software kopírovat, šířit, oddělovat jeho části anebo vytvářet od Software odvozená díla. Při používání Software jste povinný dodržovat následovné omezení:

(a) Můžete pro sebe vytvořit jedinou kopii Software na médiu určeném na trvalé ukládání dat jako záložní kopii, za předpokladu, že vaše archivní záložní kopie se nebude instalovat anebo používat na jiném počítači. Vytvoření jakékoliv další kopie Software je porušením této Dohody.

(b) Software nesmíte používat, upravovat, překládat, reprodukovat, anebo převádět práva na používání Software anebo kopií Software jinak, než je výslovně uvedené v této Dohodě.

(c) Software nesmíte prodat, sublicencovat, pronajmout anebo pronajmout si, vypůjčit si ho anebo používat na poskytování komerčních služeb.

(d) Software nesmíte zpětně analyzovat, dekompilovat, převádět do zdrojového kódu anebo se jiným způsobem pokusit získat zdrojový kód Software s výjimkou rozsahu, ve kterém je takovéto omezení výslovně zakázané zákonem.

(e) Souhlasíte s tím, že budete používat Software jen způsobem, který je v souladu se všemi platnými právními předpisy v právním systému, ve kterém Software používáte, zejména v souladu s platnými omezeními vyplývajícími z autorského práva a dalších práv duševního vlastnictví.

(f) Souhlasíte s tím, že budete Software a jeho funkce používat pouze způsobem, který neomezuje přístup k těmto službám pro ostatní Koncové uživatele. Poskytovatel si vyhrazuje právo omezit rozsah poskytovaných služeb jednotlivým Koncovým uživatelům, aby mohl služby

využívat nejvyšší možný počet Koncových uživatelů. Omezením rozsahu služeb se rozumí též úplné ukončení možnosti využívat některé z funkcí Softwaru a odstranění dat a informací o serverech Poskytovatele nebo třetích stran vztahujících se na konkrétní funkce Softwaru.

(g) Souhlasíte s tím, že nebudete provádět žádné činnosti zahrnující používání Licenčního klíče, které jsou v rozporu s podmínkami této Smlouvy nebo by vedly k poskytnutí Licenčního klíče jakékoli osobě, která není oprávněna používat tento Software, jako je například převod použitého nebo nepoužitého Licenčního klíče v jakékoliv formě, stejně jako neoprávněná reprodukce nebo distribuce duplikovaných nebo generovaných Licenčních klíčů nebo používání Softwaru v důsledku použití Licenčního klíče získaného z jiného zdroje než od Poskytovatele.

7. Autorská práva. Software a všechna práva, zejména vlastnická práva a práva duševního vlastnictví k němu, jsou vlastnictvím společnosti ESET a/nebo jejich poskytovatelů licencí. Tato jsou chráněná ustanoveními mezinárodních dohod a všemi dalšími aplikovatelnými zákony krajiny, ve které se Software používá. Struktura, organizace a kód Software jsou obchodními tajemstvími a důvěrnými informacemi společnosti ESET a/nebo jejich poskytovatelů licencí. Software nesmíte kopírovat, s výjimkou uvedenou v ustanovení článku 6 písmeno a). Jakékoliv kopie, které smíte vytvořit podle této Dohody, musí obsahovat stejná upozornění na autorská a vlastnická práva, jaká jsou uvedena na Software. V případě, že v rozporu s ustanoveními této Dohody budete zpětně analyzovat, dekompileovat, převádět do zdrojového kódu anebo se jiným způsobem pokusíte získat zdrojový kód, souhlasíte s tím, že takto získané informace se budou automaticky a neodvolatelně považovat za převedené na Poskytovatele a vlastněné v plném rozsahu Poskytovatelem od okamžiku jejich vzniku, tím nejsou dotčena práva Poskytovatele spojená s porušením této Dohody.

8. Výhrada práv. Všechna práva k Software, kromě práv které Vám jako Koncovému uživateli Software byly výslovně udělena v této Dohodě, si Poskytovatel vyhrazuje pro sebe.

9. Víceré jazykové verze, verze pro více operačních systémů, vícené kopie. V případě jestliže Software podporuje vícené platformy anebo jazyky, anebo jestliže jste získali více kopií Software, můžete Software používat jen na takovém počtu počítačových systémů a v takových verzích, na které jste získali Licenci. Verze anebo kopie Software, které nepoužíváte nesmíte prodat, pronajmout, sublicencovat, zapůjčit anebo převést na jiné osoby.

10. Začátek a trvání Dohody. Tato Dohoda je platná a účinná ode dne, kdy jste odsouhlasili tuto Dohodu. Dohodu můžete kdykoliv ukončit tak, že natrvalo odinstalujete, zničíte anebo na své vlastní náklady vrátíte Software, všechny případné záložní kopie a všechny související materiál, který jste získali od Poskytovatele anebo jeho obchodních partnerů. Bez ohledu na způsob zániku této Dohody, ustanovení jejích článků 7, 8, 11, 13, 19 a 21 zůstávají v platnosti bez časového omezení.

11. **PROHLÁŠENÍ KONCOVÉHO UŽIVATELE.** JAKO KONCOVÝ UŽIVATEL UZNÁVÁTE, ŽE SOFTWARE JE POSKYTOVANÝ "JAK STOJÍ A LEŽÍ", BEZ VÝSLOVNÉ ANEBO IMPLIKOVANÉ ZÁRUKY JAKÉHOKOLIV DRUHU A V MAXIMÁLNÍ MÍŘE DOVOLENÉ APLIKOVATELNÝMI ZÁKONY ANI POSKYTOVATEL, ANI JEHO POSKYTOVATELÉ LICENCÍ, ANI DRŽITELÉ AUTORSKÝCH PRÁV NEPOSKYTUJÍ JAKÉKOLIV VÝSLOVNÉ ANEBO IMPLIKOVANÉ PROHLÁŠENÍ ANEBO ZÁRUKY, ZEJMÉNA NE ZÁRUKY PRODEJNOSTI ANEBO VHODNOSTI PRO KONKRÉTNÍ ÚČEL ANEBO ZÁRUKY, ŽE SOFTWARE NEPORUŠUJE ŽÁDNÉ PATENTY, AUTORSKÁ PRÁVA, OCHRANNÉ ZNÁMKY ANEBO JINÁ PRÁVA TŘETÍCH STRAN. NEEXISTUJE ŽÁDNÁ ZÁRUKA ZE STRANY POSKYTOVATELE ANI ŽÁDNÉ DALŠÍ STRANY, ŽE FUNKCE, KTERÉ OBSAHUJE SOFTWARE, BUDOU VYHOVOVAT VAŠÍM POŽADAVKŮM, ANEBO ŽE PROVOZ SOFTWARE BUDE NERUŠENÝ A BEZCHYBNÝ. PŘEBÍRÁTE ÚPLNOU ZODPOVĚDNOST A RIZIKO ZA VÝBĚR SOFTWARE PRO DOSÁHNUTÍ VÁMI ZAMÝŠLENÝCH VÝSLEDKŮ A ZA INSTALACI, POUŽÍVÁNÍ A VÝSLEDKY, KTERÉ SE SOFTWARE DOSÁHNETE.

12. **Žádné další závazky.** Tato Dohoda nezakládá na straně Poskytovatele a jeho případných poskytovatelů licencí kromě závazků konkrétně uvedených v této Dohodě žádné jiné závazky.

13. **OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI.** V MAXIMÁLNÍ MÍŘE, JAKOU DOVOLUJE APLIKOVATELNÉ PRÁVO, V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ NEBUDE POSKYTOVATEL, JEHO ZAMĚSTNANCI ANEBO JEHO POSKYTOVATELÉ LICENCÍ ZODPOVÍDAT ZA JAKÝKOLIV UŠLÝ ZISK, PŘÍJEM ANEBO PRODEJ, ANEBO ZA JAKOUKOLIV ZTRÁTU DAT, ANEBO ZA NÁKLADY VYNALOŽENÉ NA OBSTARÁNÍ NÁHRADNÍHO ZBOŽÍ ANEBO SLUŽEB, ZA MAJETKOVÉ ŠKODY, ZA OSOBNÍ ÚJMU, ZA PŘERUŠENÍ PODNIKÁNÍ, ZA ZTRÁTU OBCHODNÍCH INFORMACÍ, ANI ZA JAKÉKOLIV SPECIÁLNÍ, PŘÍMÉ, NEPŘÍMÉ, NÁHODNÉ, EKONOMICKÉ, KRYCÍ, TRESTNÉ, SPECIÁLNÍ ANEBO NÁSLEDNÉ ŠKODY, JAKOLIV ZAPŘÍČINĚNÉ, ČI UŽ VYPLYNULI ZE SMLOUVY, ÚMYSLNÉHO JEDNÁNÍ, NEDBALOSTI ANEBO JINÉ SKUTEČNOSTI, ZAKLÁDAJÍCÍ VZNIK ZODPOVĚDNOSTI, VZNIKLÉ POUŽÍVÁNÍM ANEBO NEMOŽNOSTÍ POUŽÍVAT SOFTWARE, A TO I V PŘÍPADĚ, ŽE POSKYTOVATEL ANEBO JEHO POSKYTOVATELÉ LICENCÍ BYLI UVĚDOMĚNÍ O MOŽNOSTI TAKOVÝCHTO ŠKOD. POKUD NĚKTERÉ STÁTY A NĚKTERÉ PRÁVNÍ SYSTÉMY NEDOVOLUJÍ VYLOUČENÍ ZODPOVĚDNOSTI, ALE MOHOU DOVOLOVAT OMEZENÍ ZODPOVĚDNOSTI, JE ZODPOVĚDNOST POSKYTOVATELE, JEHO ZAMĚSTNANCŮ ANEBO POSKYTOVATELŮ LICENCÍ OMEZENÁ DO VÝŠE CENY, KTEROU JSTE ZAPLATILI ZA LICENCI.

14. Žádné ustanovení této Dohody se nedotýká práv strany, které zákon přiznává práva a postavení spotřebitele, pokud je s nimi v rozporu.

15. **Technická podpora.** Technickou podporu poskytuje ESET nebo ním pověřená třetí strana na základě vlastního uvážení bez jakýchkoliv záruk anebo prohlášení. Koncový uživatel je povinný před poskytnutím technické podpory zálohovat všechny jeho existující data, software

a programové vybavení. ESET a/nebo ním pověřená třetí strana nepřebírají zodpovědnost za poškození anebo ztrátu dat, majetku, software anebo hardware anebo ušlý zisk při poskytování technické podpory. ESET a/nebo ním pověřená třetí strana si vyhrazuje právo na rozhodnutí, že řešený problém přesahuje rozsah technické podpory. ESET si vyhrazuje právo odmítnout, pozastavit anebo ukončit poskytování technické podpory na základě vlastního uvážení. Za účelem poskytování technické podpory mohou být vyžadovány informace o licenci, Informace a další údaje v souladu se Zásadami ochrany osobních údajů.

16. Převod Licence. Software můžete přenést z jednoho počítačového systému na jiný počítačový systém, pokud to není v rozporu s Dohodou. Pokud to není v rozporu s Dohodou, Koncový uživatel může jednorázově trvale převést Licenci a všechna práva z této Dohody na jiného Koncového uživatele jen se souhlasem Poskytovatele za podmínky, že (i) původní Koncový uživatel si neponechá žádnou kopii Software, (ii) převod práv musí být přímý, tedy z původního Koncového uživatele na nového Koncového uživatele, (iii) nový Koncový uživatel musí přebrat všechna práva a povinnosti, které má podle této Dohody původní Koncový uživatel (iv) původní Koncový uživatel musí odevzdat novému Koncovému uživateli doklady umožňující ověření legality Software jako je uvedené v článku 17.

17. Ověření pravosti Softwaru. Koncový uživatel může prokázat nárok na užívání Softwaru jedním z následujících způsobů: (i) na základě certifikátu licence vydaného Poskytovatelem nebo třetí stranou jmenovanou Poskytovatelem, (ii) prostřednictvím písemné licenční smlouvy, byla-li taková smlouva uzavřena, (iii) předložením e-mailu zaslaného Poskytovatelem obsahujícího licenční údaje (uživatelské jméno a heslo). Za účelem ověření pravosti Softwaru mohou být v souladu se Zásadami ochrany osobních údajů vyžadovány Informace o licenci a identifikační údaje Koncového uživatele.

18. Licencování pro státní orgány a vládu USA. Software se poskytuje státním orgánům včetně vlády Spojených států amerických s licenčními právy a omezeními popsány v této Dohodě.

19. Kontrola exportu a reexportu. Software, Dokumentace anebo jejich součásti včetně informací o Software a jeho součástech podléhají opatřením o kontrole dovozu a vývozu na základě právních předpisů, které mohou vydávat vlády příslušné na jejich vydání podle aplikovatelného práva, včetně U.S. Export Administration Regulations, jako i omezení týkajících se Koncového uživatele, způsobu použití a místa určení vydaných vládou USA a jinými vládami. Souhlasíte, že budete striktně dodržovat všechny aplikovatelné dovozní a vývozní předpisy a uznáváte, že nesete zodpovědnost za získání všech povolení potřebných na export, reexport, převod anebo import Software.

20. Oznámení. Všechny oznámení, včetně Software a Dokumentací je potřebné doručit na adresu: ESET software spol. s r.o., Classic 7 Business Park, Jankovcova 1037/49, 170 00, Praha 7, Česká republika.

21. **Rozhodující právo.** Tato Dohoda se řídí a musí být vykládána v souladu se zákony Slovenské republiky s vyloučením ustanovení o kolizi právních norem. Koncový uživatel a Poskytovatel se dohodli, že kolizní ustanovení rozhodujícího právního řádu a Dohod OSN o smlouvách při mezinárodní koupi zboží se nepoužijí. Výslovně souhlasíte, že řešení jakýchkoliv sporů anebo nároků z této Dohody vůči Poskytovateli anebo spory a nároky související s používáním software je příslušný Okresní soud Bratislava V a výslovně souhlasíte s výkonem jurisdikce tímto soudem.

22. **Všeobecná ustanovení.** V případě, že jakékoliv ustanovení této Dohody je neplatné anebo nevykonatelné, neovlivní to platnost ostatních ustanovení Dohody. Ta zůstanou platná a vykonatelná podle podmínek v ní stanovených. Změny této Dohody jsou možné jen v písemné formě, přičemž za Poskytovatele musí takovouto změnu podepsat statutární zástupce anebo osoba k tomuto úkonu výslovně zmocněná.

Tato Dohoda mezi Vámi a Poskytovatelem představuje jedinou a úplnou Dohodu vztahující se na Software, a plně nahrazuje jakékoliv předcházející prohlášení, jednání, závazky, zprávy anebo reklamní informace, týkající se Software.