 CERTIFIED SYSTEM iso 9001

# ZUCRP992Ld?ZB {SO 14001

|  |  |
| --- | --- |
| Od: | Pro: |
| ha-vel internet s. r. o. | Zdravotní ústav se sídlem v |
| Olešní 587/11A | ústí nad Labem |
| 712 00 Ostrava-Muglinov | Moskevská 15 |

:SO/tEC 27001

|  |  |
| --- | --- |
| Zdravotní ústav Ústí nad Labem | |
| Došlo, č. j.: | 2019 |
| pro•.H ZWE/LOv9 | |

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném 40001 Klíše, ústí nad Labem

Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 9719

V Ostravě dne 8.4.2019

Vážený kliente,

zasíláme Vám jedno vyhotovení přílohu podepsané oběma stranami.

Rádi bychom Vám u této příležitosti sdělili důležité kontakty na naší společnost, hlavně na Oddělení péče o zákazníky, které je Vám k dispozici. Zaměstnanci skupiny ha-vel@ Vám zde budou poskytovat podrobné informace o našich službách, o nových produktech, místech pokrytí, budou Vám nápomocni při podepisování nových smluv, řešení veškerých Vašich požadavků, odpoví Vám na otázky ohledně fakturací, budou s Vámi řešit i technické záležitosti spojené s Vaším připojením tak, aby jednoduše a v co nejkratším čase vyhověli všem Vašim potřebám.

* Dohledové centrum společnosti ha-vel- neboli hotline, které zabezpečuje technickou stránku služeb, dohled a monitoring sítě
* tel.č.: …………………
* email: ………………………….
* Oddělení obchodní, které bude profesionálně a aktivně pečovat o potřeby klientů
* tel. č.: ...............
* email: ………………..

S pozdravem a přáním hezkého dne

Dagmar Hanelová ha-vel internet s.r.o.

ha-vei internet s.r.o. www.ha-vei.cz č.ú.: 1919191919/2700 Olešní 587/11A, 712 OO Ostrava info@ha-ve.cz25354973

Zaosána v obchodním rejstříku Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719

|  |  |
| --- | --- |
| Příloha ke smlouvě č.: | 20150830-vz |
| Číslo specifikace/verze:  Nahrazuje specifikaci: | i-4A-190329 |
| Doba poskytování služby:  Výpovědní doba služby • | Do 31.12.2019 |

Specifikace služby ha-veP IP Service

hn-veJ

## FUTURE OF COMMUNICATION

ID klienta: 80048

Doba poskytování služeb počíná běžet od data předání služby.

## CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/1 IA, 71200 Ostrava-Muglinov, www.ha-vel.cz, info@ha-vel.cz, tel. +420 552 305 305, IČ: 25354973,

DIČ: CZ25354973, dále jen ”Poskytovatel”, společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne

25.7.1996. Bankovní spojení: UniCredit Bank a.s., č.ú.: 1919191919/2700

Lokalita ukončení přístupového okruhu/Účastník

Jméno: lem v ústí nad Labem

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Město: |  | Kontaktní osoba: |
| PSČ: | 280 02 | Telefon: |
| Poschodí: |  | Fax: |
| Místnost: |  | Mobil: |
| Upřesnění ukončení okruhu: |  | E-mail: |

Ulice: U Nemocnice 430

Specifikace služby

Název služby: 20/2 Mbps

Rychlost: asymetrická

Agregace:

Počet pevných IP adres:

Počet privátních IP adres:

Specifikace ceny

Jednorázový aktivační poplatek za připojení do sítě: 2000 Kč

Jednorázový aktivační poplatek za nastavení služby Firewall: Kč Rekonfigurace nastavení datových služeb nad rámec dohledu a servisu: Kč lhod/ technik

Mestcm provozní poplatek za připojení do sítě Internet: 550 Kč

Mestcnł provozní poplatek za provoz záložní linky: Kč

Mesłcnł provozní poplatek za službu Firewall: Kč

Kč

Ostatní smluvní ujednání

Jedná se o nevýznamnou změnu smlouvy.

Poznámky: SLA 99,5%

dne dne

FUTU M NICA

01 í 587/1 712 0 ov

Oprávněný zástupce Účastníka