

www.zonercloud.cz  
www.regzone.cz  
www.inpage.cz  
www.inshop.cz  
www.php5.cz  
www.asp2.cz  
www.czechiaapps.com  
www.zonercloud.com  
www.inmail.cz/sk

4. Pokud osoba, která fakticky uzavírá se společností ZONER software a.s. smlouvu, není zákazníkem, projevem souhlasu s těmito podmínkami prohlašuje, že je oprávněna jednat jako zástupce zákazníka, a bere na vědomí, že z uzavřené smlouvy vznikají práva a povinnosti přímo zákazníkovi. V takovém případě je povinností této osoby uvést všechny identifikační údaje zákazníka s tím, že za něj jedná zástupce.

## 2. Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je závazek Poskytovatele zajistit provoz nabízených hostingových služeb a služeb registrace domén Zákazníkovi a s tím související služby na síti internet a závazek Zákazníka za tyto služby platit poplatky podle platného ceníku služeb Poskytovatele na adrese [www.czechia.com/clanek/rozcestnik-cenik](http://www.czechia.com/clanek/rozcestnik-cenik) (<http://www.czechia.com/clanek/rozcestnik-cenik>).
2. Provozem hostingových služeb se rozumí zejména poskytování služby virtuálního serveru, datového úložiště, e-mailu poskytovaných jako Webhostingová služba v programech Webhostingu uvedených na adrese [www.czechia.com/webhosting](https://www.czechia.com/webhosting) (<https://www.czechia.com/webhosting>), dále produktů pro správu webového obsahu Inpage uvedených na [www.inpage.cz](https://www.inpage.cz) (<https://www.inpage.cz>) nebo programu pro správu a tvorbu internetových prodejen InShop v rozsahu uvedeném na [www.inshop.cz](https://www.inshop.cz) (<https://www.inshop.cz>), hostingových služeb typu serverhosting a serverhousing specifikovaných na stránkách [www.zonercloud.cz](https://www.zonercloud.cz) (<https://www.zonercloud.cz>), správy DNS záznamů domény a přenosu dat po síti internet s využitím protokolu HTTP a další služby s tím související.

## 3. Práva a povinnosti smluvních stran

### **Registrace domén**

1. Poskytovatel se zavazuje zprostředkovat registraci doménového jména Zákazníka u příslušných registračních autorit. Poplatky a další náklady s registrací spojené nese Zákazník. Registrace doménového jména se řídí pravidly a podmínkami příslušných registračních autorit (správců domén) a dále Pravidly pro registraci a správu domén vydanými Poskytovatelem, které jsou na [www.czechia.com/clanek/smluvni-podminky](https://www.czechia.com/clanek/smluvni-podminky) (<https://www.czechia.com/clanek/smluvni-podminky/>) a které jsou pro Zákazníka závazné
2. Pro zajištění plnohodnotných webhostingových služeb se Poskytovatel stává technickým správcem DNS záznamu pro doménové jméno. V případě změny DNS záznamu nebo technického kontaktu domény, není nadále Poskytovatel povinen provozovat smlouvené služby.

### **Hostingové služby**

3. Poskytovatel se zavazuje zajistit nepřetržitý provoz domény Zákazníka na základě objednávky služeb, tj. zajistí přístup účastníků sítě Internet k [www](http://www) stránkám Zákazníka, zajistí přístup Zákazníka k jeho e-mailovým schránkám, zajistí možnost aktualizovat obsah [www](http://www) stránek prostřednictvím FTP a zajistí další služby, které odpovídají objednané hostingové službě.
  1. Poskytovatel nabízí vybrané hostingové služby bezúplatně, a to služby: InPage Mini, E-Mail gratis, hosting Czechiaapps.com, freehosting PHP5.cz, freehosting ASP2.cz, MiniWeb, freemail inMail.cz/sk
  2. Zákazník bere na vědomí, že výše uvedené hostingové služby poskytované zdarma nejsou z povahy věci zálohovány, a že mohou být kdykoliv zrušeny bez náhrady.
  3. Zákazník má zakázáno při použití freehostingových služeb PHP5 a ASP2 ukládat na servery osobní data dalších osob. Při zjištění porušení této podmínky bude celá služba zrušena bez náhrady.

- může to být důvodem k přerušení provozu služeb nebo k okamžitému zastavení přístupu k zákaznickovému poštovnímu účtu. Zákazník dále není oprávněn využívat poskytovaných služeb pro zaslání hromadné korespondence a hromadných obchodních e-mailů na obvyklou míru bez svolení Poskytovatele. Poskytovatel je oprávněn omezit technicky množství a velikost odesílaných e-mailů a kdykoliv smazat bez upozornění ještě neodeslané, opakující se e-maily z jedné adresy, které budou zatěžovat servery nebo omezovat služby pro ostatní uživatele.
16. Zákazník se zavazuje, že do diskového prostoru vyhrazeného k jedné provozované doméně nebude umisťovat soubory patřící k jiné, komerčně využívané prezentaci, resp. jiné doméně, na které se pak bude explicitně odkazovat v rámci aliasingu či snahy o provozování více domén na jednom diskovém prostoru pomocí skriptového přesměrování, tedy tzv. "redirectem".
  17. Zákazník není oprávněn využívat poskytované služby způsobem, který by mohl způsobit přetížení sítě Internet nebo datové sítě Poskytovatele mající za následek snížení rychlosti přenosu dat nebo částečný nebo úplný výpadek sítě. Zákazníkovi provozujícímu službu, která oproti původně objednané službě využívá velký objem systémových zdrojů (např. CPU, operační paměť, diskový prostor apod.) a kapacity sítě, bude dána možnost přejít na adekvátní variantu služby či za poplatek rozšířit poskytované služby nebo odpovídajícím způsobem omezit využívání systémových zdrojů na přijatelnou úroveň.
  18. Zákazník je povinen zajistit obsah svých stránek a kód aplikací tak, aby je nebylo možné zneužívat. Převážně se jedná o zajištění ochrany proti automatům zneužívajících formulářů, plnicích databáze a proti phishingu a dalším zneužívajícím praktikám. Používá-li aplikace třetích stran, je povinen provádět jejich upgrade a v případě nalezení exploitu co nejdříve zajistit zabránění zneužití.
  19. Jakékoli porušení článků 3.8 až 3.18 nebo jakékoli jiné jednání, jež lze spravedlivě označit za zneužití poskytovaných služeb Zákazníkem, je považováno za podstatné porušení této smlouvy a v takovém případě je Poskytovatel oprávněn okamžitě omezit nebo přerušit poskytování služeb zákazníkovi, a to i bez předchozího oznámení. Poskytovatel obnoví poskytování služeb zákazníkovi na základě jeho žádosti po zaplacení příslušného poplatku dle platného ceníku Poskytovatele.
  20. Poskytovatel je oprávněn, na základě vlastního uvážení, při porušení bodů 3.17 a 3.18 přesunout aplikaci/prezentaci zákazníka do vyhrazeného prostoru bez nutnosti přerušení služeb. Zákazníkovi je nová služba vyúčtována podle platného ceníku služeb Poskytovatele.
  21. Poskytovatel může pro zabezpečení služeb využívat ke kontrole software třetích stran, například antivirová řešení, které mohou automaticky opravovat či mazat části zákaznických prezentací. V případě zjištění nebezpečného obsahu může Poskytovatel provádět manuálně úpravy v zákaznickém prostoru.
  22. V případě porušení povinností stanovených v článcích 3.9 a 3.10, tedy zejména za umístění závadného obsahu na server, se Zákazník zavazuje zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč. Za jakékoli jiné porušení článku 3.14 smluvních podmínek je Zákazník povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé takové porušení.
  23. Poskytovatel má právo zamítnout zprovoznění skriptu/komponenty bez dalšího vysvětlení.
  24. Poskytovatel je povinen respektovat právní předpisy na ochranu osobních údajů a řídit se Zásadami pro zpracování osobních údajů (<https://www.czechia.com/clanek/zasady-pro-ochranu-osobnich-udaju-ve-spolecnosti-zoner-software/>)
  25. Zákazník je povinen udržovat v klientském Centru administrace na adrese <https://admin.czechia.com> přesné a aktuální údaje o své osobě i společnosti. Obzvlášť důležité je mít správně uveden fakturační kontakt, tj. e-mail, na který je odesílána fakturace. Jakékoli změny svých identifikačních, fakturačních a kontaktních údajů je nutné neprodleně aktualizovat. Zákazník je rovněž povinen změny oznámit příslušné registrační autoritě.
  26. Zákazník je oprávněn požádat o smazání svého klientského účtu v Centru administrace v případě ukončení využívání služeb Poskytovatele a za předpokladu neexistence finančních závazků vůči Poskytovateli.
  27. Poskytovatel je oprávněn v průběhu trvání smlouvy změnit tyto smluvní podmínky nebo ceník služeb. Taková změna bude oznámena Zákazníkovi na elektronickou adresu uvedenou na administrativním účtu Zákazníka, a to nejpozději do 30 dnů předem, než má zamýšlená změna nabýt účinnosti. Pokud Zákazník nedoručí do 30 dnů od tohoto oznámení Poskytovateli písemnou

2. Poskytovatel zašle Zákazníkovi na základě jeho objednávky výzvu k platbě na elektronickou adresu uvedenou v Centru administrace (fakturační kontakt) vždy na začátku příslušného fakturačního období, jehož se výzva k platbě týká.
3. Výzva k platbě zasláná prostřednictvím elektronické pošty obsahuje veškeré údaje potřebné pro provedení úhrady za objednané služby. Zákazník uznává takto zaslánou výzvu k platbě za podklad pro úhradu a obě smluvní strany považují tento způsob zaslání za zcela průkazný a zavazují se jej respektovat stejně, jakoby tato výzva k platbě byla zaslána v tištěné podobě. Výše uvedený postup nevylučuje možnost zaslat výzvu k platbě poštou, která je zpoplatněna podle ceníku.
4. Vady v nesprávně vyúčtovaných platbách za služby může Zákazník uplatnit do 10 dnů po obdržení výzvy k platbě. V opačném případě uznává Zákazník zcela výši předepsané částky jako svůj závazek vůči Poskytovateli.
  1. Podat žádost o vrácení platby za Balíček objednaný dle článku 3.29 a 3.29.1 je možné do 10 dnů od uhrazení výzvy k úhradě. Po uplynutí této doby nemusí Poskytovatel vyhovět požadavku na vyplacení částky zpět, obzvláště v době, kdy nakupující nereagoval více jak 20 dní na emailovou komunikaci Poskytovatele ze strany péče o zákazníky. V případě schválení žádosti o vrácení peněz za objednané služby jsou odečteny náklady na již provedené práce a služby s tím spojené.
5. Za den splnění peněžního závazku je považován den vyhodnocení platby technickými systémy Poskytovatele nebo následující pracovní den připsání platby ve prospěch účtu Poskytovatele nebo den zaplacení v hotovosti v sídle Poskytovatele za předpokladu, že byly dodrženy údaje: částka a identifikace platby (variabilní symbol) a v případě bankovního převodu i účet uvedený na výzvě k úhradě. Zákazník výslovně souhlasí, že na platby evidované v EET dle zákona o evidenci tržeb (zákon č. 112/2016 Sb.) obdrží elektronickou účtenku, kterou bude mít k dispozici ve svém zákaznickém účtu. Zákazník obdrží do 15 dnů od přijetí platby řádný elektronický daňový doklad na fakturační e-mail v Centru administrace.
6. Zákazník výslovně souhlasí se zasíláním daňových dokladů v elektronické formě, podepsaných zaručeným elektronickým podpisem vydaným některou z akreditovaných certifikačních autorit.
7. V případě neuhrazení poplatků ve stanovené lhůtě má Poskytovatel právo přerušit poskytování služeb. Poskytovatel obnoví poskytování služeb až po plné úhradě dlužné částky a zaplacení poplatku za znovuobnovení služeb podle aktuálního ceníku Poskytovatele.
8. Neuhrazením pravidelných poplatků smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Zákazníkem nezaniká a není uzavírán ani účet Zákazníka. Poskytovatel má právo využít všech zákonných prostředků k vymožení takto vzniklého nároku.
9. Případné upomínky k úhradě zasílá Poskytovatel prostřednictvím elektronické pošty, přičemž každá upomínka je smluvními stranami považována za pokus o smír dle platného právního řádu České republiky. Smluvní strany tento způsob zaslání upomínky považují za průkazný a zavazují se jej respektovat stejně, jako by byl proveden v tištěné podobě. Výše uvedený postup nevylučuje možnost zaslat upomínku poštou.
10. Poskytovatel je oprávněn účtovat Zákazníkovi smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05% z neuhrazených poplatků za každý den prodlení s úhradou vyúčtovaných poplatků za poskytnuté služby.
11. Omezení nebo přerušování poskytování služeb ze strany Poskytovatele v důsledku porušení povinností Zákazníka dle těchto smluvních podmínek nezbavuje Zákazníka povinnosti platit pravidelné platby v souladu s aktuálním ceníkem Poskytovatele.
12. Poskytovatel umožňuje Zákazníkovi, který řádně objednal a také zaplatil cenu nové služby na základě výzvy k platbě, aby nejpozději do třiceti dnů od objednání od smlouvy o poskytování služby písemně odstoupil bez udání důvodu (písemná forma je splněna také zasláním e-mailu Poskytovateli). V takovém případě Poskytovatel zákazníkovi vrátí uhrazenou cenu podle vystavené výzvy a to do dvaceti dnů od doručení oznámení o odstoupení Poskytovateli. Pokud Poskytovatel se zřízením a provozem služby měl zřejmé náklady, je provedeno vyúčtování a ponížení vrácené částky. Na služby nabízené v akcích se právo odstoupit od smlouvy bez uvedení důvodu dle tohoto článku nevztahuje.

## 5. Odpovědnost smluvních stran a náhrada škody

5. Uplatnění reklamace podle předchozího článku nemá vliv na výši a splatnost pravidelných měsíčních poplatků.
  6. Reklamaci Poskytovatel vyřídí v přiměřené lhůtě podle její složitosti a případné technické nebo administrativní náročnosti.
  7. Poskytovatel se zavazuje vrátit Zákazníkovi 1/30 měsíčního poplatku za každý den, ve kterém mu neposkytne služby déle než 4 hodiny sjednaným způsobem. V případě, že během kalendářního měsíce bylo 7 a více dní, ve kterých nebyla déle než 4 hodiny poskytnuta služba sjednaným způsobem, má Zákazník nárok na plné vrácení celého měsíčního poplatku. Poplatky se vrací pouze na základě písemné reklamace služeb Zákazníkem, jež je doručena Poskytovateli do 30 dnů ode dne, kdy služba nebyla poskytnuta sjednaným způsobem. Poplatky se vrací formou jejich odečtení z nejbližší platby Zákazníka nebo navýšením období pro využívání služeb. Byla-li součástí poplatku i registrace nebo prodloužení platnosti doménového jména, pak část poplatku za registraci nebo prodloužení doménového jména se nevrací.
7. Trvání, změny a zánik smlouvy
1. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
  2. Smlouva může být měněna na základě žádosti Zákazníka v souladu s aktuální nabídkou služeb Poskytovatele nebo postupem uvedeným v těchto smluvních podmínkách.
  3. Zákazník není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele převést nebo postoupit práva a povinnosti ze smlouvy na třetí osobu.
  4. Zákazník i Poskytovatel jsou oprávněni smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpověď může být Zákazníkem podána nejdříve po uplynutí 3 kalendářních měsíců od nabytí účinnosti smlouvy a musí být Poskytovateli doručena písemně dopisem nebo e-mailem.
    1. Služba poskytovaná dle bodu 3.3.1 bezúplatně nebo pro testovací účely může být zrušena okamžitě, jak je uvedeno i v bodě 3.3.2.
  5. Výpovědní lhůta činí jeden kalendářní měsíc a začíná plynout 1. dnem kalendářního měsíce následujícího po dni, kdy byla písemná výpověď doručena druhé straně.
  6. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě porušení smluvních podmínek Zákazníkem. Odstoupení od smlouvy je účinné zasláním oznámení o odstoupení Poskytovatelem na elektronickou adresu Zákazníka uvedenou v Centru administrace.
  7. Po dobu plynutí výpovědní lhůty je Poskytovatel oprávněn účtovat zákazníkovi pravidelné poplatky za služby popř. jiné poplatky dle této smlouvy a aktuálně platného ceníku služeb Poskytovatele a Zákazník je povinen takové poplatky řádně platit.
  8. Vznikne-li v případě výpovědi smlouvy přeplatek na pravidelných poplatcích vyšší než 500 Kč, je Poskytovatel povinen na písemnou výzvu Zákazníka tento přeplatek vrátit do 60 dnů od doručení výzvy s výjimkou případu odstoupení od smlouvy ze strany Poskytovatele, kdy se přeplatek nevrací. Poplatky za odeslání přeplatku bankovním převodem hradí v plném rozsahu Zákazník.
  9. Smlouva automaticky zaniká, pokud Zákazník zruší svůj registrovaný zákaznický účet u Poskytovatele.
  10. Zánik smlouvy nemá vliv na nárok Poskytovatele na úhrady veškerých dlužných částek za poskytnuté služby.
8. Závěrečná ujednání
1. Smlouva mezi Zákazníkem a Poskytovatelem nabývá platnosti a účinnosti okamžikem potvrzení objednávky služeb Zákazníkem zejména prostřednictvím sítě Internet, případně osobně nebo telefonicky.
  2. Tyto smluvní podmínky nahrazují v plném rozsahu všechny předchozí smluvní podmínky vztahující se ke službám Poskytovatele.
  3. Právní vztahy vzniklé na základě těchto Podmínek se řídí právními předpisy České republiky. K rozhodování sporů vzniklých v souvislosti s těmito Podmínkami jsou určeny příslušné české soudy. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>.
  4. Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu těchto smluvních podmínek, a to zejména s ohledem na legislativní změny nebo z důvodu vývoje či provozních požadavků služeb Poskytovatele. O