



Smluvní podmínky internetových služeb

Tyto smluvní podmínky upravují práva a povinnosti smluvních stran při poskytování služeb společnosti ZONER software a.s. Zaškrtnutím příslušného políčka v procesu objednání služby či zřízení zákaznického účtu vyslovuje a potvrzuje Objednatel svůj závazek řídit se níže uvedenými podmínkami.

1. Úvodní ustanovení

1. Společnost ZONER software, a.s. vydává tyto Smluvní podmínky, dle kterých poskytuje uvedené služby, jež jsou nedílnou součástí smlouvy uzavřené mezi:

ZONER software, a.s., se sídlem Nové sady 18, Brno, 602 00, IČ: 49437381, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Brně, oddíl B, vložka 5824, (dále jen "Poskytovatel") na straně jedné

a

Zákazníkem (dále jen "Zákazník") na straně druhé.

2. Zákazníkem je fyzická osoba starší 16 let nebo právnická osoba, která má u společnosti ZONER software a.s. registrovaný zákaznický účet a které tak společnost ZONER software, a.s. poskytuje služby na základě objednávky služeb podané prostřednictvím sítě internet nebo písemně, osobně či telefonicky.
 1. Služby Poskytovatele jsou určeny pouze osobám, které dosáhly věku alespoň 16 let, neboť Poskytovatel není schopen při uzavírání smlouvy prostřednictvím sítě Internet ověřit, zda je osoba mladší 16 let s ohledem na svůj rozumový vývoj schopna posoudit následky uzavření smlouvy.
3. Objednáním služeb prostřednictvím sítě internet vyslovuje Zákazník svůj závazek řídit se těmito smluvními podmínkami. Tyto smluvní podmínky jsou závazné v platném aktuálním znění, jež jsou veřejně přístupné na stránkách:

www.czechia.com

4. Hostingová služba poskytována zdarma pro domény 2. řádu je Poskytovatelem neprodleně a bez náhrady zrušena, pokud předmětná doména změní registrátora nebo DNS servery mimo Poskytovatele.
4. Poskytovatel je oprávněn omezit nebo pozastavit poskytování služeb, pokud je jejich poskytování znemožněno z důvodů majících původ v činnosti třetích osob nebo zásahu vyšší moci (např. požár, povodeň apod.) anebo z důvodu poruchy na zařízení jiných dodavatelů (např. výpadky elektrické energie, telekomunikačního spojení atd.), jestliže těmto událostem nešlo objektivně zabránit.
5. Poskytovatel je oprávněn přerušit poskytování služeb na nezbytně dlouhou dobu, pokud je toto přerušení nutné z důvodu údržby nebo oprav zařízení.
6. Poskytovatel se zavazuje předem informovat Zákazníka o skutečnostech znemožňujících poskytování služeb, pokud jsou mu tyto skutečnosti předem známy tak, aby mohl Zákazník přijmout nutná opatření. To se týká plánovaných oprav a údržby, přerušení dodávky elektrické energie, rekonstrukce inženýrských sítí apod. Upozornění bude uveřejněno na webových stránkách Poskytovatele, www.czechia.com (<https://www.czechia.com>) případně www.czechia.com/clanek/servisni-zpravy (<https://www.czechia.com/clanek/servisni-zpravy>). V případě závažnější nebo déle trvající události bude toto upozornění zasláno na elektronickou adresu uvedenou na zákaznickém účtu v Centru administrace.
7. Poskytovatel zajistí dostatečné síťové kapacity pro kvalitní přenos zákaznických dat do sítě internet. Pro jednotlivé www služby se rozumí dostatečným a neomezeným datovým přenosem pětinasobek průměru top 25 virtuálních serverů konkrétní služby. V případě překročení měsíčního přenosu je Zákazníkovi nabídnuta změna služby nebo omezení přenosového pásma.
8. Zákazník je povinen využívat poskytované služby v souladu s platnými právními předpisy a s těmito podmínkami.
9. Zákazník se zavazuje využívat veškeré služby poskytované poskytovatelem pouze k zákonným účelům. Uchovávaní, přenos nebo prezentace jakýchkoli informací, dat nebo materiálů, jejichž obsah je v rozporu s právním řádem České republiky, s veřejným pořádkem, s dobrými mravy nebo se zásadami poctivého obchodního styku, je zakázán.
10. Pornografie a obchod se sexuálně orientovanou tematikou nebo odkaz (link) na stránky s takovým obsahem podléhá speciálním podmínkám a je nutné je před uveřejněním konzultovat s Poskytovatelem. Bez předchozí konzultace a povolení Poskytovatele je zakázáno takový obsah na servery Poskytovatele umísťovat.
11. Zákazník, který je uživatelem licence služby inShop, je povinen na svém internetovém obchodě mít viditelně uveden text: Provozováno na Zoner inShop s odkazem www.inshop.cz. Všechny e-maily rozesílané aplikací inShop musí mít v patičce e-mailu text: Generováno e-shopem Zoner inShop s odkazem www.inshop.cz.
 1. Veškerá majetková práva k autorským dílům, materiály, ochranné známky a další součásti webových stránek služby inPagea inShop, zůstávají za všech okolností ve vlastnictví Poskytovatele nebo jeho dodavatelů. Zákazník není oprávněn používat tento chráněný obsah, aniž by k tomu měl explicitní svolení Poskytovatele. Zákazník není oprávněn kopírovat, reprodukovat, distribuovat, komerčně využívat ani v jakékoli podobě těžit z takových materiálů nebo obsahu, ani není oprávněn pomáhat/umožňovat třetí osobě využívat tento chráněný obsah. Pokud se zákazník dozví, že třetí osoba tato práva Poskytovatele porušuje, je povinen tuto skutečnost Poskytovateli neprodleně sdělit.
12. Poskytovatel je oprávněn zveřejňovat prezentaci Zákazníka používající hostingové služby Poskytovatele jako svou referenci na svých webových stránkách a jiných reklamních materiálech.
13. Zákazník se zavazuje nešířit informace, které by mohly poškodit Poskytovatele, jeho dobré jméno nebo třetí osobu a nepoužívat a nešířit jakékoli nástroje nebo prostředky ohrožující bezpečnost sítě internet a datové sítě Poskytovatele nebo umožňující jejich narušování.
14. Zákazník je povinen respektovat autorská a jiná práva třetích osob, zejména práva duševního vlastnictví, jako například práva k obchodní firmě, autorská práva k software, k filmovým, hudebním a fotografickým dílům nebo práva k ochranným známkám.
15. Zákazník není oprávněn rozesílat prostřednictvím poskytovaných služeb žádnou nevyžádanou poštu - tzv. spam nebo zprostředkovat rozesílání nevyžádané pošty třetí straně. Pokud tak učiní,

výpověď smlouvy o poskytování služeb, považuje se toto za souhlas s novým zněním smluvních podmínek nebo ceníku služeb Poskytovatele. Toto oznámení se netýká zavedení nových variant a služeb Poskytovatele.

Serverhostingové a serverhousingové služby

28. Služby serverhostingu a serverhousingu nabízené zejména na webu ZONERCloud.cz se řídí všemi výše uvedenými podmínkami pro hostingové služby s rozšířením o níže uvedené podmínky:
1. V případě zjištění technického nebo aplikačního problému na serveru (např. napadení aplikace nebo systému), který by jakýmkoliv způsobem mohl ohrozit funkčnost a stabilitu datového centra, je Zákazník povinen neprodleně po zjištění nebo upozornění od Poskytovatele zahájit odstranění problému. V případě, že problém není neprodleně odstraněn a ohrožuje funkčnost datového centra, může Poskytovatel podniknout kroky k okamžitému zastavení serveru bez upozornění.
 2. Pokud je Zákazníkovi poskytnuta ze strany Poskytovatele libovolná SW licence, nesmí Zákazník bez předchozího souhlasu Poskytovatele tento software dále šířit. Ukončením smluvního vztahu zaniká Zákazníkovi právo využívat dále toto software.
 3. V rámci serverhousingové služby (např.: služby Cloud Server bez administrace) Zákazník obdrží administrátorské přístupy na server a je za správné licencování nainstalovaného software plně zodpovědný Zákazník.
 4. V rámci produktů společnosti Microsoft není možné u služby Cloud Server bez administrace instalovat software z běžné desktopové licence a lze použít pouze software v rámci multilicenčních licencí. V rámci práv License Mobility, kde je aktivní program Software Assurance se dají přenášet licence na pronajatý virtuální server. Práva License Mobility lze uplatnit pouze na vybrané produkty. Pro ověření licencí programu Software Assurance je nutné vyplnění formuláře.
 5. Zákazník je povinen u služby Cloud Server bez administrace správně licencovat veškerý použitý aplikační software společnosti Microsoft (např. Exchange, SharePoint nebo SQL Server) včetně CAL (Client Access License) a RDP (Remote Desktop Protocol) licencí.
 6. Dle potřeby je Zákazník povinen Poskytovateli předat potvrzení pro ověření správného licencování používaného software v rámci služby Cloud Server bez administrace. Rovněž je povinen zajistit možnost ověření reálného počtu zaměstnanců / Zákazníků přistupujících k dané službě.
 7. Poskytovatel služeb serverhostingu a serverhousingu se zavazuje na základě garance dostupnosti SLA (<https://www.zonercloud.cz/podpora/garance-dostupnosti/>) vrátit Zákazníkovi stanovené procento z měsíčního poplatku za nefunkčnost služby.
 8. Poskytovatel se u serverhostingových a serverhousingových služeb zavazuje na základě garance vrácení platby 7/365 vrátit Zákazníkovi do 7 dní celou uhrazenou částku a to bez udání jakéhokoliv důvodu nebo do 365 dní za určitých podmínek vrátit částečně uhrazenou platbu.

Poskytování balíčkových služeb

29. Poskytovatel nabízí Zákazníkovi v rámci hostingových služeb InPage a InShop možnost objednat si vytvoření či úpravu prezentací Zákazníka, tato služba je prezentována na webu Provozovatele jako Balíček (<https://www.inpage.cz/tvorba-webovych-stranek/>).

1. Rozsah a cenu prací, které Poskytovatel provede pro Zákazníka, si oba vzájemně odsouhlasí provedením objednávky služby Zákazníkem a potvrzení Provozovatelem.

4. Poplatky za služby a platební podmínky

1. Zákazník je povinen platit příslušné poplatky za služby podle aktuálního platného ceníku Poskytovatele nejpozději do data splatnosti uvedeného na výzvě k platbě.

1. Pokud bude Zákazník vyžadovat serverhostingové nebo serverhousingové služby nad rámec smlouvy, Poskytovatel před zahájením poskytnutí těchto služeb předloží Zákazníkovi hrubou kalkulaci ceny těchto služeb ke schválení. Vyúčtované služby je Zákazník povinen uhradit minimálně do výše hrubé kalkulace +20%. V případě vyšších nákladů na poskytnuté služby je Poskytovatel povinen mít souhlas Zákazníka.

1. Poskytovatel není odpovědný za případné zamítnutí registrace doménového jména příslušnou registrační autoritou. Poskytovatel dále nenese odpovědnost za uvolnění doménového jména k registraci třetí osobě při včasné neuhrazení udržovacích poplatků Zákazníkem nebo při nedodržení pravidel a podmínek uvedených v bodě 3.1.
 2. Zákazník plně odpovídá za správnost a úplnost veškerých údajů uvedených v objednávce služeb a za včasné oznámení jakýchkoliv změn těchto údajů Poskytovateli a příslušným registračním autoritám. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za případná nedorozumění vzniklá porušením této oznamovací povinnosti, a to zejména za nedorozumění vzniklá při komunikaci mezi Zákazníkem a Poskytovatelem prostřednictvím elektronické adresy Zákazníka, kterou má uvedenou v klientském Centru administrace. Zákazník plně nese následky toho, že adresa, na kterou mu budou Poskytovatelem zasílány důležité informace, již není aktuální.
 3. Poskytovatel nenese odpovědnost za obsah a využití objednaných služeb, zejména za jakékoli jednání Zákazníka, které by bylo porušením článků 3.8 až 3.18 těchto smluvních podmínek nebo v rozporu se zákony České republiky, s normami příslušných orgánů Evropské unie, Evropských společenství, Evropského hospodářského společenství, pokud se na základě přistoupení České republiky k Evropské unii přímo aplikují též na teritorium České republiky. Zákazník plně odpovídá za to, že obsah veškerých informací, údajů a dat, umístěných na virtuálním serveru Zákazníka, není v rozporu s právním řádem České republiky, s veřejným pořádkem, s dobrými mravy nebo se zásadami poctivého obchodního styku.
 4. Zákazník bere na vědomí, že komunikace prostřednictvím sítě Internet není zcela bezpečná a že přenášené údaje mohou být napadeny nebo ztraceny a že existují či mohou existovat určité aplikace, prostřednictvím kterých mohou třetí osoby získat přístup ke koncovému zařízení Zákazníka, resp. k informacím a datům, jež nejsou veřejně přístupná. Poskytovatel se zavazuje vyvinout maximální možné úsilí k zajištění bezpečnosti dat na svých serverech. Poskytovatel neodpovídá za jakékoli škody vyplývající z takového přístupu třetích osob ke koncovému zařízení Zákazníka a neveřejným údajům ani za užívání výše uvedených aplikací Zákazníkem.
 5. Zákazník je srozuměn, že používání, kontrola, údržba a opravy datové sítě a jiných zařízení Poskytovatele může vést k výpadku objednaných služeb a případně ke ztrátě dat Zákazníka i přes to, že jsou Zákazníkova data pravidelně zálohována. Poskytovatel nenese jakoukoli odpovědnost za ztrátu dat.
 6. Poskytovatel neodpovídá za přerušení nebo omezení poskytování služeb v důsledku jednání třetích osob, zásahu vyšší moci nebo z důvodu poruchy na zařízení jiných dodavatelů (např. výpadky elektrické energie, telekomunikačního spojení atd.).
 7. Zákazník se zavazuje uhradit veškerou škodu způsobenou Poskytovateli porušením kteréhokoli ustanovení těchto smluvních podmínek, a to jak skutečnou škodu, tak ušlý zisk.
6. Reklamacce a odstraňování poruch a závad
1. Zákazník je povinen oznámit Poskytovateli omezení nebo přerušení poskytování objednaných služeb nebo jiné závady na straně Poskytovatele neprodleně po jejich zjištění.
 2. Poskytovatel se zavazuje odstranit závady na své straně, pokud znemožňují Zákazníkovi využívat objednané služby, do 72 hodin od doručení jejich oznámení Poskytovateli, pokud mu v tom nebrání objektivní důvody.
 3. Náklady na odstranění závad nese Poskytovatel s výjimkou případů, kdy závadu způsobil Zákazník sám nebo byla způsobena poruchou na jeho koncovém zařízení. V takovém případě je Zákazník povinen uhradit Poskytovateli náklady na odstranění závady dle aktuálního platného ceníku Poskytovatele.
 4. V případě, že se Zákazník domnívá, že poskytované služby svým rozsahem, kvalitou nebo cenou neodpovídají podmínkám a proto vykazují vady, je oprávněn příslušná práva z odpovědnosti za tyto vady písemně uplatnit u Poskytovatele, a to dopisem na adresu **ZONER software, a.s., Nové sady 18, Brno 60200**, faxem 543 257 245 nebo e-mailem na admin(zav)zoner.cz, bez zbytečného odkladu po jejich zjištění. Na tento podnět bude reagováno nejpozději do 5 pracovních dnů. V případě, že není prvotní stížnost Zákazníka řešena, je Zákazník oprávněn se obrátit na vedoucího zákaznické podpory na kontaktu **543 257 018**, případně tel. **603 196 637**.

změnách smluvních podmínek je Poskytovatel povinen Zákazníka informovat nejméně 30 dnů před účinností změn. Spolu s informací o změně bude Zákazníkovi poskytnuta možnost souhlasit s novým zněním smluvních podmínek nebo změny odmítnout a smlouvu vypovědět ve lhůtě 3 měsíců.

5. Tyto smluvní podmínky nabývají účinnosti **dne 25. 5. 2018**.

Za zpracovatele

(elektronicky podepsáno):

ZONER software, a.s.

Nové sady 583/18

Brno

Česká republika

49437381



ZONER software, a.s.
Nové sady 18, 602 00 Brno
IČ: 49437381, DIČ: CZ49437381
tel.: 543 257 244, fax: 543 257 245
www.zoner.cz info@zoner.cz



M. Vaníček

TURISTICKÉ INFORMAČNÍ CENTRUM PARDUBICE
příspěvková organizace ①
nám. Republiky 1, 530 02 Pardubice
IČ: 06495001



ZONER software, a.s., Nové sady 18, Brno, Česká republika

E-mail: admin@zoner.cz | Tel.: +420 543 257 244 | Korporátní website: <https://www.zoner.eu>
(<https://www.zoner.eu>)