

Smlouva o migraci informačního systému pro podporu vyplňování elektronických formulářů

Evidenční číslo smlouvy Zhotovitele:

Evidenční číslo smlouvy Objednatele: 0162/VŠ/2019

Smluvní strany

Objednatel: Vysoká škola ekonomická v Praze
Se sídlem: náměstí Winstona Churchilla 1938/4, 130 67 Praha 3
Zastoupený: Ing. Tomáš Zouhar, kvestor
Zřízený: veřejná vysoká škola zřízená zákonem
IČO: 61384399
DIČ: CZ61384399
Bankovní spojení: [REDAKCE]
Číslo účtu: [REDAKCE]
Kontaktní osoba: [REDAKCE]

a

Zhotovitel: AMOS Software spol. s r.o.
Se sídlem: Budějovická 620/61, 140 00 Praha 4 – Krč
Zastoupený: Matoušem Filipi, prokurou
Zapsaný: u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 20637
IČO: 47548321
DIČ: CZ47548321
Bankovní spojení: [REDAKCE]
Číslo účtu: [REDAKCE]
Kontaktní osoba: [REDAKCE]

uzavřely níže uvedeného dne, v souladu s § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník tuto smlouvu o migraci informačního systému pro podporu vyplňování elektronických formulářů (dále jen „smlouva“).

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Smluvní strany prohlašují, že výše uvedené údaje jsou ke dni uzavření smlouvy pravdivé. Smluvní strany se zavazují, že jakékoliv změny údajů uvedených v části „Smluvní strany“ této smlouvy oznámí neprodleně druhé smluvní straně. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.
- 1.2. Zhotovitel prohlašuje, že je odborně způsobilý ve smyslu § 5 odst. 1 občanského zákoníku k zajištění předmětu této smlouvy.
- 1.3. Jiné podmínky odporující této smlouvě (např. na formulářích Zhotovitele) jsou neplatné.

2. Prohlášení Zhotovitele a Objednatele

- 2.1. Zhotovitel prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky Objednatelem vymezené pro řádné plnění závazků Zhotovitele plynoucích z této smlouvy.

- 2.2. Zhotovitel potvrzuje, že překontroloval podklady a dokumentaci, které zabezpečil Objednatel, a že Objednatel mu umožnil před předložením nabídky poskytnutí doplňujících údajů a informací, které má Objednatel k dispozici a které jsou, popřípadě by mohly být významné pro řádné plnění této smlouvy.
- 2.3. Má se za to, že Zhotovitel se řádně seznámil s doplňujícími údaji a informacemi poskytnutými Objednatelem, prověřil si všechny okolnosti budoucího plnění, a tak získal všechny dostupné informace v míře, která ho uspokojí ve vztahu ke stanovení nákladů a doby potřebné k provedení dodávky. Před odevzdáním nabídky se Zhotovitel přesvědčil s ohledem na svoje odborné znalosti a zkušenosti o její správnosti a dostatečnosti včetně cenové specifikace.
- 2.4. Smluvní strany prohlašují, že předmět smlouvy není plněním nemožným a že dohodu uzavřely po pečlivém zvážení všech možných důsledků.

3. Předmět smlouvy

- 3.1. Předmětem této smlouvy je závazek Zhotovitele provést pro Objednatele na vlastní riziko a nebezpečí dále specifikované dílo.
- 3.2. Předmětem této smlouvy je komplexní migrace informačního systému Objednatele pro podporu vyplňování elektronických formulářů ze stávajícího softwarového produktu Adobe LiveCycle Reader Extensions (dále jen „LC“) na nový produkt Adobe Experience Manager Forms (dále jen AEM). Licenci AEM má Objednatel zajištěnu separátním smluvním vztahem se Zhotovitelem (objednávka č. 9401800208).
- 3.3. Předmětem smlouvy (též dílo, dodávka, plnění) je:
 - 3.3.1. analýza a návrh technologického prostředí dle potřeb Objednatele respektující stávající infrastrukturu IS/ICT Objednatele (Příloha B této smlouvy);
 - 3.3.2. instalace AEM u Objednatele včetně testovacího prostředí;
 - 3.3.3. migrace a zprovoznění stávajících procesů z LC v AEM (specifikace stávajícího řešení v LC je uvedena v Příloha A této smlouvy);
 - 3.3.4. migrace PDF formulářů používající procesy LC do AEM ve formě stávajících PDF
 - 3.3.5. průběžné zaškolování 1-2 osob pro používání systému AEM.
- 3.4. Součástí předmětu smlouvy jsou také ostatní práce a výkony, které nejsou v textové části této smlouvy a příloh výslovně uvedeny, ale jejichž provedení je nezbytné s ohledem na požadované odborné znalosti a zkušenosti Zhotovitele a stanovené technické a kvalitativní parametry dodávky.
- 3.5. Předmětem plnění podle této smlouvy je rovněž poskytování prací Zhotovitele na základě aktuálních požadavků Objednatele zahrnujících zejména:
 - 3.5.1. analýzu a návrh řešení požadavků,
 - 3.5.2. programátorské práce,
 - 3.5.3. parametrizaci AEM.
- 3.6. Práce popisované v předchozím odstavci budou poskytovány na základě samostatných objednávek Objednatele. Zhotovitel je povinen nejpozději do deseti (10) pracovních dnů po obdržení zadání potvrdit nebo zadání vrátit zpět Objednateli s požadavkem na upřesnění či doplnění. Zhotovitel provede zadané práce ve lhůtě stanovené samostatnou dohodou s Objednatelem. Práce Objednatel převezme po provedení bezvadné zkoušky funkčnosti nebo po kontrole odvedené práce a to na základě potvrzení akceptačního protokolu.
- 3.7. Předmětem této smlouvy je také závazek Objednatele poskytnout potřebnou součinnost a zaplatit smlouvené ceny podle článku 6 této smlouvy.

- 3.8. Dohodnutým předmětem plnění Zhotovitele se pro účely této smlouvy rozumí souhrn všech prací, dodávek a souvisejících služeb, jak je vymezují výše uvedené dokumenty jakožto předmět smlouvy, včetně veškerých prací a dodávek nezbytných pro kvalitní splnění smlouvy. Jakákoliv dílčí část plnění je součástí dohodnutého předmětu plnění Zhotovitele podle této smlouvy, pokud je obsažena alespoň v jednom z výše uvedených dokumentů, jakož i tehdy, pokud v žádném z těchto dokumentů sice není, avšak Zhotovitel na základě svých odborných a technických znalostí její realizaci mohl nebo měl předpokládat.

4. Termíny plnění, dílčí plnění, místo plnění

- 4.1. Zhotovitel je povinen zahájit práce na díle nejpozději do deseti (10) pracovních dnů od počátku účinnosti této smlouvy a řádně v nich pokračovat dle harmonogramu uvedeného v odstavci 4.4. této smlouvy.
- 4.2. Zhotovitel realizuje předmět smlouvy po ucelených etapách dle bodu 4.4.
- 4.3. Zhotovitel je povinen řádně dokončit práce na předmětu smlouvy a tyto stanoveným způsobem předat Objednateli do 28. 6. 2019.
- 4.4. Akceptace dílčích částí předmětu smlouvy proběhne po ukončení jednotlivých etap plnění dle následující tabulky.

Etapa	Popis	Termín plnění
1	Analýza a návrh technologického řešení dle potřeb Objednatele respektující stávající infrastrukturu IS/ICT Objednatele <ul style="list-style-type: none"> • Zahájení prací po podpisu smlouvy. • Včetně návrhu testovacího prostředí s možností překlápění aktuálního produkčního prostředí do testovacího prostředí. • Včetně zpracování připomínek Objednatele. 	Do 30. 4. 2019
2	Instalace, nastavení a zprovoznění AEM v prostředí Objednatele. <ul style="list-style-type: none"> • Včetně testu zabezpečení komunikačních protokolů serveru s instalovaným AEM. • Včetně instalace testovacího prostředí. 	Do 31. 5. 2019
3	Migrace a zprovoznění stávajících procesů z LC v AEM.	Do 28. 6. 2019
4	Migrace PDF formulářů používaných přes procesy LC do AEM	
5	Průběžné zaškolení 1-2 osob pro používání systému AEM	
6	Rutinní provoz AEM. <ul style="list-style-type: none"> • Začíná od okamžiku, kdy Zhotovitel může fakturovat dle odstavce 6.5. 	X

- 4.5. Objednatel se zavazuje zajistit do deseti (10) pracovních dní od akceptace etapy 1 technologické prostředí dle výstupu této etapy.
- 4.6. Místem plnění je sídlo Objednatele.
- 4.7. Zhotovitel zajistí, že jeho pracovníci podílející se na plnění této smlouvy budou při pobytu v místě plnění dodržovat vnitřní předpisy Objednatele, pokyny a směrnice upravující pohyb na pracovištích Objednatele, požární bezpečnost, ochranu zdraví při práci a případně další předpisy. Vnitřní předpisy Objednatele jsou veřejně dostupné na adrese: [REDACTED]

5. Způsob plnění, přebírání výstupů a akceptace

- 5.1. Zhotovitel dílo provede a předá Objednateli ve dvou fázích, a to v termínech dle jednotlivých etap stanovených v odstavci 4.4. této smlouvy, případně dle návrhu cílového řešení.
- 5.1.1. První fáze plnění se týká analýzy a návrhu, instalace, nastavení, zprovoznění, migrace a zaškolení (tzn. etapy 1 až 5).
- 5.1.2. Druhá fáze plnění se týká poskytování vyžádaných služeb na základě aktuálních požadavků Objednatele prostřednictvím dílčích objednávek.

5.2. Následující tabulka popisuje jednotlivé výstupy etap a akceptační kritéria v rámci akceptačního řízení.

Etapa	Výstup etapy	Akceptační kritérium
1	a) Dokument s analýzou a návrhem technologického prostředí v podmínkách Objednatele	• Soulad se smlouvou (zejména Příloha B) a potřebami Objednatele
2	a) Protokol o instalaci AEM (produkční i testovací prostředí) do Objednatelem připraveného technologického prostředí dle výstupu etapy 1	• Ověření správné systémové funkčnosti instalovaného softwaru
	b) Protokol z testu zabezpečení komunikačních protokolů serveru s instalovaným AEM	• Soulad se smlouvou (zejména Příloha B)
3	a) Dokumentace k individualizovanému nastavení (parametrizaci) AEM včetně popisu překlápění aktuálního produkčního prostředí do testovacího prostředí (dokumentace vznikne součinností mezi Objednatelem a Zhotovitelem)	• Úplnost a přesnost dokumentace
	b) Protokol o převodu procesů z LC do AEM	• Ověření správné funkčnosti procesů v AEM
4	a) Protokol o převodu formulářů do AEM	• Ověření správné funkčnosti převedených PDF formulářů
5	a) Protokol o zaškolení osob pro používání systému AEM	• Úplnost zaškolení pro potřeby provozu AEM v prostředí Objednatele
6	a) Protokol o vyřešení výhrad z akceptace v případě některého akceptačního řízení se závěrem „akceptováno s výhradami“. Pokud všechna akceptační řízení za etapy 1 až 5 jsou se závěrem „akceptován bez výhrad“, žádný výstup z této etapy není.	• Všechny zjištěné vady nebo nedodělky z akceptačních řízení jsou odstraněny

5.3. Jednotlivé výstupy etap včetně akceptačního protokolu vyhotovuje Zhotovitel a předává je Objednateli k připomínkám. Finální verze dokumentů předává Zhotovitel Objednateli v písemné i elektronické podobě.

5.4. Výstupy každé jednotlivé etapy projektu předá Zhotovitel Objednateli v termínu plnění příslušné etapy.

5.5. Místem akceptačních řízení, případně jiných přejímacích řízení, je sídlo Objednatele.

5.6. Řádné ukončení každé etapy bude potvrzeno formou akceptačního protokolu podepsaného oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Řádným ukončením etapy se rozumí, že žádný výstup této etapy nebyl v akceptačním řízení se závěrem „Neakceptováno“.

5.7. Akceptační řízení musí vést k některému z těchto tří závěrů:

5.7.1. **Akceptováno bez výhrad.** V případě, že Objednatel v průběhu akceptačního řízení nenalezne v předaném plnění žádné vady ani nedodělky, uvede Objednatel do protokolu, že předané plnění bylo akceptováno bez výhrad a akceptační protokol potvrdí svým podpisem.

5.7.2. **Akceptováno s výhradami.** V případě, že budou v průběhu akceptačního řízení zjištěny v předaném plnění vady nebo nedodělky nebránící dalšímu užití díla, dohodnou se Objednatel a Zhotovitel na termínu, do kterého Zhotovitel zjištěné vady a nedodělky odstraní. Zhotovitel ve spolupráci s Objednatelem do akceptačního protokolu uvede seznam vad nebo nedodělků s klasifikací závažnosti a s termíny jejich odstranění. V akceptačním protokolu se uvede, že předané plnění bylo akceptováno s uvedenými výhradami a obě strany protokol potvrdí svým podpisem. Odstranění zjištěných nedostatků bude ověřeno opětovným testováním a výsledek bude zaznamenán formou samostatného zápisu v protokolu o vyřešení výhrad z akceptace.

- 5.7.3. **Neakceptováno.** V případě, že budou v průběhu akceptačního řízení v předaném plnění zjištěny takové vady a nedodělky, které by bránily v užití díla či jeho části, není předané plnění akceptováno. Obě strany se dohodnou na termínech nového předání a nového akceptačního řízení. Do protokolu Objednatel uvede, že předané plnění nebylo akceptováno, dohodnuté termíny nového předání a akceptačního řízení a obě strany protokol potvrdí svým podpisem.
- 5.8. Akceptační řízení započne předložením potřebných podkladů k předmětu akceptace a bude trvat nejvýše pět (5) pracovních dnů, nebude-li smluvními stranami dohodnuto jinak. Zhotovitel se zavazuje poskytnout podporu uživatelům Objednatele při testování a akceptaci.
- 5.9. S ohledem na předchozí odstavec musí Zhotovitel akceptační řízení naplánovat tak, aby bylo ukončeno nejpozději do konce termínu dané etapy dle odstavce 4.4 této smlouvy.

6. Cena

- 6.1. **Cena za předmět smlouvy dle bodu 3.3 a 3.4 této Smlouvy činí 180 000 Kč** (slovy: sto osmdesát tisíc korun českých) bez DPH (dále jen „cena za migraci“). Objednatel se zavazuje tuto cenu zaplatit Zhotoviteli.
- 6.2. **Cena za vyžádané služby** dle odstavců 3.5. a 3.6. této smlouvy je cena stanovena dohodou na základě cenové nabídky Zhotovitele. Cenová nabídka bude kalkulována podle předpokládané pracovní a **hodinové sazby ve výši 1.000,- Kč** (slovy: jeden tisíc korun českých) bez DPH (dále jen „cena vyžádaných služeb“). Zhotovitelem stanovená pracovní kapacita musí odpovídat obvyklé pracovní kapacitě, v případě pochybností ze strany Objednatele má Objednatel právo od Zhotovitele bezplatně požadovat detailní rozbor stanovené pracovní kapacity.
- 6.3. V rámci vyžádaných služeb může Objednatel po Zhotoviteli požadovat celkem až třicet **(30) hodin** vícepráce, které může využít až **do 31. 12. 2019**. Objednatel nemusí tento rozsah hodin vyčerpat. Bude záležet na konkrétních požadavcích Objednatele, které si bude u Zhotovitele objednávat.
- 6.4. Cena za migraci bude Objednatelem hrazena jednorázově.
- 6.5. Zhotovitel může cenu za migraci fakturovat, jakmile všechna akceptační řízení za etapy 1 až 5 jsou se závěrem „akceptován bez výhrad“ nebo „akceptován s výhradami“ s tím, že všechny zjištěné vady nebo nedodělky z akceptačního řízení jsou již odstraněny.
- 6.6. Cena za migraci a cena vyžádaných služeb jsou sjednány jako nejvýše přípustné a nepřekročitelné a zahrnují veškeré náklady Zhotovitele spojené s plněním závazků podle této smlouvy.
- 6.7. Cena za migraci a cena vyžádaných služeb zahrnuje veškeré práce, dodávky, služby, poplatky a jiné náklady nezbytné pro řádné a úplné splnění předmětu této smlouvy, včetně veškerých nákladů spojených s účastí Zhotovitele na všech jednáních a servisních zásazích týkajících se předmětu plnění smlouvy. Součástí cen jsou i práce, dodávky a služby, které v této smlouvě uvedeny nejsou a Zhotovitel jakožto odborník o nich vědět měl nebo mohl vědět, že jsou nezbytné pro řádné splnění předmětu a účelu této smlouvy.
- 6.8. Zhotovitel ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2) občanského zákoníku přebírá v plném rozsahu nebezpečí změny okolností po uzavření smlouvy.
- 6.9. Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH; daň z přidané hodnoty bude účtována v sazbě platné ke dni vzniku daňové povinnosti. Ceny zahrnují veškeré náklady Zhotovitele spojené s plněním podle této smlouvy.

7. Platební podmínky

- 7.1. Cenu za migraci a cenu vyžádaných služeb uhradí Objednatel Zhotoviteli na základě písemných daňových dokladů (dále jen faktura).

- 7.2. Faktury musí obsahovat údaje dle § 435 občanského zákoníku, evidenční číslo smlouvy Objednatele, číslo objednávky Objednatele (je-li Zhotoviteli známo) a číslo účtu Zhotovitele. Faktura musí nadto obsahovat náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Nebude-li doklad obsahovat uvedené náležitosti nebo bude-li obsahovat nesprávné údaje, je Objednatel oprávněn doklad Zhotoviteli neprodleně vrátit, nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od doručení dokladu. Nová lhůta splatnosti začne běžet dnem doručení bezvadného dokladu Objednateli.
- 7.3. Splatnost faktur je čtrnáct (14) kalendářních dnů ode dne jejich doručení Objednateli. Povinnost zaplatit je splněna odepsáním příslušné částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Zhotovitele.
- 7.4. Objednatel je oprávněn vrátit fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti, není doložena kopií potvrzeného akceptačního protokolu, a která obsahuje jiné cenové údaje nebo jiný druh plnění než dohodnuté v této smlouvě nebo objednávce s tím, že doba splatnosti nové (opravené) faktury začíná znovu běžet ode dne jejího doručení Objednateli. Objednatel takovou fakturu vrátí nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od doručení nepřesného nebo neúplného dokladu.
- 7.5. Objednatel neposkytuje zálohové platby.

8. Práva a povinnosti smluvních stran, součinnost

- 8.1. Zhotovitel se zavazuje, že veškeré práce, dodávky a služby provede pod svým jménem a na svou vlastní zodpovědnost.
- 8.2. Objednatel se zavazuje Zhotoviteli poskytnout součinnost při plnění předmětu této smlouvy, a to v rozsahu, ve kterém lze a způsobem, kterým lze tuto součinnost po Objednateli spravedlivě požadovat dle této smlouvy. Bude-li Zhotovitelem požadována po Objednateli jakákoliv součinnost dle předchozí věty, je povinen ji před započítím jakéhokoliv plnění z této smlouvy dostatečně a prokazatelně specifikovat. V případě, že Objednatel nevyvine takto specifikovanou a požadovanou součinnost při plnění dle této smlouvy, může Zhotovitel prodloužit termín plnění o dobu, po kterou nemohl z uvedeného důvodu pokračovat v realizaci svého závazku.
- 8.3. Zhotovitel je povinen postupovat při plnění předmětu této smlouvy s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny a interními předpisy souvisejícími s předmětem plnění této smlouvy (či její dílčí částí), které Objednatel Zhotoviteli poskytne nebo s pokyny jím pověřených osob.
- 8.4. Zhotovitel se řídí právními a ostatními předpisy vztahujícími se na sjednaný předmět plnění včetně platných technických norem. Důsledně chrání práva a oprávněné zájmy Objednatele, které mu jsou nebo by mu mohly být známy.
- 8.5. Zhotovitel je povinen nejpozději do tří (3) pracovních dnů od změny informovat Objednatele o změně údajů rozhodných pro řádné plnění této smlouvy. Obdobně postupuje Objednatel.
- 8.6. Zhotovitel je povinen na místech plnění předmětu této smlouvy udržovat pořádek a čistotu.
- 8.7. Zhotovitel odpovídá za bezpečnost a ochranu zdraví svých pracovníků v prostoru prováděných prací, dodržování bezpečnostních, hygienických a požárních předpisů.
- 8.8. Zhotovitel je povinen po dobu plnění předmětu smlouvy a po dobu následujících deseti (10) let od předání a převzetí celkového plnění poskytnout požadované informace a dokumentaci související s realizací projektu kontrolním orgánům Objednatele.
- 8.9. Zhotovitel je povinen provést plnění podle této smlouvy nebo navazujících objednávek řádně a odevzdat plnění Objednateli ve stanoveném termínu, na stanoveném místě a v dohodnuté kvalitě.
- 8.10. Zhotovitel se zavazuje informovat Objednatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být významné pro rozhodování Objednatele týkající se předmětu plnění a upozornit ho na případnou nesprávnost rozhodnutí a opatření, učiněných v souvislosti s jeho závazky podle této smlouvy.

- 8.11. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a k prodlením s placením jednotlivých peněžních závazků.
- 8.12. Smluvní strany se zavazují plnit své závazky vyplývající z této smlouvy tak, aby byly šetřeny oprávněné zájmy druhé smluvní strany a aby nedocházelo k nadbytečnému zvyšování nákladů druhé smluvní strany.
- 8.13. Pokud některá ze smluvních stran neplní povinnosti nebo nedodrží své závazky stanovené touto smlouvou, nevzniká tím druhé straně právo, aby rovněž neplnila své povinnosti nebo nedodržela své závazky kromě případů, které jsou výslovně upraveny touto smlouvou.
- 8.14. Smluvní strana je oprávněna požadovat od druhé smluvní strany řádné a včasné plnění včetně náhrady za způsobenou škodu.
- 8.15. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
- 8.16. Zjistí-li Zhotovitel při plnění předmětu smlouvy skryté překážky bránící řádnému provedení předmětu plnění, je povinen to bez odkladu oznámit Objednateli a navrhnout mu další postup.
- 8.17. Všechny dokumenty mající vztah k plnění této smlouvy představující vícestranné či jednostranné úkony smluvních stran, například zápisy z jednání, dodatky k zadání, protokoly, výzvy, upozornění, žádosti a jiná oznámení, musí být podepsány oprávněnými osobami.
- 8.18. Objednatel se zavazuje prostřednictvím svých oprávněných osob předat oprávněným osobám Zhotovitele potřebné podklady, které byly oprávněnými osobami obou smluvních stran odsouhlaseny v některém z dokumentů uvedených v předchozím odstavci.
- 8.19. Oprávněnou osobou se rozumí fyzická osoba, která byla přítomna u příslušné části plnění dle této smlouvy nebo k danému úkonu byla delegována svým zástupcem smluvní strany nebo vedoucím projektu.
- 8.20. V případě doručování dokumentů v elektronické formě budou smluvní strany používat formát PDF nebo formáty programů Microsoft Office 2010 a vyšší. Dokumenty v elektronické formě lze doručovat prostřednictvím elektronické pošty nebo na dohodnutém datovém médiu.
- 8.21. Zhotovitel se zavazuje respektovat pracovní dobu Objednatele, a to zejména v případech, kdy je nezbytná součinnost pracovníků Objednatele v rámci realizace úkolu Zhotovitele. Případné lhůty stanovené pro součinnost Objednatele běží pouze v příslušné pracovní době. Pro účely plnění dle této smlouvy se za pracovní dobu na straně Objednatele považuje doba v pracovních dnech od 8:00 do 16:00 hodin, v pátek od 8:00 do 14:00 hodin.
- 8.22. Zhotovitel souhlasí, aby subjekty oprávněné dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, provedly finanční kontrolu závazkového vztahu vyplývajícího ze smlouvy s tím, že se Zhotovitel podrobí této kontrole, a bude působit jako osoba povinná ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) uvedeného zákona.
- 8.23. Objednatel je oprávněn nechat v průběhu realizace smlouvy posoudit Zhotovitelovo plnění smluvních povinností a výstupy tohoto plnění třetí osobou – nezávislým auditorem. Zhotovitel je povinen poskytnout v případě potřeby nezávislému auditorovi nezbytnou součinnost.
- 8.24. Zhotovitel se zavazuje Objednateli poskytnout nezbytnou součinnost při dodržování zákonných povinností souvisejících s plněním této smlouvy.
- 8.25. Zhotovitel je povinen bez zbytečného odkladu písemně oznámit Objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky plnění závazků plynoucích z této smlouvy, zejména je povinen oznámit Objednateli změny svého majetkoprávního postavení jako je např. přeměna společnosti, vstup do likvidace, úpadek, prohlášení konkursu apod.

9. Podmínky provádění díla

- 9.1. Zhotovitel bude mít úplnou kontrolu nad plněním smlouvy, bude práce účinně řídit a dohlížet na ně tak, aby zajistil, že plnění bude odpovídat smlouvě. Zhotovitel bude výlučně odpovědný za metody, postupy, techniky, užití technologie a za koordinaci dílčích činností.
- 9.2. Zhotovitel bude podle potřeby či požadavků Objednatele průběžně aktualizovat harmonogram prací a srovnávat postup prací s údaji o základních etapách postupu prací na díle tak, aby zaručoval dodržení veškerých sjednaných termínů. Zhotovitel bude sledovat průběh a postup provádění prací ve vztahu k tomuto harmonogramu a je povinen informovat Objednatele v souladu s příslušnými ustanoveními této smlouvy o zpoždění a jakýchkoli požadovaných úpravách, které z takového zpoždění vyplynou.
- 9.3. S ohledem na dodržování harmonogramu podle ustanovení předchozích odstavců se Zhotovitel zavazuje pro všechny fáze provádění prací zajistit dostatečný počet pracovníků tak, aby nebyly zdrženy termíny plnění.
- 9.4. Zhotovitel není oprávněn poskytnout projektovou dokumentaci díla jiné osobě než Objednateli. Tím není myšlena systémová, uživatelská a provozní dokumentace.
- 9.5. Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli potřebnou součinnost prostřednictvím součinnosti svých pracovníků, a to zejména formou poskytování informací, revidování výstupů, spolupráce na přípravě testovacích scénářů a testování a zajištění hladkého průběhu rozhodování a schvalování.
- 9.6. Zhotovitel se zavazuje poskytovat Objednateli součinnost při přebírání, akceptaci a atestaci výstupů v rozsahu stanoveném touto smlouvou.
- 9.7. Smluvní strany se zavazují úzce spolupracovat, zejména si poskytovat úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění svých závazků, přičemž v případě změny podstatných okolností, které mají nebo mohou mít vliv na plnění této smlouvy, jsou povinny o takové změně bez odkladu informovat druhou smluvní stranu.
- 9.8. V zájmu optimálního plnění této smlouvy jsou smluvní strany povinny plnit řádně a včas své závazky tak, aby nedocházelo k prodlení s jejich plněním. Pokud se některá ze smluvních stran dostane do prodlení s plněním svých závazků, je povinna oznámit bez zbytečného odkladu druhé smluvní straně důvod prodlení a předpokládaný termín a způsob jeho odstranění.
- 9.9. Smluvní strany se zavazují plnit své závazky v souladu se všemi příslušnými právními předpisy.
- 9.10. Žádná ze smluvních stran není odpovědna za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany.

10. Záruční podmínky

- 10.1. Zhotovitel garantuje, že systém bude fungovat v souladu s touto smlouvou. Zhotovitel přebírá závazek odstranit na své náklady vady díla, jež bude mít dílo v době jeho předání Objednateli, a dále odstranit na své náklady vady díla, které se vyskytnou v průběhu záruční doby.
- 10.2. Záruční doba je doba, ve které bude Zhotovitel odstraňovat vady plnění bezplatně, tj. Zhotovitel nemá právo na jakékoliv platby nad rámec ceny za plnění sjednané v této smlouvě.
- 10.3. Záruční doba trvá šest (6) měsíců a počíná běžet dnem zahájení rutinního provozu (etapa 6).
- 10.4. Zhotovitel odpovídá Objednateli za případnou škodu, která mu vznikne z titulu neodstranění vady díla Zhotovitelem ve sjednaném termínu.
- 10.5. Zhotovitel poskytuje Objednateli záruku na vlastnosti a funkčnost systému – na to, že bude mít v jednotlivých částech i jako celek smluvené parametry, že bude odpovídat specifikaci uvedené v technické dokumentaci a dalších dokumentech, které vzniknou v rámci plnění této smlouvy, a bude řádně fungovat mj. v souladu s platnými zákonnými předpisy.
- 10.6. Záruka:
 - 10.6.1. se vztahuje na všechny části díla, včetně příslušenství vyjma softwaru třetích stran;
 - 10.6.2. se vztahuje na funkčnost díla, jakož i na vlastnosti stanovené touto Smlouvou;

- 10.6.3. se prodlužuje o dobu, po kterou mělo dílo vadu bránící jeho řádnému užívání Objednatelům;
- 10.6.4. končí okamžikem, kdy do díla zasáhne kdokoliv jiný vyjma Zhotovitele.
- 10.7. Objednatel je oprávněn případnou závadu nebo nedodělek díla odstranit sám, jestliže dá Zhotovitel k takové opravě souhlas nebo jestliže Zhotovitel bez závažného objektivního důvodu závadu či nedodělek neodstraní ve lhůtě do pěti (5) pracovních dnů od jejich nahlášení, a to na Zhotovitelův náklad a bez újmy na svých právech ze záruky.
- 10.8. Veškeré vady (reklamace) je Objednatel povinen uplatnit u Zhotovitele bez zbytečného odkladu poté, kdy vadu zjistil.
- 10.9. Reklamací lze uplatnit do posledního dne záruční doby, přičemž i reklamace odeslaná Objednatelům v poslední den záruční doby se považuje za včas uplatněnou.
- 10.10. Zhotovitel prohlašuje, že dílo či jiné plnění z této smlouvy bude bez právních vad, tedy dílo nebude zatíženo právem třetí osoby.

11. Sankce, náhrada škody

- 11.1. V případě prodlení Zhotovitele s ukončením akceptačního řízení některé z etap je Objednatel oprávněn vyúčtovat k tíži Zhotovitele jednorázovou smluvní pokutu ve výši **3 000 Kč** (slovy: tři tisíce korun českých) za každý nesplněný termín a smluvní pokutu ve výši jedné desetiny procenta (0,1 %) z ceny za migraci (bez DPH) za každý i započatý kalendářní den prodlení až do ukončení akceptačního řízení dané etapy, maximálně však do výše ceny díla.
- 11.2. Pokud Zhotovitel řádně neodstraní nedodělky či vady uvedené v akceptačním protokolu v dohodnutém termínu, je Objednatel oprávněn vyúčtovat k tíži Zhotovitele jednorázovou smluvní pokutu ve výši **1 000 Kč** (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý neodstraněný nedodělek či vadu v dohodnutém termínu akceptace a smluvní pokutu ve výši jedné desetiny procenta (0,1 %) z ceny za migraci (bez DPH) za každý i započatý kalendářní den prodlení až do doby odstranění nedodělku či vady, maximálně však do výše ceny díla.
- 11.3. Pokud bude Objednatel v prodlení s úhradou faktury proti sjednanému termínu, je Zhotovitel oprávněn vyúčtovat k tíži Objednatelův úrok z prodlení v zákonné výši.
- 11.4. Ujednáními o smluvní pokutě nebo zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok oprávněné strany na náhradu případně způsobené škody, oprávněná strana má nárok na náhradu škody maximálně do výše ceny díla.
- 11.5. Smluvní pokuty sjednané touto smlouvou jsou splatné dnem porušení příslušné smluvní povinnosti.
- 11.6. Strana povinná je povinna uhradit vyúčtované smluvní pokuty nejpozději do čtrnácti kalendářních dnů ode dne obdržení příslušného vyúčtování. Stejná lhůta se vztahuje i na úhradu úroku z prodlení.
- 11.7. Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných a účinných právních předpisů a smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 11.8. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany. Zhotovitel je však povinen upozornit neprodleně Objednatel, jakmile zjistí, že zadání je věcně nesprávné nebo chybné a nepokračovat v řešení do projednání s Objednatelům a upřesnění zadání. V takovém případě není Zhotovitel do upřesnění zadání ze strany Objednatelův v prodlení s plněním, s nímž věcně nesprávné nebo chybné zadání Objednatelův souvisí. Zhotovitel je rovněž povinen aktivně hledat optimální řešení a upozornit Objednatel, pokud shledá, že zadaného cíle je možno dosáhnout výhodnějším způsobem než podle zadání Objednatelův.
- 11.9. Pokud není uvedeno jinak, jsou částky v tomto článku uvedeny vždy bez DPH.

12. Ochrana osobních údajů a důvěrných informací, mlčenlivost

- 12.1. Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně důvěrných informací, jimiž se rozumí skutečnosti, které se Zhotovitel v souvislosti s plněním podle této smlouvy dozvěděl nebo které Objednatel označil za důvěrné.
- 12.2. Zhotovitel je povinen přijmout opatření k ochraně důvěrných informací.
- 12.3. Povinnost mlčenlivosti a zachování důvěrnosti informací se nevztahuje na informace, které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé z povinností vyplývajících z této smlouvy, nebo o kterých tak stanoví zákon, zpřístupnění je však možné vždy jen v nezbytném rozsahu.
- 12.4. Za důvěrné informace se dále považují veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické a technické povahy související se smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se kterými se smluvní strany seznámí při realizaci předmětu této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou.
- 12.5. Zhotovitel se zavazuje, že důvěrné informace jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužije pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazuje se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým pracovníkům, kteří jsou pověřeni plněním této smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Zhotovitel se zavazuje zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
- 12.6. Povinnost plnit ustanovení tohoto článku se nevztahuje na informace, které:
 - 12.6.1. mohou být zveřejněny bez porušení této smlouvy;
 - 12.6.2. byly písemným souhlasem obou smluvních stran zproštěny těchto omezení;
 - 12.6.3. jsou známy nebo byly zveřejněny jinak, než následkem porušení povinnosti jedné ze smluvních stran;
 - 12.6.4. příjemce je zná dříve, než je sdělí smluvní strana;
 - 12.6.5. jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona, popřípadě, jejichž uveřejnění je stanoveno zákonem;
 - 12.6.6. smluvní strana sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv.
- 12.7. Zhotovitel zajistí, aby jeho pracovníci i další osoby podílející se na jeho straně na plnění předmětu této smlouvy byli v souladu s platnými právními předpisy poučeni o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti. Povinnost mlčenlivosti není časově omezena.
- 12.8. Je-li pro účely kontroly správného fungování předmětu plnění, odstranění vady nebo další úpravy či rozvoj plnění nezbytné poskytnout Zhotoviteli kopii databází, souborů nebo nosičů údajů obsahujících jakékoliv údaje z činnosti Objednatele, je Zhotovitel povinen s takovými údaji nakládat tak, aby nedošlo k jejich úniku či zneužití.
- 12.9. Povinnosti ochrany důvěrných informací stanovených tímto článkem trvají bez ohledu na ukončení platnosti této smlouvy.
- 12.10. Smluvní strany se dohody, že nejpozději do termínu akceptačního řízení etapy 1 uzavřou smluvní doložku týkající se ochrany osobních údajů podle čl. 28 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Do uzavření této smluvní doložky nebude mít Zhotovitel osobní údaje spravované Objednatelem v LC / AEM přístupné.

13. Koordinace s dalšími projekty Objednatele

- 13.1. Zhotovitel plně garantuje, že bude aktivně spolupracovat či poskytne součinnost dodavatelům a výrobcům stávající technologické infrastruktury, programového vybavení a souvisejících či spolupracujících interních či externích aplikací či informačních systémů provozovaných Objednatelem.
- 13.2. Zhotovitel se dále zavazuje, že bude spolupracovat či poskytne součinnost případným dodavatelům Objednatele, jejichž plnění bude souviset s plněním podle této smlouvy za podmínky, že Objednatel zajistí Objednatelem požadovanou spolupráci těchto dodavatelů se Zhotovitelem. Jedná se zejména o dodavatele infrastruktury ICT, virtuálního prostředí, operačních systémů, databázových systémů, personálního a mzdového systému, ekonomického informačního systému a studijního informačního systému.

14. Trvání smlouvy a jiná ustanovení

- 14.1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran. Smlouva nabývá účinnosti uveřejněním v registru smluv.
- 14.2. Smlouva je uzavřena na dobu určitou do 30. 6. 2020.
- 14.3. Smluvní strany mohou ukončit smlouvu vzájemnou dohodou, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek.
- 14.4. Smluvní strany se dohodly, že bez předchozího výslovného písemného souhlasu druhé strany nepostoupí ani nepřevdou jakákoliv práva či povinnosti vyplývající z této smlouvy na třetí osobu či osoby.
- 14.5. Jednacím jazykem mezi Objednatelem a Zhotovitelem bude pro veškerá plnění vyplývající ze smlouvy výhradně jazyk český.
- 14.6. Dokumentace vztahující se k předmětu této smlouvy bude v českém jazyce, bez gramatických chyb, v odpovídající grafické a stylistické úpravě a zároveň bude Objednateli poskytnuta i v elektronické podobě (neodporuje-li to povaze věci).
- 14.7. Zhotovitel prohlašuje, že žádné ustanovení této smlouvy nepodléhá obchodnímu tajemství. Zhotovitel tímto uděluje bezvýhradní souhlas se zveřejněním plného znění této smlouvy ve smyslu příslušných právních předpisů. Objednatel označuje za obchodní tajemství popis stávajícího provozu LC (Příloha A této smlouvy).
- 14.8. Smluvní strany se dohodly, že veškeré sporné záležitosti, které se vyskytnou a budou se týkat závazků vyplývajících z této smlouvy, budou řešit dohodou. Případnému soudnímu sporu z této smlouvy bude vždy předcházet snaha smluvních stran o řešení sporu smírem. Všechny spory vyplývající z právního vztahu založeného touto smlouvou a v souvislosti s ním, budou řešeny podle obecně závazných právních předpisů České republiky a soudy České republiky.
- 14.9. Neplatnost nebo neúčinnost některého ustanovení této smlouvy nezpůsobuje neplatnost smlouvy jako celku. Smluvní strany se zavazují nahradit případná neplatná nebo neúčinná ustanovení smlouvy ustanoveními platnými a účinnými, která budou co do obsahu a významu neplatným nebo neúčinným ustanovením co nejbližší.
- 14.10. Pokud je v přílohách této smlouvy něco upraveno odlišně než v textu smlouvy samotné, přednost má text smlouvy samotné.
- 14.11. Veškerá oznámení podle této smlouvy musí být učiněna písemně a zaslána kontaktní osobě druhé smluvní strany prostřednictvím elektronické pošty, doporučenou poštou, případně předána osobně.

15. Závěrečná ustanovení

- 15.1. Jakékoliv změny či doplnění smlouvy je možné činit výhradně formou písemných, datovaných a číselně označených dodatků ke smlouvě podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

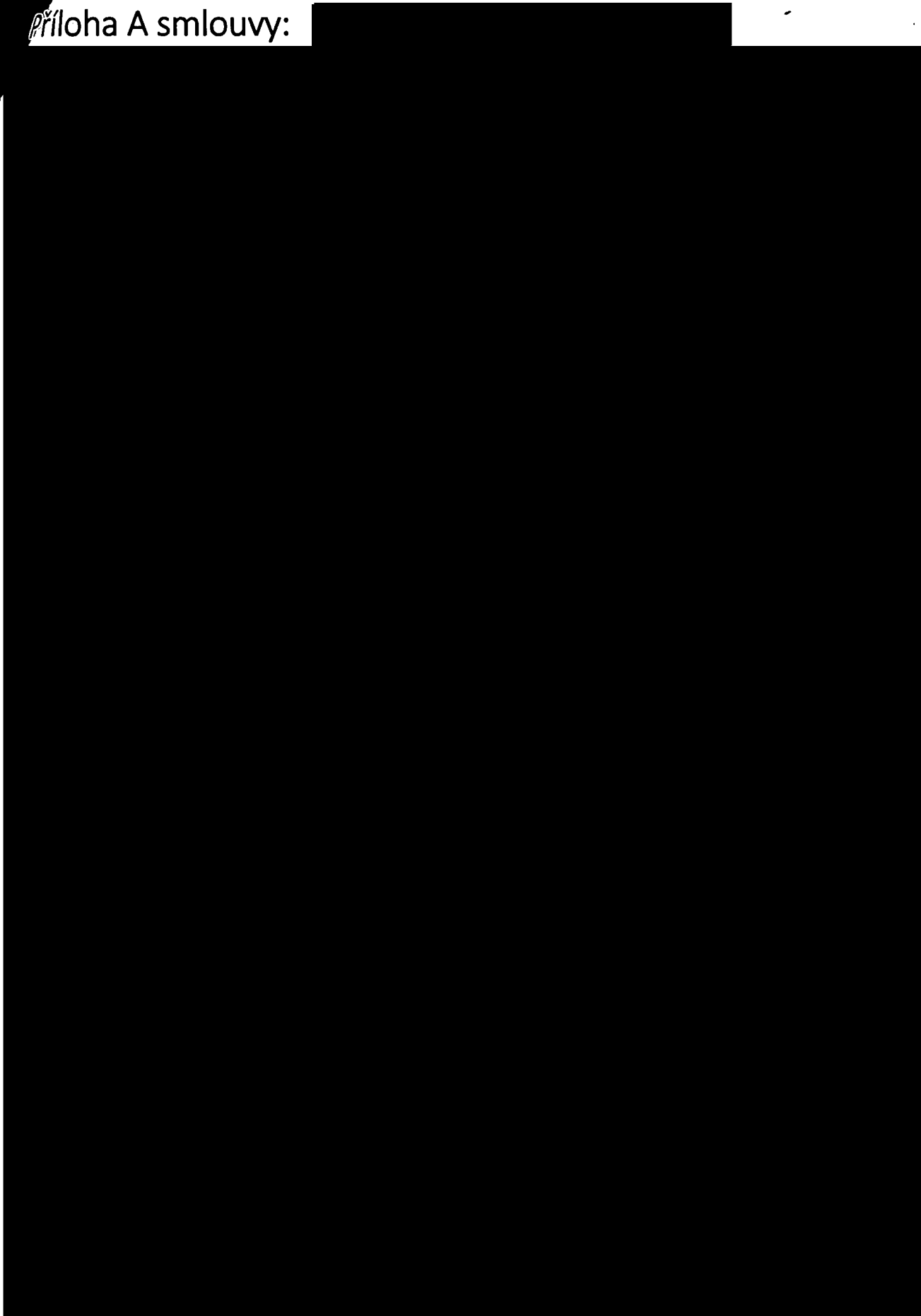
- 15.2. Tato smlouva byla sepsána ve dvou (2) vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom (1) vyhotovení.
- 15.3. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:
Příloha A – Popis stávajícího provozu LC
Příloha B – Technické požadavky provozu AEM
- 15.4. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena podle jejich právé a svobodné vůle, vážně, určitě a srozumitelně, že si ji přečetly a s jejím obsahem souhlasí.

- 5 -04- 2019

V Praze dne

V *Praze* dne *8.4. 2019*

Příloha A smlouvy:



Příloha B smlouvy: Technické požadavky provozu AEM

B.1. Serverová část

- B.1.1. Server (případně servery) pro nový AEM budou provozovány na infrastruktuře Objednatele umístěné v jeho serverovém sálu.
- B.1.2. Objednatel požaduje nastavení testovacího prostředí, které bude sloužit k otestování aktualizací a nových verzí systému a k otestování sledu činností týkajících se zadávání a zpracování dat v AEM.
- B.1.3. Zhotovitel předloží technické specifikace nezbytné pro kompletní nastavení všech serverů, které jsou třeba pro běh aplikace AEM (produkční i testovací prostředí).
- B.1.4. Servery poběží na virtualizační platformě VMware Enterprise. Zhotovitel navrhne Objednateli technické parametry VM serverů tak, aby dostatečně pokrývaly technické nároky pro AEM.
- B.1.5. Všechny servery určené k provozu AEM musí běžet na některém z těchto operačních systémů: Microsoft Windows Server 2016 nebo SUSE Linux Enterprise Server. Dané operační systémy jsou jediné možné pro provoz AEM, protože na nich je založeno technologické prostředí Objednatele s již vytvořeným systémem administrace a zálohování. Snahou Objednatele je eliminovat technická, finanční, organizační a časová rizika při dodatečném začleňování nových operačních systémů do stávajícího technologického prostředí.
- B.1.6. Servery určené k provozu AEM jsou z důvodů bezpečnosti umístěny za firewalllem (z pohledu sítě interním).

B.2. Bezpečnostní požadavky na systém

- B.2.1. Komunikace mezi uživatelskými stanicemi a servery jsou chráněny kryptografickými technikami proti odposlechu (důvěrnost) a modifikaci (integrita).
- B.2.2. Na serveru s instalovaným AEM jsou používány jen komunikační protokoly TLS 1.2 a vyšší a současně při provedení testu „SSL Server Test“ [REDACTED] je minimální výsledek testu úroveň „A“ (možno se znamínkem plus nebo minus). Objednatel zajistí potřebný certifikát SSL.