



IT služby právě pro Vás...

Servisní smlouva č. 21901

uzavřena níže uvedeného dne, měsíce, roku, mezi smluvními stranami:

- | | |
|---|---|
| 1. FIMAK, s.r.o. | 2. ZŠ speciální, ZŠ praktická a Praktická škola, příspěv.org. |
| 2. se sídlem : K Dálnici 439, 252 43, Průhonice | se sídlem : Litoměřice, Šaldova 6 |
| 3. IČ : 61249696 | IČ : 6 2 7 7 0 2 3 3 |
| zastoupená p[redstaveny], jednatelem | zastoupený : [redacted], ředitelem |
| (dále jen „dodavatel“) | (dále jen „odběratel“) |

I. Prohlášení smluvních stran

- Smluvní strany se dohodly v souladu s ustanovením § 269 odst. 2 obchodního zákoníku, že se jejich závazkový vztah a všechny právní vztahy s ním související budou řídit ustanoveními zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku v platném znění.
- Smluvní strany prohlašují, že jsou jako právnické osoby oprávněny na základě příslušných oprávnění k podnikání a že jim není známa žádná překážka pro plnění dle této smlouvy.

II. Předmět smlouvy

- Dodavatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat odběrateli tyto služby :
 - poradenské a konzultační služby v oblasti výběru, využití a optimalizace hardware a software.
 - servisní služby zahrnující instalaci, kontrolu a údržbu software a hardware včetně sítě provozované na jeho pracovišti v rozsahu 3hodiny na místě a 2hodiny vzdálené správy a dále dle odstavce X. **V rámci smlouvy není možné dělat reinstalace OS.** Tato je účtována dle platného ceníku dodavatele. Hodiny na místě, lze využít na vzdálenou správu, opačně to není možné
 - telefonické konzultace týkající se předmětu této smlouvy.
- Odběratel se zavazuje za poskytované služby zaplatit dodavateli dohodnutou odměnu.

III. Vymezení pojmů

Smluvní strany této smlouvy si ujednaly, že pro účely této smlouvy se níže uvedenými pojmy rozumí toto :

- ODEZVA – doba mezi oznámením závady a příjezdem technika
- SERVISNÍ ZÁSAH – odstranění hardwarové či softwarové závady
- OS – operační systém počítače (Windows, Linux...)

IV. Podmínky plnění smlouvy

- Dodavatel zaručuje dobu odezvy na žádost odběratele o provedení služeb v pracovní době, a to v co nejkratším technicky možném čase. Provedení služby mimo pracovní dobu, sobotu, neděli nebo svátek bude účtována zvláštní sazbou podle platného ceníku.
- Pracovní doba dodavatele je stanovena na pondělí až pátek od 8:30 do 17:00
- Odběratel určí jednoho nebo více osob oprávněných jednat s dodavatelem ve věcech týkajících se předmětu plnění této smlouvy:

Oprávněná osoba č.1 (jméno, příjmení, podpisový vzor)

Oprávněná osoba č.2 (jméno, příjmení, podpisový vzor)

4. Pracovník dodavatele bude pravidelně, každý pracovní den v rozmezí 8:30 až 17:00 na telefonech (608 715 400, 317 471 319) a bude připraven plnit předmět této smlouvy dle čl. II této smlouvy.

5. V případě nutnosti vynaložení nákladů na opravu, se odběratel zavazuje dodavateli uhradit předpokládanou zálohu na tyto náklady, a to v hotovosti před provedením předmětné služby. Po provedení opravy dodavatel odběrateli řádně uhrazenou zálohu vyúčtuje.

6. Po každém poskytnutí služby (v rámci této servisní smlouvy) dodavatel zapíše dobu servisu a zkrácený popis servisního zásahu do WWW aplikace, do které má odběratel přístup přes přidělené kódy. Minimální jednotka při výjezdu je 1 hod, vzdálené 0,5h.

7. Přílohou č.1 této smlouvy je seznam a časová náročnost služeb, které odběratel na základě této smlouvy požaduje od dodavatele každý měsíc pravidelně provádět, a to bez žádosti odběratele, není-li stanoveno jinak.

8. Dodavatel zaručuje poskytovat odběrateli telefonické konzultace v pracovní době v rozsahu dle čl. II odst. 1 c) této servisní smlouvy. Na žádost odběratele může být poskytnuta také telefonická konzultace mimo pracovní dobu, sobotu, neděli nebo svátek, tato však bude účtována zvláštní sazbou podle platného ceníku (Platný ceník tvoří přílohu č. 2 této smlouvy)



IT služby právě pro Vás...

V. Způsob a podmínky žádosti o zásah

1. Veškeré požadavky a problémy, které nejsou akutního rázu (což pro účely této smlouvy znamená, že neznemožňují běžnou pracovní činnost odběratele na PC) a jejichž plnění je možno uskutečnit při příštím dohodnutém servisním zásahu zástupce dodavatele, se zavazují oprávněné osoby odběratele dle bodu V. odst. 3, odesílat prostřednictvím e-mailu do složky zřízené za tímto účelem na lokálním serveru odběratele nebo budou zapisovány a shromažďovány jiným dohodnutým způsobem.
2. Servisní zásahy, které podléhají plnění dle odst. 1 tohoto článku, budou odpovědnou osobou oznámeny na e-mail: **info@fimak.cz**
3. Akutní problémy budou sděleny na níže uvedené telefonní číslo dle dostupnosti určených pracovníků, v sestupném pořadí (dle seznamu pracovníků který tvoří přílohu č. 3 této servisní smlouvy), a to s upřesněním naléhavosti řešení (např. nutno řešit do 1hod) a zároveň budou zaslány na e-mail: **info@fimak.cz** nebo v případě nefunkčnosti LAN či E-mailu přímo na mobilní telefon: **608 715 400, 774 58 00 55 , 317 471 319.**
4. V případě využívání telefonických konzultací, může být dodavatel kontaktován jen některou z oprávněných osob, konzultace jiným pracovníkem musí být oprávněnou osobou předem schválena.

VI. Povinnosti dodavatele

1. Dodavatel je povinen zasílat odběrateli aktualizovaný ceník služeb, při jakékoli změně v tomto ceníku.
2. Dodavatel se zavazuje postupovat při plnění smlouvy tak, aby nedošlo ke ztrátě uložených dat na serveru, zároveň však nenese zodpovědnost za data uložena mimo prostor vyhrazený za tímto účelem, nebo za data na lokálních stanicích. Dodavatel zároveň nenese odpovědnost za ztrátu dat v případě, že odběratel nemá, nebo nepoužívá prostředky pro bezpečné zálohování dat navržené dodavatelem a za ztrátu dat zaviněnou počítačovými viry, krádeží, nebo živelnou pohromou.
3. Dodavatel se zavazuje učinit taková opatření, aby nedošlo ke zneužití uložených dat třetí osobou.
4. Dodavatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o skutečnostech a informacích získaných při manipulaci s daty odběratele.
5. Dodavatel se zavazuje poskytnout servisní hodiny ZDARMA nad rámec SS pokud dojde k pochybení z jeho strany a to ve výši odpovídající odstranění problému který nastal.

VII. Povinnosti odběratele

1. Odběratel se zavazuje umožnit dodavateli přístup k hardware a jeho veškeré dokumentaci a ke každému originálnímu balíku software, který odběratel používá.
2. Odběratel je povinen oznámit a konzultovat s dodavatelem veškeré plánované změny v IT a nesmí žádnou tuto změnu bez předchozího souhlasu dodavatele uskutečnit. Změnou se rozumí i nákup jakéhokoliv hardware nebo software zasahující do IT (např. telefonní ústředny, strukturované kabeláže, atd.) Pro případ, že tato povinnost bude ze strany odběratele porušena, dodavatel nenese odpovědnost za jakékoliv vady či poškození s tímto spojené.
3. Odběratel není oprávněn povolit jakýkoli zásah – instalace či přeinstalace do hardware a software od jiného dodavatele nebo od jakékoli třetí osoby, tedy i zaměstnanců a ostatních zástupců odběratele bez předchozího písemného souhlasu dodavatele

VIII. Doba platnosti smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a to od 1.4.2019.
2. Tuto smlouvu lze v průběhu doby trvání vypovědět na základě písemné výpovědi doručené druhé smluvní straně na adresu uvedenou v úvodu této smlouvy. Výpovědní doba činí 30 dní od započetí následujícího fakturačního měsíce.

IX. Odstoupení od smlouvy

Za podstatné porušení smlouvy, při kterém je druhá smluvní strana oprávněna od smlouvy s okamžitou účinností odstoupit dle obchodního zákoníku je zejména:

- vyhlášení konkurzu na majetek kterékoliv ze smluvních stran
- prodlení Odběratele s úhradami ve smyslu této smlouvy o více než 30 dnů
- prodlení Dodavatele s termíny jednotlivých plnění o více než 30 dnů

X. Stanovení ceny a odměny za servisní služby

1. Odběratel se zavazuje vyplácet dodavateli za poskytované služby specifikované v čl. II odst. 1 a), b) , c) hodinovou paušální odměnu ve výši 2 250 Kč (slovy: dva tisíce dvě stě padesát korun českých) bez DPH. Odměna nezahrnuje ostatní náklady dodavatele vynaložené ve prospěch odběratele v souvislosti s poskytováním sjednaných služeb (cestovné, náhradní díly a spotřební materiál, tyto jsou účtovány dle aktuálního ceníku dodavatele). Odměna za každý uplynulý kalendářní měsíc je splatná na účet dodavatele vždy do desátého kalendářního dne následujícího měsíce na základě daňového dokladu - faktury. V případě prodlení odběratele s úhradou ceny za poskytované služby je dodavatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 0,1% za každý den prodlení.
2. Dohodnutá cena bude každý rok tj. 1.1. příslušného roku navýšena o inflační koeficient zveřejněný ČNB.



XI. Závěrečná ustanovení

1. Případné reklamace spojené s plněním dodavatele ve smyslu této Servisní smlouvy se zavazuje odběratel neprodleně oznámit dodavateli na telefonním čísle : **608 715 400**.
2. Dodavatel si vyhrazuje právo změny pracovníků uvedených v příloze č. II této smlouvy v závislosti na aktuální dostupnosti pracovníků dodavatele.
3. Tato smlouva může být doplňována a měněna pouze písemnými dodatky, na jejichž znění se smluvní strany dohodnou, opatřenými časovým a místním určením a podepsané smluvními stranami. Dodatky se stanou integrální součástí této smlouvy.
4. Bude-li nutno smlouvu změnit na základě požadavků veřejnoprávních orgánů, z důvodu vyšší moci a změnou obecně platných právních předpisů, jsou účastníci této smlouvy povinni na změnu smlouvy přistoupit.
5. Právní vztahy a podmínky výslovně neupravené touto smlouvou se v plném rozsahu řídí právním řádem České republiky, zejména obchodním zákoníkem.
6. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá strana obdrží jeden stejnopis.
7. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu smluvních stran.
8. Smluvní strany po jejím přečtení prohlašují, že se smlouvou v jejím obsahu souhlasí, že smlouva byla sepsána na základě jejich pravé a svobodné vůle, nebyla ujednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své podpisy.

V Praze dne : 1.4.2019

.....
za dodavatele Fimak s.r.o.

.....
[redacted]
jednatel společnosti

.....
za odběratele

.....
[redacted]
ředitel ZŠ

Příloha smlouvy :
Příloha č.1 - Ceník servisních smluv