

**POŽADAVEK NA ČERPÁNÍ MD / ZMĚNOVÝ POŽADAVEK**
**Č. 15**

Poskytovatel služby	Nakit s.p., Kodaňská 1141/46, 101 00 Praha 10
Správce IS	Správa základních registrů, Na Vápence 14, 130 00 Praha 3
Objednatel	Správa základních registrů, Na Vápence 14, 130 00 Praha 3
Smlouva	Dílní smlouva č.3 na podporu provozu Informačního systému Národní bod pro identifikaci a autentizaci k Rámcové dohodě na realizaci horizontální spolupráce při realizaci projektu MORIS
Číslo RFC SZR	
Název RFC SZR	<b>Zajištění blokování e-OP mimo provozní dobu poskytovatele SZR</b>
Číslo tiketu (Service Desk)	40481, (108762)
Katalogový list	<b>NIA10</b>
Typ odstavky	

**1. Identifikace vzniku požadavku**

Zadavatel požádal o podporu formou zadání požadavku do SD MV

**2. Zadání požadované změny**

Pronájem technického pracovníka na pozici aplikační support NIA úrovně L1 řešícího v SD Objednatele došlé požadavky do call-centra Objednatele týkající se problematiky elektronických občanských průkazů na základě Objednatelem definovaných postupů a schválených procedur. Jedná se o zajištění operátora L1 podpory (viz. NIA 10) na zajištění podpory blokace e-OP


**3. Popis zajištění realizace změny**

V předem definované časové periodě určené zadavatelem, bude operátor L1 provádět blokaci e-OP

**4. Odhad pracnosti**


Odhadovaná požadovaná pracnost dohodnutá mezi objednatel a dodavatelem činí 69 MD, cena se řídí ceníkem z NHS.

Pracnost

Role	Činnost pracovníka	MD	Hodinová sazba role	Pracovní doba
Operátor dohledového centra – L1	Jedná se o zajištění operátora L1 podpory (viz. NIA 10) na zajištění podpory blokace e-OP		632	8

Cena pronájmu

Role	Činnost pracovníka	MD	Celkem bez DPH	DPH	Celkem vč. DPH

Operátor dohledového centra – L1	Jedná se o zajištění operátora L1 podpory (viz. NIA 10) na zajištění podpory blokace e- OP		348 864,0	73 261,4	422 125,4
<b>Celkem</b>			<b>348 864,0</b>	<b>73 261,4</b>	<b>422 125,4</b>

#### 5. Návrh harmonogramu změnového požadavku

Zajištění služeb L1 podpory je v období duben–červen 2019

#### 6. Návrh testovacího scénáře

Scénář není požadován, pracovník bude zaškolen přímo na pracovišti.

#### 7. Výstupy změnového požadavku

Zajištění operátora L1 a poskytování služby (NIA 10)

#### 8. Akceptační kritéria, způsob ověření na produkci

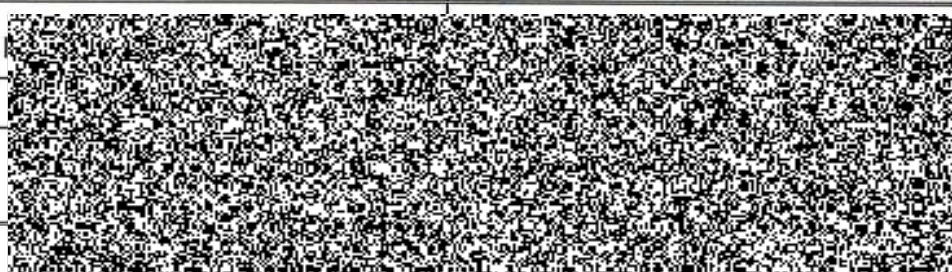
Žádná

#### 9. Požadavky na součinnosti

Objednatel provede s pronajatými pracovníky veškerá nutná školení, které vyplývají z platné legislativy a školení nutná pro zajištění provádění nových pracovních úkonů spojených s provádění blokací.

#### 10. Dopady do provozu / dopady do provozní dokumentace

Nejsou známé.

	Schválil (dodavatel)	Schválil (zákazník)
Jméno		
Datum		
Podpis		