



Odbor správy úřadu

QCM, s.r.o.
Zastoupená: Ing. Davidem Horkým, jednatelem
Sídlo: Bellova 40, č.p. 370, 623 00 Brno
IČ, DIČ: 26262525, CZ26262525
Kontaktní osoba:

Praha 7. prosince 2016

Objednávka realizace úprav portálu MŠMT dle požadavku sekce OP VV

Vážení,

na základě Vaší emailové nabídky týkající se požadavků sekce operačních programů u Vás objednáваме:

Modul FAQ - 15.000 Kč

provedení požadovaných úprav - 45.000 Kč

Upgrade ze stávající verze 2.9.0 na aktuální verzi 2.9.6. - 45.500 Kč

Celkové náklady na realizaci nepřesáhnou 127050 Kč včetně DPH.

S pozdravem

Ing. Jiří Lučan
ředitel odboru správy úřadu

Vyřizuje:

Karmelitská 5, 118 12 Praha 1- Malá Strana, IČO: 00022985, ID DS vidaawt

uzavřena dle § 269 odst. 2 zák. č. 513 / 91 Sb. mezi smluvními stranami:

Česká republika - Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy
Karmelitská 7, 118 21 Praha
IČ: 00022985

bankovní spojení:

telefon 257 193 111

zastoupená Ing. Karlem Hrdým, náměstkem ministryně, na základě organizačního řádu

(dále jako "objednatel")

QCM, s.r.o. se sídlem v Brně, 623 00, Bellova 370/40,
zapsán u Krajského obchodního soudu v Brně, oddíl C, vložka 40722
IČ: 26262525, DIČ: CZ26262525.

bankovní spojení:

poštovní adresa a kancelář Rybkova 1, 602 00 Brno,
telefon 538 702 702, fax 541 210 338,
zastoupená Davidem Hořkým, jednatelem

(dále jako "zhotovitel").

Článek I - předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je dodání a implementace redakčního systému do prostředí internetových stránek objednatel. včetně převodu stávajícího obsahu internetové prezentace v souladu s definovanými požadavky na změny struktury, obsahu, grafiky, autentizaci pomocí LDAP, import z XML formátu aplikace MS Word, zajištění školení uživatelů a administrátorů RS. Specifikace předmětu smlouvy je uvedena v Zadávací dokumentaci a v Nabídce zhotovitele předané v březnu 2006 objednateli, které jsou nedílnou součástí této smlouvy (dále jen „RS“).
2. Předmětem smlouvy je také následná podpora a rozvoj RS i po jeho uvedení do provozu (dále jen „servisní práce“) objednané objednatel způsobem dle čl. 6 této smlouvy. Podpora se týká také dalších internetových aplikací objednatel, které budou objednatel po dobu platnosti smlouvy specifikovány.
3. Místem plnění smlouvy je místo, kde je ke dni podpisu smlouvy provozována internetová aplikace objednatel.

Objednatel:

1. je povinen předat zhotoviteli před započatím realizace potřebné informace s kompletními daty potřebnými pro realizaci závazků zhotovitele dle této smlouvy,
2. se zavazuje poskytnout maximální možnou součinnost při realizaci závazků zhotovitele dle této smlouvy,
3. bere na vědomí, že zhotovitel neodpovídá za prodlžení v realizaci jeho závazků dle této

smlouvy, které je způsobené pozdním dodáním informací, nebo neposkytnutím ~~součinnosti při realizaci záležitosti zhotovitele dle této smlouvy;~~

4. se zavazuje odsouhlasit podrobnou specifikaci v termínu uvedeném v ustanovení čl. 4. odst. 4 bodu 2, smlouvy. V případě, že má objednatel oprávněný důvod neodsouhlasit Podrobnou specifikaci /tj. např. že je tato Podrobná specifikace v rozporu s rozsahem či specifikací RS uvedenou v čl. 1 odst. 1 této smlouvy, apod./, není objednatel v prodlení s poskytnutím součinnosti zhotoviteli, nýbrž se jedná o prodlení zhotovitele se zhotovením RS a objednatel je oprávněn využít příslušné ustanovení smlouvy upravující prodlení zhotovitele. Pokud není Podrobná specifikace odsouhlasena bez oprávněného důvodu, není zhotovitel povinen pokračovat v realizaci RS a není také v prodlení s jeho realizací.
5. má povinnost po zkušebním provozu převzít řádně a včas zhotovené RS a potvrdit předávací protokol,
6. zaplatí dohodnutou cenu v termínu splatnosti faktury,
7. se zavazuje neprovádět jakékoliv neautorizované změny do RS například, ale nejen, jeho změnu, úpravu, změnu systémových parametrů či jiné. V takovém případě nenese zhotovitel odpovědnost za funkčnost RS a parametry a funkčnost změněné části RS není možné reklamovat.

Článek 3 - povinnosti zhotovitele

Zhotovitel:

1. zhotoví RS a poskytne servisní práce v rozsahu, způsobem a za podmínek stanovených touto smlouvou.
2. dodá RS včas dle harmonogramu,
3. vyškolí uživatele a administrátory na obsluhu RS ve 2 skupinách po maximálně 30 osobách v prostorách a prezentační technice objednatele,
4. poskytne podporu a zajistí další rozvoj RS i po jeho uvedení do provozu s těmito závazky zhotovitele:
 - a) Bezplatná dodávka subverze redakčního systému, které budou k dispozici v době platnosti smluvního vztahu. Subverze je verze SW, kde se změní jen číslo subverze. Verze jsou číslovány pomocí klíče "verze.subverze".
 - b) Dodání generačně nových verzí SW se slevou 15% z ceny po dobu platnosti smlouvy.
 - c) Zajištění technické podpory redakčního systému.
 - d) Provádět i rozsáhlejší změny a úpravy v internetových aplikacích objednatele je zhotovitel oprávněn pouze na základě dohody obou smluvních stran, a to

v podobě písemného dodatku k této smlouvě. Cena se stanoví v tomto dodatku na základě ceníku uvedeném v příloze Smlouvy.

- e) Rozšíření počtu nových uživatelů RS je neomezené a bezplatné.
5. uděluje po dobu platnosti této smlouvy Licenci na užívání implementovaného redakčního systému Marwel pro dynamickou správu stránek. Cena za licenci je zahrnuta do ceny RS.
6. za zvýhodněnou cenu 250 000 Kč bez DPH poskytne zhotovitel až 4 další licence RS Marwel na jakýkoliv nový projekt objednatele v následujících 2 letech.

Článek 4 - doba plnění

1. Začátek realizace RS je vázán podpisem Smlouvy a nastává 5 pracovním dnem po podpisu smlouvy.
2. RS bude předáno do zkušebního provozu do 70 pracovních dnů od začátku realizace RS. Do rutinního provozu bude RS předáno do 90 pracovních dnů od začátku realizace RS.
3. Termín pro realizaci RS, nebo jeho fáze, se prodlužuje o dobu, po kterou je objednatel v prodlení z důvodů na jeho straně zaviněných.
4. Doba plnění jednotlivých etap

<i>Etapa</i>	<i>Délka etapy (pracovní dny)</i>
1. Úvodní analýza, analýza převodu dat a návrh nové struktury	5
2. Podrobná specifikace RS	3
3. Implementace	20
4. Alfa verze	3
5. Detailní dopracování (post-alfa)	10
6. Beta verze a tvorba MS Office šablon	6
7. Opravy a změny (post-beta)	5
8. Testovací provoz	10

<i>Etapa</i>	<i>Délka etapy (pracovní dny)</i>
9. Finální převod dat	2
10. Školení uživatelů	2
11. Spuštění nových WWW stránek	1
12. Dohled a řešení problémů	15
13. Test přístupnosti od externí společnosti	2
14. Finální předání projektu a dokumentace	1

Článek 5 - cena a platební podmínky

1. Fakturace za RS bude provedena na základě oboustranně potvrzeného předávacího protokolu o předání a převzetí RS.
2. Po předání RS do zkušebního provozu bude fakturováno 60% celkové dohodnuté ceny a po spuštění rutinního provozu bude fakturováno zbylých 40% ceny.
3. Po schválení dílčích předávacích protokolů je možno fakturovat i dílčí části plnění RS ze strany objednatele.
4. Faktura musí splňovat náležitosti daňového dokladu stanovené platnými právními předpisy..
5. Pokud faktura nebude splňovat náležitosti uvedené výše, je objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že zhotovitel je poté povinen vystavit novou fakturu s novým termínem splatnosti. V takovém případě není objednatel v prodlení s úhradou faktury.
6. Daňový doklad (fakturu) uhradí objednatel bezhotovostním převodem na účet zhotovitele uvedený v záhlaví této smlouvy. Za den zaplacení se pro účely této smlouvy považuje den připsání příslušné částky na účet zhotovitele
7. Splatnost daňového dokladu znějícího na cenu za RS je 30 dnů a na cenu za servisní práce 14 dnů od převzetí daňového dokladu objednatelem.
8. V případě prodlení zhotovitele s plněním svých závazků dle této smlouvy, je zhotovitel povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,05% z celkové ceny RS či ceny za servisní práce za každý den prodlení. Smluvní pokuta je splatná do 7 dnů od doručení písemné výzvy ob jednatele zhotoviteli. Zaplacením

smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na náhradu škody.

9. Objednatel se zavazuje uhradit zhotoviteli za každý den zpoždění zhotovitelem řádně a odůvodněně fakturované částky úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky.
10. Cena je smluvna takto:

	<i>Cena bez DPH v Kč</i>	<i>Sazba DPH</i>	<i>DPH v Kč</i>	<i>Cena včetně DPH v Kč</i>
Celková cena za RS, včetně poskytnutí práv k užívání	428 900	19 %	81 491	510 391
Cena za 1 měsíc servisních prací	12 000	19 %	2 280	14 280

11. Smluvní strany tímto konstatují, že cena za servisní práce uvedená v čl. 5 odst. 10 této smlouvy zahrnuje veškeré náklady zhotovitele spojené s poskytováním servisních služeb (tj. zejména, ne však pouze, cestovní náklady, telefonní, poštovní a jiné poplatky, apod.) jakož i všechny náklady spojené s odstraněním reklamovaných vad, a to po celou dobu trvání záruky.
12. Smluvní strany tímto konstatují, že cena za RS uvedená v čl. 5 odst. 10 této smlouvy zahrnuje veškeré náklady zhotovitele spojené s realizací RS (tj. zejména, ne však pouze, cestovní náklady, telefonní, poštovní a jiné poplatky, apod.), jakož i všechny náklady spojené s odstraněním reklamovaných vad, a to po celou dobu trvání záruky.

Článek 6 – Servisní práce

1. Cena za 1 měsíc servisních prací uvedená v čl. 5 odst. 10 této smlouvy je tvořena součtem níže uvedených položek:
- a) pohotovost odborníků ve smluvenou dobu s garantovanou reakční dobou- 4 000 Kč (bez DPH);
 - b) 4 incidenty za měsíc (vyřešení problémů a zodpovězení dotazu)- 2 000 Kč (bez DPH);
 - c) technické a programátorské práce 8 hod (kredit)- 4 000 Kč (bez DPH);
 - d) bezplatné poskytnutí subverzi RS 1 000 Kč (bez DPH);
 - e) 15% sleva nových verzí 1 000 Kč (bez DPH).
2. V případě, že nebudou servisní práce poskytnuty v plném časovém rozsahu, bude paušální cena zkrácena, a to v poměru odpovídajícímu rozsahu skutečně poskytnutých servisních prací. Minimální velikost uskutečněného a vykázaného servisního zásahu je 30 min.

3. Žádost objednatele o poskytnutí servisní práce musí obsahovat popis žádané servisní práce, místo a čas její realizace, specifikaci osoby oprávněné za objednatele servisní práce převzít a potvrdit jejich rozsah, příp. další údaje. Žádost o poskytnutí servisní práce hlásí objednatel telefonicky, e-mailem, faxem na adresu a čísla zhotovitele uvedená v čl. 7. odst. 5. této smlouvy.
4. Zhotovitel je oprávněn vystavit daňový doklad na základě objednatelem odsouhlaseného a podepsaného měsíčního výkazu uskutečněných servisních prací. Kopie potvrzení o rozsahu uskutečněných servisních prací bude nedílnou součástí daňového dokladu.
5. Za servisní práce nad rámec zde uvedeného časového limitu, zhotovitel účtuje podle sazeb platného ceníku prací, který je přílohou Smlouvy.
6. První měsíční úhrada za služby bude fakturována za měsíc, ve kterém došlo ke konečnému předání RS.

Článek 7 - Záruka

1. RS bude předáno v místě jeho plnění viz čl.1. odst. 3. Smlouvy.
2. Objednatel je povinen od zhotovitele převzít pouze řádně a včas zhotovené RS a poskytnuté servisní práce. V případě, že RS či servisní práce budou vykazovat vady či nedodělky, není objednatel povinen RS či servisní práce převzít do doby jejich odstranění, po tuto dobu není objednatel v prodlení se svou povinností RS či servisní práce převzít. V případě, že doba k odstranění vad překročí termín k předání RS či servisní práce, je zhotovitel v prodlení se splněním svého závazku.
3. Osobou oprávněnou za objednatele převzít RS a podepsat předávací protokol je
Osobou oprávněnou za zhotovitele převzít RS a podepsat předávací protokol je Martin Bělehrádek.
4. Na provedené práce se vztahuje záruka v trvání 18 měsíců od doby předání a převzetí RS a v trvání 3 měsíců od doby převzetí servisních prací. Veškeré případné vady budou reklamovány u zhotovitele bez zbytečného prodlení.
5. Reklamací je možné provádět u zhotovitele následujícími formami: písemně, telefonicky, faxem nebo elektronickou poštou na níže uvedená spojení:

Pověřená osoba za objednatele k uplatnění reklamace	
---	--

Pověřená osoba za zhotovitele k vyřízení reklamace	Martin Bělehrádek telefon: fax: e-mail:
--	--

6. Zhotovitel se zavazuje k zahájení prací na odstranění závady na RS do 4 hodin po nahlášení, pokud je reklamáce nahlášena v pracovní dny v době 8 - 17h, nebo do 48 hodin v ostatních časech.
7. Po nahlášení závady na RS či servisní práci objednatelem uskuteční zhotovitel analýzu příčin a oznámí neprodleně objednateli výsledek s návrhem na řešení závady, správnost a vlastní realizaci navrženého řešení smluvní strany potvrdí svým podpisem v reklamačním protokolu.
8. Objednatel není bez předchozího písemného souhlasu oprávněn RS poskytnout jakékoliv třetí osobě. V případě porušení závazku uvedeného v předchozí větě, zavazuje se objednatel zaplatit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč. Toto ustanovení neomezuje nárok zhotovitele na případnou náhradu škody.

Článek 8 - Závazek mlčenlivosti

1. Zhotovitel je povinen veškeré neveřejné informace poskytnuté objednavatelem a dále zejména veškeré informace o softwarových systémech a aplikacích objednatele, jakož i jiné, nikoliv veřejně přístupné informace týkající se činnosti objednatele, získané v souvislosti s realizací závazků zhotovitele dle této smlouvy, považovat za důvěrné dle ustanovení §271 obchodního zákoníku, tyto informace uchovávat v tajnosti a neposkytovat třetím osobám, vyjma situací, kdy je k tomu oprávněn objednatelem. V případě porušení uvedené povinnosti je zhotovitel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 100 000Kč. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na náhradu škody.
2. Objednatel je povinen veškeré neveřejné informace poskytnuté zhotovitelem a dále zejména veškeré informace o softwarových systémech a aplikacích poskytnutých zhotovitelem, jakož i jiné, nikoliv veřejně přístupné informace týkající se činnosti zhotovitele, získané v souvislosti s realizací závazků zhotovitele dle této smlouvy, považovat za důvěrné dle ustanovení §271 obchodního zákoníku, tyto informace uchovávat v tajnosti a neposkytovat třetím osobám, vyjma situací, kdy je k tomu oprávněn zhotovitelem. V případě porušení uvedené povinnosti je objednatel povinen uhradit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo zhotovitele na náhradu škody.

Článek 9 - Závěrečná ustanovení

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran, výpovědí nebo odstoupením. Výpovědní lhůta je 2 měsíce a začíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. Smluvní strana je oprávněna od smlouvy písemně odstoupit v případě závažného porušení této smlouvy druhou smluvní stranou. Odstoupení nabývá účinnosti dnem následujícím po dni doručení písemného oznámení jedné smluvní strany druhé smluvní straně.

2. Smluvní strany se dohodly v souladu s § 262 odst. 1 obchodního zákoníku, že závazkový vztah upravený touto smlouvou a právní vztahy ve smlouvě výslovně neupravené a z ní vyplývající se řídí právní úpravou obsaženou v obchodním zákoníku.
3. Zhotovitel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2004 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
4. Smlouva je sepsána ve čtyřech vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží dvě.
5. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu zástupců smluvních stran uvedených v záhlaví smlouvy.
6. Smlouva je uzavřena po vzájemném projednání, je projevem svobodné vůle smluvních stran a na důkaz souhlasu připojují smluvní strany své podpisy.
7. Tuto smlouvu lze měnit pouze písemným ujednáním podepsaným osobami oprávněnými jednat za smluvní strany, výslovně nazvaným jako dodatek ke smlouvě. Jiné zápisy, protokoly apod. se za změnu smlouvy nepovažují.

Příloha Smlouvy č.1

Zadávací dokumentace objednatele

Příloha Smlouvy č.2

Nabídka zhotovitele

Příloha Smlouvy č.3

Standardní ceník prací QCM, platný od 1.1.2006

V Brně dne 23. 8. 2006

objednatel



zhotovitel

QCM, s.r.o.
Bellova 140, 623 00 Brno
IČO: 262 62 525
DIČ: CZ00262525

DODATEK č. 1

ke Smlouvě o implementaci a servisu redakčního systému
uzavřené dne 23. 8. 2006

dle § 269 odst. zák. č. 513 / 1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů

I.

Smluvní strany

Česká republika - Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy

Karmelitská 7, 118 21 Praha 1

IČ: 00022985

bankovní spojení:

zastoupená Mgr. Ivanem Metelkou, ředitelem odboru Informačních a komunikačních technologií
(011), na základě organizačního řádu
(dále jen "objednatel")

na straně jedné

a

QCM, s.r.o. se sídlem v Brně, 623 00, Bellova 370/40,
zapsána u Krajského obchodního soudu v Brně, oddíl C, vložka 40722
IČ: 26262525, DIČ: CZ26262525,

bankovní spojení:

poštovní adresa a kancelář Heršpická 813/5, 639 00 Brno,

tel 538 702 702, fax 541 210 338,

jednající Ing. Davidem Horkým, jednatelem

(dále jen „zhotovitel“)

na straně druhé

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tento Dodatek č. 1 k uvedené Smlouvě:

II.

Preambule

Na základě potřeb objednatel a v souladu s výsledky výběrového řízení vypsaného na e-tržišti GeM pod názvem „Upgrade RS webu“, číslo výběrového řízení 101900047, kterou objednatel vyhodnotil dne 7. 5. 2010 jako vítěznou se zdůvodněním „Byla podána akceptovatelná nabídka“, provede zhotovitel Upgrade redakčního systému webu MŠMT o funkce požadované objednatel v vypsaném výběrovém Smluvní strany se dohodly, že článek 1 a článek 5 Smlouvy se mění následovně.

III.

Předmět dodatku

V článku 1 – předmět smlouvy se vkládá nový odstavec 4, který zní:

Předmětem smlouvy je dále rozšíření (upgrade) redakčního systému webu MŠMT (dále též „RS“) Marwel a podpurných modulů, včetně poskytnutí práv k jejich užívání. Rozšíření zahrnuje:

1) Update RS na verzi Marwel 2.7

Provedení update Redakčního systému pro správu obsahu webové prezentace na novou verzi, které zahrnuje:

- Nové vyhledávání včetně fulltextu s relevancí - vylepšení fulltextového vyhledávání, umožňující nalezené články či dokumenty řadit podle relevance či data publikování.
- Nástěnka v administraci - administráční rozhraní ve verzi 2.7 obsahuje nástěnku, na kterou si redaktor může nastavit bloky dle svých priorit.

2) Modul download – správce dokumentů

Modul umožňuje vkládání odkazů na konkrétní verze dokumentů či dynamické vypisy souborů, nastavením oprávnění umožňuje zpřístupnit vybraným skupinám pouze určité složky, a to v případě redaktorů i registrovaných uživatelů. Modul umožňuje rozšíření povolených formátů a nastavení viditelnosti složek, souborů a jejich verzí.

3) Modul pro fulltextové prohledávání dokumentů

Obsah datového úložiště bude naimportován do správy modulu download, obsah souborů doc, pdf, rtf, xls bude zaindexován, a bude možnost vyhledávat v takto indexovaných přílohách.

- Indexuje uložené textové materiály, včetně dokumentů v jiných formátech.
- Po zadání hledaného výrazu projde index obsahu souborů publikovaných souborů na webu.

IV.

Cena a platební podmínky

V čl. 5 – cena a platební podmínky se vkládá nový odstavec 13, který zní:

Celková cena sjednaná v čl. 5 odst. 10 Smlouvy se navyšuje o cenu za poskytnutí plnění dle čl. 10 odst. 4 Smlouvy (Upgrade redakčního systému webu MŠMT, včetně poskytnutí práv k užívání), která činí: 66 150,- Kč bez DPH (slovy: šedesátšesttisícjedenstodesát korun českých), DPH ve výši 20 % činí 13 230,- Kč, tj. cena vč. DPH činí 79 380,- Kč.

Rozšíření bude dodané a částka za ně bude fakturována do 5 pracovních dní od nabytí účinnosti tohoto Dodatku.

Po dokončení rozšíření vyzve zhotovitel objednatel k jeho převzetí. Předání a převzetí rozšíření potvrdí objednatel a zhotovitel podpisem předávacího protokolu.

V.

Závěrečná ustanovení

Ostatní ustanovení Smlouvy o implementaci a servisu redakčního systému zůstávají nezměněny. Tento dodatek nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

V Praze dne: 20. 8. 2012

V Brně dne:

.....
za objednatele

.....
za zhotovitele

Mgr. Ivan Mezelka ředitel odboru IT

Ing. David Horák jednatel společnosti

Dodatek č. 2

**ke Smlouvě o implementaci a servisu redakčního systému
uzavřené dne 23. 8. 2006**

dle § 269 odst. 2 zák. č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů

**I.
Smluvní strany**

Česká republika - Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy

**Karmelitská 7, 110 21 Praha 1
IČ: 00022935**

bankovní spojení:

**zastoupená Ing. Markem Fialou, vedoucím Samostatného oddělení Informačních a
komunikačních technologií (K5)
(dále jen "objednatel")**

na straně jedné

a

**QCM, s.r.o. se sídlem v Brně, 623 00, Bellova 370/40,
zapsána u Krajského obchodního soudu v Brně, oddíl C, vložka 40722
IČ: 26262525, DIČ: CZ26262525,**

bankovní spojení:

**poštovní adresa a kancelář Heršpická 813/5 639 00 Brno
tel 538 702 702, fax 541 210 338,
jednající Davidem Horkým, jednatelem**

(dále jen „zhotovitel“)

na straně druhé

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tento Dodatek č.2 k uvedené smlouvě:

II.

Preambule

V souladu s článkem 1 odst. 2 Smlouvy o implementaci a servisu redakčního systému a na základě žádosti objednatele zajistí zhotovitel provoz internetových portálů www.msmt.cz na HW zhotovitele.

III.

Předmět dodatku

V článku 1 – předmět smlouvy se vkládá nový odstavec 5 ve znění:

Předmětem smlouvy je ode dne podpisu smlouvy do 31.12.2012 zajištění provozu portálů www.msmt.cz na HW zhotovitele.

Zajištění provozů výše popsaných portálů ve virtuální architektuře tak, aby bylo dosaženo následujících:

- Aplikační hosting na serverech umístěných na páteřní internetové lince.
- Aktualizace a správa prostředí aplikačního serveru.
- Provoz a garantovaná dostupnost aplikace 99.5%
- Doba údržby CMS a/nebo souvisejícího softwaru neznamena porušení smlouvy a parametrů servisních služeb v ní uvedených, pokud bude spojena s maximálně 60 minut dlouhým přerušením poskytování služeb. Tato údržba se nepočítá do času dostupnosti, nebo výpadku a musí být poskytovatelem nahlášena minimálně 5 pracovních dní předem.
- Kapacita vyhrazeného diskového prostoru 60 GB a měsíční přenos 500 GB. Vyhrazený diskový prostor se použije na veškerá data objednatele, tedy zejména na: web prezentaci, databázi, zálohy dat a uložená data.
- Ochrana před útoky se sítě internet pokročilými pravidly firewallu.
- Monitoring serveru monitorovacím systémem.
- Housing serveru v klimatizovaných prostorách s kompletně zálohovaným napájením pomocí UPS a diesel agregátu.
- Zálohování aplikací i dat - bude probíhat následovně: Jedenkrát denně v nočních hodinách proběhne inkrementální záloha. Jedenkrát měsíčně proběhne kompletní záloha dat a aplikace. Obsah záloh bude ukládán na záložní server dodavatele.
- Cena za registraci domény u příslušného registrátora není zahrnuta v odměně a bude účtována dle ceníku, pokud tato služba bude požadována.

Reakční doba při řešení incidentů/závad

Kategorie problému	Doba k zahájení prací (hod.)	Délka opravy (hod.)	Práce jsou zahajovány a prováděny v době
A	2	6	24x7
B	4	8	8x5 (9.00-17.00 v pracovních dnech)
C	4	16	8x5 (9.00 – 17.00 v pracovních dnech)
D	8	48	8x5 (9.00 – 17.00 v pracovních dnech)

Doba k zahájení oprav – garantovaný čas, kdy se započne s pracemi na odstranění problému. Počítá se od prokazatelného nahlášení závady

Délka opravy – maximální doba, po kterou trvá oprava. Počítá se od zahájení opravy

Práce jsou zahajovány v době – garantovaná provozní doba servisního oddělení, kdy je možné hlásit problémy a během které jsou opravy realizovány.

Definice kategorie problémů

A – Fatální problémy:

úplná nedostupnost aplikace, Web server neodpovídá na portu TCP/80, nebo nejsou dostupné 2 a více name servery. Mezi fatální problémy náleží rovněž neautorizovaná změna obsahu prezentace.

B – Kritické problémy:

Web server odpovídá, ale nezobrazuje korektní obsah prezentace, případně hlásí systémovou chybu, nebo chybu ke kódu aplikace. Návštěvníci nemohou aplikaci plnohodnotně užívat.

C – Závažné problémy:

Aplikace pracuje korektně, ale s aplikací nemohou pracovat redaktoři, kvůli chybám redakčního systému.

D – Nezávažné problémy:

Návštěvníci i redaktoři mohou s aplikací plnohodnotně pracovat, ale v aplikaci se vyskytlo chování, které je v rozporu s uživatelskou dokumentací.

IV.

Cena a platební podmínky

V článku 5 – cena a platební podmínky se vkládá nový odstavec 14 ve znění:

Cena měsíční platby za služby se navyšuje o částku 8 300 Kč bez DPH za zajištění provozu portálů na serverech dodavatele.

V.

Závěrečná ustanovení

Ostatní ustanovení Smlouvy o implementaci a servisu redakčního systému zůstávají nezměněny. Tento dodatek nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

V Praze dne 12-03-2012

V Brně dne

.....

za objednatele

.....

za zhotovitele

Ing. Marek Fiala, vedoucí SO odboru IT

Ing. David Horký, jednatel společnosti

Česká republika – Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy

se sídlem Karmelitská 7, 118 21 Praha 1

IČO 00022985

bankovní spojení:

zastoupená Ing. Vladimírem Ševelou, vrchním ředitelem sekce správy úřadu

(dále jen „objednatel“)

a

QCM, s. r. o.

se sídlem Bellova 370/40, Kohoutovice, 623 00 Brno

IČO 26262525

bankovní spojení:

zastoupená jednatelem Davidem Horkým

(dále jen „zhotovitel“)

uzavřeli dnešního dne tento

Dodatek č. 3

**ke Smlouvě o implementaci a servisu redakčního systému ze dne 23. 8. 2006
ve znění Dodatku č. 1 ze dne 20. 8. 2010 a Dodatku č. 2 ze dne 12. 3. 2012**

I.

Preambule

Účelem tohoto dodatku je zpřesnění podmínek splatnosti ceny servisních prací, dále zpřesnění postupu smluvních stran v případě objednávky nových prvků redakčního systému, aktualizace kontaktních a eskalačních osob pro případy odstraňování závad a dále zpřesnění pravidel pro komunikaci mezi smluvními stranami podle Smlouvy o implementaci a servisu redakčního systému ze dne 23. 8. 2006 ve znění Dodatku č. 1 ze dne 20. 8. 2010 a Dodatku č. 2 ze dne 12. 3. 2012 (dále vše společně jen „Smlouva“).

II.

Splatnost ceny servisních prací

1) Cena servisních prací bude objednatelům hrazena měsíčně zpětně na základě faktury, která bude vystavena zhotovitelem. Splatnost faktury je stanovena na 21 dnů od doručení řádně vystavené faktury objednateli, a to bezhotovostně na účet zhotovitele uvedený v záhlaví tohoto dodatku. Pokud faktura nebude obsahovat všechny stanovené náležitosti daňového dokladu - faktury, je objednatel oprávněn ji do 10 dnů zhotoviteli vrátit zpět s tím, že zhotovitel je povinen vystavit novou fakturu s novým datem splatnosti. V takovém případě

není objednatel v prodlení s úhradou. Za den úhrady se považuje den, kdy byla částka připsána na účet zhotovitele.

2) Zhotovitel podpisem tohoto dodatku potvrzuje, že ke dni jeho podpisu nemá vůči objednateli žádnou neuhrazenou pohledávku, která by vyplývala ze Smlouvy, kromě pohledávky na odměně za servisní práce podle článku 5 odst. 10 Smlouvy za měsíc květen 2014 ve výši 14.280,- Kč vč. DPH, jejíž splatnost ke dni podpisu tohoto dodatku ještě nenastala.

III.

Vývoj nových prvků redakčního systému, způsob zadávání prací

1) Zhotovitel se zavazuje vyvíjet nové prvky redakčního systému pouze na základě předchozí písemné objednávky objednatele, která bude obsahovat i cenovou kalkulaci zhotovitele předem vzájemně odsouhlasenou oběma smluvními stranami. Objednávka, která tuto předem dohodnutou cenovou kalkulaci nebude obsahovat, je neplatná.

2) Objednávku nových prvků redakčního systému je možné sjednat i dalším číslovaným písemným dodatkem ke Smlouvě.

3) Na placení a úhradu za nové prvky redakčního systému objednané podle tohoto článku se použije Článek II. tohoto dodatku.

4) Zadávání veškerých prací zhotoviteli ze strany objednatele se bude uskutečňovat výhradně kontaktními osobami uvedenými ve článku IV. odstavci 1 tohoto dodatku.

IV.

Kontaktní údaje pro hlášení a řešení závad

1) Kontaktní osoby a kontaktní údaje:

Za objednatele: Jan Šrámek –

Ondřej Macura –

Ve věcech technických: Bc. Jan Klauza –

Za zhotovitele: Zákaznický servis QCM,

e-mail: - -

web: -

Sekundární kontakt: Jiří Pilát
dostupnost telefonního čísla NON-STOP
Eskalační pracovník: Leona Bzenecká

2) Smluvní strany se zavazují oznamovat změny údajů o kontaktních osobách uvedených v předchozím odstavci ihned po jejich vzniku, jinak nesou riziko prodlení s plněním podle této smlouvy v případě, že příslušnou smluvní stranu nebude možné kontaktovat.

3) Závalu oznamuje objednatel zhotoviteli zásadně telefonicky, e-mailem nebo osobně. Za oznámení závady se považuje rovněž zanechání hlasové zprávy kontaktní osobou ze strany objednatele v hlasové schránce telefonu zhotovitele anebo zaslání e-mailové zprávy odpovědnou osobou ze strany objednatele na výše uvedenou e-mailovou adresu zhotovitele.

V.

Oznamovací povinnost udržovacích prací

Zhotovitel se zavazuje informovat objednatele o plánovaných udržovacích pracích na serveru, které by mohly ovlivnit chod webu nebo redakčního systému, nejméně 48 hodin předem.

VI.

Závěrečná ustanovení

1) Tento dodatek byl sepsán ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.

2) Tento dodatek nabývá účinnosti dnem 1. června 2014.

V Praze dne 29. 5. 2014

V Praze dne 29. 5. 2014

.....
Ing. Vladimír Ševela
vrchní ředitel sekce správy úřadu
Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy

.....
David Horký
jednatel
QCM, s. r. o.

