

Níže uvedeného dne, měsíce a roku

Objednatel: **Plzeňské městské dopravní podniky, a.s.**  
sídlo Plzeň, Denisovo nábřeží č.p. 920/12, PSČ: 303 23  
zastoupená:  
osobou oprávněnou k podpisu smlouvy na základě plné moci  
IČ: 25220683  
DIČ: 25220683  
bankovní spojení:  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni,  
oddíl B, vložka 710

a

Zhotovitel: **FS SOFTWARE, s.r.o.**  
sídlo Olomouc - Hejčín, Dolní Hejčínská 1194/36, PSČ: 779 00  
IČ: 25375610  
DIČ: CZ25375610  
  
zapsaná v obchodního rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě  
oddíl C, vložka 16489

uzavřeli tento:

## **Dodatek č. 2**

### **Smlouvy o dílo ze dne 9.1.2003 ve znění dodatku č. 1 ze dne 30.5.2012**

#### **I. Změny a doplnění smlouvy**

1. Smluvní strany se dohodly uzavřít tento dodatek smlouvy z důvodu rozšíření modulů Skeleton o modul Skeleton@.NET.
- 2.
3. V čl. **III. Technická podpora** se mění text odstavce 9.5. takto :

#### **9.5 Vykazování servisních zásahů:**

**9.5.1** Od 1. května 2014 zajistí Zhotovitel ve své aplikaci HelpDesk pro Objednatele automatizované vytváření výkazu práce za uplynulý měsíc. Report bude ve tvaru přehledné tabulky umožňující snadné vyhodnocení dodržování sjednaných SLA podmínek uzavřených servisních zásahů. Součástí reportu bude informace o čerpání a aktuálním stavu a počtu bezplatných servisních hodin.

**9.5.2.** Nebude-li po datu 1. 5. 2014 automatizované vytváření reportů z Help Desku funkční, budou uzavřené servisní zásahy za uplynulý měsíc vykazovány Zhotovitelem formou tabulky. K výkazu práce bude vždy přiložena informace o čerpání a aktuálním počtu bezplatných hodin. Zhotovitel odešle výkaz práce Objednateli vždy nejpozději do 10. pracovního dne následujícího měsíce a to e-mailem na adresu [servicedesk@pmdp.cz](mailto:servicedesk@pmdp.cz).

## II. Závěrečná ustanovení

1. Ostatní ustanovení smlouvy, ve znění dodatku č. 1 tímto dodatkem č. 2 nedotčená zůstávají v platnosti.
2. Tento dodatek se vyhotovuje ve dvou výtiscích, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom výtisku.
3. Dodatek nabývá platnosti a účinnosti dnem jeho podpisu oběma smluvními stranami.

V Olomouci dne:

V Plzni dne: - 6 -02- 2016