

Níže uvedeného dne, měsíce a roku

Objednatel: **Plzeňské městské dopravní podniky, a.s.**
sídlo Plzeň, Denisovo nábřeží č.p. 920/12, PSČ: 303 23
IČ: 25220683
DIČ: 138-25220683
bankovní spojení:
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni,
oddíl B, vložka 710

a

Zhotovitel: **FS SOFTWARE, s.r.o.**
sídlo Olomouc - Hejčín, Dolní Hejčínská 1194/36, PSČ: 779 00
IČ: 25375610
DIČ: CZ25375610
Bankovní spojení:
zapsaná v obchodního rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě
oddíl C, vložka 16489

uzavřeli dohodu, kterou se mění stávající smlouva o dílo ze dne 9. 1. 2003 ve znění všech
dodatků a příloh a nahrazuje se tímto zněním:

DODATEK č. 1 SMLOUVY O DÍLO

který uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku:

I. Smluvní strany

Zákazník: **Plzeňské městské dopravní podniky, a.s.,**
sídlo Plzeň, Denisovo nábřeží č.p. 920/12, PSČ: 303 23
zastoupení:
k podpisu smlouvy na základě plné moci
IČ: 25220683
DIČ: 138-25220683
bankovní spojení:
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni,
oddíl B, vložka 710

dále jen „zákazník“

Poskytovatel: **FS SOFTWARE, s.r.o.**
sídlo Olomouc - Hejčín, Dolní Hejčínská 1194/36, PSČ: 779 00
jednající:
IČ: 25375610
DIČ: CZ25375610
Bankovní spojení:
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě
oddíl C, vložka 16489

dále jen „poskytovatel“

II. Předmět smlouvy

1. Předmětem plnění této smlouvy je dohoda o poskytování servisní technické podpory poskytovatelem systému **Skeleton®**. Základní popis systému **Skeleton®** včetně seznamu zakoupených modulů, na které se vztahuje technická podpora, je uveden v Příloze č. 3 této smlouvy.
2. Službami sjednanými touto smlouvou jsou:
 - 2.1. Služby poskytované v rámci měsíčních servisních poplatků v rozsahu stanoveném článkem III a IV této smlouvy
 - 2.2. Služby poskytované nad rámec měsíčních poplatků
3. Poskytovatel zároveň prohlašuje, že v souladu se smlouvou o dílo ze dne 9. 1. 2003 je vlastníkem autorských práv k autorskému dílu – systému **Skeleton®** dle přílohy č. 3 k této smlouvě (dále jen systém **Skeleton®**). Poskytovatel tímto souhlasí s tím, že zákazník je oprávněn umožnit uživatelský přístup do tohoto systému třetím osobám s písemným souhlasem Zhotovitele, které pro zákazníka zajišťují externí služby.
4. Oprávnění dle předchozího odstavce poskytovatel zákazníkovi uděluje i ve vztahu k novým modulům systému **Skeleton®**, a to od doby, kdy tyto nové moduly systému **Skeleton®** bude moci zákazník na základě licenční smlouvy používat.

III. Technická podpora

1. Poskytováním služeb servisní technické (dále také jen servisní nebo jen technické) podpory k systému **Skeleton®** instalovaného u zákazníka se rozumí služba, která spočívá v přijetí požadavku na řešení problému, jeho vyřešení poskytovatelem a seznámení zákazníka s výsledkem řešení. Součástí servisní podpory k systému **Skeleton®** je i technická podpora, vývoj a úpravy exportů a importů dat systému **Skeleton®** dle specifikace zákazníka.
2. Garance vývoje jednotlivých modulů poskytovatelem systému **Skeleton®** v souladu s požadavky zákazníka s ohledem na licenční práva a ujednání třetích stran.
3. Garance vývoje jednotlivých modulů systému **Skeleton®** v souladu s požadavky zákazníka vzhledem k informačním systémům vozidel a s ostatními systémy provozované zákazníkem.
4. Vývoj a nasazení jednotlivých modulů systému **Skeleton®** tak, aby nainstalovaná verze byla v souladu s legislativou země v sídle zákazníka.
5. Zajištění systémové integrace a komunikace jednotlivých modulů v rámci systému **Skeleton®**.
6. Poskytovatel umožní zákazníkovi čerpat bezplatně licence vyšších verzí systému **Skeleton®**. O uvolnění nové verze je poskytovatel povinen zákazníka neprodleně informovat. Pokud zákazník v odůvodněném případě nepřejde na vyšší verzi, je Poskytovatel povinen podporovat starou verzi systému ještě minimálně jeden rok od

vydání vyšší verze systému. Vyšší verze bude nasazena až po důkladném otestování funkcionality Poskytovatelem a po akceptaci tohoto testování Zákazníkem.

7. Zajištění zákaznických úprav v měsíčním rozsahu 10 hodin (do těchto hodin se nezapočítává čas na odstraňování reklamovaných závad). Nevyčerpané hodiny budou převedeny do následujícího měsíce. Saldo nevyčerpaných hodin v daném roce bude převedeno do 1.čtvrtletí roku následujícího.

8.

9. Podmínky a způsob poskytování technické podpory:

9.1. **Definice požadavku:** zadání požadavku musí obsahovat identifikaci zákazníka, popis požadavku, kategorii požadavku specifikovanými v Příloze č. 1 této smlouvy. Od závažnosti problému závisí reakční doba technické podpory. Požadavek může být technikem poskytovatele vyřešen telefonicky, vzdáleným připojením nebo zásahem přímo u zákazníka, pokud je to nezbytné. Má-li požadavek zákazníka charakter změny v systému Skeleton®, bude postupováno způsobem uvedeným v Příloze č. 2, této smlouvy. Změnou v systému Skeleton® se rozumí jeho programová úprava, změna v konfiguraci a nastavení systému nebo tvorba nových funkcí.

9.2. **Způsob hlášení požadavků na servisní zásah:** Požadavky na technickou podporu mohou být hlášeny oprávněnými kontaktními osobami zákazníka, jejichž seznam je uveden v Příloze č. 1 této smlouvy, a to třemi samostatnými kanály viz odstavce 9.2.1, 9.2.2. a 9.2.3. tohoto článku. Zákazník je oprávněn si vybrat kterýkoliv z těchto kanálů.

9.3. **Provozní doba služby:** je poskytována v pracovní dny v době od 8:00 do 18:00 hod.

9.4. **Reakční doba:** závisí na stupni závažnosti hlášeného požadavku. Může být v jednotlivých případech změněna na základě domluvy kontaktní osoby zákazníka s technikem poskytovatele. Tabulka definující reakční doby je součástí této smlouvy.

9.5. **Vykazování servisních zásahů:** servisní zásahy Poskytovatele budou vykazovány jednou měsíčně formou souhrnného výkazu práce. Výkaz práce bude obsahovat i informaci o aktuálním počtu bezplatných hodin. Poskytovatel odešle výkaz práce zákazníkovi do 10. pracovního dne následujícího měsíce.

- 9.6. **Součinnost:** zákazník se zavazuje předávat poskytovateli informace potřebné k zajištění servisní činnosti, je povinen zprostředkovat poskytovateli přístup k instalovanému systému a informovat poskytovatele o všech zjištěných skutečnostech týkajících se provozu instalovaného systému, obojí v rozsahu nutném pro řešení problému.

IV. Hot-line a zodpovídání dotazů

1. Poskytovatel se zavazuje bezplatně zodpovídat dotazy zákazníka týkající se provozu systému Skeleton®. Svým charakterem služba nenahrazuje Technickou podporu ani školení systému. Naopak služba slouží ke stručnému zodpovídání dotazů k funkcionalitě systému Skeleton®.
2. Podmínky poskytování Hot-line a zodpovídání dotazů:
 - 2.1. Zákazník své dotazy zadává dle článku III. kapitoly 9. této smlouvy.
 - 2.2. Poskytovatel je povinen zodpovědět dotaz zákazníka nejpozději následující pracovní den po dni, kdy mu byl dotaz doručen.
 - 2.3. Dotazy mohou být hlášeny oprávněnými kontaktními osobami zákazníka, jejichž seznam je uveden v Příloze č. 1 této smlouvy.
 - 2.4. Služba je poskytována v pracovní dny v době od 8:00 do 18:00 hod.

V. Cena plnění a platební podmínky

1. Měsíční paušální úhrada za službu Technické podpory dle článku III. a za službu Hot-line dle článku IV této smlouvy je stanovena částkou
2. K cenám uvedeným v odst. 1 tohoto článku bude připočtena DPH dle platných právních předpisů v době plnění
3. Ke změně měsíční paušální sazby bez změny rozsahu dohodnuté služby může dojít pouze na základě vzájemné dohody, maximálně o výši procenta odpovídající míře inflace podle oficiálních údajů Českého statistického úřadu. K navýšení může poprvé dojít k 1. 4. 2014, a to o míru inflace za období roku 2013. Ostatní ceny za práce nad předmět smlouvy se řídí platným ceníkem, který je přílohou č. 5. této smlouvy.
4. Platební podmínky:
 - 4.1. Platba za poskytovanou službu se uskutečňuje za každý kalendářní měsíc na základě daňového dokladu předaného poskytovatelem zákazníkovi s tím, že s ohledem na opakované plnění bude dnem uskutečnění zdanitelného plnění poslední kalendářní den měsíce, ve kterém byly účtované služby poskytnuty. Celková výše úplaty zákazníka dle této smlouvy se stanoví jako součet paušálních plateb dle odst. 1 tohoto článku.

- 4.2. Splatnost daňových dokladů je 30 dnů od data vystavení daňového dokladu. Všechny ceny uvedené v této smlouvě jsou uvedeny bez DPH.
5. Smluvní pokuty:
- 5.1. Poskytovatel je oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 0,05% denně z platby, se kterou je zákazník v prodlení.
- 5.2. Pokud poskytovatel nesplní dohodnuté reakční doby a nedodrží garance vyřešení požadavku, definované v Příloze č. 1 této smlouvy, pak za každé nesplnění zaplatí smluvní pokutu ve výši 1% z objemu měsíční paušální úhrady dle čl. V, odst. 1 za každou hodinu z prodlení.
- 5.3. Oprávněná smluvní strana je povinna vyzvat porušující smluvní stranu k tomu, aby splnila příslušnou smluvní povinnost, kterou porušila, v dodatečné lhůtě 5 dnů od doručení takové výzvy, příp. aby ve stejné lhůtě zjednala nápravu a odstranila následky porušení smluvní povinnosti. Nárok na smluvní pokutu vzniká marným uplynutím dodatečné 10 denní lhůty podle předchozí věty. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 14 dnů ode dne vystavení výzvy oprávněné smluvní strany k úhradě. Smluvní pokuta bude zaplacená bezhotovostním převodem na účet, uvedený ve výzvě oprávněné smluvní strany k úhradě, jinak uvedený v záhlaví této dohody, přičemž povinnost k zaplacení je splněna dnem připsání částky na tento účet. Zaplacení smluvní pokuty v případě porušení jedné povinnosti dle této dohody se nedotýká povinnosti zaplatit smluvní pokutu při opětovném porušení stejné povinnosti, pokud se nejedná zjevně o trvalý stav, nebo při porušení jiné povinnosti dle této dohody. Zaplacením smluvní pokuty rovněž nezaniká povinnost, jejíž porušení je smluvní pokutou sankcionováno. Smluvní strany souhlasí s tím, že sjednáním smluvní pokuty není nikterak dotčeno právo na náhradu škody, vzniklé porušením povinnosti dle této dohody; smluvní pokuta se na náhradu škody nezapočítává.

VI. Doba a místo plnění

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran a uzavírá se na dobu neurčitou.
2. Zákazník může smlouvu vypovědět bez udání důvodu s výpovědní lhůtou 12 měsíců. Poskytovatel s výpovědní lhůtou 18 měsíců, a to z důvodu časové náročnosti pro nalezení a zajištění adekvátní náhrady poskytovaného softwaru. Výpovědní lhůta začíná prvním dnem v měsíci následujícím po doručení písemné výpovědi druhé straně.
3. Místem plnění je sídlo Zákazníka, včetně vzdáleného přístupu.

VII. Záruka na dílo

1. Na provedené práce prováděné dle této smlouvy poskytuje Poskytovatel záruku v délce nejméně 12 měsíců, není - li v konkrétním případě stanovena záruční doba delší. Poskytovatel poskytne Zákazníkovi záruku za jakost svého plnění, odpovídá tedy za to, že výsledek práce Poskytovatele prováděné dle této smlouvy odpovídá v okamžiku akceptace této smlouvy a dokumentaci, kterou Poskytovatel Zákazníkovi spolu s

výsledky své činnosti dodal.

2. Zjistí - li Zákazník vady díla, je povinen je Poskytovateli vytknout ihned po jejich zjištění. Reklamační musí být písemná, doručena na adresu sídla Poskytovatele nebo dle čl. III odstavec 9.2.2 a 9.2.3 a musí obsahovat volbu některého z nároků uvedených v § 436 odst. 1 obchodního zákoníku. Záruka se nevztahuje na poruchy funkce systému vzniklé:
 - zásahem jiné osoby než pracovníkem vyškoleným na provádění příslušných činností
 - nesprávnou obsluhou v rozporu s předanou dokumentací a užíváním systému nebo jeho části;
 - změnami konfigurace systému, které nebyly konzultovány s Poskytovatelem
 - živelnými událostmi a v důsledku působení vyšší moci dle §374 Obchodního zákoníku.
3. V případě reklamační zahájí Poskytovatel neprodleně řešení reklamační, v případě neoprávněné reklamační Poskytovatel oznámí a doloží Zákazníkovi neoprávněnost reklamační.
4. Nebude-li reklamační oprávněná, přísluší Poskytovateli odměna za činnosti vedoucí k odstraňování vady. Na tuto skutečnost předem písemně upozorní Zákazníka.
5. Reklamační se považuje za vyřešenou, jestliže Poskytovatel odstranil reklamované vady nebo jestliže Zákazník uznal neoprávněnost reklamační.

VIII. Překážky plnění

1. Nebude-li moci kterákoliv ze smluvních stran dostát závazkům vyplývajícím z této smlouvy, musí o této skutečnosti neprodleně informovat druhou smluvní stranu. A to ústně a doporučeným dopisem.
2. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za nesplnění kteréhokoliv ze svých smluvních závazků dle této smlouvy, pokud k neplnění došlo v důsledku událostí z vyšší moci. Platební závazky vzniklé před událostí z vyšší moci nebudou událostmi z vyšší moci prominuty.
3. Událostí vzniklou z vyšší moci se rozumí událost, která je mimo přiměřenou kontrolu stran, včetně jakékoli nepředvídatelné události, která nastane v době plnění smlouvy po jejím uzavření, včetně vyhlášeného či nevyhlášeného válečného konfliktu, občanských nepokojů, sabotáže, požáru, přírodní katastrofy, epidemie, karanténního omezení, embarga či výbuchu.
4. Při výskytu události z vyšší moci strana, jejíž plnění taková událost ohrožuje, okamžitě písemně informuje druhou stranu a vynaloží veškeré úsilí na překonání své neschopnosti provádět plnění.

IX. Ochrana duševního vlastnictví

1. Poskytovatel uděluje Zákazníkovi osobní, celosvětově platnou, bezplatnou, nepřevoditelnou a nevýhradní licenci k používání softwaru (dále v textu označován jako

„Software“), který Poskytovatel poskytuje jako součást poskytovaných služeb. Výhradním účelem této licence je umožnit užívat Zákazníkovi zakoupené moduly systému Skeleton®.

2. S ohledem na ustanovení odstavce 1 Zákazník nesmí (a nesmí ani dovolit komukoli jinému) kopírovat, upravovat, vytvářet odvozená díla, provádět zpětnou analýzu, dekompilovat ani se jinak pokoušet extrahovat zdrojový kód ze systému Skeleton® nebo jeho části, není-li to výslovně povoleno nebo vyžadováno zákonem, nebo nebylo-li Zákazníkovi to písemně výslovně povoleno Poskytovatelem. Omezení uvedená v předešlé větě se nevztahují na standardní výstupy pořízené v souvislosti s legálním užíváním Software, včetně např. seznamů a analýz, vytvářených na základě exportů uvedených v příloze č.4, jízdních řádů pro veřejnost a zaměstnance v různých modifikacích.
3. S ohledem na ustanovení odstavce 2 Zákazník nesmí převádět svá práva (ani poskytovat další licence) na použití systému Skeleton®, ani zatěžovat systém Skeleton® zástavním právem nebo jiným způsobem převádět jakoukoli část svých práv na používání systému Skeleton®, pokud to Zákazníkovi Poskytovatel výslovně písemně nepovolil.

X. Závěrečná ustanovení

1. S odvoláním na smlouvu o ochraně důvěrných informací č. 91/2008/PM DP ze dne 3. 10. 2008 se smluvní strany dohodly, že veškeré informace, jež jsou obsahem této Smlouvy nebo tvoří obsah obchodního tajemství některé ze smluvních stran a které si strany sdělily při jednání o uzavření této Smlouvy nebo sdělí v rámci jejího plnění, jsou důvěrné a žádná ze smluvních stran nesmí takové skutečnosti týkající se druhé smluvní strany vyrazit ani jinak zpřístupnit třetím osobám. Pokud jde o obsah smlouvy, jsou smluvní strany povinny nesdělovat jej třetím osobám s výjimkou svých právních zástupců.
2. Práva a povinnosti smluvních stran týkající se jakýchkoli záležitostí neupravených touto smlouvou se řídí příslušnými českými právními předpisy, zejména zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění, a dalšími obecně závaznými právními předpisy České republiky.
3. Smluvní strany se shodly na tom, že všechny spory, které mohly vzniknout z této smlouvy nebo v souvislosti s ní, budou řešeny přednostně dohodou. V případech, kdy nebude dosaženo dohody, bude věc řešena před místně a věcně příslušným soudem. Místně příslušným soudem se sjednává soud, který je v okamžiku uzavření této smlouvy obecným soudem zákazníka.
4. Obsah smlouvy nebo jejích příloh lze měnit nebo doplňovat dohodou smluvních stran formou písemného dodatku, který se po podpisu oběma smluvními stranami stává nedílnou součástí této smlouvy.
5. Účastníci této smlouvy po jejím přečtení prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem, že tato smlouva byla sepsána na základě pravdivých údajů, jejich svobodné vůle a nebyla ujednána v tísní ani za jinak jednostranně nevhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své podpisy.
6. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech majících platnost originálu a každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.

7. Přílohy:

- 1) Stupnice závažnosti požadavků na technickou podporu
- 2) Vyřešení požadavku
- 3) Seznam modulů
- 4) Seznam exportů s duševním vlastnictvím třetích stran
- 5) Ceník hodinové sazby Dodavatele za definované činnosti

V Olomouci dne: 30.5.2012

V Plzni dne: 25-05-2012

