Smlouva o poskytnutí řešení „Obnova, reparametrizace a optimalizace, maintenance systému SIEM“

(dále též „**Smlouva**“)

Smluvní strany:

**Česká republika – Ministerstvo zemědělství**

se sídlem: Těšnov 65/17, 110 00 Praha 1 – Nové Město

IČ: 00020478

bankovní spojení: XXX, č. účtu: XXXX

zastoupená: Davidem Šetinou, ředitelem Odboru informačních a komunikačních technologií (dále jen „Objednatel“ nebo též „**Zadavatel**“)

číslo smlouvy Objednatele: S 2016-0184, č. sml. DMS 751-2016-13001

a

S&T CZ s.r.o.

se sídlem: Na Strži 1702/65, Praha 4 140 00

IČ: 44846029, DIČ: CZ44846029

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 6033

bankovní spojení: XXX č. účtu: XXX

zastoupená: Miroslav Bečka, Ing. Václav Kraus a Vojtěch Dvořák, jednatelé společnosti

(dále jen „„**Dodavatel**“)

*číslo smlouvy Dodavatele:* \_2Ø096ERV28

dnešního dne uzavřely tuto Smlouvu v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 ve spojení s § 2079 a násl. a s použitím § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“), postupuje se též dle ustanovení § 2586 a násl. občanského zákoníku.

Touto Smlouvou se realizuje podlimitní veřejná zakázka ve smyslu ust. § 26 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek.

**Obě smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, se dohodly na následujícím znění Smlouvy:**

1. úvodní ustanovení
	1. Objednatel prohlašuje, že:
		1. je ústředním orgánem státní správy, jehož působnost a zásady činnosti jsou stanoveny zákonem č. 2/1969 Sb., o zřízení ministerstev a jiných ústředních orgánů státní správy České republiky, ve znění pozdějších předpisů, a
		2. splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
	2. Dodavatel prohlašuje, že:
		1. splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a
		2. ke dni uzavření této Smlouvy není vůči němu vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Insolvenční zákon**“), a zavazuje se Objednatele bezodkladně informovat o hrozícím úpadku, popř. o vzniku úpadku jeho společnosti, stejně jako o změnách v jeho kvalifikaci, kterou prokázal v rámci své nabídky na plnění Veřejné zakázky v dále uvedeném smyslu.
		3. je subjektem oprávněným k poskytování Maintenance, jak je Maintenance definována v odst. 2.5.2 této Smlouvy, a to po dobu uvedenou taktéž v odst. 2.5.2 této Smlouvy, a Dodavatel dále prohlašuje, že ke dni uzavření této Smlouvy má uzavřen smluvní dokument platný po celou dobu účinnosti této Smlouvy a opravňující Dodavatele poskytnout Objednateli Maintenance, ledaže by tohoto smluvního dokumentu nebylo třeba z toho důvodu, že by Maintenance byla poskytována k Free Software/Open Source Software, jak je tento software definován v odst. 9.12 této Smlouvy; v tom případě se Dodavatel zavazuje postupovat v souladu s příslušnými licenčními ustanoveními pro tento druh software. Dodavatel se zavazuje zajistit a za stejných podmínek jako u sebe doložit Objednateli, že příslušná oprávnění mají i případní subdodavatelé Dodavatele.
2. účel A Předmět Smlouvy
	1. Účelem této smlouvy je realizace veřejné zakázky „Obnova, reparametrizace a optimalizace, maintenance systému SIEM“ (dále jen „Veřejná zakázka“) dle zadávací dokumentace Veřejné zakázky a stanovení způsobu a podmínek poskytování plnění pro zajištění „Obnovy, Reparametrizace a optimalizace, maintenance systému SIEM“ Objednatele.
	2. Účelem plnění je zajištění kontinuity řešení pro správu bezpečnostních událostí a incidentů prostřednictvím Obnovy, Reparametrizace a optimalizace, Maintenance definované v zadávacích podmínkách a zachování požadované úrovně bezpečnosti infrastruktury pro provozování agendových a dalších IS MZe.
	3. Předmětem této Smlouvy je poskytnutí všech částí plnění definovaných v článcích 2.5.1, 2.5.2 a 2.5.3 Obnova, Reparametrizace a optimalizace, Maintenance systému pro správu bezpečnostních informací a událostí (dále též „**ORM** **SIEM řešení**“), který slouží k centrální správě a sběru auditních záznamů, jejich ukládání a vyhodnocování pro zajištění odpovídající úrovně zabezpečení služeb v prostředí Objednatele.
	4. Dodavatel touto Smlouvou garantuje Objednateli splnění zadání  uvedeného v Popisu technického řešení v příloze č. 1 této Smlouvy (Popis technického řešení dále též „**PTŘ**“) a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností. Tato garance je nadřazena ostatním podmínkám a garancím uvedeným v této Smlouvě. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že:
		1. v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala obsah **PTŘ**,
		2. v případě chybějících ustanovení této Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení **PTŘ**.
	5. Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli plnění spočívající v závazku Dodavatele:
		1. realizovat pro Objednatele tu část plnění ORM SIEM řešení, která odpovídá specifikaci uvedené v příloze č. 1 Smlouvy vyjma bodů 5.6 a 5.7, přičemž realizace zahrnuje dodávku obnovy kompletního hardware a software (appliance), instalaci, implementaci, migraci, migrační maintenance, přičemž pojmem migrační maintenence se rozumí podpora výrobce výlučně po dobu přenosu konfigurací a dat (migrace), dále dokumentaci, školení a poskytnutí Objednateli časově neomezené licence k užívání systému pro správu bezpečnostních informací a událostí, (dále též „**Obnova**“);
		2. poskytovat následnou technickou a metodickou podporu systému pro správu bezpečnostních informací a událostí, (dále též „**Reparametrizace a optimalizace**“) dle parametrů uvedených v této Smlouvě, zejména v PTŘ a v katalogovém listu SIEM02 Reparametrizace a optimalizace ve Specifikaci katalogových listů v příloze č. 2 této Smlouvy (dále též „**SKL**“), a to od akceptace části plnění Obnova bez výhrad nebo, stanoví-li tak Objednatel, od akceptace části plnění Obnova s výhradami, po dobu jednoho (1) roku;
		3. poskytovat následnou technickou podporu výrobce standardních (generických) softwarových produktů tvořících součást ORM SIEM řešení dle parametrů uvedených v této Smlouvě, zejména v katalogovém listu SIEM1 Maintenance uvedeném ve Specifikaci katalogových listů v příloze č. 2 této Smlouvy, (dále též „**Maintenance**“) na dobu jednoho (1) roku od splnění etapy Instalace uvedené v Harmonogramu plnění (jak je tento pojem definován v odst. 3.1);
	6. Dodavatel se zavazuje a zaručuje, že veškeré činnosti a věcná plnění, které mají být provedeny na základě této Smlouvy, budou provedeny řádně a v dohodnutých termínech se znalostí a péčí, kterou je možné očekávat od odborníků, kteří mají požadované znalosti a relevantní zkušenosti s realizací činností obdobných jako je předmět této Smlouvy. Plnění nebude obsahovat žádné vady.
	7. Dodavatel se zavazuje v rámci plnění podle této Smlouvy nainstalovat nejnovější, výrobcem otestovanou a doporučenou verzi programových prostředků, která bude výrobcem v době plnění Smlouvy uvedena na trh.
	8. Objednatel se zavazuje zajistit nezbytnou součinnost za podmínek stanovených v odst. 6.1 této Smlouvy a poskytnuté plnění za podmínek stanovených v této Smlouvě převzít a zaplatit za něj dohodnutou cenu v souladu s platebními podmínkami uvedenými v čl. 5. této Smlouvy.
3. Termíny a místo plnění
	1. Dodavatel a Objednatel se dohodli na termínech poskytnutí Plnění, které jsou uvedeny v harmonogramu plnění uvedeném v příloze č. 3 této Smlouvy (dále též „**Harmonogram plnění**“).
	2. Dodavatel je oprávněn plnit i před sjednaným termínem stanoveným pro poskytnutí příslušné části Plnění.
	3. Dodavatel se zavazuje dodat Objednateli nejpozději do konce etapy B.2. Instalace definované v Harmonogramu plnění v příloze č. 3 této Smlouvy veškeré podklady potvrzující uhrazení ceny za licence a Maintenance na dobu jednoho (1) roku na poskytnutí části Plnění Obnova za Objednatele a podklady potřebné k následnému obnovení Maintenance. Dále pak Dodavatel Objednateli předá podklady pro zajištění přístupu k podpoře výrobce, aktualizacím a dalším zdrojům, ke kterým má Objednatel oprávněný přístup na základě platné Maintenance.
	4. Místem plnění se sjednává sídlo Objednatele a Hostingová centra (dále též „**HC**“) dle odst. 3.5 této Smlouvy. Pokud to povaha plnění této Smlouvy umožňuje a Objednatel vůči tomu nemá výhrady, je Dodavatel oprávněn poskytovat část svého plnění, resp. vést komunikaci s Objednatelem, telefonicky nebo prostřednictvím elektronické komunikace, případně též prostřednictvím vzdáleného přístupu.
	5. Objednatel je oprávněn v průběhu trvání smluvního vztahu rozšířit nebo změnit poskytovatele HC a tedy i adresy HC v rámci České republiky. Aktuální adresy HC jsou:
		1. Hostingové centrum Nagano

K Červenému dvoru 25/3156

130 00, Praha 3 – Strašnice

* + 1. Hostingové centrum Chodov

V lomech 2339/1

149 00 Praha 4 – Chodov

1. Provádění, Předání a převzetí Plnění
	1. Způsob poskytnutí části Plnění Obnova je blíže specifikován v PTŘ .
	2. Plnění poskytované Dodavatelem dle této Smlouvy bude Objednateli předáváno v souladu s postupem uvedeným v tomto čl. 4 Smlouvy. Částí Plnění se rozumí: (i) Obnova, (ii) Reparametrizace a optimalizace a (iii) Maintenance .
	3. Část Plnění Obnova bude Objednateli předána v místě plnění ve smyslu čl. 3 této Smlouvy určeném Objednatelem. Řádné poskytnutí (dodání) části Plnění Obnova bude ověřeno v rámci akceptačního řízení, po odsouhlasení a následném potvrzení akceptačního protokolu pověřenými oprávněnými pracovníky Objednatele dle této Smlouvy. Řádné poskytování částí Plnění Reparametrizace a optimalizace a Maintenance bude potvrzováno prostřednictvím písemných dokumentů uvedených v odst. 4.5 až 4.8 této Smlouvy. Dále platí následující zásady:
		1. proces akceptačního řízení je rozveden dále v tomto článku Smlouvy;
		2. Objednatel není povinen část Plnění převzít, dokud není předána v souladu s touto Smlouvou. Za takto nedokončenou část Plnění není Objednatel povinen zaplatit cenu sjednanou ve Smlouvě.
	4. Akceptační řízení části Plnění Obnova probíhá následujícím způsobem:
		1. Dodavatel předá příslušnou část Plnění Objednateli v termínu stanoveném v Harmonogramu plnění pro Etapu B.7. Předání k akceptaci spolu s Dodavatelem podepsaným předávacím protokolem osvědčujícím předání části Plnění. Objednatel je povinen převzít příslušnou část Plnění a odevzdat Dodavateli Objednatelem podepsaný předávací protokol bez zbytečného odkladu. Pro vyloučení pochybností se má za to, že akceptační řízení je zahájeno dnem podpisu předávacího protokolu Objednatelem.
		2. Objednatel je povinen ve  lhůtě dvanácti (12) pracovních dnů od zahájení akceptačního řízení uvést své výhrady a připomínky k části Plnění vyjadřující případné vady části Plnění, tj. rozpor vlastností části Plnění oproti dohodnuté specifikaci uvedené v této Smlouvě a PTŘ nebo určené v souladu s ní, a to formou písemného soupisu těchto výhrad a připomínek v akceptačním protokolu. V akceptačním protokolu Objednatel též specifikuje, zda část Plnění v důsledku zjištěných vad neakceptuje, nebo ji akceptuje s výhradou odstranění zjištěných vad, přičemž Objednatel je rovněž oprávněn v případě akceptace části Plnění s výhradou uvést v předmětném akceptačním protokolu část ceny v procentech z celkové ceny za část Plnění, kterou bude možné dle odst. 5.8 této Smlouvy fakturovat, a to s ohledem na rozsah vad části Plnění, které budou důvodem pro odmítnutí akceptace části Plnění s výrokem „Akceptováno bez výhrad“. Objednatel není povinen akceptovat část Plnění s výhradou. Dodavatel je povinen odstranit veškeré vady ve lhůtě stanovené Objednatelem v akceptačním protokolu. Budou-li veškeré vady odstraněny, Objednatel vystaví akceptační protokol s výrokem „Akceptováno bez výhrad“.
		3. V případě, že Objednatel na části Plnění neshledá žádné vady, část Plnění akceptuje a vystaví o tom písemný akceptační protokol, ve kterém uvede, že část Plnění je akceptována bez výhrad, a který bez zbytečného odkladu doručí Objednateli.
		4. Neakceptoval-li Objednatel část Plnění, je Dodavatel povinen se ve lhůtě 5 dnů od doručení akceptačního protokolu vyjádřit k Objednatelem zjištěným vadám, tyto bez zbytečného odkladu, nejpozději však do deseti (10) dnů od neúspěšné akceptace, jednak odstranit a jednak v této lhůtě předat část Plnění k opakovanému akceptačnímu řízení dle tohoto odst. 4.4 Smlouvy. Pokud z důvodu oprávněných výhrad Objednatele nebude dodržen termín uvedený v řádku B.8 Harmonogramu plnění pro akceptaci části Plnění bez výhrad, je Dodavatel v prodlení.
		5. Část Plnění bude považována za řádně dodanou Objednateli dnem podpisu akceptačního protokolu Objednatelem s výrokem „Akceptováno bez výhrad“.
		6. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že akceptační řízení ohledně akceptace části Plnění Obnova může být ukončeno až po úspěšném ukončení akceptačních testů uvedených v bodu 6.2.3. PTŘ, dodání dokumentace, poskytnutí školení a provedení veškerých dalších dílčích částí této části Plnění, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
	5. Objednatel poté, co mu Dodavatel předá nejpozději v termínu B.2 Harmonogramu plnění,
		1. veškeré podklady potvrzující uhrazení ceny za Maintenance za období jednoho (1) roku plnění této Smlouvy,
		2. podklady pro zajištění přístupu k podpoře výrobce, aktualizacím řešení pro správu bezpečnostních událostí a incidentů a dalším zdrojům, ke kterým má Objednatel oprávněný přístup na základě platné Maintenance řešení pro správu bezpečnostních událostí a incidentů,

 potvrdí tuto skutečnost podpisem akceptačního protokolu.

* 1. Dodavatel po uplynutí každého kalendářního měsíce poskytování Reparametrizace a optimalizace vyhotoví výkaz o poskytnutí služeb dle SKL dle katalogového listu SIEM02 „Reparametrizace a optimalizace“ s identifikací poskytnutých činností včetně jejich pracnosti (dále jen „**Záznam o poskytnutí služeb dle KL Reparametrizace a optimalizace**“), který zašle Objednateli ke schválení vždy do pěti (5) pracovních dnů ode dne uplynutí kalendářního měsíce, ve kterém byla poskytována služba „Reparametrizace a optimalizace“. V Záznamu o poskytnutí služeb dle KL Reparametrizace a optimalizace bude rozpad proveden dle nejmenší časové jednotky, hodina na jednoho člověka, pro dokladování pracnosti, a to nejméně v této míře detailu: konkrétní fyzická osoba provádějící činnost, popis činnosti, datum činnosti a doba trvání činnosti, přičemž nejkratší evidovanou a účtovanou časovou jednotkou je každá dokončená hodina činnosti jednoho člověka. Plnění poskytované v rámci KL Reparametrizace a optimalizace bude vždy považováno za poskytnuté poté, co Objednatel potvrdí jeho řádné poskytnutí podpisem Záznamu o poskytnutí služeb dle KL Reparametrizace a optimalizace.
	2. Ze Záznamu o poskytnutí služeb dle KL Reparametrizace a optimalizace bude jednoznačně zřejmé, zda byly služby Reparametrizace a optimalizace, poskytovány dle parametrů stanovených v příloze č. 2 této Smlouvy. Součástí výkazu Záznam o poskytnutí služeb dle KL Reparametrizace a optimalizace bude rovněž vyhodnocení výše slevy z ceny, na kterou vzniklo Objednateli právo za vyhodnocovací období, za které byl Záznam o poskytnutí služeb dle KL Reparametrizace a optimalizace vyhotoven.
	3. Záznam o poskytnutí služeb dle KL Reparametrizace a optimalizace podléhá písemnému schválení Objednatelem. Pokud do desátého (10) dne ode dne předložení Reportu podpory nedojde k jeho schválení Objednatelem, zavazují se strany zahájit v dobré víře jednání za účelem dosažení shody o obsahu výkazu Záznam o poskytnutí služeb dle KL Reparametrizace a optimalizace.
	4. Strany pro vyloučení pochybností uvádí, že použití ustanovení § 2605 odst. 2 a § 2618 občanského zákoníku je pro tuto Smlouvu vyloučeno.
1. Cena Plnění a platební podmínky
	1. Maximální cena Plnění byla stanovena dohodou v souladu s ustanoveními zákona č. 526/1990 Sb. o cenách, ve znění pozdějších předpisů následovně v (Kč):

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Položka č. | Předmět plnění | Cena v Kč bez DPH | Sazba DPH v % | Výše DPH v Kč | Cena v Kč s DPH |
| 1. | Poskytnutí části Plnění Obnova  | 1 220 000 | 21 | 256 200 | 1 476 200 |
| 2. | Maintenance za období jednoho (1) roku | 1 059 982 | 21 | 222 596,22 | 1 282 578,22 |
| 3. | Reparametrizace a optimalizace – maximální cena za 1 rok (cena za 768 člověkohodin), (viz. SKL SIEM02) | 960 000 | 21 | 201 600 | 1 161 600 |
| 4. | Reparametrizace a optimalizace – cena za 1 člověkohodinu, (viz. SKL SIEM02) | 1 250 | 21 | 262,50 | 1 512,50 |
| Celková maximální cena (součet položek 1., 2. a 3.) | 3 239 982 | 21 | 680 396,22 | 3 920 378,22 |

* 1. Celková maximální cena Plnění dle této Smlouvy činí **3 239 982 ,- Kč bez DPH**, tedy při DPH ve výši 21%, která odpovídá 680 396,22,- Kč, částku **3 920 378,22,- Kč s DPH**. Celková skutečná cena Plnění bude určena jako součet cen za (i) Poskytnutí části Plnění Obnova, (ii) Maintenance a (iii) Reparametrizaci a optimalizaci dle skutečně vynaložených a Objednatelem schválených člověkohodin, přičemž celková skutečná cena Plnění nepřekročí maximální cenu stanovenou v předchozí větě. Sjednaná celková skutečná cena pro celý rozsah Plnění, určená v souladu s druhou větou tohoto odst. 5.2 této Smlouvy, je cenou nejvýše přípustnou, která je platná po celou dobu plnění této Smlouvy. Celkovou skutečnou cenu Plnění, určenou v souladu s druhou větou tohoto odst. 5.2 této Smlouvy, není možné z žádného důvodu navýšit s výjimkou navýšení sazby DPH při změně právních předpisů. Celková skutečná cena Plnění, určená v souladu s druhou větou tohoto odst. 5.2 této Smlouvy, je stanovena za Plnění v rozsahu specifikace uvedené v této Smlouvě. Jakékoliv změny ceny Plnění mohou být provedeny pouze dodatkem k této Smlouvě, který může být sjednán pouze v souladu s ustanoveními zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek. V rámci KL Reparametrizace a optimalizace budou hrazeny pouze reálně čerpané člověkohodiny podle sjednané sazby za člověkohodinu, a to do maximálního objemu definovaného tímto katalogovým listem.
	2. Cena zahrnuje ocenění všech prací a dodávek, které je nezbytné provést na základě vymezení dle této Smlouvy a jejích příloh, zejména PTŘ a SKL, není-li současně ve Smlouvě stanoveno, že jejich provedení má zajistit v rámci své součinnosti Objednatel.
	3. Cena za část Plnění Obnova bude zaplacena Objednatelem na základě daňového dokladu (faktury), který Dodavatel vystaví v souladu s touto Smlouvou po akceptaci části Plnění Obnova bez výhrad. V případě akceptace části Plnění Obnova s výhradou bude postupováno podle odst. 5.8 níže. Cena za poskytování plnění dle KL Reparametrizace a optimalizace bude hrazena za každý ukončený měsíc na základě schváleného Záznamu o poskytnutí služeb dle KL Reparametrizace a optimalizace. Tato cena bude stanovena násobkem vynaložených a Objednatelem schválených člověkohodin a ceny za jednu člověkohodinu dle odst. 5.1 této Smlouvy, od které bude odečtena částka případné slevy stanovené dle SKL a uvedené dle odst. 4.7. čl. 4. této Smlouvy v Záznamu o poskytnutí služeb dle KL Reparametrizace a optimalizace schváleném Objednatelem. Pro případ, že součet všech poskytnutých slev z ceny plnění dle KL Reparametrizace a optimalizace v daném měsíci je vyšší než celková měsíční cena za plnění dle KL Reparametrizace a optimalizace, je další postup ohledně vypořádání slevy upraven v bodu 3.1. Přílohy č. 2. (SKL). Objednatel není povinen čerpat ani uhradit maximální počet člověkohodin, resp. člověkodnů dle KL Reparametrizace a optimalizace. Cena za Maintenance bude hrazena na základě faktury Dodavatele, kterou je Dodavatel oprávněn vystavit po zahájení poskytování Maintenance, nejpozději však do 20 kalendářních dní po zahájení poskytování Maintenance.
	4. Faktury Dodavatele musí obsahovat všechny náležitosti řádného daňového a účetního dokladu v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zejména dle jeho § 29, číslo této Smlouvy, číslo Smlouvy DMS, číslo projektu Objednatele, identifikaci plnění dle této Smlouvy, přičemž v případě faktury za Poskytnutí části Plnění Obnova je její nedílnou přílohou závěrečný akceptační protokol o akceptaci části Plnění Obnova bez výhrad podepsaný Objednatelem, nejde-li o fakturu dle odst. 5.8 níže. V případě faktury za poskytování Maintenance je přílohou faktury Objednatelem potvrzený akceptační protokol podle odst. 4.5 této Smlouvy vztahující se k příslušnému období. V případě faktury za poskytování služeb dle KL Reparametrizace a optimalizace je přílohou faktury Objednatelem schválený Záznam o poskytnutí služeb dle KL Reparametrizace a optimalizace obsahující údaj o množství reálně čerpaných člověkohodin.
	5. Pokud faktura neobsahuje všechny zákonem a Smlouvou stanovené náležitosti a přílohy, je Objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že Dodavatel je poté povinen vystavit novou fakturu s novým termínem splatnosti.
	6. Splatnost faktur je dohodou smluvních stran stanovena na třicet dnů (30) ode dne jejího prokazatelného doručení Objednateli. Zaplacením se pro účely této Smlouvy rozumí odepsání příslušné částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Dodavatele.
	7. Objednatel neposkytuje zálohy. V případě, že Objednatel akceptuje Poskytnutí části Plnění Obnova s výhradou, lze akceptační protokol prokazující takovouto akceptaci použít pro fakturaci do 60 % ceny části Plnění Obnova, stanoví-li tak písemně Objednatel. Zbývající část ceny části Plnění Obnova bude použita jako zádržné a bude vyplacena na základě daňového dokladu, jehož přílohou bude akceptační protokol prokazující akceptaci části Plnění Obnova bez výhrad.
1. Práva a povinnosti smluvních stran
	1. Smluvní strany jsou povinny se vzájemně informovat o všech okolnostech důležitých pro řádné a včasné poskytnutí Plnění, přičemž Objednatel je povinen poskytnout Dodavateli součinnost v následujícím rozsahu:
		1. zajistit potřebné přístupy do prostor MZe pro pracovníky Dodavatele a spolupráci pracovníků MZe s Dodavatelem v nezbytném rozsahu,
		2. poskytnout Dodavateli všechny nezbytné součinnosti pro poskytnutí Plnění, které si Dodavatel vyžádá a takovou nezbytnost součinnosti ze strany Objednatele náležitě odůvodní (zejména, fyzický přístup k hardware, přístupová práva nebo asistenci oprávněné osoby – administrátora IT),
		3. vyjadřovat se k návrhům na další postup Dodavatele, bude-li to nezbytné pro řádné poskytnutí Plnění,
		4. zajistit účast svých pracovníků na školení v dohodnutém termínu.
	2. Objednatel je povinen poskytovat součinnost pouze v nezbytném rozsahu, který je specifikován v odst. 6.1 této Smlouvy. Součinnost bude poskytnuta prostřednictvím kontaktní osoby.
	3. V případě, že je nezbytná součinnost Objednatele pro řádné plnění této Smlouvy Dodavatelem a Objednatel je v prodlení s jejím poskytnutím, zavazuje se Dodavatel na toto prodlení Objednatele písemně upozornit v přiměřených intervalech, které nebudou delší než pět (5) dnů.
	4. Dodavatel je povinen Objednatele neprodleně informovat o jakýchkoliv okolnostech, které mohou ohrozit realizaci Plnění nebo způsobit zpoždění realizace Plnění.
	5. Objednatel má právo přesvědčit se kdykoliv v průběhu poskytování Plnění o stavu prací na Plnění. Pokud by se ukázalo, že Dodavatel práce na Plnění neprovádí nebo je prokazatelně a bezdůvodně provádí v rozporu se zadáním, má právo od Smlouvy odstoupit, a to za předpokladu, že na tento rozpor Dodavatele písemně upozornil a Dodavatel ve lhůtě deseti (10) pracovních dnů nesjednal nápravu tohoto stavu.
	6. Dodavatel se při plnění zavazuje dodržovat zásady bezpečnosti informací v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (dále jen „zákon o kybernetické bezpečnosti“), a vyhláškou č. 316/2014 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních a o stanovení náležitostí podání v oblasti kybernetické bezpečnosti (dále jen „vyhláška o kybernetické bezpečnosti“). Bezpečností informací se v souladu se zákonem o kybernetické bezpečnosti rozumí zajištění důvěrnosti, integrity a dostupnosti informací, které budou uchovávány, vytvářeny nebo zpracovávány v řešení pro správu bezpečnostních událostí a incidentů nebo v systémech, které mají vazbu na řešení pro správu bezpečnostních událostí a incidentů a v souvislosti s kterými Objednateli vznikají právní povinnosti na základě zákona o kybernetické bezpečnosti (§ 3 tohoto zákona).
	7. Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerou součinnost nezbytnou k tomu, aby Objednatel řádně naplňoval právní povinnosti stanovené zákonem o kybernetické bezpečnosti, vyhláškou o kybernetické bezpečnosti, vyhláškou č. 317/2014 Sb., o významných informačních systémech a jejich určujících kritériích. Zejména se Dodavatel zavazuje poskytnout Objednateli součinnost směřující k zavedení a provádění bezpečnostních opatření podle uvedených právních předpisů.
	8. Jestliže vznikne v souvislosti se zavedením a prováděním bezpečnostních opatření podle právních předpisů uvedených v předchozím odstavci potřeba uzavřít dodatek k této smlouvě nebo zvláštní smlouvu, zavazuje se Dodavatel poskytnout veškerou součinnost nezbytnou k formulaci obsahu takového dodatku, resp. smlouvy, a k uzavření takového dodatku, resp. smlouvy.
	9. Rozsah a povaha součinnosti Dodavatele sjednané v odst. 6.7. až 6.8. Smlouvy budou vždy určeny zejména podle rozsahu a povahy vlivu řešení pro správu bezpečnostních událostí a incidentů na bezpečnost informací Objednatele a rovněž podle rozsahu a povahy vazeb řešení pro správu bezpečnostních událostí a incidentů na systémy, v souvislosti s kterými Objednateli vznikají právní povinnosti na základě zákona o kybernetické bezpečnosti (§ 3 tohoto zákona).
	10. Dodavatel je povinen zajistit dodržování pravidel a pokynů Objednatele týkajících se vstupu a pohybu osob v místech plnění uvedených v čl. 3. osobami jeho pracovníků a pracovníků jeho subdodavatelů.
	11. V případě, že po skončení účinnosti této Smlouvy dojde k uzavření nové smlouvy týkající se služeb Reparametrizace a optimalizace nebo jakékoli jejich části nebo podobného či souvisejícího plnění s novým poskytovatelem odlišným od Dodavatele, zavazuje se Dodavatel po skončení účinnosti této Smlouvy poskytovat Objednateli nebo jím určeným třetím stranám veškerou součinnost potřebnou pro účely plynulého a řádného poskytování služeb obdobných službám Reparametrizace a optimalizace či jejich příslušné části novým poskytovatelem, pokud bude naplnění tohoto cíle záviset na znalostech Dodavatele získaných na základě plnění této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Dodavatel je v rámci součinnosti dle tohoto odstavce Smlouvy povinen zabezpečit na výzvu Objednatele osobní účast příslušných členů realizačního týmu na jednáních s Objednatelem či jím určenými třetími stranami. Dodavatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, bez zbytečného odkladu a zodpovědně, a to minimálně po dobu tří (3) měsíců ode dne, ve kterém tato Smlouva zanikla. Dodavatel se zavazuje reagovat na požadavek Objednatele nebo jím určené třetí strany a zahájit poskytování součinnosti dle tohoto odstavce Smlouvy nejpozději do tří (3) pracovních dnů ode dne doručení takovéhoto požadavku. Smluvní strany se dohodly, že cena za plnění dle tohoto odstavce je součástí ceny za poskytování služeb Reparametrizace a optimalizace dle článku 5. této Smlouvy, a to bez nároku na další finanční plnění.
	12. Použije-li Dodavatel při plnění této Smlouvy subdodavatele, odpovídá Objednateli, jako by plnil sám.
	13. Dodavatel je povinen v průběhu trvání této Smlouvy průběžně aktualizovat uživatelskou, provozní a technickou dokumentaci, kterou Objednateli předal v rámci provádění části Plnění Obnova a poskytnout aktualizovanou verzi Objednateli nejpozději do pěti (5) pracovních dnů po doručení žádosti Objednatele.
2. Záruka a záruční servis
	1. Dodavatel se zavazuje po dobu jednoho (1) roku poskytovat technickou podporu výrobce (Maintenance ve smyslu odst. 2.5.3) za podmínek uvedených v SKL.
	2. Dodavatel poskytuje záruku za jakost spočívající v tom, že Dodavatel se zavazuje v průběhu jednoho (1) roku ode dne akceptace části Plnění Obnova bez výhrad („záruční doba“) odstranit na své náklady veškeré vady části Plnění Obnova, kterými se rozumí zejména nemožnost použití části Plnění Obnova v souladu s jeho účelem nebo rozpor jeho vlastností s příslušnou dokumentací, a to do dvaceti (20) pracovních dnů (za podmínky, že Objednatel poskytne nezbytnou součinnost, zejména přístup na pracoviště, kde je řešení pro správu bezpečnostních událostí a incidentů instalováno nebo využíváno, součinnost administrátora). Tato záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou nelze část Plnění Obnova využívat. Záruka dle tohoto článku se nevztahuje na vady způsobené zásahem Objednatele nebo jím pověřené třetí osoby do Plnění provedeným bez vědomí Dodavatele. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že záruka za jakost uvedená v tomto odst. 7.2 se vztahuje i na řešení pro správu bezpečnostních událostí a incidentů ve verzi upravené v rámci poskytování Maintenance nebo Reparametrizace a optimalizace. Závazkem dle odst. 7.2 této Smlouvy nejsou dotčeny závazky týkající se poskytování Maintenance nebo Reparametrizace a optimalizace. Dodavatel dále poskytuje záruku za jakost oprav nebo úprav provedených v průběhu záruční doby s tím, že záruční doba vztahující se k úpravám nebo opravám provedeným v průběhu záruční doby uplyne sto osmdesát (180) dnů po ukončení záruční doby vztahující se k části Plnění Obnova jako celku.
3. smluvní pokuty, SLEVA z CENY a náhrada škody
	1. Za každý den prodlení Dodavatele s řádným dodáním části Plnění Obnova je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu a ve výši 0,2 % z maximální celkové ceny Plnění bez DPH uvedené v první větě odst. 5.2 této Smlouvy.
	2. Za každý den prodlení Dodavatele s odstraněním faktické vady části Plnění Obnova v intencích odst. 7.2. této Smlouvy je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,2% z maximální celkové ceny Plnění bez DPH uvedené v první větě odst. 5.2 této Smlouvy.
	3. Za každý den prodlení Dodavatele se splněním povinnosti poskytnout Objednateli v termínu pro etapu „B.2 Instalace“ uvedeném v Harmonotramu plnění v Příloze č. 3 této Smlouvy:

- podklady potvrzující uhrazení ceny za licence a Maintenance na dobu jednoho (1) roku na řešení pro správu bezpečnostních událostí a incidentů za Objednatele,

- podklady pro zajištění přístupu k podpoře výrobce, aktualizacím řešení pro správu bezpečnostních událostí a incidentů a dalším zdrojům, ke kterým má Objednatel oprávněný přístup na základě platné Maintenance řešení pro správu bezpečnostních událostí a incidentů,

 je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč.

* 1. Dodavatel je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč za každé porušení povinnosti mlčenlivosti nebo jiné povinnosti specifikované v čl. 11. Smlouvy či jakékoli povinnosti specifikované v čl. 9. Smlouvy, a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
	2. V případě porušení pravidel uvedených v čl. 6. odst. 6.7, 6.8, 6.10, 6.11 a 6.13 této Smlouvy se Dodavatel zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 150.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ takového porušení.
	3. Objednatel má právo na slevu z ceny Reparametrizace a optimalizace určenou v souladu s ustanoveními přílohy č. 2 této Smlouvy. Objednatel má dále právo na zaplacení smluvních pokut v souladu s ustanoveními přílohy č. 2 této Smlouvy.
	4. Dodavatel nese plnou odpovědnost za to, že Plnění nebude zatíženo právem třetí osoby. V případě, že jakákoliv třetí strana uplatní jakékoliv nároky vůči Objednateli z důvodu porušení obchodního tajemství, patentu, autorských či jiných práv duševního vlastnictví třetích stran souvisejících s provedením Plnění, Objednatel bez zbytečného odkladu písemně oznámí Dodavateli tento uplatněný nárok či jakoukoli žalobu v této věci podanou proti Objednateli, nejpozději však ve lhůtě dvaceti (20) pracovních dnů ode dne, kdy třetí strana uplatnila nárok vůči Objednateli, resp. Objednateli byla doručena žaloba třetí strany. V případě soudního sporu nebo rozhodčího řízení se Dodavatel zavazuje na výzvu Objednatele poskytnout veškerou potřebnou součinnost, a to především podat Objednateli veškeré informace, které jsou nezbytné k prokázání práv Objednatele, resp. Dodavatele, dále předat Objednateli včas listinné důkazy a navrhnout svědky, kteří mohou být vyslechnuti před soudem. Dodavatel se zavazuje odškodnit Objednatele v plné výši v případě, že třetí strana úspěšně a oprávněně proti Objednateli uplatní autorskoprávní či jiný nárok plynoucí z právní vady poskytovaného Plnění.
	5. Smluvní strany odpovídají za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Dodavatel plně odpovídá též za škodu způsobenou v souvislosti s touto Smlouvou svým subdodavatelem. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu nebo prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost ve smyslu § 2913 občanského zákoníku. Dodavatel odpovídá za skutečně vzniklou škodu, ušlý zisk a nemajetkovou újmu.
	6. Objednatel je oprávněn požadovat náhradu škody, ušlého zisku či nemajetkové újmy i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta nebo sleva z ceny, přičemž smluvní strany výslovně uvádí, že uhrazení smluvní pokuty ani slevy z ceny nemá vliv na právo na náhradu škody.
	7. Smluvní pokuty jsou splatné jednadvacátý (21.) den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejich úhradě povinnou smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší. Zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbavuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.
	8. Dodavatel se zavazuje mít platné a účinné pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Dodavatelem třetím osobám ve výši 10.000.000,- Kč a udržovat toto pojištění po celou dobu realizace Plnění, zajišťování Reparametrizace a optimalizace, a trvání záruky k části Plnění Obnova. Dodavatel se zavazuje doručit Objednateli do tří pracovních dnů od doručení písemné výzvy Objednatele doklad o platném a účinném pojištění dle předchozí věty. V případě prodlení Dodavatele s doručením tohoto dokladu je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý den prodlení.
1. Autorská práva, licenční ujednání a přechod vlastnictví
	1. Pro případ, že výsledkem činnosti Dodavatele a/nebo jeho subdodavatele či osob jimi využitými k poskytování plnění dle této Smlouvy je plnění, které naplňuje znaky díla dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorské dílo**“):
		1. Dodavatel prohlašuje, že bude nejpozději ke dni zahájení jakéhokoli užívání autorského díla Objednatelem oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k autorskému dílu a že má nebo bude mít nejpozději k uvedenému dni souhlas autorů k uzavření následujících licenčních ujednání; toto prohlášení zahrnuje i taková práva autorů, která by vytvořením autorského díla teprve vznikla. Pokud prohlášení dle předchozí věty nebude moci být dodrženo z důvodu, že část autorského díla byla provedena subdodavatelem Dodavatele, je Dodavatel povinen zajistit si od subdodavatele dostatečná práva k poskytnutí licence a souvisejících oprávnění Objednateli v souladu s ustanoveními této Smlouvy, a to nejpozději ke dni převzetí příslušné subdodávky;
		2. Dodavatel poskytuje Objednateli (nabyvateli licence) oprávnění ke všem v úvahu přicházejícím způsobům užití autorského díla a bez jakéhokoliv omezení, a to zejména pokud jde o územní, časový nebo množstevní rozsah užití;
		3. smluvní strany se výslovně dohodly, že cena za poskytnutí této licence Dodavatele je již zahrnuta v ceně za poskytnutí Plnění;
		4. Dodavatel poskytuje tuto licenci Objednateli (nabyvateli licence) jako výhradní. Tímto ustanovením není dotčeno oprávnění Objednatele dle níže uvedených ustanovení udělit sublicence, resp. postoupit licenci dalším osobám;
		5. Objednatel není povinen licenci využít;
		6. Objednatel (nabyvatel licence) je oprávněn práva tvořící součást licence bez dalšího zcela nebo zčásti jako podlicenci poskytnout třetí osobě;
		7. Objednatel (nabyvatel licence) je oprávněn bez dalšího upravit či jinak měnit autorské dílo, jeho název nebo označení autorů, stejně jako spojit autorské dílo s jiným dílem nebo zařadit autorské dílo do díla souborného nebo na jeho základě či při jeho využití vytvořit dílo nové, a to přímo nebo prostřednictvím třetích osob, přičemž tato oprávnění trvají i po ukončení účinnosti Smlouvy.
	2. V případě, že součástí plnění Dodavatele podle této Smlouvy jsou movité věci, které se mají stát vlastnictvím Objednatele, nabývá Objednatel vlastnické právo k těmto věcem dnem jejich předání a převzetí Objednatelem.
	3. Pokud v rámci plnění této Smlouvy vzniknou zdrojové kódy počítačových programů, je Dodavatel povinen předat Objednateli tyto zdrojové kódy, které jsou spustitelné v prostředí Objednatele, zaručující možnost ověření, že zdrojový kód je kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality, a to včetně podrobné dokumentace a komentáře zdrojového kódu (dokumentovaný a komentovaný zdrojový kód). Dodavatel je povinen předat Objednateli zdrojové kódy bez prodlevy, nejpozději do tří (3) pracovních dnů, po jejich vyvinutí a doručení žádosti Objednatele o jejich poskytnutí, nejpozději však do pěti (5) pracovních dnů po skončení účinnosti Smlouvy, a to na základě předávacího protokolu.
	4. Pokud kdykoliv po dobu trvání Smlouvy dojde k opravě zdrojového kódu v souvislosti s plněním této smlouvy, jeho změně, doplnění, upgrade či update, která bude vyvolána ze strany Dodavatele, předá Dodavatel tento nový dokumentovaný a komentovaný zdrojový kód. Objednateli neprodleně, nejpozději do tří (3) pracovních dnů po doručení žádosti Objednatele o jeho poskytnutí, opět na základě předávacího protokolu.
	5. Předchozí ustanovení tohoto článku se v plném rozsahu vztahují pouze na autorská díla, která byla vytvořena Dodavatelem a/nebo jeho subdodavateli či osobami jimi využitými k poskytování plnění na základě této Smlouvy (dále jen „Unikátní díla“). Dodavatel je povinen Objednateli poskytnout nebo pro Objednatele zajistit, že oprávněný poskytovatel řádně poskytne Objednateli práva užít autorská díla, která nejsou Unikátními díly, ale představují standardní software třetích stran, tedy softwarové vybavení dodané v rámci Smlouvy, které nebylo vyvinuto Dodavatelem a není aplikační softwarovou komponentou vyvinutou v rámci Smlouvy (dále jen „Neunikátní díla“), v rozsahu standardní licence umožňující minimálně užívání řešení pro správu bezpečnostních událostí a incidentů, a to i během všech jeho změn, úprav a doplnění, a všech jeho vývojových fází, a to v souladu s jeho určením a účelem Smlouvy, přičemž teritoriální rozsah poskytnuté licence musí být sjednán alespoň pro území České republiky a licence musí být poskytnuta jako nevypověditelná minimálně na dobu trvání autorských práv majetkových. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností smluvní strany sjednávají, že jakákoliv autorská díla poskytnutá Objednateli v rámci plnění dle této Smlouvy jsou Unikátními díly, nejsou-li Dodavatelem předem a výslovně označena za Neunikátní díla. Použití jakéhokoliv Neunikátního díla Dodavatelem v rámci plnění dle této Smlouvy podléhá předchozímu písemnému schválení ze strany Objednatele. Ve vztahu k dokumentaci vztahující se k Neunikátním dílům je Dodavatel povinen poskytnout Objednateli práva duševního vlastnictví přiměřeně dle odst. 9.5 a 9.6 Smlouvy nebo pro Objednatele zajistit, že oprávněný poskytovatel je řádně bezplatně poskytne Objednateli.
	6. Aniž jsou tím dotčena jiná oprávnění Objednatele dle této Smlouvy, platí, že veškerá autorská díla poskytnutá Objednateli jako součást plnění poskytovaného dle Smlouvy je Objednatel oprávněn, bez nutnosti opatřit si další souhlas Dodavatele či jiné osoby, poskytnout k užití a případným úpravám či jiným změnám všem organizačním složkám státu a příspěvkovým organizacím v rezortu Objednatele, právnickým osobám založeným a/nebo řízeným Objednatelem a dalším osobám, kterým bude podle rozhodnutí Objednatele umožněno užití řešení pro správu bezpečnostních událostí a incidentů nebo jeho modifikací. Objednatel je dále oprávněn, bez nutnosti opatřit si další souhlas Dodavatele či jiné osoby, poskytnout těmto subjektům podlicenci nebo na ně licenci postoupit, a to dle své volby. Možnost poskytnutí licence nebo sublicence dle předchozí věty se nepoužije pro Neunikátní díla, u nichž je předmětné nakládání s Neunikátním dílem vyloučeno standardními licenčními podmínkami vykonavatele majetkových práv autorských k předmětnému Neunikátnímu dílu. Dodavatel je však při předání Neunikátního díla, jehož licenční podmínky omezují Objednatele v poskytnutí podlicence nebo postoupení licence, povinen předem písemně na tuto skutečnost Objednatele upozornit. Pokud Dodavatel Objednatele na předmětnou skutečnost takto neupozorní, odpovídá za veškerou újmu, která může být Objednateli a/nebo všem organizačním složkám státu, příspěvkovým organizacím a právnickým založeným a/nebo řízeným Objednatelem způsobena. Bez ohledu na jiná ustanovení této Smlouvy platí, že licenční oprávnění poskytnutá Objednateli na základě této Smlouvy nesmí omezovat Objednatele v poskytnutí služeb řešení pro správu bezpečnostních událostí a incidentů či jeho modifikací k užití jiným osobám uvedeným v první větě tohoto odstavce, ani nesmí omezovat Objednatele v zajišťování provozu a rozvoje řešení pro správu bezpečnostních událostí a incidentů a jeho modifikací jiným dodavatelem než je Dodavatel, to vše ani tehdy, budou-li součástí řešení pro správu bezpečnostních událostí a incidentů nebo jeho modifikací Neunikátní díla.
	7. Dodavatel tímto prohlašuje a Objednateli garantuje, že ani po ukončení účinnosti této Smlouvy nebo po ukončení plnění ze strany Dodavatele nebude Dodavatel uplatňovat žádné nároky v souvislosti s užíváním Unikátních i Neunikátních děl Objednatelem nebo třetími osobami ani úpravami či jinými změnami Plnění prováděnými Objednatelem nebo třetími osobami. Dodavatel dále prohlašuje a výslovně Objednatele ujišťuje, že na základě práv poskytnutých Dodavatelem bude Objednatel oprávněn poptávat služby údržby, podpory a rozvoje řešení pro správu bezpečnostních událostí a incidentů nebo podobná či související plnění u jiných dodavatelů v budoucích zadávacích řízeních dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále též „ZZVZ“), resp. v zadávacích řízeních dle budoucích předpisů upravujících zadávání veřejných zakázek. V případě, že jakákoliv osoba namítne porušení svého práva duševního vlastnictví v souvislosti s postupem Objednatele dle předchozí věty, je Dodavatel povinen na své náklady zajistit poskytnutí veškerých potřebných práv Objednateli.
	8. V případě, že výsledkem plnění dle této Smlouvy budou jiné předměty duševního vlastnictví než autorská díla, poskytne Dodavatel Objednateli licenci a další práva duševního vlastnictví s obdobnou specifikací jako v případě autorských děl.
	9. Cena za poskytnutí všech práv duševního vlastnictví dle Smlouvy, zejména dle tohoto článku, je plně zahrnuta v ceně Plnění dle čl. 5. Smlouvy.
	10. Smluvní strany se dohodly, že ustanovení § 2364, § 2370 a § 2378 občanského zákoníku se nepoužijí.
	11. Dodavatel tímto prohlašuje, že pokud v souvislosti s Plněním na základě této Smlouvy vytvořil databázi či databáze, zřídil je pro Objednatele jako pro pořizovatele databáze dle § 89 autorského zákona, a Objednateli tak svědčí všechna práva na vytěžování nebo na zužitkování celého obsahu každé takové databáze nebo její kvalitativně nebo kvantitativně podstatné části a právo udělit jinému oprávnění k výkonu tohoto práva. Objednatel je oprávněn databázi měnit a doplňovat bez souhlasu a vědomí Dodavatele.
		1. V případě, že by se z jakéhokoliv důvodu stal pořizovatelem databáze Dodavatel, Dodavatel touto Smlouvou převádí veškerá práva k databázi na Objednatele a Objednatel tato práva přijímá.
		2. Stejně tak v případě, že Dodavateli vznikla na základě této Smlouvy zvláštní práva pořizovatele databáze ve smyslu § 88 a násl. autorského zákona, Dodavatel touto Smlouvou veškerá tato práva převádí dle § 90 odst. 6 autorského zákona na Objednatele a Objednatel tato zvláštní práva pořizovatele databáze přijímá.
		3. Smluvní strany se výslovně dohodly, že odměna za převod veškerých práv k databázi, včetně zvláštních práv pořizovatele databáze, je již zahrnuta v ceně Plnění podle čl. 5. Smlouvy.
	12. Je-li k užití předmětu plnění dle této Smlouvy nezbytná instalace software s otevřeným zdrojovým kódem (tzv. Free Software/Open Source Software), který umožňuje neomezené provádění změn ve zdrojovém kódu a tím i ve vlastním softwaru, dále jen „**Open Source Software**“, platí následující ujednání:
		1. Použití jakéhokoliv Open Source Software Dodavatelem v rámci plnění této Smlouvy podléhá předchozímu písemnému schválení ze strany Objednatele, přičemž Dodavatel je povinen předem sdělit Objednateli, zda se jedná o software poskytovaný za úplatu nebo bezúplatně.
		2. Nezbytnou podmínkou pro použití Open Source Software Dodavatelem je, předchozí zajištění Maintenance ve smyslu odst. 7.1. této Smlouvy ze strany Dodavatele.
		3. Dodavatel je povinen nejpozději při předání předmětu plnění Objednateli zpracovat a předložit Objednateli přehled Open Source Software s uvedením autora, licenčního modelu, zajištění Maintenance dle odst. 7.1. této Smlouvy a případných omezení, která se na užívání takového software vztahují a dále zdrojové kódy. Přehled podle předchozí věty musí být přiložen k předávacímu protokolu.
		4. Dodavatel odpovídá za vady předmětu plnění včetně Open Source Software. Dodavatel zejména odpovídá za funkčnost předmětu plnění jako celku a použitelnost předmětu plnění jako celku pro účely vyplývající z této Smlouvy a jejích příloh.
		5. Dodavatel odpovídá za to, že Objednatel bude oprávněn užívat Open Source Software v rozsahu nezbytném k plnému využití předmětu plnění dle této Smlouvy a za podmínek uvedených v tomto odst. 9.12 Dodavatel je povinen nahradit Objednateli veškeré škody a náklady, které by mohly vzniknout v důsledku uplatnění práv třetích osob souvisejících s Open Source Software, který je užit k plnění dle této Smlouvy.
	13. Je-li k užití předmětu plnění dle této Smlouvy nezbytná instalace proprietárního software s uzavřeným kódem distribuovaného bezúplatně (tzv. Freeware), uplatní se přiměřeně pravidla dle odst. 9.12 této Smlouvy, s výjimkou zejména volné šiřitelnosti zdrojových kódů, a s přihlédnutím k odstavcům 9.5, 9.6 a 9.7 obecná pravidla o užití standardního SW třetích stran v rámci Neunikátních děl.
2. Oznámení a komunikace
	1. Veškerá oznámení, tj. jakákoliv komunikace na základě této Smlouvy, bude probíhat v souladu s tímto článkem.
	2. Kromě jiných způsobů komunikace dohodnutých mezi stranami se za účinné považují osobní doručování, doručování doporučenou poštou, faxem či elektronickou poštou, a to na následující adresy smluvních stran, nebo na takové adresy, které si strany vzájemně písemně oznámí.
		1. Za Objednatele:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Kontakt | Oblast | Telefon | E-mail |
| David Šetina | Smluvní a obchodní podmínky, včetně podpisu předávacího a akceptačního protokolu | XXX | XXX |
| Ing. Karel Štefl | Technické záležitosti | XXX | XXX |

* + 1. Za Dodavatele:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Kontakt | Oblast | Telefon | E-mail |
| RADEK VELÍM | Smluvní a obchodní podmínky, včetně podpisu předávacího a akceptačního protokolu | XXX | XXX |
| MARTIN FRÜHAUF | Technické záležitosti, | XXX | XXX |
| MARTIN FRÜHAUF | Záruční servis, Maintenance,Reparametrizace a optimalizace | XXX | XXX |
|  |  |  |  |

* 1. Oznámení se považují za uskutečněná v případě osobního doručování anebo doručování doporučenou poštou okamžikem doručení, v případě posílání faxem či elektronickou poštou okamžikem obdržení potvrzení od protistrany při použití stejného komunikačního kanálu.
	2. Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny do tří (3) dnů ode dne změny oprávněné osoby na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění.
1. Ochrana informací
	1. Dodavatel se zavazuje během plnění i po ukončení této Smlouvy zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví v souvislosti s plněním této Smlouvy (dále též „**důvěrné informace**“).
	2. Ustanovení odst. 11.1. se nevztahuje na informace, které jsou veřejné nebo které měl Dodavatel k dispozici nebo mu byly dostupné i před jejich zpřístupněním Objednatelem a na informace, které se staly veřejnými bez toho, aby to protiprávně způsobila přijímající strana, a dále na informace, které Dodavatel prokazatelně sám vyvinul nebo zjistil bez porušení závazků dle této Smlouvy.
	3. Porušením ochrany informací není, pokud Dodavatel zpřístupní důvěrné informace Objednatele:
		1. neboť byl povinen učinit tak na základě zákona nebo vykonatelného rozhodnutí soudu či příslušného správního orgánu;
		2. svým subdodavatelům, oprávněně se podílejícím na plnění této Smlouvy, jen v nezbytně nutném rozsahu potřebném k zajištění plnění jejich povinností subdodavatele, zavázal-li uvedené osoby smluvně k ochraně těchto informací;
		3. svým účetním, daňovým, právním nebo jiným odborným poradcům, jsou-li tyto osoby smluvně nebo zákonem zavázány k ochraně těchto informací.
	4. Dodavatel se zavazuje v souvislosti s ochranou informací poučit všechny osoby, které se budou podílet na plnění předmětu Smlouvy, a to včetně subdodavatelů, o povinnosti mlčenlivosti.
	5. Smluvní strany jsou povinny zachovávat ustanovení zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a ustanovení ZZVZ.
	6. Dodavatel je srozuměn s tím, že Objednatel je povinen uveřejnit dle § 219 odst. 1 ZZVZ na svém profilu zadavatele (dále jen „Profil“), tuto Smlouvu včetně všech jejích změn a dodatků. Dále je Dodavatel srozuměn s tím, že dle § 219 odst. 3 ZZVZ je Objednatel povinen uveřejnit na Profilu výši skutečné uhrazené ceny za plnění Smlouvy. Dodavatel tímto uděluje Objednateli souhlas k uveřejnění všech podkladů, údajů a informací uvedených v tomto odstavci a těch, k jejichž uveřejnění vyplývá pro Objednatele povinnost dle právních předpisů. Dodavatel je současně srozuměn s tím, že Objednatel je současně povinen zveřejnit obraz Smlouvy a jejich případných změn (dodatků) a dalších smluv od této Smlouvy odvozených včetně metadat požadovaných k uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv.
2. Platnost a účinnost Smlouvy, Výpověď a odstoupení OD smlouvy
	1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a je uzavřena na dobu určitou do konce doby poskytování Reparametrizace a optimalizace.
	2. Každá smluvní strana je oprávněna od Smlouvy odstoupit v případech stanovených zákonem a touto Smlouvou.
	3. Objednatel je dále oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že:
		1. je Dodavatel v prodlení s plněním jeho závazků po dobu delší než třicet (30) dnů;
		2. Dodavatel pozbude oprávnění vyžadované právními předpisy k činnostem, k jejichž provádění se Dodavatel zavázal podle této Smlouvy;
		3. Dodavatel či jeho subdodavatel poruší povinnost ochrany důvěrných informací ve smyslu této Smlouvy;
		4. vůči Dodavateli bylo zahájeno insolvenční řízení nebo byl insolvenční návrh zamítnut pro nedostatek majetku Dodavatele, podle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „insolvenční zákon“), nebo pokud Dodavatel vstoupí do likvidace či se ocitne v úpadku.
	4. V případě odstoupení od Smlouvy tato Smlouva zaniká dnem doručení odstoupení druhé smluvní straně. Smluvní strany si vrátí již poskytnuté plnění, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká částí Plnění, které byly ke dni účinnosti odstoupení od Smlouvy dokončeny a předány Objednateli, přičemž Poskytnutí části Obnova se považuje za jednu část Plnění. Objednatel má právo rozhodnout, zda si ponechá rozpracované plnění, tedy část Plnění, která nebyla ke dni účinnosti odstoupení od Smlouvy dokončena. V případě, že si Objednatel rozpracované plnění ponechá, má Dodavatel nárok na poměrnou část ceny odpovídající poměrné části poskytnuté části Plnění. V případě, že Objednatel nebude mít zájem ponechat si rozpracované plnění, má Dodavatel, nebude-li se jednat o odstoupení od Smlouvy ze strany Objednatele, nárok na náhradu účelně vynaložených nákladů na provedení daného plnění do doby doručení odstoupení od Smlouvy, výše náhrady těchto nákladů však nesmí být vyšší, než by byla 1/2 výše ceny předmětného plnění snížené dle předchozí věty.
	5. Účinky každého odstoupení od Smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této Smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupením od Smlouvy nezaniká nárok na náhradu škody vzniklé porušením Smlouvy ani oprávněný nárok na zaplacení smluvních pokut.
	6. Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět v části týkající se poskytování Reparametrizace a optimalizace, a to s dvouměsíční výpovědní dobou, která začíná běžet ode dne doručení výpovědi Dodavateli.
	7. Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčeny nároky z odpovědnosti za vady, nároky z odpovědnosti za škodu a nároky ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně informací, ustanovení čl. 6. odst. 6.11. ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy. Licence, ostatní práva dle čl. 9 a záruky poskytnuté po dobu účinnosti Smlouvy jsou zachovány v rozsahu, v jakém se týkají plnění, které si v souladu s touto Smlouvou Objednatel ponechá.
3. Postoupení a zmocnění
	1. Žádná práva Dodavatele z této Smlouvy nemohou být postoupena Dodavatelem na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany, není-li v této Smlouvě výslovně uvedeno jinak.
	2. Pokud Dodavatel v souladu s touto Smlouvou pověří plněním některých svých povinností z této Smlouvy třetí osobu, zůstává Dodavatel plně odpovědný za plnění třetí strany tak, jako by plnil sám.
	3. Dodavatel není na základě této Smlouvy oprávněn jednat jménem Objednatele bez písemné plné moci udělené pro konkrétní účel specifikovaný v takové plné moci Objednatelem.
4. Závěrečná ustanovení
	1. Dodavatel tímto prohlašuje, že v době uzavření Smlouvy není vůči němu vedeno řízení dle insolvenčního zákona a zavazuje se Objednatele bezodkladně informovat o všech skutečnostech o jeho hrozícím úpadku, popř. o prohlášení jeho úpadku.
	2. Dodavatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
	3. Tato Smlouva (a její přílohy) představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze v souladu s ustanoveními zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy, podepsaných osobami oprávněnými jednat jménem smluvních stran.
	4. Vztahy vzniklé mezi smluvními stranami na základě této Smlouvy se řídí občanským zákoníkem a dalšími ustanoveními právních předpisů České republiky, zejména autorským zákonem. Smluvní strany se dohodly, že veškeré spory vzniklé na základě této Smlouvy budou řešeny prostřednictvím obecných soudů České republiky.
	5. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou tyto přílohy:

|  |  |
| --- | --- |
| Příloha č. 1: | Popis technického řešení  |
| Příloha č. 2: | Specifikace katalogových listů |
| Příloha č. 3: | Harmonogram plnění |
| Příloha č. 4: | Vzor předávacího protokolu  |
| Příloha č. 5: | Vzor akceptačního protokolu |
| Příloha č. 6: | Zadávací dokumentace  |
|  |  |

* 1. V případě rozporu mezi čl. 1 až 14 této Smlouvy a přílohami mají přednost ustanovení čl. 1 až 14 této Smlouvy. Tím není dotčeno ustanovení odst. 2.4 článku 2. Smlouvy, přičemž garance tam uvedená má před jinými ustanoveními Smlouvy přednost.
	2. Práva Objednatele vyplývající z této Smlouvy či jejího porušení se promlčují ve lhůtě patnácti (15) let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
	3. Dodavatel přebírá podle § 1765 odst. 2 občanského zákoníku nebezpečí změny okolností v souvislosti s plněním této Smlouvy, zejména v souvislosti s cenou za poskytnuté Plnění a požadavky na poskytování Reparametrizace a optimalizace.
	4. Tato Smlouva je vyhotovena ve 4 vyhotoveních v českém jazyce s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží 2 vyhotovení.
	5. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, rozumí jejímu obsahu a s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují svými podpisy.

|  |  |
| --- | --- |
| Za Objednatele: | Za Dodavatele: |
| V\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ dne\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | V Praze dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**Česká republika – Ministerstvo zemědělství**David Šetinaředitel Odboru informačních a komunikačních technologií | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Miroslav Bečka, jednatel S&T CZ s.r.o. |

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ing. Václav Kraus, jednatel S&T CZ s.r.o.

PŘÍLOHA Č. 1

Popis technického řešení



**Příloha č.1 Smlouvy o poskytnutí řešení „Obnova, reparametrizace a optimalizace, maintenance systému SIEM“**

**Popis technického řešení (PTŘ)**

**Obsah**

[1 Účel dokumentu 4](#_Toc464027897)

[2 Přehled základních pojmů 5](#_Toc464027898)

[3 Aktuální stav 6](#_Toc464027899)

[4 Požadovaný stav a motivace 7](#_Toc464027900)

[5 Popis požadovaného řešení 8](#_Toc464027901)

[5.1 Celkový popis řešení 8](#_Toc464027902)

[5.2 Schéma 9](#_Toc464027903)

[5.3 Centrální appliance 9](#_Toc464027904)

[5.4 Sondy řešení pro správu bezpečnostních událostí a incidentů 11](#_Toc464027905)

[5.5 Migrace 11](#_Toc464027906)

[5.6 Reparametrizace a optimalizace 11](#_Toc464027907)

[5.7 Maintenance 11](#_Toc464027908)

[6 Přehled Dalších požadavků 12](#_Toc464027909)

[6.1 Rozsah 12](#_Toc464027910)

[6.1.1 Komplexnost a životní cyklus 12](#_Toc464027911)

[6.2 Fáze realizace plnění 12](#_Toc464027912)

[6.2.1 Instalace 12](#_Toc464027913)

[6.2.2 Instalace a implementace 12](#_Toc464027914)

[6.2.3 Akceptační testy 13](#_Toc464027915)

[6.2.4 Dokumentace 15](#_Toc464027916)

[6.2.5 Školení 15](#_Toc464027917)

Seznam obrázků

[Obrázek 1 9](#_Toc459282967)

[Obrázek 2 9](#_Toc459282968)

Seznam tabulek

[Tabulka 1 - seznam zkratek a pojmů 5](#_Toc459282976)

# Účel dokumentu

Tento dokument obsahuje specifikaci a technické požadavky na řešení obnovy, reparametrizace a optimalizace, maintenance řešení pro správu bezpečnostních událostí a incidentů, Ministerstva Zemědělství České republiky. Dokument tvoří přílohu smlouvy, která je součástí zadávací dokumentace zadávacího řízení zakázky „Obnova, reparametrizace a optimalizace, maintenance systému SIEM“ (dále také ORM SIEM řešení) a obsahuje představení požadovaného konceptu řešení, základní popis poptávaného řešení a požadavky závazné pro všechny potenciální uchazeče o zajištění realizace zakázky.

# Přehled základních pojmů

|  |  |
| --- | --- |
| Termín | Význam |
| DC | Datové centrum |
| EPS | Events per second (licenční limit počtu událostí zpracovávaných za jednu sekundu) |
| HW | Hard-Ware, fyzické zařízení |
| ICT | Informační a komunikační technologie (Information and Communication Technologies) |
| ORM SIEM řešení | Obnova, reparametrizace a optimalizace, maintenance systému SIEM |
| Objednatel/Zadavatel/MZe | Česká republika – Ministerstvo zemědělství |
| OS | Operační Systém |
| SIEM | Zkratka odvozená od ang. výrazu Security Information and Event Management, česky Řešení pro správu bezpečnostních událostí a incidentů |
| Řešení pro správu bezpečnostních událostí a incidentů | soubor HW, SW a dalších komponent, jejich vzájemné propojení včetně konfigurací a licencí, který tvoří celek poskytující služby SIEM.  |
| Smlouva | Smlouva o poskytnutí řešení „Obnova, reparametrizace a optimalizace, Maintenance“ nebo též „ORM SIEM řešení“ |
| SW | Software |
| Zhotovitel, Dodavatel | Subjekt, který je jako Zhotovitel/Dodavatel definován v záhlaví Smlouvy |

Tabulka 1 - seznam zkratek a pojmů

# Aktuální stav

Informační prostředí MZe je tvořeno velkým množstvím aplikací, informačních systémů a rozlehlou síťovou infrastrukturou, na nichž je závislý chod celé organizace. Vybrané  prvky tohoto prostředí generují auditní záznamy o své činnosti a zasílají je do řešení pro správu bezpečnostních událostí a incidentů pro zajištění odpovídající bezpečnostní úrovně služeb. V současné době se tento systém skládá z centrální komponenty, představující appliance vytvořenou výrobcem technologie a dvou sond, které slouží pro sběr údálostí v oddělených částech sítě a jejich zasílání na centrální komponentu. Tato centrální komponenta (appliance) je z důvodu blížícího se konce podpory HW předmětem výměny, respektive upgrade, včetně zajištění nového HW, SW, licencí, migrace, maintenance a souvisejících prací s ohledem na reparametrizaci a optimalizaci pro určené období.

# Požadovaný stav a motivace

Auditní záznamy představují výrazný prvek v zajištění bezpečnosti informačního prostředí organizace. Jeho narušení a kompromitace představuje výrazné riziko nejen pro instituce státní správy a to především vzhledem k narůstajícímu trendu bezpečnostních rizik vyskytujících se v kybernetickém prostředí. Toto riziko se vztahuje na všechny systémy, počínaje operačními systémy, databázemi, síťovými prvky až po komplexní informační systémy distribuované jako produkt, nebo vyvinuté na míru a přímo nebo nepřímo se tedy dotýká všech informačních systémů, včetně systémů potenciálně identifikovaných jako „Významný informační systém“ v rámci zákona č. 181/2014 Sb., zákon o kybernetické bezpečnosti, který vychází mimo jiné i z normy ISO/IEC 27001. Jako jedno z opatření je zde doporučeno zavedení řešení pro správu bezpečnostních událostí a incidentů.

Zajištění kontinuity řešení pro správu bezpečnostních událostí a incidentů znamená zajistit pokračování jednotlivých souvisejících funkcionalit, které mají zásadní dopady do oblasti bezpečnosti a provozu infrastruktury MZe. Jde především o tyto oblasti:

1, Sběr logů z infrastrukturních prvků a informačních systémů

2, Bezpečné ukládání auditních záznamů a zajištění jejich integrity

3, Vyhodnocování bezpečnostních událostí

4, Korelace a alertování bezpečnostních incidentů

5, Reporting stavu bezpečnostní situace

6, Zajištění podpory pro forenzní analýzy

Předmětem je tedy uskutečnění a naplnění zadávacího řízení s tímto obsahem:

* Obnova - realizace obnovy HW a SW stávajícího řešení pro správu bezpečnostních událostí a incidentů, sestávající se z dodání HW, SW, instalace, migrace stávající konfigurace a poskytnutí časově neomezené licence k užívání obnoveného řešení pro správu bezpečnostních událostí a incidentů v nové konfiguraci dle specifikace ve Smlouvě;
* Reparametrizace a optimalizace - poskytnutí následné technické a metodické podpory dle parametrů uvedených ve Smlouvě, zejména v popisu technického řešení a v katalogových listech na dobu 1 roku.
* Maintenance - poskytnutí následné technické podpory výrobce hardware i standardních (generických) softwarových produktů tvořících součást řešení pro správu bezpečnostních událostí a incidentů dle parametrů uvedených ve Smlouvě, zejména v popisu technického řešení a v katalogových listech na dobu 1 roku;

# Popis požadovaného řešení

Tato kapitola obsahuje popis řešení, které je předmětem zakázky. Účelem kapitoly je poskytnout uchazeči ucelený přehled nad požadovaným řešením, ze kterého vyplývají konkrétní požadavky uvedené v další kapitole, které musí nabízené řešení splňovat.

## Celkový popis řešení

V současné době se řešení pro správu bezpečnostních událostí a incidentů implementované v prostředí zadavatele skládá z centrální komponenty, představující appliance vytvořenou výrobcem technologie a dvou sond, které slouží pro sběr údálostí v oddělených částech sítě a jejich zasílání na centrální komponentu.

Požadujeme výměnu centrální komponenty řešení pro správu bezpečnostních událostí a incidentů viz obrázek 1., kde je předmět obnovy vyznačen červeným podbarvením v popisu. Jedná se o appliance výrobce Hewlet Packard typ B7500, seriové číslo SGH144XC29. Topologie začlenění musí být nově dle schématu viz obrázek 2., tedy umístění centrální komponenty v prostředí Hostingového centra a napojení dvou sond, jedna v umístění tamtéž, druhá v prostředí MZe Těšnov. Appliance by měla být ekvivalentem této řady doporučeným výrobcem, tak jak je definována v kapitole 5.3 Výměna centrální komponenty musí být výměnou komplexní, tedy kombinace HW a SW a licencí nutných pro fungování celé centrální komponenty. Tato komponenta musí být umístěna v definované lokalitě, zamontována do racku, zapojena a zprovozněna v instalovaném a nakonfigurovaném stavu, tak aby byly v provozu základní služby definované výrobcem tohoto zařízení. Jako doplňující služba musí být poskytnuta migrace, tedy přenesení všech stávajících konfigurací a uložených událostí z původní centrální komponenty na novou dle technické specifikace v části Migrace. Dále požadujeme zajištění maintenance poskytovanou výrobcem na dobu jednoho roku a na stejné období zajištění konzultačních, reparametrizačních a optimalizačních služeb, představující především integraci dalších systémů zadavatele do řešení pro správu bezpečnostních událostí a incidentů a to ve formě předem sjednaného objemu prací, které bude zadavatel čerpat v závislosti jeho aktuálních potřebách. V souvislosti s touto službou bude možné požadovat i další konzultační nebo konfigurační služby, související s uvedeným řešením. Služba bude konzumována průběžně a bude Dodavatelem vykazována v mesíčních cyklech.

## Schéma

Obrázek 1

Obrázek 2

## Centrální appliance

## Sondy řešení pro správu bezpečnostních událostí a incidentů

Sondy (ArcSight SmartConnectory) určené pro sběr informací z koncových systémů nejsou předmětem plnění. V řešení budou použity stávající sondy zadavatele, a musí být zajištěno jejich napojení do centrální komponenty. Sondy budou v době migrace provozovány s poslední dostupnou verzí SW.

## Migrace

Součástí plnění je zajištění přenosu stávajících konfigurací a uložených událostí na novou centrální komponentu. Pro odhad pracnosti uvádíme počet integrovaných systémů v době zadání a obsazenost databáze logy:

Integrovaných zdrojů: 186

Integrovaných vlastních zdrojů (aplikací): 4

Obsazenost interní databáze:559 GB

## Reparametrizace a optimalizace

Součástí plnění je zajištění konzultačních, reparametrizačních a optimalizačních služeb, a to ve formě předem sjednaného objemu prací, které bude zadavatel čerpat v závislosti na jeho aktuálních potřebách. Reparametrizace a optimalizace obsahuje tyto odborné služby:

Integraci systémů a aplikací do řešení pro správu bezpečnostních událostí a incidentů

Definování standardů pro sběr a vyhodnocování událostí

Analýzy pro oblast řešení pro správu bezpečnostních událostí a incidentů

Koncepční návrhy na změny

Pokročilé integrace

Konzultační a dokumentační služby

## Maintenance

Součástí plnění musí být zajištění podpory poskytované výrobcem k předmětu plnění definované dle přílohy 2. Specifikace katalogových listů.

# Přehled Dalších požadavků

Objednatel v rámci výběrového řízení požaduje zajištění kompletního plnění ORM SIEM řešení, které vyhovuje požadavkům uvedeným v této kapitole.

## Rozsah

V této sekci je definován rozsah dodávaného řešení.

### Komplexnost a životní cyklus

Zadavatel požaduje dodání řešení včetně nových a nepoužitých zařízení. Zadavatel požaduje dodat řešení včetně zařízení, veškerého potřebného programového vybavení a licencí, které umožní plnohodnotné fungování poptávané funkcionality řešení pro správu bezpečnostních událostí a incidentů. Řešení musí umožnit souběžné provozování všech komponent a funkcionalit bez negativních závislostí, tedy tak kdy jedna část, komponenta nebo funkcionalita je v provozním stavu pouze v případě, kdy je jiná část, komponenta nebo funkcionalita z provozu vyřazena nebo vypnuta. Předmět plnění zadávacího řízení musí být proveden plně v souladu s platnými právními předpisy, jakož i v souladu se všemi normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení, technické a technologické postupy nebo jiná určující kriteria k zajištění, že materiály, výrobky, postupy a služby vyhovují účelu předmětu zadávacího řízení.

## Fáze realizace plnění

Následuje popis jednotlivých fází plnění ORM SIEM řešení.

### Instalace

Instalace ORM SIEM řešení bude provedena do prostředí Objednatele, které pro tyto účely představuje jedno ze dvou datových center - geocluster DC Nagano a DC Chodov. Fyzické komponenty řešení budou umístěny v rozvaděčových skříních typu RACK výrobce HP (19ti palcové), se zajištěným napájením a chlazením včetně zajištění fyzické bezpečnosti a musí být s tímto typem kompatibilní. Kompatibilitou je zde myšlen především rozměr zařízení, a umístění konektorů vzadu, přičemž zařízení musí být orientováno vzhledem k cirkulaci vzduchu (chlazení) v sousledném směru. Zde budou tyto prvky propojeny odpovídajícími komunikačními kabely pro zajištění interakce s ostatními částmi řešení, centrální správy a další komunikace, a také do management sítě pro správu zařízení, nebo umožnují správu přes dedikovaný fyzický port. Dodavatel zajistí fyzické umístění a instalaci všech HW komponent řešení do místa určení v prostředí Objednatele jako součást plnění ORM SIEM řešení. SW prostředky dodané v rámci řešení budou instalovány v poslední verzi dostupné v době plnění. Dodavatel dále zajistí nasazení a aktivaci všech licencí a licenčních klíčů. Architektura instalovaného řešení, včetně identifikace komponent, přehledu instalovaných verzí a použitých licencí a licenčních klíčů bude součástí instalační dokumentace.

### Instalace a implementace

V rámci fáze implementace bude Dodavatelem zajištěna konfigurace řešení pro správu bezpečnostních událostí a incidentů tak, aby řešení vyhovovalo požadavkům uvedeným v Popisu technického řešení.

Jako součást poskytnutí plnění bude provedeno:

* Konfigurace komponent řešení pro správu bezpečnostních událostí a incidentů;
* Nastavení a konfigurace HP ArcSight SmartConnector sond s ohledem na propojení na centrální komponentu;
* Nastavení a konfigurace centrální komponenty HP ArcSight Express;
* Nastavení a konfigurace ESM Console;
* Nastavení a konfigurace ArcSight Web;
* Migrace konfigurace a uložených událostí z původního řešení pro správu bezpečnostních událostí a incidentů na nové
* Ověření správné funkčnosti řešení

### Akceptační testy

Součástí plnění ORM SIEM řešení bude ověření správného a požadovaného chování řešení pro správu bezpečnostních událostí a incidentů pomocí testovacích scénářů, které pokrývají následující oblasti:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Požadovaná funkce | Detaily a upřesnění | Ano / Ne / Částečně | Poznámka |
| Provozní stav | Všechny komponenty řešení pro správu bezpečnostních událostí a incidentů jsou zapojeny dle požadavku, jsou funkční a nevykazují provozní chyby. |  |  |
| Jazyková lokalizace | Technická dokumentace řešení je dodána v českém, slovenském nebo anglickém jazyce. Implementační dokumentace, školení a technická podpora výrobce je poskytována v českém nebo slovenském jazyce. |   |   |
| Licence | Jsou aktivovány veškeré licence a funkcionality v novém řešení. |  |  |
| Přenos událostí | Stávájící události uložené na starém řešení pro správu bezpečnostních událostí a incidentů jsou přeneseny do nového řešení a jsou dostupné a lze s nimi pracovat. |   |   |
| Funkční uživatelská rozhraní | Všechna uživatelská rozhraní řešení pro správu bezpečnostních událostí a incidentů jsou funkční, je možné je používat k činnostem, pro které jsou určena. |   |   |
|  |  |  |  |
| Migrace konfigurace | Veškeré nastavení bylo zmigrováno ze starého řešení pro správu bezpečnostních událostí a incidentů na řešení nové. |  |  |
| Integrace zdrojů událostí | Veškeré zdroje událostí integrované do starého řešení pro správu bezpečnostních událostí a incidentů jsou integrovány do nového řešení, zdroje zasílají události a v novém řešení pro správu bezpečnostních událostí a incidentů dochází k jejich identickému zpracování. |  |  |
| Funkční reporty | V novém řešení pro správu bezpečnostních událostí a incidentů je funkční reporting a konfigurace reportování a je identický s konfigurací ve starém řešení pro správu bezpečnostních událostí a incidentů. |  |  |
| Funkční korelace | V novém řešení pro správu bezpečnostních událostí a incidentů je funkční korelační chování a konfigurace korelace a je identická s konfigurací ve starém řešení pro správu bezpečnostních událostí a incidentů. |  |  |
| Funkční notifikace | V novém řešení pro správu bezpečnostních událostí a incidentů jsou funkční notifikace a konfigurace zasílání notifikací je identická s konfigurací ve starém řešení pro správu bezpečnostních událostí a incidentů. |  |  |

Uvedené oblasti funkčních testů ověří, že implementované ORM SIEM řešení poskytuje bezchybně všechny požadované funkcionality uvedené v příloze smlouvy č.1 – Popis technického řešení, včetně integrace se systémy Objednatele, přičemž může být doplněn o jakoukoli položku této přílohy, případně i o ověření funkčnosti vyplývající se zde uvedených požadavků.

Akceptační test je ukončen nahlášením výsledku a předáním seznamu nalezených vad. Po odstranění podstatných vad budou akceptační testy celé opakovány a ověří tak kvalitu předávaného ORM SIEM řešení.

V případě neodstranění podstatných vad nebude řešení akceptováno ani s výhradami.

Podstatné vady jsou vady, které způsobují tak závažné problémy, že Objednatel nemůže produkt nebo jeho klíčovou část používat či ovládat.

Úspěšný akceptační test je takový, kdy tabulka akceptačního testu obsahuje všechny požadované řádky vyplněné výsledkem testu s hodnotou „ANO“ a je predispozicí k podepsání akceptačního protokolu jehož vzor je součástí smlouvy jako příloha č.5.

### Dokumentace

Dokumentace dodaná v rámci řešení bude obsahovat jak originální dokumentaci dodávanou výrobcem řešení pro správu bezpečnostních událostí a incidentů, tak i dokumenty popisující nasazení ORM SIEM řešení v prostředí Objednatele.

Oficiální dokumentace výrobce k produktu řešení pro správu bezpečnostních událostí a incidentů bude předána v elektronické podobě (formát PDF nebo MS Word) a bude provedena v českém, nebo anglickém jazyce. Dokumentace od výrobce musí pokrývat minimálně následující oblasti:

* popis technologických komponent;
* instalace systému;
* administrace systému;

Dokumentace popisující nasazení ORM SIEM řešení v prostředí Objednatele musí být předána v elektronické podobě ve formátu MS Word a bude provedena v českém jazyce. Minimální požadavky na rozsah a obsah dodávané dokumentace je následující:

* Instalační dokumentace
	+ Popis architektury;
	+ Komunikační matice komponent;
	+ Instalované verze;
	+ Licence;
	+ Instalační postup;
* Implementační dokumentace
	+ Popis nastavení komponentřešení;
* Migrační dokumentace
	+ Popis přenosu konfigurací
	+ Popis přenosu událostí

### Školení

Jako součást plnění je požadováno dvoudenní školení pro minimálně 6 osob, které bude zaměřeno na:

* úvod do problematiky řešení pro správu bezpečnostních událostí a incidentů se zaměřením na ArcSight
* nové funkcionality v nové verzi
* rozdíly mezi starou a novou verzí řešení
* uživatelské ovládání všech rozhraní řešení pro správu bezpečnostních událostí a incidentů (Console, Web, apod.)
* kontrola provozního stavu řešení
* administrace (korelace, reporty, integrace nových zdrojů apod.)
* provozní činnosti (vyhledávání událostí, detekce nestandardních stavů, forenzní analýzy)

**V případě, že zadávací podmínky tohoto zadávacího řízení obsahují požadavky nebo odkazy na obchodní firmy, názvy nebo jména a příjmení, specifická označení zboží a služeb, které platí pro určitou osobu, popřípadě její organizační složku za příznačné, nebo patenty, ochranné známky nebo označení původu, umožňuje Zadavatel výslovně pro plnění Veřejné zakázky použití i jiných, kvalitativně a technicky obdobných řešení, která naplní Zadavatelem požadovanou funkcionalitu (byť jiným způsobem).**

PŘÍLOHA Č. 2

 Specifikace katalogových listů



**Příloha č. 2, Smlouvy o poskytnutí řešení „Obnova, reparametrizace a optimalizace, maintenance systému SIEM“**

**Specifikace katalogových listů (SKL)**

**Obsah**

[1. Přehled základních pojmů 3](#_Toc459713440)

[2. Podmínky poskytování služeb Systému 5](#_Toc459713441)

[2.1. Obecné podmínky 5](#_Toc459713442)

[2.2. Dokumentace 6](#_Toc459713443)

[2.3. Změny v Systému provedené Objednatelem 6](#_Toc459713444)

[3. Sleva z ceny a smluvní pokuty 6](#_Toc459713445)

[3.1. Uplatnění slevy z ceny služeb a možnost odstoupení od Smlouvy 6](#_Toc459713446)

[4. Vyhodnocování kvality poskytovaných služeb 7](#_Toc459713447)

[4.1. Měření Služeb 7](#_Toc459713448)

[4.2. Kategorie provozních stavů 7](#_Toc459713449)

[4.3. Stanovení priorit požadavků 7](#_Toc459713450)

[5. Seznam katalogových listů 7](#_Toc459713451)

[5.1. SIEM01 Maintenance 7](#_Toc459713452)

[5.2. SIEM02 Reparametrizace a optimalizace 8](#_Toc459713453)

# Přehled základních pojmů

|  |  |
| --- | --- |
| Termín | Význam |
| Celková měsíční cena | Součet paušálních měsíčních cen za katalogové listy, u kterých je placena paušální měsíční cena |
| Člověkoden | Představuje 8 hodin práce jednoho pracovníka |
| Helpdesk | Specializované oddělení Objednatele zajišťující komplexně uživatelskou podporu |
| ITSM | IT service management – řízení úrovně poskytovaných Služeb především, nikoliv však výhradně, v rozsahu doporučeném ITIL |
| KL | katalogový list |
| KPI | výkonnostní parametr, hodnotící parametr Služby |
| Maintenance | Služby a aktivity, poskytované výrobcem Systému nebo jeho komponent, potřebné pro udržení Systému v provozuschopném stavu v souladu s dohodnutými parametry a zajišťující kompatibilitu Systému s komponentami ICT Objednatele. |
| NBD | Next bussiness day, Další Pracovní Den – parametr odezvy nebo opravy, představující interval, ve kterém musí dojít k požadované reakci, v tomto případě nejpozději do konce následujícího pracovního dne od definovaného počátku nedostupnosti. |
| Objednatel, Zadavatel | osoba, která je jako Objednatel definovaná v záhlaví Smlouvy |
| Obnovení služby (fix time) | Je časová lhůta, ve které je Zhotovitel/Dodavatel povinen realizovat požadovanou činnost nebo obnovit parametry Služby, resp. Systému, na sjednanou úroveň s tím, že doba obnovení parametrů Služby, resp. Systému, je počítána od vzniku původního požadavku bez ohledu na změnu priority požadavku |
| Odezva (response time) | Je časová lhůta, ve které je Zhotovitel/Dodavatel povinen odpovědět na požadavek předaný prostřednictvím Service Desku Objednatele, a to buď odmítnutím, nebo přijetím požadavku |
| Pracovní den | každý den mimo sobot, neděl a státních svátků a ostatních svátků dle zákona č. 245/2000 Sb., o státních svátcích, o významných dnech a o dnech pracovního klidu, ve znění pozdějších právních předpisů |
| Pracovní doba nebo Kalendář | Doba dostupnosti Služby – od-do, které dny v týdnu, počet hodin pro potřeby výpočtu odezvy a realizace:8x5 – Pracovní dny od 8:00 do 16:00 hodin, 8 hodin. |
| Provozní deník | dokumentace obsahující náležitosti uvedené v kapitole 2.2.1 této přílohy č. 2 Smlouvy |
| Rozhraní Systému | integrační a komunikační rozhraní Systému prezentované vnějším rozhraním hraničního (posledního) aktivního síťového prvku pod správou Zhotovitel/Dodavatele, tvořícího rozhraní mezi sítí Zhotovitel/Dodavatele a vnější komunikační infrastrukturou |
| Service Desk (SD) | Nástroj pro podporu řízení služeb |
| Servisní okno | časový interval definovaný Objednatelem a zakotvený v dokumentaci |
| SLA | sjednaná úroveň poskytované Služby |
| Služba | Služba „Reparametrizace a optimalizace“ nebo „Maintenance“ definovaná v jednotlivých KL |
| Smlouva | Smlouva o poskytnutí řešení „Inspekce a vyhodnocování síťového provozu“ uzavřená mezi Objednatelem a Zhotovitel/Dodavatelem |
| SW | software, aplikace – program, programové vybavení nebo jeho komponenta |
| Standardní SW (SSW) | softwarové vybavení třetích stran dodané v rámci Smlouvy, na základě kterého byl zhotoven Systém, které nebylo vyvinuto Zhotovitel/Dodavatelem a není aplikační SW komponentou Systému vyvinutou v rámci Smlouvy |
| Systém | řešení SIEM, předmět plnění |
| Zhotovitel/Dodavatel | osoba, která je jako Zhotovitel/Dodavatel definovaná v záhlaví Smlouvy |
|  |  |

# Podmínky poskytování služeb Systému

## Obecné podmínky

Dodavatel je povinen bezplatně poskytnout součinnost pro Objednatele související s odbornými, zákonnými a jinými kontrolami a audity, které mohou být uplatňovány vůči Objednateli v souvislosti s dodávkou služeb a Systémem jako takovým.

Veškeré výkazy, podklady a dokumenty musí být ve formě, umožňující přezkoumatelnost a auditovatelnost ze strany kontrolních organizací, kterými se rozumí veškeré subjekty oprávněné provádět kontrolu jakkoliv týkající se plnění této Smlouvy na základě právního předpisu. Pokud je dokument, výkaz nebo jiný podklad, související s tímto dokumentem zpochybněn kontrolní organizací, je Dodavatel povinen poskytnout podklady, které budou kontrolním orgánem akceptovány. V případě, že Dodavatel nebude schopen tyto podklady dodat a/nebo tyto nebudou kontrolním orgánem akceptovány a pokud absence těchto dokumentů bude důvodem k udělení sankce vůči Objednateli, Dodavatel poskytne náhradu ve výši sankce, uplatněné vůči Objednateli, a to i po uplynutí účinnosti této Smlouvy, pokud se sankce bude týkat období trvání Smlouvy.

Dodavatel je před zahájením dodávky Služby Objednateli povinen dodat písemný seznam komponent Systému, které kategorizuje jako standardní software, krabicový software případně software třetích stran a takto označit i odpovídající položky konfigurační databáze Objednatele.

Všechny úpravy, funkcionality, programové kódy, konfigurace apod., které Dodavatel neoznačí jako standardní software a/nebo které vznikly v průběhu platnosti Smlouvy, jsou považovány za vlastnost Systému, kterou může Objednatel kdykoliv na základě vlastního uvážení využít v jiných informačních systémech a libovolně upravovat bez jakýchkoliv licenčních závazků vůči Dodavateli nebo třetím stranám. Tím nejsou dotčena práva Objednatele ani povinnosti Dodavatele dle Smlouvy.

Pokud je zjištěno podávání nepravdivých dat a výkazů Dodavatelem, je celé měřicí období, ve kterém bylo toto zjištěno, považováno za nesplněné ve všech parametrech, u kterých bylo toto pochybení zjištěno. Vyplývající slevy jsou aplikovány na každý parametr zvlášť v maximálním rozsahu stanoveném touto Smlouvou.

Dodavatel je povinen se řídit zákonnými, technickými a jinými požadavky, pravidly a doporučeními, souvisejícími se zajišťovanými službami, spravovanou nebo využívanou infrastrukturou a využívanými nebo poskytovanými službami, které nejsou předmětem tohoto dokumentu.

Ústní jednání v souvislosti s předmětem dodávky / plnění definovaným Smlouvou nemá povahu jakéhokoliv závazku.

## Dokumentace

Veškerá infrastruktura, která je předmětem dodávky Služeb, bude dokumentována. Dodavatel zajistí aktualizaci při každé změně, provedené Dodavatelem. Dokumenty dokumentace mají v úvodní sekci seznam změn, ve kterém jsou stručně shrnuty změny provedené od předchozího vydání dokumentace. Dokumentace zahrnuje zejména, nikoliv však výhradně následující položky:

* hlavní komponenty SIEM řešení na úrovni celků, na které lze aplikovat změnu ve smyslu doporučení ITIL;
* veškeré licence včetně volně šiřitelných a neplacených licencí;
* vazby mezi komponentami SIEM řešení na úrovni fyzické, logické, datové, dodávek služeb;
* administrátorskou dokumentaci;
* postupy pro obnovení dat včetně konfigurací do původního provozního stavu;
* konfigurace aplikací a případně jejich komponent;
* seznamy použitých hardwarových komponent a standardního HW včetně jejich verzí;
* seznamy použitých softwarových komponent a standardního SW včetně jejich verzí;
* konfigurace a artefakty, nezbytné pro sestavení programových komponent z programových kódů;

## Změny v Systému provedené Objednatelem

Objednatel je oprávněn provádět změny (administrovat) v Systému pomocí standardního rozhraní Systému (např. přidávat/odebírat uživatele, přidávat/odebírat informační zdroje, konfigurovat Systém a operační systémy na kterých je Systémem provozován, zálohovat Systém, apod.) do míry, na kterou je Systém Dodavatelem dimenzován na základě informací uvedených v Popisu technického řešení. Tyto změny nijak neovlivní povinnosti Dodavatele dané katalogovými listy.

# Sleva z ceny a smluvní pokuty

Dodavatel není v prodlení s plněním povinnosti, na jejíž porušení se sleva z ceny nebo smluvní pokuta vztahuje, a to po dobu, pro kterou prokáže, že za porušení povinnosti Dodavatel neodpovídá (např. prokázána příčina ležící mimo Systém).

Uplatnění slevy z ceny nebo smluvní pokuty nemá vliv na povinnost poskytování Služeb ve sjednaných úrovních. Nárok na slevu z ceny Služeb nebo smluvní pokutu se nedotýká závazku Dodavatele splnit povinnost, se kterou je v prodlení (pokud je to vzhledem k povaze předmětné Služby objektivně možné).

Objednatel má právo v případě porušení parametrů definovaných katalogovými listy na slevy z ceny a na smluvní pokuty ve výši stanovené v jednotlivých katalogových listech.

## Uplatnění slevy z ceny služeb a možnost odstoupení od Smlouvy

Součet všech poskytnutých slev z ceny Služeb v daném měsíci se odečte od Celkové měsíční ceny bez DPH všech poskytnutých Služeb za daný měsíc. Dodavatel má za daný měsíc nárok na zaplacení ceny za poskytnuté Služby pouze ve výši takto vypočteného rozdílu.

V případě, že součet všech poskytnutých slev z ceny poskytnutých Služeb v daném měsíci je vyšší než Celková měsíční cena poskytnutých Služeb za daný měsíc, bude neuplatněný nárok na slevu z ceny Služeb uplatněn v dalším měsíci.

V případě, že výše neuplatněné slevy z ceny Služeb převýší součet cen Služeb za následující měsíce až do konce trvání Smlouvy, je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit. Objednatel je současně oprávněn před odstoupením od Smlouvy vyúčtovat Dodavateli částku odpovídající výši neuplatněné slevy z ceny Služeb jako smluvní pokutu.

Odstoupení od smlouvy nemá vliv na výši uplatněné slevy ani smluvní pokutu.

# Vyhodnocování kvality poskytovaných služeb

## Měření Služeb

Objednatel bude provádět dostupnými prostředky kontrolu provádění činností dle katalogového listu. Pokud Objednatel identifikuje, že dotčená činnost nebyla vykonána nebo byla vykonána v rozporu s požadavky vyplývajícími ze Smlouvy, zaznamená tuto skutečnost do Service Desku Objednatele prostřednictvím přidělení incidentu Dodavateli.

## Kategorie provozních stavů

Jsou definované následující kategorie provozních stavů:

**Standardní provoz**

Provoz na provozním nebo testovacím prostředí je bez omezení, Systém je plně funkční.

**Servisní okno**

Objednatelem předem definovaný a oznámený časový interval na provozním nebo testovacím prostředí, ve kterém může dojít ke snížení nebo omezení funkčnosti Systému nebo některé z jeho částí. Po jeho dobu Objednatel neuplatňuje slevy z ceny. O vyhlášení Servisního okna rozhoduje Objednatel.

## Stanovení priorit požadavků

Priority požadavků stanovuje Objednatel.

# Seznam katalogových listů

## SIEM01 Maintenance

|  |
| --- |
| ***Katalogový list Služby*** |
| Identifikace (ID) | SIEM01 |
| Název Služby | Maintenance |
| Popis Služby | Technická podpora produktu |
| ***Parametry*** |
| Název | KPI01 Maintenance |
| Definice | Zajištění technické podpory směrem k výrobci dané nárokem platné Maintenance na komponenty SIEM řešení. |
| ***Parametry KPI*** |
| Kalendář služby | 8x5 |
| Odezva | NBD |
| Obnovení služby | 2 dny |
| Definice parametrů | Přímý přístup Objednatele a Dodavatelem zprostředkovaný přístup ke službám, souvisejících s Maintenance, všech výrobců všech komponent Systému. Jedná se zejména, nikoli však výhradně, o tyto služby:* přístup a možnost využití kontaktního místa podpory výrobce
* možnost zadávat požadavky, související se zajištěním provozuschopnosti a aktualizacemi Systému
* možnost získávání všech typů aktualizací a opravených verzí
* přístup do znalostní báze daného výrobce
* užívání všech výhod a služeb, které výrobce v rámci Dodavatelem poskytnutého typu Maintenance poskytuje
* zajištění všech informací a součinností, vyžadovaných výrobcem v souvislosti s poskytováním Maintenance a podpory

Tyto služby jsou hrazeny tímto KL a Objednateli nevznikne uplatněním požadavku u výrobce v rámci KL SIEM01 žádný dodatečný náklad.Veškeré podklady související se zajištěním Maintenance (licence, přístupové údaje na portály výrobců, kontaktní údaje na kontaktní místa výrobce – email, telefon, apod.) budou předány Objednateli a Dodavatel bude zajišťovat jejich aktuálnost směrem k Objednateli po celou dobu účinnosti Smlouvy. |
| Způsob výpočtu a měření | Kontrola dostupnosti služeb výrobců, souvisejících s KL SIEM01. Počátkem nedostupnosti je čas záznamu v Service Desku Objednatele, kterým oznamuje Dodavateli nedostupnost služeb pro každou Maintenance pro každou komponentu Systému.Doklady, prokazující platnost Maintenance a podpory na vyžádání a/nebo při změně (vč. obnovení) smluv s výrobcem. Nesmí dojít k nezajištění Maintenance a podpory. |
| Měřicí bod | Service Desk Objednatele. |
| Způsob dokladování | Záznam v Service Desku Objednatele. |
|  Smluvní pokuta | Objednatel má právo na uhrazení smluvní pokuty ve výši 10.000,- Kč za každý případ porušení povinnosti Dodavatele zajistit Maintenance v souladu s tímto katalogovým listem v daném měsíci (tzn. Maintenance nebude zajištěna vůbec nebo bude zajištěna v rozporu se sjednanými parametry).  |
| ***Doplňující informace*** |
| Poznámka | Doba poskytování služby Maintenance je určena ve Smlouvě. |
| Platební podmínky | Paušální roční platba za Maintenance produktu/produktů SIEM řešení. |

## SIEM02 Reparametrizace a optimalizace

|  |
| --- |
| ***Katalogový list Služby*** |
| Identifikace (ID) | SIEM02 |
| Název Služby | Reparametrizace, optimalizace a adaptace Systému pro jeho efektivnější využívání |
| Popis Služby | On-site asistence, optimalizace a provádění úprav Systému za účelem jeho efektivnějšího, bezpečnějšího a komplexnějšího využívání. Službou je zabezpečeno řešení požadavků na Systém, jejichž příčinou není incident (nefunkčnost). |
| ***Parametry*** |
| Název | KPI02 Reparametrizace |
| Definice | V rámci této Služby jsou vykonávány zejména, nikoliv však výhradně, následující činnosti:* realizace rekonfigurací a drobných úprav vedoucích k efektivnějšímu, bezpečnějšímu a komplexnějšímu využívání Systému;
* integrace nových funkcí nebo jejich nastavení;
* integrace nových datových zdrojů;
* řádné zadokumentování provedených změn;
* vypracování dokumentace;
* vytváření standardů a politik pro oblast SIEM;

Služba bude poskytována podle požadavků Objednatele.  |
| ***Parametry KPI*** |
| Kalendář dostupnosti Služby | 8x5 |
| Definice parametrů | Odmítnutí nebo přijetí požadavku s definováním termínu jeho zapracování do 3 Pracovních dní.Dodržení stanoveného termínu ukončení realizace požadavku.Dodání měsíčního záznamu o poskytnutí Služby (viz níže v tomto KL). |
| Měřící bod | Service Desk Objednatele. |
| Způsob dokladování | Měsíční záznam o poskytnutí Služby s identifikací poskytnutých činností a služeb, rozpadu pracnosti, včetně elektronické verze záznamu ve standardním čitelném formátu. Minimální jednotkou pro dokladování pracnosti je hodina na jednoho člověka. |
| Sleva z ceny | Porušení každého parametru KPI02 položky „Definice parametrů“, vede k uplatnění Slevy z ceny bez DPH viz kapitola 3 Sleva z ceny ve výši 1.000,- Kč za každý i započatý den porušení (neplnění) daného parametru. |
| ***Doplňující informace*** |
| Objem poskytované Služby | Objem, který je Objednatel oprávněn čerpat, činí 96 člověkodní za období jednoho roku po dobu trvání Podpory definované Smlouvou. Nevyčerpaný objem není převeden do následujícího ročního období. Čerpání bude probíhat podle aktuálních potřeb Objednatele. |
| Platební podmínky | V rámci tohoto katalogového listu budou hrazeny pouze reálně čerpané člověkohodiny podle sjednané sazby za člověkohodinu, a to do maximálního objemu definovaného tímto katalogovým listem. Úhrada bude provedena na základě odsouhlasené pracnosti (počet člověkohodin) a záznamu o poskytnutí Služby (Záznamu o poskytnutí služeb dle KL Reparametrizace a optimalizace). Minimální jednotkou pro dokladování pracnosti je hodina na jednoho člověka. |

PŘÍLOHA Č. 3

Harmonogram plnění

Plnění bude realizováno v následujících etapách, které jsou detailněji popsány v příloze č. 1 Smlouvy:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Etapa** | **Čas (týdny)** |
|  | Podpis smlouvy | **T** |
|  | Instalace | **T + 2** |
|  | Implementace + Migrace | **T + 6** |
|  | Akceptační testy | **T + 9** |
|  | Dokumentace | **T + 10** |
|  | Školení | **T + 11** |
|  | Předání k akceptaci | **T + 12** |
|  | Akceptace plnění | **T + 16** |

T = den nabytí účinnosti Smlouvy.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Název části Plnění** | **Termín OD** | **Termín DO** |
| **Maintenance**  | Ukončení etapy B.2 Instalace | 1 rok ode dne „Termín OD“  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Název části Plnění** | **Termín OD** | **Termín DO** |
| **Reparametrizace a optimalizace**  | Akceptace části Plnění „Obnova“ | 1 rok ode dne „Termín OD“ |

PŘÍLOHA Č. 4

Vzor PŘEDÁVACÍHO protokolu

|  | **Předávací protokol č. xxX** | **PR-0057** |
| --- | --- | --- |
| **Projekt** |
| Obnova, reparametrizace a optimalizace, maintenance systému SIEM |
| **Předmět**: |  |
| **Smlouva č.:** | S 2016-0184, č. sml. DMS 751-2016-13001 |
| **Dodavatel**: |  |
| **Vypracoval:** |  | **Datum:** |  |
| **Strany předání** |
| **Předávající:** | **Přebírající:** |
|  | **Česká republika – Ministerstvo zemědělství****Těšnov 65/17****110 00 Praha, Česká republika****IČ: 00020478** |
| **Předmět předání** |
|  |
| **Seznam příloh předání** |
| **Číslo:** | **Název přílohy** |
| **1** |  |
| **2** |  |
| **3** |  |
| **Schvalovací doložka** |
| **Datum převzetí:**  |
| **Předal:** | **Převzal:** |
| **Jméno a příjmení** |  | **Jméno a příjmení** |  |
| **Organizace** |  | **Organizace** | **Ministerstvo zemědělství ČR** |
| **Podpis** |  | **Podpis** |  |

PŘÍLOHA Č. 5

Vzor AKEPTAČNÍHO protokolu

|  | **AKCEPTAČNÍ PROTOKOL č. xxx** | **PR-0057** |
| --- | --- | --- |
| **Projekt** |
| **Obnova, reparametrizace a optimalizace, maintenance systému SIEM** |
| **Předmět**: |  |
| **Smlouva č.:** | S 2016-0184, č. sml. DMS 751-2016-13001 |
| **Dodavatel**: |  |
| **Vypracoval:** |  | **Datum:** |  |
|  | **Ministerstvo zemědělství** | **Dodavatel** |
| **Osoba zodpovědná za akceptaci:** |  |  |
| **Předmět akceptace** |
|  |
| **Závěry akceptace** |
| Závěr (akceptováno nebo neakceptováno): |   |
| Způsob akceptace (s výhradami nebo bez výhrad): |   |
| **Seznam výhrad akceptace** |
| **Číslo:** | **Popis výhrady** | **Termín odstranění** | **Zodpovědná osoba** |
| **1** |  |  |  |
| **Seznam příloh akceptace** |
| **Číslo:** | **Název přílohy** |
| **1** |  |
| **2** |  |
| **3** |  |
| **Schvalovací doložka** |
| **Jméno a příjmení** | **Organizace** | **Podpis** | **Datum** |
|  | Ministerstvo zemědělství |  |  |
|  | Dodavatel |  |  |

**PŘÍLOHA Č. 6**

**ZADÁVACÍ DOKUMENTACE**