

**SERVISNÍ SMLOUVA O ÚDRŽBĚ INFORMAČNÍHO  
SYSTÉMU  
INTRANET NA PLATFORMĚ MS SHAREPOINT  
č. 106/2019/PMDP**

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely společnosti

**Společnost: Plzeňské městské dopravní podniky, a.s.**  
se sídlem: Denisovo nábřeží 920/12, Východní Předměstí, 301 00 Plzeň  
IČ: 252 20 683  
DIČ: CZ25220683  
bank. spojení:  
číslo účtu:  
zapsána: v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl B, vložka 710  
zastoupena:

*dále jen "objednatel" nebo též „PMDP“*

a

**Společnost: KodySoft s.r.o.**  
se sídlem: Lidická 700/19, Veverčí, 602 00 Brno  
IČ: 07698755  
DIČ: CZ07698755  
bank. spojení:  
číslo účtu:  
zapsána: v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 109675  
zastoupena:

*dále jen „zhotovitel“*

*dále jen též společně „smluvní strany“*

tuto

**servisní smlouvu**

ve smyslu ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů  
(dále jen „*občanský zákoník*“)

dále jen „*smlouva*“

**PREAMBULE**

S ohledem na skutečnost, že objednatel používá informační systém Intranet na platformě Microsoft SharePoint Server, jehož údržbu dosud zajišťovala společnost RSM CZ a.s., se sídlem Praha 8, Karolinská 661, PSČ 18600, IČO: 63998581, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 3439, která spolupráci s objednatelem ukončila na základě vzájemné dohody a objednateli výslovně umožnila, aby pro něj veškeré činnosti související s údržbou, servisem a jinou technickou podporou zajišťoval právě zhotovitel, dohodly se smluvní strany na uzavření této smlouvy.

## **Článek I. PŘEDMĚT SERVISNÍ SMLOUVY**

1. Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje pro objednatele poskytovat služby servisní podpory, údržby, rozvoje systému Intranet SharePoint Server a odborné konzultace k jeho používání a k jeho dalšímu rozvoji (dále jen „**služby**“).
2. Informační systém Intranet SharePoint Server včetně všech jeho modulů a funkcí a systém správy dokumentů (DMS) je blíže specifikován v Příloze č. 1 této smlouvy (dále jen jako „**SharePoint**“).
3. Zhotovitel se zavazuje, že bude v rámci plnění této smlouvy pro objednatele provádět tyto služby:
  - a) Dodržovat provozní dobu služby v rozsahu a za podmínek uvedených v Příloze č. 2 této smlouvy.
  - b) Zajišťovat služby specialisty (programátora) v rozsahu 10 hodin měsíčně a školení pracovníků objednatele dle jeho požadavku, za podmínek uvedených v Příloze č. 2.
  - c) Zajistit obsluhu telefonického a e-mailového kontaktu pro objednatele (uvedeného v čl. IV. této smlouvy), dostupného v provozní době služby. Telefonický kontakt bude využíván pro hlášení kritických požadavků, k zodpovídání dotazů nebo v případě nedostupnosti systému objednatele.
  - d) Služba Helpdesk.
  - e) Monitoring informačního systému.
  - f) Pravidelná čtvrtletní profylaxe systému.
  - g) Poskytovat objednateli další služby programátorských úprav nad rámec sjednaného rozsahu služeb dle této smlouvy, a to však na základě zhotovitelem písemně potvrzené objednávky objednatele. Objednatel je oprávněn předem si vyžádat u zhotovitele bezplatné předběžné ocenění předpokládaných programátorských úprav. Služby dle tohoto bodu budou poskytovány za cenu uvedenou v čl. III odst. 5 této smlouvy.
4. Zhotovitel se zavazuje, že činnosti dle této smlouvy bude provádět v souladu s aktuálně platnými obecně závaznými právními předpisy a normami a osoba provádějící výše uvedené činnosti bude mít požadovanou odbornost.
5. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli potřebnou součinnost a uhradit sjednanou odměnu.

## **Článek II. DOBA PLNĚNÍ A MÍSTO PLNĚNÍ**

1. Zhotovitel se zavazuje poskytovat služby dle této smlouvy po celou dobu trvání její účinnosti.
2. Místem plnění je dle charakteru poskytovaného plnění sídlo a provozovna objednatele, popř. sídlo zhotovitele.
3. Zhotovitel se zavazuje zajišťovat služby dle této smlouvy též vzdáleným přístupem, a to za následujících podmínek:
  - a) Objednatel se na základě této smlouvy zavazuje povolit a umožnit zhotoviteli jeden vzdálený přístup do své interní sítě pomocí virtuální privátní sítě (dále VPN) nebo vzdálené plochy (dále RDP), a to za účelem plnění povinností zhotovitele vyplývajících z této smlouvy, zejména pak za účelem plnění povinností týkajících se poskytování servisní podpory, údržby a rozvoje systému SharePoint. Zhotovitel s povolením a umožněním vzdáleného přístupu dle tohoto odstavce podpisem této smlouvy souhlasí a nemá proti němu námitek.
  - b) Zhotovitel povolení a umožnění vzdáleného přístupu do interní sítě objednatele přijímá a souhlasí s účelem, pro nějž byl tento vzdálený přístup zřízen. Zhotovitel se zavazuje, že právo vzdáleného přístupu do interní sítě objednatele bude vykonávat sám a toto právo nepostoupí, resp. výkon tohoto práva neumožní žádné třetí osobě.
  - c) Pro přístup do VPN bude používána dvoufaktorová autentizace uživatele (osoby oprávněné

k přístupu za zhotovitele), to znamená heslo uživatele a jednorázový PIN generovaný bezpečnostním tokenem. Zhotovitel souhlasí, že mu objednatel na své náklady poskytne jeden bezpečnostní token pro ověření přístupu do VPN.

- d) Možnost RDP přístupu bude omezena na veřejné IP adresy sídla Zhotovitele jako zdrojové adresy RDP spojení
- e) Zhotovitel se zavazuje, že veškeré přístupové údaje, které mu byly přiděleny na základě této smlouvy, tj. dle předchozích bodů tohoto článku, bude řádně chránit před zneužitím ze strany třetích osob. V případě podezření na ztrátu či zneužití přidělených přístupových údajů se zhotovitel zavazuje ihned telefonicky a následně písemně informovat objednatele. Zhotovitel se dále zavazuje, že bude do interní sítě objednatele přistupovat pouze z počítačů a zařízení, která budou řádně aktualizovaná, bude na nich provozován aktuální a aktualizovaný antivirový systém a budou prosty veškerých nežádoucích softwarových aplikací (počítačové viry, malware, spyware, keylogery atd.). Zhotovitel podpisem této smlouvy výslovně prohlašuje, že je dostatečně odborný a způsobilý k dodržení bezpečnostních zásad, které jsou uvedeny v tomto bodě.

### Článek III.

#### ODMĚNA ZA PLNĚNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Výše roční paušální odměny za služby uvedené v článku I. odst. 3 písm. a) až f) dle této smlouvy byla stanovena ve výši 408.600 Kč bez DPH, dle cenové nabídky tvořící Přílohu č. 5 této smlouvy, a bude placena ve čtyřech stejných čtvrtletních splátkách. Služby budou fakturovány vždy za 3 měsíce zpětně, tedy po skončení kalendářního čtvrtletí (kvartálně) a nepřesáhnou 408.600,- Kč bez DPH za rok. Datem zdanitelného plnění je vždy poslední kalendářní den čtvrtletí, za který je fakturováno. V případě změny rozsahu předmětu plnění bude odměna za služby dle této smlouvy upravena dodatkem k této smlouvě, přičemž v tomto případě budou vždy zohledněny dílčí ceny uvedené v Příloze č. 5 této smlouvy.
2. Roční paušální odměna v sobě zahrnuje:
  - a) Zpřístupnění služby HELPDESK\*)
  - b) Monitoring informačního systému a pravidelná údržba
  - c) Evidence požadavků a zajištění reakce ve lhůtách stanovených v Příloze č. 2 – Definice SLA
  - d) Služby specialisty v rozsahu 10 hodin měsíčně
  - e) Dodržení podmínek SLA
  - f) Pravidelná čtvrtletní profylaxe systému

\*) služba HELPDESK

Pro evidenci a sledování servisních požadavků zpřístupní zhotovitel objednateli online elektronický systém v režimu možnosti zadávání požadavků 24x7 a telefonický kontakt v režimu 8:00 – 17:00 hod. Tato služba bude poskytována v souladu s Přílohou č. 2 - Definice SLA.

3. Požadavky objednatele nad rámec sjednaného rozsahu služeb budou řešeny takto:
  - a) Požaduje-li objednatel provedení činností, u kterých lze předpokládat přesah rozsahu sjednaného v této smlouvě, zašle zhotovitel vyjádření, zda se jedná o činnosti nad rámec smlouvy.
  - b) Na základě požadavku objednatele zašle zhotovitel objednateli, v souladu s Přílohou č. 2, cenový návrh a termín provedení služby. V případě, že objednatel bude s návrhem souhlasit, zašle zhotoviteli objednávku obsahující zejména následující údaje:

- detailní vymezení předmětu plnění;
- ceny dle vyžádané nabídky zhotovitele;
- termíny plnění

- Objednávka musí být písemná, oboustranně potvrzená a musí být zaslána elektronicky zhotoviteli. Pokud zhotovitel odmítne požadavek objednatele na službu nad rámec této smlouvy, zavazuje se zaslat písemné zdůvodnění a navrhnout náhradní řešení.
- Cena za vyžádané služby nad rámec paušální servisní odměny je stanovena takto:

	Základní sazba za hod. bez DPH	Minimální Odběr
Programátor / Analytik / konzultant		
Programátor / Analytik / konzultant – práce v provozovnách objednatele		

- Tyto ceny jsou stanoveny jako paušální za každou započatou dobu stanoveného minimálního odběru provádění vyžádané služby.
- Vyžádané služby mimo Provozní dobu služby budou účtovány násobkem základní sazby:

Všední dny mimo pracovní dobu, soboty, neděle	
Státní svátky	

- Čerpání služeb mimo Provozní dobu služby musí být předem odsouhlaseno oběma stranami.
- Cenu vyžádaných služeb nad rámec sjednaného rozsahu provedených zhotovitelem bude zhotovitel fakturovat objednateli měsíčně po skončení příslušného měsíce, ve kterém byly tyto služby poskytnuty. Datem zdanitelného plnění bude vždy poslední den kalendářního měsíce, v němž budou služby provedeny.
- Zhotovitel zpřístupní objednateli informace o rozsahu činnosti včetně hodin provedených v předchozím kalendářním měsíci v rámci předplacených služeb.
- K ceně bez DPH bude vždy připočtena DPH ve výši dle platných právních předpisů v okamžiku plnění.
- Objednatel je oprávněn vyžádat si u zhotovitele předem předběžné ocenění/rozsah předpokládaných programátorských úprav.
- Zhotovitel je oprávněn vystavit daňový doklad – fakturu na odměnu dle tohoto článku vždy za smluvené období (čtvrtletí v případě paušální platby, měsíc v případě ad hoc úpravy) nejpozději do 15. kalendářního dne měsíce následujícího po období, za které se odměna platí, a to na základě objednatelem schváleného a potvrzeného přehledu prací vyhotoveného zhotovitelem, který je zhotovitel povinen předložit objednateli vždy do 5. pracovního dne následujícího kalendářního měsíce ke schválení. Přílohou faktury musí být kopie objednatelem potvrzeného přehledu prací vyhotoveného dle tohoto odstavce.
- Jakékoliv nesrovnalosti ve fakturaci je objednatel povinen zhotoviteli vytknout do data splatnosti, jinak se má za to, že plnění přijmul a potvrdil a že nemá k fakturám žádné připomínky nebo námítky. V případě,

že jakákoliv část odměny nebo účelně vynaložených nákladů bude sporná, není tím dotčena povinnost objednatele uhradit zbývající, nespornou, část odměny, resp. účelně vynaložených nákladů.

15. Zhotovitel bez ohledu na sjednaný způsob odměny vede evidenci odpracovaných hodin; v případě, že dojde z jakéhokoliv důvodu k ukončení poskytování služeb, za které byla sjednána odměna v paušální výši, má zhotovitel nárok za prokazatelně vykonanou práci na odměnu vypočtenou dle hodinových sazeb a evidence dle předchozí věty, avšak maximálně ve výši odpovídající poměrné části sjednané roční paušální odměny, vypočtené za počet měsíců, za kolik se takto vypočtená odměna hradí.
16. Odměna dle tohoto článku je dle dohody smluvních stran sjednána jako maximální a konečná, obsahující veškeré náklady a odměny spojené s plněním této smlouvy včetně cestovního a dalších souvisejících nákladů, není-li výslovně sjednáno jinak.
17. Odměnu dle této smlouvy je zhotovitel oprávněn jednou za kalendářní rok jednostranně zvýšit až o 100 % míry inflace v předcházejícím kalendářním roce, která bude oficiálně zveřejněna Českým statistickým úřadem nebo jiným úřadem nebo orgánem Český statistický úřad nahrazujícím. Zvýšení je účinné okamžikem písemného oznámení obsahujícího vyčíslení nové paušální ceny i sazeb dle této smlouvy objednateli. K tomuto zvýšení může zhotovitel poprvé přistoupit v roce 2021 podle inflace za rok 2020.
18. Daňový doklad (faktura) bude obsahovat náležitosti běžné v obchodním styku, náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, a náležitosti obchodní listiny ve smyslu ustanovení § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Na daňovém dokladu musí být výslovně uvedeno číslo této smlouvy a objednávky, je-li vystavena. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti zpět zhotoviteli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností.
19. Splatnost daňového dokladu je 30 dní ode dne jeho vystavení, min. však 21 dní ode dne doručení objednateli.
20. Zhotovitel je povinen doručit fakturu elektronicky na emailovou adresu faktury@pmdp.cz ve formátu ISDOC nebo PDF/A.
21. Odměnu se objednatel zavazuje zhotoviteli zaplatit formou bankovního převodu na účet uvedený v záhlaví této smlouvy. Odměna se považuje za uhrazenou dnem odepsání částky z účtu objednatele.
22. Objednatel je oprávněn započíst jakoukoli smluvní pokutu uplatněnou dle této smlouvy, kterou zhotovitel neuhradí dobrovolně do 30 dní, kterou je povinen uhradit zhotovitel, proti fakturované částce.

#### Článek IV.

#### PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

1. Smluvní strany se zavazují zajistit plnění této smlouvy prostřednictvím svých zástupců uvedených v Příloze č. 3 této smlouvy.
2. Zhotovitel se zavazuje dodržovat příkazy a pokyny odpovědných zaměstnanců objednatele a to zejména:
  - i. dodržovat bezpečnostní normy,
  - ii. dodržovat směrnice o pohybu osob v prostorách objednatele,příčemž objednatel se za tímto účelem zavazuje, že provede bezplatné proškolení určených zaměstnanců zhotovitele v potřebném rozsahu.
3. Zhotovitel plně odpovídá za škody způsobené jeho činností, vč. činností jeho zaměstnanců nebo jím pověřených osob (poddodavatelů), a to v objektech objednatele, při využití vzdáleného přístupu a dále za škody způsobené v důsledku porušení jeho povinností, vyplývajících z této smlouvy. Zhotovitel je povinen po celou dobu trvání této smlouvy mít sjednáno pojištění odpovědnosti za škody způsobené jeho činností v minimální hodnotě Pro zamezení pochybností se uvádí, že zhotovitel je oprávněn využít pro plnění předmětu této smlouvy poddodavatele, za jejichž plnění odpovídá, jako by plnil sám. Zhotovitel je povinen zavázat poddodavatele ve stejném rozsahu, jak stanoví tato smlouva, zejména co se týče povinnosti mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací.

4. Zhotovitel se zavazuje, že pokud v souvislosti s realizací této smlouvy při plnění svých povinností přijdou jeho pověřeni pracovníci do styku s osobními údaji ve smyslu obecně závazných právních předpisů týkajících se ochrany osobních údajů (vč. GDPR), učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití. V případě, že bude při plnění smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů, je objednatel povinen navrhnout, aby smluvní strany spolu uzavřely smlouvu o zpracování osobních údajů ve smyslu Nařízení GDPR, aby nedocházelo k porušení právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů.
5. Záruka: Zhotovitel nenese záruku za funkčnost a vady informačního systému SharePoint, který objednatel převzal od předchozího dodavatele a který zhotoviteli předal k poskytování služeb; zhotovitel však objednateli poskytuje záruku v délce 12 měsíců od dokončení každé služby dle této smlouvy, kterou na základě pokynů objednatele v rámci plnění této smlouvy poskytl, za podmínky, že za ni objednatel řádně dle podmínek této smlouvy zaplatil. Všechny reklamované vady je zhotovitel povinen odstranit postupem a dle podmínek uvedeným v Příloze č. 2 této smlouvy. Za práce strávené při řešení neoprávněné reklamace náleží zhotoviteli odměna ve výši určené dle sazeb v čl. III. 5.
6. Zhotovitel se zavazuje, že při plnění této smlouvy bude dodržovat veškeré obecně závazné právní předpisy, včetně zákonných požadavků na systém ochrany bezpečnosti informací.
7. Objednatel je povinen v průběhu plnění této smlouvy kontrolovat, zda její plnění odpovídá sjednaným podmínkám. Všechny zjištěné vady je povinen ihned zhotoviteli písemně vytknout a zhotovitel je povinen je odstranit postupem a dle podmínek uvedeným v Příloze č. 2 této smlouvy.
8. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli součinnost v rozsahu nezbytném pro plnění této smlouvy a ke dni zahájení plnění mu předat zdrojové kódy k informačnímu systému SharePoint, které má objednatel k dispozici, a které se zhotovitel zavazuje využít pouze pro účely plnění této smlouvy. Objednatel prohlašuje, že k informačnímu systému SharePoint a všemu souvisejícímu software, do něž může zhotovitel zasahovat, má příslušná majetková práva duševního vlastnictví, a že zhotovitel řádným plněním této smlouvy nepřekročí rozsah těchto práv. V případě jiného užití či zneužití předaných zdrojových kódů odpovídá zhotovitel objednateli za veškerou škodu, která by objednateli v souvislosti s porušením této povinnosti vznikla nebo přímo hrozila.
9. Objednatel je povinen umožnit zhotoviteli přístup do všech prostor, v nichž se předpokládá činnost spojená s prováděním služby, tento přístup bude umožněn v době dohodnuté mezi objednatelem a zhotovitelem.
10. Zhotovitel prohlašuje, že kontaktní údaje při realizaci této smlouvy, zejména pro plnění povinností dle článku I. této smlouvy budou následující:
11. Smluvní strany se zavazují v rámci plnění této smlouvy dodržovat podmínky ochrany důvěrných informací tak, jak jsou tyto upraveny a definovány v čl. V. této smlouvy, přičemž za důvěrnou informaci podléhající náležitě ochraně se považují i zdrojové kódy předané objednatelem zhotoviteli.
12. Smluvní strany se dále výslovně dohodly, že bude-li pro objednatele na základě této smlouvy či související objednávky vytvořeno nové dílo v rámci rozvoje SharePointu, nabude objednatel v případě, že zhotovitel nebude moci tuto smlouvu plnit, tedy když (1) ztratí podnikatelské oprávnění, (2) vstoupí do likvidace, (3) bude na jeho majetek prohlášen konkurz, nebo (4) dojde k ukončení této smlouvy z jakéhokoliv důvodu, bezúplatně nevýhradně, nepřevoditelnou, časově neomezenou licenci k užití takového díla, omezenou pro území České republiky. Pro takový případ zhotovitel zajistí, že do 14 dnů od prokázání vzniku události dle bodů (1) až (4) objednatel od zhotovitele nebo od zhotovitelem určené a objednatelem schválené třetí osoby obdrží zdrojové kódy k software, který zhotovitel pro objednatele za plnění této smlouvy vytvořil, včetně všech jejich pozdějších aktualizací, a k němuž vznikem jedné z okolností uvedených v tomto ustanovení nabyt licenci. Pro případ ukončení této smlouvy z jakéhokoliv důvodu bude toto zajištěno nejpozději k datu ukončení této smlouvy. Porušení povinností zhotovitele zajistit předání zdrojových kódů je zajištěno smluvní pokutou, a to ve smyslu čl. VII. odst. 5 této smlouvy. Zhotovitel v souvislosti se zde uvedeným výslovně potvrzuje, že v každém takovém případě bude

objednatel oprávněn pro svou vlastní potřebu bez jakéhokoli omezení dále dílo vytvořené zhotovitelem podle této smlouvy užívat, toto udržovat či dále pro své potřeby vyvíjet a upravovat, a to buď vlastními silami, nebo prostřednictvím třetích osob, a to bez ohledu na trvání této smlouvy.

13. K uchování zdrojových kódů včetně jejich pozdějších aktualizací, za účelem splnění povinností zhotovitele uvedených v předchozích odstavcích, zhotovitel nejpozději do 2 měsíců od uzavření této smlouvy určí důvěryhodnou třetí osobu, jejíž určení podléhá souhlasu objednatele, a které zhotovitel bude předávat médium s aktuálními zdrojovými kódy. S touto osobou bude uzavřena vícestranná smlouva definující práva a povinnosti smluvních stran v souvislosti s ukládáním a výdejem zdrojových kódů, včetně jejich pozdějších aktualizací.

#### **Článek V. DŮVĚRNÉ INFORMACE**

1. Smluvní strany jsou si vědomy, že v souvislosti se spoluprací dle této smlouvy může každá z nich získat přístup k informacím druhé strany, které nejsou běžně dostupné (dále jen "*důvěrné informace*").
2. Zhotovitel se zavazuje jako důvěrné chránit informace obsažené v informačním systému objednatele, k nimž získá plněním této smlouvy přístup, osobní údaje, k nimž získá při plnění této smlouvy nahodilý přístup. K tomu využije obvyklá bezpečnostní opatření odpovídající stavu technologií, včetně toho, že přístup k důvěrným informacím bude umožněn pouze těm zaměstnancům smluvních stran, kteří se podílejí na realizaci této smlouvy a spolupráci a součinnosti týkající se předmětu této smlouvy.
3. Důvěrné informace ve hmotné podobě budou navráceny straně, která tyto informace poskytla, a to po skončení účinnosti této nebo servisní smlouvy uzavřené se zhotovitelem vedle této smlouvy na základě interního zadávacího řízení na předmět plnění této smlouvy (dále jen "*servisní smlouva*") nebo na odůvodněnou písemnou žádost poskytující strany, pokud bude vznesena dříve.
4. Při podezření, že důvěrné informace zhotovitel zneužil, jej objednatel vyzve k vysvětlení; prokáže-li objednatel i přes vysvětlení, že k jakémoliv újmě objednatele nebo subjektu osobních údajů došlo zaviněním nebo úmyslnou nedbalostí zhotovitele, odpovídá zhotovitel za prokázaně vzniklou majetkovou újmu; objednatel poskytne zhotoviteli veškerou součinnost při uplatnění případného pojistného plnění.

#### **Článek VI. SANKCE, ODPOVĚDNOST A SMLUVNÍ POKUTY**

1. Objednatel je oprávněn vyúčtovat zhotoviteli a zhotovitel se zavazuje objednateli zaplatit smluvní pokutu v případě nedodržení doby pro přijetí požadavku objednatele a pro jeho vyřešení dle podmínek uvedených v Příloze č. 2 této smlouvy, a to ve výši \_\_\_\_\_ za každou započatou hodinu prodlení s vyřízením standardního nebo změnového požadavku a ve \_\_\_\_\_ Kč za každou započatou hodinu prodlení s vyřízením kritického požadavku dle Přílohy č. 2 této smlouvy, a za každý jednotlivý prokázaný případ takového prodlení. Celková výše smluvních pokut za kalendářní čtvrtletí je omezena částkou kvartálního paušálu sjednaného v čl. III. odst. 1 této smlouvy.
2. Zhotovitel je oprávněn vyúčtovat objednateli smluvní pokutu ve výši \_\_\_\_\_ z dlužné částky za každý den prodlení s úhradou příslušné faktury.
3. V případě, že prodlením zhotovitele může objednateli vzniknout jakákoliv škoda, kterou zhotovitel nemohl a nemusel předpokládat, musí jej na ni objednatel při urgenci výslovně upozornit.
4. Ujednáním o smluvní pokutě dle tohoto článku smlouvy není dotčen nárok smluvní strany na náhradu škody s přihlédnutím k omezení uvedeném v následujícím odstavci.
5. Smluvní strany se ve smyslu ustanovení § 2898 občanského zákoníku dohodly na omezení povinnosti zhotovitele k náhradě újmy vzniklé objednateli v souvislosti s plněním smlouvy tak, že zhotovitel má povinnost k náhradě této újmy pouze do výše maximální předvídatelné škody ve výši 500.000 Kč; to se nevztahuje na újmu způsobenou na přirozených právech objednatele ani na újmu způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.

6. V případě, že bude objednatel informován o rozhodnutí, dle kterého by mohla být založena povinnost zhotovitele k náhradě újmy (škody), je na ni povinen nejpozději do tří (3) pracovních dnů ode dne, kdy se o takové informaci dozví, upozornit zhotovitele a poskytnout mu veškerou součinnost při přípravě a podání opravného prostředku anebo jiného obdobného kroku proti takovému rozhodnutí.

## **ČLÁNEK VII. TRVÁNÍ SMLOUVY**

1. Tato smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 2 let od nabytí účinnosti, nebo do vyčerpání finančního limitu , podle toho, která skutečnost nastane dříve.
3. Tato smlouva může být ukončena písemnou dohodou obou smluvních stran, nebo jednostranným odstoupením pro podstatné porušení této smlouvy, přičemž za podstatné porušení této smlouvy se zejména považuje:
  - a) na straně zhotovitele, opakované (minimálně 2x za tři po sobě jdoucí měsíce) nedodržení doby pro přijetí požadavku objednatele a pro jeho vyřešení dle podmínek uvedených v Příloze č. 2 této smlouvy,
  - b) na straně objednatele nezaplacení smluvní ceny podle této smlouvy ve lhůtě delší 30 dní po dni splatnosti příslušné faktury;
4. Každá ze smluvních stran je oprávněna odstoupit od této smlouvy vždy jen po předchozím písemném upozornění, ve kterém stanoví druhé smluvní straně přiměřenou náhradní lhůtu pro splnění její povinnosti, pokud je důvodem odstoupení porušení povinnosti druhé smluvní strany. Tato lhůta však nesmí být kratší než 3 pracovní dny počínaje dnem následujícím po doručení upozornění druhé smluvní straně. Po marném uplynutí lhůty je pak oprávněna odstoupit písemným oznámením druhé smluvní straně. Odstoupení objednatele se nedotýká nároku na náhradu újmy objednatele vzniklé porušením smlouvy, nároku na zaplacení smluvních pokut, nároků objednatele z titulu odpovědnosti za vady včetně odpovědnosti za vady, na něž se vztahuje záruka, nároků z titulu záruky za jakost a dalších práv a povinností, u nichž to vyplývá z příslušných ustanovení občanského zákoníku a ujednání této smlouvy, zejména trvání licence dle čl. IV. této smlouvy, která podle projevené vůle smluvních stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení smlouvy, není-li výslovně pro konkrétní případ smluvními stranami písemně sjednáno jinak.
5. Tuto smlouvu lze vypovědět, a to i bez udání důvodu, s výpovědní dobou pro výpověď ze strany každé ze smluvních stran v délce 6 (šesti) měsíců, která začne běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
6. Nejpozději k poslednímu dni trvání této smlouvy je zhotovitel povinen a zavazuje se předat objednateli zpět zdrojové kódy k informačnímu systému SharePoint, včetně veškerých podkladů k aktuálnímu vývojovému prostředí informačního systému, tedy i zdrojové kódy k nově vyvinutým či upraveným aplikacím daného informačního systému. V případě porušení této povinnosti je zhotovitel povinen a zavazuje se uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši , čímž není dotčen nárok na náhradu újmy způsobené objednateli v plné výši.

## **Článek VIII. SALVÁTORSKÁ KLAUZULE**

1. Pokud kterékoli z ustanovení této smlouvy nebo jeho část se stane neplatným rozhodnutím soudu či jiného příslušného orgánu, nebude mít tato neplatnost či nevynutitelnost vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení této smlouvy nebo jejích částí, pokud nevyplývá přímo z obsahu této smlouvy, že toto ustanovení nebo jeho část nelze oddělit od dalšího obsahu.
2. V případě uvedeném v ustanovení předchozího odstavce tohoto článku se obě smluvní strany zavazují neúčinné a neplatné ustanovení nahradit novým ustanovením, které je svým účelem a hospodářským významem co nejbližší ustanovení této smlouvy, jež má být nahrazeno.



**Článek IX.**  
**VŠEOBECNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

1. Tato smlouva se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.
  2. Veškeré smluvní pokuty a úroky z prodlení dle této smlouvy jsou splatné do 30 dnů ode dne doručení faktury s vyčíslením příslušné sankce druhé smluvní straně.
  3. Tato smlouva může být změněna pouze na základě písemných číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou stran. Jakékoli jednání zástupců smluvních stran učiněná ústně jsou právně neúčinná.
  4. Smluvní strany budou vždy usilovat o smírné urovnání případných sporů vzniklých ze smlouvy. Případné spory vzniklé z této smlouvy budou řešeny podle platné právní úpravy věcně a místně příslušnými orgány České republiky. Smluvní strany sjednávají ve smyslu ustanovení § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, ve znění pozdějších předpisů, pro spory vyplývající z této smlouvy či s touto smlouvou související místní příslušnost Okresního soudu Plzeň – město, případně Krajského soudu v Plzni.
  5. Tato smlouva a přílohy k ní tvoří úplnou dohodu mezi stranami a nahrazují všechny předchozí dohody, ujednání a sdělení týkající se předmětu této smlouvy. Žádné další dohody, prohlášení, záruky nebo jiné záležitosti, ať již ústní nebo písemné, nebudou považovány za závazné pro uvedené strany v souvislosti s předmětem této smlouvy.
  6. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, přičemž každá strana obdrží po jednom vyhotovení.
  7. Zhotovitel bere na vědomí a souhlasí s tím, že tato smlouva podléhá povinnosti zveřejnění v registru smluv vedeném Ministerstvem vnitra ČR dle zákona č. 340/2015 Sb. o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv (zákon o registru smluv) a bude včetně jejích příloh uveřejněna objednatelům v souladu s tímto zákonem v registru smluv.
  8. Smluvní strany vylučují aplikaci článků 8 – Práva z vadného plnění a záruka a čl. 12 – Smluvní pokuty Všeobecných obchodních podmínek PMDP, a.s. pro nákup zboží a poskytování služeb (VOP).
  9. Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:
    - Příloha č. 1 – Specifikace SharePoint Server
    - Příloha č. 2 - Definice SLA
    - Příloha č. 3 – Seznam pověřených osob smluvních stran
    - Příloha č. 4 – Všeobecné obchodní podmínky PMDP, a.s. pro nákup zboží a poskytování služeb (VOP)
    - Příloha č. 5 - Cenová nabídka
- Jsou-li rozdílná některá ujednání této smlouvy oproti ujednáním obsaženým v přílohách, mají přednost ujednání této smlouvy.
10. Obě strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavírají v dobré víře, svobodně, vážně, nikoliv v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek, a na důkaz toho připojují své podpisy.

V Plzni dne

- 8 -04- 2019

V 21. 4. 2019 dne





### **Příloha č. 3: Seznam pověřených osob smluvních stran**

**Tato příloha stanoví seznam pověřených osob pro výkon služeb sjednaných ve smlouvě, jejíž nedílnou součástí tvoří.**

**1. Zástupce zhotovitele**

**2. Zástupce objednatele:**



