


Město Dobříš

Mírové náměstí 119

263 01 Dobříš

IČ 00242098; DIČ CZ00242098

Zastoupené paní Bc. Janou Vlnasovou, starostkou

vlnasova@mestodobris.cz

(dále jen „správce“)

a

ISNO IT s.r.o.

IČO 02696371, DIČ CZ02696371

se sídlem Uherčice 125, 691 62 Uherčice

vedená u Krajského soudu v Brně sp.zn. C 82060

zastoupená panem Ing. Radkem Staňkou, jednatelem

(dále jen „zpracovatel“)

níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli tuto
Smlouvu o zpracování osobních údajů

dle Nařízení Evropského Parlamentu a Rady EU 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES dále jen „Nařízení“ a ustanovení § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, dále jen „Zákon“ a dalších právních předpisů.

PREAMBULE

Vzhledem k tomu, že:

- zpracovatel uzavřel se správcem dne 25. 3. 2019 Smlouvu č. 32/2018 o zavedení, provozování a koordinaci Motivačního a evidenčního systému pro odpadové hospodářství (dále také jen „smlouva MESOH“), podle níž se zpracovatel zavázal poskytovat správci služby spočívající v zavedení, provozování a koordinaci MESOH, jehož součástí je vedení uživatelských odpadových účtů, výpočet poplatku za provoz systému nakládání s komunálním odpadem pro jednotlivé poplatníky, resp. stanovení úlev na základě úrovně třídění komunálních odpadů, dále jen „Úleva na poplatek“, a obchodní a marketingové využití zpracovávaných údajů.
- Správce je správcem osobních údajů uživatelů MESOH ve smyslu Nařízení a zpracovatel je ve vztahu k těmto údajům v postavení zpracovatele osobních údajů ve smyslu Nařízení.
- správce touto smlouvou pověřuje ve smyslu ustanovení Zákona a Nařízení zpracovatele, aby pro něj dle jeho požadavků zpracovával osobní údaje získané správcem za účelem zavedení, provozování a koordinaci MESOH, tj. vedení uživatelských odpadových účtů, výpočet poplatků za provoz systému nakládání s komunálním odpadem pro jednotlivé poplatníky a obchodní a marketingové využití zpracovávaných údajů předaných zpracovateli ke zpracování dle pokynů správce, a to osobních údajů občanů/poplatníků produkujících odpad na území města,

dohodly se strany na následujícím znění smlouvy:

Článek I.

Úvodní ustanovení

Tato smlouva upravuje vztahy mezi správcem osobních údajů a zpracovatelem osobních údajů, zejména pak vymezuje rozsah osobních údajů, které budou zpracovávány, účel pro který budou osobní údaje zpracovávány, dobu po kterou budou zpracovávány a podmínky a záruky zpracovatele osobních údajů z hlediska technického a organizačního zabezpečení ochrany osobních údajů. Pokud bude správce vykonávat současně i činnosti zpracovatele osobních údajů, shora uvedený zpracovatel ani za tuto činnost správce nenesou žádnou odpovědnost.

Článek II.

Předmět, rozsah a účel smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností při zpracování osobních údajů zpracovatelem po dobu trvání platnosti této smlouvy v souladu s Nařízením a Zákonem. Tato smlouva upravuje, v jakém rozsahu, za jakým účelem a na jakou dobu budou osobní údaje podle této smlouvy zpracovávány. Zpracovatel bude pro správce zpracovávat osobní údaje získané správcem během jeho činnosti od třetích subjektů, zpravidla občanů/poplatníků produkujících odpad na území města (dále jen „Občanů“) za účelem zavedení, provozování a koordinaci MESOH, tj. vedení uživatelských odpadových účtů, výpočet poplatku za provoz systému nakládání s komunálním odpadem pro jednotlivé poplatníky a obchodní a marketingové využití zpracovávaných údajů a podobně.
2. Prostředky zpracování osobních údajů mohou být zejména automatické, neautomatické a manuální. Zpracovatel bude zpracovávat veškeré osobní údaje, které mu předal správce nebo na základě činnosti správce přímo Občané. Správce předává zpracovateli osobní údaje v rozsahu nezbytném k plnění závazků zpracovatele vůči správci vyplývajících ze Smlouvy MESOH.
3. Správce prohlašuje, že osobní údaje zpracované dle této smlouvy jsou získávány v souladu s Nařízením a Zákonem a bude tak činit i do budoucna.
4. Správce dále prohlašuje, že splňuje všechny Nařízením a Zákonem stanovené podmínky k tomu, aby mohl získávat a spravovat, případně i zpracovávat osobní údaje Občanů, a to včetně splnění povinností dle § 13/2 Zákona, tedy písemně zpracovaného projektu ochrany osobních údajů.

Článek III.

Rozsah údajů a zpracování

1. Osobním údajem se pro účely této smlouvy rozumí jakákoliv informace týkající se občanů nebo subjektu osobních údajů, která podléhá ochraně dle Nařízení a Zákona.
2. Zpracovatel zpracovává osobní údaje v souladu s Nařízením a Zákonem a dle požadavků správce.
3. Zpracování osobních údajů bude spočívat v jejich:
 - a) sběru,
 - b) zaznamenávání,
 - c) strukturalizaci,
 - d) modifikaci,
 - e) uchovávání,
 - f) extrakci,
 - g) srovnávání,

- h) likvidaci,
 - i) nahližení
4. Zpracovatel na základě této Smlouvy pro správce zpracovává osobní údaje následujících kategorií subjektů údajů:
- poplatníků poplatku za provoz systému shromažďování, sběru, přepravy, třídění, využívání a odstraňování komunálních odpadů.
5. Zpracovatel osobních údajů zpracovává podle této smlouvy osobní údaje v tomto rozsahu:
- a) jméno a příjmení
 - b) rok narození (volba kontaktní osoby) a jedinečný variabilní symbol poplatníka (nutné pro aktualizaci databáze – narození, úmrtí atd.), adresa bydliště, email a telefonní číslo, pokud je plátcem nebo poplatníkem formou souhlasu,
 - c) popisné údaje v rozsahu (typ poplatníka, pobyt na dané adrese, bankovní spojení) ořebném pro výpočet Úlevy na poplatku.

Článek IV.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Zpracovatel se zavazuje postupovat při zpracování osobních údajů v souladu s ustanoveními Nařízení, Zákona a této smlouvy.
2. Zpracovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje pouze za účelem definovaným v této smlouvě a smlouvě MESOH a v žádném případě je nebude zpracovávat pro vlastní účely, dále se zpracovatel zavazuje nesdělovat osobní údaje třetím osobám nebo dalším zpracovatelům vyjma čl. IV. odst. 19 této smlouvy, ledaže bude mít předem výslovný pokyn správce.
4. Zpracovatel se zavazuje udržovat mlčenlivost o zpracovávaných osobních údajích, ke kterým má přístup v souvislosti se smlouvou MESOH, a to včetně období i po skončení této smlouvy.
5. Zpracovatel se tímto zavazuje zajistit v souladu s Nařízením a Zákonem technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů a přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, neoprávněnému zpracování jakož i k jejich jinému zneužití. Mezi taková opatření budou patřit zejména:
 - a) pravidla pro práci s danými informačními systémy,
 - b) nakládání s osobními údaji pouze pověřenými osobami,
 - c) zajištění místností a počítačů s databázemi proti vniknutí třetích osob, tj. prostory budou uzamykatelné,
 - d) závazek mlčenlivosti osob zabývajících se u zpracovatele zpracováním osobních údajů,
 - e) databáze s osobními údaji budou přístupné pouze na počítačích chráněných proti neoprávněnému přístupu (např. heslem nebo jiným obdobným způsobem), a tyto počítače budou zabezpečeny proti vniknutí neoprávněných osob zvnějšku, tj. zejména skrz síť internet.

7. Zjistí-li zpracovatel porušení zabezpečení osobních údajů, ohlásí toto neprodleně, nejpozději však do 24 hodin správci a poskytne mu veškerou součinnost a veškeré informace, které správce může potřebovat ke splnění svých zákonných povinností, zejména, nikoli však výlučně:
 - a) Popis povahy daného případu porušení zabezpečení osobních údajů včetně, pokud je to možné, kategorií a přibližného počtu dotčených subjektů údajů a kategorií a přibližného množství dotčených záznamů osobních údajů;
 - b) Jméno a kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů nebo jiného kontaktního místa, které může poskytnout bližší informace;
 - c) Popis pravděpodobných důsledků porušení zabezpečení osobních údajů;
 - d) Popis opatření, která zpracovatel přijal nebo navrhuje k přijetí s cílem vyřešit dané porušení zabezpečení osobních údajů, včetně případných opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů.
8. Pokud není možné poskytnout správci informace podle písm. a) až d) výše současně, mohou být poskytnuty postupně bez dalšího zbytečného odkladu.
9. Výše uvedené povinnosti Zpracovatele se uplatní obdobně, pokud k porušení zabezpečení osobních údajů dojde u dalšího zpracovatele nebo dalšího zpracovatele spolupracujícího s dalším zpracovatelem.
10. Zpracovatel se zavazuje po skončení této smlouvy a smlouvy MESOH odevzdat osobní údaje zpracované dle této smlouvy správci ve lhůtě 30 dnů, a pokud je to relevantní, včetně nosičů, na nichž jsou uloženy a současně tyto osobní údaje vymazat a zlikvidovat ve výše uvedené lhůtě ze všech elektronických zařízení či databází používaných zpracovatelem, přičemž o likvidaci je povinen zpracovatel zaslat písemný protokol správci ve lhůtě 60 dnů od skončení této smlouvy a smlouvy MESOH.
11. Zpracovatel se zavazuje dodržovat všechny ostatní povinnosti stanovené Nařízením a Zákonem, i pokud tak není výslovně uvedeno v této smlouvě.
12. Jestliže porušením Nařízení, Zákona, či jiného právního předpisu týkajícího se plnění této smlouvy, nebo přímo porušením této smlouvy jednou smluvní stranou vznikne druhé smluvní straně škoda, či jiná újma, je druhá smluvní strana povinna ji v celém rozsahu odškodnit.
13. Pokud by došlo k medializaci porušení této smlouvy jednou smluvní stranou, je druhá smluvní strana oprávněna zveřejnit příslušná ustanovení této smlouvy, aby se mohla v médiích účinně bránit nepravdivým nebo zavádějícím informacím.
14. Smluvní strany jsou povinny průběžně vyhodnocovat a vylepšovat svá organizační opatření související s touto smlouvou, aby se předešlo porušení Nařízení a Zákona nebo negativní publicitě.
15. Zpracovatel se zavazuje vést záznamy o činnostech zpracování osobních údajů v souladu s čl. 30 odst. 2 Nařízení.
16. Zpracovatel se zavazuje zajistit, že jeho pracovníci nakládající s osobními údaji se písemně výslovně zaváží k dodržování mlčenlivosti ohledně zpracovávaných osobních údajů, dodržování stanovených bezpečnostních opatření a podmínek pro zpracování osobních údajů dle této Smlouvy.
17. Zpracovatel se zavazuje poskytnout správci veškerou součinnost, kterou bude potřebovat pro uskutečnění výkonu práva subjektu údajů:
 - a) na přístup k osobním údajům, opravu osobních údajů, výmaz osobních údajů, námitku proti zpracování osobních údajů,

- b) na omezení zpracování osobních údajů,
 - c) na přenositelnost osobních údajů,
 - d) nebyt předmětem automatizovaného rozhodování ve smyslu čl. 22 odst. 1 Nařízení.
18. Zpracovatel je povinen v souladu s čl. 32 Nařízení s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob provést vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, případně:
- a) pseudonymizace a šifrování osobních údajů,
 - b) schopnosti zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systému a služeb zpracování,
 - c) schopnosti obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim v čas v případě fyzických, či technických incidentů,
 - d) procesu pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování.
- Tato opatření průběžně vyhodnocovat a případně odpovídajícím způsobem upravovat.
19. Zpracovatel nesmí ve smyslu čl. 28 Nařízení do zpracování osobních údajů zapojit žádného dalšího zpracovatele (zákaz řetězení zpracovatelů) bez předchozího konkrétního souhlasu správce. Výjimku tvoří společnost Master Internet, s.r.o., IČO 26277557, DIČ CZ26277557, zapsaná v obch. rejstříku u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka č. 41160, jež vlastní server, kde jsou data fyzicky uložena a František Musil, IČ: 76164977, DIČ: CZ8909014158, Jiráskova 1013, 763 61 Napajedla, zajišťující správu a administraci tohoto serveru. Pokud zpracovatel zapojí dalšího zpracovatele, musí být mezi zpracovatelem a tímto dalším zpracovatelem uzavřena písemná smlouva, ve které se tento další zpracovatel zaváže k dodržování povinností stanovených v této smlouvě. Zpracovatel odpovídá i za smazání osobních údajů i u na něj navazujících zpracovatelů.
20. Zpracovatel umožní správci nebo jinému příslušnému orgánu dle právních předpisů kontrolu zpracovatele, audit či inspekci zákonnosti zpracování osobních údajů, pokud to neodporuje právnímu předpisu.

Článek V.

Důvěrnost informací

1. Strany se dohodly zachovávat v důvěrnosti informace týkající se obsahu této smlouvy a plnění této smlouvy. Strany se zavazují zdržet se poskytování informací poskytnutých v souvislosti se smlouvou třetím osobám s výjimkou předchozího písemného souhlasu druhé strany. Za porušení předchozí věty se nepovažuje poskytnutí informací v případech, kdy tak ukládají obecně závazné předpisy nebo zákonné rozhodnutí státního orgánu, poskytnutí informací auditorům a právníkům, které v záležitostech této smlouvy pracují pro smluvní strany a podobně.
2. Toto ustanovení o důvěrnosti nepozbývají platnosti ani ukončením platnosti ostatních částí této smlouvy.

Článek VI.

Doba trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu trvání platnosti Smlouvy MESOH. Ukončení Smlouvy MESOH, z jakéhokoliv důvodu má za následek automatické ukončení této smlouvy ke dni, ke kterému skončí platnost Smlouvy MESOH, nebude-li smluvními stranami dohodnuto jinak. Povinnosti týkající se ochrany osobních údajů vyplývající z této smlouvy jsou však smluvní strany povinny plnit i po skončení platnosti této smlouvy. Platnost a účinnost smlouvy nastává okamžikem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
2. Tuto smlouvu lze ukončit rovněž písemnou dohodou smluvních stran.
3. Smluvní strany se dohodly, že odměna zpracovatele za plnění povinností dle této smlouvy je již zahrnuta v odměně zpracovatele sjednané ve smlouvě MESOH.

Článek VII.

Závěrečné ustanovení

1. Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech a každý má platnost originálu, z nichž dvě vyhotovení obdrží správce a jedno vyhotovení zpracovatel.
2. Otázky touto smlouvou výslovně neupravené se řídí Nařízením, Zákonem a dalšími obecně závaznými právními předpisy České republiky.
3. Strany se zavazují, že v případě sporů o obsah a plnění této smlouvy vynaloží veškeré úsilí, které lze spravedlivě požadovat, k tomu, aby tyto spory byly vyřešeny smírnou cestou.
4. Pokud by se v důsledku změny právních předpisů nebo jiných důvodů stala některá ujednání této smlouvy neplatnými nebo neúčinnými, budou tato ustanovení uvedena do souladu s právními normami a účastníci prohlašují, že smlouva je ve zbývajících ustanoveních platná, neodporuje-li to jejímu účelu nebo nejedná-li se o ustanovení, která oddělit nelze.
5. Tuto smlouvu je možné změnit pouze písemnou formou v podobě řádně očíslovaných dodatků, přičemž podpisy zástupců obou stran musí být na téže listině, jinak je taková změna neplatná.
6. Tato smlouva byla schválena Radou města Dobříše na svém jednání dne 26. 2. 2019 usnesením č. 46/7/2019/RM.
7. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly a porozuměly jejímu obsahu, a že smlouva přesně vyjadřuje jejich svobodnou vůli, na důkaz čehož připojují k této smlouvě své podpisy.

správce

V Dobříši dne 25. 3. 2019



Bc. Jana Vlnasová

starostka

 zpracovatel
 ISNO IT s.r.o.
 Uherčice 125, 691 62
 IČO: 02696371
 DIČ: CZ02696371
 mobil: +420 775 974 709
 www.mojeodpadky.cz


V Dobříši dne 25. 3. 2019



Ing. Radek Staňka

jednatel