

Smlouva o provozu a podpoře ICT
Zajištění provozu serverů Bohumínské městské nemocnice, a.s.
dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník

Smluvní strany:

Bohumínská městská nemocnice, a. s.

se sídlem Slezská 207, Starý Bohumín, 735 81 Bohumín

IČ: 26834022

zastoupena

předsedou představenstva panem MUDr. Svatoplukem Němečkem, MBA

a místopředsedou představenstva Ing. Petrou Tomanovou, Ph.D., MBA

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě v oddílu B., vložka 2788

(dále jen "Objednatel, nebo také **BMN**") na straně jedné

a

Roman Junga

se sídlem Petrovice u Karviné 410, 735 72 Petrovice u Karviné

IČ: 76169634

DIČ: CZ7601295075

(dále jen "Dodavatel") na straně druhé

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

1.1. Předmětem této smlouvy je závazek Dodavatele poskytovat Objednateli ICT služby v rozsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou a závazek Objednatele uhradit za takto poskytnuté služby odměnu ve výši a za podmínek v této smlouvě ujednaných.

1.2. Předmětem poskytování ICT služeb je zejména, nikoliv však výlučně, zajištění provozu a podpory serverů, diskových polí, firewallů, pracovních stanic a tiskáren.

1.3. Dodavatel je v rámci poskytování služeb dle této smlouvy povinen zajistit provoz serverů, které jsou v majetku Objednatele, a to zejména, nikoliv však výlučně:

a) Pravidelná kontrola stavu

b) Pravidelná záloha serverů, minimálně 1x denně včetně sobot a nedělí.

c) Zálohování záloh databází informačního systému provozovaných Objednatelem

(Na způsobu a termínech zálohování se zástupce Objednatele dohodne s dodavatelem informačního systému, o výsledku dohody bude Dodavatel informován)

d) Pravidelná testovací obnova serverů a test funkčnosti, a to minimálně 2x za měsíc

e) Helpdesk a telefonická podpora uživatelů v době Pondělí – Neděle, 00:00 – 24:00

f) Instalace aktualizací minimálně 2x měsíčně

g) Proaktivní řešení problému s HW a SW

h) Pravidelné hlášení stavů HW a SW

1.4 Dodavatel dále umožní Objednateli komunikaci s ním pomocí elektronické pošty na adrese servis@rebelsoft.cz 24 hodin denně nebo telefonicky na čísle v době od 07:00 do 16:00 v českém jazyce, dále jen Helpdesk.

2. DOBY ODEZVY (Response time) A VYŘEŠENÍ POŽADAVKŮ (Fix time):

Kategorie požadavku	Popis	Dostupnost služby hod. x dny	Response time	Fix time
HAVÁRIE	Systém/služba není použitelná ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující činnost systému/služby.	24x7	do 4hodin	24 hodin
CHYBA	Některé funkce systému/služby pracují omezeně, toto omezení však nelze považovat za omezení základní funkčnosti.	24x7	do 8 hodin	NBD
NEDOSTATEK	Chyby systému/služby do určité míry komplikující využití systému/služby nebo neumožňující jeho plnohodnotné využití.	24x7	NBD	do 4 BD

3. MÍSTO PLNĚNÍ

3.1. Místem plnění předmětu této smlouvy je sídlo Objednatele.

4. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

4.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou od 1.4.2019 do 31.3.2022, tj. na dobu 36 měsíců.

5. CENA SLUŽEB

5.1. Za řádné poskytování služeb dle předmětu této smlouvy se Objednatel zavazuje uhradit Dodavateli smluvně dohodnutou částku, jako měsíční paušální částku ve výši KČ měsíčně bez DPH. V ceně nejsou započítány částky na nákup náhradních dílů, nákup nového HW a SW vybavení a pravidelné či nepravidelné, vždy řádně odůvodněné, platby třetím stranám. V této částce jsou již zahrnuty náklady Dodavatele na dopravu, vzdálený přístup a monitoring.

5.2. Částka DPH bude vyčíslena vždy dle platné legislativy ke dni zdanitelného plnění.

6. PLATEBNÍ PODMÍNKY

6.1. Úhrada Ceny v měsíčních částkách dle odstavce 5. této smlouvy bude probíhat vždy za služby realizované v předchozím zúčtovacím období (měsíci) na základě daňových dokladů (dále jen „faktur“) vystavených Dodavatelem.

6.2. Dodavatel vystaví fakturu za příslušný měsíc nejpozději do pátého dne bezprostředně následujícího kalendářního měsíce se splatností 14 dní.

6.3. Objednatel a Dodavatel se dohodli, že faktura bude doručována pouze elektronickou poštou.

6.4. Faktura bude podepsána elektronickým certifikátem a bude odesílána na adresu petruskova@nembo.cz a prokesova@nembo.cz.

6.5. Faktura bude obsahovat veškeré náležitosti podle příslušných účetních předpisů.

6.6. V případě, že bude předložena faktura, která nebude obsahovat předepsané náležitosti, má Objednatel právo takovou fakturu vrátit dodavateli. Nová doba splatnosti počíná běžet ode dne doručení opravené faktury.

6.7. Úhrada jednotlivých faktur bude prováděna převodními příkazy na účet na nich Dodavatelem uvedený.

6.8. Pokud bude Objednatel v prodlení s úhradou faktury proti sjednané lhůtě splatnosti je povinen zaplatit Dodavateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.

6.9. Prodlení Objednatele s úhradou faktury delší jak třicet dnů se považuje za podstatné porušení Smlouvy.

7. PRÁVA A POVINNOSTI ÚČASTNÍKŮ SMLOUVY

7.1. Objednatel se zavazuje poskytovat Dodavateli nezbytnou součinnost, potřebnou pro řádné plnění služeb dle této smlouvy.

7.2. Dodavatel je povinen bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli všechny okolnosti, které zjistil při plnění předmětu této smlouvy a které mohou mít vliv na změnu pokynů nebo zájmů Objednatele.

7.3. Dodavatel se zavazuje:

a) při plnění dle této smlouvy postupovat s maximálním úsilím a s odbornou péčí tak, aby bylo dosaženo řádného plnění této smlouvy;

b) zajistit pro plnění závazků dle této smlouvy potřebný počet kvalifikovaných pracovníků tak, aby předmět smlouvy byl naplněn v odpovídající kvalitě;

c) nastoupit k řešení problému s dobou odezvy dle tabulky v článku 2 této smlouvy, počítáno od nahlášení problému pověřenou osobou, dosáhnout řešení problému dle časů uvedeného v tabulce v článku 2 této smlouvy

d) poskytovat služby dle této smlouvy 7 dní v týdnu 24 hodin denně;

e) poskytovat helpdesk pomocí elektronické pošty na adrese 24 hodin denně
nebo telefonicky na čísle v době od 07:00 do 16:00 v českém jazyce;

f) při plnění této smlouvy brát na zřetel provozní potřeby Objednatele, postupovat podle pravidel obvyklých pro zpracování dat, postupovat dle zákona č. 101/2000 Sb., zákona o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, dle Obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR);

g) umožnit Objednateli kontrolu plnění, pokud tato kontrola je objektivně možná a nemůže způsobit žádné překážky plnění Dodavatele nebo nemůže mít vliv na plnění předmětu dle této smlouvy;

h) informovat bezodkladně Objednatele o jakýchkoliv zjištěných překážkách plnění, byť by za ně Dodavatel neodpovídal, vznesených požadavcích orgánů státního dozoru a uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly plnění této smlouvy ovlivnit;

i) i bez pokynů Objednatele provést nutné úkony, které ač nejsou předmětem této smlouvy, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro splnění smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody, a to pouze tehdy, že nebylo možné Objednatele informovat a vyčkat jeho pokynů k provedení výše uvedených nutných úkonů; v takovém případě má Dodavatel právo na úhradu nezbytných nákladů podle zásad stanovených v zákoně pro jednatelství bez příkazu;

j) dodržovat stanovenou fakturaci a neúčtovat nad dohodnutý měsíční paušál žádné dodatečné výdaje jako např. cestovné, náhradu za cestu k objednateli, apod.;

7.4. Objednatel se zavazuje:

a) včas a řádně uhradit vystavené faktury za poskytnuté služby dle této smlouvy;

b) umožnit pracovníkům Dodavatele a jeho Subdodavatelům přístup k příslušnému hardwaru a softwaru pod správou Objednatele;

c) poskytovat Dodavateli dokumenty a informace potřebné pro poskytování služeb;

d) jmenovat z řad svých pracovníků dostatečný počet odborníků pro součinnost na plnění služeb dle této smlouvy, zajistit jejich účast na schůzkách a dalších aktivitách.

7.5. Dodavatel je oprávněn pověřit plněním této smlouvy třetí osobou pouze s písemným souhlasem Objednatele.

7.6. Dodavatel i v případě plnění prostřednictvím třetí osoby vždy ponese plnou odpovědnost za plnění předmětu dle této smlouvy.

7.7. Dodavatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech záležitostech, o nichž se dozvěděl v souvislosti s prováděním předmětu této smlouvy. Dodavatel použije všechny materiály, které obdrží od Objednatele v souvislosti s plněním této smlouvy výhradně pro plnění účelu této smlouvy. Po skončení plnění, popř. dílčího plnění této smlouvy, předá Dodavatel Objednateli všechny materiály, které od Objednatele v souvislosti s plněním dle této smlouvy převzal.

7.8. Pro potřeby plnění této smlouvy se Dodavatel zavazuje na svůj náklad splňovat a udržovat v platnosti a účinnosti veškerá potřebná povolení či rozhodnutí vyžadovaná dle platných právních předpisů pro potřeby poskytování služeb dle této smlouvy.

8. OCHRANA INFORMACÍ

8.1. Dodavatel je oprávněn zpracovávat data poskytnutá Objednatelem, při tom je povinen zacházet se všemi informacemi, které mu Objednatel poskytl, jako s informacemi důvěrnými.

8.2. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění této smlouvy mohou ony nebo jejich zaměstnanci či smluvní partneři získat přístup k důvěrným informacím druhé smluvní strany. Obě smluvní strany se zavazují nakládat s důvěrnými informacemi jako s obchodním tajemstvím, zejména uchovávat je v tajnosti a učinit veškerá smluvní a technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení. Smluvní strany mohou sdělit tyto důvěrné informace pouze svým zaměstnancům nebo s předchozím souhlasem druhé strany smluvním partnerům v rozsahu nezbytně nutném pro řádné plnění této smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že osoby výše uvedené o důvěrných informacích a povinnosti uchovávat je v tajnosti dostatečně poučí a že dostatečně smluvně a technicky zajistí utajení těchto informací, což budou smluvní strany kontrolovat.

8.3. Důvěrnými informacemi se pro účely této smlouvy rozumí zejména veškeré informace, které se strany dozvěděly v souvislosti s touto smlouvou a dalšími jednáními s druhou smluvní stranou, a to i když se nejedná o obchodní tajemství dle obchodního zákoníku, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, technické či ekonomické povahy související s činností smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu, a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a mají být utajeny a dále všechna data, o kterých se Dodavatel dozví v souvislosti se zpracováním dat Objednatele.

8.4. Za každé jednotlivé porušení povinností uvedených v článku 8. této smlouvy je porušující smluvní strana povinna zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč, tím není dotčen nárok na náhradu škody.

8.5. Ustanovení předchozích odstavců platí i po zániku této smlouvy, a to až do doby, kdy se tyto informace stanou obecně známými nikoliv v důsledku porušení povinností ochrany informací dle čl. VII. této smlouvy.

8.6. Porušení povinností utajit podklady a informace jakož i povinností chránit autorská a jiná práva k duševnímu vlastnictví je podstatným porušením smlouvy, ledaže by se jednalo o takové porušení této povinnosti, které je zcela nepodstatné a nevznikla z něho druhé straně žádná újma.

9. KOMUNIKACE MEZI SMLUVNÍMI STRANAMI

9.1. Smluvní strany spolu budou komunikovat buď písemně na adresy stanovené v úvodu této smlouvy, nebo písemně elektronickou poštou prostřednictvím pověřených osob výslovně jmenovaných.

9.2. Pověřené osoby Objednatele:

a) Marek Poledňák, tel. _____, provozní záležitosti

b) Jiří Pavlík, tel. _____, provozní a smluvní záležitosti

9.3. Pověřené osoby Dodavatele:

a) Roman Junga, tel.: _____, smluvní a provozní záležitosti

b) Daniel Junga, tel.: _____, provozní záležitosti

9.4. Písemnost, která má být dle této smlouvy doručena druhé straně (oznámení, výpověď, odstoupení od smlouvy, reklamace vad atp.), je doručena dnem jejího převzetí pověřenou osobou druhé strany nebo dnem, kdy byla doručena osobně nebo prostřednictvím držitele poštovní licence do sídla této strany a převzata osobou oprávněnou dle zápisu v obchodním rejstříku za společnost jednat nebo zaměstnancem pověřeným přejímáním písemností. V pochybnostech se má za to, že zaměstnanec, který přijetí potvrdil za slovem "převzal dne" datem, svým podpisem a razítkem společnosti, je písemnosti přejímat oprávněn. V případě, že smluvní strana, které se písemnost zasílá, nebude na adrese sídla zastížena, popř. změnila sídlo a neoznámila tuto změnu druhé smluvní straně, popř. zásilku odmítne převzít, je písemnost doručena třetím dnem od uložení zásilky na poště, a to i v případě, že se o ní smluvní strana nedozvěděla.

9.5. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy či kontaktních osob budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do tří (3) dnů od změny.

10. ODPOVĚDNOST ZA VADY

10.1. Dodavatel odpovídá za vady plnění a poskytnutých služeb podle ustanovení občanského zákoníku o smlouvě o dílo, pokud z povahy věci nevyplývá něco jiného nebo není-li dále v této smlouvě stanoveno jinak.

10.2. Vadou plnění se pro účely této smlouvy rozumí plnění Dodavatele, které je v rozporu s touto smlouvou nebo právními předpisy.

10.3. Bude-li zjištěna neodstranitelná vada, která představuje podstatné porušení smlouvy, má Objednatel právo odstoupit od části plnění postižené neodstranitelnou vadou či právo odstoupit od této smlouvy.

10.4. Dodavatel zaručuje, že plnění nemá právní vady, zejména není zatíženo právy třetích osob z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví. Dodavatel se zavazuje odškodnit Objednatele za všechny nároky třetích osob z titulu porušení jejich chráněných práv souvisejících s plněním Dodavatele podle této smlouvy, pokud Objednatel:

a) oznámí Dodavateli bez zbytečného odkladu písemně uplatnění jakéhokoliv podobného nároku třetích osob;

b) zplnomocní Dodavatele k vypořádání takového nároku soudní nebo mimosoudní cestou;

c) neučiní bez předchozí konzultace s Dodavatelem jakékoliv právní úkony ve věci předmětných nároků, zejména neuzná sám předmětný nárok.

11. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

11.1. Každá ze smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této smlouvy. Obě smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci již vzniklých škod.

11.2. Žádná ze stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání druhé smluvní strany, pokud tuto chybu zadání nemohla přes veškerou odbornou péči odhalit a zadávající stranu na tuto skutečnost upozornit.

11.3. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany.

12. SANKČNÍ UJEDNÁNÍ

12.1. Objednatel je oprávněn na Dodavatele požadovat úhradu smluvní pokuty za každé jednotlivé porušení povinností Dodavatele dle čl. 7.této smlouvy, s výjimkou ustanovení článku 7.3., písm. c, ve výši : v Kč.

12.2. V případě prodlení Dodavatele s nástupem na opravu nebo s odstraněním závady v termínech dohodnutých v článku 2 této smlouvy, je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši Kč, a to za každou započatou hodinu prodlení a za každou závadu. Dodavatel je povinen uhradit smluvní pokutu BMN ve lhůtě do 30 dnů počítaných ode dne odeslání jejího vyúčtování dodavatelí. Ustanovení 12.1. se pro opravu nebo odstranění závady serverů v majetku Objednatele nepoužije.

12.3. Smluvní strany výslovně vylučují aplikaci § 2050 občanského zákoníku. Objednatel má vedle smluvní pokuty i právo na náhradu škody v její plné výši.

13. ZÁNİK SMLOUVY

13.1. Tato smlouva zaniká uplynutím doby, na kterou byla uzavřena.

13.2. Tuto smlouvu lze ukončit také dohodou smluvních stran.

13.3. Každá ze smluvních stran je oprávněná od smlouvy písemně odstoupit při jejím podstatném porušení druhou stranou.

13.4. Smluvní strany mohou ukončit tuto smlouvou také písemnou výpovědí bez udání důvodu.

13.5. Výpovědní doba je 3 měsíce a počíná plynout od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém je výpověď doručena druhé smluvní straně.

14. Závěrečná ustanovení

14.1. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání pověřených osob obou stran dle této smlouvy nebo jejich pověřených zástupců.

14.2. Pro případ sporů z této smlouvy nebo v souvislosti s ní sjednávají smluvní strany výslovně pravomoc soudů České republiky.

14.3. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

14.4. Smluvní strany se dohodly, že se na vztahy založené touto smlouvou, není-li věc výslovně upravena v této smlouvě, použijí přiměřeně ustanovení úpravy smlouvy o dílo dle § 2586 a násl. zák. č. 89/2012, Sb. občanský zákoník.

14.5. Dodavatel se nemůže domáhat zvýšení ceny uvedené v této smlouvě, neboť tímto výslovně přebírá nebezpečí okolností ve smyslu § 2620 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

14.6. Pokud v průběhu plnění předmětu této smlouvy vyjde najevo, že z objektivních důvodů není možno realizovat předmět plnění v plném rozsahu, dojde ke snížení rozsahu předmětu plnění a k tomu odpovídajícímu snížení ceny.

14.7. Dodavatel není oprávněn jakoukoli svou pohledávku či jiné právo z této smlouvy postoupit na třetí stranu nebo dát do zástavy třetí straně bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

14.8. Smluvní strany si smlouvu přečetly, jejímu obsahu porozuměly, souhlasí s ním a na znak toho připojují své podpisy.

V Bohumíně, dne 1. 4. 19

za Objednatele

V Bohumíně, dne

za Dodavatele

MUDr. Svatopluk Němeček, MBA
předseda představenstva

Roman Junga

Ing. Petra Tomanová, Ph.D., MBA
místopředseda představenstva

